



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL ESPECIALIDAD P.A

CONTRIBUCIÓN DE LA FORMACIÓN INICIAL DOCENTE PARA ENFRENTAR LOS
DESAFÍOS PROFESIONALES DE LOS Y LAS EDUCADORAS DE EDUCACIÓN
DIFERENCIAL ESPECIALIDAD PROBLEMAS DE APRENDIZAJE EN CONTEXTOS DE
PEDAGOGÍA HOSPITALARIA.

TESIS PARA OPTAR AL GRADO Y/O TÍTULO DE LICENCIADO(A) EN EDUCACIÓN Y
PROFESOR(A) DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL ESPECIALIDAD PROBLEMAS DE
APRENDIZAJE

AUTORES: Javiera Díaz Gallardo.
Bárbara Peñaloza Díaz.
María Jesús Romero Palacios.
Mauricio Rojas Poblete.

PROFESOR/A GUÍA: Tatiana Díaz Arce.

SANTIAGO DE CHILE, MAYO DE 2020

Autorizado para

sibumce Digital

Agradecimientos

Queremos comenzar agradeciendo al apoyo incondicional que nos brindó nuestra profesora Tatiana Díaz Arce, quien desde los primeros años de carrera estuvo presente y preocupada de cada uno de sus estudiantes, siempre dispuesta a resolver dudas o dar una palabra de aliento. Gracias profesora por confiar en nosotros y guiar nuestro proceso final de la formación inicial docente, no tenemos duda de que sin usted nada de esto hubiese sido posible.

También queremos agradecer a nuestras familias, amigos/as, compañeras que han estado y que están actualmente apoyando desde que entramos a estudiar esta carrera, la cual nos mostró nuevas maneras de pensar y de desenvolvemos en el aula. A la posibilidad de entrar al Peda y conocernos, aprender y crecer juntos en este camino de la docencia, y de lo que es en general la vida universitaria, gracias por no decaer, por a pesar de lo difícil que se pusiera el camino, confiar en que lo lograríamos.

Tabla de Contenido

Resumen	v
Introducción	1
Capítulos.....	2
a) Planteamiento de Problema	2
b) Objetivos	9
Objetivo general.....	9
Objetivos específicos.....	9
c)Marco Teórico	10
I. Fundación y funcionamiento de la Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación	10
1.- La Educación Diferencial en Chile.....	12
2.- La carrera de Educación Diferencial especialidad P. A en la UMCE y el modelo educacional de la UMCE	14
3.- La Educación Hospitalaria, como asignatura de la carrera de Educación Diferencial especialidad P.A.....	25
II. La Educación Hospitalaria, definición y objetivos.	27
1.- Fundación y Formalización de la Educación Hospitalaria en el Mundo.....	28
2.- Marco legal que regula la Educación Hospitalaria en Chile.	30
3.- Modalidades de intervención de la Educación Hospitalaria en Chile.....	32
4.-Beneficiarios de la Educación Hospitalaria en Chile.....	33
III. Perfil de los profesionales que trabajan en la Educación Hospitalaria.	35
d) MARCO METODOLÓGICO.....	39
Paradigma.....	39
Enfoque	40
Tipo de investigación	40
Diseño de investigación.....	41
Criterios de rigor metodológico	51

Protocolos de ética científica	53
e) Análisis y Resultados	54
f) Conclusiones.	153
g) Proyecciones de la investigación.	158
Referencias Bibliográficas	160
ANEXOS	167

Resumen

Nuestra memoria de investigación tiene como finalidad establecer si la formación inicial docente recibida por los y las educadoras diferenciales en P.A de la UMCE contribuye al abordaje de los desafíos profesionales de la Educación Hospitalaria, la cual se encuentra amparado en un paradigma Natural interpretativo, con un enfoque cualitativo, en donde comprenderemos la realidad como un conjunto de múltiples realidades mediante las experiencias de cada individuo entrevistado.

Asimismo, la investigación es del tipo estudio de caso, elaborado a partir del diseño de Jaime Martínez Bonafé que distingue tres fases principalmente: **fase preactiva**, en la cual se realizó una revisión bibliográfica de diferentes textos rescatados desde bases de datos formales, textos en papel y documentos seleccionados desde la web para seleccionar la temática a investigar; **fase interactiva**, en la que se delimitó el caso a estudiar, siendo estos docentes egresados de la carrera de Educación Diferencial, especialidad P.A. de la UMCE que están ejerciendo su labor docente dentro de la Educación Hospitalaria y se toma la decisión de utilizar como medio de recolección de datos una entrevista semi estructurada. Finalmente, está la **fase postactiva**, en la que, a partir los datos obtenidos en las entrevistas realizadas, se procedió a realizar un análisis de estos, mediante tres niveles. El primer nivel de análisis consiste en una sistematización de los datos entregados por cada una de las entrevistadas de acuerdo a categorías establecidas; el segundo nivel de análisis es un contraste entre cada una de las respuestas entregadas por las entrevistadas con el fin de encontrar similitudes y diferencias y organizar la información; y finalmente, en un tercer nivel de análisis se contrastaron las distintas categorías definidas en el marco metodológico, con las competencias del perfil de egreso del educador diferencial, como también con las competencias específicas de la especialidad problemas de aprendizaje, analizando de esta forma el vínculo entre ellas. Para este fin se utilizó una matriz para cada nivel que permitiera organizar la información de mejor manera.

PALABRAS CLAVE: Educación, Educación hospitalaria, Educación Diferencial, Chile.

Introducción

La siguiente investigación tiene como temática principal la contribución de la formación inicial docente para enfrentar los desafíos profesionales de los y las Educadoras de Educación Diferencial especialidad Problemas de Aprendizaje en contextos de Educación Hospitalaria, es decir, se enmarca en el contexto laboral de la Educación Hospitalaria, que es uno de los ambientes laborales donde se desempeñan los y las Educadoras de Educación Diferencial especialidad Problemas de Aprendizaje, así como también lo son la Educación Prebásica, Básica, Media, o los distintos espacios que ofrece la Educación No Formal.

Tal como señalaba anteriormente, la carrera de Educación Diferencial especialidad Problemas de Aprendizaje ofrece durante el transcurso de la Formación Inicial Docente el curso específico ‘Optativo IV: Pedagógica hospitalaria’, el cual es uno de los cursos que se enfoca principalmente en un contexto hospitalario, su funcionamiento, características, y marco legal que lo rige, así como también existen otros cursos durante la Formación Inicial Docente que presentan distintas alternativas que existen para desempeñarse como Educadoras de Educación Diferencial especialidad Problemas de Aprendizaje.

La elección de investigar esta temática surge a partir de la realización del proceso de Práctica Profesional obligatorio que establece la carrera de Educación Diferencial especialidad Problemas de Aprendizaje de la UMCE de algunas de las integrantes en el grupo de investigación en el contexto Hospitalario, y por lo mismo, a continuación se pretende adentrarse en este contexto, así como también conocer la contribución de la Formación Inicial Docente que ofrece la carrera de Educación Diferencial especialidad Problemas de Aprendizaje de la UMCE, para enfrentar los desafíos profesionales docentes que enfrentan los titulados de esta, que se desempeñan en el contexto hospitalario.

Capítulos

a) Planteamiento de Problema

La formación inicial docente ha estado en la palestra en el último tiempo debido a diversas políticas públicas, como la ‘Ley de Carrera Docente’ y la ‘Evaluación Nacional Docente’, entendiéndose de manera general la formación inicial docente como el desarrollo continuo de estudios primarios por parte de los estudiantes en las universidades que forman profesionales de la educación. En el caso de la Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación, en adelante UMCE, se define la formación inicial como el “proceso traducido tanto en la acumulación de conocimiento significativo en torno al fenómeno educativo, como en la transferencia del mismo para la innovación y mejoramiento permanente de su oferta formativa” (UMCE, s.f.). Este proceso consta del desarrollo de ciertas competencias genéricas institucionales y competencias específicas de cada carrera.

Dentro del modelo educativo vigente de la UMCE se desprende un perfil de egreso institucional en el cual los docentes en formación deberían cumplir con: la capacidad de aprender, aplicar los conocimientos a la práctica y actualizarse permanente, demostrando un compromiso ético con la calidad educativa. Este perfil de egreso de las carreras de la UMCE tributa a las competencias genéricas institucionales de la Universidad. Asimismo, cada área disciplinar docente tiene su propio perfil de egreso. En cuanto a la educación diferencial con especialidad en problemas de aprendizaje, en adelante PA, esta establece que los estudiantes:

“Lideran y gestionan procesos formativos, en función del desarrollo de los agentes educativos, desde una perspectiva crítica-reflexiva e investigativa, fundamentada en una mirada interdisciplinaria, con énfasis en el aspecto socio-antropológico y cultural de la educación. Son profesionales con conocimientos y capacidades que les permiten

tener un alto dominio de saberes de la didáctica y la evaluación, con énfasis en la didáctica situada y en la evaluación diferenciada, a partir de una mirada comprensiva y reflexiva de la realidad en la cual se encuentra inmerso el sujeto, que les permite resolver problemas en estudiantes que presentan dificultades en su aprendizaje; capaces de detectar y proponer apoyos socioeducativos para enfrentar las barreras que impiden el progreso educativo, vinculando colaborativamente con otros actores educativos y sociales en contextos de alta vulnerabilidad” (UMCE, s.f.).

De acuerdo con el documento emitido por la UMCE ‘Informe de Autoevaluación: Licenciatura en Educación y Pedagogía en Educación Diferencial Especialidad Problemas de Aprendizaje’ del año 2017, el perfil de egreso de la carrera de Educación Diferencial especialidad PA está basado en competencias, las que se dividen en cuatro grupos: competencias genéricas institucionales, que son comunes para todos los estudiantes de pedagogía de la Universidad, las genéricas del grado de Licenciado en Educación, orientadas al grado académico, las competencias específicas del Educador Diferencial y las Específicas de la Especialidad PA. En cuanto a las competencias específicas del educador Diferencial, se destacan las siguientes:

- Valora la diversidad propiciando procesos inclusivos en contextos sociales y educativos.
- Se comunica con distintos actores en diversos contextos para favorecer la inclusión social y educativa.
- Trabaja colaborativamente en distintos contextos para favorecer la inclusión social y educativa.
- Gestiona proyectos socioeducativos innovadores en el ámbito de los problemas de aprendizaje en diversos contextos.

Asimismo, la carrera de Educación Diferencial especialidad PA tiene sus propias competencias específicas a desarrollar en la formación de sus estudiantes (UMCE, 2017), estas competencias son:

- Evalúa problemas de aprendizaje en contextos sociales y educativos.
- Diseña y favorece situaciones de aprendizaje pertinentes a las necesidades de las y los estudiantes en espacios educativos formales y no formales.
- Gestiona proyectos socioeducativos innovadores en el ámbito de los problemas de aprendizaje en diversos contextos.
- Actúa reflexivamente sobre su rol profesional para optimizar su acción pedagógica.

Tanto las competencias genéricas institucionales y las de la licenciatura, como las específicas de la carrera de Educación Diferencial, y las del Educador Diferencial especialidad en Problemas de Aprendizaje, cuentan con tres niveles de desarrollo que se esperan cumplir durante el desarrollo del plan de estudio.

Por lo tanto, mediante el curso de todo el plan de estudio que comprende 10 semestres lectivos se desarrollarán las competencias genéricas y específicas mencionadas anteriormente para el egreso profesional (UMCE, 2017). Para ello, los y las estudiantes deben cursar 60 asignaturas, que se dividen en 13 de formación profesional docente, 7 de formación profesional aplicada o práctica, 35 de actividades curriculares o disciplinares de la especialidad y 5 asignaturas optativas que se desprenden de la formación disciplinar docente. Estas últimas, vale decir, de formación aplicada, formación disciplinar y optativa, incluyen distintos tipos de contextos educativos, tales como: pedagogía en contextos de encierro, educación no formal para estudiantes desertores del sistema escolar, contextos educativos formales, entre otras. Dentro de las asignaturas consideradas como optativas se encuentra ‘Educación Hospitalaria’, la cual se describe como una asignatura teórica práctica que tiene como objetivo profundizar desde el marco legal y práctico el funcionamiento de la Educación Hospitalaria, asimismo, indagar acerca de los programas que se implementan dentro y/o fuera de las aulas hospitalarias y la importancia de la labor docente en dichos espacios (UMCE, 2018). Por ende, se puede inferir que desde la educación diferencial o especial se desprenden distintos contextos educativos y uno de ellos es la Pedagogía efectuada a estudiantes en situación de hospitalización llamada ‘Pedagogía Hospitalaria’.

La Corporación Educacional para el Desarrollo de las Aulas Hospitalarias (en adelante CEDAUH) (2010) define pedagogía hospitalaria como:

“Es una nueva modalidad educativa, compensatoria y de transición, dirigida por largo o corto tiempo a niños, niñas, y jóvenes en situación de enfermedad, hospitalizados, en atención ambulatoria y/o en proceso de rehabilitación, y a sus familias. Asimismo, la Pedagogía Hospitalaria entrega una atención educativa restitutiva de la escuela de origen, equitativa, de calidad, que atiende la situación de vulnerabilidad del educando convirtiéndola en una oportunidad de aprendizaje y de mejoramiento de su calidad de vida” (p.5).

A partir de esta definición se desprenden ciertas características y objetivos de la pedagogía hospitalaria, entre lo que se destaca, el **apoyo** educativo tanto a niños/as y jóvenes en situaciones de enfermedad, como a sus familias, generando un clima de **cooperación** tanto en el ámbito pedagógico como en el plano afectivo/emocional, vale decir, el principal objetivo que busca garantizar la pedagogía hospitalaria es mejorar la calidad de vida de los sujetos y su entorno más cercano, a través del ejercicio pedagógico en un contexto adverso, transformándolo en una oportunidad de aprendizaje.

Desde la Ley N° 20.422 (MIDEPLAN) promulgada en 2010 se asegura la atención escolar a estudiantes que estén atravesando por algún procedimiento médico o que padezcan alguna patología que impida su participación en establecimientos educativos regulares, estableciéndose entonces, la Educación Hospitalaria como una oportunidad de aprendizaje con diversas características y adecuaciones para y por el contexto que están viviendo los estudiantes en ella. En Chile existen tres modalidades de Educación Hospitalaria claramente definidas por el oficio 702 (MINEDUC,2000), las cuales son: aula hospitalaria donde el acto educativo se imparte en una sala dentro del recinto hospitalario, estableciendo una motivación en común para todos los estudiantes que asisten, la segunda modalidad es sala-cama o atención en servicio, donde la instancia pedagógica se imparte en una sala de hospitalización o cama del recinto hospitalario, esta puede ser motivada desde la misma escuela hospitalaria o bien apoyar a las actividades facilitadas por la escuela de origen del paciente, y por último, la

atención domiciliaria, en la cual la acción pedagógica ocurre en el domicilio del paciente-estudiante que por prescripción médica no pueden asistir a sus centros educativos (FCLR, 2012).

Cabe señalar que para las tres modalidades se enfatiza en considerar las características e indicaciones médicas de cada caso, para lo cual se organizan y planifican distintas actividades según las características y el tiempo que dure el proceso de hospitalización o las instrucciones del médico tratante (CEDAUH, 2010). Entonces el proceso educativo en contextos de hospitalización no solo tiene un efecto educativo, sino también terapéutico, ya que permite que el estudiante que padece de una enfermedad que lo imposibilite a seguir el curso normal de su proceso escolar, no interrumpa de manera abrupta su rutina educativa, posibilitando así bajar los niveles de ansiedad y un futuro rezago escolar, por ende, tal como lo menciona Díaz (2016), la pedagogía hospitalaria reforzaría la dimensión emocional de estos estudiantes, como la de su núcleo familiar más cercano.

La Pedagogía Hospitalaria como nueva modalidad educativa comienza en Chile desde 1960, con la creación de la primera escuela hospitalaria ubicada en el ‘Hospital de Niños Leonor Mascayano’, en la actualidad conocido como ‘Hospital Clínico Regional Guillermo Grant Benavente’, que se ubica en la región del Biobío, más específicamente en la ciudad de Concepción (CEDAUH, 2010). El Decreto N° 374 (MINEDUC, 2000) modifica el Decreto Supremo de Educación N° 1, de 1998 promulgado por el MINEDUC, establece como nuevo título: “De la educación de los niños y niñas en procesos de rehabilitación internados en establecimientos hospitalarios”, el cual habla de la implementación de recintos educativos para favorecer los procesos escolares de niños y niñas que presenten enfermedades crónicas, patologías agudas prolongadas o enfermedades que requieran de una hospitalización por un plazo mayor a tres meses (Decreto N° 374, 2000), posterior a esto, la ley N° 20.201 establece que:

“A los alumnos y alumnas del sistema educacional de enseñanza pre-básica, básica o media que padezcan de patologías o condiciones médico funcionales que requieran permanecer internados en centros especializados o en el lugar que el médico tratante lo determine o que estén en el tratamiento médico ambulatorio, el Ministerio de

Educación les proporcionará la correspondiente atención escolar en el lugar que por prescripción médica deban permanecer, la que será reconocida para efectos de continuación de estudios y certificación de acuerdo a las normas que establezca ese Ministerio” (MINEDUC, 2007).

La cita anterior, evidencia que se elimina el mínimo de tiempo de hospitalización de un paciente para acceder al aula hospitalaria y continuar con sus actividades pedagógicas.

El Ministerio de Educación, señala que, en la actualidad, el número de escuelas y aulas Hospitalarias son 42 reconocidas oficialmente por el Estado de Chile, ubicadas a lo largo de diez regiones del país. Estos establecimientos atienden alrededor de 25.000 estudiantes al año, entregando atención educativa a los estudiantes de los niveles de Educación Parvularia, Básica, Especial y Media (Arredondo, 2014), lo cual revela una cifra no menor de estudiantes que se encuentran en esta situación pedagógica y que deben tener el igual acceso a las situaciones de aprendizaje que sus pares en un estado de salud óptimo. Lo anterior pone de manifiesto que la escuela hospitalaria debe suplir las actividades de la escuela de origen del paciente, evitando un futuro rezago escolar a la reincorporación educativa posterior al tratamiento. Para evitar la descontextualización en las situaciones de aprendizaje de las y los estudiantes en las aulas hospitalarias es que se contacta con las escuelas de origen del paciente y asimismo, aplican el currículo de enseñanza regular nacional, con las correspondientes adaptaciones o adecuaciones curriculares, según las necesidades de los estudiantes (CEDAUH, 2010).

La Educación Hospitalaria es un contexto en el cual se encuentran presentes Educadores Diferenciales especialistas en Problemas de Aprendizaje egresados de la UMCE interviniendo activamente. Considerando esta situación y la participación de una de las integrantes del grupo de investigadores en dicho contexto, surge la necesidad de conocer las experiencias de los y las educadoras diferenciales en P.A en los contextos de Educación Hospitalaria, revelando cómo la Formación Inicial Docente de Educación Diferencial especialidad P.A de la UMCE contribuye y prepara a los futuros docentes para enfrentar los

diversos desafíos profesionales que se presentan en dichos contextos. A partir de ello surgen las siguientes preguntas de investigación:

- ¿Cuáles son los desafíos profesionales que deben enfrentar los y las educadoras diferenciales en PA titulados en la UMCE en los contextos de Educación Hospitalaria?
- ¿Cómo la formación inicial docente que han recibido durante los 10 semestres lectivos en la UMCE los y las educadoras diferenciales en PA contribuyen al abordaje de los desafíos profesionales en los contextos de Educación Hospitalaria?
- ¿Qué relación existe entre los desafíos profesionales identificados, las experiencias de la formación inicial docente y el perfil de egreso de profesionales de la educación diferencial en PA de la UMCE?

a) JUSTIFICACIÓN.

La presente investigación busca aportar información a la Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación, más específicamente a la carrera de Educación Diferencial especialidad Problemas de Aprendizaje, sobre las fortalezas y debilidades que tiene la formación inicial docente para contribuir al abordaje de los desafíos que pueden enfrentar los educadores diferenciales que se desempeñan laboralmente en el contexto de Educación Hospitalaria, asimismo, esta información puede servir para la realización de ajustes curriculares a la malla curricular de la carrera de Educación Diferencial especialidad Problemas de Aprendizaje, que permitan abordar dichos desafíos. Además, puede entregar información a los estudiantes de la carrera de Educación Diferencial que están interesados en el contexto de Educación Hospitalaria como una oferta laboral atractiva, sobre la importancia de su formación inicial docente para abordar los desafíos del contexto anteriormente mencionado.

b) Objetivos

Objetivo general

Establecer si la formación inicial docente recibida por los y las Educadoras Diferenciales en P.A de la UMCE contribuye al abordaje de los desafíos profesionales de la Educación Hospitalaria.

Objetivos específicos

- Identificar los desafíos que enfrentan los y las docentes en Educación Diferencial especialistas en P.A de la UMCE en el contexto de Educación Hospitalaria.
- Describir las experiencias del proceso de formación inicial docente de las y los titulados de la carrera de Educación Diferencial, especialidad PA de la UMCE que se desempeñan profesionalmente en el contexto de la Educación Hospitalaria.
- Determinar el o los vínculos entre los desafíos profesionales identificados, las experiencias del proceso de formación inicial y el perfil de egreso de profesionales de la carrera de Educación Diferencial en P.A. de la UMCE.

c) Marco Teórico

El siguiente capítulo presenta el marco teórico que sustenta la presente investigación, entregando datos teóricos e históricos sobre las principales temáticas que aborda la presente investigación.

I. Fundación y funcionamiento de la Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación.

La Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación, en adelante UMCE, tiene su origen a partir del Instituto Pedagógico perteneciente a la Universidad de Chile, mandatada por el gobierno del presidente José Manuel Balmaceda en el año 1989, fue fundada con la misión de entregar formación profesional universitaria a futuros docentes de secundaria (UMCE, s.f.).

Posterior a este acontecimiento, el año 1893, egresan los primeros profesores chilenos formados en aquel Instituto, quienes estaban preparados tanto en especialidades curriculares como en temas pedagógicos (UMCE, s.f.). Asimismo, las posteriores generaciones de profesores que se formaron en el Instituto Pedagógico, estaban integradas a la entonces Facultad de Filosofía, Humanidades y Bellas Artes de la Universidad de Chile (UMCE, s.f.).

Ochenta años luego de su creación, en el año 1969, el Instituto Pedagógico pierde su denominación original, pasando a ser “Escuela de Educación” y tres años después, en 1972, se renombra como “Facultad de Educación”. Un año más tarde, el Golpe de Estado del 11 de septiembre de 1973 y el posterior proceso de Dictadura Militar, tienen un profundo impacto en las universidades estatales del país, las cuales fueron intervenidas, deteniendo bruscamente los procesos de reforma y prácticas democráticas vividas hasta ese entonces, en el marco de autonomía universitaria desarrollados en décadas anteriores a este periodo dictatorial experimentado en Chile (UMCE, s.f.).

En 1981, la Facultad de Educación termina su etapa bajo las dependencias de la Universidad de Chile y se crea la Academia Superior de Ciencias Pedagógicas de Santiago,

institución que cuatro años más tarde se convierte en la actual Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación (UMCE, s.f.).

En relación a la UMCE, como institución educativa, se puede señalar que establece lo siguiente en su visión:

“La UMCE aspira a distinguirse como referente significativo de la formación de profesionales de la educación y de áreas afines a su misión en el país, de tal modo que su contribución académica se extienda a una participación influyente en la formulación de políticas públicas en educación. Para ello, la UMCE interpretará permanentemente las necesidades educativas del país, a través de una investigación de tal calidad que impacte favorablemente en su quehacer académico, y, a la vez, en las condiciones de funcionamiento integral del sistema educativo nacional” (UMCE, s.f.).

Mientras que en la misión que establece la universidad, se señala que:

“La Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación es una institución estatal y pública, cuya misión consiste en servir a los propósitos de la educación, en todas sus manifestaciones, atendiendo, especialmente, la formación profesional docente - inicial y continua - para todos los niveles, sectores y modalidades del sistema educacional chileno. Incluye, además, la relación entre educación y salud; sin perjuicio de otras opciones que le demande la sociedad. Asimismo, la UMCE declara su compromiso de permanente búsqueda de la calidad para el cumplimiento de su tarea universitaria, la que se materializa en el ejercicio de una docencia pertinente, inclusiva, innovadora y actualizada, que se nutre con la investigación científica que le es propia, desde la constante y dinámica interacción con el medio social, cultural y natural” (UMCE, s.f.).

En la actualidad la UMCE, se encuentra acreditada por la Comisión Nacional de Acreditación, por un período de 3 años (de diciembre 2019 a diciembre 2022) en las Áreas de Docencia de Pregrado, Gestión Institucional y Vinculación con el Medio (UMCE, s.f.).

Dentro del área de docencia de Pregrado, la Universidad ofrece a los estudiantes veinte carreras de licenciatura en distintas áreas de la pedagogía y la carrera de Kinesiología. Entre

las carreras de licenciatura que imparte la UMCE, se encuentra la carrera de Licenciatura en Educación y Pedagogía en Educación Diferencial Especialidad Problemas del Aprendizaje, la cual se deriva de la carrera de Licenciatura en Educación y Pedagogía en Educación Diferencial. Para comprender en profundidad esta carrera resulta necesario conocer cuál es la historia de la Educación Diferencial en nuestro país.

1.- La Educación Diferencial en Chile.

La Educación Diferencial o Especial, como se señala en la Ley N° 20.370 se define como:

“La modalidad del sistema educativo que desarrolla su acción de manera transversal en los distintos niveles, tanto en los establecimientos de educación regular como especial, proveyendo un conjunto de servicios, recursos humanos, técnicos, conocimientos especializados y ayudas para atender las necesidades educativas especiales que puedan presentar algunos alumnos de manera temporal o permanente a lo largo de su escolaridad, como consecuencia de un déficit o una dificultad específica de aprendizaje” (MINEDUC, 2009).

Por su parte el MINEDUC establece que la Educación Diferencial es la modalidad educativa, que entrega aprendizajes de calidad a niños/as, jóvenes y adultos con necesidades específicas de apoyo educativo, buscando equiparar las oportunidades educativas de estos niños/as, jóvenes y adultos, a partir de un conjunto de recursos humanos, pedagógicos y técnicos, a través de los Programas de Integración Escolar de los establecimientos de educación regular, de las escuelas especiales, y de las escuelas y aulas hospitalarias (MINEDUC, s.f.).

Para complementar el párrafo anterior es necesario señalar que, en el marco de lo legal, el programa de integración escolar es aquel que responde a la Ley N°20.201 (MINEDUC, 2007) promulgada el año 2007, la que está reglamentada por el Decreto supremo N°170

promulgado en 2010, y que regula quiénes serán los beneficiarios de la subvención de la educación especial diferencial.

El Proyecto de Integración Escolar es aquel que acoge a alumnos con Necesidades Educativas Especiales (N.E.E), las cuales pueden ser de tipo permanente o transitorias, siendo las primeras aquellas que el o la estudiante sobrellevará a lo largo de toda su etapa escolar, y las segundas aquellas que el o la estudiante tendrá solo por un periodo de su escolaridad, siempre y cuando se le brinden los apoyos pedagógicos, materiales y psicológicos que podría necesitar (Decreto 170, 2009).

La Educación Diferencial en nuestro país se ha desarrollado desde el año 1852, partiendo con la creación de la primera escuela para estudiantes sordos en la ciudad de Santiago, siendo éste exclusivamente para varones. Posterior a este acontecimiento y durante los siguientes años, la educación Diferencial o Especial se encontraba vinculada principalmente con la medicina y la psicología, a partir de este vínculo, esta modalidad educativa se centró en el estudio y descripción de los déficits, con el propósito de clasificarlos para luego curarlos o corregirlos mediante la intervención médica particular de cada déficit diagnosticado. Este enfoque médico-clínico se basa en una concepción determinista del desarrollo y se evidencia mayoritariamente entre los años 1940 y 1960, época en la cual la modalidad de atención pedagógica a los niños/as, y jóvenes era de carácter segregador, vale decir, el apoyo educativo se llevaba a cabo en centros y escuelas especiales apartadas de las escuelas regulares, separando de cierta manera a estudiantes ‘normales’ de los estudiantes que requerían de un mayor apoyo pedagógico (MINEDUC, 2004).

Cabe señalar que estos establecimientos especiales forman parte del Sistema Nacional de Educación desde el año 1928, año desde el cual se comienzan a interiorizar otros profesionales acerca de las necesidades educativas especiales y cómo trabajar con los y las estudiantes que las presentaban. En un comienzo los trabajadores de la educación especial debían cursar electivos sobre ‘Pedagogía terapéutica’ para generar conciencia respecto a la necesidad de dar atención educativa a la población con discapacidad, pero en la década de los 60 se realizan muchas acciones para consolidar la educación especial, entre ellas la creación

de carreras en el área de Educación Especial y grupos de investigación sobre esta materia (Godoy, Meza y Salazar, 2004).

Durante los años '60, y considerado las acciones que buscaban consolidar el área de Educación Especial, ocurren dos hechos de suma importancia, el primero es el auge en la formación sistemática de docentes en el área de la educación especial en la Universidad de Chile, y el segundo ocurre en el año 1965, donde se lleva a cargo la Reforma Educacional, impulsada por el presidente Eduardo Frei Montalva, quien además designó una comisión asesora, que se encargaría de estudiar y proponer soluciones a los casos de deficiencia mental en el país (Caiceo, 2010). Posterior a estas acciones, y especialmente entre los años 1965 y 1980, en el país se produce:

“...el surgimiento en varias universidades del país, de carreras en el área y grupos de investigación sobre los diferentes problemas que aborda este tipo de educación (Universidad de Chile, 1964; Pontificia Universidad Católica de Chile, 1969; Pontificia Universidad Católica de Chile, sede Maule, 1972; Universidad de Concepción, 1971; Universidad Austral de Chile, 1974; Universidad Católica de Valparaíso, 1978; Universidad Católica del Norte, 1979)” (Cacio, 2010, p.38).

Asimismo, en el año 1981, surgen carreras en el área de la Educación Especial, en Institutos Profesionales y Centros de Formación Técnica, a partir de la nueva legislación de educación superior, dictada por la dictadura militar existente en esa época (Cacio, 2010).

2.- La carrera de Educación Diferencial especialidad P. A en la UMCE y el modelo educacional de la UMCE

La carrera de Educación Diferencial especialidad Problemas de Aprendizaje se imparte en la UMCE desde el año 1974, y es una de las cuatro especialidades de la carrera de Educación Diferencial. Tal como se mencionó en párrafos anteriores esta carrera pertenece al área de Pedagogías, es por esta razón que comparte el proceso de formación inicial con las demás carreras de pedagogía de la UMCE.

Para comenzar a comprender lo que es la Formación Inicial Docente, en nuestro caso en específico la Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación, en adelante, UMCE define la Formación Inicial como el “proceso traducido tanto en la acumulación de conocimiento significativo en torno al fenómeno educativo, como en la transferencia del mismo para la innovación y mejoramiento permanente de su oferta formativa” (UMCE, s.f).

El modelo educativo vigente en la UMCE desde el año 2018, establece que la formación inicial de los estudiantes debe enfocarse en el desarrollo de competencias y capacidades, que los egresados requieren para actuar en distintos campos laborales (UMCE, s.f.). Para efectos de esta investigación nos centraremos en el concepto de competencias.

El concepto de competencias puede definirse, de acuerdo a lo señalado por la Pontificia Universidad Católica del Ecuador (2012) como un “(...) conjunto de actitudes, habilidades y conocimientos que le permiten al profesional desempeñarse exitosamente en su profesión, teniendo en cuenta una formación integral, orientada, fundamentalmente, al ser en progresión continua” (p.27) lo que significa que el ser humano puede estar en constante crecimiento en relación a su superación personal.

Por su parte la UMCE define el desarrollo de competencias como: “un conjunto de atributos personales que permiten el desempeño de funciones y tareas profesionales en un contexto determinado de realización” (UMCE, s.f.), así mismo, el concepto de competencia se destaca señalando que: “una competencia está a mayor nivel que una habilidad, ya que la primera integra un conjunto de habilidades, conocimientos, y comportamientos del individuo para desempeñar con éxito una actividad dada, es decir que las competencias integran: saber, saber hacer y saber ser” (López, 2006).

De acuerdo con el documento ‘Informe de Autoevaluación: Licenciatura en Educación y Pedagogía en Educación Diferencial Especialidad Problemas de Aprendizaje’ del año 2017, el perfil de egreso de la carrera de Educación Diferencial especialidad PA está basado en competencias, las que se dividen en cuatro grupos: competencias genéricas institucionales, que son comunes para todos los estudiantes de pedagogía de la Universidad, las genéricas del grado de Licenciado en Educación, orientadas al grado académico, las competencias específicas del Educador Diferencial y las Específicas de la Especialidad PA. Este mismo

documento define cada una de las competencias anteriormente señaladas de la siguiente manera:

Competencias Genéricas Institucionales	Competencias institucionales que están orientadas hacia la formación de profesionales de la educación, y son comunes para todos los estudiantes que se forman en esta Universidad.
Competencias Genéricas del Grado de Licenciado en Educación	Están orientadas hacia la formación del Grado Académico, y son comunes a la formación de todos los profesores que se forman en la Universidad.
Competencias Específicas del Educador Diferencial	Corresponden a la formación del Educador Diferencial, son comunes a las cuatro especialidades del Departamento.
Competencias Específicas Especialidad Problemas de Aprendizaje	Corresponden exclusivamente a la formación de la especialidad de Problemas de Aprendizaje.

En concordancia con el documento ‘Informe de Autoevaluación: Licenciatura en Educación y Pedagogía en Educación Diferencial Especialidad Problemas de Aprendizaje’ del año 2017, a continuación, se presenta el desglose de las competencias y los niveles de desarrollo de cada una de estas y que componen los cuatro grupos de competencias señaladas en párrafos anteriores.

COMPETENCIAS GENÉRICAS INSTITUCIONALES
COMPETENCIA 1: COMPROMISO CON LA CALIDAD (CG1)
Calidad docente. Está constituida por la coherencia entre los fines educativos y las realizaciones y acciones docentes. Los fines expresan los potenciales humanos que el proceso educativo aspira a desarrollar en los alumnos. Estos podrían incluir: el desarrollo de la comprensión y el pensamiento crítico, reflexivo e imaginativo; la valoración y el compromiso con valores netamente humanos como la autonomía, la libertad, la justicia, la democracia y la

solidaridad; y la acción inteligente y sensata en situaciones humanas complejas e impredecibles.		
NIVEL 1	NIVEL 2	
Calidad de la Planificación de la Enseñanza	Calidad de la implementación de los programas de educativos	
COMPETENCIA 2: CAPACIDAD DE APLICAR LOS CONOCIMIENTOS EN LA PRÁCTICA (CG2)		
Aplica los conocimientos: la capacidad de usar información aprendida en situaciones nuevas, por ejemplo: utilizar ideas y conceptos para resolver problemas Poder aplicar sus conocimientos en la práctica y buscar en el acervo lo necesario para resolver un problema definido.		
NIVEL 1	NIVEL 2	NIVEL 3
Aplica en la práctica los conocimientos básicos	Aplica en la práctica conocimientos más amplios sobre el área concreta de estudio.	Aplica en la práctica los conocimientos
COMPETENCIA 3: CAPACIDAD DE APRENDER Y ACTUALIZARSE PERMANENTEMENTE (CG3)		
Capacidad de aprender: es el proceso cognitivo en que se adquiere y se asimilan nuevos conocimientos y se adquieren informaciones que permitan aplicar dichos conocimientos. Actualizarse permanentemente: proceso ininterrumpido de aprendizaje, donde la persona necesita es capaz de manejar el conocimiento, ponerlo al día, seleccionar lo que es apropiado para un determinado contexto, aprender continuamente, comprender lo aprendido de tal manera que pueda adaptarse a situaciones nuevas y cambiantes.		
NIVEL 1	NIVEL 2	

Formación basada en el aprendizaje guiado.	Este nivel se relaciona con el auto perfeccionamiento del aprendizaje.	
COMPETENCIA 4: COMPROMISO ÉTICO (CG4)		
Ser consciente de los valores morales de las diferentes actividades docentes realizadas, así como respetar y saber limitar sus implicaciones morales y sociales. Saber reconocer los límites sociales y las implicaciones morales de los diferentes proyectos educativos o trabajos docentes respetando la ética profesional.		
NIVEL 1	NIVEL 2	
Compromiso ético y solidario.	Compromiso ético y responsabilidad social.	

COMPETENCIAS GENÉRICAS DEL LICENCIADO EN EDUCACIÓN		
COMPETENCIA 1: Indaga en la realidad educativa, analizándola críticamente, utilizando los aportes de diferentes disciplinas para elaborar propuestas de mejora en función de optimizar la calidad de la educación. (CGLE1)		
El egresado de Licenciatura en Educación de la UMCE utiliza recursos, datos y diferentes fuentes significativas y fiables para organizar y producir información. Asimismo, analiza situaciones y prácticas educativas desde diversas miradas disciplinares, formulando valoraciones propias y juicios críticos que le permitan elaborar propuestas educativas, asociadas a problemáticas específicas y contextualizadas, a partir del desarrollo de procesos de indagación, que contribuyan a optimizar el quehacer pedagógico y la calidad de la educación.		
NIVEL 1	NIVEL 2	NIVEL 3
Utiliza recursos, datos y diferentes fuentes	Analiza situaciones y prácticas educativas,	Elabora propuestas educativas asociadas a problemáticas

significativas y fiables, de diversas disciplinas, para organizar y producir información.	incorporando valoraciones propias y emitiendo juicios críticos, desde diversas miradas disciplinares, que contribuyan a optimizar el quehacer pedagógico.	específicas contextualizadas, a partir del desarrollo de procesos de indagación, para optimizar la calidad de la educación.
<p>COMPETENCIA 2: Gestiona procesos formativos innovadores en diferentes contextos educacionales, para potenciar los procesos de aprendizaje-enseñanza, favoreciendo el desarrollo personal, social y cultural. (CGLE2)</p>		
<p>El egresado de Licenciatura en Educación de la UMCE analiza contextos educacionales, desde diferentes perspectivas disciplinares, permitiéndole planificar procesos formativos y generar propuestas pedagógicas innovadoras, que favorezcan el desarrollo personal, social y cultural, en concordancia con la normativa vigente y los proyectos educativos institucionales.</p>		
NIVEL 1	NIVEL 2	NIVEL 3
Analiza contextos educacionales desde las perspectivas psicológica, social, cultural, pedagógica y de las políticas educativas, para la comprensión de los procesos de aprendizaje y de enseñanza, en su complejidad.	Planifica procesos formativos de acuerdo a la normativa vigente y los proyectos educativos institucionales, para potenciar el aprendizaje y la enseñanza, en diferentes contextos educacionales	Genera propuestas pedagógicas innovadoras congruentes con la normativa vigente y los proyectos educativos institucionales, para favorecer el desarrollo personal, social y cultural.
<p>COMPETENCIA 3: Comunica en forma oral y escrita conocimientos, saberes, experiencias y emociones, para relacionarse de manera comprensiva y asertiva con diferentes agentes educativos (CGLE3)</p>		
<p>El egresado de Licenciatura en Educación de la UMCE produce textos formales, orales y escritos, en forma estructurada y coherente, siguiendo normas de producción para comunicar</p>		

<p>sus reflexiones, opiniones, experiencias y emociones asertivamente. También interactúa con estilo propio para relacionarse con los diferentes actores educativos, adaptando sus mensajes a las características de los contextos comunicativos.</p>		
NIVEL 1	NIVEL 2	NIVEL 3
<p>Produce textos orales y escritos en forma estructurada y coherente, para comunicar sus ideas, experiencias y emociones, con diferentes agentes educativos.</p>	<p>Construye textos formales, orales y escrito, siguiendo normas de producción, para expresar sus reflexiones, opiniones, experiencias y emociones asertivamente, a diferentes agentes educativos.</p>	<p>Interactúa con estilo propio en la organización de sus ideas, en forma oral y escrita, para relacionarse con los diferentes actores educativos, adaptando sus mensajes a los contextos comunicativos.</p>
<p>COMPETENCIA 4: Participa en equipos de trabajo, en diferentes contextos educativos, manteniendo compromiso ético y desarrollando habilidades personales e interpersonales, para contribuir al logro de metas comunes. (CGLE4)</p>		
<p>El egresado de Licenciatura en Educación de la UMCE colabora, integra y lidera equipos de trabajo, desarrollando habilidades personales e interpersonales, que fomenten éticamente el diálogo constructivo, el compromiso y la responsabilidad, para lograr propósitos comunes, en diferentes contextos educativos.</p>		
NIVEL 1	NIVEL 2	NIVEL 3
<p>Colabora en actividades de equipo, desarrollando habilidades personales e interpersonales que fomenten el diálogo, el compromiso y la responsabilidad en tareas comunes.</p>	<p>Integra equipos de trabajo, contribuyendo a su desarrollo y consolidación a través del diálogo constructivo, para lograr propósitos comunes.</p>	<p>Lidera equipos de trabajo, asegurando la integración de todos sus miembros, para asumir éticamente el logro de metas comunes, en diferentes contextos educativos.</p>

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS DEL EDUCADOR DIFERENCIAL		
COMPETENCIA 1: Valora la diversidad propiciando procesos inclusivos en contextos sociales y educativos (CEED1)		
El egresado de la carrera de Educador/a Diferencial de la UMCE, se desempeña como un profesional que aprecia la complejidad del ser humano, en sus distintas etapas de desarrollo, comprendiendo su dimensión biológica, social, afectiva, cognitiva, histórica, cultural y ética, mediando procesos de inclusión social y educativa en contextos formal y no formal del sistema de Educación Diferencial.		
NIVEL 1	NIVEL 2	NIVEL 3
Comprende y respeta la diversidad propia del ser humano, sus diferencias individuales, sociales y culturales.	Analiza procesos de inclusión educativa considerando la diversidad del ser humano y las características de los contextos sociales y educativos.	Media procesos de inclusión educativa considerando la diversidad del ser humano y las características de los contextos sociales y educativos.
COMPETENCIA 2: Se comunica con distintos actores en diversos contextos para favorecer la inclusión social y educativa (CEED2).		
El egresado de la carrera de Educación Diferencial de la UMCE, se desempeña como un profesional que establece relaciones comunicativas, sustentadas en una ética democrática que propicia la inclusión y el aprendizaje en los actores educativos involucrados en contextos de educación formal y no formal.		
NIVEL 1	NIVEL 2	NIVEL 3
Analiza situaciones	Promueve situaciones	Implementa situaciones

comunicativas que favorece procesos inclusivos en distintos contextos.	comunicativas con miembros de la comunidad educativa para favorecer los procesos inclusivos.	comunicativas que a través de la mediación favorecen una cultura inclusiva.
COMPETENCIA 3: Trabaja colaborativamente en distintos contextos para favorecer la inclusión social y educativa (CEED3).		
El egresado de la carrera en Educación Diferencial de la UMCE se desempeña como un profesional que participa en equipos de trabajo que propician oportunidades para el aprendizaje de todos/as en contextos de educación formal y no formal.		
NIVEL 1	NIVEL 2	NIVEL 3
Integra colaborativamente grupos de trabajo que favorecen los aprendizajes en diversos contextos sociales y educativos.	Fomenta el trabajo colaborativo contribuyendo al aprendizaje y a la inclusión de todos los actores educativos.	Lidera colaborativamente equipos de trabajo, contribuyendo en procesos de inclusión en diferentes contextos.

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS ESPECIALIDAD PROBLEMAS DEL APRENDIZAJE
COMPETENCIA 1: Evalúa problemas de aprendizaje en contextos sociales y educativos (CEEPA1)
Esta competencia implica que el egresado de la especialidad de Problemas de Aprendizaje de la UMCE, desarrolle prácticas de evaluación rigurosas vinculadas al aprendizaje de todos los estudiantes y evalúe las necesidades educativas para definir los apoyos pedagógicos y los recursos que requieran en el contexto escolar y familiar. Define las metas establecidas en el plan didáctico desde una mirada psicopedagógica, a partir del progreso educativo de los estudiantes, sistematizando la información que le permita redefinir sus acciones e

incorporarlas como parte a la evaluación integral del estudiante.		
NIVEL 1	NIVEL 2	NIVEL 3
Comprende la evaluación y su relación con los problemas de aprendizaje.	Organiza criterios y aplica instrumentos de evaluación psicopedagógica como un proceso vinculado a la implementación curricular.	Diseña procesos e instrumentos de evaluación acorde a las particularidades de las y los estudiantes y sus respectivos contextos, considerando el trabajo colaborativo e interdisciplinario.
COMPETENCIA 2: Diseña y favorece situaciones de aprendizaje pertinentes a las necesidades de las y los estudiantes en espacios educativos formales y no formales (CEEPA2).		
El egresado de la especialidad de Problemas de Aprendizaje de la UMCE, se desempeña diseñando y aplicando un plan de acción didáctico que responda a los intereses y necesidades de niños, jóvenes y adultos que presentan problemas de aprendizajes vinculándose en colaboración con distintos actores educativos en espacios de educación formal y no formal.		
NIVEL 1	NIVEL 2	NIVEL 3
Identifica y analiza junto a otros actores educativos, los nudos problemáticos de la situación educativa y de las dificultades para aprender de los estudiantes.	Diseña colaborativamente un plan integrado de acciones pedagógicas pertinentes al curriculum escolar y a los problemas de aprendizaje de los estudiantes.	Aplica y evalúa colaborativamente un plan integrado de acciones pedagógicas pertinente a los problemas de aprendizaje de los estudiantes.
COMPETENCIA 3: Gestiona proyectos socioeducativos innovadores en el ámbito de los problemas de aprendizaje en diversos contextos (CEEPA3).		
El egresado de la especialidad de Problemas de Aprendizaje de la UMCE, se desempeña como		

un profesional que gestiona proyectos socio educativo, que respondan a las necesidades detectadas de manera pertinente y coherente. Reconoce las problemáticas personales, familiares, comunitarias y pedagógicas, en el ámbito de los problemas de aprendizaje vinculando a los actores significativos en contextos educativos formales y no formales.

NIVEL 1	NIVEL 2	NIVEL 3
Participa en la gestión de proyectos sociales y educativos en situaciones guiadas, considerando las características de los estudiantes y su contexto.	Contribuye al diseño, implementación y evaluación de proyectos sociales y educativos en un contexto determinado.	Construye y lidera proyectos sociales y educativos, considerando las potencialidades y barreras de aprendizaje, de acuerdo a la normativa vigente y el contexto.

COMPETENCIA 4: Actúa reflexivamente sobre su rol profesional para optimizar su acción pedagógica (CEEPA4).

El Educador Diferencial de la Carrera de Problemas de Aprendizaje de la UMCE, se desempeña como un profesional que a partir de la indagación de su práctica pedagógica reflexiona y recurre a ella como medio de aprendizaje. Establece relaciones entre el conocimiento y la acción docente, de acuerdo al contexto para su comprensión y desarrollo de alternativas de acción innovadoras generando espacios inclusivos, en distintas organizaciones sociales.

NIVEL 1	NIVEL 2	NIVEL 3
Analiza nudos críticos de la práctica pedagógica relacionando y fundamentando concepciones de aprendizaje y enseñanza y sus consecuencias en los	Propone acciones pedagógicas en situaciones guiadas, analizando alternativas de acciones educativas en relación a los P.A. y sus contextos.	Actúa en forma autónoma en su quehacer pedagógica de acuerdo al contexto, proponiendo en colaboración alternativas de acciones educativas.

P.A.		
------	--	--

Por lo tanto, mediante el curso de todo el plan de estudio que comprende 10 semestres lectivos se desarrollarán las competencias genéricas y específicas mencionadas anteriormente para el egreso profesional (UMCE, 2017). Para ello los y las estudiantes deben cursar 60 asignaturas, que se dividen en 13 de formación profesional docente, 7 de formación profesional aplicada o práctica, 35 de actividades curriculares o disciplinares de la especialidad y 5 asignaturas optativas que se desprenden de la formación disciplinar docente.

3.- La Educación Hospitalaria, como asignatura de la carrera de Educación Diferencial especialidad P.A

Dentro de las asignaturas consideradas como optativas del plan de estudio de la mencionada carrera se encuentra el Optativo VI: ‘Educación Hospitalaria’, que se describe curricularmente de la siguiente manera:

“Módulo de carácter teórico práctico referido a la profundización de aspectos concernientes a la educación hospitalaria y al marco legal que rige su funcionamiento dentro de los diversos recintos hospitalarios. Se indagará acerca de programas que se implementan en aulas y escuelas hospitalarias o fuera de ellas, las organizaciones gubernamentales y no gubernamentales que se han encargado de la temática, el rol docente en estos espacios socioeducativos y los alcances médicos y psicológicos de los niños, niñas y jóvenes en procesos escolares hospitalarios” (UMCE, 2018).

Este módulo contribuye al perfil de egreso de los estudiantes de Educación Diferencial especialidad Problemas de Aprendizaje, a partir de la búsqueda de la comprensión de los estudiantes sobre los procesos educativos que se desarrollan en diversos contextos, ya sea en espacios formales como no formales, destacando entre estos contextos la modalidad de Educación Hospitalaria como una opción real y concreta para niños/as y jóvenes que necesitan continuar y/o finalizar sus estudios por encontrarse en distintas situaciones de enfermedad. Es

por esta razón que el módulo propone el diseño de situaciones de aprendizajes atingentes a las necesidades de los y las estudiantes que se encuentran en condición de enfermedad (UMCE, 2018).

El Optativo VI: 'Educación Hospitalaria' tributa a partir de su desarrollo curricular primeramente con la competencia 'Valora la diversidad propiciando procesos inclusivos en contextos sociales y educativos', y más específicamente al nivel 2 de desarrollo de esta competencia que corresponde al 'Análisis de procesos de inclusión educativa considerando la diversidad del ser humano y las características de los contextos sociales educativos'; así como también con la competencia: 'Diseña y favorece situaciones de aprendizaje pertinentes a las necesidades de las y los estudiantes en espacios educativos formales y no formales', y más específicamente al nivel 1 de desarrollo de esta competencia que se describe cómo: 'Identifica y analiza junto a otros actores educativos, los nudos problemáticos de la situación educativa y de las dificultades para aprender de los estudiantes'.

El Optativo IV: 'Educación Hospitalaria', establece particularmente tres resultados de aprendizajes esperados durante el transcurso del semestre por parte de los estudiantes de la carrera de Educación Diferencial especialidad Problemas de Aprendizaje. El primer resultado de aprendizajes es el conocimiento del marco legal nacional e internacional que rige la Educación Hospitalaria, articulando la historia y propósitos de esta; el segundo resultado de aprendizaje esperado es que el futuro profesional analice el rol del docente en contextos educativos hospitalarios desde las relaciones profesionales interdisciplinarias y a partir de las competencias específicas de los docentes que se desenvuelven en los contextos hospitalarios. Por último, el tercer resultado de aprendizaje a desarrollarse radica en la capacidad de los futuros profesionales para conocer y analizar diversas experiencias de investigación educativa específicamente en contextos hospitalarios y lograr comunicarse con sus pares. (UMCE, 2018).

Adicionalmente, se espera que otros elementos del plan de estudio de la carrera aporten al logro de las competencias esperadas para esta asignatura y para la formación de los/as futuros/as educadores/as diferenciales que se desempeñen en contextos de educación hospitalaria, ya que la racionalidad del modelo educativo institucional da cuenta de un proceso

formativo articulado y sinérgico, por la que el curso Optativo IV Educación Hospitalaria recibe la tributación de distintos componentes del plan de estudio. Estos elementos corresponden a:

Marco Epistemológico: Se entenderá como marco epistemológico todos los aportes de la Formación Inicial Docente, en adelante F.I.D., como las carencias de la misma, que tengan relación con posicionamiento teórico de la Carrera de Educación Diferencial, Especialidad Problemas de Aprendizaje acerca de cómo se construye el conocimiento, la construcción del mundo y por ende cómo se produce el proceso de aprendizaje.

Estructura Curricular: Se entenderá en este ámbito, al aporte o carencias que desde la estructura curricular y la organización de asignaturas del plan de estudio de la carrera Educación Diferencial Especialidad Problemas de Aprendizaje se hagan a la F.I.D.

Asignaturas: Se entenderá como Asignaturas al aporte de la F.I.D. como a las carencias que tenga relación con los aprendizajes que se pudieron adquirir en las diversas materias del plan de estudios de la carrera Educación Diferencial Especialidad Problemas de Aprendizaje.

Metodologías: Se entenderá como Metodología a los aportes de la F.I.D. o carencias derivadas de la/s estrategias didácticas, metodologías y actividades de aprendizaje empleadas por los/as docente/s que imparten las distintas asignaturas del plan de estudio.

Materiales: Se entenderá como Materiales al aporte de la F.I.D. o a las carencias de esta que tienen que ver con recursos o medios empleados para favorecer los aprendizajes de los/as futuros/as docentes, ya sea documentos audiovisuales, textos, entre otros.

II. La Educación Hospitalaria, definición y objetivos.

Con el fin de comprender la Educación Hospitalaria, es necesario describir y profundizar las principales características y temáticas que se desprenden de esta modalidad

educativa. Para comenzar, Díaz en 2018 señala que: “la atención educativa en contextos hospitalarios está anclada a los enfoques teóricos de la educación especial o diferencial, especialmente desde la perspectiva de la promoción de una educación inclusiva que sea capaz de dar respuesta a los requerimientos educativos de las personas y sus respectivos contextos socioculturales”.

La Educación Hospitalaria es aquella que tiene por finalidad entregar atención educativa a niños, niñas y jóvenes hospitalizados, que padecen enfermedad crónica y/o se encuentran en tratamiento ambulatorio, y que se ven impedidos de asistir a la escuela regular, resguardando con esta modalidad su derecho a la educación:

“El logro de la igualdad social y educativa para los niños hospitalizados, enfermos crónicos y/o en tratamiento ambulatorio latinoamericanos exige la promoción y desarrollo de una modalidad educativa flexible y compensatoria que les permita, en su lugar de hospitalización o recuperación, acceder a una educación de calidad con el fin de lograr, después de recuperar su salud, la reinserción o integración escolar según sea el caso” (UNESCO, 2006, p.8).

La Educación Hospitalaria entonces, tiene por objetivo la reinserción escolar, así como también busca entregar respuesta a la diversidad educativa de los estudiantes a través de adecuaciones en los contenidos, objetivos, estrategias didácticas, entre otras adecuaciones pertinentes a cada situación pedagógica que requiera el o la estudiante, respetando los intereses y las capacidades de los niños, niñas y jóvenes que recurren a dicha modalidad educativa (UNESCO, 2006).

1.- Fundación y Formalización de la Educación Hospitalaria en el Mundo.

La Educación Hospitalaria nace en Francia a finales de la I Guerra mundial, pero se formaliza en el contexto de la II Guerra Mundial. Luego, esta modalidad educativa se

expandió a través de Europa, en países como Austria, Alemania, Gran Bretaña, España, etc. (Origen de la Fundación Carolina Labra R., s.f.).

En 1946 la Pedagogía Hospitalaria llega a Latinoamérica, en países como: Argentina, Costa Rica, Guatemala, Perú, México entre otros (REDEM, 2014). En la actualidad, en Europa y específicamente en España, gran parte o la mayoría de los hospitales pediátricos cuentan con aulas hospitalarias. En la actualidad la educación hospitalaria se desarrolla en muchos países de Europa, Norteamérica y Latinoamérica, y es considerada como un complemento de la acción médica puesto que con dicha acción pedagógica se busca que los niños, niñas y jóvenes, que se encuentran en situación de enfermedad puedan seguir desarrollándose en el ámbito pedagógico, personal y social (Bobadilla et al., 2013).

En Latinoamérica, el desarrollo de la educación hospitalaria se conforma a partir del reconocimiento de las aulas/colegios hospitalarios en países como Argentina, Colombia, Brasil, México, Chile. En cada país la labor que realizan dichas escuelas es educación para aquellas niñas, niños y jóvenes que requieran de ella por encontrarse en condición de enfermedad y/o hospitalización, y que, por la misma razón, no puedan recurrir a un establecimiento regular; de esta forma se pretende prevenir el síndrome de hospitalismo, entregando sin distinción el derecho a recibir educación (REDEM, 2015). Por otro lado, hasta hace algunos años en Latinoamérica existían tan solo 100 escuelas hospitalarias, en la actualidad estas ascienden a alrededor de 1.100 en funcionamiento y atienden a una población aproximada de 500 mil niños, niñas y jóvenes (MINEDUC, 2018).

En Chile, funcionaban escuelas dentro de los hospitales infantiles, en los cuales se atendían niños, niñas y jóvenes que se encontraban hospitalizados debido a una enfermedad o patología crónica. Dichas escuelas no eran reconocidas por el Ministerio de Educación y tenían un rol asistencial (MINEDUC, 2003). La pedagogía hospitalaria es reconocida formalmente por el Ministerio de Educación a partir del año 1999, aunque esta surgió en Chile en la década de los 60 en la ciudad de Concepción (Díaz, 2016).

Hasta el año 2016, Chile contaba con 46 aulas hospitalarias a lo largo del país, siendo su mayor desafío el ampliar la cobertura de la educación hospitalaria para entregar educación a

más niños, niñas y jóvenes en situación de enfermedad, por otro lado, otro de sus desafíos es ser una modalidad independiente de la educación especial, para así modificar el actual sistema de financiamiento (Cardone, Ferreira, Monsalve y Riquelme, 2016). Se estima que anualmente 25 mil niños y jóvenes, en situación de enfermedad, recurren a estas aulas hospitalarias (MINEDUC, 2018).

2.- Marco legal que regula la Educación Hospitalaria en Chile.

La creación de aulas hospitalarias en Chile es una exigencia de la Ley de Integración Social de las personas con discapacidad N° 19.284 (MIDEPLAN, 1994), la cual señala que es necesario establecer medidas que posibiliten a aquellos niños, niñas y jóvenes, que por razones de salud no pueden asistir a un establecimiento de educación regular y/o deban permanecer en centros hospitalarios, puedan continuar su formación educativa, según el nivel que estén cursando (MINEDUC, 2003).

Actualmente en Chile, existe un marco legislativo sobre el actuar de las escuelas y aulas hospitalarias, este está establecido por los siguientes decretos y leyes:

La Constitución Política de la República de Chile promulgada por la Comisión Ortúzar, Consejo de Estado y Junta militar de Gobierno en el año 1980, Art.19, N° 10: ‘El Derecho a la Educación’. En la cual se establece que la educación tendrá por objetivo el pleno desarrollo de las personas, siendo esta obligatoria hasta IV medio. Además, señala que el estado debe hacerse cargo de financiar un sistema gratuito para asegurar el acceso de toda la población a la educación.

Ley para la Plena Integración Social de Personas con Discapacidad N° 19.284 (MIDEPLAN, 1994), Art N° 31. En dicha ley se señala que el Ministerio de Educación deberá hacerse responsable de entregar la correspondiente atención escolar a aquellos niños, niñas y jóvenes que requieran permanecer en un centro hospitalario.

Decreto Supremo de Educación N° 374/09/99 (MINEDUC, 1999). El cual modifica el Decreto Supremo de Educación N° 1 del MINEDUC,1998, agregando un Título V “De la educación de las niñas y niños en proceso de rehabilitación médico-funcional internados en establecimientos hospitalarios”:

Artículo N° 25:

"Los recintos hospitalarios destinados a la rehabilitación y/o atención de alumnos que sufren de enfermedades crónicas (como por ejemplo hemodializados, ostomizados y oxígeno dependientes), patologías agudas de curso prolongado (tales como grandes quemados, politraumatizados u oncológicos), o de otras enfermedades que requieren de una hospitalización de más de 3 meses, podrán implementar un recinto escolar que tendrá como único propósito favorecer la continuidad de estudios básicos de los respectivos procesos escolares de estas niñas y niños” (Decreto N° 374, 1999, p.2).

Artículo No 26:

"Las Secretarías Regionales Ministeriales de Educación del Ministerio de Educación, podrán autorizar la atención educacional a estos educandos a través de las siguientes opciones:

- 1.- Creación de una escuela básica especial en el respectivo recinto hospitalario;
- 2.- Creación de un aula hospitalaria de educación básica especial, dependiente de un establecimiento educacional existente cercano al recinto hospitalario de que se trate” (Decreto N° 374, 1999, p.2).

Decreto Supremo de Educación N° 375/09/99 (MINEDUC, 1999). El cual modifica el artículo 9° del Decreto Supremo de Educación N° 8144/80 (MINEDUC,1980), agregando a este la letra f, en esta se menciona la incorporación a la categoría de discapacitados a aquellos que padecen de patologías crónicas y/o agudas, así como también aquellos que presentan enfermedades que requieren de una hospitalización de más de 3 meses, señalando: "Los que padecen patologías crónicas (por ejemplo hemodializados, ostomizados, oxígeno dependientes), patologías agudas de curso prolongado (tales como grandes quemados,

politraumatizados, oncológicos) u otras enfermedades que requieren de una hospitalización de más de 3 meses" (Decreto N° 8144, 1980).

3.- Modalidades de intervención de la Educación Hospitalaria en Chile.

En Chile, las escuelas hospitalarias cuentan con diferentes modalidades de intervención: aula hospitalaria, atención sala-cama y atención domiciliaria, según la forma en la que se lleva a cabo la labor, estas se describen a continuación.

Las tres modalidades de Educación Hospitalaria claramente definidas por la Fundación Carolina Labra Riquelme (FCLR, 2012) son: aula hospitalaria donde el acto educativo se imparte en una sala dentro del recinto hospitalario, las clases se imparten de acuerdo a los subsectores correspondientes a cada nivel educativo, para esto existe un horario definido en el cual los subsectores de Lenguaje, Matemáticas y Ciencias sirven de ejes, mientras que los subsectores de educación tecnológica, educación artística, y educación física son transversales a los subsectores mencionados anteriormente, esto implica que las actividades a desarrollarse según el horario de clases incluyen diversos subsectores. Asimismo, el Aula Hospitalaria se caracteriza por establecer una motivación en común para todos los estudiantes que asisten, los cuales generalmente se agrupan por ciclos: preescolar, primer ciclo básico, segundo ciclo básico y educación media. Además, esta modalidad propone que la escuela hospitalaria debe tomar contacto con la escuela de origen, con la finalidad de coordinar un plan específico de trabajo con el estudiante. Este trabajo en conjunto depende en gran medida de la disposición del establecimiento de origen. Por último, al ser dados de alta médica, los alumnos llevan un informe psicoeducativo que incluye el plan de trabajo desarrollado y las sugerencias pedagógicas atingentes para su reincorporación al establecimiento de origen (FCLR, 2012).

La segunda modalidad de desarrollo de la Educación Hospitalaria en Chile, es la sala-cama o atención en servicio, donde la instancia pedagógica se imparte en una sala de hospitalización o cama del recinto hospitalario. En esta modalidad educativa, el foco educativo se centra en los subsectores de matemática y lenguaje, lo que implica que las actividades a realizarse son de resolución de problemas, activación de la inteligencia y desarrollo de destrezas de comprensión lectora. Para cumplir la principal misión educativa de esta modalidad, se pueden crear carpetas de trabajo por niveles, las que son entregadas a los pacientes cuando reciben su alta médica para que las lleven a sus establecimientos de origen. En aquellos casos en los que los niños/as y jóvenes reciben material de trabajo desde su escuela de origen, son apoyados por docentes que trabajan en el recinto hospitalario (FCLR, 2012).

La tercera modalidad en que se lleva a cabo la Educación Hospitalaria es la Atención Domiciliaria, en la cual la acción pedagógica ocurre en el domicilio del paciente-estudiante que por prescripción médica no pueden asistir a sus centros educativos. El trabajo que se propone en esta modalidad, radica en visitas por parte del docente al domicilio dos veces por semana, previa coordinación con la familia del paciente. En estas, el docente entrega las herramientas para avanzar con los contenidos correspondientes al nivel educativo del niño/a o joven y se deja una carpeta de trabajo con guías que refuercen los contenidos vistos, para que el niño/a o joven pueda repasar lo aprendido hasta la próxima visita del docente, la que comenzará con la revisión del material de la carpeta. (FCLR, 2012).

4.-Beneficiarios de la Educación Hospitalaria en Chile.

Es importante considerar a los sujetos a los que la educación hospitalaria está dedicada: el paciente/estudiante, que son los niños/as y jóvenes que por razones de salud no pueden asistir a un establecimiento de educación regular y deben permanecer en centros hospitalarios. Esta situación puede afectar a su desarrollo socioemocional. De acuerdo a lo señalado por López Fernández y Álvarez-Llanez, “las alteraciones emocionales y conductuales son muy

frecuentes entre los niños hospitalizados” (1995, p.235), ya que supone la adaptación del niño/a o joven a los cambios físicos producto de la enfermedad que posee sumado a nuevas costumbres (por ejemplo, alimentación, horarios, medicamentos, entre otros) que modifican su estilo de vida y rutinas. Esto, además, restringe el contacto con sus familiares y amigos a medida que se le impone “la necesidad de relacionarse con el personal del centro hospitalario (...) y, en general, con todo el ámbito clínico con el cual lógicamente, no está familiarizado” (López y Álvarez-Llanez, 1995, p.236). De esta manera, señalan que la hospitalización implica tanto deprivación familiar y afectiva, así como deprivación cultural, social y escolar efecto de las restricciones impuestas al paciente en su interacción con el medio, por lo cual señalan técnicas de adaptación al estrés propuestas por Brenner en 1987, las cuales consideran la etapa previa a la hospitalización, durante y después de la hospitalización (citado por López y Álvarez-Llanez, 1995). Asimismo, López y Álvarez-Llanez (1995) indican que las alteraciones psicológicas que se pueden atribuir a la hospitalización son:

- Alteraciones del comportamiento: tales como agresividad, oposicionismo, rechazo a la medicación, alteraciones del sueño y del apetito, respuestas de evitación y dependencia afectiva, déficits de atención, miedo, temores, falta de interés por las cosas.
- Alteraciones emocionales: tales como ansiedad y depresión.

De acuerdo con el psicólogo Claudio Pardo (2015), la hospitalización representa una experiencia en que las persona tienden a percibirse como más vulnerables a medida que aumenta el estrés debido a que se ve amenazada su integridad física, por su parte los infantes presentan mayor vulnerabilidad ante las situaciones de estrés y muchas veces tienen dificultades para “lidiar con los temores al dolor, la incapacidad para comprender los procedimientos médicos, así como también con la ansiedad que le provoca la pérdida de sus rutinas y la posibilidad de distanciarse de sus padres y cuidadores” (Pardo, 2015). Añade que, dependiendo de la edad de los niños, los efectos psicológicos serán distintos, de manera que en los niños preescolares (2 a 6 años) la hospitalización les produce tristeza y angustia y un ánimo depresivo, además de miedo a sufrir daños físicos, porque temen a lo desconocido y a la muerte. En los escolares (6 a 12/13 años) suelen preocuparse por la pérdida de la autonomía y la separación de su grupo de pares, además, este grupo de niños necesitan entender lo que les ocurre, por lo que necesitan que se les explique y brinde información suficiente, temen a las

repercusiones que la enfermedad puede tener en su vida, y pueden deprimirse. En los adolescentes (12/13 a 18 años) los miedos más relevantes se relacionan con la hospitalización, los procedimientos médicos y las repercusiones de la enfermedad en su vida, además, debido a que en esta etapa los jóvenes están en búsqueda de su identidad, la hospitalización podría actuar como una fuente de ansiedad relacionada a la pérdida de independencia, control o identidad.

La UNICEF ha desarrollado una ‘Carta de los Derechos del niño Hospitalizado’, en la cual se considera al niño hospitalizado como un sujeto de Derechos, que puede experimentar dolor, malestar y estrés debido a su situación (Pardo, 2015). Esta carta señala que los niños hospitalizados tienen derecho a un nombre y deben ser llamados por este, tiene derecho a ser informado de su enfermedad y del tratamiento a realizar, a optar sobre alternativas que otorgue el tratamiento si la situación lo permite, a ser escuchado acerca de su bienestar o malestar tanto físico como psicológico, respondiendo a sus inquietudes, tiene derecho a la privacidad y a jugar, a mantener contacto con las personas con quienes tenía vínculo previo a la hospitalización, derecho a la educación, entre otros aspectos (como se cita en Pardo, 2015).

III. Perfil de los profesionales que trabajan en la Educación Hospitalaria.

Con el fin de atender a los estudiantes que actualmente se encuentran inmersos en la Educación Hospitalaria, en las más de 40 aulas hospitalarias que se han consolidado a lo largo del país, ya sea en el sector público de salud como en el privado, alrededor de 200 docentes cumplen con la labor de enseñar y apoyar en su proceso de sanación a niños/as y jóvenes que anualmente asisten a escuelas hospitalarias mientras se encuentran hospitalizados o en tratamiento médico (Elige Educar, 2018).

Cuando se considera el perfil del docente que trabaja en la Educación Hospitalaria, Silvia Riquelme, presidenta de la Fundación Carolina Labra Riquelme en Chile y de la Red Latinoamericana y del Caribe de Educación Hospitalaria, Redlaceh, señala que el docente que

trabaje en el ámbito hospitalario debe ser una persona capaz de adaptarse a un contexto diferente de lo que es un colegio regular, además de ser flexible en cuanto a que pueda adaptarse a diferentes situaciones que se puedan presentar. Por otro lado, debe tener especial llegada con niños, niñas y jóvenes, no debe dejarse afectar por las enfermedades que sus estudiantes presentan y debe ser una persona con estabilidad emocional (Salas, 2018).

Todo esto da una idea de las habilidades que debe poseer un docente que se desempeñe en este contexto, asimismo, Riquelme añade que estos docentes deben contar con una fuerte motivación a desarrollarse profesionalmente y a desarrollar habilidades específicas desde el punto de vista técnico profesional, además, de ser personas expertas en adecuaciones curriculares y en tener una mirada amplia en distintas disciplinas, y recalca que son igualmente importantes sus habilidades blandas o socioemocionales, por lo que deben ser muy resilientes y capaces de reponerse del dolor propio y del ajeno y poner dar frente a la adversidad (Salas, 2018).

Por su parte Maldonado (2014) señala que:

“El perfil que ha de desarrollar el docente hospitalario debe estar entonces en función de las necesidades que presenten los niños en situación de hospitalización específicamente. Esto nos lleva a pensar en que lo que sea el docente está en función no de sí mismo no de lo que necesita dentro de su esquema de carencias bajo su perspectiva ni bajo la perspectiva institucional a priori o estructural genérica de un sistema educativo sino desde la perspectiva de la consideración de las necesidades del otro siendo esos otros, centralmente, los niños” (p.3).

Por otro lado, los docentes que trabajan en dicho contexto deben ser capaces de comprender cómo ha sido afectado de desarrollo físico, social y/o emocional del estudiante, con el fin de que la educación que reciban sirva de complemento al tratamiento por el que cursan, con el objetivo de que dichos estudiantes puedan restituir el estado de normalidad (Díaz, 2018). En este sentido, debemos comprender que el pedagogo que se desempeña en el ámbito de la pedagogía hospitalaria, no sólo debe presentar aptitudes para desempeñarse en

pedagogía, sino que también debe comprender el contexto hospitalario en el cual va a desempeñarse como profesor (Díaz, 2018). Según lo anterior se señala:

“La formación de profesionales de la educación requiere adoptar una mirada que va más allá del proceso de escolarización, pues la literatura especializada señala que la praxis pedagógica en contexto de pedagogía hospitalaria forma parte de las estrategias integrales para superar la situación de enfermedad” (Díaz, 2018, p.6).

De acuerdo con esto dentro de las competencias de los pedagogos de la educación que se desempeñan en dicho ámbito, no solo se encuentran aquellas propias de la educación y la enseñanza escolar, vale decir contenidos y conocimientos disciplinares, sino que, además, debe incorporar aspectos biopsicosociales que inciden en los procesos de aprendizaje en este contexto.

Los docentes insertos en el ámbito de la educación hospitalaria, deben ser capaces de involucrarse en un contexto diferente al aula regular, por tanto, deben apropiarse de aquellas características propias de dicho contexto, esto teniendo en cuenta que muchos docentes no poseen experiencias previas en este a lo largo de su formación inicial. Además, deben apropiarse de un léxico/vocabulario propio de dicho contexto, propio de profesionales de la salud, así como también considerar propósitos y objetivos propios del contexto hospitalarios, diferentes a instituciones de educación regular (Díaz, 2018).

Por otro lado, y en consideración del contexto, los pedagogos que se desempeñan en este deben ser capaces de realizar adecuaciones curriculares en función de la reinserción del estudiante, así como también de sus características físicas y estrategias que permitan a los estudiantes el desarrollo de las actividades planteadas. En este sentido se plantea que:

“La atención pedagógica requiere de poner en práctica procesos de adecuación curricular, teniendo como norte el logro del desarrollo de habilidades cognitivas básicas por sobre la cobertura de contenidos curriculares, esto, especialmente con

miras a la reinserción/inserción futura de los pacientes/ estudiantes a la escuela regular.” (Díaz, 2018, p.9)

Entre otras de las aptitudes que debe tener un educador en este ámbito de desarrollo profesional, se destaca la labor de ser un pilar de contención emocional del estudiante y de su ambiente familiar, aminorando el estrés y ayudando a la aceptación de la enfermedad a la que se enfrenten. Para esto deben contar con información sobre el estado del paciente/estudiante, lo cual solo es posible mediante el trabajo interdisciplinario y colaborativo con los diferentes profesionales de la salud involucrados en el proceso de recuperación del niño, niña o joven (Díaz, 2018).

Lo anterior permite señalar que los docentes que trabajen en educación hospitalaria deben poseer ciertas cualidades fundamentales para realizar de la mejor manera su función, siendo un apoyo constante para los estudiantes, tanto en su desarrollo educacional como personal y emocional. No obstante, como señala Díaz (2018) las propuestas formativas de docentes son escasas en la inclusión de este ámbito educativo, por lo que los/as pedagogos/as hospitalarios/as habitualmente se forman en el ejercicio profesional en estos mismos contextos. La Carrera de Licenciatura en Educación y pedagogía en Educación Diferencial, especialidad Problemas de Aprendizaje, parece ser una excepción en este escenario, ya que como se señaló más arriba, su plan de estudio incluye un curso específico referidos a este contexto educativo. Con todo y como ya se ha indicado, es importante estimar el aporte que las competencias del perfil de egreso del programa reportan para los/as titulados/as que se han insertado laboralmente en la educación hospitalaria.

d) MARCO METODOLÓGICO

El presente capítulo presenta las principales decisiones metodológicas en relación a la investigación; estas decisiones dan cuenta de la forma en que se abordó el fenómeno a investigar. Los principales temas de este capítulo son: Paradigma de investigación, Enfoque de Investigación, Tipo de investigación, Diseño de investigación, Protocolos de ética científica y Criterios de rigor metodológico.

Paradigma

El paradigma bajo el cual está la presente investigación será el Naturalista Interpretativo, comprendiendo que según este paradigma:

“Existen múltiples realidades construidas por los actores en su relación con la realidad social en la cual viven. Por eso, no existe una sola verdad, sino que surge como una configuración de los diversos significados que las personas le dan a las situaciones en las cuales se encuentra” (Ramírez, Arcila, Buriticá y Castrillón, 2004, p.70).

De acuerdo a este paradigma, su postura ontológica declara que la realidad estudiada es una realidad dinámica, diversa, intersubjetiva y relativa; desde la postura epistemológica de este paradigma se desprende que el objeto cognoscente no tiene una existencia independiente del sujeto conocedor y finalmente desde su postura axiológica se investiga para descubrir (Ramírez, Arcila, Buriticá y Castrillón, 2004).

Considerando el párrafo anterior, hay que señalar que la presente investigación, desde la postura ontológica busca conocer las experiencias subjetivas de los y las egresadas de la carrera de Educación Diferencial P.A, comprendiendo que cada experiencia es diferente y dinámica según cada caso, así mismo, desde la postura epistemológica, esta investigación concibe tanto a los sujetos de investigación, como a los contextos donde se desenvuelven, es decir, escuelas y aulas hospitalarias, como realidades dependientes de las acciones de las y los egresados en Educación; y desde la postura axiológica esta investigación busca descubrir en

relación a una temática de interés para los investigadores y para los futuros egresados de la carrera de Educación Diferencial especialidad P.A sobre cómo la formación inicial docente de la UMCE se vincula con los desafíos profesionales que pueden presentarse en el contexto de Educación Hospitalaria.

Enfoque

Esta investigación estará enmarcada desde un enfoque cualitativo, ya que se comprenderá la realidad como un conjunto de múltiples realidades mediante las experiencias de cada individuo, estudiando la realidad social. Tal como señala Salgado (2007):

“La investigación cualitativa puede ser vista como el intento de obtener una comprensión profunda de los significados y definiciones de la situación tal como nos la presentan las personas, más que la producción de una medida cuantitativa de sus características o conducta” (p.2).

Dentro de la investigación, este enfoque se refleja en que los investigadores buscan conocer las experiencias de las y los docentes egresados de Educación Diferencial especialidad P.A. de la UMCE que están ejerciendo su labor docente dentro de la Educación Hospitalaria, describiendo qué desafíos profesionales han tenido que enfrentar en el contexto mencionado y la influencia de su formación inicial docente para enfrentar dichos desafíos. Cabe destacar que estas experiencias en concordancia al enfoque de esta investigación, son relatos subjetivos sobre las realidades vividas en el contexto de Pedagogía hospitalaria, emitidos por los sujetos de investigación, de igual forma y como señala Salgado (2007), la investigación prioriza los significados y definiciones de alguna situación según los expresen las personas, por sobre la producción de datos cuantitativos o de conductas.

Tipo de investigación

La presente investigación fue del tipo estudio de caso, considerando que este tipo de investigación pone el foco de atención en la particularidad y complejidad de un caso en

particular, con la finalidad de lograr comprender su comportamiento en circunstancias relevantes (Forni, 2010). Asimismo, la decisión de utilizar el estudio de caso en esta investigación radica en que se busca reflejar las experiencias de un grupo de personas delimitadas, en este caso los egresados de la carrera de Educación Diferencial especialidad Problemas de Aprendizaje, dentro de la última década y que trabajen en la Educación Hospitalaria.

Este estudio de caso fue del tipo caso único, entendido como aquel que apunta al estudio de una instancia o evento particular, ya sea en un individuo, grupo, comunidad o sociedad, con el fin de conseguir un completo entendimiento, que dé cuenta del estado actual de las cosas. (Stoppelio, 2009). En particular la principal característica que comparten los sujetos de investigación, es ser egresados de la carrera de Educación Diferencial especialidad Problemas de Aprendizaje, dentro de los últimos 10 años y que trabajen en la Educación Hospitalaria y será una investigación con carácter intrínseco, ya que desde los investigadores existe un interés particular en el contexto del cual se desprenden los sujetos de investigación.

Diseño de investigación

El diseño de investigación a utilizarse en esta investigación se basó en los planteamientos de Jaume Martínez Bonafé, quien señala que, dentro de los estudios de casos, se distinguen tres fases principales a la hora de elaborar el diseño de la investigación. Las fases que distingue este autor son, primeramente: la fase ‘preactiva’, la cual se caracteriza por ser la fase en la cual se elabora el problema y los objetivos de investigación, también es aquella en la que se conoce la información relevante que se dispone sobre el tema a investigar, así mismo en esta etapa se realiza el proceso de temporalización de las tareas a desarrollar (Martínez, 1998).

Posterior a la primera fase se encuentra la fase ‘interactiva’, la cual se caracteriza en que: “responde fundamentalmente al trabajo de campo, y en ella se hace referencia a los procedimientos y desarrollo del estudio” (Martínez, 1998, p.44). Dentro de esta fase se realizan principalmente tres acciones: recoger la información, registro de la información y análisis de la información (Martínez, 1998).

Por último, Martínez Bonafé (1998) define la tercera fase de desarrollo como fase ‘post activa’, la cual se caracteriza por la elaboración del informe final, el cual contiene la discusión de los resultados obtenidos y las posteriores conclusiones del grupo de investigadores.

Fase Preactiva

El primer punto de trabajo dentro del diseño de investigación fue la revisión bibliográfica de diferentes textos rescatados desde bases de datos formales, textos en papel y documentos seleccionados desde la web.

Posterior a la revisión bibliográfica, se procedió a establecer la temática central de la investigación, y el problema a investigar. La presente investigación se enfocó dentro del campo de la Educación Hospitalaria, específicamente la modalidad de aula hospitalaria, rescatando las experiencias de docentes de Educación Diferencial especialidad Problemas de Aprendizaje egresadas de la UMCE que trabajan en este contexto.

Posterior a este paso se establecieron los objetivos generales y específicos de la investigación.

Luego, se volvió a realizar una revisión bibliográfica de diferentes textos rescatados desde bases de datos formales, textos en papel y documentos seleccionados desde la web, a los cuales se incorporaron nuevos textos con el fin de complementar la información que se posee sobre la temática a investigación.

Fase Interactiva

Respecto de la delimitación del Caso a estudiar, los participantes de la presente investigación son docentes egresados de la carrera de Educación Diferencial, especialidad P.A. de la UMCE que están ejerciendo su labor docente dentro de la Educación Hospitalaria.

El tipo de muestreo utilizado para la selección de los participantes fue por conveniencia, principalmente porque este muestreo permite seleccionar a aquellos casos

disponibles que acepten ser incluidos (Otzen y Manterola, 2017). Asimismo, se decidió establecer criterios para seleccionar los participantes.

El principal criterio de selección fue que los participantes fueran docentes egresados de la carrera de Educación Diferencial especialidad Problemas de Aprendizaje de la UMCE en los últimos 10 años y que se encuentren trabajando en Escuelas Hospitalarias de la Región Metropolitana.

Como segundo criterio de selección se consideró la voluntad de los sujetos a participar en la investigación, teniendo en cuenta que este tema de investigación es relativamente nuevo a indagar. Asimismo, se consideró la disponibilidad horaria de los participantes, considerando sus horarios laborales y disponibilidad posterior a sus jornadas laborales.

Con la finalidad de obtener la información que se espera recoger de los sujetos de investigación determinados para la temática seleccionada por los investigadores, se utilizó la entrevista como método de recolección de datos. La utilización de este método de recolección de información radica en que: “el principal objetivo de una entrevista es obtener información de forma oral y personalizada sobre acontecimientos, experiencias, opiniones de personas” (Folgueiras, s.f., p.2).

Por elección de los investigadores se utilizó en particular las entrevistas personales semi estructuradas, entendiendo que en este método de recolección de datos al igual que en las entrevistas estructuradas se necesita decidir de antemano qué tipo de información se requiere, con el fin de establecer un guion de preguntas, sin embargo, dichas interrogantes se elaboran de forma abierta lo que permite recoger información más rica y con diferentes matices a la que se obtiene en la entrevista estructurada; esto implica que el entrevistador debe ser capaz de identificar las temáticas principales del diálogo e indagar en aquellos nudos críticos de dichas temáticas (Folgueiras, s.f.).

Además, se estableció un criterio para delimitar la cantidad de información recopilada. Este criterio es el de saturación de información, es decir, el agotamiento de información

nueva y por ende la redundancia en el contenido de los discursos para el análisis (Canales, 2006).

Para realizar la entrevista antes mencionada se utilizó el siguiente guion y se realizó una transcripción de aquella entrevista que fue grabada en formato audio (anexo 2):

Guion de preguntas
<ul style="list-style-type: none">- ¿En qué escuela hospitalaria trabajas?- ¿Cuánto tiempo lleva trabajando en esa escuela?- ¿Cómo llegaste a trabajar ahí? - Por favor cuéntame, cuáles son las tareas que te toca realizar como docente y en qué consisten estas labores. - Dentro de estas tareas que describes, ¿cuáles han sido para ti las más difíciles de realizar y por qué? ¿Y cuáles más fáciles y por qué? - En relación a la tarea XX, ¿qué aspectos de tu formación inicial docente crees que te han ayudado a enfrentarlo?, ¿qué habilidades (competencias) y conocimientos hechas a la mano para abordar estos desafíos?, ¿me puedes dar un ejemplo?, Y ¿frente a qué desafíos crees que tu formación como profesor/a no fue suficiente? ¿por qué? - Estos conocimientos o habilidades los adquiriste a partir de ¿los contenidos de la asignatura, la metodología que empleó el/la profesor/a o el material de lectura o audiovisual que estuvo a tu disposición en la/s asignaturas que mencionas? - ¿Cómo influyó en tu decisión de trabajar en la Educación Hospitalaria, la formación inicial docente que recibiste en la Carrera de Educación Diferencial PA en la UMCE?, ¿Me podrías dar un ejemplo de esa influencia?

- ¿Consideras coherentes los contenidos y habilidades desarrolladas en el ramo optativo IV de Educación Hospitalaria con los principales desafíos profesionales que has experimentado dentro de tu trabajo en Educación Hospitalaria? ¿Por qué?

Fase Postactiva

A partir los datos obtenidos en las entrevistas realizadas, se procedió a realizar un análisis de estos datos, es decir, se realizará el análisis del contenido del discurso de los relatos obtenidos a partir de las entrevistas que se realizaron. Posteriormente se realizó la triangulación entre estos datos y el marco teórico de la investigación, del cual se desprenden principalmente dos temáticas a analizar: ‘Las competencias genéricas de las carreras de la UMCE y las específicas de la Formación Inicial Docente de la carrera de Educación Diferencial especialidad P.A’ y ‘el perfil de egreso de la carrera de Educación Diferencial especialidad P.A’.

En base a las preguntas y a los objetivos de la investigación se establecieron varias categorías de análisis, de las cuales emergen diversas subcategorías acordes a las respuestas entregadas por los/a entrevistados/as y la necesidad del análisis, asimismo, se considera la posibilidad de que surjan nuevas categorías diferentes a las ya establecidas, entendiendo que cada contexto es diferente a pesar de las similitudes existentes.

Se definieron las siguientes categorías de análisis iniciales:

A) Datos básicos: Se entenderá por datos básicos aquella información obtenida para conocer la escuela hospitalaria en la que trabajan los/las entrevistados/as y la modalidad de esta, el tiempo que llevan desempeñando su labor docente en dicho contexto y cómo se enteró de aquel campo laboral, de manera tal que se pueda conocer de manera inicial su trayectoria en el contexto de Educación Hospitalaria.

B) Desafíos profesionales: Se entenderá por desafíos profesionales todas aquellas tareas que en el marco de la praxis pedagógica en el contexto de Educación Hospitalaria deben cumplir los/as profesores/as entrevistados/as. De esta categoría surgirán eventualmente subcategorías, dependiendo del tipo de desafío que los/as entrevistados/as señalen. Dentro de esta categoría surgieron subcategorías, a partir de lo dicho por los/as entrevistados/as. Estas subcategorías son:

b.1) Desafíos con padres: se entenderá por ‘desafíos con padres’ aquellos desafíos profesionales ligados a desarrollar, mantener y fomentar un vínculo con los padres y/o apoderados de los/as estudiantes, de manera de propiciar el mejor desarrollo educativo del estudiante y generar un ambiente de confianza y colaboración. De esta manera, se entiende que los profesionales de la Educación Diferencial deben ser capaces de comunicarse con distintos actores del entorno del estudiante para favorecer la inclusión social y educativa.

b.2) Desafíos con estudiantes: Se entenderá por ‘desafíos con estudiantes’, aquellas tareas que impliquen tanto el conocimiento de las características y experiencias previas de los/las estudiantes, estableciendo, manteniendo y fomentando un vínculo de confianza, afectivo y cognitivo, de manera tal que se propicien aprendizajes significativos y un correcto desarrollo del proceso educativo del estudiante.

b.3) Desafíos administrativos: Se entenderá como ‘desafíos administrativos’, todas aquellas tareas que tengan relación con dar cuenta de manera escrita el o los planes de trabajo que se realizará durante el periodo que el/la estudiante reciba la atención o apoyo pedagógico.

C) Complejidad de los desafíos: Se entenderá como ‘complejidad de los desafíos o tareas’ a la especificación de acuerdo a los niveles ‘fáciles’ o ‘difíciles’ frente a cada desafío ya antes mencionado; por ende, esta categoría contendrá dos subcategorías de las cuales se desprenden tres subcategorías, de manera tal, que se pueda ordenar la información de manera más clara.

c.1) Desafíos Fáciles: Se entenderá como desafíos fáciles aquellas tareas que el/la entrevistado/a no les provocaron mayor conflicto en su realización.

c.1.1 Desafíos Fáciles con Padres: Se entenderá como desafíos fáciles con padres aquellas tareas que el/la entrevistado/a no les provocaron mayor conflicto en su realización con los/as apoderados/as de cada estudiante.

c.1.2 Desafíos Fáciles con Estudiantes: Se entenderá como desafíos fáciles con estudiantes aquellas tareas que el/la entrevistado/a no les provocaron mayor conflicto en su realización con el/la estudiante.

c.1.3 Desafíos Fáciles Administrativos: Se entenderá como desafíos fáciles administrativos aquellas tareas que el/la entrevistado/a no les provocaron mayor conflicto en su realización administrativa.

c.2) Desafíos Difíciles: Se entenderá como desafíos difíciles aquellas tareas que el/la entrevistado/a les provocaron mayor conflicto en su realización.

c.2.1 Desafíos Difíciles con Padres: Se entenderá como desafíos difíciles aquellas tareas que el/la entrevistado/a les provocaron mayor conflicto en su realización con los/as apoderados/a de cada estudiante.

c.2.2 Desafíos Difíciles con Estudiantes: Se entenderá como desafíos difíciles aquellas tareas que el/la entrevistado/a les provocaron mayor conflicto en su realización con cada estudiante.

c.2.3 Desafíos Difíciles Administrativos: Se entenderá como desafíos difíciles aquellas tareas que el/la entrevistado/a les provocaron mayor conflicto en su realización administrativa.

D) Aportes de Formación Inicial docente (F.I.D) para atender desafíos profesionales: Se entenderá como ‘Aportes de la Formación Inicial Docente (FID) para atender desafíos profesionales’ a aquellos elementos y herramientas que se adquirieron dentro de la formación inicial que han contribuido a enfrentar los distintos desafíos profesionales en el contexto de la Educación Hospitalaria.

d.1) Aportes de la FID para atender desafíos con padres: Se entenderá como ‘Aportes de la FID para atender desafíos con padres’ a aquellos elementos y herramientas que se adquirieron dentro de la formación inicial que han contribuido a enfrentar los distintos desafíos profesionales que guardan relación con el entorno familiar del estudiante insertos en la Educación Hospitalaria.

d.2) Aportes de la FID para atender desafíos con estudiantes: Se entenderá como ‘Aportes de la FID para atender desafíos con estudiantes’ a aquellos elementos y herramientas que se adquirieron dentro de la formación inicial que han contribuido a enfrentar los distintos desafíos profesionales relacionados con los/as estudiantes dentro de la Educación Hospitalaria.

d.3) Aportes de la FID para atender desafíos administrativos: Se entenderá como ‘Aportes de la FID para atender desafíos administrativos a aquellos elementos y herramientas que se adquirieron dentro de la formación inicial que han contribuido a enfrentar los distintos desafíos profesionales que guardan relación con las tareas burocráticas que demanda el contexto hospitalario.

d.4) Aportes de la FID para la decisión del ámbito laboral: Se entenderá como ‘Aportes de la FID para la decisión del ámbito laboral’ a aquellos elementos de la formación inicial docente que pudieron incidir en la elección del ámbito laboral hospitalario.

Cada subcategoría definida anteriormente contendrá cinco sub categorías que buscarán identificar la fuente del aporte de la formación inicial docente al abordaje de estos desafíos profesionales, las cuales serán:

Marco Epistemológico: Se entenderá como marco epistemológico todos los aportes de la F.I.D., como las carencias de la misma, que tengan relación con posicionamiento teórico de la Carrera de Educación Diferencial, Especialidad Problemas de Aprendizaje acerca de cómo se construye el conocimiento, la construcción del mundo y por ende cómo se producen el proceso de aprendizaje.

Estructura Curricular: Se entenderá en este ámbito, al aporte o carencias que desde la estructura curricular y la organización de asignaturas del plan de estudio de la carrera Educación Diferencial Especialidad Problemas de Aprendizaje se hagan a la F.I.D.

Asignaturas: Se entenderá como Asignaturas al aporte de la F.I.D. como a las carencias que tenga relación con los aprendizajes que se pudieron adquirir en las diversas materias del plan de estudios de la carrera Educación Diferencial Especialidad Problemas de Aprendizaje.

Metodologías: Se entenderá como Metodología a los aportes de la F.I.D. o carencias derivadas de la/s estrategias didácticas, metodologías y actividades de aprendizaje empleadas por los/as docente/s que imparten las distintas asignaturas del plan de estudio.

Materiales: Se entenderá como Materiales al aporte de la F.I.D. o a las carencias de esta que tiene que ver con recursos o medios empleados para favorecer los aprendizajes de los/as futuros/as docentes, ya sea documentos audiovisuales, textos, entre otros.

E) Trabajo interdisciplinario: Se entenderá por Trabajo Interdisciplinario aquellas tareas que realicen los/as profesores/as de Educación Diferencial con los diversos profesionales que intervienen en el proceso educativo y en el entorno del estudiante. Cabe señalar que dicha categoría estará especificada aparte dado la relevancia que tiene este tipo de trabajo en el contexto hospitalario.

F) Valoración de la asignatura Optativo IV “Educación Hospitalaria”: Se entenderá como ‘valoración de la asignatura Optativo IV “Educación Hospitalaria”’ a la apreciación personal que tenga la/el entrevistada/o acerca de los aportes obtenidos o no en dicha asignatura.

Para realizar el primer nivel análisis se utilizó la siguiente matriz.

Pregunta	Respuesta	Interpretación	Criterio / Categoría

En un segundo nivel de análisis se realizó una triangulación de la información obtenida de parte de las entrevistas realizadas a los/as 3 entrevistados/as, contrastando por categoría y subcategorías las diversas interpretaciones conseguidas, de manera que se encontraron coincidencias y diferencias. Se utilizó para este análisis la siguiente matriz:

Categoría	Entrevistada 1	Entrevistada 2	Entrevistada 3	Análisis Interpretativo

En un tercer nivel de análisis se realiza un contraste de las herramientas que señalan haber adquirido los/as entrevistadas/os para resolver los desafíos profesionales de su labor en

el ámbito de la educación hospitalaria con las competencias del perfil de egreso de un profesor de educación diferencial especialidad problemas de aprendizaje.

Se utiliza las siguientes matrices:

Categorías	Competencias Específicas del Educador Diferencial

Categorías	Competencias Específicas Especialidad Problemas del Aprendizaje

En la última fase de desarrollo de esta investigación se procedió a realizar la discusión y presentación de los resultados obtenidos a partir de los objetivos planteados al comenzar el proceso de investigación. En concordancia de estos resultados se establecieron las conclusiones pertinentes.

Al momento de establecer los resultados obtenidos y las correspondientes conclusiones, se procedió a la revisión en conjunto a la docente a cargo del informe escrito, con el fin de realizar la elaboración del informe final para ser presentado en la Universidad según las características y normas establecidas por la misma.

Criterios de rigor metodológico

La investigación presenta ciertos criterios de rigor metodológicos específicos de una investigación cualitativo, entre ellos está:

Credibilidad: En la cual se realizó una triangulación de datos teóricos con datos entregados mediante entrevistas, esta triangulación se hizo a través de tres niveles de análisis, el primero contemplando las respuestas de cada entrevistada, organizando los datos por categorías; el segundo contrastando las respuestas entregadas de las entrevistadas por categorías y finalmente el tercer nivel de análisis establece vínculos entre las categorías identificadas y las competencias específicas del educador diferencial, como también con las competencias específicas de la especialidad problemas de aprendizaje.

Asimismo, se realizó un Juicio crítico de pares, en donde la profesora guía de la presente investigación, sugirió y apoyó con las decisiones metodológicas de la misma. Además, hubo una adecuación referencial de datos, en los cuales los datos fueron grabados mediante audios para ser transcritos posteriormente de forma literal.

Transferibilidad: Se realizó un muestreo teórico en donde se recabó información desde una muestra intencionada, para lo cual se establecieron criterios de selección de la muestra, que cumpliera con ciertas condiciones, tales como profesionales de la Educación Diferencial con Especialidad en Problemas de aprendizaje que estuviesen trabajando en el contexto hospitalario, de manera que efectivamente se encontrara información referida a dicho contexto.

De igual modo se hizo una descripción exhaustiva de la información, tal como se mencionó anteriormente, mediante distintos niveles de análisis, con el fin de describir cada uno de los aspectos contenidos en los discursos de cada Profesora entrevistada. Solo se recogieron datos mediante entrevistas.

Dependencia: Para este criterio utilizamos la identificación y descripción de técnicas de análisis de datos, la delimitación del contexto físico y social, siendo éste profesionales de la Educación Diferencial de la UMCE que se desempeñen en el contexto de Educación Hospitalaria. Se dejaron pistas de revisión encontradas en el marco metodológico, donde se encuentran todos los pasos que se realizaron, los anexos con las matrices de análisis detalladas y transcripción de entrevistas.

No se utilizaron métodos solapados ya que se utilizó solo un método de recolección de datos (entrevista) y un método de análisis a través de matrices. Sin embargo, hay una Auditoría de dependencia, ya que se encuentran todos los elementos para poder realizar una completa revisión.

Confirmación: Se realizó una descripción de baja inferencia, vale decir, que hay registros precisos y textuales del discurso de las Profesoras entrevistadas, al igual que una recogida mecánica de datos, mediante la grabación de audio de las respuestas de las entrevistadas, la triangulación de datos ya mencionada. Asimismo se encuentra el posicionamiento de los investigadores en el marco teórico de la presente investigación y finalmente las auditorías de confirmabilidad, en donde dejamos elementos para una revisión exhaustiva.

Protocolos de ética científica

La presente investigación contó con el consentimiento informado de los entrevistados, quienes participaron de dichas entrevistas a partir de su interés en relatar su experiencia en el campo laboral de la Educación Hospitalaria, sus principales desafíos en este contexto, y cuál ha sido la relación entre los principales desafíos que han experimentado y su formación inicial docente que recibiste en la Carrera de Educación Diferencial P.A en la UMCE.

En relación a los entrevistados, se le informó con anticipación que sus relatos se mantendrán en reserva y anonimato, con el objetivo de mantener su privacidad y de que puedan expresarse en libertad, confianza y sin censura. Asimismo, resultó necesario preguntar a los entrevistados la posibilidad de realizar la entrevista utilizando la grabación para almacenar de manera más eficaz sus relatos orales.

e) Análisis y Resultados

En la presente investigación se realizaron tres niveles de análisis con el fin de organizar la información entregada por las entrevistadas según cada criterio de investigación.

Como primer nivel de análisis, se realizó una matriz (anexo 3) organizando la información entregada por las entrevistadas (3) en distintas categorías y subcategorías, las cuales han sido antes mencionadas en el marco metodológico, por efectos de confiabilidad y resguardo de las entrevistas, estas se enumeran del 1 al 3. Mencionado lo anterior se pudo analizar lo siguiente:

Análisis entrevistada 1

Datos básicos.

De acuerdo a los antecedentes y tal como se mencionó en el marco metodológico la entrevistada cumple el principal criterio de selección de la investigación, es decir, ser una docente egresada de la carrera de Educación Diferencial especialidad Problemas de Aprendizaje (P.A.) de la Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación (U.M.C.E.) en los últimos 10 años y que se encuentre trabajando en alguna Escuela Hospitalaria de la Región Metropolitana.

La entrevistada 1 actualmente es parte de un programa de atención educativa domiciliaria, llamado P.A.E.D, cuya finalidad es la continuidad de estudios de estudiantes con enfermedades crónicas:

“Yo no trabajo en una escuela, yo trabajo en la modalidad de, en un programa que se llama programa de atención educativa domiciliaria P.A.E.D., no es la escuela propiamente tal, nosotros

vamos a la casa a hacerle clases a los niños que están en situación de enfermedad, de enfermedades crónicas”

(Entrevistada 1)

En este programa lleva casi un año trabajando y señala que se enteró de este trabajo a partir de un aviso que se encontraba en una red social. La entrevistada considera que una ventaja para obtener este trabajo radica en su experiencia previa de práctica profesional realizada en un M.S.T, debido a que en este también trabajaba por medio de visitas domiciliarias.

Desafíos Profesionales

Desafíos profesionales con padres

El destaca la importancia de desarrollar un vínculo con la familia del estudiante, promoviendo el compromiso y constancia de ellos en el proceso educativo. Esto se puede apreciar en lo que ella señala:

“El trabajo con los papás consiste en que nosotras además trabajamos con tareas, porque como no vamos todos los días a la casa de los niños, ellos tienen que cumplir con un set de tareas semanales, entonces, por lo tanto, igual tenemos que tener buena relación con los papás y que los papás estén como comprometidos con el proceso educativo de los niños, y eso igual es un trabajo.”

(Entrevistada 1)

Además, identifica como una de las tareas con los/as apoderados/as el generar comunidad a pesar de que este contexto es diferente al de educación regular, debido a que: no existen reuniones periódicas de apoderados, pueden surgir situaciones que dificultan el desarrollo continuo de las visitas pedagógicas, así como también el cumplimiento con los

horarios, como lo fue en el periodo de contingencia social, y otros aspectos específicos del contexto hospitalario, tales como procesos de hospitalización, crisis ligadas a la patología de los estudiantes, fallecimiento de estudiantes, entre otros. Lo anterior requiere proponerse como objetivo superar la reticencia y desconfianza de los padres con el programa y profesionales de este, generar compromiso y participación en las diversas actividades que se proponen, de manera tal que padres como estudiantes puedan relacionarse con los demás miembros del programa.

Otra de las tareas a realizar con los padres que destaca la entrevistada es orientarlos respecto al trabajo que se va a realizar con el estudiante mientras permanece en el programa, debido a que estos poseen pocos conocimientos del trabajo que se realiza en el programa al momento de integrarse.

El agrega la importancia de tener habilidades de comunicación asertiva para relacionarse y sobrellevar diversas circunstancias que pueden obstaculizar la relación con los padres.

Por último, señala como otra tarea a llevar a cabo con los padres, es la realización de reuniones informativas sobre el avance pedagógico de los estudiantes, como también realizar instancias recreativas para fortalecer la comunidad educativa.

Desafíos profesionales con estudiantes

El describe las tareas y desafíos que ha enfrentado en relación al trabajo con los estudiantes, señalando que debe considerar diversas características contextuales de los estudiantes al momento de elaborar el set de tareas semanales para los estudiantes, tales como: patología de este, nivel de estudio de los padres, contexto sociocultural, tiempo que le dedica el estudiante a su proceso pedagógico individual y su entorno a la realización de tareas planteadas, entre otros aspectos.

Agrega que su labor al trabajar con los niños es muy personalizada, dependiendo de las circunstancias específicas ligadas a diferentes patologías que afectan a sus estudiantes. A raíz de estas situaciones de enfermedad, la entrevistada debe generar un vínculo comunicativo cercano con el estudiante, el cual le permita conocerlos y generar las actividades indicadas a realizar con cada uno de ellos, considerando que cada estudiante posee distinta movilidad o capacidad de comunicación. Además, indica que el trabajo con los estudiantes implica socializar afectivamente con el hogar del estudiante, para generar un clima de confianza donde desenvolverse. Esto se aprecia cuando la entrevistada señala lo siguiente:

“Y con los niños, pucha, es súper personalizado el trabajo que uno hace, dependiendo de su enfermedad, de las consecuencias que trajo la enfermedad en sus sentidos, mmmh, pero siento que con cada uno trabajo de manera muy diferente”.

(Entrevistada 1)

Finaliza señalando como otra tarea a realizar con los estudiantes es llevar a cabo planificaciones por medio del plan de adecuaciones curriculares individuales (P.A.C.I.), de acuerdo a sus características y la necesidad de priorizar ciertos objetivos y contenidos a trabajar con cada estudiante dado el poco tiempo de horas pedagógicas a la semana.

Desafíos Profesionales Administrativos

La entrevistada señala que existen ciertas labores administrativas que debe realizar, destacando el dar cuenta del trabajo a realizar con los estudiantes en un leccionario, y llevar a cabo un plan de adecuación curricular individual con cada estudiante dependiendo de sus características. Además, se aprecia que la entrevistada debe autorregular profesionalmente su labor docente, dado que no existe mayor supervisión al trabajo a realizar y al cumplimiento de horarios laborales.

Complejidad de Desafíos

Desafíos profesionales fáciles

En cuanto a las tareas que describió la entrevistada, ella considera que aquellas que le son más fáciles a realizar son las siguientes:

Desafíos Profesionales Fáciles con padres.

El señala que le fue fácil establecer un vínculo y posterior compromiso con los apoderados de los estudiantes en relación a la participación de estos en las diversas actividades planteadas por el programa. Asimismo, se aprecia que logra revertir la desconfianza por parte de los apoderados hacia el programa debido a la rotación de profesores y el poco compromiso de estos en el proceso educativo de sus pupilos, asimismo, logra superar diversas contingencias contextuales que obstaculizan la continuidad normal del programa, mediante un vínculo basado en la comunicación constante con los apoderados y la generación de actividades comunitarias. Cabe destacar que, debido a la modalidad del programa de atención educativa domiciliaria, no existen muchas instancias en las cuales los apoderados participen en conjunto, ya que estos no tienen necesidad de asistir a la escuela hospitalaria periódicamente, lo que precisamente podría dificultar la mayor cercanía entre los padres y el P.A.E.D.

“La relación con los papás es lo que menos me ha costado trabajar, como comprometerlos. Yo igual cuando llegué no me tocaron tantos papás conflictivos, porque igual como en todas partes, hay muchos papás conflictivos, yo tuve la suerte que no me tocaran tantos, pero yo siento que con los que me tocaron, igual ya a fin de año pude no sé, lograr un vínculo, como te decía antes, también los papás estaban súper como desilusionados del programa porque hubo mucho cambio de profes.”

(Entrevistada 1)

Se aprecia que la entrevistada posee capacidad de leer el contexto, la contingencia social y los factores emocionales que son parte del programa como tal, como también propia de su labor pedagógica, así también logra superar estas adversidades mediante el diálogo con los apoderados y promoviendo el compromiso de parte de ellos.

Desafíos Profesionales Fáciles con estudiantes

En relación a los desafíos profesionales con estudiantes, la entrevistada no da cuenta explícitamente de alguna tarea fácil a realizar con los estudiantes.

Desafíos Profesionales Fáciles administrativos

En relación a los desafíos profesionales administrativos la entrevistada no da cuenta explícitamente de tareas administrativas que le sean fáciles de realizar.

Desafíos profesionales Difíciles

En cuanto a lo señalado por la entrevistada en relación a las tareas que describió, se puede mencionar lo siguiente:

Desafíos Profesionales Difíciles con padres.

E1 no da cuenta explícitamente de desafíos con padres que le sean difíciles de realizar.

Desafíos Profesionales Difíciles con estudiantes.

E1 indica que la tarea más difícil ha sido saber seleccionar el tipo de actividades a realizar con los estudiantes, no solo por la condición de su patología, sino también por el estado de permanente adecuación que ella debe tener para trabajar en este contexto tan variante.

“Estoy pensando cuando entré a trabajar, porque cuando entré a trabajar, por ejemplo, yo no conocía el AME y cuando entré a trabajar y me presentaban estos niños, yo decía ‘cómo les voy a hacer clases, como le voy a explicar a una niña que mueve solamente los ojos o tal cosa’ o además son niños que por su condición no han salido mucho”.

(Entrevistada 1)

En el contexto particular que se desempeña la entrevistada, debido a sus características, requiere que ella esté en un constante estado de adecuación, revisión y modificación de las metodologías de enseñanza, de la planificación de las actividades, de los objetivos y contenidos a trabajar, de los horarios a cumplir, entre otros aspectos. Lo anterior demanda el uso de diversas características personales tales como: flexibilidad, tolerancia a la frustración, empatía, capacidad de improvisación, conocer las experiencias de vida de los niños, buscar vías perceptivas de estimulación, recurrir y traer consigo diversos materiales, entre otros.

Por último, resulta necesario que la entrevistada tenga conductas de autocuidado personal para sobrellevar situaciones complejas tales como: procesos de hospitalización, crisis ligadas a la patología, fallecimiento de estudiantes, entre otros.

“Hay que ser muy flexible por lo que te decía, como los niños están en una condición de salud súper complicada, hay que ser flexibles en cuanto a veces pasan semanas hospitalizados, a veces uno llega a las casas y les ocurre algo, a veces dentro de la misma clase les puede ocurrir algo, entonces, no te puedes enojar porque no pudiste terminar la clase o porque no vas a poder hacer la tarea, no sé. Hay que ser muy flexibles en esas cosas. Tolerancia a la frustración”.

(Entrevistada 1)

Desafíos Profesionales Difíciles Administrativos

El no da cuenta explícitamente de tareas administrativas que le sean difíciles de realizar.

Aportes de la Formación Inicial Docente (FID) para atender los desafíos profesionales

Aportes de la F.I.D. para atender desafíos profesionales con padres

El señala que en su formación inicial docente comprendió que el estudiante está en constante relación con su entorno y por lo tanto hay que mantener buena relación con los actores que son parte de este. Además, señala que la F.I.D. y las diferentes prácticas existentes desde el primer año lectivo le permitieron comprender que la madre y la familia del estudiante no son un agente externo del proceso educativo de este.

“Yo creo que la carrera de nosotras en varias ocasiones sí, no me acuerdo en que ramo ni nada de eso, pero te hacían comprender que ese individuo que está ahí, también depende o está siendo influenciado por su entorno, entonces que es importante mantener una buena relación con las personas de estos niños que les rodean y forman parte de su desarrollo.”

(Entrevistada 1)

La Entrevistada hace referencia al aporte del marco epistemológico de la carrera, que le da importancia a la influencia del entorno en los procesos de aprendizaje de los/as estudiantes. Asimismo, señala la estructura curricular de la carrera, específicamente a la existencia y por ende, experiencia de pasos prácticos a partir del primer año lectivo, como un aporte adquirido en la F.I.D. para atender los desafíos con los padres.

Además, la entrevistada da cuenta de la importancia de los aportes teóricos entregados por la asignatura de ‘Educación familiar’ referidos a que el entorno afectará o incidirá en los

estudiantes y en su proceso educativo y viceversa, así también destaca los pasos prácticos realizados, en particular su práctica profesional en contexto no formal.

“De hecho, hay un ramo de educación familiar o algo así, pero yo creo que la universidad y nosotras que tenemos prácticas de tan temprano, desde el segundo semestre uno ya tiene práctica, entonces como tenemos prácticas así desde que comienza la carrera, uno puede ganar experiencia y eso es yo creo lo más importante”.

(Entrevistada 1)

La entrevistada no hace referencias sobre metodologías que hayan sido un aporte para resolver desafíos con los padres y apoderados.

Finalmente, la entrevistada agrega que durante el transcurso de la carrera se realizaron lecturas acerca del tema, pero no hace mención específica de estas.

Aportes de la F.I.D. para atender desafíos profesionales con estudiantes.

En relación a la tarea "Trabajo con los estudiantes", la entrevistada señala que de su formación inicial docente valora las diversas asignaturas en las que aprendió a: considerar las experiencias previas y nivel cognitivo de los estudiantes al momento de planificar, seleccionar metodologías atinentes y realizar evaluaciones coherentes al proceso, las cuales deben ser acordes a las necesidades de cada uno, aprendió que debe considerar muchos factores para realizar estas actividades; además, destaca que tanto en su F.I.D., como en las prácticas aprendió respecto de articulación curricular, lo cual considera práctico y utiliza constantemente en su ámbito laboral, para así poder abarcar todos los contenidos durante el año a pesar del poco tiempo de clases que tiene con los estudiantes.

La Entrevistada destaca positivamente el marco epistemológico de la carrera específicamente a la importancia de la emocionalidad de y con los estudiantes en los procesos

educativos, generando un vínculo físico y significativo con cada uno de ellos, además de lo fundamental que es comprender su entorno y las características individuales de cada uno.

Mientras que se infiere como un aporte negativo de la F.I.D. para el trabajo con estudiantes la falta de enseñanza respecto al conocimiento de metodologías para trabajar con estudiantes con diversas patologías, de estimulación sensorial y también de ámbitos correspondientes a otras especialidades de la Educación Diferencial, tales como problemas de visión y auditivos.

“Lo que yo creo que no fue suficiente es que nosotras no tenemos conocimiento de poder trabajar, tener metodologías para trabajar con niños con problemas sensoriales, eso yo creo que está bastante deficiente (...) el hecho de la estimulación, acá los niños que son diferenciales se trabajan mucho con la estimulación sensorial, pero eso yo lo he ido aprendiendo haciendo en verdad, de la Universidad tampoco me acuerdo mucho de eso que nos hayan enseñado eso.”

(Entrevistada 1)

La Entrevistada destaca positivamente los aportes teóricos que son aplicados a la realidad mediante los pasos prácticos, los cuales se realizan desde el primer año de la carrera. Asimismo, destaca la importancia de estos pasos prácticos para mejorar su desempeño y adquirir más confianza de su labor docente.

Destaca de manera negativa la asignatura ‘Optativo IV de educación hospitalaria’, señalando que es insuficiente en cuanto al contenido y aprendizajes que brinda, así como los bajos cupos existentes para realizar la práctica profesional en este ámbito. Mientras que destaca positivamente otras asignaturas tales como ‘Taller de Articulación Curricular I’, ‘Metodología Interaccional Integrativa’, la línea de ramos de educación emocional de la carrera, las asignaturas de evaluación y los distintos pasos prácticos que sirven para desenvolverse de manera positiva en este contexto en particular.

La Entrevistada menciona positivamente las metodologías impartidas en asignaturas como ‘Taller de Articulación Curricular I’, dada la ejercitación constante de los conocimientos, y otras asignaturas como las de evaluación, ya que se generaban instancias de reflexión acerca de los diversos métodos evaluativos.

“Como nosotras vamos a ver pocas veces a los niños en la semana, vamos dos veces por niño, hay trabajar mucho con la articulación curricular y eso igual nos enseñaban en el Peda, yo me acuerdo que nos hablaron harto de eso.”

(Entrevistada 1)

Por último, la entrevistada no hace referencia a los materiales utilizados en la carrera como un aporte adquirido en la F.I.D. para atender los desafíos con los /as estudiantes.

Aportes de la F.I.D. para atender desafíos profesionales Administrativos.

En relación al trabajo administrativo, la entrevistada indica que los aportes de la F.I.D. que le han ayudado a enfrentar estos desafíos ha sido el aprendizaje de articulación curricular y el D.U.A. al momento de realizar las planificaciones de las actividades. También señala que debido a su formación, se considera más dispuesta a articular los contenidos de diversas asignaturas, a diferencia de sus colegas.

“Esto de la articulación curricular yo siento que se me ha hecho muy fácil, no sé lo encuentro muy práctico, por eso me gusta, como es tan poco tiempo el que tienes por niño que tienes que saber que no puedes planificar una unidad en tantas semanas porque los niños se enferman, puede que te suspendan, entonces creo que eso me la dio la formación, que me hayan hablado de eso, también sale en el D.U.A. cosas así, en los últimos años de carrera nos hablaron de eso y eso me ha hecho abrirme a eso.”

(Entrevistada 1)

La entrevistada menciona como aporte del marco epistemológico de la carrera que los docentes egresados de esta consideren la flexibilidad al momento de planificar y llevar a cabo las situaciones de aprendizaje, considerando las características de los y las estudiantes.

La entrevistada destaca positivamente los conocimientos entregados en las asignaturas de ‘Taller de Articulación Curricular I’ y ‘Diversidad y Educación’, ya que estas les brindaron herramientas para planificar considerando las características de cada uno de los y las estudiantes, e identifica como un aspecto negativo la falta de conocimientos acerca del trabajo con estudiantes que presenten necesidades educativas permanentes.

Por otro lado, la entrevistada no hace referencia a la estructura curricular de la carrera ni a las metodologías implementadas en esta como un aporte adquirido en la F.I.D. para atender los desafíos administrativos.

En cuanto a los materiales utilizados en la F.I.D. que son un aporte para atender los desafíos administrativos menciona el uso del D.U.A., el cual, si bien es una herramienta para el trabajo pedagógico, ella lo señala como un aporte en el aspecto administrativo.

Aportes de la F.I.D. para atender desafíos profesionales para la decisión del ámbito laboral.

La entrevistada considera que la formación inicial docente que recibió en la Carrera de Educación Diferencial P.A. en la U.M.C.E. influyó en su decisión de trabajar en la Educación Hospitalaria, valorando de su F.I.D. la presentación de diversos contextos laborales, diferentes a la escuela regular, sin embargo, decide trabajar en la modalidad hospitalaria por elección personal referente a la libertad que le brinda este contexto, mas no por influencia directa de la Universidad. Menciona, además, que el ramo ‘Optativo IV Educación Hospitalaria’ no influyó en su decisión ya que no fue relevante en su formación.

Es decir, la entrevistada valora positivamente como un aporte de la F.I.D. a la decisión del ámbito laboral el aspecto del marco epistemológico de la carrera que permite conocer y desempeñarse laboralmente en diversos contextos educativos. La entrevistada no menciona aportes negativos en este aspecto.

La entrevistada no hace referencia a la estructura curricular de la carrera para su decisión del ámbito laboral, tampoco hace referencia a las metodologías implementadas en la carrera ni a los materiales utilizados en esta como un aporte adquirido en la F.I.D. para la decisión del ámbito laboral.

Trabajo Interdisciplinario

Tal como se señaló en el marco metodológico de la investigación, el trabajo interdisciplinario se considerará como una categoría especificada aparte de las demás, debido a la relevancia que tiene este tipo de trabajo en el contexto hospitalario.

Descripción del Trabajo Interdisciplinario

E1 destaca el trabajo interdisciplinario como fundamental para lograr los objetivos con los estudiantes, lo que guarda relación con la continuidad de estudios de los y las estudiantes que padecen enfermedades crónicas, además, da cuenta del trabajo con otros profesionales tales como las/os T.E.N.S. y los/as psicólogos/as destacando la importancia de la colaboración para que el estudiante logre los mejores resultados de aprendizaje posible. De esta manera, ella señala:

(...) hablábamos del vínculo que hay que tener con las T.E.N.S., porque todos los niños tienen una T.E.N.S., que está siempre en la casa y por lo general están en las clases, por lo que es importante generar un vínculo con ellas, que entiendan las reglas, que en ese momento cuando una llega la pieza se transforma en una sala de clases.

Aportes de la F.I.D. para enfrentar el Trabajo Interdisciplinario.

E1 valora que en la F.I.D. aprendió la importancia del trabajo interdisciplinario con los distintos profesionales que se relacionan con los estudiantes, ya que estos pueden poseer información importante ya sea de los estudiantes, como de herramientas para trabajar con ellos. De esta manera menciona a las T.E.N.S, a los/as psicólogos/as, a los doctores, enfermeras y kinesiólogos que trabajan en el hospital. Ella señala haber leído material de lectura del tema, como el decreto N°83 y experimentarlo en su contexto laboral, además de haber aprendido en la Universidad que en donde se esté trabajando es importante trabajar con las demás personas para poder lograr objetivos en común.

E1 considera fundamental mantener una buena relación con los demás profesionales que trabajan con los estudiantes o que puedan brindarle herramientas para desempeñarse con ellos y resolver diversas situaciones que puedan surgir. Se aprecia además que la entrevistada posee habilidades comunicativas y de persuasión que puede utilizar para lograr desarrollar un vínculo con los demás profesionales. En cuanto a este aspecto, se destaca lo siguiente que ella menciona:

“Ya de las T.E.N.S. no hay ningún texto porque no recuerdo que nos hayan dicho que es importante, pero creo que sí te dan las herramientas para saber que en el lugar en donde estás trabajando, tienes que trabajar con otras personas para lograr ciertos objetivos, cachai, que, en este caso, es que los niños reciban educación”.

(Entrevistada 1)

La entrevistada menciona como aporte del marco epistemológico de la carrera la importancia de considerar las herramientas que tienen los distintos profesionales que pueden aportar al trabajo docente y emocional de los y las estudiantes.

La entrevistada destaca positivamente los conocimientos entregados en las asignaturas de Práctica o pasos prácticos, ya que estas les brindaron la posibilidad de experimentar en terreno el trabajo con otros profesionales. Sobre este aspecto menciona:

“En la experiencia yo creo que es lo que uno más logra vivenciar, así como en carne propia que sí es importante trabajar con otros profesionales porque te van aportando cosas que uno no, tal vez puedes manejar, pero con sentido muy al voleo.”

(Entrevistada 1)

Por otro lado, la entrevistada no hace referencia a la estructura curricular de la carrera ni a las metodologías implementadas en esta como un aporte adquirido en la F.I.D. para enfrentar el trabajo interdisciplinario.

En cuanto a los materiales utilizados en la F.I.D. que son un aporte para enfrentar el trabajo interdisciplinario destaca diversos textos sobre el trabajo con docentes básicos además del Decreto N°83 que le da bases sobre las cuales trabajar de manera colaborativa con distintos profesionales.

Valoración de la asignatura Optativo IV: “Educación Hospitalaria”.

La entrevistada menciona la falta de conocimientos legales y didácticos entregados en la asignatura ‘Optativo IV de Educación Hospitalaria’, agrega que los aportes entregados en dicha asignatura le resultaron insuficientes para enfrentarse al contexto hospitalario en que se desenvuelve. Ella menciona:

“No me acuerdo muy bien, lo que me acuerdo de hecho es que fuimos a ver un par de clases de aulas hospitalarias y después me hicieron hacer un ensayo, algo así, de alguna problemática que hubiera identificado, pero nada más. De hecho, acá igual lo hemos hablado, que falta que, en la formación inicial, no sé, por

último, te hablen de los decretos o algo más, porque no, es muy poco.”

(Entrevistada 1)

Análisis Entrevistada 2

Datos básicos

E2 desempeña su labor docente desde hace 4 años en la escuela hospitalaria dentro de la Clínica Indisa, a la cual llegó a través de un traslado desde el Hospital Militar. El traslado surge a partir de necesidad de la entrevistada (años de trabajo en el área psiquiátrica y tendencias políticas).

Desafíos Profesionales

Desafíos profesionales con padres.

E2 señala que una de las tareas a realizar con los padres es explicarles cuál va a ser el trabajo a realizar con los estudiantes mientras se encuentran en la Escuela Hospitalaria, esto implica que la entrevistada debe contar con habilidades de comunicación asertiva para relacionarse con los apoderados, explicar el trabajo a realizar y las características específicas del contexto hospitalario.

“Se realiza el primer contacto con los papás, donde yo hablo con ellos y les explico lo que se va a hacer mientras el niño esté en el hospital.”

(Entrevistada 2)

Además, destaca que otro desafío a realizar con los padres es informarles respecto la vinculación que existe entre el establecimiento de origen del estudiante y la Escuela Hospitalaria. Lo que implica que E2 debe conocer el marco legal que ampara a la Educación Hospitalaria, para luego explicarlo a los apoderados, quienes suelen asustarse al no conocer cómo se lleva a cabo el vínculo entre el establecimiento de origen del estudiante y la Escuela Hospitalaria, brindándoles contención emocional en estos casos.

Desafíos profesionales con estudiantes

E2 identifica como labor el conocer las características de cada patología que tengan los y las estudiantes, contando con las precauciones por contacto dependiendo de la situación clínica de cada estudiante.

También crea material pedagógico para cada uno de ellos dependiendo del nivel pedagógico en el cual se encuentre, además, debe tener conocimiento de del proceso de desarrollo cognitivo en las distintas etapas de la infancia y la adolescencia, como conocimiento didáctico y curricular para el diseño y elaboración de material didáctico.

En relación al mismo material pedagógico mencionado anteriormente, E2 debe tener un amplio conocimiento sobre el proceso de evaluación, procedimientos e instrumentos de evaluación, como así mismo, la capacidad de crear sus propios instrumentos

(...) “entonces mi labor es trabajar con este gran universo desde prebásica hasta 4° medio con todas las asignaturas de acuerdo a cuánto tiempo lleve el niño, generalmente cuando recién llega trabajamos con un set de activación de la inteligencia que nosotros mismos construimos que nos sirve como un instrumento diagnóstico para identificar distintas cosas”.

(Entrevistada 2)

Desafíos Profesionales Administrativos

E2 señala que este año en la escuela hospitalaria donde se desempeña no cuenta con estudiantes matriculados fijos, es decir, los estudiantes no están matriculados propiamente tal en la escuela hospitalaria, sino que a su colegio de origen. Ante esta situación E2 lleva a cabo el proceso de matrícula transitoria, pero considerando que sus estudiantes volverán en un plazo breve a sus colegios de origen, es decir, la matrícula de la escuela hospitalaria del estudiante colisiona con la matrícula de su otro colegio.

Además, en los casos en que los estudiantes tengan un tratamiento mayor a 3 meses, se encarga del proceso de matrícula, del acta de notas, de convalidación de estudios o casos donde hay niños que realizan dos cursos en uno. Cabe señalar que la entrevistada realiza adecuaciones curriculares.

También destaca como labor el llevar un registro de cada niño hospitalizado a atender, identificando lugar de hospitalización, curso en el que se encuentre, entre otra información relevante del estudiante. La entrevistada indica:

(...) “y yo soy la encargada de sala cama justo en mi escuela y aunque no tenemos matriculados hay que registrar en la lista cuántos niños hay, en qué piso de la clínica están, de qué niveles son, básicamente eso.”

(Entrevistada 2)

Complejidad de Desafíos

Desafíos profesionales fáciles

En cuanto a las mismas tareas que describió la entrevistada, ella considera que las más fáciles a realizar son las siguientes:

Desafíos Profesionales Fáciles con padres.

E2 no da cuenta explícitamente de desafíos con padres que le sean fáciles de realizar.

Desafíos Profesionales Fáciles con estudiantes.

E2 destaca que su trabajo en general en la Clínica Indisa es más fácil que en otros establecimientos donde ha trabajado. En este sentido destaca como una tarea fácil a realizar: el uso de sets de trabajos, creados por ella misma y una colega, los cuales se encuentran sistematizados en todas las aulas hospitalarias de la Fundación Carolina Labra. Estos se caracterizan por ser sets que van articulados con el currículum nacional y considerando los objetivos y contenidos a trabajar en cada curso. En este sentido E2 destaca esta labor como fácil, puesto que el material lo creó ella y está familiarizada con el material, además, se puede utilizar en periodos muy cortos o puede extenderse de acuerdo al tiempo que se tenga disponible con el estudiante y según cuanto se quiera profundizar, agrega también que el trabajo con los sets puede dejarse para que los estudiantes lo realicen con sus padres.

También destaca como una tarea fácil realizar, el primer contacto que se realiza con el estudiante, es decir, la entrevistada cuenta con habilidades de diálogo para establecer un vínculo afectivo con el estudiante y para posteriormente relacionarse con este.

“Yo creo que los sets de trabajo que hemos hecho nosotros es lo más sencillo, además del primer contacto con los niños porque es fácil para mí relacionarme con los niños”.

(Entrevistada 2)

Desafíos Profesionales Fáciles administrativos.

E2 no da cuenta explícitamente de desafíos administrativos que le sean fáciles de realizar.

Desafíos Profesionales Difíciles

En cuanto a las mismas tareas que describió la entrevistada, ella considera que las más difíciles a realizar son las siguientes:

Desafíos Profesionales Difíciles con padres

E2 señala que una de las tareas más difíciles a realizar con los padres es dialogar y tranquilizar a estos cuando se encuentran enojados y confundidos, a raíz de la información que reciben de los colegios de origen de sus hijos. Los cuales les informan que se cancelará la matrícula de sus hijos a raíz de la estancia del niño en la escuela hospitalaria y su posterior matrícula en esta, es decir, el establecimiento de origen del estudiante no comprende la existencia de colisión momentánea de matrículas, (matrícula en ambos establecimientos) permitida por el Mineduc.

(...) “eso es difícil, la vinculación con los colegios porque los colegios no te responden, llaman a los padres y los asustan con la cancelación de la matrícula” (...).

(Entrevistada 2)

Desafíos Profesionales Difíciles con estudiantes.

E2 señala que hay algunas tareas que demandan mucho tiempo considerando la cantidad de estudiantes que tiene y la cantidad de docentes con los que trabaja, ya que además la Clínica no trabaja con practicantes que puedan aportar en el trabajo. Como consecuencia de esta situación E2 considera que a veces las actividades que demandan más tiempo son las más complicadas, entre las que destaca:

El trabajo con estudiantes que están en la unidad de cuidados especiales, porque demandan mayor cantidad de tiempo de atención, y el conocimiento de las características y consecuencias de las patologías de sus estudiantes.

La creación de material específico para cada uno de los estudiantes, considerando que la E2 no trabaja con el curriculum formal, lo que implica que es necesario que la entrevistada maneje la adecuación curricular y diversificación de contenidos, con el fin de atender las necesidades de cada estudiante.

El trabajo con estudiantes que cursan la enseñanza media, ya que, aunque la entrevistada destaca que gusta de realizar esta labor, no se encuentra actualizada en los contenidos que se deben enseñar a estos estudiantes, es decir, la docente necesita realizar una revisión previa de contenidos antes de realizar las clases a los estudiantes de enseñanza media.

De acuerdo con lo anterior, se destaca lo que la entrevistada señala:

“Mira yo creo que más que difícil hay algunas que demandan mucho más tiempo, muchas veces nosotros tenemos muchos niños en servicio y solo somos dos profesoras trabajando y generalmente no tenemos estudiantes en práctica en la Clínica entonces a veces no damos abasto y las clases que tenemos que hacer son muy abreviadas, muy muy abreviadas, entonces a veces las actividades que demandan mayor tiempo son como las más complicadas.”

(Entrevistada 2)

Desafíos Profesionales Difíciles Administrativos.

E2 señala que el desafío administrativo más difícil a realizar ha sido el tener que contactar con los establecimientos de origen de los estudiantes, puesto que estos tienden a no

responder, lo que retrasa el proceso de matrícula del estudiante en la escuela hospitalaria, además de volverse una tarea que demanda una cantidad de tiempo elevada para la docente.

Aportes de la Formación Inicial Docente (FID) para atender desafíos profesionales.

Aportes de la F.I.D. para atender desafíos profesionales con padres.

La E2 señala que su F.I.D no hubo alguna asignatura que le ayudará a enfrentar el primer contacto con los padres, pero sí destaca que en su formación fue muy rigurosa en el ámbito de las normativas educativas, es decir, señala que el conocer las leyes y las nuevas ordenanzas que van apareciendo le permite empoderarse para explicarle a los padres de los estudiantes cómo funciona la escuela hospitalaria y sobre todo explicar el proceso de matrícula que debe realizarse.

Además, agrega que estos aportes de su F.I.D. fueron adquiridos principalmente a partir de las metodologías de sus profesores, los que realizaban clases dinámicas y promoviendo el análisis de contenidos, además, destaca la lectura de documentos para enfrentar el trabajo con los padres. Ella señala:

“Frente al trabajo con los papas yo creo que la metodología del profesor, y obvio también la lectura, es que tengo muchos recuerdos de profesores de distintas asignaturas, que no sé, trabajaron con poco material, pero sus clases eran muy dinámicas con mucha conversación, recuerdo otra profesora realizando harto análisis que ya no está actualmente aquí en la Universidad”.

(Entrevistada 2)

La E2 no hace referencia al marco epistemológico de la carrera, como un aporte adquirido en la F.I.D. para atender los desafíos con los padres.

La E2 no hace referencia a la estructura curricular de la carrera, como un aporte adquirido en la F.I.D. para atender los desafíos con los padres, tampoco hace referencia a alguna asignatura de la carrera.

La E2 menciona las metodologías impartidas en algunas asignaturas, sin mencionar el nombre de específico de estas. Destacando las clases dinámicas y el análisis de contenidos. Finalmente hace referencia a la lectura de documentos, entre los que destaca las leyes que rigen la Educación Hospitalaria, como un aporte adquirido en la F.I.D. para atender los desafíos con los padres.

Aportes de la F.I.D. para atender desafíos profesionales con estudiantes.

E2 en relación al trabajo con los estudiantes indica que existe una falencia en el área curricular de la carrera, es decir, considera que esta carrera debería ser una especialidad posterior a la Pedagogía Básica, ya que considera que esta carrera brinda una formación más completa en relación al currículum nacional, a las didácticas educativas y a conocimientos sobre asignaturas, tales como: Lenguaje y Comunicación, Matemáticas y Ciencias. Aunque sí valora de la carrera el tema de las planificaciones, de saber en el fondo el currículum nacional, dónde buscarlo, objetivos, contenidos y poder utilizarlo.

“En relación al trabajo con los sets para los niños, mira, lo que yo creo que hay una falencia muy grande que tiene que ver con el tema curricular, o sea, una de las cosas que nosotros siempre nos planteamos como curso era que esta carrera debía ser una especialidad posterior de básica.”
(Entrevistada 2)

Además, E2 valora de la estructura curricular de la carrera el hecho de contar con pasos prácticos desde el primer semestre de la carrera, ya que permite conocer distintas realidades de

los distintos contextos educacionales y de los estudiantes con los que se trabaja en dichos contextos. Ella menciona:

“También creo que tener varias prácticas ayuda a enfrentar el rol pedagógico, el que haya práctica del primer semestre le ayuda a uno a conocer hartas realidades y en Hospitalaria uno tiene de todo.”

(Entrevistada 2)

E2 indica que estos conocimientos y habilidades que aprendió dependen mayoritariamente de la exigencia y responsabilidad del docente, además, de que utilice un material actualizado para las clases.

E2 valora negativamente que la carrera no cuente con mayor profundidad en relación a contenidos curriculares y didácticos.

(...) “yo creo que hay una falencia muy grande que tiene que ver con el tema curricular, o sea, una de las cosas que nosotros siempre nos planteamos como curso era que esta carrera debía ser una especialidad posterior de básica porque en el fondo básica pasa 5 años estudiando currículum para hacerlo en un rango de 6 años de escolaridad” (...)

(Entrevistada 2)

Por otro lado, en el ámbito metodológico, E2 valora de forma positiva que a lo largo de la carrera se trabaje el currículum nacional a través de las planificaciones. Además, valora el trabajo del currículum nacional a través de las diversas planificaciones, sin especificar una asignatura en particular. Para finalizar, E2 valora la utilización de material pedagógico actualizado por parte de los docentes durante su F.I.D.

Aportes de la F.I.D. para atender desafíos profesionales Administrativos.

E2 No da cuenta de aportes de la formación inicial docente para atender a estos desafíos profesionales, no existe aportes desde el marco epistemológico de la carrera, desde la estructura curricular, desde asignaturas, materiales ni en las metodologías empleadas por los y las docentes de la carrera

Aportes de la F.I.D. para atender desafíos profesionales para la decisión del ámbito laboral.

E2 señala que durante su F.I.D. nunca se interesó por la Educación Hospitalaria, aunque haya cursado asignaturas ligadas a este contexto como ‘Optativo IV Educación Hospitalaria’, le pareció poco significativas, principalmente por el hecho de solo realizar observación del campo de la Educación Hospitalaria y no poder intervenir.

“Pucha creo que voy a ser su peor ejemplo en la entrevista porque mira la verdad es que a mí nunca me interesó la educación hospitalaria, porque tuvimos el optativo de hospitalaria y además una visita hospitalaria que estaba en el mismo año y fue súper nada, onda nosotros tuvimos que ir al hospital Sótero del Río a entrevistar profesores y a aprender de lo que ellos hacían, entonces era como en verdad, no me interesa.”

(Entrevistada 2)

Su interés principal era trabajar en el área social, puesto que se había desempeñado en una cárcel de mujeres cuando estaba estudiando, pero por razones familiares tuvo que realizar su práctica profesional en la escuela hospitalaria del Hospital de Carabineros posterior a una entrevista en la Fundación Carolina Labra. Luego de esta práctica profesional E2 continuó trabajando en el contexto hospitalario, y aunque señala que no hubo algo específico de la carrera que la llevara a trabajar en la Educación Hospitalaria, valora positivamente la situación de haber tenido que hacer la práctica profesional en una escuela hospitalaria.

(...) “en general no hubo algo específico a la carrera que me llevara a trabajar en la Educación Hospitalaria, aunque sí un poco la situación de haber tenido que hacer la práctica en una escuela hospitalaria.”

(Entrevistada 2)

E2 no hace referencia a algún aspecto del marco epistemológico ni a la estructura curricular de la carrera como un aporte de la F.I.D. para la elección del ámbito laboral. Tampoco a las metodologías implementadas a lo largo de la carrera o a los materiales utilizados en esta como un aporte adquirido en la F.I.D. para la decisión del ámbito laboral.

E2 indica como un aporte positivo, la asignatura de Práctica Profesional, puesto que logró conocer el contexto hospitalario en mayor profundidad, mientras que señala como un aporte negativo la asignatura de ‘Optativo IV Educación Hospitalaria’ ya que no fue significativo para ella.

Trabajo Interdisciplinario

Tal como se señaló en el marco metodológico de la investigación, el trabajo interdisciplinario se considerará como una categoría especificada aparte de las demás, debido a la relevancia que tiene este tipo de trabajo en el contexto hospitalario.

Descripción del Trabajo Interdisciplinario.

E2 señala que dentro del hospital trabaja en el área pedagógica en conjunto a otra educadora diferencial y con psicólogos, quienes se encargan principalmente de trabajar el área emocional de los estudiantes. Además, indica que mantiene un trabajo cercano con los médicos y enfermeras que atienden en el hospital, añade que, aunque valora este trabajo en conjunto con profesionales del área de salud, urge la necesidad que la escuela hospitalaria cuente con una mayor cantidad de profesionales de la educación, egresados o practicantes que

puedan aportar con sus conocimientos y aprender de las tareas que se realizan en este contexto. En la entrevista E2 señala:

“Igual yo trabajo con más personas, pero pocas, como te dije tengo mi compañera de trabajo que es educadora diferencial igual, además de trabajar con algunos psicólogos que ayudan a trabajar principalmente lo emocional, pero la verdad yo siento que falta gente que trabaje con nosotras, siempre he pedido que lleguen más practicantes, ya sea del Peda o de alguna Universidad que nos ayuden y aprendan, porque al final uno trabaja y conoce más a las enfermeras o doctores, pero es necesario gente con conocimientos para hacer clases.”

(Entrevistada 2)

Aportes de la F.I.D. para enfrentar el Trabajo Interdisciplinario.

E2 no da cuenta de aportes de la formación inicial docente para enfrentar el trabajo interdisciplinario, no existe aportes desde el marco epistemológico de la carrera, desde la estructura curricular, desde asignaturas, materiales ni en las metodologías empleadas por los y las docentes de la carrera

Valoración de la Asignatura Optativo IV: “Educación Hospitalaria”

E2 no considera coherentes los contenidos y habilidades desarrolladas en el ramo ‘Optativo IV de Educación Hospitalaria’, ya que describe que en su experiencia en dicho ramo este fue insuficiente, puesto que fue un ramo de carácter expositivo, en el cual solo se le pidió realizar lecturas ligadas al contexto hospitalario, no se le explicó el ámbito legal que rige la Educación Hospitalaria. Comenta además, que le tocó asistir solo a un aula hospitalaria del hospital Sótero del Río, el cual funcionaba como colegio regular y en el que le tocó entrevistar a una profesora pero no pudo ver sus clases, por lo que no logró dilucidar por medio de esta experiencia lo que significa desempeñarse en este contexto, en especial lo que conlleva trabajar con estudiantes que están en una situación vulnerable que corresponde a alguna

enfermedad, la cual puede traer de la mano otras necesidades educativas especiales, afectivas y conflictivas. Ella señala lo siguiente:

(...) “en el Sótero cuando nosotros fuimos, fuimos a entrevistar a una persona, a una profesora, ni siquiera estuvimos viendo clases, entonces y aparte el Sótero del Río funciona como colegio regular, entonces tampoco te sirve para entender, para dimensionar aunque sea un poco de cómo es trabajar con niños que están en una situación vulnerable, en término de enfermedad, y que a veces esa situación se mezcla con un montón de otras necesidades educativas especiales, desde afectivas y conflictivas.”

(Entrevistada 2)

E2 agrega que, como actual docente de Educación Hospitalaria, no tuvo una formación donde se le expuso cuál era el rol del docente en el contexto hospitalario, aunque considera que su rol en este espacio incluye tareas realizadas en el contexto de educación regular, y además tareas específicas del contexto hospitalario tales como: situaciones de enfermedad, necesidades afectivas, necesidades educativas especiales

En suma, la E2 indica que cree que la poca coherencia del ramo de Educación Hospitalaria, tiene que ver con el programa del ramo que se encuentra enfocado en solo visitar y observar a los profesores dentro del hospital, además, destaca la necesidad de actualizar el programa del ramo considerando el marco legal que guían las escuelas hospitalarias en la actualidad. Ella indica:

“Yo creo que la poca coherencia de este ramo tiene que ver con el programa del ramo que está enfocado en solo visitar y observar a los profes dentro del hospital, aun cuando ya desde este año, ese programa debería cambiar considerando las nuevas ordenanzas que van guiando las escuelas hospitalarias.”

(Entrevistada 2)

Análisis Entrevistada 3

Datos Básicos

De acuerdo a los antecedentes y tal como se mencionó en el marco metodológico la entrevistada cumple el principal criterio de selección de la investigación, es decir, ser una docente egresada de la carrera de Educación Diferencial especialidad Problemas de Aprendizaje (P.A.) de la Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación (U.M.C.E.) en los últimos 10 años y que se encuentre trabajando en alguna Escuela Hospitalaria de la Región Metropolitana.

E3 actualmente trabaja en el Colegio Hospitalario del Hospital Félix Bulnes, que se ubica en el Hospital Ex Metropolitano donde se encuentra el área de Pediatría. En este trabajo se desempeña desde mediados de noviembre del 2019 y desde el año 2013 en el contexto Hospitalario en general, al cual llega cuando encontró un cupo en el contexto de pacientes psiquiátricos, luego de realizar su práctica profesional en la Fundación Carolina Labra y desempeñarse pocos meses en proyecto de integración escolar. E3 añade que actualmente es la directora del Colegio dentro del hospital donde trabaja.

Desafíos Profesionales

Desafíos profesionales con padres.

E3 señala que en relación al trabajo con los padres debe mantener un contacto directo con estos, lo cual implica la necesidad de tener habilidades de comunicación asertiva para relacionarse con los padres y para mantener una comunicación fluida que permita que los apoderados y la familia en sí del estudiante, se involucren en el trabajo a llevar a cabo con ellos.

(...) “También trabajo contacto directo con los padres, a diferencia del contexto regular es súper

pulido y constante la comunicación con los apoderados.”

(Entrevistada 3)

Desafíos profesionales con estudiantes.

E3 señala que, aunque se desempeña como directora de la Escuela Hospitalaria donde trabaja, también realiza clases tanto en aula, como en atención sala cama, lo cual implica que la entrevistada debe generar un vínculo comunicativo cercano con el estudiante, que le permita conocerlos y poder generar las actividades indicadas a realizar con cada uno, considerando que cada estudiante tiene distinta movilidad o capacidad de comunicación, como consecuencia de sus patologías.

Además, señala como otra tarea a realizar con los estudiantes el llevar a cabo planificaciones, las cuales deben considerar las características de cada uno para realizar adecuaciones curriculares, priorizando ciertos objetivos y contenidos a trabajar con los estudiantes.

(...) “También soy profe, la característica de la Pedagogía hospitalaria es que los directores son directores docentes, así que también hago clases en aula y en sala cama.”

(Entrevistada 3)

Desafíos Profesionales Administrativos.

E3 señala que en su rol de directora de la escuela hospitalaria dentro del hospital Félix Bulnes debe realizar labores distintas a solo aquellas que realizan los docentes, entre las que destaca: ir a hacer trámites a la Provincial, analizar el calendario escolar, llevar a cabo el contacto directo con las personas de servicio del hospital, pedir autorización para realizar el trabajo con las/los niños del hospital, entre otras. Ella indica:

Hago muchas cosas, soy la directora por lo que tengo que hacer trabajo administrativo distinto al que hacen solamente los profes.

(Entrevistada 3)

Se aprecia E3 debe tener habilidades de liderazgo para desempeñar su rol como directora, además de habilidades de comunicación asertiva, planificación, y harta capacidad para organizarse y las diferentes actividades de la escuela hospitalaria.

Cabe señalar que entre aquellas tareas que E3 destaca del ámbito administrativo son realizada por la mayoría de los docentes, entre ellas se encuentra la realización de planificaciones, leccionarios, listas de asistencia y libros de clases.

Complejidad de Desafíos

Desafíos Profesionales Fáciles

En cuanto a las mismas tareas que describió la entrevistada, ella considera que las más fáciles a realizar son las siguientes:

Desafíos Profesionales Fáciles con padres.

E3 no da cuenta explícitamente de desafíos con padres que le sean fáciles de realizar.

Desafíos Profesionales Fáciles con estudiantes.

E3 no da cuenta explícitamente de desafíos con estudiantes que le sean fáciles de realizar.

Desafíos Profesionales Fáciles administrativos.

E3 indica que la tarea más fácil a llevar a cabo en general es el área administrativa, ya que es una tarea estructurada, es decir, implica mecanizar el trabajo, tal como es el caso del

ingreso al S.I.G.E. o algún trámite en particular, los que se caracterizan en ingresar datos o llenar formularios de una forma definida. Aunque señala que las tareas administrativas son tediosas, no las considera difíciles de realizar

Desafíos Profesionales Difíciles

En cuanto a las mismas tareas que describió la entrevistada, se aprecia lo siguiente:

Desafíos Profesionales Difíciles con padres

E3 no da cuenta explícitamente de desafíos con padres que le sean difíciles de realizar.

Desafíos Profesionales Difíciles con estudiantes.

E3 señala que la tarea más difícil a realizar con los estudiantes es la de generar planificaciones que consideren las necesidades especiales de cada estudiante, principalmente porque esta tarea conlleva que el docente realice distintas tareas al mismo tiempo, ya que E3 señala que le dificulta establecer una planificación que pueda considerar a todos los estudiantes y establecer una necesidad en común entre ellos, ya sea por las condiciones físicas, condiciones cognitivas, por edades o por las necesidades de cada estudiante.

Ante esta situación E3 debe crear planificaciones individuales para cada estudiante, lo que implica mayor tiempo empleado en este desafío. Ella señala:

“Y lo más difícil puede ser la planificación individualizada, atender a su necesidad ya que en la Pedagogía Hospitalaria puedes tener dos niños, pero cada niño de repente cuesta encontrar una necesidad en común.”

(Entrevistada 3)

Desafíos Profesionales Difíciles Administrativos.

E3 no da cuenta explícitamente de desafíos con administrativos que le sean difíciles de realizar

Aportes de la Formación Inicial Docente (FID) para atender los desafíos profesionales

Aportes de la F.I.D. para atender desafíos profesionales con padres.

E3 señala que valora de su F.I.D la capacidad de ponerse en el lugar del otro, es decir, conocer cómo cautivar al otro para lograr que aprenda algo, en este caso E3 señala que esta capacidad está presente tanto en el trabajo pedagógico con los estudiantes como con los padres, en el hecho de que logren entender la Educación Hospitalaria, lograr que se abran y que entienda lo que pueda estar pasando en su hogar o en el hospital, aun así E3 hace la salvedad que este aprendizaje también es fruto del apoyo de la psicóloga de la escuela hospitalaria y de su experiencia, y además siente que es una competencia blanda más que un contenido específico entregado durante su formación inicial docente. Ella señala:

“No sé si fue tanto de la formación docente la verdad, yo siento que ahí el apoyo la verdad lo he tenido desde la psicóloga donde trabajo y un poco desde la práctica, pero, así como de formación, yo creo que de formación es, no es ponerlo en paralelo lo de los niños y a los papás, pero sí es como esa capacidad que se genera de que, de tratar de ponerse en el lugar del otro.”

(Entrevistada 3)

E3 indica que los aspectos de su F.I.D que le han ayudado a enfrentar los desafíos profesionales con padres los adquirió principalmente por la práctica, donde destaca la valoración a las experiencias de vida previa de los otros y aunque destaca que en la Universidad adquirió un punto de vista crítico, señala que hay situaciones donde se debe aprender que cada sujeto da lo mejor de sí según su contexto y presente.

E3 valora que el marco metodológico de la carrera propone un enfoque crítico a lo largo del plan de estudio.

E3 no hace referencia a la estructura curricular, a las asignaturas, a las metodologías, ni a los materiales que se utilizaron en la carrera como un aporte adquirido en la F.I.D. para atender los desafíos con los padres.

Aportes de la F.I.D. para atender desafíos profesionales con estudiantes

E3 valora de su F.I.D, la capacidad de innovar que adquirió, destacando que no existen límites para sus estudiantes, ni para el docente que permitan lograr los aprendizajes que se proponen a desarrollar, asimismo, señala que las limitaciones no son un problema, sino que una oportunidad.

Destaca también de su F.I.D. el concepto de flexibilidad, el cual liga con el concepto de frustración, y lo caracteriza con el hecho de saber que existen más de una vía para lograr los aprendizajes esperados y que pueden lograrse dependiendo de la capacidad que tiene el estudiante en determinado momento. E3 señala:

“La capacidad de innovar, de ver que no hay límites, creo que eso es uno de los más importantes, que no hay límites en los estudiantes que tenemos y que tampoco hay límites en el cómo nosotros podemos lograr lo que nos estamos proponiendo que ese niño logre desarrollar.”

(Entrevistada 3)

E3 considera que los conocimientos que señala en el párrafo anterior tributan a más de una asignatura en específico, (menciona la asignatura de Educación Familiar), las cuales se caracterizaron por el análisis o debate que se realizaba, es decir, la entrevistada valora la capacidad de ser crítico, lo cual va ligado a su F.I.D. y en general a la carrera de Educación Diferencial.

Por el contrario, E3 indica que hubo asignaturas donde no se generaba el diálogo y análisis posterior, destacando que esta situación depende de cómo abordaba las clases el docente.

Aportes de la F.I.D. para atender desafíos profesionales Administrativos

E3 considera que durante su F.I.D. no hubo casi ningún aspecto que le facilitara a enfrentar los desafíos administrativos, aunque rescata el hecho de conocer los tipos, paradigmas y la realización de una planificación. Pero destaca que este contenido lo vio en ramos de currículum y planificación, señala que el problema de estas planificaciones era que se enmarcan en metodologías específicas, lo cual no le permitía llevar a cabo una que fuera híbrida, es decir, que considere aspectos de cada planificación específica.

Por otra parte, indica que durante su F.I.D. no se le enseñó cómo llenar leccionarios, revisar libros de asistencias, trabajar con el sistema S.I.G.E., conocer el libro específico que se utiliza en la Educación Hospitalaria, conocer sobre las subvenciones escolares o saber sobre las implicancias de utilizar el corrector al momento de llenar el libro de clases. Estos aspectos son las tareas administrativas que la entrevistada realiza cotidianamente, y que como señala, tuvo que aprender en el curso del trabajo o en su práctica profesional.

Al consultarle respecto a los aspectos de la F.I.D. que le han ayudado a enfrentar los desafíos administrativos la entrevistada señala:

“Casi ninguno la verdad, lo más administrativo que vi fue planificar, te enseñaron a planificar, uno sabe hacer bien una planificación, pero como la parte administrativa, como que hay que cumplir con eso que también va más ligado a lo pedagógico. Pero lo otro nada la verdad.”

(Entrevistada 3)

E3 valora negativamente que la carrera en general no trate los temas administrativos a excepción de las planificaciones, tales como: llenar leccionarios, revisar libros de asistencias, trabajar con el sistema S.I.G.E., conocer el libro específico que se utiliza en la Educación Hospitalaria, conocer sobre las subvenciones escolares o saber sobre las implicancias de utilizar el corrector al momento de llenar el libro de clases.

Mientras que no hace referencia a la Estructura curricular de la carrera como un aporte adquirido en la F.I.D. para atender los desafíos administrativos.

Además, valora los ramos de Curriculum Educacional y Planificación, ya que conoció tipos de planificación, paradigmas y la evolución de la planificación, pero señala no haber visto otros temas ligados al trabajo administrativo, así mismo señala que en algunos ramos de metodologías aprendió de otro tipo de planificaciones, sin embargo, estas son específicas de cada metodología.

E3 no hace referencia a las metodologías utilizados en la carrera como un aporte adquirido en la F.I.D. para la decisión del ámbito laboral.

Tampoco hace referencia de materiales utilizados en la carrera como un aporte adquirido en la F.I.D. para atender los desafíos administrativos.

Aportes de la F.I.D. para atender desafíos profesionales para la decisión del ámbito laboral.

E3 valora que en su F.I.D, se le presenta la Educación Hospitalaria, tanto en la asignatura de ‘Optativo IV Educación Hospitalaria’, como en otras asignaturas previas, donde se le presentó como una de diferentes modalidades distintas al contexto regular. Además, E3 señala que en la asignatura de Educación Hospitalaria conoció en mayor profundidad este contexto, el cual le pareció atractivo y le recordó visitas previas que había realizado durante su formación escolar a la Fundación Coaniquem, donde pudo visualizar cómo los niños y jóvenes

en situación de enfermedad asistían a estudiar dentro del mismo recinto donde se trataban. Ella señala:

“Sí influyó, porque había una asignatura que no sé si todavía existe, que era el optativo de educación hospitalaria, donde fue ahí, aunque no recuerdo bien, pero creo que ahí yo conocí la Educación Hospitalaria o en alguna asignatura previa, vimos como distintas modalidades al contexto regular y entre ellas se tocó Educación Hospitalaria y después tuve esa asignatura, no me acuerdo muy bien, pero yo sé que conocí así bien bien como en terminología, regulación y cosas así acá en la Universidad, ahí lo conocí y me gustó, me llamó la atención”.

(Entrevistada 3)

Esta experiencia previa se entrelazó con las visitas que la entrevistada realizó durante su F.I.D. al hospital San Borja, donde pudo observar un programa realizado por docentes y que se enfoca al área artística, y le permitió acercarse aún más al contexto hospitalario.

E3 valora como un aporte de la F.I.D. a la decisión del ámbito laboral el aspecto del marco epistemológico de la carrera que permite conocer y desempeñarse laboralmente en distintos contextos educativos.

Mientras que no hace referencia a la estructura curricular de la carrera para su decisión del ámbito laboral.

E3 valora la asignatura de Educación Hospitalaria, ya que pudo conocer en mayor profundidad el contexto hospitalario, también valora otras asignaturas previas, donde conoció otros contextos educativos, entre ellos la Educación Hospitalaria. Además, valora que la metodología empleada en la asignatura de Educación Hospitalaria, le permitiera visitar el contexto hospitalario, para entrelazar esta visita con situaciones previas en su juventud y decantarse por elegir la educación hospitalaria como su área a trabajar.

Para finalizar no hace referencia a los materiales utilizados en la carrera como un aporte adquirido en la F.I.D. para la decisión del ámbito laboral.

Trabajo Interdisciplinario

Tal como se señaló en el marco metodológico de la investigación, el trabajo interdisciplinario se considerará como una categoría especificada aparte de las demás, debido a la relevancia que tiene este tipo de trabajo en el contexto hospitalario.

Descripción del Trabajo Interdisciplinario

E3 señala que trabaja con profesionales de otras áreas, entre los que destaca principalmente profesores/as de Educación Diferencial, profesores/as de Enseñanza Básica, profesoras de Educación Parvularia, aunque en menor medida, y Psicólogos/as. En relación a estos últimos indica que la psicóloga con la que trabaja no tiene un rol fijo sino que va rotando, mientras realiza trabajo con los niños y con los profesores. En la entrevista ella menciona lo siguiente:

“Trabajo con profesionales de otras áreas, depende del colegio la cantidad de profesores que hay, ya que depende de los niños y jóvenes que uno atiende, pero en general somos diferenciales, profesores de enseñanza básica, párvulo no se toca mucho y además psicólogas”.

(Entrevistada 3)

El trabajo que la psicóloga realiza con los profesionales que trabajan en la Escuela Hospitalaria se caracteriza por llevar a cabo capacitaciones, asesorías y tareas de distensión, asimismo añade que por ejemplo cuando los docentes tienen estudiantes con ciertas patologías la psicóloga les brinda técnicas para abordar a cierto niño o a los padres, además de ayudarles a vivir el duelo, cuando se enfrentan a situaciones donde se considera que es muy probable el fallecimiento de los estudiantes.

Por último, destaca que la psicóloga trabaja con el equipo de profesionales para dialogar y promover las soluciones a los problemas que pueden enfrentar como equipo de trabajo.

Aportes de la F.I.D. para enfrentar el Trabajo Interdisciplinario.

E3 desde las metodologías destaca positivamente el haber realizado distintos trabajos y exposiciones con sus compañeras durante su F.I.D, para enfrentarse a la tarea de Trabajo Interdisciplinario. No obstante, E3 valora su experiencia trabajando en la Educación hospitalaria por sobre su F.I.D.

(...) “pero igual creo que uno aprende a trabajar con muchas personas, cuando uno ya está trabajando, ahí se aprende más que en la etapa en la U.”

(Entrevistada 3)

La entrevistada no da cuenta del marco epistemológico, la estructura curricular de la carrera, asignaturas o materiales que le hayan brindado aportes en su F.I.D para enfrentar el trabajo interdisciplinario.

Valoración de la Asignatura Optativo IV: “Educación Hospitalaria”

E3 considera coherentes los contenidos y habilidades desarrolladas en el ramo ‘Optativo IV de Educación Hospitalaria’, pero señala cierta deficiencia en la asignatura, partiendo de la base que solo se desarrolla en un semestre, y aunque fue favorable como introducción a la educación Hospitalaria, señala que en su caso personal no pudo conocer la pedagogía hospitalaria como tal, ya que tuvo que asistir a un proyecto donde se ayudaba a personas que se encontraban pasando alguna enfermedad y no una escuela hospitalaria.

E3 añade que realizar una investigación sobre un tema particular de la Educación Hospitalaria, presentarlo y discutirlo con sus pares durante la asignatura fue un aporte favorable para interiorizarse en el contexto hospitalario.

Por último agrega que, tal como mencionó en párrafos anteriores, la asignatura de Educación Hospitalaria tuvo un carácter introductorio, desde su punto de vista no logró profundizar en ciertos temas de la Educación Hospitalaria, los cuales señala que aprendió principalmente cuando entró a trabajar en este contexto, razón por la cual señala que estos conocimientos son de carácter práctico, es decir, se aprenden en el transcurso de trabajar en la Educación Hospitalaria y no mediante la explicación del docente de la asignatura. La entrevistada señala lo siguiente:

“Sí fueron coherentes, pero siento que igual faltó, que la asignatura igual fue solamente un semestre entonces yo siento que fue favorable, que permitió una introducción en el sitio, en el lugar.”

(Entrevistada 3)

Para el segundo nivel de análisis se realizó mediante el uso de una matriz de análisis, una comparación de los relatos de las tres entrevistadas en relación a las categorías y subcategorías explicitadas en el marco metodológico, con la finalidad de sintetizar y organizar la información.

Análisis Interpretativo	<p>Las entrevistadas trabajan para la fundación Carolina Labra, pero en distintas modalidades, (programa de atención educativa domiciliaria, llamado P.A.E.D, Escuela Hospitalaria de Clínica Indisa y Colegio Hospitalario del Hospital Félix Bulnes). Cabe señalar que E1 se desempeña en la modalidad de atención domiciliaria, mientras que E2 y E3 desempeñan tanto en aula hospitalaria, como en atención sala cama. Esto implica que las entrevistadas abarcan las tres modalidades de la Educación Hospitalaria.</p> <p>Respecto al tiempo trabajando en la Educación Hospitalaria de las entrevistadas varían, al igual que el motivo por el cual llegaron a desempeñarse a sus actuales trabajos, ya que, mientras que E1 llegó a partir de un aviso en redes sociales y sin experiencia previa en el contexto hospitalario, E2 y E3 habían trabajado en otras aulas hospitalarias, antes de desempeñarse en su trabajo actual. Además, cabe señalar que E3 había realizado su práctica profesional en la Fundación Carolina Labra, es decir, contexto hospitalario, lo que supone un conocimiento previo sobre este contexto educativo.</p>
-------------------------	--

<p>CATEGORÍA</p>	<p>Entrevistada 1</p>	<p>Entrevistada 2</p>	<p>Entrevistada 3</p>
<p>Datos básicos</p>	<p>El actualmente es parte de un programa de atención educativa domiciliaria, llamado P.A.E. D¹, cuya finalidad es la continuidad de estudios de estudiantes con enfermedades crónicas. En este programa lleva casi un año trabajando y señala que se enteró de este trabajo a partir de un aviso que se encontraba en una red social. La entrevistada considera que una ventaja para obtener este trabajo radica en su experiencia previa de su práctica profesional realizada en un M.S. T², debido a que en este también trabajaba por medio de visitas domiciliarias.</p>	<p>E2 desempeña su labor docente desde hace 4 años en la escuela hospitalaria dentro de la Clínica Indisa, a la cual llegó a través de un traslado desde el Hospital Militar. El traslado surge a partir de necesidad de la entrevistada (años de trabajo en el área psiquiátrica y tendencias políticas). Además, ha trabajado con anterioridad en el Hospital del Carabenero, Centro de rehabilitación Pedro Aguirre Cerda, Hospital Militar, Clínica Psiquiátrica Los tiempos, en un liceo y en un instituto</p>	<p>E3 trabaja actualmente en el Colegio Hospitalario del Hospital Félix Bulnes, que se ubica en el Hospital Ex Metropolitano donde se encuentra el área de Pediatría, es la directora del colegio. Se encuentra en este colegio desde mediados de noviembre del 2019, y se encuentra trabajando en la Educación Hospitalaria desde el año 2013. E3 indica que llegó a trabajar a la Educación Hospitalaria cuando encontró un cupo en el contexto de pacientes psiquiátricos, luego de realizar su práctica profesional en la Fundación Carolina Labra y desempeñarse pocos meses en proyecto de integración escolar.</p>

¹ P.A.E.D: Programa de Atención Educativa Domiciliaria.

² M.S.T.: Centro de Terapia Multisistémica

DESAFIOS PROFESIONALES	
<p>Desafíos profesionales con padres.</p>	<p>E1 destaca la importancia de desarrollar un vínculo con la familia del estudiante, promoviendo el compromiso y constancia de ellos en el proceso educativo. Además, identifica como una de las tareas con los/as apoderados/as el generar comunidad a pesar de que este contexto es diferente al de educación regular, debido a que: no existen reuniones periódicas de apoderados, pueden surgir situaciones que dificultan el desarrollo continuo de las visitas pedagógicas, así como también el cumplimiento con los horarios, como lo fue en el periodo de contingencia social, y otros aspectos específicos del contexto hospitalario, tales como procesos de hospitalización, crisis ligadas a la patología de los estudiantes, fallecimiento de estudiantes, como objetivo superar la reticencia y desconfianza de los padres con el programa y profesionales de este, generar compromiso y participación en las diversas actividades que se proponen, de manera tal que padres como estudiantes puedan relacionarse con los demás miembros del programa.</p> <p>Otra de las tareas a realizar con los padres que destaca la entrevistada es orientarlos respecto al trabajo que se va a realizar con el estudiante mientras permanece en el programa, debido a que estos poseen pocos conocimientos del trabajo que se realiza en el programa al momento de integrarse.</p> <p>E1 agrega la importancia de tener habilidades de comunicación asertiva para relacionarse y sobrellevar diversas circunstancias que pueden obstaculizar la relación con los padres.</p> <p>Por último, señala como otra tarea a llevar a cabo con los padres, es la realización de reuniones informativas sobre el avance pedagógico de los estudiantes, como también realizar instancias recreativas para fortalecer la comunidad educativa.</p>
<p>E2 señala que una de las tareas a realizar con los padres es explicarles cuál va a ser el trabajo a realizar con los estudiantes mientras se encuentran en la Escuela Hospitalaria, esto implica que la entrevistada debe contar con habilidades de comunicación asertiva para relacionarse con los apoderados, explicar el trabajo a realizar y las características específicas del contexto hospitalario.</p> <p>Además, destaca que otro desafío a realizar con los padres es informarles respecto a la vinculación que existe entre el establecimiento de origen del estudiante y la Escuela Hospitalaria. Lo que implica que E2 debe conocer el marco legal que ampara a la Educación Hospitalaria, para luego explicarlo a los apoderados, quienes suelen asustarse al no conocer cómo se lleva a cabo el vínculo entre el establecimiento de origen del estudiante y la Escuela Hospitalaria, brindándoles contención emocional en estos casos.</p>	<p>E3 señala que en relación al trabajo con los padres debe mantener un contacto directo con estos, lo cual implica la necesidad de tener habilidades de comunicación asertiva para relacionarse con los padres y para mantener una comunicación fluida que permita que los apoderados y la familia en sí del estudiante, se involucren en el trabajo a llevar a cabo con ellos.</p>
<p>En relación a los desafíos profesionales con padres, las 3 entrevistadas señalan como una tarea a realizar el mantener contacto con los padres, con la finalidad de promover el compromiso y constancia de ellos en el proceso informativo, como también explicarles y orientarlos respecto al trabajo que se va a realizar con el estudiante. En relación al contacto directo con los padres, E3 añade que, dentro de su labor con los padres, se debe mantener además contacto con otros miembros de la familia del estudiante. Estas labores implican que las entrevistadas cuenten con habilidades de comunicación asertiva para relacionarse con los apoderados.</p> <p>Otra tarea mencionada como desafío con los padres, es la de generar comunidad a pesar de que este contexto es diferente al de educación regular, debido a que no existen reuniones periódicas de apoderados debido al contexto hospitalario en que se encuentra cada estudiante, además, se añade la realización de reuniones informativas sobre el avance pedagógico de los estudiantes, como también realizar instancias recreativas para fortalecer la comunidad educativa, como una labor con los padres.</p> <p>Las docentes deben generar compromiso y participación en las diversas actividades que se proponen, de manera tal que padres como estudiantes, puedan relacionarse con el trabajo pedagógico a realizar.</p> <p>Otro desafío a realizar con los padres, que se extrae de los relatos de las entrevistadas, es el informar respecto a la colisión momentánea de matrícula entre el establecimiento de origen del estudiante y la Escuela Hospitalaria. Lo que implica el conocimiento del marco legal que ampara a la Educación Hospitalaria, para luego explicarlo a los apoderados, brindándoles contención emocional en estos casos.</p>	<p>En relación a los desafíos profesionales con padres, las 3 entrevistadas señalan como una tarea a realizar el mantener contacto con los padres, con la finalidad de promover el compromiso y constancia de ellos en el proceso informativo, como también explicarles y orientarlos respecto al trabajo que se va a realizar con el estudiante. En relación al contacto directo con los padres, E3 añade que, dentro de su labor con los padres, se debe mantener además contacto con otros miembros de la familia del estudiante. Estas labores implican que las entrevistadas cuenten con habilidades de comunicación asertiva para relacionarse con los apoderados.</p> <p>Otra tarea mencionada como desafío con los padres, es la de generar comunidad a pesar de que este contexto es diferente al de educación regular, debido a que no existen reuniones periódicas de apoderados debido al contexto hospitalario en que se encuentra cada estudiante, además, se añade la realización de reuniones informativas sobre el avance pedagógico de los estudiantes, como también realizar instancias recreativas para fortalecer la comunidad educativa, como una labor con los padres.</p> <p>Las docentes deben generar compromiso y participación en las diversas actividades que se proponen, de manera tal que padres como estudiantes, puedan relacionarse con el trabajo pedagógico a realizar.</p> <p>Otro desafío a realizar con los padres, que se extrae de los relatos de las entrevistadas, es el informar respecto a la colisión momentánea de matrícula entre el establecimiento de origen del estudiante y la Escuela Hospitalaria. Lo que implica el conocimiento del marco legal que ampara a la Educación Hospitalaria, para luego explicarlo a los apoderados, brindándoles contención emocional en estos casos.</p>

<p>Desafíos profesionales con estudiantes</p>	<p>E1 describe las tareas y desafíos que ha enfrentado en relación al trabajo con los estudiantes, señalando que debe considerar diversas características contextuales de los estudiantes al momento de elaborar el set de tareas semanales para los estudiantes, tales como: patología de este, nivel de estudio de los padres, contexto sociocultural, tiempo que le dedica el estudiante a su proceso pedagógico individual y su entorno a la realización de tareas planteadas, entre otros aspectos.</p> <p>Agrega que su labor al trabajar con los niños es muy personalizada, dependiendo de las circunstancias específicas ligadas a diferentes patologías que afectan a sus estudiantes. A raíz de estas situaciones de enfermedad, la entrevistada debe generar un vínculo comunicativo cercano con el estudiante, el cual le permita conocerlos y generar las actividades indicadas a realizar con cada uno de ellos, considerando que cada estudiante posee distinta movilidad o capacidad de comunicación. Además, indica que el trabajo con los estudiantes implica socializar afectivamente con el hogar del estudiante, para generar un clima de confianza donde desenvolverse.</p> <p>Finaliza señalando como otra tarea a realizar con los estudiantes es llevar a cabo planificaciones por medio del plan de adecuaciones curriculares individuales (P.A.C.I.), de acuerdo a sus características y la necesidad de priorizar ciertos objetivos y contenidos a trabajar con cada estudiante dado el poco tiempo de horas pedagógicas a la semana.</p>	<p>E2 identifica como labor el conocer las características de cada patología que tengan los y las estudiantes, contando con las precauciones por contacto dependiendo de la situación clínica de cada estudiante.</p> <p>También crea material pedagógico para cada uno de ellos dependiendo del nivel pedagógico en el cual se encuentre, además, debe tener conocimiento de del proceso de desarrollo cognitivo en las distintas etapas de la infancia y la adolescencia, como conocimiento didáctico y curricular para el diseño y elaboración de material didáctico.</p> <p>En relación al mismo material pedagógico mencionado anteriormente, E2 debe tener un amplio conocimiento sobre el proceso de evaluación, procedimientos e instrumentos de evaluación, como así mismo, la capacidad de crear sus propios instrumentos</p>	<p>E3 señala que, aunque se desempeña como directora de la Escuela Hospitalaria donde trabaja, también realiza clases tanto en aula, como en atención sala cama, lo cual implica que la entrevistada debe generar un vínculo comunicativo cercano con el estudiante, que le permita conocerlos y poder generar las actividades indicadas a realizar con cada uno, considerando que cada estudiante tiene distinta movilidad o capacidad de comunicación, como consecuencia de sus patologías.</p> <p>Además, señala como otra tarea a realizar con los estudiantes el llevar a cabo planificaciones, las cuales deben considerar las características de cada uno para realizar adecuaciones curriculares, priorizando ciertos objetivos y contenidos a trabajar con los estudiantes.</p>	<p>En relación a los desafíos profesionales con estudiantes, la primera tarea que se puede identificar en los relatos de las 3 entrevistadas es el reconocimiento de las características de cada patología que tengan los y las estudiantes, teniendo como finalidad generar un vínculo comunicativo cercano con el estudiante que favorezca a la generación de actividades atinentes a la situación de los y las estudiantes.</p> <p>Las entrevistadas deben además crear material pedagógico, lo cual implica considerar las diversas características contextuales de los estudiantes, tales como: patología de este, nivel de estudio de los padres (para que los padres puedan apoyar el proceso educativo), contexto sociocultural, tiempo que le dedica el estudiante a su proceso pedagógico individual y su entorno a la realización de tareas planteadas, entre otros aspectos. Asimismo, en la elaboración del material pedagógico, debe tener en cuenta el proceso de desarrollo cognitivo en las distintas etapas de la infancia y la adolescencia, como conocimientos didácticos y curriculares para el diseño y elaboración de material didáctico.</p> <p>Considerando su labor, dos de las entrevistadas señalan que deben tener conocimiento sobre el proceso de evaluación del aprendizaje, procedimientos e instrumentos de evaluación, como así mismo, la capacidad de crear sus propios instrumentos. La realización de esta tarea implica que las entrevistadas debían tener conocimientos curriculares que les permitan seleccionar objetivos y contenidos a abordar con cada estudiante.</p> <p>Otra tarea que se destacó en los relatos es llevar a cabo planificaciones individualizadas o a través del plan de adecuaciones curriculares individuales (P.A.C.I.). Estas planificaciones deben valorar las características de los estudiantes, la necesidad de priorizar ciertos objetivos y contenidos a trabajar con cada estudiante dependiendo de las horas pedagógicas disponibles y la condición pedagógica de cada uno de los y las estudiantes.</p>
--	--	---	--	--

<p>Desafíos profesionales administrativos.</p>	<p>E1 señala que existen ciertas labores administrativas que debe realizar, destacando el dar cuenta del trabajo a realizar con los estudiantes en un leccionario, y llevar a cabo un plan de adecuación curricular individual con cada estudiante dependiendo de sus características. Además, se aprecia que la entrevistada debe autorregular profesionalmente su labor docente, dado que no existe mayor supervisión al trabajo a realizar y al cumplimiento de horarios laborales.</p>	<p>E2 señala que este año en la escuela hospitalaria donde se desempeña no cuenta con estudiantes matriculados fijos, es decir, los estudiantes no están matriculados propiamente tal en la escuela hospitalaria, sino que a su colegio de origen. Ante esta situación E2 lleva a cabo el proceso de matrícula transitoria, pero considerando que sus estudiantes volverán en un plazo breve a sus colegios de origen, es decir, la matrícula de la escuela hospitalaria del estudiante colisiona con la matrícula de su otro colegio.</p> <p>Además, en los casos en que los estudiantes tengan un tratamiento mayor a 3 meses, se encarga del proceso de matrícula, del acta de notas, de convalidación de estudios o casos donde hay niños que realizan dos cursos en uno. Cabe señalar que la entrevistada realiza adecuaciones curriculares.</p> <p>También destaca como labor el llevar un registro de cada niño hospitalizado a atender, identificando lugar de hospitalización, curso en el que se encuentre, entre otra información relevante del estudiante.</p>	<p>E3 señala que en su rol de directora de la escuela hospitalaria dentro del hospital Félix Bulnes debe realizar labores distintas a solo aquellas que realizan los docentes, entre las que destaca: ir a hacer trámites a la Provincial, analizar el calendario escolar, llevar a cabo el contacto directo con las personas de servicio del hospital, pedir autorización para realizar el trabajo con los niños del hospital, entre otras.</p> <p>Se aprecia que E3 debe tener habilidades de liderazgo para desempeñar su rol como directora, además de habilidades de comunicación asertiva, planificación, y hasta capacidad para organizarse y las diferentes actividades de la escuela hospitalaria.</p> <p>Cabe señalar que entre aquellas tareas que E3 destaca del ámbito administrativo son realizadas por la mayoría de los docentes, entre ellas se encuentra la realización de planificaciones, leccionarios, listas de asistencia y libros de clases.</p>	<p>En relación a los desafíos profesionales administrativos se pueden destacar las siguientes labores a realizar: E3 en su rol de directora de una Escuela Hospitalaria debe hacer trámites en la Dirección Provincial del MINEDUC, analizar el calendario escolar, llevar a cabo el contacto directo con las personas de servicio del hospital, pedir autorización para realizar el trabajo con los niños del hospital, entre otras. Este rol como directora implica el desafío de tener habilidades para liderar el equipo de profesionales que trabajan en la Escuela Hospitalaria, lo anterior implica que la E3 describa una mayor cantidad de desafíos administrativos en comparación a las otras entrevistadas.</p> <p>Desde las tareas administrativas en común de las entrevistadas se pueden destacar el realizar planificaciones, dos de ellas utilizan el plan de adecuación curricular (P.A.C.I.) como base para esta labor, listas de asistencia, libros de clases, y leccionarios.</p> <p>En relación a E1 y E3, se puede apreciar que deben autorregular profesionalmente su labor docente, dado que no existe mayor supervisión al trabajo que realizan</p> <p>Otra labor administrativa que se señala, es el proceso de matrícula transitoria, mejor llamada Colisión momentánea de matrícula. Asimismo, se destaca que en el caso de los estudiantes que tengan un tratamiento mayor a 3 meses, la Escuela Hospitalaria se encarga del proceso de matrícula, acta de notas, convalidación de estudios o casos donde hay niños que realizan dos cursos en uno.</p> <p>También se destaca como labor el llevar un registro de cada niño hospitalizado a atender, identificando lugar de hospitalización, curso en el que se encuentre, entre otra información relevante del estudiante, es decir, mantener un registro de datos básicos.</p>
---	--	--	--	---

COMPLEJIDAD DE LOS DESAFÍOS.			
<p>Desafíos Profesionales Fáciles con padres</p>	<p>E1 señala que le fue fácil establecer un vínculo y posterior compromiso con los apoderados de los estudiantes en relación a la participación de estos en las diversas actividades planteadas por el programa. Asimismo, se aprecia que logra revertir la desconfianza por parte de los apoderados hacia el programa debido a la rotación de profesores y el poco compromiso de estos en el proceso educativo de sus pupilos, asimismo, logra superar diversas contingencias contextuales que obstaculizan la continuidad normal del programa, mediante un vínculo basado en la comunicación constante con los apoderados y la generación de actividades comunitarias. Cabe destacar que debido a la modalidad del programa de atención educativa domiciliaria, no existen muchas instancias en las cuales los apoderados participen en conjunto, ya que estos no tienen necesidad de asistir a la escuela hospitalaria periódicamente, lo que precisamente podría dificultar la mayor cercanía entre los padres y el P.A.E.D.</p> <p>Se aprecia que la entrevistada posee capacidad de leer el contexto, la contingencia social y los factores emocionales que son parte del programa como tal, como también propia de su labor pedagógica, así también logra superar estas adversidades mediante el diálogo con los apoderados y promoviendo el compromiso de parte de ellos.</p>	<p>E2 no da cuenta explícitamente de los desafíos con padres que le sean fáciles de realizar.</p>	<p>E3 no da cuenta explícitamente de los desafíos con padres que le sean fáciles de realizar.</p>
	<p>En relación a los desafíos profesionales fáciles con padres E1 es la única entrevistada que da cuenta de estos señalando que le fue fácil establecer un vínculo y posterior compromiso con los apoderados de los estudiantes en relación a la participación de estos en las diversas actividades planteadas por el programa. Asimismo, se aprecia que logra revertir la desconfianza que los apoderados habían sentido hacia el programa debido a la rotación de profesores y el poco compromiso de estos en el proceso educativo de sus pupilos, esto lo logra mediante un vínculo basado en la comunicación constante con los apoderados y la generación de actividades comunitarias.</p> <p>Se puede señalar que E1 tiene, de acuerdo a su relato, la capacidad de leer el contexto, la contingencia social y los factores emocionales que son parte del programa como tal, como también propia de su labor pedagógica, así también logra superar estas adversidades mediante el diálogo con los apoderados y promoviendo el compromiso de parte de ellos.</p>		

<p>Desafíos Profesionales Fáciles con estudiantes.</p>	<p>E1 no da cuenta explícitamente de alguna tarea fácil a realizar con los estudiantes.</p>	<p>E2 destaca que su trabajo en general en la Clínica Indisa es más fácil que en otros establecimientos donde ha trabajado. En este sentido destaca como una tarea fácil a realizar: el uso de sets de trabajos, creados por ella misma y una colega, los cuales se encuentran sistematizados en todas las aulas hospitalarias de la Fundación Carolina Labra. Estos se caracterizan por ser sets que van articulados con el currículum nacional y considerando los objetivos y contenidos a trabajar en cada curso. En este sentido E2 destaca esta labor como fácil, puesto que el material lo creó ella y está familiarizada con el material, además, se puede utilizar en periodos muy cortos o puede extenderse de acuerdo al tiempo que se tenga disponible con el estudiante y según cuanto se quiera profundizar, agrega también que el trabajo con los sets puede dejarse para que los estudiantes lo realicen con sus padres.</p> <p>También destaca como una tarea fácil realizar, el primer contacto que se realiza con el estudiante, es decir, la entrevistada cuenta con habilidades de diálogo para establecer un vínculo afectivo con el estudiante y para posteriormente</p>	<p>E3 no da cuenta explícitamente de desafíos con estudiantes que le sean fáciles de realizar.</p>	<p>En relación a los desafíos profesionales con padres, solo una de las entrevistadas da cuenta explícitamente de alguna tarea fácil a realizar con los estudiantes, señalando que su trabajo en general en la Clínica Indisa es más fácil que en otros establecimientos donde ha trabajado. En este sentido destaca como una tarea fácil de realizar: el uso de sets de trabajos, creados por ella misma y una colega, los que se encuentran sistematizados en todas las aulas hospitalarias de la Fundación Carolina Labra, y se caracterizan por ser sets que van articulados con el currículum nacional y que consideran los objetivos y contenidos a trabajar en cada curso. En este sentido E2 destaca esta labor como fácil, puesto que el material lo creó ella misma y está familiarizada con este, además, se puede utilizar en periodos muy cortos o puede extenderse de acuerdo al tiempo que se tenga disponible con el estudiante y según cuanto se quiera profundizar, agrega también que el trabajo con los sets puede dejarse para que los estudiantes lo realicen con sus padres.</p> <p>Además, señala como una tarea fácil de realizar, el primer contacto que se realiza con el estudiante, es decir, la entrevistada cuenta con habilidades de diálogo para establecer un vínculo afectivo con el estudiante y para posteriormente relacionarse con este.</p>
<p>Desafíos Profesionales Fáciles administrativos.</p>	<p>E1 No da cuenta explícitamente de tareas administrativas que le sean fáciles de realizar.</p>	<p>E2 no da cuenta explícitamente de desafíos administrativos que le sean fáciles de realizar.</p>	<p>E3 indica que la tarea más fácil a llevar a cabo en general es el área administrativa, ya que es una tarea estructurada, es decir, implica mecanizar el trabajo, tal como es el caso del ingreso al S.I.G.E. o algún trámite en particular, los que se caracterizan en ingresar datos o llenar formularios de una forma definida. Aunque señala que las tareas administrativas son tediosas, no las considera difíciles de realizar</p>	<p>En relación a los desafíos profesionales administrativos, solo E3 da cuenta de desafíos administrativos que le sean fáciles de realizar, indicando que la tarea más fácil a llevar a cabo en general es el área administrativa, ya que es una tarea estructurada, es decir, implica mecanizar el trabajo, tal como es el caso del ingreso al S.I.G.E. o algún trámite en particular, los que se caracterizan en ingresar datos o llenar formularios de una forma definida. Cabe señalar que esta misma entrevistada es aquella que relata un mayor número de tareas administrativas a realizar, a partir de su rol de directora dentro de la escuela hospitalaria donde se desempeña.</p>

<p>Desafíos Profesionales Dificiles con padres</p>	<p>E1 no da cuenta explícitamente de desafíos con padres que le sean difíciles de realizar.</p>	<p>E2 señala que una de las tareas más difíciles a realizar con los padres es dialogar y tranquilizar a estos cuando se encuentran enojados y confundidos, a raíz de la información que reciben de los colegios de origen de sus hijos. Los cuales les informan que se cancelará la matrícula de sus hijos a raíz de la estancia del niño en la escuela hospitalaria y su posterior matrícula en esta, es decir, el establecimiento de origen del estudiante no comprende la existencia de colisión momentánea de matrículas, (matrícula en ambos establecimientos) permitida por el Mineduc.</p>	<p>E3 no da cuenta explícitamente de desafíos con padres que le sean difíciles de realizar.</p>	<p>En relación a los desafíos profesionales con padres, E2 es la única entrevistada en señalar que una de las tareas más difíciles a realizar con los padres es dialogar y tranquilizarlos cuando se encuentran enojados y confundidos a raíz de la información que reciben de los colegios de origen de sus hijos. Estos establecimientos les informan que se cancelará la matrícula de sus pupilos, siendo esta situación un problema para los apoderados, principalmente por la desinformación que existe sobre la temática de la colisión de matrículas que se permite desde el Ministerio de Educación. Por su parte E1 y E3 no dan cuenta explícitamente de desafío con padres que le sean difíciles de realizar.</p>
<p>Desafíos Profesionales Dificiles con estudiante s.</p>	<p>E1 indica que la tarea más difícil ha sido saber seleccionar el tipo de actividades a realizar con los estudiantes, no solo por la condición de su patología, sino también por el estado de permanente adecuación que ella debe tener para trabajar en este contexto tan variante. En el contexto particular que se desempeña la entrevistada, debido a sus características, requiere que ella esté en un constante estado de adecuación, revisión y modificación de las metodologías de enseñanza, de la planificación de las actividades, de los objetivos y contenidos a trabajar, de los horarios a cumplir, entre otros aspectos. Lo anterior demanda el uso de diversas características personales tales como: flexibilidad, tolerancia a la frustración, empatía, capacidad de improvisación, conocer las experiencias de vida de los niños, estimular, recurrir y traer consigo diversos materiales, entre otros.</p>	<p>E2 señala que hay algunas tareas que demandan mucho tiempo considerando la cantidad de estudiantes que tiene y la cantidad de docentes con los que trabaja, ya que además la Clínica no trabaja con practicantes que puedan aportar en el trabajo. Como consecuencia de esta situación E2 considera que a veces las actividades que demandan más tiempo son las más complicadas, entre las que destaca:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El trabajo con estudiantes que están en la unidad de cuidados especiales, porque demandan mayor cantidad de tiempo de atención, y el conocimiento de las características y consecuencias de las patologías de sus estudiantes. • La creación de material específico para cada uno de los estudiantes, considerando que la E2 no trabaja con el currículum formal, lo que implica que es necesario que la entrevistada maneje la adecuación curricular y diversificación de contenidos, con el fin de atender las necesidades de cada estudiante. 	<p>E3 señala que la tarea más difícil a realizar con los estudiantes es la de generar planificaciones que consideren las necesidades especiales de cada estudiante, principalmente porque esta tarea conlleva que el docente realice distintas tareas al mismo tiempo, ya que E3 señala que le dificulta establecer una planificación que pueda considerar a todos los estudiantes y establecer una necesidad en común entre ellos, ya sea por las condiciones físicas, condiciones cognitivas, por edades o por las necesidades de cada estudiante.</p> <p>Ante esta situación E3 debe crear planificaciones individuales para cada estudiante, lo que implica mayor tiempo empleado en este desafío.</p>	<p>En relación a los desafíos profesionales con estudiantes, las entrevistadas destacan como difícil la selección del tipo de actividades a realizar con los estudiantes, no solo por la condición de salud de los y las estudiantes, sino también por el estado de permanente adecuación y el tiempo con el cual deben trabajar. En este contexto las docentes requieren estar en un constante estado de adecuación, revisión y modificación de las metodologías de enseñanza, de la planificación de las actividades, de los objetivos y contenidos a trabajar, de los horarios a cumplir, entre otros aspectos.</p> <p>Lo anterior demanda el uso de diversas características personales tales como: flexibilidad, tolerancia a la frustración, empatía, capacidad de improvisación, conocer las experiencias de vida de los niños, buscar vías perceptivas de estimulación, recurrir y traer consigo diversos materiales, entre otros.</p> <p>Además, existen algunas tareas que demandan mucho tiempo considerando la cantidad de estudiantes que tiene versus la cantidad de docentes con los que trabaja. Como consecuencia de esta situación las actividades que demandan más tiempo son las más complicadas, como lo es en el caso de los estudiantes con condiciones de salud más complejas,</p>

<p>Desafíos Profesionales Difíciles Administrativos.</p>	<p>Por último, resulta necesario que la entrevistada tenga conductas de autocuidado personal para sobrellevar situaciones complejas tales como: procesos de hospitalización, crisis ligadas a la patología, fallecimiento de estudiantes, entre otros.</p>	<ul style="list-style-type: none"> El trabajo con estudiantes que cursan la enseñanza media, ya que, aunque la entrevistada destaca que gusta de realizar esta labor, no se encuentra actualizada en los contenidos que se deben enseñar a estos estudiantes, es decir, la docente necesita realizar una revisión previa de contenidos antes de realizar las clases a los estudiantes de enseñanza media. 		<p>la creación de material específico a cada necesidad pedagógica de los estudiantes y los contenidos de enseñanza media</p> <p>E3 señala que le dificulta específicamente establecer una planificación que pueda considerar a todos los estudiantes y establecer una necesidad en común entre ellos, ya sea por las condiciones físicas, condiciones cognitivas, por edades o por las necesidades de cada estudiante.</p>
	<p>E1 no da cuenta explícitamente de tareas administrativas que le sean difíciles de realizar.</p>	<p>E2 señala que el desafío administrativo más difícil a realizar ha sido el tener que contactar con los establecimientos de origen de los estudiantes, puesto que estos tienden a no responder, lo que retrasa el proceso de matrícula del estudiante en la escuela hospitalaria, además de volverse una tarea que demanda una cantidad de tiempo elevada para la docente.</p>	<p>E3 no da cuenta explícitamente de desafíos con administrativos que le sean difíciles de realizar</p>	<p>En relación a los desafíos profesionales difíciles administrativos, solo E2 da cuenta de desafíos administrativos difíciles de realizar, señalando que la tarea más difícil a realizar ha sido el tener que contactar con los establecimientos de origen de los estudiantes, puesto que estos tienden a no responder, lo que retrasa el proceso de matrícula del estudiante en la escuela hospitalaria, además de volverse una tarea que demanda una cantidad de tiempo elevada para la docente. Cabe señalar que, en este sentido, E1 no señala entre sus tareas administrativas, el tener que realizar el proceso de matrícula, mientras que E3 no señalaba este proceso como una de sus tareas, aunque podría inferirse que también realiza esta tarea, considerando su rol como directora de la escuela hospitalaria.</p>

<p>Aportes de la F.I.D. para atender desafíos profesionales con padres.</p>	<p>E1 señala que en su formación inicial docente comprendió que el estudiante está en constante relación con su entorno y por lo tanto hay que mantener buena relación con los actores que son parte de este. Además, señala que la F.I.D. y las diferentes prácticas existentes desde el primer año lectivo le permitieron comprender que la madre y la familia del estudiante no son un agente externo del proceso educativo de este.</p> <p>La Entrevistada hace referencia al aporte del marco epistemológico de la carrera, que le da importancia a la influencia del entorno en los procesos de aprendizaje de los/as estudiantes. Asimismo, señala la estructura curricular de la carrera, específicamente a la existencia y por ende, experiencia de pasos prácticos a partir del primer año lectivo, como un aporte adquirido en la F.I.D. para atender los desafíos con los padres.</p> <p>Además, la entrevistada da cuenta de la importancia de los aportes teóricos entregados por la asignatura de "Educación familiar" referidos a que el entorno afectará o incidirá en los estudiantes y en su proceso educativo y viceversa, así también destaca los pasos prácticos realizados, en particular su práctica profesional en contexto no formal.</p> <p>La entrevistada no hace referencias sobre metodologías que hayan sido un aporte para resolver desafíos con los padres y apoderados.</p> <p>Finalmente, la entrevistada agrega que durante el transcurso de la carrera se realizaron lecturas acerca del tema, pero no hace mención específica de estas.</p>	<p>La E2 señala que su F.I.D no hubo alguna asignatura que le ayudará a enfrentar el primer contacto con los padres, pero sí destaca que en su formación fue muy rigurosa en el ámbito de las normativas educativas, es decir, señala que el conocer las leyes y las nuevas ordenanzas que van apareciendo le permite empoderarse para explicarle a los padres de los estudiantes cómo funciona la escuela hospitalaria y sobre todo explicar el proceso de matrícula que debe realizarse.</p> <p>Además, agrega que estos aportes de su F.I.D. fueron adquiridos principalmente a partir de las metodologías de sus profesores, los que realizaban clases dinámicas y promoviendo el análisis de contenidos, además, destaca la lectura de documentos para enfrentar el trabajo con los padres.</p> <p>La E2 no hace referencia al aporte del marco epistemológico de la carrera.</p> <p>La E2 no hace referencia a la estructura curricular de la carrera, como un aporte adquirido en la F.I.D. para atender los desafíos con los padres, tampoco hace referencia a alguna asignatura de la carrera.</p> <p>La E2 menciona las metodologías impartidas en algunas asignaturas, sin estas. Destacando las clases dinámicas y el análisis de contenidos.</p> <p>Finalmente, desde los materiales hace referencia a la lectura de documentos, entre los que destaca las leyes que rigen la Educación Hospitalaria, como un aporte adquirido en la F.I.D. para atender los desafíos con los padres.</p>	<p>E3 señala que valora de su F.I.D la capacidad de ponerse en el lugar del otro, es decir, conocer cómo cautivar al otro para lograr que aprenda algo, en este caso E3 señala que esta capacidad está presente tanto en el trabajo pedagógico con los estudiantes como con los padres, en el hecho de que logren entender la Educación Hospitalaria, lograr que se abran y que entienda lo que pueda estar pasando en su hogar o en el hospital, aún así E3 hace la salvedad que este aprendizaje también es fruto del apoyo de la psicóloga de la escuela hospitalaria y de su experiencia, y además siente que es una competencia blanda más que un contenido específico entregado durante su formación inicial docente.</p> <p>E3 indica que los aspectos de su F.I.D que le han ayudado a enfrentar los desafíos profesionales con padres los adquirió principalmente por la práctica, donde destaca la valoración a las experiencias de vida previa de los otros y aunque destaca que en la Universidad adquirió un punto de vista crítico, señala que hay situaciones donde se debe aprender que cada sujeto da lo mejor de sí según su contexto y presente.</p> <p>E3 valora que el marco metodológico de la carrera propone un enfoque crítico a lo largo del plan de estudio.</p> <p>E3 no hace referencia a la estructura curricular, a las asignaturas, a las metodologías, ni a los materiales que se utilizaron en la carrera como un aporte adquirido en la F.I.D. para atender los desafíos con los padres.</p>	<p>Las entrevistadas señalan como aportes de la formación inicial docente el conocer y establecer un vínculo con las familias ya que esta es el entorno primario de cada uno de los estudiantes dentro de las individualidades, E3 señala que desde la formación pudo aprender a ponerse en el lugar del otro, teniendo asertividad para explicar en qué consiste esta educación a los apoderados de los y las estudiantes al igual que la E2, quien no solo trae a la mano estas habilidades comunicativas, sino que también se apoya en el marco legal que ampara a la Educación Hospitalaria.</p> <p>Desde el marco epistemológico de la carrera se da importancia a la influencia del entorno en los procesos de aprendizajes de los estudiantes y el enfoque crítico que brinda la carrera a lo largo de los años.</p> <p>A partir de la estructura curricular de la carrera solo E1 menciona como un aporte el tener pasos prácticos desde primer año de la carrera así como también los aportes teóricos adquiridos desde la asignatura de educación familiar, sobre cómo el entorno afecta en los procesos educativos, finalmente destacando la experiencia previa en contextos no formales.</p> <p>Desde las metodologías se destaca el dinamismo de las clases y el material de lectura entregado, tanto de leyes y decretos de la Educación hospitalaria como del tema de familia.</p>
--	--	--	---	---

<p>Aportes de la F.I.D. para atender desafíos profesionales para la decisión del ámbito laboral.</p>	<p>La entrevistada considera que la formación inicial docente que recibió en la Carrera de Educación Diferencial P.A. en la U.M.C.E. influyó en su decisión de trabajar en la Educación Hospitalaria, valorando de su F.I.D. la presentación de diversos contextos laborales, diferentes a la escuela regular, sin embargo, decide trabajar en la modalidad hospitalaria por elección personal referente a la libertad que le brinda este contexto, mas no por influencia directa de la Universidad. Menciona, además, que el ramo ' Optativo IV Educación Hospitalaria ' no influyó en su decisión ya que no fue relevante en su formación.</p> <p>Es decir, la entrevistada valora positivamente como un aporte de la F.I.D. a la decisión del ámbito laboral el aspecto del marco epistemológico de la carrera que permite conocer y desempeñarse laboralmente en diversos contextos educativos. La entrevistada no menciona aportes negativos en este aspecto.</p> <p>La entrevistada no hace referencia a la estructura curricular de la carrera para su decisión del ámbito laboral, tampoco hace referencia a las metodologías implementadas en la carrera ni a los materiales utilizados en esta como un aporte adquirido en la F.I.D. para la decisión del ámbito laboral.</p>	<p>E2 señala que durante su F.I.D. nunca se interesó por la Educación Hospitalaria, aunque haya cursado asignaturas ligadas a este contexto como ' Optativo IV Educación Hospitalaria ' , le pareció poco significativas, principalmente por el hecho de solo realizar observación del campo de la Educación Hospitalaria y no poder intervenir.</p> <p>Su interés principal era trabajar en el área social, puesto que se había desempeñado en una cárcel de mujeres cuando estaba estudiando, pero por razones familiares tuvo que realizar su práctica profesional en la escuela hospitalaria del Hospital de Carabineros posterior a una entrevista en la Fundación Carolina Labra. Luego de esta práctica profesional E2 continuó trabajando en el contexto hospitalario, y aunque señala que no hubo algo específico de la carrera que la llevara a trabajar en la Educación Hospitalaria, valora positivamente la situación de haber tenido que hacer la práctica profesional en una escuela hospitalaria.</p> <p>E2 no hace referencia a algún aspecto del marco epistemológico ni a la estructura curricular de la carrera como un aporte de la F.I.D. para la elección del ámbito laboral. Tampoco a las metodologías implementadas a lo largo de la carrera o a los materiales utilizados en esta como un aporte adquirido en la F.I.D. para la decisión del ámbito laboral.</p> <p>E2 indica como un aporte positivo, la asignatura de Práctica Profesional, puesto que logró conocer el contexto hospitalario en mayor profundidad, mientras que señala como un aporte negativo la asignatura de ' Optativo IV Educación Hospitalaria ' ya que no fue significativo para ella.</p>	<p>E3 valora que en su F.I.D. se le presenta la Educación Hospitalaria, tanto en la asignatura de ' Optativo IV Educación Hospitalaria ' , como en otras asignaturas previas, donde se le presentó como una de diferentes modalidades distintas al contexto regular. Además, E3 señala que en la asignatura de Educación Hospitalaria conoció en mayor profundidad este contexto, el cual le pareció atractivo y le recordó visitas previas que había realizado durante su formación escolar a la Fundación Coanquem, donde pudo visualizar cómo los niños y jóvenes en situación de enfermedad asistían a estudiar dentro del mismo recinto donde se trataban.</p> <p>Esta experiencia previa se entrelazó con las visitas que la entrevistada realizó durante su F.I.D. al hospital San Borja, donde pudo observar un programa realizado por docentes y que se enfoca al área artística, y le permitió acercarse aún más al contexto hospitalario.</p> <p>E3 valora como un aporte de la F.I.D. a la decisión del ámbito laboral el aspecto del marco epistemológico de la carrera que permite conocer y desempeñarse laboralmente en distintos contextos educativos.</p> <p>Mientras que no hace referencia a la estructura curricular de la carrera para su decisión del ámbito laboral.</p> <p>E3 valora la asignatura de Educación Hospitalaria, ya que pudo conocer en mayor profundidad el contexto hospitalario, también valora otras asignaturas previas, donde conoció otros contextos educativos, entre ellos la Educación Hospitalaria. Además, valora que la metodología empleada en la asignatura de Educación Hospitalaria, le permitiera visitar el contexto hospitalario, para entrelazar esta visita con situaciones previas en su juventud y decantarse por elegir la educación hospitalaria como su área a trabajar.</p>	<p>Las entrevistadas consideran que un aporte de la formación inicial docente para su decisión su ámbito laboral, es el marco epistemológico de la carrera, el cual se enmarca en el conocimiento de diversos contextos educacionales, distintos a la escuela regular o diferencial.</p> <p>Dos de las tres entrevistadas consideran que la asignatura de Educación Hospitalaria no fue significativa ni relevante para la decisión de trabajar en el área Hospitalaria sino más bien influyen otros aspectos, como la experiencia previa en dicha modalidad, educación domiciliaria en el caso de E1, práctica profesional en el ámbito hospitalario como en el caso de E2, por el contrario E3 da cuenta de la influencia que tuvo dicha asignatura para ella y su decisión de trabajar en ámbito Hospitalario, si bien tenía experiencias previas en este ámbito al igual que E2, esta asignatura le abrió un mayor interés por tomar la decisión del ámbito laboral.</p> <p>Acerca de materiales, metodologías y estructura curricular las entrevistadas no hacen referencia acerca de aportes significativos para la decisión del ámbito laboral actual.</p>
---	---	---	---	---

			<p>Para finalizar no hace referencia a los materiales utilizados en la carrera como un aporte adquirido en la F.I.D. para la decisión del ámbito laboral.</p>	
TRABAJO INTERDISCIPLINARIO.				
<p>Descripción del Trabajo Interdisciplinario</p>	<p>E1 destaca el trabajo interdisciplinario como fundamental para lograr los objetivos con los estudiantes, lo que guarda relación con la continuidad de estudios de los y las estudiantes que padecen enfermedades crónicas, además, da cuenta del trabajo con otros profesionales tales como las/os T.E.N.S.³ y los/as psicólogos/as destacando la importancia de la colaboración para que el estudiante logre los mejores resultados de aprendizaje posible.</p>	<p>E2 señala que dentro del hospital trabaja en el área pedagógica en conjunto a otra educadora diferencial y con psicólogos, quienes se encargan principalmente de trabajar el área emocional de los estudiantes. Además, indica que mantiene un trabajo cercano con los médicos y enfermeras que atienden en el hospital, añade que, aunque valora este trabajo en conjunto con profesionales del área de salud, urge la necesidad que la escuela hospitalaria cuente con una mayor cantidad de profesionales de la educación, egresados o practicantes que puedan aportar con sus conocimientos y aprender de las tareas que se realizan en este contexto.</p>	<p>E3 señala que trabaja con profesionales de otras áreas, entre los que destaca principalmente profesores/as de Educación Diferencial, profesores/as de Enseñanza Básica, profesoras de Educación Parvularia, aunque en menor medida, y Psicólogos/as. En relación a estos últimos indica que la psicóloga con la que trabaja no tiene un rol fijo, sino que va rotando, mientras realiza trabajo con los niños y con los profesores.</p> <p>El trabajo que la psicóloga realiza con los profesionales que trabajan en la Escuela Hospitalaria se caracteriza por llevar a cabo capacitaciones, asesorías y tareas de distensión, asimismo añade que por ejemplo cuando los docentes tienen estudiantes con ciertas patologías la psicóloga les brinda técnicas para abordar a cierto niño o a los padres, además de ayudarles a vivir el duelo, cuando se enfrentan a situaciones donde se considera que es muy probable el fallecimiento de los estudiantes.</p> <p>Por último, destaca que la psicóloga trabaja con el equipo de profesionales para dialogar y promover las soluciones a los problemas que pueden enfrentar como equipo de trabajo.</p>	<p>En relación a la descripción del trabajo interdisciplinario las entrevistadas destacan que este trabajo es importante para lograr los objetivos que se tiene en conjunto con el equipo docente, al ser una Educación que está inmersa en un contexto de centros de atención sanitarias, las docentes deben estar en constante trabajo con los asistentes y trabajadores de la salud, de manera tal que estos puedan aportar con el conocimiento de la propia patología de cada estudiante, como desde los cuidados y precauciones médicas. También se destaca el trabajo estrecho con las y los psicólogos, los cuales brindan técnicas de autocuidado como también aportan al abordaje de ciertas situaciones con los estudiantes, como lo son mejorar resultados de aprendizaje, fallecimiento de algún miembro de la comunidad o resolver conflictos propios del equipo de trabajo</p>

³ T.E.N.S.: Técnicos en enfermería. En este contexto, debido a la enfermedad de los estudiantes, cada uno está constantemente con un T.E.N.S. en sus casas.

<p>Aportes de la F.I.D. para enfrentar el Trabajo Interdisciplinario.</p>	<p>E1 valora que en la F.I.D. aprendió la importancia del trabajo interdisciplinario con los distintos profesionales que se relacionan con los estudiantes, ya que estos pueden poseer información importante ya sea de los estudiantes, como de herramientas para trabajar con ellos. De esta manera menciona a las T.E.N.S. a los/as psicólogos/as, a los doctores, enfermeras y kinesiólogos que trabajan en el hospital. Ella señala haber leído material de lectura del tema, como el decreto N°83 y experimentarlo en su contexto laboral, además de haber aprendido en la Universidad que en donde se esté trabajando es importante trabajar con las demás personas para poder lograr objetivos en común.</p> <p>E1 considera fundamental mantener una buena relación con los demás profesionales que trabajan con los estudiantes o que puedan brindarle herramientas para desempeñarse con ellos y resolver diversas situaciones que puedan surgir. Se aprecia además que la entrevistada posee habilidades comunicativas y de persuasión que puede utilizar para lograr desarrollar un vínculo con los demás profesionales.</p>	<p>E2 No da cuenta de aportes de la formación inicial docente para enfrentar el trabajo interdisciplinario, no existe aportes desde el marco epistemológico de la carrera, desde la estructura curricular, desde asignaturas, materiales ni en las metodologías empleadas por los y las docentes de la carrera</p>	<p>E3 valora el haber realizado distintos trabajos y exposiciones con sus compañeras durante su F.I.D. para enfrentarse a la tarea de Trabajo Interdisciplinario. Además, señala que estos trabajos grupales son un aspecto clave de la carrera. No obstante, E3 valora su experiencia trabajando en la Educación hospitalaria por sobre su F.I.D. en relación a los desafíos del Trabajo Interdisciplinario.</p>	<p>L En relación a los aportes de la F.I.D para enfrentar el trabajo interdisciplinario, se puede señalar que dos de las tres entrevistadas dan cuenta explícitamente de algunos aportes, entre los que se destacan: desde el marco epistemológico la importancia del trabajo interdisciplinario con los distintos profesionales que se relacionan con los estudiantes, manteniendo una relación cercana, con estos, ya que estos pueden poseer información importante ya sea de los estudiantes, como de herramientas para trabajar con ellos, el material de lectura leído en relación al trabajo interdisciplinario, y las metodologías empleadas en algunas asignaturas donde la realización de distintos trabajos y exposiciones con sus compañeras durante su F.I.D, sirven como preparación para enfrentarse a la tarea de Trabajo Interdisciplinario.</p> <p>En relación a la E2 que no señala algún aporte de la F.I.D para enfrentar el trabajo interdisciplinario, se puede entender que frente a este desafío su experiencia laboral ha sido preponderante, puesto que no valora su F.I.D al momento de enfrentar este desafío. Esta situación puede destacarse como una falencia de su F.I.D.</p>
--	---	--	---	---

<p>A VALORACIÓN DE LA ASIGNATURA OPTATIVO IV « EDUCACIÓN HOSPITALARIA » .</p>	<p>La entrevistada menciona la falta de conocimientos legales y didácticos entregados en la asignatura ' Optativo IV de Educación Hospitalaria ' , agrega que los aportes entregados en dicha asignatura le resultaron insuficientes para enfrentarse al contexto hospitalario en que se desenvuelve.</p>	<p>E2 no considera coherentes los contenidos y habilidades desarrolladas en el ramo ' Optativo IV de Educación Hospitalaria ' , ya que describe que en su experiencia en dicho ramo este fue insuficiente, puesto que fue un ramo de carácter expositivo, en el cual solo se le pidió realizar lecturas ligadas al contexto hospitalario, no se le explicó el ámbito legal que rige la Educación Hospitalaria. Comenta además, que le tocó asistir solo a un aula hospitalaria del hospital Sótero del Río, el cual funcionaba como colegio regular y en el que le tocó entrevistar a una profesora pero no pudo ver sus clases, por lo que no logró dilucidar por medio de esta experiencia lo que significa desempeñarse en este contexto, en especial lo que conlleva trabajar con estudiantes que están en una situación vulnerable que corresponde a alguna enfermedad, la cual puede traer de la mano otras necesidades educativas especiales, afectivas y conflictivas. Ella señala lo siguiente:</p>	<p>E3 considera coherentes los contenidos y habilidades desarrolladas en el ramo ' Optativo IV de Educación Hospitalaria ' , pero señala cierta deficiencia en la asignatura, partiendo de la base que solo se desarrolla en un semestre, y aunque fue favorable como introducción a la educación hospitalaria, señala que en su caso personal no pudo conocer la pedagogía hospitalaria como tal, ya que tuvo que asistir a un proyecto donde se ayudaba a personas que se encontraban pasando alguna enfermedad y no una escuela hospitalaria.</p> <p>E3 añade que realizar una investigación sobre un tema particular de la Educación Hospitalaria, presentarlo y discutirlo con sus pares durante la asignatura fue un aporte favorable para interiorizarse en el contexto hospitalario.</p>	<p>L En relación a la valoración de la asignatura Optativo IV Educación Hospitalaria, tanto la E1 como E2 no consideran coherentes los contenidos y habilidades desarrolladas en el ramo, mientras que la tercer entrevistada sí considera coherentes los contenidos y habilidades desarrolladas en el ramo, además de señalar que existen muchos conocimientos que aprendió principalmente cuando entró a trabajar en el contexto hospitalario, razón por la cual declara que estos conocimientos son de carácter práctico, es decir, se aprenden en el transcurso de trabajar en la Educación Hospitalaria y no mediante la explicación del docente de la asignatura.</p>
	<p>E2 agrega que, como actual docente de Educación Hospitalaria, no tuvo una formación donde se le expuso cuál era el rol del docente en el contexto hospitalario, aunque considera que su rol en este espacio incluye tareas realizadas en el contexto de educación regular, y además tareas específicas del contexto hospitalario tales como: situaciones de enfermedad, necesidades afectivas, necesidades educativas especiales</p> <p>En suma, la E2 indica que cree que la poca coherencia del ramo de Educación Hospitalaria, tiene que ver con el programa del ramo que se encuentra enfocado en solo visitar y observar a los profesores dentro del hospital, además, destaca la necesidad de actualizar el programa del ramo considerando el marco legal que guían las escuelas hospitalarias en la actualidad.</p>	<p>E3 añade que realizar una investigación sobre un tema particular de la Educación Hospitalaria, presentarlo y discutirlo con sus pares durante la asignatura fue un aporte favorable para interiorizarse en el contexto hospitalario.</p> <p>Por último agrega que, tal como mencionó en párrafos anteriores, la asignatura de Educación Hospitalaria tuvo un carácter introductorio, desde su punto de vista no logró profundizar en ciertos temas de la Educación Hospitalaria, los cuales señala que aprendió principalmente cuando entró a trabajar en este contexto, razón por la cual señala que estos conocimientos son de carácter práctico, es decir, se aprenden en el transcurso de trabajar en la Educación Hospitalaria y no mediante la explicación del docente de la asignatura.</p>	<p>En relación a las tres entrevistadas podemos destacar, que desde sus relatos existen tres características principales donde existen falencias en el ramo:</p> <p>Falta de conocimientos legales y didácticos entregados, considerando que las docentes deben realizar trabajo pedagógico como administrativo.</p> <p>Enfoque del programa del ramo y la manera en que se lleva a cabo (visitas y observación del contexto hospitalario), razón por la cual existe cierto desconocimiento de cómo funciona el contexto hospitalario, a menos que se realice el proceso de práctica profesional en dicho contexto.</p>	<p>Extensión del ramo y su carácter introductorio con pobre especificación, lo cual al igual que la característica anteriormente descrita, implica un desconocimiento de este contexto específico y las características que lo diferencian de otros contextos que se presentan durante el transcurso de la F.I.D de las entrevistadas.</p>

Posterior a la matriz se realizó un resumen de lo expuesto en la tabla:

Datos básicos

Las entrevistadas trabajan para la fundación Carolina Labra, pero en distintas modalidades, (programa de atención educativa domiciliaria, llamado P.A.E.D, Escuela Hospitalaria de Clínica Indisa y Colegio Hospitalario del Hospital Félix Bulnes). Cabe señalar que E1 se desempeña en la modalidad de atención domiciliaria, mientras que E2 y E3 desempeñan tanto en aula hospitalaria, como en atención sala cama, Esto implica que las entrevistadas abarcan las tres modalidades de la Educación Hospitalaria.

Respecto al tiempo trabajando en la Educación Hospitalaria de las entrevistadas varían, al igual que el motivo por el cual llegaron a desempeñarse a sus actuales trabajos, ya que, mientras que E1 llegó a partir de un aviso en redes sociales y sin experiencia previa en el contexto hospitalario, E2 y E3 habían trabajado en otras aulas hospitalarias, antes de desempeñarse en su trabajo actual. Además, cabe señalar que E3 había realizado su práctica profesional en la Fundación Carolina Labra, es decir, contexto hospitalario, lo que supone un conocimiento previo sobre este contexto educativo.

Desafíos Profesionales

Desafíos profesionales con padres.

En relación a los desafíos profesionales con padres, las 3 entrevistadas señalan como una tarea a realizar es mantener contacto con los padres, con la finalidad de promover el compromiso y constancia de ellos en el proceso informativo, como también explicarles y orientarlos respecto al trabajo que se va a realizar con el estudiante. En relación al contacto directo con los padres, E3 añade que, dentro de su labor con los padres, se debe mantener además contacto con otros miembros de la familia del estudiante.

Estas labores implican que las entrevistadas cuenten con habilidades de comunicación asertiva para relacionarse con los apoderados. En este sentido se puede destacar lo siguiente:

“Porque como no vamos todos los días a la casa de los niños, ellos tienen que cumplir con un set de tareas semanales, entonces, por lo tanto, igual tenemos que tener buena relación con los papás y que los papás estén como comprometidos con el proceso educativo de los niños (...)”

(Entrevistada 1)

Otra tarea mencionada como desafío con los padres, es la de generar comunidad a pesar de que este contexto es diferente al de educación regular, debido a que no existen reuniones periódicas de apoderados debido al contexto hospitalario en que se encuentra cada estudiante, además, se añade la realización de reuniones informativas sobre el avance pedagógico de los estudiantes, como también realizar instancias recreativas para fortalecer la comunidad educativa, como una labor con los padres.

Las docentes deben generar compromiso y participación en las diversas actividades que se proponen, de manera tal que padres como estudiantes, puedan relacionarse con el trabajo pedagógico a realizar.

Otro desafío a realizar con los padres, que se extrae de los relatos de las entrevistadas, es el informar respecto a la colisión momentánea de matrícula entre el establecimiento de origen del estudiante y la Escuela Hospitalaria. Lo que implica el conocimiento del marco legal que ampara a la Educación Hospitalaria, para luego explicarlo a los apoderados, brindándoles contención emocional en estos casos.

“(...) eso es difícil, la vinculación con los colegios porque los colegios no te responden, llaman a los padres y los asustan con la cancelación de la matrícula, porque no entienden que la colisión de matrícula está permitida por el Ministerio de Educación y hay que llamar y eso es un poco difícil, más bien desgastante, hablar con los papás, tranquilizarlos cuando están enojados.”

Desafíos profesionales con estudiantes.

Las entrevistadas deben además crear material pedagógico, lo cual implica considerar las diversas características contextuales de los estudiantes, tales como: patología de este, nivel de estudio de los padres (para que los padres puedan apoyar el proceso educativo), contexto sociocultural, tiempo que le dedica el estudiante a su proceso pedagógico individual y su entorno a la realización de tareas planteadas, entre otros aspectos. Asimismo, en la elaboración del material pedagógico, debe tener en cuenta el proceso de desarrollo cognitivo en las distintas etapas de la infancia y la adolescencia, como conocimientos didácticos y curriculares para el diseño y elaboración de material didáctico.

“Y con los niños, pucha, es súper personalizado el trabajo que uno hace, dependiendo de su enfermedad, de las consecuencias que trajo la enfermedad en sus sentidos, mmmh , pero siento que con cada uno trabajo de manera muy diferente.”

(Entrevistada 1)

Considerando su labor, dos de las entrevistadas señalan que deben tener conocimiento sobre el proceso de evaluación del aprendizaje, procedimientos e instrumentos de evaluación, como así mismo, la capacidad de crear sus propios instrumentos. La realización de esta tarea implica que las entrevistadas debían tener conocimientos curriculares que les permitan seleccionar objetivos y contenidos a abordar con cada estudiante.

Otra tarea que se destacó en los relatos es llevar a cabo planificaciones individualizadas o a través del plan de adecuaciones curriculares individuales (P.A.C.I.). Estas planificaciones deben valorar las características de los estudiantes, la necesidad de priorizar ciertos objetivos y contenidos a trabajar con cada estudiante dependiendo de las horas pedagógicas disponibles y la condición pedagógica de cada uno de los y las estudiantes.

Desafíos Profesionales Administrativos.

En relación a los desafíos profesionales administrativos se pueden destacar las siguientes labores a realizar: E3 en su rol de directora de una Escuela Hospitalaria debe hacer trámites en la Dirección Provincial del MINEDUC, analizar el calendario escolar, llevar a cabo el contacto directo con las personas de servicio del hospital, pedir autorización para realizar el trabajo con las/los niños del hospital, entre otras. Este rol como directora implica el desafío de tener habilidades para liderar el equipo de profesionales que trabajan en la Escuela Hospitalaria, lo anterior implica que la E3 describa una mayor cantidad de desafíos administrativos en comparación a las otras entrevistadas.

“Hago muchas cosas, soy la directora por lo que tengo que hacer trabajo administrativo distinto al que hacen solamente los profes.”

(Entrevistada 3)

Desde las tareas administrativas en común de las entrevistadas se pueden destacar el realizar planificaciones, dos de ellas utilizan el plan de adecuación curricular (P.A.C.I.) como base para esta labor, listas de asistencia, libros de clases, y leccionarios.

“Acá nosotras funcionamos con algo llamado leccionarios, que es como el libro de clases, anota lo que vas a trabajar pero semanalmente, y las planificaciones son con los PACI, que son los planes de adecuaciones curriculares.”

(Entrevistada 1)

En relación a E1 y E3, se puede apreciar que deben autorregular profesionalmente su labor docente, dado que no existe mayor supervisión al trabajo que realizan. Ante esto la entrevistada 1 señala:

“Eso es lo que hacemos administrativamente, no firmamos libros, en realidad, ni siquiera la hora de ingreso uno la firma, igual es todo muy en confianza, como cada una parte la jornada

en las casas, nadie te está supervisando, más que los papás obviamente van a reclamar si uno no llega o que si llegas muy atrasada muchas veces, pero nada más.”

(Entrevistada 1)

Otra labor administrativa que se señala, es el proceso de matrícula transitoria, mejor llamada Colisión momentánea de matrícula. Asimismo, se destaca que en el caso de los estudiantes que tengan un tratamiento mayor a 3 meses, la Escuela Hospitalaria se encarga del proceso de matrícula, acta de notas, convalidación de estudios o casos donde hay niños que realizan dos cursos en uno.

También se destaca como labor el llevar un registro de cada niño hospitalizado a atender, identificando lugar de hospitalización, curso en el que se encuentre, entre otra información relevante del estudiante, es decir, mantener un registro de datos básicos.

Complejidad de los desafíos

Desafíos Profesionales Fáciles

Desafíos profesionales con padres.

En relación a los desafíos profesionales fáciles con padres El es la única entrevistada que da cuenta de estos señalando que le fue fácil establecer un vínculo y posterior compromiso con los apoderados de los estudiantes en relación a la participación de estos en las diversas actividades planteadas por el programa. Asimismo, se aprecia que logra revertir la desconfianza que los apoderados habían sentido hacia el programa debido a la rotación de profesores y el poco compromiso de estos en el proceso educativo de sus pupilos, esto lo logra mediante un vínculo basado en la comunicación constante con los apoderados y la generación de actividades comunitarias. La entrevistada señala en su relato:

“La relación con los papás es lo que menos me ha costado trabajar, como comprometerlos. Yo igual cuando llegué no me tocaron tantos papás conflictivos, (...) como te decía antes, también los papás estaban súper como desilusionados del

programa porque hubo mucho cambio de profes, entonces era como que casi “otra más”, “no sabemos si se va a ir o no” y yo creo que igual después, fue un trabajo como equipo”.

(Entrevistada 1)

Se puede señalar que E1 tiene, de acuerdo a su relato, la capacidad de leer el contexto, la contingencia social y los factores emocionales que son parte del programa como tal, como también propia de su labor pedagógica, así también logra superar estas adversidades mediante el diálogo con los apoderados y promoviendo el compromiso de parte de ellos.

Desafíos profesionales con estudiantes.

En relación a los desafíos profesionales con padres, solo una de las entrevistadas da cuenta explícitamente de alguna tarea fácil a realizar con los estudiantes, señalando que su trabajo en general en la Clínica Indisa es más fácil que en otros establecimientos donde ha trabajado. En este sentido destaca como una tarea fácil de realizar: el uso de sets de trabajos, creados por ella misma y una colega, los que se encuentran sistematizados en todas las aulas hospitalarias de la Fundación Carolina Labra, y se caracterizan por ser sets que van articulados con el currículum nacional y que consideran los objetivos y contenidos a trabajar en cada curso. En este sentido E2 destaca esta labor como fácil, puesto que el material lo creó ella misma y está familiarizada con este, además, se puede utilizar en periodos muy cortos o puede extenderse de acuerdo al tiempo que se tenga disponible con el estudiante y según cuanto se quiera profundizar, agrega también que el trabajo con los sets puede dejarse para que los estudiantes lo realicen con sus padres.

Además, señala como una tarea fácil de realizar, el primer contacto que se realiza con el estudiante, es decir, la entrevistada contaría con habilidades de diálogo para establecer un vínculo afectivo con el estudiante y para posteriormente relacionarse con este.

“Eso es súper fácil como el material lo hicimos nosotros y estamos familiarizados con el material y se puede hacer en periodos muy cortos y puedes extender de acuerdo al tiempo que tengas disponible con el niño y según cuanto quieras profundizar, se le puede dejar para trabajo

con los padres, yo creo que los sets de trabajo que hemos hecho nosotros es lo más sencillo, además del primer contacto con los niños porque es fácil para mí relacionarme con los niños.”

(Entrevistada 2)

Desafíos Profesionales Administrativos.

En relación a los desafíos profesionales administrativos, solo E3 da cuenta de desafíos administrativos que le sean fáciles de realizar, indicando que la tarea más fácil a llevar a cabo en general es el área administrativa, ya que es una tarea estructurada, es decir, implica mecanizar el trabajo, tal como es el caso del ingreso al S.I.G.E. o algún trámite en particular, los que se caracterizan en ingresar datos o llenar formularios de una forma definida. Cabe señalar que esta misma entrevistada es aquella que relata un mayor número de tareas administrativas a realizar, a partir de su rol de directora dentro de la escuela hospitalaria donde se desempeña.

“Yo creo que lo más fácil es lo administrativo porque al ser más estructurado, es así y no puede ser de otro modo.”

(Entrevistada 3)

Desafíos Profesionales Difíciles

Desafíos profesionales con padres

En relación a los desafíos profesionales con padres, E2 es la única entrevistada en señalar que una de las tareas más difíciles a realizar con los padres es dialogar y tranquilizarlos cuando se encuentran enojados y confundidos a raíz de la información que reciben de los colegios de origen de sus hijos. Estos establecimientos les informan que se cancelará la matrícula de sus pupilos, siendo esta situación un problema para los apoderados, principalmente por la desinformación que existe sobre la temática de la colisión de matrículas que se permite desde el Ministerio de Educación. La entrevistada señala al respecto:

(...) “eso es difícil, la vinculación con los colegios porque los colegios no te responden, llaman a los padres y los asustan con

la cancelación de la matrícula, porque no entienden que la colisión de matrícula está permitida por el Ministerio de educación y hay que llamar y eso es un poco difícil, más bien desgastante, hablar con los papas, tranquilizarlos cuando están enojados.”

(Entrevistada 3)

Por su parte E1 y E3 no dan cuenta explícitamente de desafío con padres que le sean difíciles de realizar.

Desafíos profesionales con estudiantes.

En relación a los desafíos profesionales con estudiantes, las entrevistadas destacan como difícil la selección del tipo de actividades a realizar con los estudiantes, no solo por la condición de salud de los y las estudiantes, sino también por el estado de permanente adecuación y el tiempo con el cual deben trabajar. En este contexto las docentes requieren estar en un constante estado de adecuación, revisión y modificación de las metodologías de enseñanza, de la planificación de las actividades, de los objetivos y contenidos a trabajar, de los horarios a cumplir, entre otros aspectos.

Lo anterior demanda el uso de diversas características personales tales como: flexibilidad, tolerancia a la frustración, empatía, capacidad de improvisación, conocer las experiencias de vida de los niños, buscar vías perceptivas de estimulación, recurrir y traer consigo diversos materiales, entre otros.

“No sé si es algo problemático porque a larga a mí me gusta eso, que sea desafiante, pero si es algo que tienes que estar como reinventándote a cada rato, pensando en cómo vas a llegar a él, cómo lo vas a motivar, qué cosa le va a parecer divertida, eso yo creo que es como lo más que hay que tener acá y lo otro que no mencioné delante, que hay que ser muy flexible.”

(Entrevistada 1)

Además, existen algunas tareas que demandan mucho tiempo considerando la cantidad de estudiantes que tiene versus la cantidad de docentes con los que trabaja. Como consecuencia de esta situación las actividades que demandan más tiempo son las más complicadas, como lo es en el caso de los estudiantes con condiciones de salud más complejas, la creación de material específico a cada necesidad pedagógica de los estudiantes y los contenidos de enseñanza media

E3 señala que le dificulta específicamente establecer una planificación que pueda considerar a todos los estudiantes y establecer una necesidad en común entre ellos, ya sea por las condiciones físicas, condiciones cognitivas, por edades o por las necesidades de cada estudiante. Ella indica:

“Y lo más difícil puede ser la planificación individualizada, atender a su necesidad ya que en la Pedagogía Hospitalaria puedes tener dos niños, pero cada niño de repente cuesta encontrar una necesidad en común, entonces tienes como que desdoblarte.”

(Entrevistada 3)

Desafíos Profesionales Administrativos.

En relación a los desafíos profesionales difíciles administrativos, solo E2 da cuenta de desafíos administrativos difíciles de realizar, señalando que la tarea más difícil a realizar ha sido el tener que contactar con los establecimientos de origen de los estudiantes, puesto que estos tienden a no responder, lo que retrasa el proceso de matrícula del estudiante en la escuela hospitalaria, además de volverse una tarea que demanda una cantidad de tiempo elevada para la docente. Cabe señalar que en este sentido, E1 no señala entre sus tareas administrativas, el tener que realizar el proceso de matrícula, mientras que E3 no señalaba este proceso como una de sus tareas, aunque podría inferirse que también realiza esta tarea, considerando su rol como directora de la escuela hospitalaria. E3 señala:

(...) “eso es difícil, la vinculación con los colegios porque los colegios no te responden, llaman a los padres y los asustan con la cancelación de la matrícula.”

(Entrevistada 2)

Aportes de la Formación Inicial Docente (FID) para atender desafíos profesionales

Aportes de la F.I.D. para atender desafíos profesionales con padres

Las entrevistadas señalan como aportes de la formación inicial docente el conocer y establecer un vínculo con las familias ya que esta es el entorno primario de cada uno de los estudiantes dentro de las individualidades, E3 señala que desde la formación pudo aprender a ponerse en el lugar del otro, teniendo asertividad para explicar en qué consiste esta educación a los apoderados de los y las estudiantes al igual que la E2, quien no solo trae a la mano estas habilidades comunicativas, sino que también se apoya en el marco legal que ampara a la Educación Hospitalaria.

“Yo creo que la carrera de nosotras en varias ocasiones sí, no me acuerdo en que ramo ni nada de eso, pero te hacían comprender que ese individuo que está ahí, también depende o está siendo influenciado por su entorno, entonces que es importante mantener una buena relación con las personas de estos niños que les rodean y forman parte de su desarrollo.”

(Entrevistada 1)

Desde el **marco epistemológico** de la carrera se da importancia a la influencia del entorno en los procesos de aprendizajes de los estudiantes, el conocimiento de marco legal de la Educación hospitalaria y el enfoque crítico que brinda la carrera a lo largo de los años.

A partir de la **estructura curricular** de la carrera solo E1 menciona como un aporte el tener pasos prácticos desde primer año de la carrera, así como también los aportes teóricos adquiridos desde la asignatura de educación familiar, sobre cómo el entorno afecta en los procesos educativos, finalmente destacando la experiencia previa en contextos no formales.

“Yo creo que demás nos hicieron leer algo sobre eso, no me acuerdo específicamente en qué, pero demás. De hecho, hay un ramo de educación familiar o algo así, pero yo creo que la universidad y nosotras que tenemos prácticas de tan temprano, desde el segundo semestre uno ya tiene práctica, entonces como tenemos prácticas así desde que comienza la carrera, uno puede ganar experiencia.”

(Entrevistada 1)

Desde las **metodologías** se destaca el dinamismo de las clases y **el material** de lectura entregado, tanto de leyes y decretos de la Educación hospitalaria como del tema de familia.

Aportes de la F.I.D. para atender desafíos profesionales con estudiantes.

Según los aportes de la formación inicial docente para atender desafíos con los estudiantes, las entrevistadas consideran que las planificaciones y evaluaciones atingentes, con contenido acorde a las necesidades pedagógicas y personales de cada uno de los y las estudiantes y la innovación en las actividades a realizar son aportes adquiridos desde la carrera.

E3 destaca el concepto de flexibilidad, mencionando en su entrevista que la formación docente inicial la ha ayudado a enfrentar los desafíos con los estudiantes de la siguiente manera:

(...) “es ver que no hay límites como profesional ni en el estudiante que tienes, más que lo límites no son un problema, sino que son una oportunidad. Y lo otro yo creo es que la flexibilidad que igual va como de la mano, que no te, bueno a veces uno igual se frustra, porque pasan cosas, pero el darte cuenta que la cosa no es rígida, que no es así o así,

que hay millones de caminos entre medio, que puedes lograrlo de alguna u otra forma o se puede lograr de acuerdo a la capacidad que tiene cada uno.”

(Entrevistada 3)

E1 agrega la articulación curricular como una técnica práctica para evitar frustraciones y pasar los contenidos deseados a lo largo del semestre en poco tiempo. Señala lo siguiente:

“Como nosotras vamos a ver pocas veces a los niños en la semana, vamos dos veces por niño, hay trabajar mucho con la articulación curricular y eso igual nos enseñaban en el Peda, yo me acuerdo que nos hablaron harto de eso.”

(Entrevistada 1)

E2 considera que la carrera debería ahondar en conocimientos sobre contenidos del currículum nacional actual principalmente Lenguaje y Comunicación, Matemáticas y ciencias, así como también E1 añade la falta de conocimientos sobre metodologías de trabajo para estudiantes con diversas patologías que afecten los distintos sentidos (visión, audición, tacto, el habla, entre otros).

Desde el **marco epistemológico** se destaca los aportes sobre la generación de vínculos con el estudiante comprendiendo a este como un ser que lo componen agentes externos y una historia previa, como también con una emocionalidad en particular, así como también mantener un trabajo responsable y con la exigencia que merece tener la labor docente para crear material atingente a los y las estudiantes.

Desde los aportes entregados desde las **metodologías** empleadas se destaca el trabajo del currículum nacional a través de diversas planificaciones entre ellas la Articulación curricular, teniendo un diálogo y análisis posterior de lo realizado.

Desde los aportes entregados en la formación docente específicamente por alguna asignatura, se destacan asignaturas como Educación familiar, Taller de Articulación curricular

I y asignaturas de Evaluación, asimismo E1 destaca negativamente la asignatura de Educación hospitalaria señalando la insuficiencia del contenido si lo extrapolamos a la realidad.

Respecto de **los materiales** entregados por la formación inicial docente una de las tres entrevistadas declara que estos fueron un aporte desde el conocimiento legal de decretos, mandatos, entre otros documentos que amparan la educación chilena y en específico la Educación Hospitalaria.

Finalmente, desde la estructura curricular de la carrera una de las tres entrevistadas da a conocer la importancia que tuvo para ella los pasos prácticos desde el primer año lectivo, en donde pudo poner en marcha los aportes teóricos entregados por las distintas asignaturas.

Aportes de la F.I.D. para atender desafíos profesionales Administrativos.

En relación con los aportes de la formación inicial docente para atender los desafíos profesionales específicamente del trabajo administrativo, dos de las tres entrevistadas declara que desde la Universidad no les brindaron mayores conocimientos acerca de esta área en particular, si bien lo declaran como un aspecto negativo para completar libros de cursos, leccionarios, plataformas de matrículas, entre otras labores administrativas que deben cumplir las docentes entrevistadas, se puede destacar que, tanto E1 como E3 destaca positivamente los conocimientos acerca de planificaciones, entender que es importante el reconocer las experiencias previas y características individuales de cada estudiante. Ante la pregunta ‘En relación a la tarea “Trabajo administrativo”, ¿qué aspectos de tu formación inicial docente crees que te han ayudado a enfrentarlo?’ E3 señala lo siguiente:

“Casi ninguno la verdad, lo más administrativo que vi fue planificar, te enseñaron a planificar, uno sabe hacer bien una planificación, pero como la parte administrativa, como que hay que cumplir con eso que también va más ligado a lo pedagógico. Pero lo otro nada la verdad, porque llenar leccionarios, ver un libro de asistencia y saber lo de los puntitos de la asistencia o inasistencia, el sistema S.I.G.E., de eso yo lo

aprendí en el trabajo y de hecho cuando hice la práctica profesional un profesor me mostró el libro de clases y me enseñó.”

(Entrevistada 3)

E1 al ser la única entrevistada destacando aportes para el trabajo administrativo agrega la flexibilidad de trabajo como un aporte desde el **marco epistemológico**, asignaturas como Taller de articulación Curricular 1, que le permite planificar de una manera innovadora el contenido a pasar como también Diversidad y educación que le permitió comprender la importancia de las características de cada estudiante al momento de planificar, pero aun así considera que faltan conocimientos sobre metodologías a trabajar con estudiantes que presenten alguna necesidad educativa de carácter permanente. Y finalmente en cuanto a los materiales que le han sido un aporte a su trabajo administrativo, destaca el Diseño Universal de Aprendizaje (DUA).

Acerca de las **metodologías y estructura curricular** de la carrera no hacen referencia como un aporte brindado desde la F.I.D

Aportes de la F.I.D. para atender desafíos profesionales para la decisión del ámbito laboral.

Las entrevistadas consideran que un aporte de la formación inicial docente para su decidir su ámbito laboral, es el **marco epistemológico** de la carrera, el cual se enmarca en el conocimiento de diversos contextos educacionales, distintos a la escuela regular o diferencial.

Dos de las tres entrevistadas considera que la asignatura de Educación Hospitalaria no fue significativa ni relevante para la decisión de trabajar en el área Hospitalaria sino más bien influyen otros aspectos, como la experiencia previa en dicha modalidad, educación domiciliaria en el caso de E1, práctica profesional en el ámbito hospitalario como en el caso de E2, por el contrario E3 da cuenta de la influencia que tuvo dicha asignatura para ella y su decisión de trabajar en ámbito Hospitalario, si bien tenía experiencias previas en este ámbito al igual que E2, esta asignatura le abrió un mayor interés por tomar la decisión del ámbito laboral. La E1 señala lo siguiente:

“Yo realmente me acuerdo que el ramo de educación hospitalaria fue muy challa, entonces no, pero yo creo que para mí, en lo personal y después igual en la Universidad, como que me cargan las escuelas tradicionales, entonces no me vería trabajando ahí y por eso empecé a buscar trabajo en otras partes.”

(Entrevistada 1)

Mientras que la E3 indica lo siguiente:

“Sí influyó, porque había una asignatura que no sé si todavía existe, que era el optativo de educación hospitalaria, donde fue ahí, aunque no recuerdo bien, pero creo que ahí yo conocí la Educación Hospitalaria o en alguna asignatura previa.”

(Entrevistada 3)

Acerca de **materiales, metodologías y estructura curricular** las entrevistadas no hacen referencia acerca de aportes significativos para la decisión del ámbito laboral actual

Trabajo Interdisciplinario

Descripción del Trabajo Interdisciplinario.

En relación a la descripción del trabajo interdisciplinario las entrevistadas destacan que este trabajo es importante para lograr los objetivos que se tiene en conjunto con el equipo docente, al ser una Educación que está inmersa en un contexto de centros de atención sanitarias, las docentes deben estar en constante trabajo con los asistentes y trabajadores de la salud, de manera tal que estos puedan aportar con el conocimiento de la propia patología de cada estudiante, como desde los cuidados y precauciones médicas. También se destaca el trabajo estrecho con las y los psicólogos, los cuales brindan técnicas de autocuidado como también aportan al abordaje de ciertas situaciones con los estudiantes, como lo son mejorar

resultados de aprendizaje, fallecimiento de algún miembro de la comunidad o resolver conflictos propios del equipo de trabajo.

“Trabajo con profesionales de otras áreas, depende del colegio la cantidad de profesores que hay, ya que depende de los niños y jóvenes que uno atiende, pero en general somos diferenciales, profesores de enseñanza básica, párvulo no se toca mucho y además psicólogas, la psicóloga no es fija, va rotando y ella hace trabajo con los niños y con los profesores”.

(Entrevistada 3)

Aportes de la F.I.D. para enfrentar el Trabajo Interdisciplinario.

En relación a los aportes de la F.I.D para enfrentar el trabajo interdisciplinario, se puede señalar que dos de las tres entrevistadas dan cuenta explícitamente de algunos aportes, entre los que se destacan: la importancia del trabajo interdisciplinario con los distintos profesionales que se relacionan con los estudiantes, manteniendo una relación cercana, con estos, ya que estos pueden poseer información importante ya sea de los estudiantes, como de herramientas para trabajar con ellos, el material de lectura leído en relación al trabajo interdisciplinario, y la realización de distintos trabajos y exposiciones con sus compañeras durante su F.I.D, para enfrentarse a la tarea de Trabajo Interdisciplinario. La E3 señala lo siguiente:

“La verdad yo creo que más que todo el haber trabajado en la universidad con mis compañeras en varias exposiciones y trabajos grupales, yo creo que eso es algo clave de la carrera, pero igual creo que uno aprende a trabajar con muchas personas, cuando uno ya está trabajando, ahí se aprende más que en la etapa en la U.”

(Entrevistada 3)

La entrevistada 1 menciona lo siguiente respecto al trabajo interdisciplinario y los aportes de su F.I.D. para afrontar estos desafíos:

“Hay harto material de lectura sobre el trabajo interdisciplinario, recuerdo mucho material de lectura de trabajo con profesores de básica, sobre todo por el decreto N°83, si bien acá no trabajo como en la misma modalidad de un escuela regular, sí tengo que saber trabajar y darle la importancia a la labor de esos otros profesionales, con los psicólogos como decía, pucha es que no sé en qué ramo, sí recuerdo que en la experiencia yo creo que es lo que uno más logra vivenciar.”

(Entrevistada 3)

En relación a la E2 que no señala algún aporte de la F.I.D para enfrentar el trabajo interdisciplinario, se puede entender que frente a este desafío su experiencia laboral ha sido preponderante, puesto que no valora su F.I.D al momento de enfrentar este desafío. Esta situación puede destacarse como una falencia de su F.I.D.

Valoración de la Asignatura Optativo IV: “Educación Hospitalaria”

En relación a la valoración de la asignatura Optativo IV Educación Hospitalaria, tanto la E1 como E2 no consideran coherentes los contenidos y habilidades desarrolladas en el ramo, mientras que la tercera entrevistada sí los considera coherentes, además de señalar que existen muchos conocimientos que aprendió principalmente cuando entró a trabajar en el contexto hospitalario, razón por la cual declara que estos conocimientos son de carácter práctico, es decir, se aprenden en el transcurso de trabajar en la Educación Hospitalaria y no mediante la explicación del docente de la asignatura. E2 señala lo siguiente:

“No, no los considero coherentes porque por lo menos, la experiencia que yo tuve fue un ramo que fue más expositivo donde tuvimos que leer un poco de historia de la Educación Hospitalaria y de las escuelas que había en ese momento y ni siquiera manejamos los derechos por los que se regían, ni siquiera se nos explicó la colisión de matrícula, ni lo que nosotros teníamos que hacer en los hospitales como profesores, lo que hace un educador diferencial en un colegio hospitalario lo que hace

cualquier pedagogo en la escuela hospitalaria es muy distinto a lo que hace un profesor diferencial en un liceo o en un colegio.”

(Entrevistada 2)

Por otro lado, la entrevistada 3 indica lo siguiente:

“Sí fueron coherentes, pero siento que igual faltó, que la asignatura igual fue solamente un semestre entonces yo siento que fue favorable, que permitió una introducción en el sitio en el lugar.”

(Entrevistada 3)

En relación a las tres entrevistadas podemos destacar, que desde sus relatos existen tres características principales donde existen falencias en el ramo:

Falta de conocimientos legales y didácticos entregados, considerando que las docentes deben realizar trabajo pedagógico como administrativo.

Enfoque del programa del ramo y la manera en que se lleva a cabo (visitas y observación del contexto hospitalario), razón por la cual existe cierto desconocimiento de cómo funciona el contexto hospitalario, a menos que se realice el proceso de práctica profesional en dicho contexto.

Extensión del ramo y su carácter introductorio con pobre especificación, lo cual al igual que la característica anteriormente descrita, implica un desconocimiento de este contexto específico y las características que lo diferencian de otros contextos que se presentan durante el transcurso de la F.I.D de las entrevistadas.

Finalmente se llevó a cabo una tercera matriz de análisis en la cual se contrataron las distintas categorías definidas en el marco metodológico, con las competencias del perfil de egreso del Educador Diferencial, como también con las competencias Específicas de la especialidad Problemas de Aprendizaje, analizando de esta forma el vínculo entre ellas.

CATEGORÍAS	COMPETENCIAS ESPECÍFICAS DEL EDUCADOR DIFERENCIAL		
	<p>COMPETENCIA 1: Valora la diversidad propiciando procesos inclusivos en contextos sociales y educativos (CEED1)</p> <p>NIVEL 1: Comprende y respeta la diversidad propia del ser humano, sus diferencias individuales, sociales y culturales.</p> <p>NIVEL 2: Analiza procesos de inclusión educativa considerando la diversidad del ser humano y las características de los contextos sociales y educativos.</p> <p>NIVEL 3: Media procesos de inclusión educativa considerando la diversidad del ser humano y las características de los contextos sociales y educativos.</p>	<p>COMPETENCIA 2: Se comunica con distintos actores en diversos contextos para favorecer la inclusión social y educativa (CEED2).</p> <p>NIVEL 1: Analiza situaciones comunicativas que favorece procesos inclusivos en distintos contextos.</p> <p>NIVEL 2: Promueve situaciones comunicativas con miembros de la comunidad educativa para favorecer los procesos inclusivos.</p> <p>NIVEL 3: Implementa situaciones comunicativas que a través de la mediación favorecen una cultura inclusiva.</p>	<p>COMPETENCIA 3: Trabaja colaborativamente en distintos contextos para favorecer la inclusión social y educativa (CEED3).</p> <p>NIVEL 1: Integra colaborativamente grupos de trabajo que favorecen los aprendizajes en diversos contextos sociales y educativos.</p> <p>NIVEL 2: Fomenta el trabajo colaborativo contribuyendo al aprendizaje y a la inclusión de todos los actores educativos.</p> <p>NIVEL 3: Lidera colaborativamente equipos de trabajo, contribuyendo en procesos de inclusión en diferentes contextos.</p>
<p>Desafíos profesionales con padres.</p>	<p>En relación a los desafíos profesionales con padres, dicha competencia se evidencia en que las entrevistadas señalan como tarea a realizar el mantener contacto con ellos, con la finalidad de promover el compromiso y constancia de estos en el proceso educativo de sus pupilos/as, como también explicarles y orientarlos respecto al trabajo que se va a realizar con el estudiante. Dentro de esta tarea se evidencia dicha competencia ya que, según los diferentes niveles descritos en esta, quienes trabajan en el contexto hospitalario son capaces de comprender, analizar y mediar procesos de inclusión educativa teniendo en consideración las características de los contextos sociales, y de esa forma explicar y comunicar de forma asertiva a la familia sobre los procesos de aprendizaje del estudiante. Por ende, se puede identificar como esta competencia llega a su 3° nivel de desarrollo.</p> <p>Asimismo, señalan como aporte del F.I.D para el logro de esta competencia, el conocer y establecer un vínculo con las familias ya que esta es el entorno primario de cada uno de los estudiantes. Las entrevistadas indican que desde el marco epistemológico de la carrera se da importancia a la influencia del entorno en los procesos de aprendizajes de los estudiantes, además, una de las entrevistadas menciona como un aporte la estructura curricular brindada en la cual, el tener pasos prácticos desde el primer año de la carrera, así como también los aportes teóricos adquiridos desde la asignatura de Educación Familiar, referido al impacto del entorno en los procesos educativos. Lo que implica que las entrevistadas comprenden, analizan y median procesos educativos, valorando la diversidad de diversos actores, es decir, de sus estudiantes como de su grupo familiar, dentro del contexto hospitalario.</p>	<p>En relación a los desafíos profesionales con padres, esta competencia se evidencia en que las entrevistadas relatan que deben trabajar colaborativamente con los apoderados de sus estudiantes, con la finalidad de promover el compromiso y constancia de ellos en el proceso formativo, partiendo desde la explicación y orientación con respecto al trabajo que se va a realizar con sus hijos, hasta el promover la generación de una comunidad educativa dentro de este contexto hospitalario.</p> <p>En relación al nivel de logro de esta competencia, se evidencia a partir de lo señalado en el párrafo anterior que se alcanza el nivel 2, ya que como se señaló anteriormente, las entrevistadas fomentan el trabajo colaborativo con los padres o la familia, en los de que el proceso pedagógico de los niños/as y jóvenes continúe, con la mayor normalidad posible.</p> <p>Para el logro de esta competencia se señala como aporte de la F.I.D, la estructura curricular y los materiales de apoyo al proceso de aprendizaje que dan a conocer y ayudan a poner en práctica el establecimiento de vínculos con las familias, lo que promueve el trabajo colaborativo con estas en favor del estudiante, así como también el aprender a comunicarse de forma asertiva, lo que fomenta el logro de esta competencia en sus niveles 1 y 2, ya que estas cualidades desarrolladas en su formación inicial permiten integrar grupos de trabajo y fomentar el trabajo colaborativo con los apoderados, en función del aprendizaje de los estudiantes.</p>	

<p>Desafíos profesionales con Estudiantes</p>	<p>En relación a los desafíos profesionales con los estudiantes se evidencia el desarrollo de los tres niveles de esta competencia en la creación de material pedagógico considerando la diversidad propia del ser humano, teniendo en cuenta el proceso de desarrollo cognitivo en las distintas etapas de la infancia y la adolescencia, contexto sociocultural, tiempo que le dedica el estudiante a su proceso pedagógico individual y su entorno a la realización de tareas planteadas, entre otros aspectos. Otra tarea a realizar son las planificaciones individualizadas en donde se puede identificar que las entrevistadas comprenden, analizan y median procesos de inclusión educativa considerando la diversidad del ser humano y las características de los contextos sociales y educativos.</p> <p>Asimismo señalan como aportes de la F.I.D para el logro de esta competencia, las metodologías de enseñanza empleadas en donde se da el conocimiento curricular y de planificaciones, como así también, se pone en práctica la realización de planificaciones y evaluaciones atinentes a los contextos, con contenido acorde a las necesidades pedagógicas y personales de cada uno de los y las estudiantes. Además, destaca los aportes del marco epistemológico de la carrera relacionado a la comprensión del estudiante como un ser que está en constante interacción con diversos agentes externos y que posee una historia previa que debe ser considerada al momento del proceso de enseñanza - aprendizaje. Prendiendo a este como un ser que lo componen agentes externos y una historia previa, como también con una emocionalidad en particular. asimismo, se toma en consideración la importancia de la emocionalidad particular de cada estudiante para formar vínculos y confianza y significativos con cada uno de ellos. Todo lo anterior se <i>relaciona con los tres niveles de logro de esta competencia</i></p>	<p>En relación a los desafíos profesionales con estudiantes, esta competencia se evidencia ya que las entrevistadas mencionan que están en constante comunicación con diferentes actores de la comunidad educativa como los asistentes y trabajadores de la salud, con otros docentes y psicólogos; esto para favorecer los procesos de enseñanza - aprendizaje de las y los estudiantes. En este sentido, se puede evidenciar dicha competencia en su segundo nivel de logro, en donde las entrevistadas logran promover situaciones comunicativas con miembros de la comunidad educativa favoreciendo los procesos inclusivos, ya que las y los docentes son capaces de fomentar el diálogo entre los diferentes miembros que componen la comunidad educativa, para favorecer el desarrollo de las y los estudiantes.</p> <p>Asimismo, señalan como aporte de la F.I.D para esta competencia el marco epistemológico de la carrera, el cual le asigna importancia al trabajo con diversos actores del contexto para una labor docente de mayor impacto hacia él o la estudiante, además de considerar la lectura sobre este tema, en conjunto con los metodólogos de enseñanza empleadas por los docentes a lo largo de la carrera en donde el trabajo en equipo es una constante manera de trabajo.</p>	<p>En relación a los desafíos profesionales administrativos esta competencia se evidencia en que una de las entrevistadas señala que se relaciona colaborativamente con las personas de servicio del hospital, y considerando su rol como directora de la escuela hospitalaria donde se desempeña, se infiere que esta trabaja colaborativamente con otros profesionales (docentes, psicólogos, técnicos en enfermería), que trabajan en esta escuela. Esta situación implica que la entrevistada logre desarrollar habilidades para liderar el equipo de profesionales con que trabaja, lo que se significa el logro del nivel 3 de esta competencia, es decir, liderar colaborativamente equipos de trabajo, contribuyendo en procesos de inclusión en diferentes contextos.</p> <p>En relación a las otras entrevistadas, se evidencia un menor número de tareas administrativas a realizar, aun así, esta competencia se evidencia en que trabajan colaborativamente con otros profesionales para llevar a cabo el plan de adecuación curricular (P.A.C.I.), o para realizar el proceso de matrícula con los padres de los estudiantes. Estas labores las señalan las tres entrevistadas, es decir, son tareas en común.</p> <p>Asimismo, señalan como aporte de la F.I.D para esta competencia el marco epistemológico de la carrera, el cual le toma la importancia al trabajo con diversos actores del contexto para un trabajo docente de mayor impacto hacia él o la estudiante, además de considerar los materiales de lectura sobre este tema, en conjunto con los metodólogos empleadas por los profesores a lo largo de la carrera, en la cual el trabajo en equipo es una habilidad que se fomenta de manera persistente.</p>
<p>Desafíos profesionales administrativos</p>	<p>En relación a los desafíos profesionales administrativos esta competencia se relacionan con diferentes personas dentro de su trabajo, por ejemplo: el contacto directo que llevan con las personas de servicio del hospital, el pedir autorización a las autoridades del hospital para realizar el trabajo con las/los estudiantes, o el recabar información durante el primer contacto con los apoderados durante el proceso de matrícula. A partir de esta labor, se evidencia el logro del nivel 3 de desarrollo de esta competencia, lo que implica que las entrevistadas son capaces de comprender, analizar y mediar procesos de inclusión educativa teniendo en consideración las características de los contextos sociales, para comunicarse con estas personas y propiciar que labor educativa con los estudiantes se realice efectivamente.</p> <p>Dentro de los aportes de la F.I.D para el logro de esta competencia, se puede destacar la flexibilidad de trabajo como un aporte desde el marco epistemológico, asignaturas como Taller de articulación Curricular 1, que permite planificar de una manera innovadora el contenido curricular a abordar, como también el curso Diversidad y Educación que permite comprender la importancia de las características de cada estudiante al momento de planificar, dichas habilidades y conocimientos contribuyen al desarrollo de esta competencia en sus 3 niveles de logro.</p>	<p>En relación a los desafíos profesionales administrativos esta competencia se evidencia en que las entrevistadas indican que se comunican con diferentes personas dentro de su contexto laboral, tal como se señaló en la competencia anterior, esto implica el logro del nivel 3 de desarrollo de esta competencia, lo que significa que las entrevistadas analizan, promueven e implementan situaciones comunicativas que a través de la mediación favorecen una cultura inclusiva, en favor del proceso de educativo del estudiante.</p> <p>Asimismo, señalan como aporte de la F.I.D para el desarrollo de esta competencia la importancia al trabajo con distintos actores que convergen en el contexto del estudiante para favorecer un aprendizaje atinente a sus necesidades.</p>	<p>De acuerdo a los relatos de las entrevistadas, una de las tareas en común que tienen en relación a los desafíos administrativos es realizar planificaciones utilizando el plan de adecuación curricular (P.A.C.I.) como base para esta labor. Esto implica el desarrollo de los tres niveles de logro de esta competencia, ya que, previamente a este plan de adecuación curricular, las docentes deben recabar la información básica de sus estudiantes, comprender el rol de la evaluación psicopedagógica, llevar a cabo el diseño de este instrumento a partir de criterios organizados, para luego aplicar y evaluar los resultados obtenidos, determinando fortalezas y debilidades a trabajar mediante el P.A.C.I. De esta manera, deben mantener un registro constante del estudiante y sus avances, evaluando problemas de aprendizaje, comprendiendo la evaluación, organizando criterios y aplicando instrumentos de evaluación psicopedagógica para finalmente diseñar procesos e instrumentos de evaluación acorde a las particularidades de las y los estudiantes.</p> <p>Se señala como aporte de F.I.D para el desarrollo de esta competencia el marco epistemológico de la carrera, el cual le toma la importancia al trabajo colaborativo como eje de las situaciones de aprendizajes, asignaturas como Taller de articulación Curricular 1 y materiales de apoyo al aprendizaje tales como el D.U.A que permite el conocimiento del trabajo colaborativo y planificaciones individualizadas.</p>

<p>Desafíos trabajo interdisciplinario</p>	<p>En relación a la descripción del trabajo interdisciplinario, las entrevistadas destacan que en su contexto laboral se relacionan con distintos profesionales especialistas en distintas áreas, aspecto que es importante para lograr los objetivos que se han propuesto en conjunto con el equipo docente. Es decir, esta competencia se evidencia, en que las entrevistadas comprenden, analizan y median procesos educativos, valorando la diversidad no solo de sus estudiantes, sino que también la de los distintos profesionales con los que interactúan, lo que les permite brindar un proceso educativo integral a los estudiantes, así como también conocer los cuidados y precauciones médicas de los alumnos, favorecer la realización del trabajo pedagógico y fortalecer la relación laboral dentro del mismo equipo.</p> <p>Asimismo señalan como aporte de la F.I.D para el desarrollo de esta competencia la importancia que le da el marco epistemológico de la carrera al trabajo con distintos actores que convergen en el contexto del estudiante para favorecer un aprendizaje atinente a sus necesidades, el material de lectura leído en relación al trabajo interdisciplinario, y las metodologías empleadas por los docentes en algunas asignaturas, donde la realización de distintos trabajos y exposiciones con sus compañeras durante su F.I.D, sirven como preparación para enfrentarse a la tarea de Trabajo Interdisciplinario.</p>	<p>Esta competencia se evidencia en que las entrevistadas indican que están en constante trabajo con los asistentes y trabajadores de la salud, con otros docentes y Psicólogos, lo cual implica que las entrevistadas lleven a cabo situaciones comunicativas que buscan favorecer los objetivos del equipo de trabajo donde se desempeñan, es decir, dicha competencia llega a su 3° nivel de desarrollo.</p> <p>Asimismo señalan como aporte de la F.I.D para el desarrollo de esta competencia la importancia que le da el marco epistemológico de la carrera al trabajo con distintos actores que convergen en el contexto del estudiante para favorecer un aprendizaje atinente a sus necesidades, el material de lectura leído en relación al trabajo interdisciplinario, y las metodologías de enseñanza presentadas en ciertas asignaturas de la carrera, en las que realizaron diversos trabajos y presenciaron exposiciones a lo largo de la F.I.D, sirven como preparación para enfrentarse a la tarea de Trabajo Interdisciplinario</p>	<p>Dicha competencia se evidencia en que las entrevistadas señalan que dentro de sus labores desarrollan un constante trabajo colaborativo con distintos profesionales especialistas en distintas áreas, y que cumplen con distintas tareas de carácter colaborativo según sus especialidades. Estos profesionales en conjunto a las entrevistadas realizan un trabajo que busca lograr los objetivos pedagógicos con los estudiantes, conocer las patologías, cuidados y atenciones médicas de los estudiantes, además de favorecer el trabajo en equipo y las relaciones dentro del mismo.</p> <p>Esta competencia se desarrolla hasta el 2°, ya que las entrevistadas, tal como se señaló anteriormente, integran colaborativamente grupos de trabajo compuestos por distintos profesionales que buscan favorecer los aprendizajes de los estudiantes dentro del contexto hospitalario. Además de, fomentar el trabajo colaborativo contribuyendo al aprendizaje y a la inclusión de todos los miembros de la comunidad educativa.</p> <p>Asimismo, señalan como aporte de la F.I.D para el desarrollo de esta competencia la importancia que le da el marco epistemológico de la carrera al trabajo con distintos actores que convergen en el contexto del estudiante para favorecer un aprendizaje atinente a sus necesidades, el material de lectura leído en relación al trabajo interdisciplinario. También se destacan las metodologías de enseñanza de algunas de las asignaturas cursadas a lo largo de la F.I.D, como trabajos realizados y exposiciones, las cuales fueron un aporte para enfrentarse al Trabajo Interdisciplinario.</p>
<p>Valoración de la Asignatura Optativo IV : Educación Hospitalaria</p>	<p>Respecto a la valoración de la asignatura Optativo IV: Educación Hospitalaria se puede rescatar elementos como las visitas de observación al contexto hospitalario, aunque cabe destacar que las entrevistadas señalan la falta de profundidad en dichas visitas, pero dado a este mínimo espacio de conocimiento se puede comprender y respetar la diversidad propia del ser humano, sus diferencias individuales, sociales y culturales, tal como lo menciona el Nivel I de desarrollo de dicha competencia.</p>	<p>En lo referido a la valoración de la asignatura Optativo IV: Educación Hospitalaria no hay ningún elemento que se pueda reflejar el desarrollo de algún nivel de dicha competencia.</p>	<p>En la presente categoría de valoración de la asignatura Optativo IV: Educación Hospitalaria no hay ningún elemento que se pueda reflejar el desarrollo de algún nivel de dicha competencia.</p>

CATEGORIAS	COMPETENCIAS ESPECÍFICAS ESPECIALIDAD PROBLEMAS DEL APRENDIZAJE			
	<p>COMPETENCIA 1: Evalúa problemas de aprendizaje en contextos sociales y educativos (CEEPA1)</p> <p>NIVEL 1: Comprende la evaluación y su relación con los problemas de aprendizaje.</p> <p>NIVEL 2: Organiza criterios y aplica instrumentos de evaluación psicopedagógica como un proceso vinculado a la implementación curricular.</p> <p>NIVEL 3: Diseña procesos e instrumentos de evaluación acorde a las particularidades de las y los estudiantes y sus respectivos contextos, considerando el trabajo colaborativo e interdisciplinario.</p>	<p>COMPETENCIA 2: Diseña y favorece situaciones de aprendizaje pertinentes a las necesidades de las y los estudiantes en espacios educativos formales y no formales (CEEPA2).</p> <p>NIVEL 1: Identifica y analiza junto a otros actores educativos, los nudos problemáticos de la situación educativa y de las dificultades para aprender de los estudiantes.</p> <p>NIVEL 2: Diseña colaborativamente un plan integrado de acciones pedagógicas pertinentes al currículum escolar y a los problemas de aprendizaje de los estudiantes.</p> <p>NIVEL 3: Aplica y evalúa colaborativamente un plan integrado de acciones pedagógicas pertinente a los problemas de aprendizaje de los estudiantes.</p>	<p>COMPETENCIA 3: Gestiona proyectos socioeducativos innovadores en el ámbito de los problemas de aprendizaje en diversos contextos (CEEPA3).</p> <p>NIVEL 1: Participa en la gestión de proyectos sociales y educativos en situaciones guiadas, considerando las características de los estudiantes y su contexto.</p> <p>NIVEL 2: Contribuye al diseño, implementación y evaluación de proyectos sociales y educativos en un contexto determinado.</p> <p>NIVEL 3: Construye y lidera proyectos sociales y educativos, considerando las potencialidades y barreras de aprendizaje, de acuerdo a la normativa vigente y el contexto.</p>	<p>COMPETENCIA 4: Actúa reflexivamente sobre su rol profesional para optimizar su acción pedagógica (CEEPA4).</p> <p>NIVEL 1: Analiza nudos críticos de la práctica pedagógica relacionando y fundamentando concepciones de aprendizaje y enseñanza y sus consecuencias en los P. A.</p> <p>NIVEL 2: Propone acciones pedagógicas en situaciones guiadas, analizando alternativas de acciones educativas en relación a los P. A. y sus contextos.</p> <p>NIVEL 3: Actúa en forma autónoma en su quehacer pedagógico de acuerdo al contexto, proponiendo en colaboración alternativas de acciones educativas.</p>
<p>Desafíos profesionales con padres.</p>	<p>En relación a los desafíos profesionales con padres, esta competencia se evidencia en que las entrevistadas deben mantener un contacto directo con los padres, para recabar información sobre los problemas de aprendizaje de los estudiantes, mediante el diálogo y llevar a cabo una evaluación pedagógica con criterios acordes al currículum nacional y el nivel escolar del estudiante, para posteriormente realizar y llevar a cabo planificaciones individualizadas o a través del plan de adecuaciones curriculares individuales (P.A.C.I.). La realización de estas evaluaciones y posteriores planificaciones considera que las entrevistadas valoran las características de los estudiantes, la necesidad de priorizar ciertos objetivos de aprendizaje y contenidos curriculares a trabajar con cada estudiante dependiendo de las horas pedagógicas disponibles y la condición pedagógica de cada uno de los y las estudiantes.</p>	<p>En relación a los desafíos profesionales con los padres se evidencia el desarrollo de los 3 niveles de esta competencia, ya que las entrevistadas señalan que mediante el primer contacto se explica a los padres el trabajo a realizar con los estudiantes, es decir, esto necesita el identificar y analizar los nudos problemáticos de la situación educativa y de las dificultades para aprender de los estudiantes, para explicárselo a los apoderados, de manera tal que padres como estudiantes puedan relacionarse con el trabajo pedagógico a realizar. Asimismo, deben aplicar y evaluar colaborativamente el plan pedagógico a realizar con los y las estudiantes.</p> <p>Dentro de los aportes de la formación inicial docente que colaboran en el desarrollo de esta competencia, no se distinguen textualmente dentro de esta categoría. Sin embargo, se destaca como relevante para el cumplimiento de esta competencia el vínculo que se forma con las familias, así como</p>	<p>En relación a los desafíos profesionales con padres, esta competencia se evidencia en que las entrevistadas relacionan la necesidad de generar una comunidad con los apoderados, e incluso el realizar actividades de tipo recreativas con estos. Estas acciones implican que las entrevistadas reconozcan las problemáticas que existen en este contexto para mantener el contacto con los padres de sus estudiantes, y por lo tanto llevan a cabo proyectos socioeducativos innovadores donde el énfasis del trabajo está tanto en los estudiantes, como en los apoderados con la finalidad de promover el compromiso y constancia de ellos en el proceso formativo.</p> <p>En relación al nivel de logro de esta competencia se encuentra en el nivel 1, ya que las entrevistadas participan en la gestión de proyectos sociales y educativos enfocados en los padres, para acercarlos al contexto hospitalario.</p>	<p>En relación a los desafíos profesionales con padres esta competencia se evidencia en que las entrevistadas relacionan que actúan reflexivamente, considerando que se enfrentan a un contexto diferente al de la educación regular, lo que implica que las entrevistadas desarrollen alternativas de acción innovadoras generando espacios inclusivos, tales como las reuniones informativas sobre el avance pedagógico de los estudiantes, o las instancias recreativas que se llevan a cabo con los padres, es decir, estas actividades buscan generar un espacio inclusivo, entre el ámbito pedagógico y el social.</p> <p>En relación al nivel de logro de esta competencia se encuentra los 3 niveles, ya que las entrevistadas deben en primer término, realizar un análisis de las problemáticas y fortalezas del trabajo a realizar, mediante el primer contacto con los padres, para a través de</p>

<p>Desafíos profesionales con Estudiantes</p>	<p>Asimismo, señalan que como aporte de la F.I.D para el logro de esta competencia, el conocer y establecer vínculos con las familias, lo que permite conocer al estudiante dentro de su individualidad y por tanto aporta a los 3 niveles de logro de esta competencia. Desde el marco epistemológico de la carrera, también existen aportes tales como la importancia que se le da a la influencia del entorno en los procesos de aprendizaje. Además, desde la estructura curricular, se mencionan los pasos prácticos que contribuyen a la adquisición de experiencia en torno a los niveles de logro de esta competencia en relación al trato con padres y/o apoderados. Así como también se menciona los aportes adquiridos en asignaturas como Educación Familiar sobre la importancia del entorno en los procesos de aprendizaje y el material de lectura referidos al tema de “ familia” .</p>	<p>también el comprender el entorno primario del estudiante, mencionado por las estudiantes como habilidades adquiridas en la F.I.D y principalmente referidas al marco epistemológico y material de lectura. Dichas habilidades como asignar importancia al entorno del estudiante y el vínculo con estos para recabar información necesaria para un plan de acción acorde, permiten desarrollar esta competencia en sus 3 niveles de logro.</p>	<p>Asimismo, como aporte de la F.I.D para el desarrollo de esta competencia referida a gestionar proyectos socioeducativos innovadores no se distinguen explícitamente aportes específicos que contribuyan al desarrollo de dicha competencia, si bien desde el marco epistemológico en los procesos formativos a las distintas personas que están en constante trato directo con el o la estudiante mediante proyectos innovadores. las entrevistadas no dan cuenta de ello en sus relatos.</p>	<p>la acción pedagógica y las constantes reuniones con los padres, establecer los posteriores pasos a realizar en el trabajo con los estudiantes y enfrentar las dificultades de aprendizaje que puedan surgir en el transcurso del proceso de aprendizaje del estudiante, para así luego proponer acciones pedagógicas innovadoras acordes al contexto.</p> <p>Dentro de los aportes de la F.I.D que se mencionan por las entrevistadas para el logro de esta competencia, se puede inferir que existen contribuciones provenientes de la formación inicial en cuanto a la estructura curricular, en donde se dan instancias prácticas para llevar a la realidad lo teórico pasado en las distintas asignaturas, asimismo se puede identificar como un aporte de la F.I.D las metodologías de enseñanza utilizadas por algunos docentes las cuales desarrollaron una actitud reflexiva frente a los procesos de enseñanza - aprendizaje, los cuales les permiten establecer vínculos con los apoderados de los estudiantes para optimizar su acción pedagógica</p>
<p>Desafíos profesionales con Estudiantes</p>	<p>En relación a los desafíos profesionales con los estudiantes se evidencia el desarrollo de los tres niveles de esta competencia considerando que las entrevistadas tienen el conocimiento sobre el proceso de evaluación del aprendizaje, procedimientos e instrumentos de evaluación, como así mismo, la capacidad de crear sus propios instrumentos, esto se relaciona con el nivel 3 de logro, en donde se diseñan procesos e instrumentos de evaluación acorde a las particularidades de las y los estudiantes. La realización de esta tarea implica que las entrevistadas tengan conocimientos curriculares que les permitan seleccionar objetivos de aprendizaje y contenidos curriculares a abordar con cada estudiante.</p> <p>Se señalan como aportes de la F.I.D para el desarrollo de esta competencia las asignaturas mediante las cuales se adquirieron conocimientos relativos a planificaciones y evaluaciones, esto les permite realizar adecuaciones atinentes, con contenido acorde a las necesidades pedagógicas y personales de cada uno de los y las estudiantes, siempre intentando innovar en las actividades a realizar. Asimismo, en la subcategoría de asignaturas se puede mencionar también el concepto de flexibilidad, el cual se relaciona con la técnica de articulación curricular.</p>	<p>En relación a los desafíos profesionales con los estudiantes se evidencia el desarrollo de los tres niveles de logro de dicha competencia. En cuanto a estos niveles las entrevistadas son capaces de identificar problemáticas o nudos críticos para posteriormente, diseñar, aplicar y evaluar un plan de acción pedagógica por medio de plan de adecuaciones curriculares individuales (P.A.C.I.). Estas planificaciones deben valorar las características de los estudiantes, la necesidad de priorizar ciertos objetivos y contenidos a trabajar con cada estudiante dependiendo de las horas pedagógicas disponibles y la condición pedagógica de cada uno de los y las estudiantes, además de la creación de material pedagógico acorde a las características de cada estudiante. Cabe mencionar que esta competencia, las entrevistadas no señalan que la realicen de manera colaborativa.</p> <p>Respecto a los aportes de la F.I.D para el desarrollo de dichos niveles de la competencia, señalan que desde el marco epistemológico se les permiten identificar los nudos críticos con información de historia previa y el trabajo responsable,</p>	<p>En relación a los desafíos profesionales con estudiantes, esta competencia no se evidencia en los relatos de las entrevistadas, ya que los proyectos socioeducativos realizados por las entrevistadas van referidos hacia los apoderados, más que hacia los y las estudiantes. Asimismo, no se pueden identificar aportes de la F.I.D para dicho desafío en esta competencia.</p>	<p>En relación a los desafíos profesionales con los estudiantes se evidencia el desarrollo de dos de los tres niveles de logro, en los que las entrevistadas, analizan problemáticas o nudos críticos de la práctica docente, proponiendo luego, acciones pedagógicas en relación a los Problemas de Aprendizajes y sus contextos, viéndose esto reflejado mediante las planificaciones individualizadas o a través del plan de adecuaciones curriculares individuales (P.A.C.I.)</p> <p>Asimismo, las entrevistadas actúan en forma autónoma en su quehacer pedagógico de acuerdo al contexto, proponiendo en colaboración alternativas de acciones educativas creando planificaciones individualizadas y material pedagógico acorde a las necesidades educativas de cada estudiante.</p> <p>Como aportes de la F.I.D para el desarrollo de dicha competencia se menciona el marco epistemológico de la carrera el cual pone importancia en la responsabilidad y exigencia que requiere la labor docente para realizar acciones pedagógicas atinentes y así poder desarrollar reflexivamente el rol profesional para optimizar dicha acción pedagógica.</p>

		<p>las metodologías empleadas en algunas asignaturas que permiten planificar y evaluar de manera atinente a las necesidades de cada uno y una de las estudiantes, estas asignaturas son tales como, Taller de Articulación I y asignaturas de evaluación, asimismo se puede identificar aportes desde los materiales de lectura entregados por la carrera en donde se encuentran Decretos que aportan con a las acciones pedagógicas acordes al currículo nacional y finalmente destacan como un aporte importante la estructura curricular que da la posibilidad de ejecutar lo teórico en cada paso práctico.</p>	<p>En relación a los desafíos profesionales administrativos se puede evidenciar cómo las entrevistadas actúan reflexivamente sobre su rol profesional para optimizar su acción pedagógica y administrativa, es decir, desarrollan los 3 niveles de dicha competencia, lo que implica que las entrevistadas son capaces de proponer acciones pedagógicas, alternativas de acciones educativas en relación a los Problemas de Aprendizaje, además, de actuar de forma autónoma en su quehacer pedagógico. Esto se ve reflejado en la realización de colisión de matrícula, leccionarios y libros de clases en donde las entrevistadas deben realizar estas labores de manera autónoma y reflexiva,</p>
<p>Desafíos profesionales administrativos</p>	<p>En relación a los desafíos profesionales administrativos no se evidencian explícitamente el desarrollo de esta competencia. Asimismo, no se pueden identificar aportes de la F.I.D para dicho desafío en esta competencia.</p>	<p>En relación a los desafíos profesionales administrativos, los relatos de las entrevistadas evidencian los tres niveles de desarrollo de esta competencia, ya que la realización de planificaciones utilizando el plan de adecuación curricular (P.A.C.I.) necesita de identificar y analizar los problemas de aprendizaje situacionales y del estudiantes en conjunto a otros profesionales, para diseñar, aplicar y mantener un control en relación a los avances logrados durante la aplicación, para finalmente evaluar el plan integrado de acciones pedagógicas pertinentes al currículum escolar y a los problemas de aprendizaje identificados.</p>	<p>Respecto al aporte de la F.I.D que se reflejan en esta competencia son especialmente los materiales que le han sido un aporte al trabajo administrativo, se destaca el Diseño Universal de Aprendizaje (DUA). Las entrevistadas declaran que han aprendido a realizar las labores administrativas en el mismo transcurso del contexto laboral.</p>
		<p>En relación a los desafíos profesionales administrativos, los relatos de las entrevistadas evidencian los tres niveles de desarrollo de esta competencia, ya que la realización de planificaciones utilizando el plan de adecuación curricular (P.A.C.I.) necesita de identificar y analizar los problemas de aprendizaje situacionales y del estudiantes en conjunto a otros profesionales, para diseñar, aplicar y mantener un control en relación a los avances logrados durante la aplicación, para finalmente evaluar el plan integrado de acciones pedagógicas pertinentes al currículum escolar y a los problemas de aprendizaje identificados.</p>	<p>De acuerdo a los aportes desde la F.I.D señalan que han brindado aportes desde las asignaturas, tales como Taller de articulación curricular I para el conocimiento de planificaciones individualizadas, articulación de objetivos de aprendizaje y criterios de evaluación, las asignaturas de Evaluación y los materiales de lectura entregados por la universidad sobre planificaciones y DUA. Además de la flexibilidad de trabajo como un aporte del marco epistemológico.</p>
		<p>En relación a los desafíos profesionales administrativos, los relatos de las tareas administrativas en común de estas es realizar planificaciones utilizando el plan de adecuación curricular (P.A.C.I.) como base para esta labor. Esto implica el desarrollo de los tres niveles de logro de esta competencia, ya que, previamente a este plan de adecuación curricular, las docentes deben recabar la información básica de sus estudiantes, comprender el rol de la evaluación psicopedagógica, llevar a cabo el diseño de este instrumento a partir de criterios organizados, para luego aplicar y evaluar los resultados obtenidos, determinando fortalezas y debilidades a trabajar mediante el P.A.C.I. De esta manera se mantiene un registro constante del estudiante y sus avances para lo cual se desarrollan los tres niveles de esta competencia, evaluando problemas de aprendizaje, comprendiendo la evaluación, organizando criterios y aplicando instrumentos de evaluación psicopedagógica para finalmente diseñar procesos e instrumentos de evaluación acorde a las particularidades de las y los estudiantes.</p>	<p>Asimismo, señalan que la F.I.D les ha brindado aportes desde las asignaturas, tales como Taller de articulación curricular I para el conocimiento de planificaciones individualizadas y articulando objetivos y criterios, las asignaturas de Evaluación y los materiales de lectura entregados por la universidad sobre planificaciones y DUA.</p>

<p>Desafíos trabajo interdisciplinario</p>	<p>Según lo descrito en la categoría I de trabajo interdisciplinario, esta competencia se evidencia en que las entrevistadas evalúan problemas de aprendizajes en conjunto a otros docentes, asistentes y trabajadores de la salud y psicólogos, llevando a cabo el diseño y aplicación de instrumentos de evaluación por criterios evaluativos, para identificar estos problemas de aprendizaje, y abordarlos colaborativamente mediante las herramientas que posee cada profesional, según su especialidad.</p> <p>Desde los aportes de la F.I.D, el marco epistemológico la importancia del trabajo interdisciplinario con los distintos profesionales que se relacionan con los estudiantes, ya que estos pueden poseer información importante ya sea de los estudiantes, como de herramientas para trabajar con ellos. Asimismo, podemos inferir que algunas asignaturas del plan de estudio de la carrera fomentan la importancia del análisis de manera colaborativa para identificar y abordar problemas de aprendizajes de mejor manera, tal como la asignatura de Evaluación aplicada, en donde se realizan estudios de caso en equipos de trabajo.</p>	<p>En función de la categoría ya mencionada, se evidencia que las entrevistadas señalan que dentro de sus trabajos deben diseñar y favorecen situaciones de aprendizaje en conjunto a la colaboración con distintos profesionales docentes, asistentes y trabajadores de la salud y psicólogos, dicha competencia llega a su 3º nivel de desarrollo, es decir, las entrevistadas identifican y analizan junto a otros actores educativos, los nudos problemáticos de la situación educativa, para diseñar, aplicar y evaluar un plan integrado de acciones pedagógicas en coherencia a la situación pedagógica y de salud de estudiantes y la particularidad del contexto hospitalario.</p> <p>Asimismo, se señalan como aporte de la F.I.D para el desarrollo de esta competencia, el material de lectura leído en relación al trabajo interdisciplinario, y las metodologías de enseñanza que se presentaron en algunas asignaturas durante su F.I.D, sirvieron preparación para enfrentarse a la tarea de Trabajo Interdisciplinario.</p>	<p>En cuanto a la descripción del trabajo interdisciplinario, se puede evidenciar esta competencia en que las entrevistadas se desempeñan colaborativamente con otros profesionales especialistas de diferentes áreas, gestionando proyectos socio educativos de sus respectivos establecimientos laborales, que buscan responder a las necesidades detectadas en el contexto hospitalario. Cabe señalar, que llevar a cabo esta labor implica que el desarrollo de los tres niveles de logro de esta competencia, ya que, resulta necesario que las entrevistadas, participen en la gestión de proyectos sociales y educativos, lo que implica contribuir al diseño, implementación y evaluación de estos proyectos, e incluso construir y liderar sus propios proyectos, en concordancia a las necesidades educativas de los estudiantes y la comunidad educativa.</p> <p>De acuerdo a los aportes de la F.I.D para esta competencia se puede reflejar marco epistemológico la importancia del trabajo interdisciplinario con los distintos profesionales que se relacionan con los estudiantes, para mantener una buena relación entre todo el entorno primario y asimismo facilitar los procesos de aprendizaje, y las metodologías de enseñanza empleadas en algunas asignaturas donde la realización de distintos trabajos grupales en los cuales se desarrollan habilidades de trabajo colaborativo</p>	<p>De acuerdo a lo descrito en la presente categoría, se evidencia el desarrollo de esta competencia, ya que las entrevistadas analizan situaciones complejas, gestionar acciones educativas y proponer en conjunto alternativas de trabajo pedagógico. Estas se realizan junto a un equipo de profesionales docentes, asistentes y trabajadores de la salud y psicólogos, con el fin de llevar a cabo el trabajo a realizar con los estudiantes dentro del contexto hospitalario, y las características particulares que este posee.</p> <p>Respecto a los aportes de la F.I.D para desarrollar dicha competencia y sus niveles, se pueden traer a la mano elementos del marco epistemológico en el cual la importancia del trabajo interdisciplinario con los distintos profesionales para el trabajo óptimo con los y las estudiantes, como también la importancia del trabajo autónomo, y finalmente las metodologías de enseñanza empleadas en algunas asignaturas donde la realización de distintos trabajos y exposiciones en equipo facilitan a desarrollar y diseñar</p>
<p>Valoración de la Asignatura Optativo IV: Educación Hospitalaria</p>	<p>En lo que concierne a la valoración de la asignatura Optativo IV: Educación Hospitalaria no hay ningún elemento que se pueda reflejar el desarrollo de algún nivel de dicha competencia.</p>	<p>En lo correspondiente a la categoría de valoración de la asignatura Optativo IV: Educación Hospitalaria, Se menciona que esta tributa a la competencia “Diseña y favorece situaciones de aprendizaje pertinentes a las necesidades de las y los estudiantes en espacios educativos formales y no formales”; más específicamente al nivel I de desarrollo de dicha competencia: “Identifica y analiza junto a otros actores educativos, los nudos problemáticos de la situación educativa y de las dificultades para aprender de los estudiantes”, sin embargo, según lo recopilado en las entrevistas acerca de la valoración de la asignatura, esta no contribuye específicamente al logro de la competencia anteriormente descrita, aunque se distingue que existen otros aportes de la F.I.D que sí contribuyeron en esta.</p>	<p>En el relativo a la valoración de la asignatura Optativo IV: Educación Hospitalaria no hay ningún elemento que se pueda reflejar el desarrollo de algún nivel de dicha competencia.</p>	<p>Frente a la valoración de la asignatura Optativo IV: Educación Hospitalaria, se señala por parte de una entrevistada que existen muchos conocimientos que se aprenden mayoritariamente cuando se entra a trabajar en el contexto hospitalario, razón por la cual indica que estos conocimientos son de carácter práctico, es decir, se aprenden en el transcurso de trabajar en el contexto Hospitalario y no mediante la explicación del docente de la asignatura. En relación a esto se puede reflejar que la entrevistada se desempeña como un profesional que a partir de la indagación de su práctica pedagógica reflexiona sobre su rol profesional para optimizar su acción pedagógica, considerando que debe descubrir de manera autónoma y en la práctica cómo enfrentar ciertos desafíos a los que la F.I.</p>

Al igual que en el análisis de segundo nivel, se realizó un relato con la síntesis de la información recopilada en esta matriz.

Relato de Matriz de Tercer nivel de análisis

En el siguiente resumen se encontrarán los desafíos profesionales con padres, estudiantes, administrativos, además de la descripción del trabajo interdisciplinario y la valoración de la Asignatura Optativo IV: Educación Hospitalaria, vinculados con cada Competencia específica del educador diferencial y de la especialidad Problemas de Aprendizajes y sus respectivos niveles de desarrollo, dando cuenta del aporte brindado por la Formación Inicial Docente, en adelante F.I.D., en cada una de las competencias por desafíos establecidos.

Desafíos profesionales con padres.

Competencia específica del educador diferencial 1: Valora la diversidad propiciando procesos inclusivos en contextos sociales y educativos (CEED1)

En relación a los desafíos profesionales con padres, dicha competencia se evidencia en que las entrevistadas señalan como tarea a realizar el mantener contacto con ellos, con la finalidad de promover el compromiso y constancia de estos en el proceso educativo de sus pupilos/as, como también explicarles y orientarlos respecto al trabajo que se va a realizar con el estudiante. Dentro de esta tarea se evidencia dicha competencia ya que, según los diferentes niveles descritos en esta, quienes trabajan en el contexto hospitalario son capaces de comprender, analizar y mediar procesos de inclusión educativa teniendo en consideración las características de los contextos sociales, y de esa forma explicar y comunicar de forma asertiva a la familia sobre los procesos de aprendizaje del estudiante. Por ende, se puede identificar como esta competencia llega a su 3° nivel de desarrollo.

Asimismo, señalan como aporte de la F.I.D. para el logro de esta competencia, el conocer y establecer un vínculo con las familias, ya que esta constituye el entorno primario de cada uno de los estudiantes. Las entrevistadas indican que desde el **marco epistemológico** de

la carrera se da importancia a la influencia del entorno en los procesos de aprendizajes de los estudiantes, además, una de las entrevistadas menciona como aporte la **estructura curricular** brindada en la cual, el tener pasos prácticos desde primer año de la carrera, así como también los aportes teóricos adquiridos desde la **asignatura** de Educación Familiar, referido al impacto del entorno en los procesos educativos. Lo que implica que las entrevistadas comprenden, analizan y median procesos educativos, valorando la diversidad de diversos actores, es decir, de sus estudiantes como de su grupo familiar, dentro del contexto hospitalario.

Competencia específica del educador diferencial 2: Se comunica con distintos actores en diversos contextos para favorecer la inclusión social y educativa (CEDD2)

En relación a los desafíos profesionales con padres, esta competencia se evidencia en que las entrevistadas señalan como tarea a realizar, el mantener contacto con los apoderados, lo que implica establecer un diálogo tanto con los padres u otros miembros de la familia del estudiante, para explicarles y orientarlos respecto al trabajo que se va a llevar a cabo, e informar sobre el avance pedagógico de los estudiantes.

Además, este diálogo que se lleva a cabo entre las entrevistadas y los padres, cumple la función social de crear una comunidad en torno a este contexto hospitalario tan particular.

Cabe señalar que esta labor comunicativa implica que las entrevistadas cuentan con habilidades de comunicación asertiva para relacionarse con los apoderados,

En relación al nivel de logro de esta competencia que se evidencia a partir de los relatos de las entrevistadas, este se encuentra en el nivel 3, ya que como se mencionó anteriormente, las entrevistadas implementan situaciones comunicativas (diálogos y reuniones informativas), con padres y apoderados, con diferentes finalidades, pero que desde luego persiguen la meta principal de favorecer la inclusión de los estudiantes al sistema educativo, sin demeritar el estado de salud de estos.

Asimismo, señalan como aporte de la F.I.D. para el logro de esta competencia, el desarrollo de diferentes habilidades como la capacidad de ponerse en el lugar del otro o empatía, así como también, las **metodologías** de enseñanza utilizadas por los distintos docentes, las que promueven el diálogo constante. De igual forma, los **materiales** de lectura también aportan al abordaje del trabajo con padres, además de ciertos conceptos sobre

educación y contexto social, que favorecen la comunicación y que aportaron herramientas para analizar el contexto, ayudando a promover la comunicación entre los distintos actores del proceso educativo de los y las estudiantes.

Competencia específica del educador diferencial 3: Trabaja colaborativamente en distintos contextos para favorecer la inclusión social y educativa (CEED3)

En relación a los desafíos profesionales con padres, esta competencia se evidencia en que las entrevistadas relatan que deben trabajar colaborativamente con los apoderados de sus estudiantes, con la finalidad de promover el compromiso y constancia de ellos en el proceso formativo, partiendo desde la explicación y orientación con respecto al trabajo que se va a realizar con sus hijos, hasta el promover la generación de una comunidad educativa dentro de este contexto hospitalario.

En relación al nivel de logro de esta competencia, se evidencia a partir de lo señalado en el párrafo anterior que se alcanza el nivel 2, ya que como se señaló anteriormente, las entrevistadas fomentan el trabajo colaborativo con los padres o la familia, en pos de que el proceso pedagógico de los niños/as y jóvenes continúe con la mayor normalidad posible.

Para el logro de esta competencia se señala como aporte de la F.I.D., la **estructura curricular** y los **materiales** de apoyo al proceso de aprendizaje que dan a conocer y ayudan a poner en práctica el establecimiento de vínculos con las familias, lo que promueve el trabajo colaborativo con estas en favor del estudiante, así como también el aprender a comunicarse de forma asertiva, lo que fomenta el logro de esta competencia en sus niveles 1 y 2, ya que estas cualidades desarrolladas en su F.I.D. permiten integrar grupos de trabajo y fomentar el trabajo colaborativo con los apoderados, en función del aprendizaje de los estudiantes

Competencia específica especialidad problemas del aprendizaje 1: Evalúa problemas de aprendizaje en contextos sociales y educativos (CEEPA1).

En relación a los desafíos profesionales con padres, esta competencia se evidencia en que las entrevistadas deben mantener un contacto directo con los padres, para recabar información sobre los problemas de aprendizaje de los estudiantes, mediante el diálogo y llevar a cabo una evaluación pedagógica con criterios acordes al currículum nacional y el nivel

escolar del estudiante, para posteriormente realizar y llevar a cabo planificaciones individualizadas o a través del plan de adecuaciones curriculares individuales (P.A.C.I.). La realización de estas evaluaciones y posteriores planificaciones considera que las entrevistadas valoran las características de los estudiantes, la necesidad de priorizar ciertos objetivos de aprendizaje y contenidos curriculares a trabajar con cada estudiante dependiendo de las horas pedagógicas disponibles, y la condición pedagógica de cada uno de los y las estudiantes.

Asimismo, señalan como aporte de la F.I.D. para el logro de esta competencia el conocer y establecer vínculos con las familias, lo que permite conocer al estudiante dentro de su individualidad y por tanto aporta a los 3 niveles de logro de esta competencia. Desde el **marco epistemológico** de la carrera, también existen aportes tales como la importancia que se le da a la influencia del entorno en los procesos de aprendizaje. Además, desde la **estructura curricular**, se mencionan los pasos prácticos que contribuyen a la adquisición de experiencia en torno a los niveles de logro de esta competencia en relación al trato con padres y/o apoderados. Así como también se menciona los aportes adquiridos en **asignaturas** como Educación Familiar sobre la importancia del entorno en los procesos de aprendizaje y el **material** de lectura referido al tema de “familia”.

Competencia específica especialidad problemas del aprendizaje 2: Diseña y favorece situaciones de aprendizaje pertinentes a las necesidades de las y los estudiantes en espacios educativos formales y no formales (CEEPA2).

En relación a los desafíos profesionales con los padres se evidencia el desarrollo de los 3 niveles de esta competencia, ya que las entrevistadas señalan que mediante el primer contacto se explica a los padres el trabajo a realizar con los estudiantes, es decir, esto necesita el identificar y analizar los nudos problemáticos de la situación educativa y de las dificultades para aprender de los estudiantes, para explicárselo a los apoderados, de manera tal que padres como estudiantes, puedan relacionarse con el trabajo pedagógico a realizar. Asimismo, deben aplicar y evaluar colaborativamente el plan pedagógico a realizar con los y las estudiantes

Dentro de los aportes de la F.I.D. que colaboran en el desarrollo de esta competencia, no se distinguen contribuciones en el discurso textual de las entrevistadas dentro de esta categoría. Sin embargo, se destaca como relevante para el cumplimiento de esta competencia,

el vínculo que se forma con las familias, así como también el comprender el entorno primario del estudiante, mencionado por las entrevistadas como habilidades adquiridas en la F.I.D. y principalmente referidas al **marco epistemológico** y **material** de lectura, Dichas habilidades como asignar importancia al entorno del estudiante y el vínculo con estos para recabar información necesaria para un plan de acción acorde, permiten desarrollar esta competencia en sus 3 niveles de logro.

Competencia específica especialidad problemas del aprendizaje 3: Gestiona proyectos socioeducativos innovadores en el ámbito de los problemas de aprendizaje en diversos contextos (CEEPA3).

En relación a los desafíos profesionales con padres, esta competencia se evidencia en que las entrevistadas relatan la necesidad de generar una comunidad con los apoderados, e incluso el realizar actividades de tipo recreativas con estos. Estas acciones implican que las entrevistadas reconozcan las problemáticas que existen en este contexto para mantener el contacto con los padres de sus estudiantes, y por lo tanto llevan a cabo proyectos socioeducativos innovadores donde el énfasis del trabajo está tanto en los estudiantes, como en los apoderados con la finalidad de promover el compromiso y constancia de ellos en el proceso formativo.

En relación al nivel de logro de esta competencia se encuentra en el nivel 1, ya que las entrevistadas participan en la gestión de proyectos sociales y educativos enfocados en los padres, para acercarlos al contexto hospitalario.

Asimismo como aporte de la F.I.D. para el desarrollo de esta competencia referida a gestionar proyectos socioeducativos innovadores no se distinguen explícitamente aportes específicos que contribuyan al desarrollo de dicha competencia, si bien desde el **marco epistemológico** se refiere a la importancia de incluir en los procesos formativos a las distintas personas que están en constante trato directo con el o la estudiante mediante proyectos innovadores, las entrevistadas no dan cuenta de ello en sus relatos.

Competencia específica especialidad problemas del aprendizaje 4: Actúa reflexivamente sobre su rol profesional para optimizar su acción pedagógica (CEEPA4).

En relación a los desafíos profesionales con padres, esta competencia se evidencia en que las entrevistadas relatan que actúan reflexivamente, considerando que se enfrentan a un contexto diferente al de la educación regular, lo que implica que las entrevistadas desarrollen alternativas de acción innovadoras generando espacios inclusivos, tales como las reuniones informativas sobre el avance pedagógico de los estudiantes, o las instancias recreativas que se llevan a cabo con los padres, es decir, estas actividades buscan generar un espacio inclusivo, entre el ámbito pedagógico y el social.

En relación al nivel de logro de esta competencia se encuentra en los 3 niveles, ya que las entrevistadas deben en primer término, realizar un análisis de las problemáticas y fortalezas del trabajo a realizar, mediante el primer contacto con los padres, para a través una acción pedagógica y las constantes reuniones con los padres, establecer los posteriores pasos a realizar en el trabajo con los estudiantes y enfrentar las dificultades de aprendizaje que puedan surgir en el transcurso del proceso de aprendizaje de los y las estudiantes, para así luego proponer acciones pedagógicas innovadoras acordes al contexto.

Dentro de los aportes de la F.I.D. que mencionan las entrevistadas para el logro de esta competencia, se puede inferir que existen contribuciones provenientes de la F.I.D. en cuanto a la **estructura curricular**, en donde se dan instancias prácticas para llevar a la realidad lo teórico pasado en las distintas asignaturas, asimismo se puede identificar como un aporte de la F.I.D. las **metodologías** de enseñanza utilizadas por algunos docentes, las cuales desarrollaron una actitud reflexiva frente a los procesos de enseñanza -aprendizaje, los cuales les permiten establecer vínculos con los apoderados de los estudiantes para optimizar su acción pedagógica

Desafíos profesionales con Estudiantes

Competencia específica del educador diferencial 1: Valora la diversidad propiciando procesos inclusivos en contextos sociales y educativos (CEED1)

En relación a los desafíos profesionales con los estudiantes se evidencia el desarrollo de los tres niveles de esta competencia en la creación de material pedagógico considerando la diversidad propia del ser humano, teniendo en cuenta el proceso de desarrollo cognitivo en las distintas etapas de la infancia y la adolescencia, contexto sociocultural, tiempo que le dedica el estudiante a su proceso pedagógico individual y su entorno a la realización de tareas planteadas, entre otros aspectos. Otra tarea a realizar son las planificaciones individualizadas en donde se puede identificar que las entrevistadas comprenden, analizan y median procesos de inclusión educativa considerando la diversidad del ser humano y las características de los contextos sociales y educativos.

Asimismo señalan como aportes de la F.I.D. para el logro de esta competencia, las **metodologías** de enseñanza empleadas en donde se da el conocimiento curricular y de planificaciones, como así también se pone en práctica la realización planificaciones y evaluaciones atingentes a los contextos, con contenido acorde a las necesidades pedagógicas y personales de cada uno de los y las estudiantes Además, existen aportes del **marco epistemológico** de la carrera relacionados a la comprensión del estudiante como un ser que está en constante interacción con diversos agentes externos y que posee una historia previa que debe ser considerada al momento del proceso de enseñanza- aprendizaje, además, las entrevistadas señalan como algo importante que aprendieron en su F.I.D. la importancia de la emocionalidad particular de cada estudiante para formar vínculos de confianza y significativos con cada uno de ellos.

Competencia específica del educador diferencial 2: Se comunica con distintos actores en diversos contextos para favorecer la inclusión social y educativa (CEED2).

En relación a los desafíos profesionales con estudiantes, esta competencia se evidencia ya que las entrevistadas mencionan que están en constante comunicación con diferentes actores de la comunidad educativa como los asistentes y trabajadores de la salud, con otros docentes y también psicólogos; esto para favorecer los procesos de enseñanza - aprendizaje de las y los estudiantes. En este sentido, se puede evidenciar dicha competencia en su segundo nivel de logro, en donde las entrevistadas logran promover situaciones comunicativas con miembros de la comunidad educativa favoreciendo los procesos inclusivos, ya que las y los

docentes son capaces de fomentar el diálogo entre los diferentes miembros que componen la comunidad educativa, para favorecer el desarrollo de las y los estudiantes.

Asimismo, señalan como aporte de la F.I.D. para esta competencia el **marco epistemológico** de la carrera, el cual le asigna importancia al trabajo con diversos actores del contexto para una labor docente de mayor impacto hacia el o la estudiante, además de considerar los **materiales** de lectura sobre este tema, en conjunto con las **metodologías** de enseñanza empleadas por los docentes a lo largo de la carrera en donde el trabajo en equipo es una constante manera de trabajo.

Competencia específica del educador diferencial 3: Trabaja colaborativamente en distintos contextos para favorecer la inclusión social y educativa (CEED3)

En relación a los desafíos profesionales con estudiantes, esta competencia se puede apreciar dentro de los relatos de las entrevistadas ya que señalan que realizan un constante trabajo colaborativo con distintos profesionales especialistas en distintas áreas, como ya se ha mencionado en la competencia anterior, con el fin de favorecer las instancias de aprendizaje. En este sentido, deben trabajar en conjunto tanto con profesionales que pertenecen a la institución educativa como también con el personal de salud, promoviendo la integración de los estudiantes desde el entendimiento de sus patologías. Se pueden ver reflejados los 3 niveles de dicha competencia, ya que fomentan el trabajo colaborativo e integran y lideran equipos de trabajo, para contribuir en procesos de inclusión en el contexto hospitalario.

Asimismo, señalan como aporte de la F.I.D. para esta competencia el **marco epistemológico** de la carrera, el cual le toma la importancia al trabajo con diversos actores del contexto para un trabajo docente de mayor impacto hacia el o la estudiante, además de considerar los **materiales** de lectura sobre este tema, en conjunto con las **metodologías** empleadas por los profesores a lo largo de la carrera, en la cual el trabajo en equipo es una habilidad que se fomenta de manera persistente.

Competencia específica especialidad problemas del aprendizaje 1: Evalúa problemas de aprendizaje en contextos sociales y educativos (CEEPA1).

En relación a los desafíos profesionales con los estudiantes se evidencia el desarrollo de los tres niveles de esta competencia, considerando que las entrevistadas tienen el conocimiento sobre el proceso de evaluación del aprendizaje, procedimientos e instrumentos de evaluación, como así mismo, la capacidad de crear sus propios instrumentos, esto se relaciona con el nivel 3 de logro, en el cual se diseñan procesos e instrumentos de evaluación acorde a las particularidades de las y los estudiantes. La realización de esta tarea implica que las entrevistadas tengan conocimientos curriculares que les permitan seleccionar objetivos de aprendizaje y contenidos curriculares a abordar con cada estudiante.

Se señalan como aportes de la F.I.D. para el desarrollo de esta competencia las **asignaturas** mediante las cuales se adquirieron conocimientos relativos a planificaciones y evaluaciones, esto les permite realizar adecuaciones atinentes, con contenido acorde a las necesidades pedagógicas y personales de cada uno de los y las estudiantes, siempre intentando innovando en las actividades a realizar. Asimismo, en la subcategoría de asignaturas se puede mencionar también el concepto de flexibilidad, el cual se relaciona con la técnica de articulación curricular. Esta es considerada por las entrevistadas como una técnica práctica para evitar frustraciones y lograr pasar los contenidos deseados a lo largo del semestre en el poco tiempo que disponen, por ende, se puede inferir que una de las asignaturas que fueron un aporte significativo para las entrevistadas fue Taller de articulación I.

Competencia específica especialidad problemas del aprendizaje 2: Diseña y favorece situaciones de aprendizaje pertinentes a las necesidades de las y los estudiantes en espacios educativos formales y no formales (CEEPA2).

En relación a los desafíos profesionales con los estudiantes se evidencia el desarrollo de los tres niveles de logro de dicha competencia.

En cuanto a estos niveles las entrevistadas son capaces de identificar problemáticas o nudos críticos para posteriormente, diseñar, aplicar y evaluar un plan de acción pedagógica por medio de plan de adecuaciones curriculares individuales (P.A.C.I.). Estas planificaciones deben valorar las características de los estudiantes, la necesidad de priorizar ciertos objetivos y contenidos a trabajar con cada estudiante dependiendo de las horas pedagógicas disponibles y

la condición pedagógica de cada uno de los y las estudiantes, además de la creación de material pedagógico acorde a las características de cada estudiante.

Cabe mencionar que esta competencia, las entrevistadas no señalan que la realicen de manera colaborativa.

Respecto a los aportes de la F.I.D. para el desarrollo de dichos niveles de la competencia, señalan que desde el **marco epistemológico** se les permiten identificar los nudos críticos con información de historia previa y el trabajo responsable, las **metodologías** empleadas en algunas **asignaturas** que permiten planificar y evaluar de manera atingente a las necesidades de cada uno y una de las estudiantes, estas asignaturas son tales como, Taller de Articulación I y asignaturas de evaluación, asimismo se puede identificar aportes desde los **materiales** de lectura entregados por la carrera en donde se encuentran Decretos que aportan con a las acciones pedagógicas acordes al currículum nacional y finalmente destacan como un aporte importante la **estructura curricular** que da la posibilidad de ejecutar lo teórico en cada paso práctico.

Competencia específica especialidad problemas del aprendizaje 3: Gestiona proyectos socioeducativos innovadores en el ámbito de los problemas de aprendizaje en diversos contextos (CEEPA3).

En relación a los desafíos profesionales con estudiantes, esta competencia no se evidencia en los relatos de las entrevistadas, ya que los proyectos socioeducativos realizados por las entrevistadas van referidos hacia los apoderados, más que hacia los y las estudiantes. Asimismo, no se pueden identificar aportes de la F.I.D. para dicho desafío en esta competencia.

Competencia específica especialidad problemas del aprendizaje 4: Actúa reflexivamente sobre su rol profesional para optimizar su acción pedagógica (CEEPA4).

En relación a los desafíos profesionales con los estudiantes se evidencia el desarrollo de los tres niveles de logro, en donde las entrevistadas, analizan problemáticas o nudos críticos de la práctica docente, proponiendo luego, acciones pedagógicas en relación a los Problemas

de Aprendizaje y sus contextos, viéndose esto reflejado mediante las planificaciones individualizadas o a través del plan de adecuaciones curriculares individuales (P.A.C.I.).

Asimismo, las entrevistadas actúan en forma autónoma en su quehacer pedagógico de acuerdo al contexto, proponiendo en colaboración alternativas de acciones educativas creando planificaciones individualizadas y material pedagógico acorde a las necesidades educativas de cada estudiante.

Como aportes de la F.I.D. para el desarrollo de dicha competencia se menciona el **marco epistemológico** de la carrera, el cual pone importancia en la responsabilidad y exigencia que requiere la labor docente para realizar acciones pedagógicas atingentes, y así poder desarrollar reflexivamente el rol profesional para optimizar dicha acción pedagógica.

Desafíos profesionales administrativos

Competencia específica del educador diferencial 1: Valora la diversidad propiciando procesos inclusivos en contextos sociales y educativos (CEED1).

En relación a los desafíos profesionales administrativos esta competencia se evidencia en que las entrevistadas se relacionan con diferentes personas dentro de su trabajo, por ejemplo: el contacto directo que llevan con las personas de servicio del hospital, el pedir autorización a las autoridades del hospital para realizar el trabajo con las/los estudiantes, o el recabar información durante el primer contacto con los apoderados durante el proceso de matrícula. A partir de esta labor, se evidencia el logro del nivel 3 desarrollo de esta competencia, lo que implica que las entrevistadas son capaces de comprender, analizar y mediar procesos de inclusión educativa teniendo en consideración las características de los contextos sociales, para comunicarse con estas personas y propiciar que labor educativa con los estudiantes se realice efectivamente.

Dentro de los aportes de la F.I.D. para el logro de esta competencia, se puede destacar la flexibilidad de trabajo como un aporte desde el **marco epistemológico, asignaturas** como Taller de articulación Curricular 1, que permite planificar de una manera innovadora el

contenido curricular a abordar, como también el curso Diversidad y Educación que permite comprender la importancia de las características de cada estudiante al momento de planificar, dichas habilidades y conocimientos contribuyen al desarrollo de esta competencia en sus 3 niveles de logro.

Competencia específica del educador diferencial 2: Se comunica con distintos actores en diversos contextos para favorecer la inclusión social y educativa (CEDD2)

En relación a los desafíos profesionales administrativos esta competencia se evidencia en que las entrevistadas indican que se comunican con diferentes personas dentro de su contexto laboral, tal como se señaló en la categoría anterior, esto implica el logro del nivel 3 de desarrollo de esta competencia, lo que significa que las entrevistadas analizan, promueven e implementan situaciones comunicativas que a través de la mediación favorecen una cultura inclusiva, en favor del proceso de educativo del estudiante.

Asimismo, señalan como aporte de la F.I.D. para el desarrollo de esta competencia la importancia que le da el **marco epistemológico** de la carrera al trabajo con distintos actores que convergen en el contexto del estudiante para favorecer un aprendizaje atingente a sus necesidades.

Competencia específica del educador diferencial 3: Trabaja colaborativamente en distintos contextos para favorecer la inclusión social y educativa

En relación a los desafíos profesionales administrativos esta competencia se evidencia en que una de las entrevistadas señala que se relaciona colaborativamente con las personas de servicio del hospital, y considerando su rol como directora de la escuela hospitalaria donde se desempeña, se infiere que esta trabaja colaborativamente con otros profesionales (docentes, psicólogos, técnicos en enfermería), que trabajan en esta escuela. Esta situación implica que la entrevistada logre desarrollar habilidades para liderar el equipo de profesionales con que trabaja, lo que se significa el logro del nivel 3 de esta competencia, es decir, liderar colaborativamente equipos de trabajo, contribuyendo en procesos de inclusión en diferentes contextos.

En relación a las otras entrevistadas, se evidencia un menor número de tareas administrativas a realizar, aun así, esta competencia se evidencia en que trabajen colaborativamente con otros profesionales para llevar a cabo el plan de adecuación curricular (P.A.C.I.), o para realizar el proceso de matrícula con los padres de los estudiantes. Estas labores las señalan las tres entrevistadas, es decir, son tareas en común.

Se señala como aporte de F.I.D. para el desarrollo de esta competencia el **marco epistemológico** de la carrera, el cual le toma la importancia al trabajo colaborativo como eje de las situaciones de aprendizajes, asignaturas como Taller de articulación Curricular 1 y **materiales** de apoyo al aprendizaje tales como el D.U.A. que permite el conocimiento del trabajo colaborativo y planificaciones individualizadas.

Competencia específica especialidad problemas del aprendizaje 1: Evalúa problemas de aprendizaje en contextos sociales y educativos (CEEPA1).

De acuerdo a los relatos de las entrevistadas, una de las tareas en común que tienen en relación a los desafíos administrativos es realizar planificaciones utilizando el plan de adecuación curricular (P.A.C.I.) como base para esta labor. Esto implica el desarrollo de los tres niveles de logro de esta competencia, ya que, previamente a este plan de adecuación curricular, las docentes deben recabar la información básica de sus estudiantes, comprender el rol de la evaluación psicopedagógica, llevar a cabo el diseño de este instrumento a partir de criterios organizados, para luego aplicar y evaluar los resultados obtenidos, determinando fortalezas y debilidades a trabajar mediante el P.A.C.I. De esta manera, se mantiene un registro constante del estudiante y sus avances, evaluando problemas de aprendizaje, comprendiendo la evaluación, organizando criterios y aplicando instrumentos de evaluación psicopedagógica para finalmente diseñar procesos e instrumentos de evaluación acorde a las particularidades de las y los estudiantes.

Asimismo, señalan que la F.I.D. les ha brindado aportes desde las **asignaturas**, tales como Taller de Articulación Curricular I para el conocimiento de planificaciones individualizadas y articulando objetivos de aprendizaje y criterios de evaluación, las asignaturas de Evaluación y los **materiales** de lectura entregados por la universidad sobre planificaciones y D.U.A.

Competencia específica especialidad problemas del aprendizaje 2: Diseña y favorece situaciones de aprendizaje pertinentes a las necesidades de las y los estudiantes en espacios educativos formales y no formales (CEEPA2).

En relación a los desafíos profesionales administrativos, los relatos de las entrevistadas evidencian los tres niveles de desarrollo de esta competencia, ya que la realización de planificaciones utilizando el plan de adecuación curricular (P.A.C.I.) necesita de identificar y analizar los problemas de aprendizaje situacionales y del estudiantes en conjunto a otros profesionales, para diseñar, aplicar y mantener un control en relación a los avances logrados durante la aplicación, para finalmente evaluar el plan integrado de acciones pedagógicas pertinentes al curriculum escolar y a los problemas de aprendizaje identificados.

De acuerdo a los aportes desde la F.I.D. señalan que ha brindado aportes desde las **asignaturas**, tales como Taller de Articulación Curricular I para el conocimiento de planificaciones individualizadas, articulación de objetivos de aprendizaje y criterios de evaluación, las asignaturas de Evaluación y los **materiales** de lectura entregados por la universidad sobre planificaciones y DUA. Además de la flexibilidad de trabajo como un aporte del **marco epistemológico**.

Competencia específica especialidad problemas del aprendizaje 3: Gestiona proyectos socioeducativos innovadores en el ámbito de los problemas de aprendizaje en diversos contextos (CEEPA3).

En relación a los desafíos profesionales administrativos no se evidencian explícitamente el desarrollo de esta competencia. Asimismo, no se pueden identificar aportes de la F.I.D. para dicho desafío en esta competencia.

Competencia específica especialidad problemas del aprendizaje 4: Actúa reflexivamente sobre su rol profesional para optimizar su acción pedagógica (CEEPA4).

En relación a los desafíos profesionales administrativos se puede evidenciar cómo las entrevistadas actúan reflexivamente sobre su rol profesional para optimizar su acción pedagógica y administrativa, es decir, desarrollan los 3 niveles de dicha competencia, lo que implica que las entrevistadas son capaces de proponer acciones pedagógicas, analizando

alternativas de acciones educativas en relación a los Problemas de Aprendizaje, además, de actuar de forma autónoma en su quehacer pedagógico. Esto se ve reflejado en la realización de colisión de matrícula, leccionarios y libros de clases en donde las entrevistadas deben realizar estas labores de manera autónoma y reflexiva,

Respecto al aporte de la F.I.D. que se reflejan en esta competencia son especialmente los **materiales** que le han sido un aporte al trabajo administrativo, se destaca el Diseño Universal de Aprendizaje (DUA). Las entrevistadas declaran que han aprendido a realizar las labores administrativas en el mismo transcurso del contexto laboral.

Desafíos trabajo interdisciplinario

Competencia específica del educador diferencial 1: Valora la diversidad propiciando procesos inclusivos en contextos sociales y educativos (CEED1)

En relación a la descripción del trabajo interdisciplinario, las entrevistadas destacan que en su contexto laboral se relacionan con distintos profesionales especialistas en distintas áreas, aspecto que es importante para lograr los objetivos que se han propuesto en conjunto con el equipo docente. Es decir, esta competencia se evidencia, en que las entrevistadas comprenden, analizan y median procesos educativos, valorando la diversidad no solo de sus estudiantes, sino que también la de los distintos profesionales con los que interactúan, lo que les permite brindar un proceso educativo integral a los estudiantes, así como también conocer los cuidados y precauciones médicas de los alumnos, favorecer la realización del trabajo pedagógico y fortalecer la relación laboral dentro del mismo equipo.

Asimismo señalan como aporte de la F.I.D. para el desarrollo de esta competencia la importancia que le da el **marco epistemológico** de la carrera al trabajo con distintos actores que convergen en el contexto del estudiante para favorecer un aprendizaje atingente a sus necesidades, el **material** de lectura leído en relación al trabajo interdisciplinario, y las **metodologías** empleadas por los docentes en algunas asignaturas, donde la realización de distintos trabajos y exposiciones con sus compañeras durante su F.I.D., sirven como preparación para enfrentarse a la tarea de Trabajo Interdisciplinario.

Competencia específica del educador diferencial 2: Se comunica con distintos actores en diversos contextos para favorecer la inclusión social y educativa (CEDD2)

Esta competencia se evidencia en que las entrevistadas indican que están en constante trabajo con los asistentes y trabajadores de la salud, con otros docentes y Psicólogos, lo cual implica que las entrevistadas lleven a cabo situaciones comunicativas que buscan favorecer los objetivos del equipo de trabajo donde se desempeñan, es decir, dicha competencia llega a su 3° nivel de desarrollo.

Asimismo señalan como aporte de la F.I.D. para el desarrollo de esta competencia la importancia que le da el marco epistemológico de la carrera al trabajo con distintos actores que convergen en el contexto del estudiante para favorecer un aprendizaje atingente a sus necesidades, el material de lectura leído en relación al trabajo interdisciplinario, y las metodologías de enseñanza presentadas en ciertas asignaturas de la carrera, en las que realizaron diversos trabajos y presenciaron exposiciones a lo largo de la F.I.D., sirven como preparación para enfrentarse a la tarea de Trabajo Interdisciplinario

Competencia específica del educador diferencial 3: Trabaja colaborativamente en distintos contextos para favorecer la inclusión social y educativa

Dicha competencia se evidencia en que las entrevistadas señalan que dentro de sus labores desarrollan un constante trabajo colaborativo con distintos profesionales especialistas en distintas áreas, y que cumplen con distintas tareas de carácter colaborativo según sus especialidades. Estos profesionales en conjunto a las entrevistadas realizan un trabajo que busca lograr los objetivos pedagógicos con los estudiantes, conocer las patologías, cuidados y atenciones médicas de los estudiantes, además de favorecer el trabajo en equipo y las relaciones dentro del mismo.

El nivel de desarrollo de esta competencia alcanza al nivel 2, ya que las entrevistadas, tal como se señaló anteriormente, integran colaborativamente grupos de trabajo compuestos por distintos profesionales que buscan favorecer los aprendizajes de los estudiantes dentro del contexto hospitalario. Además de, fomentar el trabajo colaborativo contribuyendo al

aprendizaje y la inclusión de todos los miembros de la comunidad educativa en la que se desempeñan.

Asimismo, señalan como aporte de la F.I.D. para el desarrollo de esta competencia la importancia que le da el **marco epistemológico** de la carrera al trabajo con distintos actores que convergen en el contexto del estudiante para favorecer un aprendizaje atingente a sus necesidades, el **material** de lectura leído en relación al trabajo interdisciplinario. También se destacan las **metodologías** de enseñanza de algunas de las asignaturas cursadas a lo largo de la F.I.D., como trabajos realizados y exposiciones, las cuales fueron un aporte para enfrentarse al Trabajo Interdisciplinario.

Competencia específica especialidad problemas del aprendizaje 1: Evalúa problemas de aprendizaje en contextos sociales y educativos (CEEPA1)

Según lo descrito en la categoría I de trabajo interdisciplinario, esta competencia se evidencia en que las entrevistadas evalúan problemas de aprendizajes en conjunto a otros docentes, asistentes y trabajadores de la salud y psicólogos, llevando a cabo el diseño y aplicación de instrumentos de evaluación por criterios evaluativos, para identificar estos problemas de aprendizaje, y abordarlos colaborativamente mediante las herramientas que posee cada profesional, según su especialidad.

Desde los aportes de la F.I.D. el **marco epistemológico** la importancia del trabajo interdisciplinario con los distintos profesionales que se relacionan con los estudiantes, ya que estos pueden poseer información importante ya sea de los estudiantes, como de herramientas para trabajar con ellos, Asimismo, podemos inferir que algunas **asignaturas** del plan de estudio de la carrera fomentan la importancia del análisis de manera colaborativa para identificar y abordar problemas de aprendizajes de mejor manera, tal como la asignatura de Evaluación aplicada, en donde se realizan estudios de caso en equipos de trabajo.

Competencia específica especialidad problemas del aprendizaje 2: Diseña y favorece situaciones de aprendizaje pertinentes a las necesidades de las y los estudiantes en espacios educativos formales y no formales (CEEPA2)

En función de la categoría ya mencionada, se evidencia que las entrevistadas señalan que dentro de sus trabajo diseñan y favorecen situaciones de aprendizaje en conjunto a la colaboración con distintos profesionales docentes, asistentes y trabajadores de la salud y psicólogos, dicha competencia llega a su 3° nivel de desarrollo, es decir, las entrevistadas identifican y analizan junto a otros actores educativos, los nudos problemáticos de la situación educativa, para diseñar, aplicar y evaluar un plan integrado de acciones pedagógicas en coherencia a la situación pedagógica y de salud de estudiantes y la particularidad del contexto hospitalario.

Asimismo, se señalan como aporte de la F.I.D. para el desarrollo de esta competencia, el **material** de lectura leído en relación al trabajo interdisciplinario, y las **metodologías de enseñanza** que se presentaron en algunas asignaturas durante su F.I.D., sirvieron preparación para enfrentarse a la tarea de Trabajo Interdisciplinario.

Competencia específica especialidad problemas del aprendizaje 3: Gestiona proyectos socioeducativos innovadores en el ámbito de los problemas de aprendizaje en diversos contextos (CEEPA3)

En cuanto a la descripción del trabajo interdisciplinario, se puede evidenciar esta competencia en que las entrevistadas se desempeñan colaborativamente con otros profesionales especialistas de diferentes áreas, gestionando proyectos socioeducativos de sus respectivos establecimientos laborales, que buscan responder a las necesidades detectadas en el contexto hospitalario. Cabe señalar, que llevar a cabo esta labor implica que el desarrollo de todos los niveles de logro de esta competencia, ya que, resulta necesario que las entrevistadas, participen en la gestión de proyectos sociales y educativos, lo que implica contribuir al diseño, implementación y evaluación de estos proyectos, e incluso construir y liderar sus propios proyectos, en concordancia a las necesidades educativas de los estudiantes y la comunidad educativa.

De acuerdo a los aportes de la F.I.D. para esta competencia se puede reflejar **marco epistemológico** la importancia del trabajo interdisciplinario con los distintos profesionales que se relacionan con los estudiantes, para mantener una buena relación entre todo el entorno primario y asimismo facilitar los procesos de aprendizaje, y las **metodologías** de enseñanza

empleadas en algunas asignaturas donde la realización de distintos trabajos grupales en los cuales se desarrollan habilidades de trabajo colaborativo

Competencia específica especialidad problemas del aprendizaje 4: Actúa reflexivamente sobre su rol profesional para optimizar su acción pedagógica (CEEPA4).

De acuerdo a lo descrito en la presente categoría, se evidencia el desarrollo de esta competencia, ya que las entrevistadas analizan situaciones complejas, gestionar acciones educativas y proponer en conjunto alternativas de trabajo pedagógico. Estas se realizan junto a un equipo de profesionales docentes, asistentes y trabajadores de la salud y psicólogos, con el fin de llevar a cabo el trabajo a realizar con los estudiantes dentro del contexto hospitalario, y las características particulares que este posee.

Respecto a los aportes de la F.I.D. para desarrollar dicha competencia y sus niveles, se pueden traer a la mano elementos del **marco epistemológico** en el cual la importancia del trabajo interdisciplinario con los distintos profesionales para el trabajo óptimo con los y las estudiantes, como también la importancia del trabajo autónomo. y finalmente las **metodologías** de enseñanza empleadas en algunas asignaturas donde la realización de distintos trabajos y exposiciones en equipo facilitan a desarrollar y diseñar propuestas pedagógicas en conjunto con otros actores del entorno de los y las estudiantes.

Valoración de la Asignatura Optativo IV: Educación Hospitalaria

Competencia específica del educador diferencial 1: Valora la diversidad propiciando procesos inclusivos en contextos sociales y educativos (CEED1)

Respecto a la valoración de la asignatura Optativo IV: Educación hospitalaria se puede rescatar elementos como las visitas de observación al contexto hospitalario, aunque cabe destacar que las entrevistadas señalan la falta de profundidad en dichas visitas, pero dado a este mínimo espacio de conocimiento se puede comprender y respetar la diversidad propia del ser humano, sus diferencias individuales, sociales y culturales, tal como lo menciona el Nivel 1 de desarrollo de dicha competencia.

Competencia específica del educador diferencial 2: Se comunica con distintos actores en diversos contextos para favorecer la inclusión social y educativa (CEDD2)

En lo referido a la valoración de la asignatura Optativo IV: Educación hospitalaria no hay ningún elemento que se pueda reflejar el desarrollo de algún nivel de dicha competencia.

Competencia específica del educador diferencial 3: Trabaja colaborativamente en distintos contextos para favorecer la inclusión social y educativa

En la presente categoría de valoración de la asignatura Optativo IV: Educación hospitalaria no hay ningún elemento que se pueda reflejar el desarrollo de algún nivel de dicha competencia.

Competencia específica especialidad problemas del aprendizaje 1: Evalúa problemas de aprendizaje en contextos sociales y educativos (CEEPA1).

En lo que concierne a la valoración de la asignatura Optativo IV: Educación hospitalaria no hay ningún elemento que se pueda reflejar el desarrollo de algún nivel de dicha competencia.

Competencia específica especialidad problemas del aprendizaje 2: Diseña y favorece situaciones de aprendizaje pertinentes a las necesidades de las y los estudiantes en espacios educativos formales y no formales (CEEPA2).

En lo correspondiente a la categoría de valoración de la asignatura Optativo IV: Educación hospitalaria, Se menciona que esta tributa a la competencia “Diseña y favorece situaciones de aprendizaje pertinentes a las necesidades de las y los estudiantes en espacios educativos formales y no formales”; más específicamente al nivel 1 de desarrollo de dicha competencia: “Identifica y analiza junto a otros actores educativos, los nudos problemáticos de la situación educativa y de las dificultades para aprender de los estudiantes”, sin embargo, según lo recopilado en las entrevistas acerca de la valoración de la asignatura, esta no

contribuye específicamente al logro de la competencia anteriormente descrita, aunque se distingue que existen otros aportes de la F.I.D que sí contribuyeron en esta.

Competencia específica especialidad problemas del aprendizaje 3: Gestiona proyectos socioeducativos innovadores en el ámbito de los problemas de aprendizaje en diversos contextos (CEEPA3).

En lo relativo a la valoración de la asignatura Optativo IV: Educación hospitalaria no hay ningún elemento que se pueda reflejar el desarrollo de algún nivel de dicha competencia.

Competencia específica especialidad problemas del aprendizaje 4: Actúa reflexivamente sobre su rol profesional para optimizar su acción pedagógica (CEEPA4).

Frente a la valoración de la asignatura Optativo IV: Educación hospitalaria, se señala por parte de una entrevistada que existen muchos conocimientos que se aprenden mayoritariamente cuando se entra a trabajar en el contexto hospitalario, razón por la cual indica que estos conocimientos son de carácter práctico, es decir, se aprenden en el transcurso de trabajar en el contexto Hospitalario y no mediante la explicación del docente de la asignatura. En relación a esto se puede reflejar que la entrevistada se desempeña como un profesional que a partir de la indagación de su práctica pedagógica reflexiona sobre su rol profesional para optimizar su acción pedagógica, considerando que debe descubrir de manera autónoma y en la práctica cómo enfrentar ciertos desafíos a los que la F.I.D no la preparó.

f) Conclusiones.

A partir del levantamiento, procesamiento y análisis de los datos recogidos desde el relato de las distintas entrevistadas, así como también de la discusión de los resultados efectuado en el tercer nivel de análisis en donde se contrastaron los desafíos profesionales con los padres, con los estudiantes, desafíos en el ámbito del trabajo administrativo, como en el trabajo interdisciplinario y la valoración de la Asignatura Optativo IV: Educación Hospitalaria, teniendo como telón de fondo a las Competencias específicas del Educador Diferencial y de la Especialidad Problemas de Aprendizajes, cada una con sus respectivos niveles de desarrollo, es posible concluir que durante esta investigación se han logrado identificar los desafíos que enfrentan los y las docentes de Educación Diferencial especialistas en Problemas de Aprendizaje de la U.M.C.E. que se desempeñan laboralmente en el contexto de Educación Hospitalaria.

Dentro de los desafíos más importantes en relación al trabajo con los padres de los estudiantes pudimos encontrar diversas tareas que realizan las educadoras en este contexto, tales como el mantener contacto directo con los padres, con el objetivo de promover el compromiso y constancia de estos en el proceso formativo y pedagógico de sus pupilos/as, explicarles y orientarlos respecto al trabajo que se va a realizar con el/la estudiante y resolver las dudas y problemas que puedan surgir durante el proceso escolar; generar comunidad a pesar de que este contexto es diferente al de educación regular, lo que implica que no existen reuniones periódicas de apoderados, por lo tanto aquellas que se realizan son de carácter informativa para comunicar sobre el avance pedagógico de los estudiantes; generar instancias recreativas para fortalecer la comunidad educativa e informar respecto a la colisión momentánea de matrícula entre el establecimiento de origen del estudiante y la Escuela Hospitalaria, lo que implica el conocimiento del marco legal que ampara a la Educación Hospitalaria, para luego explicarlo a los apoderados, brindándoles contención emocional en aquellos casos en que sea necesario.

A nivel los desafíos profesionales con estudiantes, los que se destacan son: la creación de material pedagógico, para lo cual las profesionales deben considerar las diversas

características contextuales de los/as estudiantes, tales como: patología de este, nivel de estudio de los padres (para que estos puedan apoyar el proceso educativo), contexto sociocultural, tiempo que le dedica el estudiante a su proceso pedagógico individual y su entorno. Además, la elaboración del material pedagógico, implica que las entrevistadas tengan en cuenta el proceso de desarrollo cognitivo en las distintas etapas de la infancia y la adolescencia, como conocimientos didácticos y curriculares para el diseño y elaboración de material didáctico. Asimismo, tener conocimiento sobre el proceso de evaluación del aprendizaje, procedimientos e instrumentos de evaluación, como también, la capacidad de crear sus propios instrumentos evaluativos, y llevar a cabo planificaciones individualizadas o a través del plan de adecuaciones curriculares individuales (P.A.C.I.).

En relación a los desafíos profesionales administrativos, los más importantes son: realizar gestiones en la Dirección Provincial del MINEDUC, analizar el calendario escolar, llevar a cabo el contacto directo con las personas de servicio del hospital, pedir autorización para realizar el trabajo con las/los niños del hospital, crear planificaciones utilizando el plan de adecuación curricular (P.A.C.I.) como base para esta labor, listas de asistencia, libros de clases, leccionarios, mantener un registro de datos básicos de los estudiantes, llevar a cabo el proceso de matrícula transitoria, llamada también colisión momentánea de matrícula. Además, en aquellos casos de los estudiantes que tengan un tratamiento mayor a 3 meses, las entrevistadas se encargan del proceso de matrícula, acta de notas y convalidación de estudios.

A nivel de los desafíos del trabajo interdisciplinario, se enfatiza en el constante trabajo que se realiza con los asistentes y trabajadores de la salud, de manera tal que estos últimos puedan aportar con el conocimiento de la propia patología de cada estudiante, como desde los cuidados y precauciones médicas, así como también el trabajo estrecho con las y los psicólogos, quienes brindan técnicas de autocuidado y aportes para el abordaje de distintos aspectos socioemocionales de los estudiantes, como fortalecer los procesos de aprendizaje, fallecimiento de algún miembro de la comunidad escolar o resolver conflictos propios del equipo de trabajo.

También hemos logrado describir las experiencias del proceso de formación inicial docente desde los aportes que ha brindado está en las y los titulados de la carrera de Educación Diferencial, especialidad Problemas de aprendizaje de la U.M.C.E. que se desempeñan profesionalmente en el contexto de la Educación Hospitalaria, para atender a los desafíos antes mencionados. En este ámbito, podemos destacar el marco epistemológico de la carrera como un aporte de la formación inicial docente para atender a los desafíos que enfrentan las educadoras, ya que brinda una manera de comprender al sujeto desde sus particularidades a lo largo del proceso de aprendizaje.

Otro aporte sería desde el aspecto de la estructura curricular, en el cual resaltan como el principal: las asignaturas prácticas, las cuales al ser desde segundo semestre lectivo de la carrera, dan la posibilidad a los y las estudiantes de conocer los diversos contextos en que puede desempeñarse laboralmente un/a educador/a diferencial.

Algunas asignaturas del plan de estudio de la carrera Educación Diferencial especialidad Problemas de Aprendizaje también aportaron conocimientos para atender a los distintos desafíos que enfrentan las educadoras en el contexto hospitalario, dentro de las que se pueden destacar ‘Taller de Articulación I’, con su aporte desde la planificación de contenidos curriculares articulados, para que las educadoras logren abarcar de manera más eficiente el contenido curricular en el tiempo que disponen; ‘Diversidad y Educación’, cátedra que brinda conocimientos sobre la importancia de la individualidad de cada estudiante al momento de crear una propuesta pedagógica; las diversas asignaturas de evaluación, en las cuales se promueve la selección atinente de criterios evaluativos dependiendo de cada caso en particular, así como la reflexión de los instrumentos evaluativos; de igual forma, las asignaturas de la línea de educación familiar, que proporcionan habilidades y contenidos para comprender a la familia como un elemento esencial para el proceso educativo de los y las estudiantes.

Asimismo, podemos identificar cómo algunas metodologías impartidas a lo largo de la carrera permiten que las profesionales entrevistadas hayan logrado desarrollar un carácter crítico - reflexivo en su actuar pedagógico, contribuyendo a partir de los materiales de apoyo

al proceso formativo, particularmente materiales de lectura y materiales audiovisuales, revisión de decretos y contenido legal que ampara a la Educación Chilena.

De igual modo, hemos logramos determinar el o los vínculos entre los desafíos profesionales identificados, las experiencias del proceso de formación inicial y el perfil de egreso de los y las profesionales de la carrera de Educación Diferencial especialidad Problemas de Aprendizaje de la U.M.C.E. y por lo tanto, hemos visto cómo estos desafíos tienen correspondencia con el perfil de egreso, como por ejemplo las competencias del Educador Diferencial son pertinentes a las tareas, labores y al rol que debe cumplir un profesional de la Educación Diferencial especialidad Problemas de aprendizaje de la UMCE, las competencias de valorar la diversidad, comunicarse con distintos actores del entorno del estudiante y trabajar colaborativamente con ellos con el fin de propiciar procesos inclusivos en contextos sociales y educativos. Así como también, las competencias referidas a la especialidad propiamente tal, en donde evaluar problemas de aprendizajes para diseñar situaciones de aprendizaje atinentes a las condiciones de cada uno de los estudiantes de manera reflexiva sobre la labor docente, se tornan competencias claves para realizar un trabajo significativo en los estudiantes y sus familias. Podemos ver como en los contextos hospitalarios donde se desempeñan las docentes entrevistadas no se han gestionado ni han sido parte de proyectos socioeducativos que hayan impactado en su experiencia laboral, por lo que consideramos importante el mencionar que en estos contextos hospitalarios se hace complejo la realización de estos, debido a la constante rotación de estudiantes, situación de postratamiento de los mismos y la situación propiamente tal de salud en los que se encuentran los estudiantes en situación hospitalaria.

En consecuencia, esta investigación ha logrado establecer que la formación inicial docente recibida por los y las educadoras diferenciales en Problemas de Aprendizaje de la U.M.C.E. ha contribuido al abordaje de los desafíos profesionales de la Educación Hospitalaria, no obstante, es posible señalar que se pudiesen haber hecho mayores aportes para atender los desafíos profesionales. Un ejemplo de lo anterior es el menor aporte que realiza la carrera al desarrollo del trabajo administrativo, y por ende se infiere que la formación inicial de la carrera podría poner un mayor énfasis en este aspecto, por otro lado, hemos podido

identificar que el impacto de la asignatura optativa IV: Educación Hospitalaria, es de bajo nivel, ya que, las entrevistadas consideran que dicha asignatura posee un carácter más bien introductorio a este contexto educativo, principalmente por su extensión, lo que redundaría en un escaso nivel de profundización en relación a los contenidos atinentes a la Educación Hospitalaria. Estimamos conveniente la posibilidad de que la asignatura antes mencionada posea un paso práctico, principalmente porque las entrevistadas consideran que las visitas y observaciones que se llevan a cabo en la asignatura, no permiten conocer el funcionamiento del contexto hospitalario, así como llevar los aprendizajes teóricos a la realidad laboral.

En suma, el trabajo realizado durante este estudio ha permitido responder a las preguntas que guiaron al mismo, cumplir con el conjunto de objetivos específicos propuestos, y a partir de ello, lograr el propósito general de la investigación, toda vez que ha sido posible dar cuenta de la contribución que el proceso formativo de la carrera Licenciatura en Educación y Pedagogía en Educación Diferencial especialidad Problemas de Aprendizaje, hace al abordaje de los desafíos profesionales que sus tituladas/os enfrentan en los contextos educativos hospitalarios.

g) Proyecciones de la investigación.

A partir de lo investigado y analizado a lo largo de nuestra investigación podemos proyectar que la información brindada en esta sirve de gran apoyo a las decisiones curriculares que puede tomar la carrera de Educación Diferencial de la UMCE en especial la especialidad Problemas de Aprendizajes.

Si bien consideramos que las competencias tanto del Educador Diferencial como las de la especialidad Problemas de Aprendizaje son pertinentes a las labores que debe realizar un profesional en el contexto hospitalario, consideramos que estas competencias podrían ser más completas, promoviendo en partes iguales el trabajo colaborativo como el autónomo, de manera que se fomente en los estudiantes tanto la capacidad de toma de decisiones de manera independiente como colectiva, impulsando así el intercambio de ideas y debate para llegar a un acuerdo común, se favorece la responsabilidad individual y grupal, la organización, entre otros aspectos. Se estima necesario también dar mayor énfasis a las diversas herramientas para trabajar con la diversidad de estudiantes con diversas patologías, del mismo modo, de brindar un realce a la modalidad multigrado y el cómo trabajar con estudiantes en cursos de distinto ciclo educativo.

Esta investigación puede ser utilizada para generar modificaciones en el plan de estudios de la carrera, de manera de suplir de la mejor manera las necesidades de los estudiantes, para que puedan resolver y atender la mayoría de los desafíos que se le presenten al desempeñarse laboralmente.

Dejamos continuidad para una próxima investigación en el ámbito de la Educación Hospitalaria que contenga elementos referidos al trabajo multigrado en las escuelas hospitalarias, así como también a la atención pedagógica domiciliaria en estos contextos y cómo llevar a cabo situaciones de aprendizajes con estudiantes sin movilidad corporal.

Mientras que en relación a la carrera de Educación Diferencial especialidad Problemas de Aprendizaje, se puede continuar realizando investigaciones acerca de la relación entre las competencias del perfil de egreso de la carrera, la Formación Inicial Docente y los desafíos

profesionales en diferentes que describen los egresados de la carrera en contextos educativos diferentes al contexto hospitalario.

Referencias Bibliográficas

- Aliante, S. & Droguett, D. (2015). *Aportes a la Pedagogía Hospitalaria a partir de trabajos de investigación realizados por estudiantes y académicos de la UMCE*. (memoria). Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación, Santiago, Chile.
- Bobadilla et al. La Pedagogía hospitalaria hoy. Análisis de las políticas, los ámbitos de intervención y la formación de profesionales. Santiago (Chile): Santillana. (2013).
- Cacio, E. (2010). Esbozo de la educación especial en Chile: 1850- 1980. *Revista educación y pedagogía*, 22 (57), 31-49. Recuperado el 17 de octubre de 2019 de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3648667.pdf>.
- Canales, M. (2006). *Metodologías de investigación social: Introducción a los oficios*. Recuperado el 20 de septiembre de 2019 de <https://imaginariosyrepresentaciones.files.wordpress.com/2015/08/canales-eron-manuel-metodologias-de-la-investigacion-social.pdf>
- Cardone, Ferreira, Monsalve y Riquelme. (2016). Extracto de Redlaceh 10 años de trayectoria. Pedagogía Hospitalaria modalidad educativa inclusiva por el derecho a la educación de las personas en situación de enfermedad. Recuperado el 10 de agosto de 2019 de <http://www.redlaceh.org/pdf/pmChile.pdf>
- CEDAUH. (2010) Corporación Educacional para el Desarrollo de Aulas Hospitalarias. (2010). Una radiografía de la Pedagogía Hospitalaria en Chile: Definición, Formación Docente, Políticas y Ámbitos de Intervención. Recuperado el 10 de Julio de 2019 de <http://www.redlaceh.org/DocumentosWeb/idCarp-17--dba7fdfbfe515db820efaf55bc43aa47.pdf>
- Constitución Política de la República de Chile, Decreto Supremo N° 1.150. (1980). Ministerio del Interior. Diario Oficial de 24 de octubre de 1980. Recuperado el 10 de agosto de 2019 de https://www.camara.cl/camara/media/docs/constitucion_politica.pdf
- Decreto N° 1. Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. 11 de febrero de 2000. Recuperado el 10 de Julio de 2019 de

http://www.comunidadescolar.cl/marco_legal/Decretos/Decreto%201%20Reglamentacion%20Plena%20Integracion.pdf

- Decreto 1 (1998). *Reglamenta Capítulo II Título IV de la Ley N° 19.284 que establece Normas para la Integración Social de Personas con Discapacidad*. Ministerio de Educación. Recuperado el 10 de Julio de 2019 de http://www.comunidadescolar.cl/marco_legal/Decretos/Decreto%201%20Reglamentacion%20Plena%20Integracion.pdf
- Decreto N° 374. Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. 11 de febrero de 2000. Recuperado el 10 de Julio de 2019 de <https://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=155851&idParte=6233550&idVersion=2000-02-11>
- Decreto Supremo de Educación N° 374/09/99. (1999). El cual modifica el Decreto Supremo de Educación N° 1 de 1998. Ministerio de Educación. Recuperado el 11 de Julio de 2019 de <http://especial.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/31/2016/08/201304231731590.DecretoN374.pdf>
- Decreto N° 8144. (1980). *Reglamenta Decreto Ley N° 3476 de 1980, sobre subvenciones a establecimientos particulares gratuitos de enseñanza*. Diario Oficial. Recuperado el 11 de Julio de 2019 de <https://legislacion-oficial.vlex.cl/vid/reglamentana-gratuitos-enseanza-470721954>
- Díaz, T. (2016). La pedagogía hospitalaria en Chile. Recuperado el 18 de agosto de 2019 de <https://www.elmostrador.cl/noticias/opinion/2016/10/21/la-pedagogia-hospitalaria-en-chile/>
- Díaz, T. (2018). Las competencias Docentes en contexto de Pedagogía Hospitalaria. XVII° congreso Nacional y XI° Congreso Internacional de Investigadores en Educación. *"La investigación al servicio de la educación: inclusión, ciudadanía, tecnologías e innovación, en la sociedad del conocimiento"*. INVEDUC. Osorno, Chile.
- Elige Educar. (2018). Profesores Hospitalarios: La formación y perfil profesional de los "Patch Adams" de la educación. Recuperado el 29 de agosto de 2019 de <https://eligeeducar.cl/profesores-hospitalarios-la-formacion-perfil-profesional-los-patch-adams-la-educacion>

- Folgueiras, P. (s.f.). La entrevista. Recuperado el 15 de agosto de 2019 de <http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/99003/1/entrevista%20pf.pdf>
- Forni, P. (2010). Los estudios de caso: Orígenes, cuestiones de diseño y sus aportes a la teoría social. Recuperado el 10 de agosto de 2019 de <https://p3.usal.edu.ar/index.php/miriada/article/view/5/168>
- Fundación Carolina Labra Riquelme (2012). Proyecto educativo escuelas hospitalarias. recuperado el 12 de Julio de 2019 de <http://wwwfs.mineduc.cl/Archivos/infoescuelas/documentos/16655/ProyectoEducativo16655.pdf>
- Gangale, R. & Valenzuela, T. (2017). PEI: Escuelas Hospitalaria. Recuperado el 10 de Julio de 2019 de <http://wwwfs.mineduc.cl/Archivos/infoescuelas/documentos/20631/ProyectoEducativo20631.pdf>
- Godoy, M., Meza, M., y Salazar, A. (2004). Antecedentes históricos, presente y futuro de la educación especial en Chile. Recuperado el 10 de Julio de 2019 de http://especial.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/31/2016/08/201304151210180.doc_Antecedentes_Ed_Especial.pdf
- Gómez, A. (2016). *Acompañamiento educativo y emocional del niño enfermo en un aula Hospitalaria*. (Trabajo de grado). Universidad internacional de La Rioja, Zaragoza, España. Recuperado el 10 de Septiembre de 2019 de <https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/4253/GOMEZ%20SAN%20NICOLAS%20ANA.pdf?sequence=1>
- Ley de Integración Social de las Personas con Discapacidad N° 19.284. (1994). *Establece Normas para la plena Integración Social de Personas con Discapacidad*. Recuperado el 17 de Julio de 2019 de http://www.fnd.cl/Ley_19.29...pdf
- Ley N°20.201. Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. 31 de julio de 2007. Recuperado el 10 de Julio de 2019 de <https://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=263059>

- Ley N° 20.370. Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. 12 de Septiembre de 2009. Recuperado el 14 de Julio de 2019 de <https://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=1006043&idParte=>
- Ley N° 20.422. Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. 10 de febrero de 2010. Recuperado el 10 de Agosto de 2019 de https://www.leychile.cl/Consulta/m/norma_plana?org=&/Navegar?idLey=20422
- López, E. (25 de octubre de 2006). El proceso de formación de las competencias creativas. Una necesidad para hacer más eficiente el aprendizaje de los estudiantes universitarios. Revista Iberoamericana de Educación. N° 40/3, 1-13. Recuperado el 17 de Julio de 2019 de <https://rieoei.org/historico/deloslectores/1593Lopez.pdf>
- López, M. y Álvarez-Llanez, E. (1995). Aspectos psicológicos de la hospitalización infantil. *Bol Pediatr* 36: 235-240. Recuperado el 15 de septiembre de 2019 de https://www.sccalp.org/documents/0000/1088/BolPediatr1995_36_235-240.pdf
- Maldonado, B. (2014). La presencia del docente hospitalario como agente educativo que promueve la resiliencia en los niños dentro del programa de Pedagogía Hospitalaria. Recuperado el 29 de agosto de 2019 de https://www.academia.edu/17101208/EL_docente_hospitalario_y_la_pedagogia
- Martínez, J. (1998). El estudio de casos en la investigación educativa. *Investigación Educativa*, n°6, 41-50. Recuperado el 20 de septiembre de 2019 de <https://idus.us.es/xmlui/bitstream/handle/11441/59162/EI%20estudio%20de%20caso%20en%20la%20investigaci%C3%B3n%20educativa.pdf?sequence=1>
- MINEDUC. (s.f.) Educación especial. Recuperado el 10 de Septiembre de 2019 de <http://escolar.mineduc.cl/educacion-especial/>
- MINEDUC. Escuelas y aulas hospitalarias, programa de educación especial, gobierno de Chile, ministerio de educación. Chile, Noviembre 2003
- MINEDUC. (2018). Tomás Arredondo: “Todos los niños tienen derecho a recibir clases, sin importar su condición de salud o económica”. Recuperado el 10 de agosto de 2019 de <http://www.revistadeeducacion.cl/12058-2/>
- MINEDUC. (s.f.). Unidad de educación especial. Recuperado el 10 de agosto de 2019 de <http://files.colegioninojesus.webnode.cl/200000481-0d1dd0ea06/EDUCACI%C3%93N%20ESPECIAL.pdf>

- Origen de la Fundación Carolina Labra R. (s.f.). Recuperado el 10 de Julio de 2019 de <http://www.redlaceh.org/demoLibros/portada-28313cfee795b040163063076388bc07.pdf>
- Otzen, T. y Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *Int. J. Morphol*, 35 (1), 227-232 Recuperado el 20 de septiembre de 2019 de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>
- Pardo, C. (2015). Aspectos psicológicos de la hospitalización infantil. La Tribuna. Recuperado el 5 de octubre de 2019 de <https://www.latribuna.cl/opinion/2015/11/09/aspectos-psicologicos-de-la-hospitalizacion-infantil.html>
- Pontificia Universidad Católica del Ecuador. (2012). Macrocurrículo Institucional y Modelo Educativo. Recuperado el 01 de abril de 2020 de <https://es.slideshare.net/ppaattooss1/modelo-pedagogico-31466499>
- REDEM. (2014). Noción y Origen de la Pedagogía Hospitalaria. Recuperado el 15 de agosto de 2019 de <https://es.slideshare.net/REDEM/nocin-y-origen-de-la-pedagoga-hospitalaria>
- REDEM, Pedagogía Hospitalaria y de la Salud. Hacia la concreción de la inclusión educativa. Agosto del 2015. Recuperado el 18 de agosto de 2019 de <http://www.ped-salud.org/wp-content/uploads/2014/08/LIBRO-PEDAGOGIA-HOSPITALARIA-Lina-Florez.pdf>
- Salas, A. (2018). Profesores hospitalarios: La formación y perfil profesional de los “Patch Adams” de la educación. Recuperado el 29 de agosto de 2019 de <https://www.emol.com/noticias/Nacional/2018/06/25/911062/Profesores-hospitalarios-La-formacion-y-perfil-profesional-de-los-Patch-Adams-de-la-educacion.html>
- Salgado, A. (2007). Investigación Cualitativa: diseños, evaluación del rigor metodológico y retos. Liberabit. Recuperado el 19 de agosto de 2019 de <https://www.redalyc.org/pdf/686/68601309.pdf>
- Stoppelio, L. (2009). Estudio de Caso Unico: Vicisitudes en la selección de la muestra de una investigación doctoral. *Subjetividad y procesos cognitivos*, Vol:13, n°2 Recuperado el 28 de septiembre de 2019 de <https://www.redalyc.org/pdf/3396/339630254007.pdf>

- UMCE. (s.f.). Modelo educativo vigente. Recuperado el 10 de Septiembre de 2019 de http://www.umce.cl/joomlatools-files/docman-files/universidad/modelo_educativo_umce.pdf
- UMCE. (s.f.). Historia de la UMCE. Recuperado el 15 de agosto de 2019 de <http://www.umce.cl/index.php/universidad/institucionalidad/historia>
- UMCE. (s.f.). Modelo educativo: Una pedagogía centrada en el alumno. Recuperado 15 de agosto de 2019 de <http://www.umce.cl/index.php/dpto-filosofia-modelo-educativo>
- UMCE. (s.f.). Modelo Educativo de la Universidad. Recuperado el 15 de agosto de 2019 de http://www.umce.cl/joomlatools-files/docman-files/universidad/modelo_educativo_umce.pdf
- UMCE. (s.f.). Perfil de egreso Licenciatura en educación y educación diferencial especialidad P.A. Recuperado el 27 de Noviembre de 2019 de <http://pregrado.umce.cl/index.php/fac-filosofia/diferencial-pa>
- UMCE. (s.f.). Plan de estudio Licenciatura en educación y educación diferencial especialidad en P.A. Recuperado el 27 de Noviembre de 2019 de http://pregrado.umce.cl/documents/malla_diferencial_problemas_aprendizaje.pdf
- UMCE. (s.f.). Resultados de acreditación institucional. Recuperado 15 de agosto de 2019 de <http://www.umce.cl/index.php/dac-acreditacion/dac-acreditacion-institucional>
- UMCE. (s.f.). Visión y misión. Recuperado el 30 de marzo de 2020 de <https://www.umce.cl/index.php/universidad/institucionalidad/universidad-vision-mision>
- UMCE (2018). Programa de la actividad curricular “Optativo IV: educación hospitalaria” Recuperado el 27 de Noviembre de 2019 de <https://mail.google.com/mail/u/0/#inbox?projector=1>
- UMCE. (2017). Informe de Autoevaluación, Licenciatura en Educación y Pedagogía en Educación Diferencial, Especialidad Problemas de Aprendizaje.
- UNESCO. Aulas hospitalarias. reflexiones de la VIII jornada sobre pedagogía hospitalaria. Santiago de Chile 22 y 23 de Agosto del 2006.

- Vallejos, T. (2014). La Pedagogía Hospitalaria en Chile. Ministerio de Educación. Recuperado el 17 de octubre de 2019 de <http://www.slaop.org/pdf/888AulasHospitalarias2014CONGRESOSLAOP.pdf>

Imprima más de una autorización en caso de que los autores excedan la cantidad de firmas para este documento

Anexo 2: Ejemplo Transcripción Entrevistadas

Nomenclatura:

- E1 = Entrevistada
- I: Investigadora
- F.I.D. = Formación Inicial Docente
- P.A.E.D = Programa de Atención Educativa Domiciliaria
- T.E.N.S.: Técnica en Enfermería
- M.S.T. = Centro de Terapia Multisistémica
- P.A.C.I. = Plan de Adecuaciones Curriculares Individuales

I: ¿En qué escuela hospitalaria trabajas?

E1: Yo no trabajo en una escuela, yo trabajo en la modalidad de (*Piensa un momento*)..., en un programa que se llama programa de atención educativa domiciliaria PAED, no es la escuela propiamente tal, nosotros vamos a la casa a hacerle clases a los niños que están en situación de enfermedad, de enfermedades crónicas, la diferencia que tiene este programa es que no busca la reinserción escolar, porque toda la educación hospitalaria tiene como esa misión general, el PAED no, nosotras no buscamos eso.

I: ¿Entonces la formación sería para...?

E1: Para que ellos tengan su continuidad escolar

I: ¿Y es solo por el medio del programa?

E1: Sí, a lo largo de toda su vida.

I: ¿Cuánto tiempo llevas trabajando en el programa?

E1: Desde abril de este año, o sea casi un año, porque ya terminamos las clases con los niños y ahora estamos en la fase de venir a hacer pega administrativa, pero todo el año estuvimos con ellos.

I: ¿Ese programa es de esta escuela (escuela hospitalaria Pedro Aguirre Cerda)?

E1: De la Fundación Carolina Labra

I: ¿Cómo llegaste a trabajar ahí?

E1: Por un aviso en Facebook (*ríe*) que decía que necesitaban gente para atención educativa domiciliaria, y como hice la práctica en MST, en MST igual íbamos a hacer clase a las casas, entonces ese fue como el “plus” que tuve para entrar, porque igual en el programa había como una crisis porque había mucha rotación de profesoras, entonces por eso yo creo que me

dejaron, fue como un plus cuando dije hecho la práctica ahí , porque yo experiencia laboral no tenía, entonces fue como aaah ya puede que sea una buena candidata, porque igual imagínate acá hay que aguantarse el metro, todos los factores que obstruyen el trayecto hay que aguantarlos igual, hay la gente que no está muy dispuesta a eso, o que uno llegue y que el niño esté descompensado, peor.

I: Por favor cuéntame, cuáles son las tareas que te toca realizar como docente y en qué consisten estas labores

E1: Yo creo que como docente acá se divide como en los aspectos, ya que yo voy a las casas tengo que tener un trabajo con los papás y con el niño propiamente tal.

El trabajo con los papás consiste en que nosotras además trabajamos con tareas, porque como no vamos todos los días a la casa de los niños, ellos tienen que cumplir con un set de tareas semanales, entonces, por lo tanto igual tenemos que tener buena relación con los papás y que los papás estén como comprometidos con el proceso educativo de los niños, y eso igual es un trabajo porque por ejemplo cuando los papás recién llegan a un programa no cachan mucho y creen que uno les va a ir la clase y fue, y no, tiene que ser algo muy constante de parte de ellos

Y con los niños, pucha, es súper personalizado el trabajo que uno hace, dependiendo de su enfermedad, de las consecuencias que trajo la enfermedad en sus sentidos, mmm (*piensa*), pero siento que con cada uno trabajo de manera muy diferente, pero las cosas que tengo que hacer con ellos primero que nada, acá hay muchos niños que tienen una enfermedad que se llama AME, que es una enfermedad en que están paralizados y se pueden comunicar sólo a través de los ojos o muy pocos gestos en su cara, entonces para mí el primer desafío es entablar un vínculo con ellos, porque no tienen una forma de comunicarse habitual, algunos te dicen que sí pestañeando, o mirando para arriba, entonces eso es como lo primero, entrar, compactarse con ellos y después ver cómo les voy a pasar el contenido, que sientan confianza, igual son niños que están poco acostumbrados a ver tanta gente, más encima ir a la casa, un lugar ultra íntimo, igual eso no cuesta tanto, pero igual es parte de lo que hay que hacer, de la labor pedagógica, porque yo no puedo llegar y hacer como que nada de eso pasara y empezar a pasarle materia.

También, la otra vez conversábamos porque un practicante de acá de psicología, también hizo algo con el PAED y también hablábamos del vínculo que hay que tener con las TENS*, porque todos los niños tienen una TENS, que está siempre en la casa y por lo general están en las clases, por lo que es importante generar un vínculo con ellas, que entiendan las reglas, que en ese momento cuando una llega la pieza se transforma en una sala de clases, por lo tanto, no es bueno que ellas se metan, a mí no me ha pasado pero unas compañeras una vez tuvieron un problema con una porque era como ‘ay qué fome tu clase, qué fome tu actividad, no le va a gustar eso que le estás haciendo’, entonces, esas cosas hay que ponerlas bien encuadradas.

I: ¿Y alguna labor administrativa que te toque hacer?

E1: Acá nosotras funcionamos con algo llamado leccionarios, que es como el libro de clases, anota lo que vas a trabajar, pero semanalmente, y las planificaciones son con los PACI, que

son los planes de adecuaciones curriculares, porque como trabajamos, por ejemplo, este año tuve tres niños en kínder, pero eran kínder ultra diferentes, entonces no sacaba nada con planificar un kínder para los tres niños, tenía que planificar por cada uno.

Eso es lo que hacemos administrativamente, no firmamos libros, en realidad, ni siquiera la hora de ingreso uno la firma, igual es todo muy en confianza, como cada una parte la jornada en las casas, nadie te está supervisando, más que los papás obviamente van a reclamar si uno no llega o que si llegas muy atrasada muchas veces, pero nada más

I: Dentro de estas tareas que describes, ¿cuáles han sido para ti las más difíciles de realizar y por qué? ¿Y cuáles más fáciles y por qué?

E1: (*Piensa un momento*) Estoy pensando cuando entré a trabajar, porque cuando entré a trabajar, por ejemplo, yo no conocía el AME y cuando entré a trabajar y me presentaban estos niños, yo decía “cómo les voy a hacer clases, como le voy a explicar a una niña que mueve solamente los ojos o tal cosa” o además son niños que por su condición no han salido mucho entonces, no sé, me acuerdo que en mayo era el mes del mar y yo decía: “Cómo le voy a explicar el mar, si no ha visto el mar” es como muy, eso, no sé si es algo problemático porque a larga a mí me gusta eso, que sea desafiante, pero si es algo que tienes que estar como reinventándote a cada rato, pensando en cómo vas a llegar a él, cómo lo vas a motivar, qué cosa le va a parecer divertida, eso yo creo que es como lo más que hay que tener acá y lo otro que no mencioné delante, que hay que ser muy flexible por lo que te decía, como los niños están en una condición de salud súper complicada, hay que ser flexibles en cuanto a veces pasan semanas hospitalizados, a veces uno llega a las casas y les ocurre algo, a veces dentro de la misma clase les puede ocurrir algo, entonces, no te puedes enojar porque no pudiste terminar la clase o porque no vas a poder hacer la tarea, no sé. hay que ser muy flexibles en esas cosas. Tolerancia a la frustración, por ejemplo, ahora yo estaba muy entusiasmada que un niño se iba a graduar de kínder y justo lo hospitalizaron la semana anterior, y la mamá había estado súper motivada, fuimos a comprar las telas para hacer la túnica, comprar los birretes, y al final no pudo ir a la graduación, entonces, como que ya no me puedo echar a morir por eso, pero igual eso, yo siento que ya pasó un año, estoy mucho más tolerante a esas cosas, pero igual, como yo hice la práctica en MST, que era parecido en eso, no me frustró tanto, pero yo igual he visto compañeras como que se frustran mucho, a veces que no pueden terminar una unidad que el niño se hospitalizó meses, que no los podemos ir a ver, acá igual fallecen los niños, este año fallecieron dos, entonces es como muy fuerte, no sé si es labor pedagógica eso pero es algo que está vinculado a nuestro trabajo.

I: En cuanto a las mismas tareas que describiste, ¿Cuáles consideras que serían las más fáciles? y ¿Por qué?

E1: La relación con los papás es lo que menos me ha costado trabajar, como comprometerlos. Yo igual cuando llegué no me tocaron tantos papás conflictivos, porque igual como en todas partes, hay muchos papás conflictivos, yo tuve la suerte que no me tocaran tantos, pero yo siento que con los que me tocaron, igual ya a fin de año pude no sé, lograr un vínculo, como te decía antes, también los papás estaban súper como desilusionados del programa porque hubo mucho cambio de profes, entonces era como que casi “otra más”, “no sabemos si se va a ir o no” y yo creo que igual después, fue un trabajo como equipo, tampoco me lo hecho yo, de que si logramos que se comprometieran más, de que participaran, acá no hacemos reuniones de

apoderados, no es como una comunidad, como de colegio por ejemplo, que se ven todos los meses, no, entonces para las actividades que si los necesitábamos, había muy poca convocatoria, y era como “ ay no, para que”. La fiesta del 18 no la pudimos hacer porque se puso a llover y después la pospusimos y cuando la pospusimos, un niño falleció el día anterior, entonces los papás ya no creían en nada, era como “¿hagamos esto?”, “No, para qué, si ya no va” pero yo creo que eso no se me hizo a mí en lo personal tan difícil, conversando con ellos, que entendieran las situaciones, después más encima vino esto del estallido social, los niños que están en Maipú, nos costaba mucho llegar, yo voy a la casa de un niño que queda más allá de la Plaza Maipú, entonces, llegar en micro solamente, era eterno, entonces explicarle que no se podría cumplir con los horarios, pero yo creo que esas cosas si uno las plantea y las conversa, como que la comunicación es muy importante. Que uno les plantee eso, para que logren empatizar también.

I: Tengo una pregunta anexa. Tú dices que hacen actividades acá, como las del 18... ¿Convocan a los padres para que vengan?

E1: Mira acá hacemos dos reuniones de apoderados al año, para entregar informes, las notas, esas cosas; También hace reuniones con los psicólogos y eso por ejemplo la última que iban a hacer, hubo tres papás que confirmaron de los 28 y no se hizo porque eran muy pocos. Las otras reuniones que hacen acá, es bueno, cuando hacen fiestas, para el 18, ahora la que hicimos para navidad, eso.

Trabajar con los psicólogos también es otra cosa importante, como en el trabajo interdisciplinario, que no lo mencioné. Porque ellos igual, a pesar que no tienen contacto con los niños, las psicólogas de acá lleva harto tiempo trabajando, entonces, cacha más o menos cómo es el PAED, cómo funciona y ellas nos hacen a nosotras constantemente sesiones, así como, nos hacen dos al mes, una es de autocuidado y otra es de capacitación que le llaman, donde nosotras les decimos en qué temas estamos conflictuadas y ellas nos apoyan. Y ese vínculo es igual importante

I: En relación a la tarea” Trabajo con los Padres”, ¿qué aspectos de tu formación inicial docente crees que te han ayudado a enfrentarlo?, ¿qué habilidades (competencias) y conocimientos hechas a la mano para abordar estos desafíos?, ¿me puedes dar un ejemplo?

E1: Yo creo que la carrera de nosotras en varias ocasiones si, no me acuerdo en que ramo ni nada de eso, pero te hacían comprender que ese individuo que está ahí, también depende o está siendo influenciado por su entorno, entonces que es importante mantener una buena relación con las personas de estos niños que les rodean y forman parte de su desarrollo, sobre todo con los niños de nosotras que insisto, como no se comunican así, al principio yo le tenía que preguntar a la mamá, o la mamá te explica, que si suena la máquina es porque pasa esto, o si mira para abajo es porque le está pasando esto. Yo por ejemplo tengo un niño que tiene AME y que la Teletón le enseñó a comunicarse con la guata, porque ahí tenía un poco de movimiento, si a mí eso la mamá no me lo hubiera explicado, la mamá no le hubiera dado como una importancia, yo nunca hubiera entendido lo que quería decir el Pablo moviendo la guata, entonces yo creo que la formación de nosotras, te hace comprender la importancia de eso, que la mamá no es una agente aparte del proceso educativo del niño. No sé si es un

contenido o no, pero creo que es un aprendizaje que yo igual logré visualizar en MST para qué decir, si en MST no trabaja con el niño, se trabaja con la familia.

I: Estos conocimientos o habilidades los adquiriste a partir de ¿los contenidos de la asignatura, la metodología que empleó el/la profesor/a o el material de lectura o audiovisual que estuvo a tu disposición en la(s) asignaturas que mencionas?

E1: yo creo que demás nos hicieron leer algo sobre eso, no me acuerdo específicamente en qué, pero demás. De hecho, hay un ramo de educación familiar o algo así, pero yo creo que la universidad y nosotras que tenemos prácticas de tan temprano, desde el segundo semestre uno ya tiene práctica, entonces como tenemos practicas así desde que comienza la carrera, uno puede ganar experiencia y eso es yo creo lo más importante. Yo recuerdo cuando comencé la práctica profesional, me daba vergüenza entrar a las casas porque igual uno entra como a la intimidad de las personas, en cambio ahora, es como mmm, de hecho hasta los papás me han dado llaves de sus casas y yo como “bah”, entro, “hola, permiso”, tampoco es como que llego y entro a la pieza pero uno ya tiene más desenvolvimiento en ese sentido y eso yo creo que lo da más las experiencia que un texto. Y también de poder abordar situaciones conflictivas dentro de las casas.

I: En relación a la tarea” Trabajo con los niños”, ¿qué aspectos de tu formación inicial docente crees que te han ayudado a enfrentarlo?, ¿qué habilidades (competencias) y conocimientos hechas a la mano para abordar estos desafíos?, ¿me puedes dar un ejemplo?

E1: Yo de la carrera de la XX, La MII, esas cosas y yo creo que eso para este trabajo sirve mucho porque como yo conozco a esta familia, en su lugar íntimo, tengo como que impregnarme de todas las experiencias que han tenido esos niños porque no sé dado a su condición de enfermedad, que saben, que no, que cosa les gusta y eso es como muy importante para yo después plantear la metodología y bueno, conocer sus experiencias, conocer a ellos como individuos también es muy importante, como te decía antes, planificar, aunque hayan niños que vayan en el mismo curso, es imposible planificar a los tres igual, entonces, conocer sus características, tanto sensoriales, corporales, con quienes viven, todas esas cosas que recuerdo mucho que siempre nos decían son muy importantes y de hecho yo siento que se nota la diferencia , acá por ejemplo, las que son del peda con las niñas que no sé, estudian psicopedagogía por ejemplo, porque uno está como más abierta a comprender ciertas cosas, para mí ir a hacer clases a los niños, no es ir a meterme a la página recurso docente, bajar las guías e ir a hacérselas, que lo podría hacer, porque a mí acá tampoco me supervisan, pero yo creo que comprender realmente lo que está pasando a nivel cognitivo con los niños es como lo que al menos yo valoro de la formación que tuve, que me hace como abrirme a saber que tengo que comprender muchos factores.

Y sobre todo también, ahora me estaba acordando, que cuando entré a trabajar, fui a conocer a dos niños que vivían muy cerca y uno el Bruno que va en Kínder, él tiene un Leucemia grave, entonces aparentemente no tiene nada, si tú lo ves, no vas a cachar que está enfermo y el Maxi está en silla de ruedas, tiene intestino corto, tiene traqueo, es una onda totalmente diferente y al principio de año, como en todas partes, había que evaluarlos y a mí me pasaron las evaluaciones que había dejado la profe anterior y eran las misma evaluaciones para los dos, entonces cachai, ni siquiera para plantear las clases es también para la evaluaciones que uno va

a implementar, tampoco se pueden hacer las mismas evaluaciones a los niños y eso en el peda recuerdo los ramos de evaluación (*que no todos eran tan buenos, ríe*) igual como que te hacen al menos reflexionar acerca de, cachai.

I: Estos conocimientos o habilidades los adquiriste a partir de ¿los contenidos de la asignatura, la metodología que empleó el/la profesor/a o el material de lectura o audiovisual que estuvo a tu disposición en la/s asignaturas que mencionas?

E1: De todo un poco, pero sí creo, que la formación de Educación hospitalaria que hay en, o la que yo tuve, igual es muy poco, o sea nosotras tuvimos un puro ramo y no , al menos para mi trabajo, siento que ramos de otra área, los puedo mezclar para desempeñarse acá, pero el ramo de educación hospitalaria, no, yo encuentro que es un bagaje de la educación hospitalaria, pero ahí no más, más encima, como yo estoy en el PAED, ni siquiera acá en la sala con los niños, entonces yo por ejemplo, no tengo contacto con los médicos, la educación hospitalaria, los niños son súper transitorios, mientras dura la hospitalización, lo mío no es así, entonces, de educación hospitalaria en sí, no te podría decir que algo me sirvió. Lo otro que recuerdo, de las cosas que nos han enseñado en la universidad, es que acá nos están pagando un curso en Coaniquem, por la fundación, que es para educadores, profesores hospitalarios, te hacen reflexionar acerca de la importancia de la emocionalidad y eso también lo hablan mucho en la carrera de nosotras, o el vínculo afectivo que tienes con el niño, de hecho, cuando ocurrió todo esto de la contingencia, nos plantearon hacer clases remotas, que es hacer clases por internet y fue como rotundo no, porque nosotras los niños no se mueven, tienes que tocarle las manos, tienes que mover las manos, como muy cercano y obviamente el vínculo afectivo que hay es gigante y darle la importancia a ese vínculo también yo creo que la carrera de nosotras si nos habla de eso, recuerdo muchos ramos de haber hablado de no, solo en educación hospitalaria si no que en general el vínculo emocional que tiene el docente con el alumno, acá es el triple, sobre todo porque los niños fallecen, entonces en los niños de nosotras es muy difícil que llegue un niño en pre Kínder y termine cuarto, entonces imagínate el vínculo que haces con los papás más encima, pero insisto que del ramo de Educación hospitalaria no.

E1: ¿Puedo decir antes algo de la siguiente pregunta?

I: Claro

E1: Como nosotras vamos a ver pocas veces a los niños en la semana, vamos dos veces por niño, hay trabajar mucho con la articulación curricular y eso igual nos enseñaban en el peda, yo me acuerdo que nos hablaron harto de eso. Hay niños que son diferencial ellos tienen una hora de clase, una cronológica de clases y los niños que no son diferencial tienen una hora y media, entonces tienen tres horas a la semana, y los diferencial dos, por lo que comprenderás que en dos horas no se puede hacer mucho y por eso también se dejan las tareas y por lo mismo se trabaja mucho con la articulación curricular o yo lo he intentado hacer así, o a mí se me decían que hiciera lenguaje y ciencias un día, matemática e historia otro día, pero igual me parecía muy para que lo haré separado si igual los podía mezclar, esos son los ramos troncales, pero igual tenemos que poner notas hasta por educación física, por algo del Ministerio, y ahí hacemos que hagan un afiche o algo así porque no se mueven. Pero eso de la articulación curricular, yo me acuerdo que muchas veces nos hicieron ejercitar haciendo eso, incluso en las prácticas y a mí me sirvió harto, porque a veces siento que te lo dicen y es como “que terrible”

pero yo siento que a mí se me hace más práctico incluso para lograr abarcar todos los contenidos durante el año.

I: En relación a la tarea” Trabajo administrativo”, ¿qué aspectos de tu formación inicial docente crees que te han ayudado a enfrentarlo?, ¿qué habilidades (competencias) y conocimientos hechas a la mano para abordar estos desafíos?, ¿me puedes dar un ejemplo?

E1: Para hacer el PACI, que es el plan que hacemos, acá hacemos el PACI semestral incluso, así muy general y el leccionario lo vamos acotando por semana, pero esto de la articulación curricular yo siento que se me ha hecho muy fácil, no sé lo encuentro muy práctico, por eso me gusta, como es tan poco tiempo el que tienes por niño que tienes que saber que no puedes planificar una unidad en tantas semanas porque los niños se enferman, puede que te suspendan, entonces creo que eso me la dio la formación, que me hayan hablado de eso, también sale en el DUA cosas así, en los últimos años de carrera nos hablaron de eso y eso me ha hecho abrirme a eso (articulación curricular) porque igual he visto compañeras como muy cerradas y siento que eso es lo que más valoro, que soy muy abierta a muchas cosas, de hecho sobre todo, por ejemplo los niños que tienen problemas de visión, yo en mi vida en el peda me dijeron algo de eso, lo tuvieron que haber nombrado parece que en diversidad de no sé qué, en un ramo, pero no sabría cómo trabajar con un niño así, entonces con mi compañera de PV nos mandábamos material y lo podíamos hacer, pero estaba abierta a eso, o los niños con problemas de audición, acá hay niños que solamente tienen desarrollado el tacto, había uno por ejemplo que solamente tenía tacto en ciertas partes de su cuerpo, entonces tienes que estar muy abierta. Hay niños con enfermedades degenerativas, van perdiendo cosas, o puede ser que lo que viste el año pasado con ellos, no lo recuerdan este año, y eso para planificar y como hacer esta pega administrativa lo tienes que tener muy en mente.

I: En relación a la tarea” Trabajo interdisciplinario”, ¿qué aspectos de tu formación inicial docente crees que te han ayudado a enfrentarlo?, ¿qué habilidades (competencias) y conocimientos hechas a la mano para abordar estos desafíos?, ¿me puedes dar un ejemplo? Estos conocimientos o habilidades los adquiriste a partir de ¿los contenidos de la asignatura, la metodología que empleó el/la profesor/a o el material de lectura o audiovisual que estuvo a tu disposición en la/s asignaturas que mencionas?

E1: Hay mucho material de lectura sobre el trabajo interdisciplinario, recuerdo mucho material de lectura de trabajo con profesores de básica, sobre todo por el decreto N°83, si bien acá no trabajo como en la misma modalidad de un escuela regular, si tengo que saber trabajar y darle la importancia a la labor de esos otros profesionales, con los psicólogos como decía, pucha es que no se en que ramo, si recuerdo que en la experiencia yo creo que es lo que uno más logra vivenciar, así como en carne propia que si es importante trabajar con otros profesionales porque te van aportando cosas que uno no , talvez puedes manejar, pero con sentido muy al voleo, no sé, por darte un ejemplo, este año nos pasó que con los niños de cuarto medio, ellos al saber que iban a salir de cuarto medio, estaban así para la embarrada, como en septiembre ya vino un bajón muy grande porque esta es como su única instancia de socialización que tenían, entonces eso igual uno lo puede saber abordar y como quizás en la buena onda pero hacer un trabajo como más profundo, era mejor tener la ayuda de los psicólogos, porque tienen

más herramientas que nosotras, entonces en eso si yo creo que la universidad de nosotras, no sé si en un ramo o supongo que en muchos textos se menciona pero si le doy mucho valor a la experiencia y tal vez acá las psicólogas son muy buena onda, pero si no lo hubieran sido tener la capacidad de como de entrar con ellas, de dárteles vuelta, no sé, en pos de los niños sobre todo, haciendo un trabajo más unificado y con las TENS, es por lo que yo les comentaba en frente, ellas pasan mucho tiempo con los niños, entonces nos pueden dar mucha información, hay también un número importante de niños que los papás no están y uno ve más a las TENS que a los papás, porque ellos van a trabajar, entonces ellas los ayudan a hacer las tareas, nos dicen “tía no es que lo que le pasa es esto” sobre todo al principio cuando uno está como afiatándose con los niños, es super importante. Ya de las TENS no hay ningún texto porque no recuerdo que nos hayan dicho que es importante, pero creo que, si te dan las herramientas para saber que en el lugar en donde estés trabajando, tienes que trabajar con otras personas para lograr ciertos objetivos, cachai, que, en este caso, es que los niños reciban educación, mis compañeras lo tienen que hacer con los doctores, las enfermeras, kinesiólogos que trabajan acá en el hospital.

I: ¿Cómo Influyó en tu decisión de trabajar en la Educación Hospitalaria, la formación inicial docente que recibiste en la Carrera de Educación Diferencial PA en la UMCE?, ¿Me podrías dar un ejemplo de esa influencia?

E1: Yo realmente me acuerdo que el ramo de educación hospitalaria fue muy challa, entonces no, pero yo creo que para mí, en lo personal y después igual en la universidad, como que me cargan las escuelas tradicionales, entonces no me vería trabajando ahí y por eso empecé a buscar trabajo en otras partes y cuando vi este anuncio, fue como que vine a dar la entrevista, así con todo, y ojalá quedar al tiro, porque no quiero trabajar en una escuela regular, por ahora, bueno las escuelas hospitalaria, la otra vez comentaba con unas colegas que no es educación regular, pero tampoco es educación especial, es como ambas, pero yo me siento con mucha libertad acá, nadie me está diciendo “oye, no puedes hacer eso”, todo lo contrario, ojalá tengas más ideas nuevas, es súper independiente el trabajo, no tengo a nadie presionando. Pero no sé si la Universidad influyó en eso, yo creo que la formación me sirvió para saber que había muchos más lugares que una escuela regular.

I: ¿Consideras coherentes los contenidos y habilidades desarrolladas en el ramo optativo IV de Educación Hospitalaria con los principales desafíos profesionales que has experimentado dentro de tu trabajo en Educación Hospitalaria? ¿Por qué?

E1: No me acuerdo muy bien, lo que me acuerdo de hecho es que fuimos a ver un par de clases de aulas hospitalarias y después me hicieron hacer un ensayo, algo así, de alguna problemática que hubiera identificado, pero nada más. De hecho, acá igual lo hemos hablado, que falta que, en la formación inicial, no sé, por último, te hablen de los decretos o algo más, porque no, es muy poco.

I: ¿Frente a qué desafíos crees que tu formación como profesor/a no fue suficiente? ¿Por qué?

E1: Como te decía, el ramo de la educación hospitalaria, podría ser, yo sé que hay varias prácticas profesionales, me acuerdo del número que daban para la Fundación Carolina Labra, no eran tan pequeño, no solo dos como ahora, pero no todos accedieron ahí. Creo que se podría hablar acerca de este campo. Lo que yo creo que no fue suficiente es que nosotras no tenemos conocimiento de poder trabajar, tener metodologías para trabajar con niños con problemas sensoriales, eso yo creo que está bastante deficiente, o sea, como aunque somos educadoras diferenciales y no sabemos de esas cosas, para nada, el hecho de la estimulación, acá los niños que son diferenciales se trabaja mucho con la estimulación sensorial, pero eso yo lo he ido aprendiendo haciendo en verdad, de la Universidad tampoco me acuerdo mucho de eso que nos hayan enseñado eso. Es importante porque los niños de nosotras a nivel de lo que les pasa en su cuerpo, deberíamos saber más sobre problemas de visión, auditivos, cómo estimular los distintos sentidos. Eso.

Anexo 3: Matriz de Primer nivel de análisis

Entrevistada 1

Categoría	Pregunta	Respuesta	Interpretación
A.- Datos básicos			
	<p>¿En qué escuela hospitalaria trabajas?</p> <p>¿Entonces la formación sería para...?</p> <p>¿Y es solo por el medio del programa?</p> <p>¿Cuánto tiempo llevas trabajando en el programa?</p> <p>¿Ese programa es de esta escuela (escuela hospitalaria Pedro Aguirre Cerda)?</p> <p>¿Cómo llegaste a trabajar ahí?</p>	<p>Yo no trabajo en una escuela, yo trabajo en la modalidad de <i>(Piensa un momento)</i>... en un programa que se llama programa de atención educativa domiciliaria P.A.E.D., no es la escuela propiamente tal, nosotros vamos a la casa a hacerle clases a los niños que están en situación de enfermedad, de enfermedades crónicas, la diferencia que tiene este programa es que no busca la reinscripción escolar, porque toda la educación hospitalaria tiene como esa misión general, el P.A.E.D. no, nosotras no buscamos eso.</p> <p>Para que ellos tengan su continuidad escolar.</p> <p>Sí, a lo largo de toda su vida.</p> <p>Desde abril de este año, o sea casi un año, porque ya terminamos las clases con los niños y ahora estamos en la fase de venir a hacer pega administrativa, pero todo el año estuvimos con ellos.</p> <p>De la Fundación Carolina Labra.</p> <p>Por un aviso en Facebook (<i>rfe</i>) que decía que necesitaban gente para atención educativa domiciliaria, y como hice la práctica en MST, en MST igual íbamos a hacer clase a las casas, entonces ese fue como el " plus" que tuve para entrar, porque igual en el programa había como una crisis porque había mucha rotación de profesoras, entonces por eso yo creo que me dejaron, fue como un plus cuando dije hecho la práctica ahí, porque yo experiencia laboral no tenía, entonces fue como aaah ya puede que sea una buena candidata, porque igual imagínate acá hay que aguantarse el metro, todos los factores que obstruyen el trayecto hay que aguantarlos igual, hay la gente que no está muy dispuesta a eso, o que uno llegue y que el niño esté descompensado, peor.</p>	<p>La entrevistada 1 señala que no trabaja en una escuela hospitalaria, si no, que es parte de un programa de atención domiciliaria, llamado P.A.E.D., cuya finalidad es la continuidad de estudios de estudiantes con enfermedades crónicas.</p> <p>La entrevistada trabaja en modalidad de atención domiciliaria.</p> <p>La entrevistada lleva casi un año trabajando en el programa.</p> <p>La entrevistada 1 encuentra el aviso laboral en una red social y señala que consideró que una ventaja para ese cupo laboral fue la experiencia obtenida en su práctica profesional, en un programa de apoyo multistémico en donde también efectuó un trabajo pedagógico domiciliario.</p>

B.- Desafíos Profesionales		
<p>Desafíos Profesionales</p> <ul style="list-style-type: none"> • Con Padres 	<p>Por favor cuéntame, cuáles son las tareas que te toca realizar como docente y en qué consisten estas labores.</p>	<p>Yo creo que como docente acá se divide como en los aspectos, ya que yo voy a las casas tengo que tener un trabajo con los papás y con el niño propiamente tal.</p> <p>El trabajo con los papás consiste en que nosotras además trabajamos con tareas, porque como no vamos todos los días a la casa de los niños, ellos tienen que cumplir con un set de tareas semanales, entonces, por lo tanto igual tenemos que tener buena relación con los papás y que los papás estén como comprometidos con el proceso educativo de los niños, y eso igual es un trabajo, porque por ejemplo cuando los papás recién llegan a un programa no cachan mucho y creen que uno les va a ir hacer la clase y fue, y no, tiene que ser algo muy constante de parte de ellos.</p> <p>La relación con los papás es lo que menos me ha costado trabajar, como comprometerlos. Yo igual cuando llegué no me tocaron tantos papás conflictivos, porque igual como en todas partes, hay muchos papás conflictivos, yo tuve la suerte que no me tocaran tantos, pero yo siento que con los que me tocaron, igual ya a fin de año puede no sé, lograr un vínculo, como te decía antes, también los papás estaban súper como desilusionados del programa porque hubo mucho cambio de profes, entonces era como que casi "otra más", "no sabemos si se va a ir o no" y yo creo que igual después, fue un trabajo como equipo, tampoco me lo hecho yo, de que si logramos que se comprometieran más, de que participaran, acá no hacemos reuniones de apoderados, no es como una comunidad, como de colegio por ejemplo, que se ven todos los meses, no, entonces para las actividades que si los necesitábamos, había muy poca convocatoria, y era como "ay no, para que". La fiesta del 18 no la pudimos hacer porque se puso a llover y después la pospusimos y cuando la pospusimos, un niño falleció el día anterior, entonces los papás ya no creían en nada, era como "¿hagamos esto?". "No, para qué, si ya no va" pero yo creo que eso no se me hizo a mí en lo personal tan difícil, conversando con ellos, que entendieran las situaciones, después más encima vino esto del estallido social, los niños que están en Maipú, nos costaba mucho llegar, yo voy a la casa de un niño que queda más allá de la Plaza Maipú, entonces, llegar en micro solamente, era eterno, entonces explicarle que no se podría cumplir con los horarios, pero yo creo que esas cosas si uno</p>
<p>La entrevistada 1 señala en primera instancia que sus tareas a realizar en el programa se dividen principalmente entre trabajo con los padres y trabajo con estudiantes beneficiarios del programa.</p> <p>En relación al trabajo con padres, E1 destaca la importancia de desarrollar un vínculo con la familia del estudiante, promoviendo el compromiso y constancia de ellos en el proceso educativo.</p> <p>La E1 identifica como una de las tareas con los/as apoderados/as el generar comunidad a pesar de que este contexto es diferente al de educación regular, debido a que: no existen reuniones periódicas de apoderados, pueden surgir situaciones que dificultan el desarrollo continuo de las visitas y el cumplimiento con los horarios, como lo fue la contingencia social, y otros aspectos específicos del contexto hospitalario, tales como procesos de hospitalización, crisis ligadas a la patología, fallecimiento de estudiantes, entre otros.</p> <p>Lo anterior tiene como objetivo superar la reticencia y desconfianza de los padres con el programa y profesionales, generar compromiso y participación en las diversas actividades del programa, de manera que tanto padres como estudiantes puedan relacionarse con los demás miembros del programa.</p> <p>E1 señala que otra de las tareas a realizar con los padres es orientarlos respecto al trabajo que se va a realizar con el estudiante mientras permanece en el programa, debido a que estos poseen pocos conocimientos del programa al momento de integrarse a este.</p> <p>E1 manifiesta la importancia de tener habilidades de comunicación asertiva para relacionarse y</p>	<p>La relación con los papás es lo que menos me ha costado trabajar, como comprometerlos. Yo igual cuando llegué no me tocaron tantos papás conflictivos, porque igual como en todas partes, hay muchos papás conflictivos, yo tuve la suerte que no me tocaran tantos, pero yo siento que con los que me tocaron, igual ya a fin de año puede no sé, lograr un vínculo, como te decía antes, también los papás estaban súper como desilusionados del programa porque hubo mucho cambio de profes, entonces era como que casi "otra más", "no sabemos si se va a ir o no" y yo creo que igual después, fue un trabajo como equipo, tampoco me lo hecho yo, de que si logramos que se comprometieran más, de que participaran, acá no hacemos reuniones de apoderados, no es como una comunidad, como de colegio por ejemplo, que se ven todos los meses, no, entonces para las actividades que si los necesitábamos, había muy poca convocatoria, y era como "ay no, para que". La fiesta del 18 no la pudimos hacer porque se puso a llover y después la pospusimos y cuando la pospusimos, un niño falleció el día anterior, entonces los papás ya no creían en nada, era como "¿hagamos esto?". "No, para qué, si ya no va" pero yo creo que eso no se me hizo a mí en lo personal tan difícil, conversando con ellos, que entendieran las situaciones, después más encima vino esto del estallido social, los niños que están en Maipú, nos costaba mucho llegar, yo voy a la casa de un niño que queda más allá de la Plaza Maipú, entonces, llegar en micro solamente, era eterno, entonces explicarle que no se podría cumplir con los horarios, pero yo creo que esas cosas si uno</p>	<p>Yo creo que como docente acá se divide como en los aspectos, ya que yo voy a las casas tengo que tener un trabajo con los papás y con el niño propiamente tal.</p> <p>El trabajo con los papás consiste en que nosotras además trabajamos con tareas, porque como no vamos todos los días a la casa de los niños, ellos tienen que cumplir con un set de tareas semanales, entonces, por lo tanto igual tenemos que tener buena relación con los papás y que los papás estén como comprometidos con el proceso educativo de los niños, y eso igual es un trabajo, porque por ejemplo cuando los papás recién llegan a un programa no cachan mucho y creen que uno les va a ir hacer la clase y fue, y no, tiene que ser algo muy constante de parte de ellos.</p> <p>La relación con los papás es lo que menos me ha costado trabajar, como comprometerlos. Yo igual cuando llegué no me tocaron tantos papás conflictivos, porque igual como en todas partes, hay muchos papás conflictivos, yo tuve la suerte que no me tocaran tantos, pero yo siento que con los que me tocaron, igual ya a fin de año puede no sé, lograr un vínculo, como te decía antes, también los papás estaban súper como desilusionados del programa porque hubo mucho cambio de profes, entonces era como que casi "otra más", "no sabemos si se va a ir o no" y yo creo que igual después, fue un trabajo como equipo, tampoco me lo hecho yo, de que si logramos que se comprometieran más, de que participaran, acá no hacemos reuniones de apoderados, no es como una comunidad, como de colegio por ejemplo, que se ven todos los meses, no, entonces para las actividades que si los necesitábamos, había muy poca convocatoria, y era como "ay no, para que". La fiesta del 18 no la pudimos hacer porque se puso a llover y después la pospusimos y cuando la pospusimos, un niño falleció el día anterior, entonces los papás ya no creían en nada, era como "¿hagamos esto?". "No, para qué, si ya no va" pero yo creo que eso no se me hizo a mí en lo personal tan difícil, conversando con ellos, que entendieran las situaciones, después más encima vino esto del estallido social, los niños que están en Maipú, nos costaba mucho llegar, yo voy a la casa de un niño que queda más allá de la Plaza Maipú, entonces, llegar en micro solamente, era eterno, entonces explicarle que no se podría cumplir con los horarios, pero yo creo que esas cosas si uno</p>

	<p>Tengo una pregunta anexa. Tú dices que hacen actividades acá, como las del 18... ¿Convocan a los padres para que vengan?</p>	<p>las plantea y las conversa, como que la comunicación es muy importante. Que uno les plantee eso, para que logren empatizar también.</p> <p>Mira acá hacemos dos reuniones de apoderados al año, para entregar informes, las notas, esas cosas; También hace reuniones con los psicólogos y eso por ejemplo la última que iban a hacer, hubo tres papás que confirmaron de los 28 y no se hizo porque eran muy pocos. Las otras reuniones que hacen acá, es bueno, cuando hacen fiestas, para el 18, ahora la que hicimos para navidad, eso.</p>	<p>sobrellevar diversas circunstancias que pueden obstaculizar la relación con los padres.</p> <p>E1 señala como tarea con los padres realizar reuniones informativas sobre el avance pedagógico de los estudiantes, como también realizar instancias recreativas para fortalecer la comunidad educativa.</p>
<p>Desafíos Profesionales</p> <ul style="list-style-type: none"> • Con estudiantes 	<p>Por favor cuéntame, cuáles son las tareas que te toca realizar como docente y en qué consisten estas labores.</p>	<p>Yo creo que como docente acá se divide como en los aspectos, ya que yo voy a las casas tengo que tener un trabajo con los papás y con el niño propiamente tal.</p> <p>El trabajo con los papás consiste en que nosotros además tales trabajamos con tareas, porque como no vamos todos los días a la casa de los niños, ellos tienen que cumplir con un set de tareas semanales, entonces, por lo tanto igual tenemos que tener buena relación con los papás y que los papás estén comprometidos con el proceso educativo de los niños, y eso igual es un trabajo, porque por ejemplo cuando los papás recién llegan a un programa no cachan mucho y creen que uno les va a ir hacer la clase y fue, y no, tiene que ser algo muy constante de parte de ellos.</p> <p>Y con los niños, pucha, es súper personalizado el trabajo que uno hace, dependiendo de su enfermedad, de las consecuencias que trajo la enfermedad en sus sentidos, mmm (piensa), pero siento que con cada uno trabajo de manera muy diferente, pero las cosas que tengo que hacer con ellos primero que nada, acá hay muchos niños que tienen una enfermedad que se llama AME, que es una enfermedad en que están paralizados y se pueden comunicar sólo a través de los ojos o muy pocos gestos en su cara, entonces para mí el primer desafío es entablar un vínculo con ellos, porque no tienen una forma de comunicarse habitual, algunos te dicen que sí pestañeando, o mirando para arriba, entonces eso es como lo primero, entrar, compactarse con ellos y después ver cómo les voy a pasar el contenido, que sientan confianza, igual son niños que están poco acostumbrados a ver tanta gente, más encima ir a la casa, un lugar ultra íntimo, igual eso no cuesta tanto, pero igual es parte de lo que hay que hacer,</p>	<p>Respecto al trabajo con los estudiantes, la E1 debe reconsiderar diversas características contextuales de los estudiantes al momento de elaborar las tareas semanales, tales como: patología de este, nivel de estudio de padres, contexto sociocultural, tiempo que le dedica el estudiante y entorno a la realización de tareas planteadas, entre otros.</p> <p>La E1 señala que su labor al trabajar con los niños es muy personalizada, dependiendo de las circunstancias específicas ligadas a diferentes patologías que afectan a sus estudiantes. A raíz de estas situaciones de enfermedad, la entrevistada debe generar un vínculo comunicativo cercano con el estudiante, el cual le permite conocer a sus estudiantes y generar las actividades indicadas a realizar con cada uno, considerando que cada estudiante posee distinta movilidad o capacidad de comunicación.</p> <p>Además, indica que el trabajo con los estudiantes implica socializar afectivamente con el hogar del estudiante, para generar un clima de confianza donde desenvolverse.</p>

	<p>¿Y alguna labor administrativa que te toque hacer?</p>	<p>llegar y hacer como que nada de eso pasara y empezar a pasarle materia.</p> <p>Acá nosotras funcionamos con algo llamado leccionarios, que es como el libro de clases, anota lo que vas a trabajar, pero semanalmente, y las planificaciones son con los PACI, que son los planes de adecuaciones curriculares, porque como trabajamos, por ejemplo, este año tuve tres niños en kinder, pero eran kinder ultra diferentes, entonces no sacaba nada con planificar un kinder para los tres niños, tenía que planificar por cada uno.</p>	<p>E1 señala como otra tarea a realizar con los estudiantes el llevar a cabo planificaciones por medio del plan de adecuaciones curriculares individuales (PACI), de acuerdo a sus características y la necesidad de priorizar ciertos objetivos y contenidos a trabajar con cada estudiante.</p>
<p>Desafíos Profesionales</p> <ul style="list-style-type: none"> • Administrativo 	<p>¿Y alguna labor administrativa que te toque hacer?</p>	<p>Acá nosotras funcionamos con algo llamado leccionarios, que es como el libro de clases, anota lo que vas a trabajar, pero semanalmente, y las planificaciones son con los PACI, que son los planes de adecuaciones curriculares, porque como trabajamos, por ejemplo, este año tuve tres niños en kinder, pero eran kinder ultra diferentes, entonces no sacaba nada con planificar un kinder para los tres niños, tenía que planificar por cada uno.</p> <p>Eso es lo que hacemos administrativamente, no firmamos libros, en realidad, ni siquiera la hora de ingreso uno la firma, igual es todo muy en confianza, como cada una parte la jornada en las casas, nadie te está supervisando, más que los papás obviamente van a reclamar si uno no llega o que si llegas muy atrasada muchas veces, pero nada más</p>	<p>La E1 señala como tarea administrativa el dar cuenta del trabajo a realizar con los estudiantes en un leccionario además de realizar un plan de adecuación curricular individual con cada estudiante dependiendo de sus características.</p> <p>La entrevistada debe autorregular profesionalmente su labor docente dado que no existe mayor supervisión al trabajo a realizar y al cumplimiento horarios laborales.</p>

C.- Complejidad de Desafíos		
Desafíos Fáciles		
Desafíos fáciles con padres	<p>En cuanto a las mismas tareas que describiste, ¿Cuáles consideras que serían las más fáciles? y ¿Por qué?</p>	<p>La relación con los papás es lo que menos me ha costado trabajar, como comprometerlos. Yo igual cuando llegué no me tocaron tantos papás conflictivos, porque igual como en todas partes, hay muchos papás conflictivos, yo tuve la suerte que no me tocaran tantos, pero yo siento que con los que me tocaron, igual ya a fin de año pude no sé, lograr un vínculo, como te decía antes, también los papás estaban super como desilusionados del programa porque hubo mucho cambio de profes, entonces era como que casi " otra más", " no sabemos si se va a ir o no" y yo creo que igual después, fue un trabajo como equipo, tampoco me lo hecho yo, de que si logramos que se comprometerían más, de que participarán, acá no hacemos reuniones de apoderados, no es como una comunidad, como de colegio por ejemplo, que se ven todos los meses, no, entonces para las actividades que si los necesitábamos, había muy poca convocatoria, y era como " ay no, para que". La fiesta del 18 no la pudimos hacer porque se puso a llover y después la pospusimos y cuando la pospusimos, un niño falleció el día anterior, entonces los papás ya no creían en nada, era como " ¿hagamos esto?", " No, para qué, si ya no va" pero yo creo que eso no se me hizo a mí en lo personal tan difícil, conversando con ellos, que entenderían las situaciones, después más encima vino esto del estallido social, los niños que están en Maipú, nos costaba mucho llegar, yo voy a la casa de un niño que queda más allá de la Plaza Maipú, entonces, llegar en micro solamente, era eterno, entonces explicarle que no se podría cumplir con los horarios, pero yo creo que esas cosas si uno las plantea y las conversa, como que la comunicación es muy importante. Que uno les plantee eso, para que logren empatizar también.</p>
	<p>La E1 señala que le fue fácil establecer un vínculo y posterior compromiso con los apoderados de los estudiantes en relación a la participación de estos en las diversas actividades planteadas por el programa, con.</p> <p>Asimismo, logra revertir una situación que generaba desconfianza de parte de los apoderados hacia el programa, como es el caso de la rotación de profesores, y diversas contingencias que obstaculizan la continuidad del programa, mediante un vínculo basado en la comunicación constante con los apoderados y la generación de actividades comunitarias. Cabe destacar que, debido a la modalidad del programa de atención educativa domiciliaria, no existen muchas instancias de participación de apoderados, ya que estos no tienen necesidad de asistir a la escuela hospitalaria periódicamente, lo que precisamente podría dificultar la mayor cercanía entre los padres y el P.A.E.D.</p> <p>Se aprecia que la entrevistada posee capacidad de leer el contexto, la contingencia social y los factores emocionales que son parte del programa, y superar estas adversidades.</p>	

Desafíos Fáciles con estudiantes	En cuanto a las mismas tareas que describiste, ¿Cuáles consideras que serían las más fáciles? y ¿Por qué?		La entrevistada no da cuenta explícitamente de alguna tarea fácil a realizar con los estudiantes
Desafíos fáciles Administrativos	En cuanto a las mismas tareas que describiste, ¿Cuáles consideras que serían las más fáciles? y ¿Por qué?		La entrevistada no da cuenta explícitamente de tareas administrativas que le sean fáciles
Desafíos Difíciles			
Desafíos Difíciles con Padres	Dentro de estas tareas que describes, ¿cuáles han sido para ti las más difíciles de realizar y por qué?		La entrevistada no da cuenta explícitamente de desafíos con padres que le sean difíciles de realizar
Desafíos Difíciles con Estudiantes	Dentro de estas tareas que describes, ¿cuáles han sido para ti las más difíciles de realizar y por qué?	<p>(Piensa un momento) Estoy pensando cuando entré a trabajar, porque cuando entré a trabajar, por ejemplo, yo no conocía el AME y cuando entré a trabajar y me presentaban estos niños, yo decía " cómo les voy a hacer clases, como le voy a explicar a una niña que mueve solamente los ojos o tal cosa" o además son niños que por su condición no han salido mucho entonces, no sé, me acuerdo que en mayo era el mes del mar y yo decía: " Cómo le voy a explicar el mar, si no ha visto el mar" es como muy, eso, no sé si es algo problemático porque a larga a mí me gusta eso, que sea desafiante, pero si es algo que tienes que estar como reinventándote a cada rato, pensando en cómo vas a llegar a él, cómo lo vas a motivar, qué cosa le va a parecer divertida, eso yo creo que es como lo más que hay que tener acá y lo otro que no mencioné denante, que hay que ser muy flexible por lo que te decía, como los niños están en una</p>	<p>La entrevistada señala que la tarea más difícil ha sido saber elegir el tipo de actividades a realizar con los estudiantes, no solo por la condición de su patología, sino también por el estado de permanente adecuación que ella debe tener para trabajar en este contexto tan variante.</p> <p>En el contexto particular que se desempeña la entrevistada, debido a sus características, requiere que la entrevistada esté en un constante estado de adecuación y modificación de la metodología de enseñanza, de la planificación de las actividades, de los objetivos y contenidos a trabajar, de los horarios a cumplir, entre otros aspectos.</p> <p>Lo anterior demanda el uso de diversas características personales tales como: flexibilidad, tolerancia a la frustración, empatía, capacidad de improvisación, conocer las experiencias de vida de los niños, buscar vías perceptivas de estimulación, recurrir y traer consigo diversos materiales, entre otros.</p> <p>Es necesario que la entrevistada tenga conductas de autocuidado personal para sobrellevar situaciones complejas tales como: procesos de hospitalización, crisis ligadas a la patología, fallecimiento de estudiantes, entre otros.</p>

		<p>condición de salud súper complicada, hay que ser flexibles en cuanto a veces pasan semanas hospitalizados, a veces uno llega a las casas y les ocurre algo, a veces dentro de la misma clase les puede ocurrir algo, entonces, no te puedes enojar porque no pudiste terminar la clase o porque no vas a poder hacer la tarea, no sé. Hay que ser muy flexibles en esas cosas. Tolerancia a la frustración, por ejemplo, ahora yo estaba muy entusiasmada que un niño se iba a graduar de kínder y justo lo hospitalizaron la semana anterior, y la mamá había estado súper motivada, fuimos a comprar las telas para hacer la túnica, comprar los birretes, y al final no pudo ir a la graduación, entonces, como que ya no me puedo echar a morir por eso, pero igual eso, yo siento que ya pasó un año, estoy mucho más tolerante a esas cosas, pero igual, como yo hice la práctica en MST, que era parecido en eso, no me frustró tanto, pero yo igual he visto compañeras como que se frustran mucho, a veces que no pueden terminar una unidad que el niño se hospitalizó meses, que no los podemos ir a ver, acá igual fallecen los niños, este año fallecieron dos, entonces es como muy fuerte, no sé si es labor pedagógica eso pero es algo que está vinculado a nuestro trabajo.</p>	
<p>Desafíos Difíciles con Administrativos</p>	<p>Dentro de estas tareas que describes, ¿cuáles han sido para ti las más difíciles de realizar y por qué? ¿Y cuáles más fáciles y por qué?</p>		<p>La entrevistada no da cuenta explícitamente de tareas administrativas que le sean difíciles de realizar</p>
<p>D.- Aportes de la FID para atender Desafíos Profesionales</p>			
<p>Aportes de la F.I.D. para atender desafíos con padres:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Marco epistemológico • Estructura curricular • Asignaturas • Metodologías • Materiales 	<p>En relación a la tarea” Trabajo con los Padres” , ¿qué aspectos de tu formación inicial docente crees que te han ayudado a enfrentarlo?, ¿qué habilidades (competencias) y conocimientos hechas a la mano para abordar estos desafíos?, ¿me puedes dar un ejemplo?</p>	<p>Yo creo que la carrera de nosotras en varias ocasiones sí, no me acuerdo en que ramo ni nada de eso, pero te hacían comprender que ese individuo que está ahí, también depende o está siendo influenciado por su entorno, entonces que es importante mantener una buena relación con las personas de estos niños que les rodean y forman parte de su desarrollo, sobre todo con los niños de nosotras que insisto, como no se comunican así, al principio yo le tenía que preguntar a la mamá, o la mamá te explica, que si suena la máquina es porque pasa esto, o si mira para abajo es porque le está pasando esto. Yo por ejemplo tengo un niño que tiene A.M.E. y que la Teletón le enseñó a comunicarse con la guata, porque ahí tenía un poco de movimiento, si a mí eso la mamá no me lo hubiera explicado, la mamá no le hubiera dado como una importancia, yo nunca hubiera entendido lo que quería decir el Pablo moviendo la guata, entonces yo creo que la formación de nosotras, te hace comprender la importancia de eso, que la mamá no es una agente aparte del proceso educativo del niño. No sé si es un contenido o no, pero creo que es un aprendizaje que yo igual lograré visualizar en M.S.T. para qué decir, si en M.S.T. no trabaja con el niño, se trabaja con la familia.</p>	<p>La E1 señala que en su F.I.D. comprendió que el estudiante está en constante relación con su entorno y por lo tanto hay que mantener buena relación con los actores que son parte de este. E1 señala que la F.I.D. y las diferentes prácticas existentes desde el primer año lectivo le permitieron comprender que la madre, y la familia del estudiante no es un agente externo del proceso educativo de este.</p> <p>Marco epistemológico: La E1 hace referencia al aporte del marco epistemológico de la carrera, que le da importancia a la influencia del entorno en los procesos de aprendizaje de los/as estudiantes.</p> <p>Estructura curricular: la E1 hace referencia a la estructura curricular de la carrera, específicamente la existencia de pasos prácticos a partir del primer año lectivo, como un aporte adquirido en la F.I.D. para atender los desafíos con los padres.</p>

<p>Aportes de la F.I.D. para atender desafíos con estudiantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Marco epistemológico • Estructura curricular • Asignaturas • Metodologías • Materiales 	<p>Estos conocimientos o habilidades los adquiriste a partir de ¿los contenidos de la asignatura, la metodología que empleó el/la profesor/a o el material de lectura o audiovisual que estuvo a tu disposición en la(s) asignaturas que mencionas?</p>	<p>Yo creo que demás nos hicieron leer algo sobre eso, no me acuerdo específicamente en qué, pero demás. De hecho, hay un ramo de educación familiar o algo así, pero yo creo que la universidad y nosotros que tenemos prácticas de tan temprano, desde el segundo semestre uno ya tiene práctica, entonces como tenemos prácticas así desde que comienza la carrera, uno puede ganar experiencia y eso es yo creo lo más importante. Yo recuerdo cuando comencé la práctica profesional, me daba vergüenza entrar a las casas porque igual uno entra como a la intimidad de las personas, en cambio ahora, es como mmm, de hecho hasta los papás me han dado llaves de sus casas y yo como " bah" , entro, " hola, permiso" , tampoco es como que llego y entro a la pieza pero uno ya tiene más desenvolvimiento en ese sentido y eso yo creo que lo da más las experiencia que un texto. Y también de poder abordar situaciones</p>	<p>Asignaturas: La entrevistada da cuenta de la importancia de los aportes teóricos entregados por la asignatura de ' Educación familiar' y de los pasos prácticos realizados, en particular su práctica profesional en contexto no formal.</p> <p>Metodologías: La entrevistada no hace referencias sobre metodologías que hayan sido un aporte para resolver desafíos con los padres y apoderados.</p> <p>Materiales: E1 señala que durante el transcurso de la carrera se realizaron lecturas, pero no hace mención específica de estas.</p>
<p>En relación a la tarea " Trabajo con los niños" , ¿qué aspectos de tu formación inicial docente crees que te han ayudado a enfrentarlo ?, ¿qué habilidades (competencias) y conocimientos hechas a la mano para abordar estos desafíos?, ¿me puedes dar un ejemplo?</p>	<p>Yo de la carrera de la XX, la Metodología Interaccional Integrativa, esas cosas y yo creo que eso para este trabajo sirve mucho porque como yo conozco a esta familia, en su lugar íntimo, tengo como que impregnarme de todas las experiencias que han tenido esos niños porque no sé, dado a su condición de enfermedad, qué saben, qué no, qué cosa les gusta y eso es como muy importante para yo después plantear la metodología y bueno, conocer sus experiencias, conocer a ellos como individuos también es muy importante, como te decía antes, planificar, aunque hayan niños que vayan en el mismo curso, es imposible planificar a los tres igual, entonces, conocer sus características, tanto sensoriales, corporales, con quienes viven, todas esas cosas que recuerdo mucho que siempre nos decían son muy importantes y de hecho yo siento que se nota la diferencia, acá por ejemplo, las que son del Peda con las niñas que no sé, estudian psicopedagogía por ejemplo, porque uno está como más abierta a comprender ciertas cosas, para mí ir a hacer clases a los niños, no es ir a meterme a la página recurso docente, bajar las guías e ir a hacérselas, que lo podría hacer, porque a mí acá tampoco me supervisan, pero yo creo que comprender realmente lo que está pasando a nivel cognitivo con los niños es como lo que al menos yo valoro de la formación que tuve, que me hace como abrirme a saber que tengo que comprender muchos factores.</p>	<p>Yo de la carrera de su F.I.D. diversas asignaturas en las que aprendió a: considerar las experiencias previas y nivel cognitivo de los estudiantes al momento de planificar, elegir una metodología y realizar evaluaciones, las cuales deben ser acordes a las necesidades de cada uno. Aprendió que debe considerar muchos factores.</p> <p>La E1 destaca que en su F.I.D. y en las prácticas aprendió además respecto de articulación curricular, lo cual considera práctico y utiliza constantemente en su ámbito laboral, para así poder abarcar todos los contenidos durante el año a pesar del poco tiempo de clases que tiene con los estudiantes.</p> <p>Marco epistemológico: La E1 destaca positivamente el marco epistemológico de la carrera acerca de la importancia de la emocionalidad de y con los estudiantes, generando un vínculo físico y significativo con cada uno de ellos, comprender su entorno y características de cada uno.</p>	

	<p>¿Estos conocimientos o habilidades los adquiriste a partir de los contenidos de la asignatura, la metodología que empleó el/la profesor/a o el material de lectura o audiovisual que estuvo a tu disposición en la(s) asignaturas que mencionas?</p>	<p>Y sobre todo también, ahora me estaba acordando, que cuando entré a trabajar, fui a conocer a dos niños que vivían muy cerca y uno el Bruno que va en Kinder, él tiene un Leucemia grave, entonces aparentemente no tiene nada, si tú lo ves, no vas a cachar que está enfermo y el Maxi está en silla de ruedas, tiene intestino corto, tiene traqueo, es una onda totalmente diferente y al principio de año, como en todas partes, había que evaluarlos y a mí me pasaron las evaluaciones que había dejado la profe anterior y eran las misma evaluaciones para los dos, entonces cachai, ni siquiera para plantear las clases es también para la evaluaciones que uno va a implementar, tampoco se pueden hacer las mismas evaluaciones a los niños y eso en el Peda recuerdo los ramos de evaluación, que no todos eran tan buenos (rie) igual como que te hacen al menos reflexionar acerca de, cachai.</p> <p>De todo un poco, pero si creo, que la formación de Educación hospitalaria que hay en, o la que yo tuve, igual es muy poco, o sea nosotras tuvimos un puro ramo y no, al menos para mi trabajo, siento que ramos de otra área los puedo mezclar para desempeñarse acá, pero el ramo de educación hospitalaria no, yo encuentro que es un bagaje de la educación hospitalaria, pero ahí no más, más encima, como yo estoy en el P.A.E.D., ni siquiera acá en la sala con los niños, entonces yo por ejemplo, no tengo contacto con los médicos, la educación hospitalaria, los niños son súper transitorios, mientras dura la hospitalización, lo mío no es así, entonces, de educación hospitalaria en sí, no te podría decir que algo me sirvió.</p> <p>Lo otro que recuerdo, de las cosas que nos han enseñado en la universidad, es que acá nos están pagando un curso en Coaniquem, por la Fundación, que es para educadores, profesores hospitalarios, te hacen reflexionar acerca de la importancia de la emocionalidad y eso también lo hablan mucho en la carrera de nosotras, o el vínculo afectivo que tienes con el niño, de hecho, cuando ocurrió todo esto de la contingencia, nos plantearon hacer clases remotas, que es hacer clases por internet y fue como rotundo no, porque nosotras los niños no se mueven, tienes que tocarle las manos, tienes que mover las manos, como muy cercano y obviamente el vínculo afectivo que hay es gigante y darle la importancia a ese vínculo también yo creo que la carrera de nosotras sí nos habla de eso, recuerdo muchos ramos de haber hablado de no solo en educación hospitalaria si no que en general el vínculo emocional que tiene el docente con el alumno, acá es el triple, sobre todo porque los niños fallecen, entonces en los niños de nosotras es muy difícil que llegue un niño en pre Kinder y termine cuarto, entonces imagínate el vínculo que haces con los papás más encima, pero insisto que del ramo de Educación hospitalaria no.</p>	<p>Mientras que se infiere como un aporte negativo de la F.I.D. para el trabajo con estudiantes el que la E1 menciona que falta enseñanza respecto al conocimiento de metodologías para trabajar con estudiantes con diversas patologías, de estimulantes sensorial y también de ámbitos correspondientes a otras especialidades de la Educación Diferencial, tales como problemas de visión y auditivos.</p> <p>Estructura curricular: La E1 destaca positivamente los aportes teóricos que son aplicados a la realidad mediante los pasos prácticos desde primer año.</p> <p>Asimismo, destaca la importancia de estos pasos prácticos para el desempeño y confianza de su labor docente</p> <p>Asignaturas: La E1 destaca negativamente la asignatura educación hospitalaria, señalando como insuficiente, y los cupos existentes para realizar la práctica profesional en el ámbito hospitalario.</p> <p>Mientras que destaca positivamente otras asignaturas tales como Taller de Articulación Curricular I, Metodología Interaccional Integrativa, la línea de ramos de educación emocional de la carrera, las asignaturas de evaluación y los distintos pasos prácticos que sirven para este contexto en particular.</p> <p>Metodologías: La E1 menciona las metodologías impartidas en asignaturas como Taller de Articulación Curricular I, dada la ejercitación constante de los conocimientos, otras asignaturas que menciona son las de evaluación, ya que se generaban instancias de reflexión acerca de métodos evaluativos.</p> <p>Materiales: E1 no hace referencia a los materiales utilizados en la carrera como un aporte adquirido en la F.I.D. para atender los desafíos con los /as estudiantes.</p>
--	---	--	--

<p>Aportes de la F.I.D. para atender desafíos administrativos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Marco epistemológico • Estructura curricular • Asignaturas • Metodologías • Materiales 	<p>¿Frente a qué desafíos crees que tu formación como profesor/a no fue suficiente? ¿Por qué?</p>	<p>¿Puedo decir antes algo de la siguiente pregunta?</p> <p>Como nosotras vamos a ver pocas veces a los niños en la semana, vamos dos veces por niño, hay trabajar mucho con la articulación curricular y eso igual nos enseñaban en el Peda., yo me acuerdo que nos hablaron mucho de eso. Hay niños que son diferencial ellos tienen una hora de clase, una cronológica de clases y los niños que no son diferencial tienen una hora y media, entonces tienen tres horas a la semana, y los diferencial dos, por lo que comprenderás que en dos horas no se puede hacer mucho y por eso también se dejan las tareas y por lo mismo se trabaja mucho con la articulación curricular o yo lo he intentado hacer así, o a mí se me decían que hiciera lenguaje y ciencias un día, matemática y historia otro día, pero igual me parecía muy para que lo haré separado si igual los podía mezclar, esos son los ramos troncales, pero igual tenemos que poner notas hasta por educación física, por algo del Ministerio, y ahí hacemos que hagan un afiche o algo así porque no se mueven. Pero eso de la articulación curricular, yo me acuerdo que muchas veces nos hicieron ejercitar haciendo eso, incluso en las prácticas y a mí me sirvió mucho, porque a veces siento que te lo dicen y es como " que terrible" pero yo siento que a mí se me hace más práctico incluso para lograr abarcar todos los contenidos durante el año.</p> <p>Como te decía, el ramo de la educación hospitalaria, podría ser, yo sé que hay varias prácticas profesionales, me acuerdo del número que daban para la Fundación Carolina Labra, no eran tan pequeño, no solo dos como ahora, pero no todos accedieron ahí. Creo que se podría hablar acerca de este campo. Lo que yo creo que no fue suficiente es que nosotras no tenemos conocimiento de poder trabajar, tener metodologías para trabajar con niños con problemas sensoriales, eso yo creo que está bastante deficiente, o sea, como aunque somos educadoras diferenciales y no sabemos de esas cosas, para nada, el hecho de la estimulación, acá los niños que son diferenciales se trabaja mucho con la estimulación sensorial, pero eso yo lo he ido aprendiendo haciendo en verdad, de la Universidad tampoco me acuerdo mucho de eso que nos hayan enseñado eso. Es importante porque los niños de nosotras a nivel de lo que les pasa en su cuerpo, deberíamos saber más sobre problemas de visión, auditivos, cómo estimular los distintos sentidos. Eso.</p>	
<p>En relación a la "tarea" Trabajo administrativo", ¿qué aspectos de tu formación inicial docente crees que te han ayudado a enfrentarlo?, ¿qué habilidades (competencias) y conocimientos hechas a la mano para abordar estos desafíos?, ¿me puedes dar un ejemplo?</p>	<p>Para hacer el P.A.C.I., que es el plan que hacemos, acá hacemos el P.A.C.I. semestral incluso, así muy general y el leccionario lo vamos acotando por semana, pero esto de la articulación curricular yo siento que se me ha hecho muy fácil, no sé lo encuentro muy práctico, por eso me gusta, como es tan poco tiempo el que tienes por niño que tienes que saber que no puedes planificar una unidad en tantas semanas porque los niños se enferman, puede que te suspendan, entonces creo que eso me dio la formación, que me hayan hablado de eso, también sale en el D.U.A. cosas así, en los últimos años de carrera nos hablaron de eso y eso me ha hecho abrirme a eso (articulación curricular) porque igual he visto compañeras como muy cerradas y siento que eso es lo que más valora, que soy muy abierta a muchas cosas, de hecho sobre todo, por ejemplo los niños que tienen problemas de visión, yo en mi vida en el Peda me dijeron algo de eso, lo tuvieron que haber nombrado parece que en diversidad de no sé qué, en un ramo, pero no sabría cómo trabajar con un niño así, entonces con mi compañera de P.V. nos mandábamos material y lo podíamos hacer,</p>	<p>Para hacer el P.A.C.I., que es el plan que hacemos, acá hacemos el P.A.C.I. semestral incluso, así muy general y el leccionario lo vamos acotando por semana, pero esto de la articulación curricular yo siento que se me ha hecho muy fácil, no sé lo encuentro muy práctico, por eso me gusta, como es tan poco tiempo el que tienes por niño que tienes que saber que no puedes planificar una unidad en tantas semanas porque los niños se enferman, puede que te suspendan, entonces creo que eso me dio la formación, que me hayan hablado de eso, también sale en el D.U.A. cosas así, en los últimos años de carrera nos hablaron de eso y eso me ha hecho abrirme a eso (articulación curricular) porque igual he visto compañeras como muy cerradas y siento que eso es lo que más valora, que soy muy abierta a muchas cosas, de hecho sobre todo, por ejemplo los niños que tienen problemas de visión, yo en mi vida en el Peda me dijeron algo de eso, lo tuvieron que haber nombrado parece que en diversidad de no sé qué, en un ramo, pero no sabría cómo trabajar con un niño así, entonces con mi compañera de P.V. nos mandábamos material y lo podíamos hacer,</p>	<p>E1 indica que, en relación al trabajo administrativo, los aportes de la F.I.D. que le han ayudado a enfrentar estos desafíos han sido el aprendizaje de articulación curricular y el DUA al momento de realizar las planificaciones de las actividades.</p> <p>También señala que, debido a su formación, se considera más dispuesta a articular los contenidos de diversas asignaturas, a diferencia de sus colegas.</p> <p>Marco epistemológico: La E1 menciona como aporte del marco epistemológico de la carrera que los docentes egresados de esta, consideren la flexibilidad al momento de planificar y llevar a cabo las situaciones de aprendizaje, considerando las características de los y las estudiantes.</p>

<p>Aportes de la F.I.D. para la decisión del ámbito laboral:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Marco epistemológico • Estructura curricular • Asignaturas • Metodologías • Materiales 		<p>pero estaba abierta a eso, o los niños con problemas de audición, acá hay niños que solamente tienen desarrollado el tacto, había uno por ejemplo que solamente tenía tacto en ciertas partes de su cuerpo, entonces tienes que estar muy abierta. Hay niños con enfermedades degenerativas, van perdiendo cosas, o puede ser que lo que viste el año pasado con ellos, no lo recuerdan este año, y eso para planificar y cómo hacer esta pega administrativa lo tienes que tener muy en mente.</p>	<p>Estructura curricular: E1 no hace referencia a la estructura curricular de la carrera como un aporte adquirido en la F.I.D. para atender los desafíos administrativos.</p> <p>Asignaturas: La E1 destaca positivamente los conocimientos entregados en las asignaturas de Taller de Articulación Curricular I y Diversidad y Educación, ya que estas les brindaron herramientas para planificar considerando las características de cada uno de los y las estudiantes.</p> <p>La entrevistada identifica negativamente la falta de conocimientos acerca del trabajo con estudiantes que presenten necesidades educativas permanentes.</p> <p>Metodologías: E1 no hace referencia positiva ni negativa a las metodologías implementada en la carrera como un aporte adquirido en la F.I.D. para atender los desafíos administrativos.</p>
	<p>¿Cómo influyó en tu decisión de trabajar en la Educación Hospitalaria, la formación inicial docente que recibiste en la Carrera de Educación Diferencial PA en la UMCE?, ¿Me podrías dar un ejemplo de esa influencia?</p>	<p>Yo realmente me acuerdo que el ramo de educación hospitalaria fue muy challa, entonces no, pero yo creo que para mí, en lo personal y después igual en la Universidad, como que me cargan las escuelas tradicionales, entonces no me vería trabajando ahí y por eso empecé a buscar trabajo en otras partes y cuando vi este anuncio, fue como que vine a dar la entrevista, así con todo, y ojalá quedar al tiro, porque no quiero trabajar en una escuela regular, por ahora, bueno las escuelas hospitalaria, la otra vez comentaba con unas colegas que no es educación regular, pero tampoco es educación especial, es como ambas, pero yo me siento con mucha libertad acá, nadie me está diciendo " oye, no puedes hacer eso" , todo lo contrario, ojalá tengas más ideas nuevas, es súper independiente el trabajo, no tengo a nadie presionando. Pero no sé si la Universidad influyó en eso, yo creo que la formación me sirvió para saber que había muchos más lugares que una escuela regular.</p>	<p>E1 Valora de su F.I.D. la presentación de diversos contextos laborales diferentes a la escuela regular, decide trabajar en la modalidad hospitalaria por elección personal debido a la libertad que tiene y no por una influencia directa de la universidad. Menciona, además, que el ramo de educación hospitalaria no influyó en su decisión ya que no fue relevante para su formación.</p> <p>Marco epistemológico: la E1 valora como un aporte de la F.I.D. a la decisión del ámbito laboral el aspecto del marco epistemológico de la carrera que permite conocer y desempeñarse laboralmente en diversos contextos educativos.</p> <p>Estructura curricular: E1 no hace referencia a la estructura curricular de la carrera para su decisión del ámbito laboral.</p> <p>Asignaturas: E1 menciona como un aporte negativo en la decisión de desenvolverse profesionalmente en el contexto Hospitalario la asignatura de ' Optativo IV Educación Hospitalaria' , ya que no fue significativo para ella.</p> <p>Metodologías: E1 no hace referencia a las metodologías implementada en la carrera como un aporte adquirido en la F.I.D. para la decisión del ámbito laboral.</p> <p>Materiales: E1 no hace referencia a los materiales utilizados en la carrera como un aporte adquirido en la F.I.D. para la decisión del ámbito laboral.</p>

E.- Trabajo Interdisciplinario		
<p>Descripción del Trabajo Interdisciplinario</p>	<p>Por favor cuéntame, cuáles son las tareas que te toca realizar como docente y en qué consisten estas labores</p>	<p>También, la otra vez conversábamos porque un practicante de acá de psicología, también hizo algo con el P.A.E.D. y también hablébamos del vínculo que hay que tener con los TENS (Técnico/a en Enfermería), porque todos los niños tienen una TENS, que está siempre en la casa y por lo general están en las clases, por lo que es importante generar un vínculo con ellas, que entiendan las reglas, que en ese momento cuando una llega la pieza se transforma en una sala de clases, por lo tanto, no es bueno que ellas se metan, a mí no me ha pasado pero unas compañeras una vez tuvieron un problema con una porque era como ' ay qué fome tu clase, qué fome tu actividad, no le va a gustar eso que le estás haciendo', entonces, esas cosas hay que ponerlas bien encuadradas</p>
<p>Aportes de la F.I.D. para enfrentar el Trabajo Interdisciplinario:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Marco epistemológico o • Estructura curricular • Asignaturas • Metodologías • Materiales 	<p>En relación a la tarea “ Trabajo interdisciplinario” , ¿qué aspectos de tu formación inicial docente crees que te han ayudado a enfrentarlo?, ¿qué habilidades (competencias) y conocimientos hechas a la mano para abordar estos desafíos?, ¿me puedes dar un ejemplo? Estos conocimientos o habilidades ¿los adquiriste a partir de ¿los contenidos de la asignatura, la metodología que empleó el/la profesor/a o el material de lectura o audiovisual que estuvo a tu disposición en la(s) asignaturas que mencionas?</p>	<p>no sé si en un ramo o supongo que en muchos textos se menciona pero sí le doy mucho valor a la experiencia y tal vez acá las psicólogas son muy buena onda, pero si no lo hubieran sido tener la capacidad de como de entrar con ellas, de dártelas vuelta, no sé, en pos de los niños sobre todo, haciendo un trabajo más unificado y con las T.E.N.S., es por lo que yo les comentaba en adelante, ellas pasan mucho tiempo con los niños, entonces nos pueden dar mucha información, hay también un número importante de niños que los papás no están y uno ve más a las T.E.N.S. que a los papás, porque ellos van a trabajar, entonces ellas los ayudan a hacer las tareas, nos dicen " tía no es que lo que le pasa es esto" sobre todo al principio cuando uno está como afatándose con los niños, es súper importante. Ya de las T.E.N.S. no hay ningún texto porque no recuerdo que nos hayan dicho que es importante, pero creo que si te dan las herramientas para saber que en el lugar en donde estás trabajando, tienes que trabajar con otras personas para lograr ciertos objetivos, cachai, que, en este caso, es que los niños reciban educación, mis compañeras lo tienen que hacer con los doctores, las enfermeras, kinesiólogos que trabajan acá en el hospital.</p> <p>Trabajar con los psicólogos también es otra cosa importante, como en el trabajo interdisciplinario, que no lo mencioné. Porque ellos igual, a pesar que no tienen contacto con los niños, las psicólogas de acá lleva harto tiempo trabajando, entonces, catcha más o menos cómo es el P.A.E.D., cómo funciona y ellas nos hacen a nosotras constantemente sesiones, así como, nos hacen dos al mes,</p>
<p>Marco epistemológico: E1 menciona como aporte del marco epistemológico de la carrera la importancia de considerar las herramientas que tienen los distintos profesionales que pueden aportar al trabajo docente y emocional de los y las estudiantes.</p> <p>Estructura curricular: E1 no hace referencia a la estructura curricular de la carrera como un aporte adquirido en la F.I.D. enfrentar el trabajo interdisciplinario</p>	<p>Destaca el trabajo interdisciplinario como fundamental para lograr los objetivos con los estudiantes, que guarda relación con la continuidad de estudios de los y las estudiantes que padecen enfermedades crónicas.</p> <p>Da cuenta del trabajo con otros profesionales tales como las/os T.E.N.S. y los/as psicólogos/as destacando la importancia de la colaboración para que el estudiante logre mejores resultados de aprendizaje.</p>	<p>La E1 valora que en la F.I.D. aprendió la importancia del trabajo interdisciplinario con los distintos profesionales que se relacionan con los estudiantes, haber leído material de lectura del tema, como el decreto n°83 y experimentarlo en su contexto laboral.</p> <p>La entrevistada considera fundamental mantener una buena relación con los demás profesionales que trabajan con los estudiantes o que puedan brindarle herramientas para desempeñarse con ellos y resolver diversas situaciones que puedan surgir. Se aprecia además que la entrevistada posee habilidades comunicativas y de persuasión que puede utilizar para lograr desarrollar un vínculo con los demás profesionales.</p>

		<p>una es de autocuidado y otra es de capacitación que le llaman, donde nosotras les decimos en qué temas estamos conflictuadas y ellas nos apoyan. Y ese vínculo es igual importante.</p>	<p>Asignaturas: La E1 destaca positivamente los conocimientos entregados en las asignaturas de Práctica o pasos prácticos, ya que estas les brindaron la posibilidad de experimentar en terreno el trabajo con otros profesionales.</p> <p>Metodologías: E1 no hace referencia positiva ni negativa a las metodologías implementada en la carrera como un aporte adquirido en la F.I.D. para enfrentar el trabajo interdisciplinario</p> <p>Materiales: en cuanto a los materiales utilizados en la F.I.D. que son un aporte para enfrentar el trabajo interdisciplinario menciona los diversos textos sobre el trabajo con docentes básicos además del Decreto N°83 que le de bases sobre las cuales trabajar de manera colaborativa con distintos</p>
<p>F.- Valoración de la Asignatura Optativo IV: “ Educación Hospitalaria”</p>			
	<p>¿Consideras coherentes los contenidos y habilidades desarrolladas en el ramo optativo IV de Educación Hospitalaria con los principales desafíos profesionales que has experimentado dentro de tu trabajo en Educación Hospitalaria? ¿Por qué?</p>	<p>No me acuerdo muy bien, lo que me acuerdo de hecho es que fuimos a ver un par de clases de aulas hospitalarias y después me hicieron hacer un ensayo, algo así, de alguna problemática que hubiera identificado, pero nada más. De hecho, acá igual lo hemos hablado, que falta que, en la formación inicial, no sé, por último, te hablen de los decretos o algo más, porque no, es muy poco.</p>	<p>E1 menciona falta de conocimientos legales y didácticos entregados en la asignatura ' Optativo IV de Educación Hospitalaria' . Los aportes entregados en dicha asignatura le resultaron insuficientes para enfrentarse al contexto hospitalario en que se desenvuelve la entrevistada.</p>

Entrevistada 2

Categoría	Pregunta	Respuesta	Interpretación
A.- Datos básicos			
	¿En qué escuela hospitalaria trabajas?	Actualmente trabajo en el colegio Clínica Indisa, además yo hice mi práctica en el Hospital de Carabineros, después trabajé en el de PAC (centro de rehabilitación Pedro Aguirre Cerda), después de eso me fui al Hospital Militar y del Hospital Militar estuve haciendo en paralelo programas de atención educativa domiciliaria y después me fui a la Clínica Indisa y tuve unos reemplazos en la Psiquiatría en Clínica Los tiempos, además trabajé en un liceo años antes y en un instituto.	L E2 se desempeña como docente en la escuela hospitalaria dentro de la Clínica Indisa. Además, ha trabajado con anterioridad en el Hospital del Carabinero, Centro de rehabilitación P.A.C., Hospital Militar, Clínica Psiquiátrica Los tiempos, en un liceo y en un instituto.
	¿Cuánto tiempo llevas trabajando en el programa?	Actualmente llevo 4 años trabajando en la clínica Indisa.	E2 lleva 4 años trabajando como docente en la escuela hospitalaria dentro de la Clínica Indisa
	¿Cómo llegaste a trabajar ahí?	A la clínica Indisa lo que pasa es que nosotros trabajamos para la Fundación (Carolina Labra Riquelme), no pertenecemos a un centro hospitalario en particular, entonces la Fundación te puede mover como estime conveniente y tu puedes pedir los cambios que requieras, y yo ya llevaba un par de años trabajando en el hospital Militar y necesitaba igual un cambio ya que tenía mucho psiquiátricos en el Hospital Militar y mis tendencias políticas no corresponden con el hospital y me cambie a la clínica Indisa	E2 señala que llegó a trabajar a la escuela hospitalaria dentro de la Clínica Indisa a partir de un cambio de trabajo desde el Hospital Militar, (ambos pertenecientes a la Fundación Carolina Labra). El cambio surge a partir de necesidad de la entrevistada (años de trabajo en el área psiquiátrica y tendencias políticas).
B.- Desafíos Profesionales			
Desafíos Profesionales <ul style="list-style-type: none"> • Con Padres 	<p>Por favor cuéntame, cuáles son las tareas que te toca realizar como docente y en qué consisten estas labores.</p> <p>Dentro de estas tareas que describes, ¿cuáles han sido para ti las más difíciles de realizar y por qué? ¿Y cuáles más fáciles y por qué?</p>	<p>Se realiza el primer contacto con los papás, donde yo hablo con ellos y les explico lo que se va a hacer mientras el niño esté en el hospital.</p> <p>(...) eso es difícil, la vinculación con los colegios porque los colegios no te responden, llaman a los padres y los asustan con la cancelación de la matrícula, porque no entienden que la colisión de matrícula está permitida por el Ministerio de Educación y hay que llamar y eso es un poco difícil, más bien desgastante, hablar con los papás, tranquilizarlos cuando están enojados.</p>	<p>E2 señala una de las tareas a realizar con los padres es explicarles cuál va a ser el trabajo a realizar con los estudiantes mientras se encuentran en la Escuela Hospitalaria, esto implica que la entrevistada debe contar con habilidades de comunicación asertiva para relacionarse con los apoderados, explicar el trabajo a realizar y las características específicas del contexto hospitalario.</p> <p>E2 además destaca que otro desafío a realizar con los padres es informarles respecto a la vinculación que existe entre el establecimiento de origen del estudiante y la Escuela Hospitalaria. Lo que implica que la docente debe conocer el marco legal que ampara a la Educación Hospitalaria, para luego explicarlo a los apoderados, quienes</p>

		<p>suelen asustarse al no conocer cómo se lleva a cabo el vínculo entre el establecimiento de origen del estudiante y la Escuela Hospitalaria, brindándoles contención emocional en estos casos.</p>	
<p>Desafíos Profesionales</p> <ul style="list-style-type: none"> • Con estudiantes 	<p>Entonces ahora no tenemos alumnos matriculados y por ende solo nos dedicamos a la atención sala-cama y nosotros tenemos mucha diversidad en la modalidad sala cama de patologías como U.C.I., neuro crítico, coronario, niños con enfermedades crónicas o que dependen de alguna maquinaria para vivir, como por ejemplo de los niños de atención domiciliaria (traqueo, dependen de un ventilador), entonces mi labor es trabajar con este gran universo desde prebásica hasta 4° medio con todas las asignaturas de acuerdo a cuánto tiempo lleve el niño, generalmente cuando recién llega trabajamos con un set de activación de la inteligencia que nosotros mismos construimos que nos sirve como un instrumento diagnóstico para identificar distintas cosas como si puede o no escribir, si está en el nivel académico según su edad, si es que tiene la habilidad en la mano hábil, qué tan grave se encuentra y en qué tipo de aislamiento se encuentra, todas estas cosas las identificamos con el primer contacto y también en ese momento se realiza el primer contacto con los papás, donde yo hablo con ellos y les explico lo que se va a hacer mientras el niño esté en el hospital (...)</p>	<p>Por favor cuéntame, cuáles son las tareas que te toca realizar como docente y en qué consisten estas labores.</p>	
<p>Desafíos Profesionales</p> <ul style="list-style-type: none"> • Administrativo 	<p>Actualmente, nosotros en la clínica justo este año no contamos con estudiantes matriculados fijos, es decir, nosotros llamamos a estudiantes matriculados fijos a los estudiantes que corresponde su acreditación del colegio hospitalario, es decir, que nosotros tenemos que llevar el proceso educativo como colegio único y con una matrícula transitoria, se habla de matrícula transitoria cuando el estudiante colisiona con otro colegio o se sabe que va a volver en un mes o algo así a su otro colegio, entonces cuando el estudiante tiene un tratamiento superior generalmente a 3 meses se encarga el colegio hospitalario de la matrícula, del proceso de actas de notas, de convalidación de estudios muchas veces, o casos donde hay niños que hacen dos cursos en uno.</p> <p>(...) y yo soy la encargada de sala cama justo en mi escuela y aunque no tenemos matriculados hay que registrar en la lista cuántos niños hay, en qué piso de la clínica están, de qué niveles son, básicamente eso.</p>	<p>¿Y alguna labor administrativa que te toque hacer?</p>	
		<p>E2 identifica como labor el conocer las características de cada patología que tengan los y las estudiantes, contando con las precauciones por contacto dependiendo de la situación clínica de cada estudiante.</p> <p>También crea material pedagógico para cada uno de ellos dependiendo del nivel pedagógico en el cual se encuentre, por lo tanto, debe tener conocimientos curriculares que le permitan seleccionar objetivos y contenidos a ver con cada estudiante.</p> <p>En relación al mismo material pedagógico mencionado anteriormente, la E2 utiliza este como instrumento diagnóstico en el primer contacto con el/la estudiante para identificar las habilidades motrices del estudiante, nivel académico, habilidades de escritura, entre otras.</p> <p>E2 señala que este año en la escuela hospitalaria donde se desempeña no cuenta con estudiantes matriculados fijos, es decir, su acreditación no corresponde a este establecimiento, sino que al colegio de origen del estudiante. Ante esta situación E2 lleva a cabo el proceso de matrícula transitoria, pero considerando que sus estudiantes volverán en un plazo breve a sus colegios de origen, es decir, la matrícula de la escuela hospitalaria del estudiante colisiona con la matrícula de su otro colegio.</p> <p>Además, en los casos en que los estudiantes tengan un tratamiento mayor a 3 meses, se encarga del proceso de matrícula, del acta de notas, de convalidación de estudios o casos donde hay niños que realizan dos cursos en uno. Cabe señalar que la entrevistada realiza adecuaciones curriculares.</p>	

				También destaca como labor el llevar un registro de cada niño hospitalizado a atender, identificando lugar de hospitalización, curso en el que se encuentre, entre otra información relevante del estudiante
C.- Complejidad de Desafíos				
Desafíos Fáciles				
Desafíos fáciles con padres	En cuanto a las mismas tareas que describiste, ¿Cuáles consideras que serían las más fáciles? y ¿Por qué?			E2 no da cuenta explícitamente de desafíos con padres que le sean fáciles de realizar.
Desafíos Fáciles con estudiantes	En cuanto a las mismas tareas que describiste, ¿Cuáles consideras que serían las más fáciles? y ¿Por qué?	En realidad, la pega de la Indisa es como un paraíso comparado con los trabajos anteriores que te mencioné porque en las otras escuelas el multigrado fue muy difícil y tuve demasiados casos psiquiátricos que es muy difícil. Mientras que en la Indisa lo más fácil es trabajar los sets, lo que pasa es que nosotros en la escuela sistematizamos el servicio y eso lo ampliamos hacia toda la Fundación, por eso nosotros generamos estos sets de trabajo que van del 1 al 10 y que van por cada curso articulados con el currículum nacional, esto lo hicimos con mi compañera, entonces cada set tiene por ejemplo lenguaje - matemática y activación de la inteligencia y dicen trabajar en lenguaje el OA 11 que corresponde a inferencia por ejemplo entonces eso es super fácil como el material lo hicimos nosotros y estamos familiarizados con el material y se puede hacer en periodos muy cortos y puedes extender de acuerdo al tiempo que tengas disponible con el niño y según cuanto quieras profundizar, se le puede dejar para trabajo con los padres, yo creo que los sets de trabajo que hemos hecho nosotros es lo más sencillo, además del primer contacto con los niños porque es fácil para mí relacionarme con los niños.	E2 destaca que su trabajo en general en la Clínica Indisa es más fácil que en otros establecimientos donde ha trabajado. En este sentido destaca como una tarea fácil a realizar: el uso de sets de trabajos, creados por la entrevistada y una colega el cual se encuentran sistematizados en todas las aulas hospitalarias de la Fundación Carolina Labra, los cuales se caracterizan por ser sets que van articulados con el currículum nacional y considerando los objetivos y contenidos a trabajar en cada curso. En este sentido la entrevistada destaca esta labor como fácil, puesto que el material lo creo ella y está familiarizada con el material, además que se puede utilizar en periodos muy cortos o puede extenderse de acuerdo al tiempo que se tenga disponible con el estudiante y según cuanto se quiera profundizar, además agrega que el trabajo con los sets puede dejarse para que los estudiantes lo realicen con sus padres.	E2 también destaca como una tarea fácil realizar, el primer contacto que se realiza con el estudiante, es decir, la entrevistada cuenta con habilidades de diálogo para establecer un vínculo afectivo con el estudiante y para posteriormente relacionarse con este.

Desafíos fáciles Administrativos	En cuanto a las mismas tareas que describiste, ¿Cuáles consideras que serían las más fáciles? y ¿Por qué?	E2 no da cuenta explícitamente de desafíos administrativos que le sean fáciles de realizar.
Desafíos Difíciles		
Desafíos Difíciles con Padres	Dentro de estas tareas que describes, ¿cuáles han sido para ti las más difíciles de realizar y por qué?	E2 señala que una de las tareas más difíciles a realizar con los padres es dialogar y tranquilizar a estos cuando se encuentran enojados y confundidos, a raíz de la información que reciben de los colegios de origen de sus hijos. Los cuales les informan que se cancelará la matrícula de sus hijos a raíz de la estancia del niño en la escuela hospitalaria y su posterior matrícula en esta, es decir, el establecimiento de origen del estudiante no comprende la existencia de colisión momentánea de matrículas, (matrícula en ambos establecimientos) permitida por el Mineduc.
Desafíos Difíciles con Estudiantes	Dentro de estas tareas que describes, ¿cuáles han sido para ti las más difíciles de realizar y por qué?	E2 señala que hay algunas tareas que demandan mucho tiempo considerando la cantidad de estudiantes que tiene y la cantidad de docentes con los que trabaja ya que la Clínica no trabaja con practicantes que puedan aportar en el trabajo. Como consecuencia de esta situación E2 considera que a veces las actividades que demandan más tiempo son las más complicadas, entre las que destaca: El trabajo con estudiantes que están en la unidad de cuidados especiales, porque demandan mayor cantidad de tiempo de atención, y el conocimiento de las características y consecuencias de las patologías de sus estudiantes. La creación de material específico para cada uno de los estudiantes, considerando que la E2 no trabaja con el currículum formal, lo que implica que es necesario que la entrevistada maneje la diversificación de contenidos con el fin de atender las necesidades de cada estudiante. El trabajo con estudiantes que cursan la enseñanza media, ya que, aunque la entrevistada destaca que gusta de realizar esta labor, no se encuentra actualizada en los contenidos que se deben enseñar a estos estudiantes, es decir, la docente necesita realizar una revisión previa de contenidos antes de realizar las clases a los estudiantes de enseñanza media.

<p>Desafíos Difíciles con Administrativos</p>	<p>Dentro de estas tareas que describes, ¿cuáles han sido para ti las más difíciles de realizar y por qué? ¿Y cuáles más fáciles y por qué?</p>	<p>(...) eso es difícil, la vinculación con los colegios porque los colegios no te responden, llaman a los padres y los asustan con la cancelación de la matrícula, porque no entienden que la colisión de matrícula está permitida por el Ministerio de educación y hay que llamar y eso es un poco difícil, más bien desgastante(...)</p>	<p>E2 señala que unos de los desafíos administrativos más difícil a realizar ha sido el tener que contactar con los establecimientos de origen de los estudiantes, puesto que estos tienden a no responder, lo que retrasa el proceso de matriculación del estudiante en la escuela hospitalaria, además de volverse una tarea que demanda una cantidad de tiempo elevada para la docente.</p>
<p>D.- Aporte de la FID para atender Desafíos Profesionales</p>			
<p>Aportes de la F.I.D. para atender desafíos con padres:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Marco epistemológico • Estructura curricular • Asignaturas • Metodologías • Materiales 	<p>En relación a la tarea "Trabajo con los Padres", ¿qué aspectos de tu formación inicial docente crees que te han ayudado a enfrentarlo?, ¿qué habilidades (competencias) y conocimientos hechas a la mano para abordar estos desafíos?, ¿me puedes dar un ejemplo?</p> <p>Estos conocimientos o habilidades los adquiriste a partir de ¿los contenidos de la asignatura, la metodología que empleo el/la profesor/a o el material de lectura o audiovisual que estuvo a tu disposición en la(s) asignaturas que mencionas?</p>	<p>En relación al primer contacto con el niño y principalmente sus padres, la verdad creo que ninguna asignatura del Peda me ayudó para el tema del primer contacto que es muy fácil pero lo que yo sí creo que ayuda es que el Peda muy riguroso en mi opinión en lo que corresponde a la normativa, conocer las leyes educativas en otros lugares no saben nada entonces es igual ayuda ya que te empodera algo, yo igual soy como nerd y si sale una nueva ordenanza soy la primera en leerla y le explico a mi directora que salió, entonces eso yo creo que sí es una buena herramienta, saber el marco legal que te rige, eso es importante para el primer contacto porque es ahí donde uno le explica a los papás que es un derecho a la educación garantizado por el Ministerio Educación, por ende se permite la colisión de matrícula y se les explica todo eso a los padres.</p> <p>Ya sentía que venía preparada a la guerra como es una universidad estatal y venía de un colegio bastante hippie en verdad me gustó harlo pensé que me echaría todos los ramos y el primer año fue como que la mayoría de las cosas ya las conocía a excepción de neurobiología que fue como lo más difícil que yo siempre fui mala para eso y los médicos que hacían el ramo eran muy médicos y no profesores, ese fue el ramo que fue más difícil.</p>	<p>La E2 señala que su F.I.D no hubo alguna asignatura que le ayudará a enfrentar el primer contacto con los padres, pero sí destaca que en su formación fue muy rigurosa en el ámbito de las normativas educativas, es decir, señala que el conocer las leyes y las nuevas ordenanzas que van apareciendo le permite empoderarse para explicarle a los padres de sus estudiantes cómo funciona la escuela hospitalaria y sobre todo explicar el proceso de matrícula que debe realizarse.</p> <p>Además, agrega que estos aportes de su F.I.D. fueron adquiridos a partir principalmente de las metodologías de sus profesores, los que realizaban clases dinámicas y promoviendo el análisis de contenidos, además destaca la lectura de documentos para enfrentar el trabajo con los padres.</p> <p>Marco epistemológico: La E2 hace referencia al aporte del marco epistemológico de la carrera, que le da importancia a conocer el marco legal que enmarca la Educación Chilena, en especial el marco legal que rige a la Educación Hospitalaria.</p> <p>Estructura curricular: La E2 no hace referencia a la estructura curricular de la carrera, como un aporte adquirido en la F.I.D. para atender los desafíos con los padres.</p> <p>Asignaturas: La E2 no hace referencia a alguna asignatura de la carrera, como un aporte adquirido en la F.I.D. para atender los desafíos con los padres.</p> <p>Metodologías: La E2 menciona las metodologías impartidas en algunas asignaturas, sin mencionar el nombre de específico de estas. Destacando las clases dinámicas y el análisis de contenidos.</p>

<p>Aportes de la F.I.D. para atender desafíos con estudiantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Marco epistemológico ● Estructura curricular ● Asignaturas ● Metodologías ● Materiales 	<p>En relación a la tarea “ Trabajo con los niños” , ¿qué aspectos crees que te han ayudado a enfrentarlo?, ¿qué habilidades (competencias) y conocimientos hechas a la mano para abordar estos desafíos?, ¿me puedes dar un ejemplo?</p>		<p>Estos conocimientos o habilidades los adquiriste a partir de ¿los contenidos de la asignatura, la metodología que empleó el profesor/a o el material de lectura o audiovisual que estuvo a tu disposición en la(s) asignaturas que mencionas?</p>
	<p>En relación al trabajo con los niños, mira, lo que yo creo que hay una falencia muy grande que tiene que ver con el tema curricular, o sea, una de las cosas que nosotros siempre nos planteamos como curso era que esta carrera debía ser una especialidad posterior de básica porque en el fondo básica pasa 5 años estudiando curriculum para hacerlo en un rango de 6 años de escolaridad, que son los más fáciles y es como venir al colegio, tienen sólo puras didácticas mientras que nosotros no vemos mucho de eso y tampoco de lenguaje y matemática ni de ciencia nada, entonces creo que para hacer este trabajo con los sets y trabajarlo con los niños, lo que sí me sirvió fue el tema de las planificaciones, de saber en el fondo el curriculum nacional, dónde buscarlo, objetivos, usarlo como una herramienta bibliográfica, eso creo que me pudo haber servido.</p> <p>También creo que tener varias prácticas ayuda a enfrentar el rol pedagógico, el que haya práctica del primer semestre le ayuda a uno a conocer hartas realidades y en Hospitalaria uno tiene de todo, o sea, tienes niños que están en un colegio ultra exigente que les pasan todo en inglés por ejemplo o tienes niños que son súper vulnerables que están como súper descendidos, hay niños que han estado en hogares, niños baleados o de regiones, entonces yo creo que tener prácticas y tener como el trabajo constante con otros niños ayuda.</p> <p>Para hacer clases con los niños yo creo que los conocimientos y habilidades que aprendí, dependen mucho de la exigencia del profesor, por ejemplo, la profesora X es muy exigente, te saca el jugo y dice tal como son las cosas, entonces claro mucha gente la odia por eso, además depende de poder creerle a los profesores lo que te enseña y además que el material que esté usando esté minimamente actualizado a la época. Es distinto si una profesora da una clase y tú le crees al profesor,</p> <p>Además, que el profesor sea responsable ayuda mucho a que estos conocimientos que se aprenden sean más fáciles de digerir, yo prefiero a un profesor que uno le crea a uno que privilegia la asistencia del curso. Esos son los profesores que marcan lo que uno de verdad aprende para enseñar a tus propios alumnos.</p>		
<p>Materiales: La E2 hace referencia a la lectura de documentos, entre los que destaca las leyes que rigen la Educación Hospitalaria, como un aporte adquirido en la F.I.D. para atender los desafíos con los padres.</p>	<p>E2 en relación al trabajo con los estudiantes indica que existe una falencia en el área curricular de la carrera, es decir, considera que esta carrera debería ser una especialidad posterior a la Pedagogía Básica, ya que considera que esta carrera brinda una formación más completa en relación al curriculum nacional, a las didácticas educativas y a conocimientos sobre asignaturas, tales como: Lenguaje y Comunicación, Matemáticas y Ciencias. Aunque sí valora de la carrera el tema de las planificaciones, de saber en el fondo el curriculum nacional, dónde buscarlo, objetivos, contenidos y poder utilizarlo.</p>	<p>Además, la entrevistada 2 valora el hecho de contar con pasos prácticos desde el primer semestre de la carrera, ya que permite conocer distintas realidades de los distintos contextos educacionales y de los estudiantes con los que se trabaja en dichos contextos. Además, indica que estos conocimientos y habilidades que aprendió dependen mayoritariamente de la exigencia y responsabilidad del docente, además, de que utilice un material actualizado para las clases.</p>	<p>Marco epistemológico: E2 valora negativamente que la carrera no cuente con mayor profundidad en relación a contenidos curriculares y didácticos. Por otro lado, valora de forma positiva que a lo largo de la carrera se trabaje el curriculum nacional a través de las planificaciones</p> <p>Estructura curricular: E2 valora que la estructura curricular de la carrera establezca la realización de pasos prácticos desde el primer semestre.</p>

<p>Aportes de la F.I.D. para atender desafíos administrativos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Marco epistemológico • Estructura curricular • Asignaturas • Metodologías • Materiales 			<p>Asignaturas: E2 no menciona ninguna asignatura que pueda considerarse como un aporte de la F.I.D. para atender desafíos profesionales con estudiantes.</p> <p>Metodologías: E2 no menciona ninguna metodología que pueda considerarse como un aporte de la F.I.D. para atender desafíos profesionales con estudiantes.</p> <p>Materiales: E2 valora la utilización de material pedagógico actualizado por parte de los docentes durante su F.I.D.</p>
<p>En relación a la tarea "Trabajo administrativo", ¿qué aspectos de tu formación inicial docente crees que te han ayudado a enfrentarlo?, ¿qué habilidades (competencias) y conocimientos hechas a la mano para abordar estos desafíos?, ¿me puedes dar un ejemplo?</p>			<p>E2 no menciona ningún aporte de la F.I.D. para atender los desafíos administrativos.</p>

<p>Aportes de la F.I.D. para la decisión del ámbito laboral:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Marco epistemológico • Estructura curricular • Asignaturas • Metodologías • Materiales 	<p>¿Cómo influyó en tu decisión de trabajar en la Educación Hospitalaria, la formación inicial docente que recibiste en la Carrera de Educación Diferencial PA en la UMCE?, ¿Me podrías dar un ejemplo de esa influencia?</p>	<p>Pucha creo que voy a ser su peor ejemplo en la entrevista porque mira la verdad es que a mí nunca me interesó la educación hospitalaria, porque tuvimos el optativo de hospitalaria y además una visita hospitalaria que estaba en el mismo año y fue súper nada, onda nosotros tuvimos que ir al hospital Sótero del Río a entrevistar profesores y a aprender de lo que ellos hacían, entonces era como en verdad, no me interesa, más encima el hospital Sótero del Río funciona como escuela regular, entonces tampoco me interesó, pero cuando yo iba a hacer mi práctica profesional quedé para hacerla en un centro de reinserción social en Quilicura, que es un tema que a mí sí me interesaba mucho porque de hecho yo trabajé en la cárcel de mujeres cuando estaba estudiando aquí. Entonces es como el tema social el que a mí me interesaba, pero a mi mamá que estaba muy enferma (tenía cáncer), y como no podía estar en un lugar al que de vuelta me demoraba tres horas en llegar porque si le pasaba algo a ella yo no podía demorarme en llevarla a urgencias, entonces solicité un cambio de práctica y me mandaron a la entrevista a la Fundación Carolina Labra, y quedé además en el Hospital de Carabineros, es decir, fueron casualidades las que me llevaron a trabajar en la Educación Hospitalaria. Luego quedé trabajando en la Fundación Carolina Labra después que terminé mi práctica profesional ahí, y aunque me ofrecieron quedarme dije que no y me volvieron a llamar y nuevamente dije que no y cuando estaban haciendo la selección de personal me llamaba la subdirectora de la Fundación que actualmente ya no trabaja ahí y me adecuó el horario para trabajar en la Fundación, es decir, en general no hubo algo específico a la carrera que me llevara a trabajar en la Educación Hospitalaria, aunque sí un poco la situación de haber tenido que hacer la práctica en una escuela hospitalaria.</p>	<p>E2 señala que durante su F.I.D. nunca se interesó por la Educación Hospitalaria, aunque haya cursado asignaturas ligadas a este contexto como Optativo IV Educación Hospitalaria, le pareció poco significativas, principalmente por el hecho de solo realizar observación del campo de la Educación Hospitalaria y no poder intervenir.</p> <p>Su interés principal era trabajar en el área social, puesto que se había desempeñado en una cárcel de mujeres cuando estaba estudiando, pero por razones familiares tuvo que realizar su práctica profesional en la escuela hospitalaria del Hospital de Carabineros posterior a una entrevista en la Fundación Carolina Labra. Luego de esta práctica profesional E2 continuó trabajando en el contexto hospitalario, y a aunque señala que no hubo algo específico de la carrera que la llevara a trabajar en la Educación Hospitalaria, valora positivamente la situación de haber tenido que hacer la práctica profesional en una escuela hospitalaria.</p> <p>Marco epistemológico: E2 no hace referencia a algún aspecto del marco epistemológico de la carrera como un aporte para la elección del ámbito laboral.</p> <p>Estructura curricular: E2 no hace referencia a algún aspecto de la estructura curricular de la carrera como un aporte para la elección del ámbito laboral.</p> <p>Asignaturas: E2 indica como un aporte positivo, la asignatura de Práctica Profesional, puesto que logró conocer el contexto hospitalario en mayor profundidad, mientras que señala como un aporte negativo la asignatura de ' Optativo IV Educación Hospitalaria ' ya que no fue significativo para ella.</p> <p>Metodologías: E2 no hace referencia a las metodologías implementada en la carrera como un aporte adquirido en la F.I.D. para la decisión del ámbito laboral.</p> <p>Materiales: E2 no hace referencia a los materiales utilizados en la carrera como un aporte adquirido en la F.I.D. para la decisión del ámbito laboral.</p>
---	--	--	--

E.- Trabajo Interdisciplinario		
<p>Descripción del Trabajo Interdisciplinario</p>	<p>Por favor cuéntame, cuáles son las tareas que te toca realizar como docente y en qué consisten estas labores</p>	<p>También, la otra vez conversábamos porque un practicante de acá de psicología, también hizo algo con el P.A.E.D. y también hablábamos del vínculo que hay que tener con las TENS (Técnico/a en Enfermería), porque todos los niños tienen una TENS, que está siempre en la casa y por lo general están en las clases, por lo que es importante generar un vínculo con ellas, que entiendan las reglas, que en ese momento cuando una llega la pieza se transforma en una sala de clases, por lo tanto, no es bueno que ellas se metan, a mí no me ha pasado pero unas compañeras una vez tuvieron un problema con una porque era como ' ay qué fome tu clase, qué fome tu actividad, no le va a gustar eso que le estás haciendo' , entonces, esas cosas hay que ponerlas bien encuadradas</p>
<p>Aportes de la F.I.D. para enfrentar el trabajo interdisciplinario:</p> <p>Marco epistemológico</p> <p>Estructura curricular</p> <p>Asignaturas</p> <p>Metodologías</p> <p>Materiales</p>	<p>Por favor cuéntame, cuáles son las tareas que te toca realizar como docente y en qué consisten estas labores</p> <p>En relación a la tarea” Trabajo interdisciplinario” ¿qué aspectos de tu formación inicial docente crees que te han ayudado a enfrentarlo?, ¿qué habilidades (competencias) y conocimientos hechas a la mano para abordar estos desafíos?, ¿me puedes dar un ejemplo? Estos conocimientos o habilidades los adquiriste a partir de ¿los contenidos de la asignatura, la metodología que empleó el/la profesor/a o el material de lectura o audiovisual que estuvo a tu disposición en la(s) asignaturas que mencionas?</p>	<p>Igual yo trabajo con más personas, pero pocas, como te dije tengo mi compañera de trabajo que es educadora diferencial igual, además de trabajar con algunos psicólogos que ayudan a trabajar principalmente lo emocional, pero la verdad yo siento que falta gente que trabaje con nosotras, siempre he pedido que lleguen más practicantes, ya sea del Peda o de alguna Universidad que nos ayuden y aprendan, porque al final uno trabaja y conoce más a las enfermeras o doctores, pero es necesario gente con conocimientos para hacer clases.</p> <p>La entrevistada no da cuenta expresamente de aportes de la F.I.D que aportaran a enfrentar el trabajo interdisciplinario.</p>
<p>Destaca el trabajo interdisciplinario como fundamental para lograr los objetivos con los estudiantes, que guarda relación con la continuidad de estudios de los y las estudiantes que padecen enfermedades crónicas.</p> <p>Da cuenta del trabajo con otros profesionales tales como las/os T.E.N.S. y los/as psicólogos/as destacando la importancia de la colaboración para que el estudiante logre mejores resultados de aprendizaje.</p>	<p>E2 señala que dentro del hospital trabaja en el área pedagógica en conjunto a otra educadora diferencial y con psicólogos, quienes se encargan principalmente de trabajar el área emocional de los estudiantes. Además, indica que mantiene un trabajo cercano con los médicos y enfermeras que atienden en el hospital, añade que aunque valora este trabajo en conjunto con profesionales del área de salud, urge la necesidad que la escuela hospitalaria cuente con una mayor cantidad de profesionales de la educación, egresados o practicantes que puedan aportar con sus conocimientos y aprender de las tareas que se realizan en este contexto.</p> <p>Marco epistemológico: E2 no hace referencia a algún aspecto del marco epistemológico de la carrera como aporte para enfrentar el trabajo interdisciplinario.</p> <p>Estructura curricular: E2 no hace referencia a algún aspecto de la estructura curricular de la carrera como un aporte para enfrentar el trabajo interdisciplinario.</p> <p>Asignaturas: E2 no hace referencia a las asignaturas de la carrera que dieran aportes para la enfrentar el trabajo interdisciplinario.</p>	

			<p>Metodologías: E2 no hace referencia a las metodologías implementada en la carrera como un aporte adquirido en la F.I.D para enfrentar el trabajo interdisciplinario.</p> <p>Materiales: E2 no hace referencia a los materiales utilizados en la carrera como un aporte adquirido en la F.I.D. para enfrentar el trabajo interdisciplinario.</p>
F.- Valoración de la Asignatura Optativo IV: “ Educación Hospitalaria”			
<p>¿Consideras coherentes los contenidos y habilidades desarrolladas en el ramo optativo IV de Educación Hospitalaria con los principales desafíos profesionales que has experimentado dentro de tu trabajo en Educación Hospitalaria? ¿Por qué?</p>	<p>No, no los considero coherentes porque por lo menos, la experiencia que yo tuve fue un ramo que fue más expositivo donde tuvimos que leer un poco de historia de la Educación Hospitalaria y de las escuelas que había en ese momento y ni siquiera manejamos los derechos por los que se regían, ni siquiera se nos explicó la colisión de matrícula, ni lo que nosotros teníamos que hacer en los hospitales como profesores, lo que hace un educador diferencial en un colegio hospitalario lo que hace cualquier pedagogo en la escuela hospitalaria es muy distinto a lo que hace un profesor diferencial en un liceo o en un colegio. Aunque nosotros tenemos que llenar libros igual que cualquier profesor, tenemos que manejar el S.I.G.E igual que cualquier profesor, tenemos que hacer actas igual que cualquier profesor, o sea, todas esas cosas que les corresponden a los jefes de U.T.P. también las tenemos que hacer, y aparte de eso hay que hacer todas las adecuaciones, saber de enfermedades, de protocolos de higiene, entonces no se parece a nada de lo que está y el contexto mío, o sea, por lo menos el que yo viví en el ramo tampoco tenía que ver con lo que yo ví, por ejemplo en el Sótero cuando nosotros fuimos, fuimos a entrevistar a una persona, a una profesora, ni siquiera estuvimos viendo clases, entonces y aparte el Sótero del Río funciona como colegio regular, entonces tampoco te sirve para entender, para dimensionar aunque sea un poco de cómo es trabajar con niños que están en una situación vulnerable, en término de enfermedad, y que a veces esa situación se mezcla con un montón de otras necesidades educativas especiales, desde afectivas y conflictivas, e imagínate la intervención de medicamentos, o sea, todo eso influye como tú vas a hacer el proceso de aprendizaje o cómo vas a usar o flexibilizar, o tener un plan de trabajo coherente con el colegio, si te pusiste de acuerdo, si te sale todo bien, o si al niño lo operaron de urgencia o te prohíben entrar porque está con clostridium o, entonces hay miles de cosas que en ese ramo, al menos en mi experiencia, quizás ahora cambió y es mejor, pero por lo menos en mi experiencia ese ramo no me mostró nada de lo que yo hago ahora, nada, de hecho a mí me llamaron para la entrevista en hospitalaria, yo no tenía idea de lo que iba a hacer, fue como voy a ir, y trabajé e implementé un plan de trabajo porque ahí había niños matriculados pero yo iba a un colegio donde</p>	<p>E2 no considera coherentes los contenidos y habilidades desarrolladas en el ramo ' Optativo IV de Educación Hospitalaria' , ya que describe que, en su experiencia en dicho ramo, este fue insuficiente, puesto que fue un ramo de carácter expositivo, donde solo se le pidió realizar lecturas ligadas al contexto hospitalario, tampoco se le explicó el ámbito legal que rige la Educación Hospitalaria. Comenta además, que le tocó asistir solo a un aula hospitalaria del hospital Sótero del Río, el cual funcionaba como colegio regular y en el que le tocó entrevistar a una profesora pero no pudo ver sus clases, por lo que no logró dilucidar por medio de esta experiencia lo que significa desempeñarse en este contexto, en especial lo que conlleva trabajar con estudiantes que están en una situación vulnerable que corresponde a alguna enfermedad, la cual puede traer de la mano otras necesidades educativas especiales, afectivas y conflictivas.</p> <p>E2 agrega que, como actual docente de Educación Hospitalaria, no tuvo una formación donde se le expuso cuál era el rol del docente en el contexto hospitalario, aunque considera que su rol en este espacio incluye tareas realizadas en el contexto de educación regular, y además tareas específicas del contexto hospitalario tales como:</p> <p>situaciones de enfermedad, necesidades afectivas, necesidades educativas especiales.</p> <p>Para sintetizar, E2 indica que cree que la poca coherencia del ramo de Educación Hospitalaria, tiene que ver con el programa del ramo que se encuentra enfocado en solo visitar y observar a los profesores dentro del hospital, además, destaca la necesidad de actualizar el programa del ramo considerando el marco legal que guían las escuelas hospitalarias en la actualidad.</p>	

	<p>habían niños matriculados, hay diferenciales que van a colegios donde no tienen niños matriculados, entonces nosotros le inventamos un trabajo o plan de intervención al centro para que vieran que el profesor de diferencial tiene más campo laboral que solamente hacer diagnósticos o un simple plan de intervención como un psicopedagogo, el diferencial tiene muchas más herramientas, como manejo de grupo, proyectos, articulación, para un montón de otras cosas, entonces yo creo que no es coherente, por lo menos por lo que yo viví y recuerdo del ramo, no es coherente con nada de lo que yo he hecho en hospitalaria en mis 7 años que llevo trabajando. Yo creo que la poca coherencia de este ramo tiene que ver con el programa del ramo que está enfocado en solo visitar y observar a los profes dentro del hospital, aun cuando ya desde este año, ese programa debería cambiar considerando las nuevas ordenanzas que van guiando las escuelas hospitalarias.</p>		
--	--	--	--

Entrevistada 3

Categoría	Pregunta	Respuesta	Interpretación
A.- Datos básicos			
	¿En qué escuela hospitalaria trabajas?	Actualmente trabajo en el Colegio Hospitalario del Hospital Félix Bulnes, ubicado en el Ex Metropolitano, en el cual se encuentra Pediatría hasta que se termine la construcción del nuevo hospital Félix Bulnes, que debería ser este año.	La E3 señala que actualmente trabaja en el Colegio Hospitalario del Hospital Félix Bulnes, que se ubica en el Hospital Ex Metropolitano donde se encuentra el área de Pediatría.
	¿Cuánto tiempo llevas trabajando en el programa?	Llevo poquito trabajando ahí, estoy desde mediados de noviembre y trabajando en Pedagogía hospitalaria desde el año 2013	E3 indica que está en su actual trabajo desde mediados de noviembre del 2019 y que se desempeña en la Educación Hospitalaria desde el año 2013.
	¿Cómo llegaste a trabajar ahí?	Yo hice la práctica profesional en la Fundación, la hice en el segundo semestre, después el año siguiente trabajé poquitos meses en Proyecto de Integración y no me gusta, entonces después cuando se abrió cupo en Pedagogía hospitalaria, entré al tiro y ahí trabajé en contexto de paciente psiquiátrico primero, ahí estuve un año solamente y después me fui a otro tipo de paciente. Yo estoy en el Félix porque me dieron la dirección del Colegio entonces llevo poquito tiempo como directora.	E3 indica que llegó a trabajar a la Educación Hospitalaria cuando encontró un cupo en el contexto de pacientes psiquiátricos, luego de realizar su práctica profesional en la Fundación Carolina Labra y desempeñarse pocos meses en proyecto de integración escolar. La entrevistada añade que actualmente es la directora del Colegio dentro del hospital donde trabaja.
B.- Desafíos Profesionales			
Desafíos Profesionales <ul style="list-style-type: none"> • Con Padres 	Por favor cuéntame, cuáles son las tareas que te toca realizar como docente y en qué consisten estas labores.	(...) También trabajo contacto directo con los padres, a diferencia del contexto regular es súper pulido y constante la comunicación con los apoderados, no es como en colegio que hay que pedir citas, que hay horarios estrictos, acá la comunicación es mucho más fluida y el involucramiento que uno tiene con los papás también es mucho más potente y a veces no tan solo con los papás, sino que también con el resto de la familia.	E3 señala que en relación al trabajo con los padres debe mantener un contacto directo con estos, es posible concluir que esto implica la necesidad de tener habilidades de comunicación asertiva para relacionarse con los padres y para mantener una comunicación fluida que permita que los apoderados y la familia en sí del estudiante, se involucre en el trabajo a llevar a cabo con ellos.

<p>Desafíos Profesionales</p> <ul style="list-style-type: none"> • Con estudiantes 	<p>Por favor cuéntame, cuáles son las tareas que te toca realizar como docente y en qué consisten estas labores.</p>	<p>(...) También soy profe, la característica de la pedagogía hospitalaria es que los directores son directores docentes, así que también hago clases en aula y en sala cama. En sala cama los niños que están hospitalizados, pero no hacemos visita domiciliaria.</p> <p>Además, realizo planificaciones, leccionarios, listas de asistencia y libros de clases.</p>	<p>E3 señala que, aunque se desempeña como directora de la Escuela Hospitalaria donde trabaja, también realiza clases tanto en aula, como en atención sala cama, a lo cual se infiere que la entrevistada debe generar un vínculo comunicativo cercano con el estudiante, que le permita conocerlos y poder generar las actividades indicadas a realizar con cada uno, se considera que la realidad del contexto hospitalario es caracterizada por estudiantes con distintas movildades o capacidades de comunicación, como consecuencia de sus patologías.</p> <p>Además, la entrevistada señala como otra tarea a realizar con los estudiantes el llevar a cabo planificaciones, las cuales deben considerar la realidad de los estudiantes en relación a su condición salud, se puede inferir que se deben considerar las características de cada uno de las y los estudiantes para realizar adecuaciones curriculares, priorizando ciertos objetivos y contenidos a trabajar con los estudiantes.</p>
<p>Desafíos Profesionales</p> <ul style="list-style-type: none"> • Administrativo 	<p>Por favor cuéntame, cuáles son las tareas que te toca realizar como docente y en qué consisten estas labores.</p>	<p>Hago muchas cosas, soy la directora por lo que tengo que hacer trabajo administrativo distinto al que hacen solamente los profes, hay que ir a hacer trámites a la Provincial, ver calendario escolar, hacer el contacto directo con las personas de servicio del hospital, pedir autorización para que nos dejen trabajar con los niños del hospital y así un sin fin de cosas que tienen que ver con el trabajo administrativo del área de dirección.</p> <p>(...) Realizo planificaciones, leccionarios, listas de asistencia y libros de clases.</p>	<p>E3 señala que en su rol de directora de la escuela hospitalaria dentro del hospital Félix Bulnes debe realizar labores distintas a solo aquellas que realizan los docentes, entre las que destaca: ir a hacer trámites a la Provincial, analizar el calendario escolar, llevar a cabo el contacto directo con las personas de servicio del hospital, pedir autorización para realizar el trabajo con las/los niños del hospital, entre otras.</p> <p>Considerando el rol de E3 dentro de la escuela hospitalaria, se puede inferir que tiene habilidades de liderazgo que debe utilizar para desempeñar su rol como directora.</p> <p>Cabe señalar que entre aquellas tareas que E3 destaca del ámbito administrativo son realizada por la mayoría de los docentes, entre ellas se encuentra la realización de planificaciones, leccionarios, listas de asistencia y libros de clases.</p>

C.- Complejidad de Desafíos			
Desafíos Fáciles			
Desafíos fáciles con padres	En cuanto a las mismas tareas que describiste, ¿Cuáles consideras que serían las más fáciles? y ¿Por qué?		E3 no da cuenta explícitamente de desafíos con padres que le sean fáciles de realizar.
Desafíos Fáciles con estudiantes	En cuanto a las mismas tareas que describiste, ¿Cuáles consideras que serían las más fáciles? y ¿Por qué?		E3 no da cuenta explícitamente de desafíos con estudiantes que le sean fáciles de realizar.
Desafíos fáciles Administrativos	En cuanto a las mismas tareas que describiste, ¿Cuáles consideras que serían las más fáciles? y ¿Por qué?	Yo creo que lo más fácil es lo administrativo porque al ser más estructurado, es así y no puede ser de otro modo, si tu ingresas al S.I.G.E. o tienes que hacer algún trámite siempre se va a hacer de la misma forma, es tedioso, pero no es difícil.	E3 indica que la tarea administrativa más fácil a llevar a cabo en general es el área administrativa, ya que es una tarea estructurada, es decir, implica mecanizar el trabajo, tal como es el caso del ingreso al S.I.G.E. o algún trámite en particular, los que se caracterizan en ingresar datos o llenar formularios de una forma definida. Asimismo, considera estas tareas tediosas, pero no las considera difíciles de realizar.
Desafíos Difíciles			
Desafíos Difíciles con Padres	Dentro de estas tareas que describes, ¿cuáles han sido para ti las más difíciles de realizar y por qué?		E3 no da cuenta explícitamente de desafíos con padres que le sean difíciles de realizar

<p>Desafíos Difíciles con Estudiantes</p>	<p>Dentro de estas tareas que describes, ¿cuáles han sido para ti las más difíciles de realizar y por qué?</p>	<p>Y lo más difícil puede ser la planificación individualizada, atender a su necesidad ya que en la Pedagogía Hospitalaria puedes tener dos niños, pero cada niño de repente cuesta encontrar una necesidad en común, entonces tienes que como desdoblarte, porque casi al mismo tiempo puedes estar haciendo mil cosas. Estás abordando la necesidad de este niño y la otra de este otro niño que puede ser totalmente distinta, puede ser por quizás condiciones físicas, condiciones cognitivas, por edades de repente o por la necesidad en sí, porque yo tenía como super interiorizado que era personalizarlo y como que es difícil encontrar cómo atender o encontrar una necesidad en común.</p>	<p>E3 señala que la tarea más difícil a realizar con los estudiantes es la de generar planificaciones que consideren las necesidades especiales de cada estudiante, principalmente porque esta tarea conlleva que el docente realice distintas tareas al mismo tiempo, ya que E3 señala que le dificulta establecer una planificación que pueda considerar a todos los estudiantes y establecer una necesidad en común entre ellos, ya sea por las condiciones físicas, condiciones cognitivas, por edades o por las necesidades de cada estudiante.</p> <p>Ante esta situación E3 debe crear planificaciones individuales para cada estudiante, lo que implica mayor tiempo empleado en este desafío.</p>
<p>Desafíos Difíciles con Administrativos</p>	<p>Dentro de estas tareas que describes, ¿cuáles han sido para ti las más difíciles de realizar y por qué? ¿Y cuáles más fáciles y por qué?</p>		<p>E3 no da cuenta explícitamente de desafíos con administrativos que le sean difíciles de realizar</p>
<p>D.- Aporte de la FID para atender Desafíos Profesionales</p>			
<p>Aportes de la F.I.D. para atender desafíos con padres:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Marco epistemológico ● Estructura curricular ● Asignaturas ● Metodologías ● Materiales 	<p>En relación a la tarea “ Trabajo con los Padres” , ¿qué aspectos de tu formación inicial docente crees que te han ayudado a enfrentarlo?, ¿qué habilidades (competencias) y conocimientos hechas a la mano para abordar estos desafíos?, ¿me puedes dar un ejemplo?</p>	<p>No sé si fue tanto de la formación docente la verdad, yo siento que ahí el apoyo la verdad lo he tenido desde la psicóloga donde trabajo y un poco desde la práctica, pero así como de formación, yo creo que de formación es, no es ponerlo en paralelo lo de los niños y a los papás pero sí es como esa capacidad que se genera de que, de tratar de ponerse en el lugar del otro, entonces así como cuando uno intenta cautivar a los chiquillos para que pueda aprender algo, tú te pones en el lugar del otro porque tienes que conocer qué le gusta, qué no le gusta, qué sí le va a llamar la atención, entonces quizás con los papás es como la misma capacidad, extrapolarla hacia ellos y cómo ver desde donde puedo abordar a este papá para que logre entender esto, que logre abrirse y que logre entender lo que está pasando acá en la casa o esas cosas. Pero siento que es más tipo competencia blanda que se llama más que no sé si es algo tan específico como de la formación.</p>	<p>E3 señala que transfiere lo que aplica con los estudiantes respecto de ponerse en el lugar del otro, a su vínculos con los padres y madres, con la finalidad de que logren entender la Educación Hospitalaria, lograr que estén dispuestos a recibir esta información y que entiendan lo que pueda estar pasando en su hogar o en el hospital, aun así E3 hace la salvedad que este aprendizaje también es fruto del apoyo de la psicóloga de la escuela hospitalaria y de su experiencia, y además siente que es una competencia blanda más que un contenido específico entregado durante su formación inicial docente.</p>

	<p>Estos conocimientos o habilidades los adquiriste a partir de ¿los contenidos de la asignatura, la metodología que empleó el/la profesor/a o el material de lectura o audiovisual que estuvo a tu disposición en la(s) asignaturas que mencionas?</p>	<p>Los adquiriré más por la práctica, hay muchas cosas que uno no entiende, que molestan y en el fondo es como aprender a mirarlo desde lo que ellos son y de las experiencias de vida que ellos tienen, más desde lo que uno cree que puede ser correcto o incorrecto lo que ellos han podido hacer. En la Universidad aprendí a ser crítica, pero a veces una es demasiado crítica y en el momento de, también aprender que cada ser da lo mejor de sí, de acuerdo a la condición y al momento que está viviendo, es un aprendizaje super importante.</p>	<p>E3 indica que los aspectos de su F.I.D que le han ayudado a enfrentar los desafíos profesionales con padres los adquirió principalmente por la práctica, donde destaca la valoración a las experiencias de vida previa de los otros y aunque destaca que en la universidad adquirió un punto de vista crítico, señala que hay situaciones donde se debe aprender que cada sujeto da lo mejor de sí según su contexto y presente.</p> <p>Marco epistemológico: E3 valora que la carrera propone un enfoque crítico a lo largo del plan de estudio.</p> <p>Estructura curricular: E3 no hace referencia a la Estructura curricular de la carrera como un aporte adquirido en la F.I.D. para atender los desafíos con los padres.</p> <p>Asignaturas: E3 valora la asignatura de práctica profesional como un aporte adquirido en la F.I.D. para atender los desafíos con los padres.</p> <p>Metodologías: E3 no hace referencia a las metodologías utilizadas en la carrera como un aporte adquirido en la F.I.D. para atender los desafíos con los padres.</p> <p>Materiales: E3 no hace referencia a los materiales utilizados en la carrera como un aporte adquirido en la F.I.D. para atender los desafíos con los padres.</p>
<p>Aportes de la F.I.D. para atender desafíos con estudiantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Marco epistemológico • Estructura curricular • Asignaturas (competencias) y • Metodologías • Materiales 	<p>En relación a la tarea "Trabajo con los niños", ¿qué aspectos de tu formación inicial docente crees que te han ayudado a enfrentarlo?, ¿qué habilidades (competencias) y conocimientos hechas a la mano para abordar estos desafíos?, ¿me puedes dar un ejemplo?</p>	<p>Yo creo que la capacidad de innovar, de ver que no hay límites, creo que eso es uno de los más importantes, que no hay límites en los estudiantes que tenemos y que tampoco hay límites en el cómo nosotros podemos lograr lo que nos estamos proponiendo que ese niño logre desarrollar, entonces es ver que no hay límites como profesional ni en el estudiante que tienes, más que lo límites no son un problema, sino que son una oportunidad. Y lo otro yo creo es que la flexibilidad que igual va como de la mano, que no te..., bueno a veces uno igual se frustra, porque pasan cosas, pero el darte cuenta que la cosa no es rígida, que no es así o así, que hay millones de</p>	<p>E3 valora de su F.I.D, la capacidad de innovar que adquirió, destacando que no existen límites para sus estudiantes, ni para el docente que permitan lograr los aprendizajes que se proponen a desarrollar, asimismo señala, que las limitaciones no son un problema, sino que una oportunidad.</p> <p>Además, destaca de su F.I.D el concepto de flexibilidad, el cual liga con el concepto de frustración, y lo caracteriza con el hecho de saber que existen más de una vía para lograr los aprendizajes esperados y que pueden lograrse dependiendo de la capacidad que tiene el estudiante en determinado</p>

	<p>¿Estos conocimientos o habilidades los adquiriste a partir de ¿los contenidos de la asignatura, la metodología que empleó el/la profesor/a o el material de lectura o audiovisual que estuvo a tu disposición en la(s) asignaturas que mencionas?</p>	<p>caminos entre medio, que puedes lograrlo de alguna u otra forma o se puede lograr de acuerdo a la capacidad que tiene cada uno.</p> <p>Más que desde alguna asignatura en especial, siento que se daba como, no me acuerdo del nombre de las asignaturas en verdad, pero, creo que es más que nada como de los análisis que uno hacía de, parece que había como una asignatura de la familia o algo así, que siempre se exponían como casos y después existía un tipo de debate o análisis de situaciones. Siento que esa capacidad de ser crítico va muy arraigado en la formación que tuve yo en la formación inicial y creo igual que eso iba a nivel transversal de la carrera, más que de alguna asignatura en especial, obviamente había asignaturas que no se generaba ese diálogo, que no permitía que fuese así, pero en general, como la base de los profes que estaban, como el grupo estable de profesores, creo que desde ahí se da esa dinámica de la crítica.</p>	<p>momento. E3 considera que los conocimientos que señala en el párrafo anterior tributan a más de una asignatura en específico, (menciona la asignatura de Educación Familiar), las cuales se caracterizaron por el análisis o debate que se realizaba, es decir, la entrevistada valora la capacidad de ser crítico, lo cual va ligado a su F.I.D y en general a la carrera de Educación Diferencial.</p> <p>Por el contrario, la entrevistada indica que hubo asignaturas donde no se generaba el diálogo y análisis posterior, destacando que esta situación depende de cómo abordaba las clases el docente.</p> <p>Marco epistemológico: E3 menciona como aporte del marco epistemológico de la carrera la capacidad de tener una mirada crítica de las situaciones que adquieren los egresados de la carrera de Educación Diferencial.</p> <p>Además, valora la flexibilidad que propone la carrera a desarrollar en sus egresados, en sentido de que estos sean flexibles al momento de considerar las características específicas de sus estudiantes y su proceso de aprendizaje.</p> <p>Estructura curricular: E3 no hace referencia a la estructura curricular de la carrera como un aporte adquirido en la F.I.D. para atender los desafíos con estudiantes.</p> <p>Asignaturas: E3 destaca positivamente aquellas asignaturas en las cuales se proponen clases que se caracterizaron por el análisis o debate que se realizaba, ejemplifica con la asignatura de Educación Familiar.</p> <p>Metodologías: E3 destaca las metodologías de análisis y debates propuestas por los docentes.</p> <p>Materiales: E3 no hace referencia a los materiales utilizados en la carrera como un aporte adquirido en la F.I.D. para atender los desafíos con los /as estudiantes.</p>
--	--	---	---

<p>Aportes de la F.I.D. para atender desafíos administrativos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Marco epistemológico • Estructura curricular • Asignaturas • Metodología • S • Materiales 	<p>En relación a la tarea " Trabajo administrativo" , ¿qué aspectos de tu formación inicial docente crees que te han ayudado a enfrentarlo?, ¿qué habilidades (competencias) y conocimientos hechas a la mano para abordar estos desafíos?, ¿me puedes dar un ejemplo?</p> <p>¿Estos conocimientos o habilidades los adquiriste a partir de ¿los contenidos de la asignatura, la metodología que empleó el/la profesor/a o el material de lectura o audiovisual que estuvo a tu disposición en la(s) asignaturas que mencionas?</p>	<p>Casi ninguno la verdad, lo más administrativo que vi fue planificar, te enseñaron a planificar, uno sabe hacer bien una planificación, pero como la parte administrativa, como que hay que cumplir con eso que también va más ligado a lo pedagógico. Pero lo otro nada la verdad, porque llenar leccionarios, ver un libro de asistencia y saber lo de los puntitos de la asistencia o inasistencia, el sistema S.I.G.E., de eso yo lo aprendí en el trabajo y de hecho cuando hice la práctica profesional, uno de los profesores me mostró el libro de clases y me enseñó cómo funcionaba, donde iba cada cosa, porque el libro de clase que yo había tomado antes había sido cuando estaba en el colegio y los profes te mostraban tus notas y ahí quedaba y nada más. Por ejemplo, tener conocimiento sobre temas de subvenciones escolares, cuánto se recibe, cuánto no se recibe, todas esas cosas no. También entender por qué es tan terrible borrar con corrector o no el libro de clases o conocer un libro de matrículas, no fue una experiencia desde la Universidad.</p> <p>En los ramos de curriculum o planificación recuerdo que no vi nada de eso, vi como tipos de planificación, paradigmas, la evolución que tuvo, donde vi temas de planificación en sí, fue en los ramos de metodologías, ahí, pero el problema de eso es que eran planificaciones de acuerdo a la metodología, entonces por ejemplo una planificación más híbrida por decirlo de alguna forma, no, eso estaba como en mi mente.</p>	<p>E3 considera que durante su F.I.D no hubo casi ningún aspecto que le facilitara a enfrentar los desafíos administrativos, aunque rescata el hecho de conocer los tipos, paradigmas y la realización de una planificación. Pero destaca que este contenido lo vio en ramos de curriculum y planificación, señala que el problema de estas planificaciones era que se enmarcan en metodologías específicas, lo cual no le permitía llevar a cabo una que fuera híbrida, es decir, que considere aspectos de cada planificación específica.</p> <p>Por otra parte, E3 indica que durante su F.I.D. no se le enseñó cómo llenar leccionarios, revisar libros de asistencias, trabajar con el sistema S.I.G.E., conocer el libro específico que se utiliza en la Educación Hospitalaria, conocer sobre las subvenciones escolares o saber sobre las implicancias de utilizar el corrector al momento de llenar el libro de clases.</p> <p>Marco epistemológico: E3 no hace referencia al Marco epistemológico de la carrera como un aporte adquirido en la F.I.D. para atender los desafíos administrativos.</p> <p>Estructura curricular: E3 no hace referencia a la Estructura curricular de la carrera como un aporte adquirido en la F.I.D. para atender los desafíos administrativos.</p> <p>Asignaturas: E3 valora los ramos de Curriculum Educativo y Planificación, ya que conoció tipos de planificación, paradigmas y la evolución de la planificación, pero señala no haber visto otros temas ligados al trabajo administrativos, así mismo señala que en algunos ramos de metodologías aprendió de otro tipo de planificaciones, sin embargo, estas son específicas de cada metodología.</p> <p>Metodologías: E3 no hace referencia a las metodologías utilizados en la carrera como un aporte adquirido en la F.I.D. para la decisión del ámbito laboral.</p> <p>Materiales: E3 no hace referencia de materiales utilizados en la carrera como un aporte adquirido en la F.I.D. para atender los desafíos administrativos.</p>
--	---	--	--

<p>Aportes de la F.I.D. para la decisión del ámbito laboral:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Marco epistemológico ● Estructura curricular ● Asignaturas ● Metodologías ● Materiales 	<p>¿Cómo influyó en tu decisión de trabajar en la Educación Hospitalaria, la formación inicial docente que recibiste en la Carrera de Educación Diferencial P.A. en la UMCE?, ¿Me podrías dar un ejemplo de esa influencia?</p>	<p>Sí influyó, porque había una asignatura que no sé si todavía existe, que era el optativo de educación hospitalaria, donde fue ahí, aunque no recuerdo bien, pero creo que ahí yo conocí la Educación Hospitalaria o en alguna asignatura previa, vimos como distintas modalidades al contexto regular y entre ellas se tocó Educación Hospitalaria y después tuve esa asignatura, no me acuerdo muy bien, pero yo sé que conocí así bien, bien como en terminología, regulación y cosas así acá en la Universidad, ahí lo conocí y me gustó, me llamó la atención y me acordé que cuando yo estaba en el colegio en algún momento tuvimos que ir a conocer distintos lugares e ir a ser como un aporte y yo fui a COANIQUEM y que me acuerdo que había como una salita donde habían niños y ellos iban a estudiar ahí, pero yo recién entendí cuando tuve la asignatura que en realidad no era como una salita, como guardería como muchos piensan que son así los colegios hospitalarios e hice el nexo que era un colegio, desde ahí me empezó a llamar más la atención y en esa asignatura me acuerdo que fuimos al San Borja pero no al colegio hospitalario, fuimos a un programa que tenía donde también trabajaban profes y lo ligaban como más al área artística.</p>	<p>E3 valora que en su F.I.D. se le presenta la Educación Hospitalaria, tanto en la asignatura de ' Optativo IV Educación Hospitalaria' , como en otras asignaturas previas, donde se le presentó como una de diferentes modalidades distintas al contexto regular. Además, E3 señala que en la asignatura de Educación Hospitalaria conoció en mayor profundidad este contexto, el cual le pareció atractivo y le recordó visitas previas que había realizado durante su formación escolar a la fundación COANIQUEM, donde pudo visualizar cómo los niños y jóvenes en situación de enfermedad asistían a estudiar dentro del mismo recinto donde se trataban. Esta experiencia previa, se entrelazo con las visitas que la entrevistada realizó durante sus F.I.D al hospital San Borja, donde pudo observar un programa realizado por docentes y que se enfoca al área artística, y le permitió acercarse aun más al contexto hospitalario.</p> <p>Marco epistemológico: E3 valora como un aporte de la F.I.D. a la decisión del ámbito laboral el aspecto del marco epistemológico de la carrera que permite conocer y desempeñarse laboralmente en distintos contextos educativos, a partir de la información entregada a lo largo del periodo que dura la carrera.</p> <p>Estructura curricular: E3 no hace referencia a la estructura curricular de la carrera para su decisión del ámbito laboral.</p> <p>Asignaturas: E3 valora la asignatura de Educación Hospitalaria, ya que pudo conocer en mayor profundidad el contexto hospitalario, también valora otras asignaturas previas, donde conoció otros contextos educativos, entre ellos la Educación Hospitalaria.</p> <p>Metodologías: E3 valora que la metodología empleada en la asignatura de Educación Hospitalaria, le permitiera visitar el contexto hospitalario, para entrelazar esta visita con situaciones previas en su juventud y decantarse por elegir la educación hospitalaria como su área a trabajar.</p> <p>Materiales: E3 no hace referencia a los materiales utilizados en la carrera como un aporte adquirido en la F.I.D. para la decisión del ámbito laboral.</p>
---	--	--	---

E.- Trabajo Interdisciplinario			
<p>Descripción del Trabajo Interdisciplinario</p>	<p>Por favor cuéntame, cuáles son las tareas que te toca realizar como docente y en qué consisten estas labores</p>	<p>La otra labor que uno hace es gestionar varias cosas de materiales, hasta cómo hacer aseo. Trabajo con profesionales de otras áreas, depende del colegio la cantidad de profesores que hay, ya que depende de los niños y jóvenes que uno atiende, pero en general somos diferenciales, profesores de enseñanza básica, párvulo no se toca mucho y además psicólogos, la psicóloga no es fija, va rotando y ella hace trabajo con los niños y con los profesores, dando capacitaciones, asesorías y de distinción, por ejemplo, si tenemos estudiante con ciertas patologías nos da técnicas para abordar a cierto niño, a los padres. Por ejemplo, tenemos duelo, nos ayudan a vivir el duelo, cuando un niño sabemos que lo más probable es que se va a morir nos van preparando para, de repente si en el equipo hay algún problema, ayuda a solucionarlos.</p>	<p>En relación al trabajo interdisciplinario E3 señala que trabaja con profesionales de otras áreas, entre los que destaca principalmente profesores de Educación Diferencial, profesores de Enseñanza Básica, profesoras de Educación Parvularia, aunque en menor medida, y Psicólogos. En relación a estos últimos indica que la psicóloga con la que trabaja no tiene un rol fijo, sino que va rotando, mientras realiza trabajo con los niños y con los profesores.</p> <p>El trabajo que la psicóloga realiza con los profesionales que trabajan en la Escuela Hospitalaria se caracteriza por llevar a cabo capacitaciones, asesorías y tareas de distinción, así mismo añade que por ejemplo cuando los docentes tienen estudiantes con ciertas patologías la psicóloga les brinda técnicas para abordar a cierto niño o a los padres, además de ayudarles a vivir el duelo, cuando se enfrentan a situaciones donde se considera que es muy probable el fallecimiento de los estudiantes.</p> <p>Por último, E3 destaca que la psicóloga trabaja con el equipo de profesionales para dialogar y promover las soluciones a los problemas que pueden enfrentar como equipo de trabajo.</p>
<p>Aportes de la F.I.D. al Trabajo Interdisciplinario:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Marco epistemológico o • Estructura curricular • Asignaturas • Metodologías • Materiales 	<p>En relación a la tarea “ Trabajo interdisciplinario” , ¿qué aspectos de tu formación inicial docente crees que te han ayudado a enfrentarlo?, ¿qué habilidades (competencias) y conocimientos hechas a la mano para abordar estos desafíos?, ¿me puedes dar un ejemplo? Estos conocimientos o habilidades ¿los adquiriste a partir de ¿los contenidos de la asignatura, la metodología que empleó el/la profesor/a o el material de lectura o audiovisual que estuvo a tu disposición en la(s) asignaturas que mencionas?</p>	<p>La verdad yo creo que más que todo el haber trabajado en la universidad con mis compañeras en varias exposiciones y trabajos grupales, yo creo que eso es algo clave de la carrera, pero igual creo que uno aprende a trabajar con muchas personas, cuando uno ya está trabajando, ahí se aprende más que en la etapa en la U.</p>	<p>E3 valora el haber realizado distintos trabajos y exposiciones con sus compañeras durante su F.I.D, para enfrentarse a la tarea de Trabajo Interdisciplinario. Además, señala que estos trabajos grupales son un aspecto clave de la carrera.</p> <p>No obstante, E3 valora su experiencia trabajando en la Educación hospitalaria por sobre su F.I.D, en relación a los desafíos del Trabajo Interdisciplinario.</p> <p>Marco epistemológico: E3 no hace referencia al marco epistemológico de la carrera enfrentar el trabajo interdisciplinario</p> <p>Estructura curricular: E3 no hace referencia a la estructura curricular de la carrera enfrentar el trabajo interdisciplinario</p>

<p>Asignaturas: E3 no hace referencia a ninguna asignatura de la carrera que haya aportado en su F.I.D para enfrentar el trabajo interdisciplinario</p> <p>Metodologías: E3 valora que las metodologías empleadas a lo largo de la carrera realizando exposiciones y trabajos grupales fueron un aporte de la F.I.D para enfrentar el trabajo interdisciplinario</p> <p>Materiales: E3 no hace referencia a los materiales utilizados en la carrera como un aporte adquirido en la F.I.D. para enfrentar el trabajo interdisciplinario</p>		
F.- Valoración de la Asignatura Optativo IV: “ Educación Hospitalaria”		
<p>E3 considera coherentes los contenidos y habilidades desarrolladas en el ramo optativo IV de Educación Hospitalaria, pero señala cierta deficiencia en la asignatura, partiendo de la base que solo se desarrolla en un semestre, y aunque fue favorable como introducción a la educación Hospitalaria, señala que en su caso personal no pudo conocer la pedagogía hospitalaria como tal, ya que tuvo que asistir a un proyecto donde se ayudaba a personas que se encontraban pasando alguna enfermedad y no una escuela hospitalaria.</p> <p>E3 añade que realizar una investigación sobre un tema particular de la Educación Hospitalaria, presentarlo y discutirlo con sus pares durante la asignatura fue un aporte favorable para interiorizarse en el contexto hospitalario.</p> <p>Por último agrega que tal como mencionó en párrafos anteriores, la asignatura de Educación Hospitalaria, tuvo un carácter introductorio, que desde el punto de vista de E3 no logró profundizar en ciertos temas de la Educación Hospitalaria, los cuales señala que aprendió principalmente cuando entro a trabajar en este contexto, razón por la cual señala que estos conocimientos son de carácter práctico, es decir, se aprenden en el transcurso de trabajar en la Educación Hospitalaria y no mediante la explicación del docente de la asignatura.</p>	<p>Sí fueron coherentes, pero siento que igual faltó, que la asignatura igual fue solamente un semestre entonces yo siento que fue favorable, que permitió una introducción en el sitio en el lugar, pero por ejemplo yo no fui a un colegio hospitalario, fui como a ver educación hospitalaria, no como la pedagogía hospitalaria como tal, al lugar que yo fui cuando tuve que ir en esa asignatura era un proyecto de ayuda hacia la enfermedad, y en cuanto a los contenidos, claro yo siento que la modalidad de hacerlo como investigación fue mucho más favorable, cuando uno lo investiga, a uno le queda más y cada uno de los grupos tuvo que investigar distintas temáticas, entonces después íbamos compartiendo y se designaba un tema para cada clase, entonces se exponía y después se trabajaba en relación al tema que se abordaba, pero siento que igual fue como muy planito, demasiado introductorio. Hay muchas cosas que de hecho yo cuando hice la práctica, ni siquiera ahí logré entender cien por ciento, que las entendí más después, cuando ya estaba trabajando, además que los profesores que están en Educación Hospitalaria ya las tienen como tan integradas que en algún momento nos olvidamos que el mundo las desconoce, entonces creo que faltó como ese conocimiento, pero lo creo desde la experiencia, no siento que lo pueda lograr enseñar el profesor solo con lo que se ha leído solamente, siento que son conocimientos que se desarrollan cuando uno ya está trabajando en el área.</p>	<p>¿Consideras coherentes los contenidos y habilidades desarrolladas en el ramo optativo IV de Educación Hospitalaria con los principales desafíos profesionales que has experimentado dentro de tu trabajo en Educación Hospitalaria? ¿Por qué?</p>