



**Universidad Metropolitana de Ciencias de la
Educación Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de Educación Diferencial**

Percepción de docentes y educadores diferenciales de educación inicial y primer ciclo básico pertenecientes a 3 escuelas en contextos de vulnerabilidad, sobre las disposiciones emocionales y el aprendizaje de la lecto-escritura en las clases virtuales durante el periodo de pandemia.

Seminario para optar al título de: Pedagogía en Educación Diferencial
Especialidad Problemas de Aprendizaje.

Autoras: Sheila Rojas, Jessica Z. Orellana
Profesora Guía: M. Soledad Rodriguez



**Universidad Metropolitana de Ciencias de la
Educación Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de Educación Diferencial**

Percepción de docentes y educadores diferenciales de educación inicial y primer ciclo básico pertenecientes a 3 escuelas en contextos de vulnerabilidad, sobre las disposiciones emocionales y el aprendizaje de la lecto-escritura en las clases virtuales durante el periodo de pandemia.

Seminario para optar al título de: Pedagogía en Educación Diferencial
Especialidad Problemas de Aprendizaje.

Autoras: Sheila Rojas, Jessica Z. Orellana

Profesora Guía: M. Soledad Rodriguez



**Universidad Metropolitana de Ciencias de la
Educación Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de Educación Diferencial**



**Universidad Metropolitana de Ciencias de la
Educación Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de Educación Diferencial**

2023, Sheila V. Rojas - Jessica S. Zamorano.

Se autoriza la reproducción total o parcial de este material, con fines académicos, por cualquier medio o procedimiento, siempre que se haga la referencia bibliográfica que acredite el presente trabajo y su autor.



**Universidad Metropolitana de Ciencias de la
Educación Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de Educación Diferencial**

*Dedico esta tesis
a: Julio César Orellana, quién siempre creyó en mí, espero que estés orgulloso
mirando
desde el
cielo. A mi madre por su enorme amor incondicional, y a mis hermanas, quienes
siempre me
alentaron a seguir adelante.
Jessica Z. Orellana*

*A mi familia, por su apoyo y comprensión
incondicional. A mis sobrinos que sin quererlo hicieron este
proceso más sencillo.
A Nicolás, por siempre estar ahí y recordarme que si podía cuando yo sentía que
no. A Dios, porque sin dudas hasta aquí me ha ayudado el
señor.
Sheila V. Rojas.*



Tabla de contenidos

Resumen.....	8
Problema de investigación.....	9
El agobio docente.....	13
Brecha socioeconómica.....	15
Limitación en las interacciones sociales.....	18
Situación emocional de los estudiantes.....	20
Justificación.....	26
Preguntas de investigación.....	28
Objetivos de la investigación.....	29
Marco teórico.....	30
Contexto pandemia.....	30
Contexto pandemia en educación.....	32
La desigualdad social que develó la pandemia.....	35
La lectoescritura en pandemia.....	40
Aspectos normativos en Chile.....	41
Lectoescritura.....	42
Métodos de enseñanza de la lectoescritura.....	45
Lo que plantea el constructivismo.....	48
Contexto de lectoescritura en pandemia.....	51
Estrategias pedagógicas utilizadas por los docentes en contexto de pandemia.....	56
La emoción y el aprendizaje en modalidad On-line.....	60
La percepción como reflejo de la experiencia.....	63
Marco metodológico.....	65
Paradigma de Investigación: Naturalista interpretativo.....	65
Enfoque de Investigación: Cualitativo.....	66
Tipo de Investigación: Estudio de caso intrínseco.....	66
Diseño de Investigación.....	69
Preactiva.....	69



Interactiva.....	70
Grupo de estudio.....	70
Instrumento de recolección de datos.....	70
Criterios de rigor metodológico.....	71
Aspectos éticos de investigación.....	73
Postactiva.....	74
Metodología del análisis.....	74
Resultados de los análisis/discusión.....	77
Categoría 1.....	77
Categoría 2.....	91
Conclusiones.....	110
Referencias bibliográficas.....	114
Anexo 1.....	132



Resumen

El objetivo general de esta investigación fue describir la percepción de docentes y educadores diferenciales de educación inicial y primer ciclo básico pertenecientes a 3 escuelas en contextos de vulnerabilidad, sobre las disposiciones emocionales y el aprendizaje de la lecto-escritura en las clases virtuales durante el periodo de pandemia

El presente proyecto de investigación se desarrolla bajo el planteamiento metodológico cualitativo, de tipo de estudio de caso intrínseco por lo que nuestro diseño de investigación se basa en las fases de propuestas por Martínez Bonafé, el grupo de estudio está conformado por 11 docentes de tres escuelas de Santiago en contexto de vulnerabilidad, el instrumento de recolección de datos utilizado fue una entrevista semiestructurada y finaliza con un análisis del discurso como metodología para el análisis.

De acuerdo a los resultados se acordó que uno de los grandes obstaculizadores distinguidos en el proceso aprendizaje de la lecto-escritura en las clases virtuales ya que afectaba distintas áreas, fue la brecha socio-cultural y socio-económico. Esto tiene relación directa con diversos aspectos del aprendizaje, como por ejemplo desde el ámbito socioeconómico para participar en clases virtuales era necesario contar con computador y conexión a internet. También esta situación económica afectaba las necesidades básicas como la compra de alimentos y el sustento diario, siendo una prioridad la alimentación por sobre la educación. Desde el ámbito sociocultural afectó directamente las carencias socio afectivas que existen en zonas vulnerables y las escasas redes de apoyo en las familias.

Palabras clave: Lecto-escritura, disposición emocional, pandemia, clases virtuales.



I.- Problema de investigación

Entre finales del año 2019 y principios del 2020 se experimentaba a nivel mundial un suceso que marcaría un antes y un después en la historia de la humanidad a causa de una pandemia provocada por la enfermedad infecciosa por coronavirus (Covid-19) denominada SARS-CoV-2. Teniendo su origen en Wuhan, China, esta enfermedad tuvo una rápida expansión por diferentes países vecinos hasta poco a poco ir sumando contagios en países lejanos, alcanzando a casi todos los continentes en unos cuantos meses. Por lo que el 30 de enero del año 2020, luego de que se hayan reportado más de 120.000 casos en 144 países alrededor del mundo y con una mortalidad que superó las 4.000 personas, la OMS, finalmente, declaró el COVID-19 como una pandemia. (OMS, 2020).

Es en este oscuro escenario, en dónde la cantidad de personas que necesitan hospitalización por las complicaciones que trae la enfermedad, supera la capacidad de los hospitales, donde los países se ven obligados a imponer protocolos de seguridad sanitaria para proteger a las personas de posibles contagios masivos que pongan en riesgo su vida. Tedros Ghebreyesus, director de la OMS solicitó cada día a los países que tomaran medidas urgentes y agresivas. Con estas palabras del director de la OMS se da el puntapié inicial para que todos los países alrededor del mundo, adopten una serie de estrictos protocolos ante la necesidad de minimizar los contagios y muertes por covid-19 (OMS,2020).

En Latinoamérica se tomaron medidas para disminuir los contagios de covid-19, que consistían en toques de queda, cierres de fronteras, pases sanitarios y cuarentenas obligatorias, en la mayoría de los países, aunque también sucedió que en algunos lugares no presentaron ninguna medida restrictiva. Países como Argentina, Paraguay, Bolivia, Perú, Colombia y Ecuador, figuran como los países con “mayor nivel restrictivo de medidas” frente a la propagación del covid-19, con prevenciones como aislamiento social obligatorio, cierre de fronteras, suspensión de clases durante un periodo largo, cierre o suspensión de actividades comerciales y multas o sanciones penales para aquellos que incumplan estas precauciones¹. En marzo del 2020 fue la época más fuerte del

¹ Chile se clasifica dentro de la categoría de “restrictivo” con medidas como toque de queda, restricciones obligatorias



**Universidad Metropolitana de Ciencias de la
Educación Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de Educación Diferencial**

confinamiento a nivel mundial debido a la rápida propagación de la enfermedad, por lo que en Chile y varios países de Latinoamérica, se tomaron medidas de cierres temporales de las escuelas al menos durante el primer año de la pandemia, y que afectó a más de 1.500 millones de jóvenes (The World Bank, 2020) (Blake, 2020).

En nuestro país, el presidente Sebastián Piñera anunció de forma oficial, la suspensión de clases presenciales el 15 de marzo de ese mismo año con un comunicado en dónde informó el cierre de los establecimientos (MINSAL,2020). Estos cierres temporales, pasarían a ser indefinidos una vez que se comprobó que los casos en Chile no dejaban de aumentar con el paso de los días, lo que obviamente no permitiría una apertura de las escuelas prontamente, por lo que durante el año 2020 las escuelas tuvieron que actuar bajo un plan de contingencia en dónde tanto estudiantes como docentes se vieron obligados a verse a través de una pantalla, sin interacción, sin ver sus rostros ni escuchar sus voces, se encontraron con una dinámica de clase a clase totalmente distinta a la que estaban acostumbrados y rápidamente debieron adaptarse de la mejor manera para seguir cumpliendo eficazmente sus objetivos, en conocimientos y habilidades, lo que lamentablemente no pudo ser posible en su totalidad.

De acuerdo con el estudio realizado por el Banco Mundial, se sustenta que si bien, las herramientas tecnológicas son un gran apoyo para mejorar las estrategias de aprendizaje, la educación virtual no reemplaza la educación presencial (Malpass & Grupo Banco Mundial Educación, 2021, “31”). El proceso de enseñanza-aprendizaje de millones de niños y niñas se vio enfrentado a un contexto adverso en el cual la adquisición de conocimientos de estudiantes y la salud emocional de ellos como de sus profesores se vio seriamente afectada por no contar con las herramientas y experiencias necesarias para suplir las necesidades educativas.



**Universidad Metropolitana de Ciencias de la
Educación Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de Educación Diferencial**

Según una encuesta² realizada en Chile, por SUMMA (Laboratorio de investigaciones e innovación en educación para américa latina y el caribe) nos dice que la elección más escogida por docentes para llevar a cabo el proceso educativo fue el envío de guías, con un 81% y también el envío de tareas con un 75%, la estrategia menos utilizada eran las actividades interactivas puesto que sólo un 11% de los docentes declaró haber realizado grupos de trabajo entre sus estudiantes y tan sólo un 16% realizó clases virtuales sincrónicas. Otro aspecto importante que destacar de esta encuesta es que de todos los profesionales encuestados sólo un 9% consideraba que sus estudiantes contaban con hábitos de estudios como para realizar los trabajos de forma autónoma desde sus hogares.

Como consecuencia de la poca preparación con la que contaba el sistema educativo para este contexto adverso y tan nuevo, las investigaciones expusieron datos muy negativos para la educación. El centro de estudios Mineduc, sostiene que el nivel de escolaridad disminuirá a nivel global y en Chile, podrían ser de 0,3 a 0,9 años como mínimo. (MINEDUC, 2021) Un estudio, realizado por el banco mundial nos menciona también que, en Chile, el aprender en casa solo equivaldría entre el 12% y 30% de lo que se aprende normalmente en clases presenciales, por lo que los estudiantes podrían perder en promedio, un 88% de los aprendizajes de un año, cabe mencionar que en las escuelas públicas esta efectividad baja entre el 6% y el 18%. (BM, 2022)(MINEDUC, 2020). Este mismo estudio nos menciona el hecho de que el aprendizaje en Chile tiene ahora un retroceso de 1,3 años. Algo importante que podríamos considerar entonces, es que un cuarto básico equivale al nivel de aprendizajes que se obtienen en tercero básico o segundo. Un segundo básico equivale a los aprendizajes adquiridos de primero básico o kínder, etc.

El impacto que tendría el contexto de pandemia en la educación generó gran preocupación y es por eso que durante este periodo de pandemia el gobierno apoyó el área educativa con diferentes estrategias para reducir el impacto de la ausencia de los estudiantes en las aulas. Incluso algunas de estas estrategias estuvieron desde el primer día de suspensión para beneficio de los estudiantes. Estas estrategias estaban dirigidas a resolver los problemas de conexión de los estudiantes más vulnerables, es por eso que durante el mes de septiembre

² Encuesta realizada por SUMMA durante el 20 y 30 de Abril del año 2020 aplicada a 3176 docentes de Chile, titulada "Docencia durante la crisis sanitaria: la mirada de los docentes"



**Universidad Metropolitana de Ciencias de la
Educación Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de Educación Diferencial**

del mismo año el gobierno entregó tablets con conexión a internet gratuita a más de 16 mil estudiantes de colegios técnico profesionales de tercero medio. También se hizo entrega de computadores correspondientes a la beca de tecnología de la información y comunicación (TIC) de forma adelantada con conexión a internet por 11 meses.

Parte de estas estrategias tuvieron un carácter digital como lo es “aprendo en línea”: una plataforma educativa en la cual los estudiantes y apoderados pueden acceder de forma gratuita a videos, simulaciones, cursos en línea, cursos interactivos, lecciones completas, entre otras cosas. Las estadísticas nos dicen que, desde marzo hasta diciembre de 2020, ocho millones de usuarios hicieron ingreso a la plataforma. Esta plataforma fue de mucha utilidad durante este primer año de trabajo intensivo con los textos escolares desde el hogar, en dónde los estudiantes tuvieron acceso a guías de trabajo, didácticas, todos los textos escolares y libros de trabajo de diferentes niveles (Balance Mineduc, 2020). Durante junio de ese mismo año se incorpora a la plataforma “Aprendo en línea” un nuevo recurso web llamado “Aprendo en línea docente”, cuyo propósito es apoyar a los docentes en la aplicación de este nuevo curriculum priorizado con acceso a estrategias, materiales, didácticas, etc. Otro apoyo importante que realizó el gobierno durante ese año fue el envío de material físico a lugares en dónde la conexión a internet era una barrera importante para el aprendizaje, como escuelas rurales, centros del sename, lugares con poca conexión a internet, etc. Siendo más de 240 mil estudiantes quienes recibieron el material en diferentes partes del norte de Chile. (MINEDUC, 2020).

Asumiendo la importancia del aprendizaje de la lecto-escritura para los niveles de primer y segundo básico el gobierno implementó un WhatsApp llamado “Leo primero” en el cual docentes podían escribir a un número y por este medio, recibir distintos materiales para mejorar el aprendizaje de la lecto-escritura y su comprensión. (MINEDUC, 2020). Siguiendo con las estrategias asociadas a la lecto-escritura podemos mencionar el software “Bartolo”: que ayudaba a este proceso de aprendizaje con actividades interactivas guiadas por un dibujo animado llamado Bartolo que incentivaba el aprendizaje desde casa. De este se hicieron 24.000 descargas (MINEDUC, 2020).

Durante el periodo de pandemia, los aspectos educativos se manejaron de forma distinta,



este fue un año en que las instituciones educacionales se inclinaron por la educación virtual en su totalidad, teniendo los 5 días de la semana en horarios definidos y con características muy similares a las clases presenciales.

A partir de los antecedentes señalados anteriormente se pueden distinguir, pese a los esfuerzos por implementar una educación virtual que permitiera continuar los procesos formativos, una serie de problemáticas que obstaculizaron los procesos de enseñanza y aprendizaje en contexto de pandemia.

1.1 El agobio docente

Los docentes, durante este periodo, como sostiene la Unesco, fueron los encargados no solamente de adaptar sus procesos educativos con nuevas planificaciones para esa realidad tan desconocida sino también de colaborar en estrategias que aseguren condiciones de seguridad educativa para estudiantes y sus familias (Unesco, 2020).

Es por eso que fue necesario implementar nuevas estrategias para poder enfrentar este contexto de pandemia, como medida es que se implementan las TIC. La inserción de las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) en el ámbito educativo, impactó en el proceso de aprendizaje del educando, en el rol del maestro, en los contenidos y en la evaluación (Aguilar,2021). Algunas de estas herramientas utilizadas por los docentes para entrega de material pedagógico fueron principalmente correo electrónico, WhatsApp, Aula virtual (meet o zoom), Youtube, Facebook e Instagram (Área de Investigación Elige Educar, 2020). Aunque el Mineduc proveyó de plataformas de recursos educativos virtuales, de acuerdo a una encuesta estos recursos no fueron la principal opción de los docentes al momento de realizar clases, con un 38% de uso solo algunas veces (Área de Investigación Elige Educar, 2020).

Es de gran importancia mencionar que dentro de la comunidad educativa ya existía un problema de capacitación para profesores en cuanto al proceso de aprendizaje en contextos menos favorecidos o en que hubiera mayor diversidad. (UNESCO, 2018). En un informe de la UNESCO nos presentan las dificultades que sufrieron los docentes frente a este



**Universidad Metropolitana de Ciencias de la
Educación Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de Educación Diferencial**

nuevo contexto de enseñanza - aprendizaje y señalan que a pesar de que los docentes hayan recibido formación en herramientas de TICS, para la enseñanza en educación inicial, en Chile alcanzando un 77%, indican que aún con estas herramientas existe una gran demanda en cuanto a necesidad de formación en esta área (CEPAL - UNESCO, 2020). Dicho esto nos encontramos con que durante la pandemia más del 80% de los docentes manifestó que requirió de apoyos formativos relacionados principalmente con estrategias pedagógicas para enseñar a distancia y brindar apoyo socio-emocional a los estudiantes (SUMMA et al., 2020). Es aquí donde se evidencia la falta de capacitación de los docentes para afrontar este contexto inesperado para el cuál no estaban preparados.

Frente a esta situación los docentes también fueron afectados, ya que tuvieron que adaptarse a un ritmo de vida al cual no estaban acostumbrados, y además compartir el lugar de trabajo con el espacio personal doméstico. Una situación importante acerca de la percepción del trabajo docente en la pandemia fue que el 52% de los docentes no podía compatibilizar los tiempos de trabajo pedagógico y el trabajo doméstico (Área de Investigación Eligeeducar, 2020).

“La tarea invaluable que el docente desempeña en un sinfín de actividades y diversos factores que generan el doble de esfuerzo orientadas a resultados en favor de la educación, recae en consecuencias psicológicas y emocionales que afecta gravemente el nivel de estrés de los profesores”. (Cortés Rojas, 2021)

Como hemos mencionado anteriormente, es durante los primeros ciclos del sistema educativo chileno, donde la adquisición de la lecto-escritura tiene gran protagonismo, ya que cuando es una habilidad que no se logra desarrollar durante sus años escolares correspondientes podrían tener consecuencias permanentes para el presente y futuro escolar de los estudiantes y es justamente lo que ocurrió durante la pandemia, en dónde herramientas que antes eran usadas en las salas de clases como complementarias se implementaron como principales dejando a los docentes y tutores como protagonistas de este proceso educativo virtual (Ayala y Gaibor, 2021).

En consecuencia a esto un estudio realizado por el área de investigación de elige educar, se



muestra que el 43% de los docentes consideraba que estaba trabajando mucho más que antes durante el periodo de pandemia, y ha experimentado mucha preocupación, ansiedad, cansancio, entre otros (Área de Investigación Eligeeducar, 2020). Todas estas situaciones acumuladas fueron generando altos niveles de estrés laboral en los docentes. En resumen, enfrentarse a un contexto totalmente nuevo y aterrador, utilizar herramientas tecnológicas que no estaban acostumbrados, el confinamiento y la disminución drásticas de las relaciones sociales, sin duda fueron potenciadores de estrés para los docentes (Cortés Rojas, 2021). Frente a esto encontramos una encuesta realizada por Educarchile, donde se comparan los niveles de agotamiento laboral docente con el agotamiento laboral de distintas profesiones. Como resultado nos encontramos que los docentes presentan más del 50% en agotamiento laboral total comparado con otras profesiones que presentan un 21% de agotamiento laboral total (Educarchile & Circular HR, 2020).

1.2 Brecha socioeconómica

El estrés laboral de docentes por la falta de herramientas y conocimientos necesarios ante este contexto adverso no fue la única dificultad para poder brindar procesos educativos eficientes durante la pandemia, esta situación puso en evidencia el problema de la brecha digital que tenemos actualmente en nuestro país, lo que tiene gran impacto en el escaso desarrollo de las competencias digitales que poseen los docentes. Esto era observable desde hace ya una década, pero no fue realmente expuesto hasta estas fechas (Vivanco, 2020) cuando las clases virtuales hicieron de esto una necesidad esencial para el aprendizaje de millones de niños y niñas a nivel país, ya que en este contexto se requería de mínimas condiciones para que el aprendizaje pudiera llevarse a cabo, dentro de ellos estaba la conexión a internet, herramientas digitales y un ambiente seguro y silencioso para la concentración. Elementos que los niños más vulnerables de Chile no tenían a su disposición (Valenzuela, 2021).

Según el último estudio de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) la pobreza en Chile se incrementó en un 3,1%, durante el contexto de la crisis sanitaria, según el informe realizado por CEPAL “Panorama social de América Latina 2021” demostró que la pobreza extrema en Chile aumentó de 1,4% a 4,5%. A pesar de que estos



**Universidad Metropolitana de Ciencias de la
Educación Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de Educación Diferencial**

datos son mayores que los de la encuesta CASEN (2020) en dónde se observa un aumento de 2,3% a 4,3%, siguen siendo porcentajes preocupantes. Incluso con los apoyos estatales que se brindaron durante los años de pandemia, tuvieron retrocesos en cuanto a la materia social. La encuesta Social Covid-19 advierte que en Chile el 66,1% de los hogares con niños, niñas o adolescentes disminuyeron los ingresos durante el contexto de pandemia. (UNICEF,2021).

Uno de los obstáculos más notorios que se pueden observar es el de la brecha socio-económica. De acuerdo a un estudio realizado por el Centro de estudios Mineduc junto al Grupo Banco Mundial, los datos acerca de la cobertura de la provisión de educación a distancia demuestran claramente la brecha entre los estudiantes más vulnerables y los estudiantes con menos vulnerabilidad, alcanzando en el primer grupo una cobertura del 27% y en el último grupo una cobertura del 89% (Centro de Estudios MINEDUC, 2020). En este mismo estudio se realizaron simulaciones acerca de la pérdida de aprendizajes luego de un cierre anual de las escuelas, demostrando que en los estudiantes menos vulnerables los aprendizajes perdidos corresponden a un 64%, mientras que los estudiantes con mayor vulnerabilidad corresponden a un 95% aproximadamente dependiendo del quintil de ingresos (Centro de Estudios MINEDUC, 2020). La CEPAL en su informe sobre el Panorama Social en América Latina 2020, indicó que para niños menores de 8 años los efectos sobre el aprendizaje serían mayores por no contar aún con las herramientas necesarias para la adaptación a los procesos de instrucción a distancia, pero era aún peor para los niños de los sectores más vulnerables por la poca cantidad de recursos culturales en el hogar. Las familias más pobres, con estudiantes de pre-escolar no cuentan con los recursos socioculturales y menos económicos para guiar el cuidado en esta etapa en dónde es fundamental la estimulación del entorno.

Respecto a la brecha digital que podemos encontrar en nuestro país, la “IX encuesta de acceso y usos de internet de la subsecretaría de telecomunicaciones”, nos menciona que si bien el acceso a internet hogar pasó de 60,4% en 2012 a 87,4% en 2017, éstos accesos le pertenecen en su mayoría al sector con más ingresos del país siendo un 75,1% y para el sector más vulnerable es tan solo de 24,2%. También debemos considerar que una gran cantidad de familias, 56,6%, solo tiene conexión a internet por un plan contratado desde su



teléfono.

Teresa Correa, en su columna de opinión para la página web del centro de investigación periodística (CIPER) en 2020, nos mencionó que esto traía problemas por la baja calidad de internet, que no alcanzaba para usos tan intensivos como lo era la conexión a clases virtuales, lo que producía interrupciones, además de que el micrófono no lograba comunicar lo que el estudiante quería. Si era más de un niño o joven en el hogar, el que requería del internet para conectarse a alguna actividad escolar, todo se volvía aún más complejo.

Algo similar sucede con las herramientas necesarias para el aprendizaje, a través de esta misma encuesta podemos ver que en entre la población rural y urbana de Chile existe tan solo un 54,8% de familias que manejan internet desde computadores portátiles y solo un 20,6% lo hace desde computadores fijos, los que usualmente deben compartirse entre todos los integrantes de la familia. Lo que predomina dentro de las familias chilenas son el acceso a internet desde sus celulares, que alcanza el 95,1% por lo que muchos niños tuvieron que recibir cada sesión de sus clases virtuales desde teléfonos, con la incomodidad que esto supone. Según el Centro UC de encuestas y estudios longitudinales, sólo el 29% de los niños de bajos recursos en Chile pudo realizar sus clases virtuales a través de un computador propio y un 19,3% tuvo que compartir el computador con otros miembros de la familia, a diferencia del sector privilegiado de los cuales fueron 61% de estudiantes quienes pudieron acceder a clases virtuales con su propio computador y sólo un 21,9% tuvo que compartirlo. Algo que trae como consecuencia la poca motivación por la percepción que ellos mismos tengan de su proceso de aprendizaje. Esto demuestra que los mayores afectados fueron los estudiantes con menos recursos económicos, ya que debido a diversas condiciones tuvieron poco acceso de calidad a la educación a distancia.

1.3 Limitación en las interacciones sociales

Esta pérdida de contenidos y vacío de conocimientos es algo que afecta a los estudiantes de todos los ciclos escolares, pero los estudios nos mencionan que es “principalmente relevante durante los cursos de kinder a sexto básico, dónde el cierre de las escuelas quita



**Universidad Metropolitana de Ciencias de la
Educación Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de Educación Diferencial**

los ambientes estimulantes del aprendizaje y la interacción social con compañeros y docentes” (ONU, 2021). Ibañez (2001) sostiene que las consecuencias en la formación académica, incluso también en la formación personal, de los estudiantes depende en gran parte de las interacciones, ya sea profesor-profesor o estudiante-estudiante. Entendemos por interacción a la relación que se establece entre dos o más personas que comparten un contexto situacional. Las características de esta relación corresponderá al modo en que las personas involucradas se distinguen mutuamente (Ibañez, 2001).

Si consideramos que durante el periodo de pandemia hubo sólo conexiones por videoconferencias o envío de guías de trabajo a sus hogares, los estudiantes y sus docentes tuvieron una notoria limitación de estas interacciones, lo que evidentemente traería consecuencias con el proceso de enseñanza- aprendizaje.

“Como los estilos de interacción dependen de la distinción que cada uno de los participantes en ella haga de los otros y de su circunstancia, hay que hacerse cargo de que esa distinción depende a su vez de cómo se ha construido, de las experiencias previas de cada uno, por lo que la manera de percibir al otro en esta relación dependerá de la historia de cada participante”. (Ibañez, 2001, pág 46)

Beatriz Muñoz (2021), educadora de párvulos, en un artículo realizado por UNICEF nos menciona que los niños necesitan socializar con otros, que deben estar en contacto con experiencias de aprendizaje poderosas, sabiendo que su entorno social es más amplio de lo que ven. Así también Vigotsky citado por Valery (2000) sostiene, en uno de los puntos principales de su teoría, que el proceso de adquisición se da por una apropiación de un instrumento construido socialmente, se adquiere en situaciones de comunicación y diálogo con otros y en contextos escolares específicos. Pedro Maldonado, investigador del Instituto de Neurociencia Biomédica de la Facultad de Medicina de la Universidad de Chile nos dice que: “Para aprender, necesitamos contrarrestar nuestra experiencia con la de otros (...) Si se trata de una suma, por qué a uno le dio 13 a otro 12, cómo lo hizo uno y otro, es también parte del aprendizaje”. (Maldonado. Citado por Sepulveda,2021).

Como se mencionó anteriormente, los niños no aprenden solamente de las clases que



pueda dictar un profesor en la sala de clases, sino también con la socialización, actividad que le permite contactar con sus pares, generar diálogos y aprender a expresarse, descifrar reglas sociales, etc. Algo que se vió interrumpido durante la pandemia por las cuarentenas obligatorias en todo el país. Dejaron de ver a sus amigos e incluso en algunos casos se vio interrumpida la interacción con sus familiares, primos, tíos y abuelos (Sepúlveda, 2021). La calidad y características de las interacciones virtuales son muy diferentes a las presenciales, esta falta de interacciones produce una desmotivación generalizada hacía las actividades escolares y el aprendizaje en sí. (Muñoz , 2021)

“Evaluar el contexto interaccional permite relevar aspectos que en el discurso educativo son importantes, pero que casi no tienen correlato en la práctica en aula. Es una fuente de valiosa información sobre facilitadores y obstaculizadores del aprendizaje desde la visión de los actores” (Ibañez, 2001, Pág 46). La falta de interacciones sociales fue otro gran desafío durante la pandemia, en especial para los estudiantes más pequeños, puesto estos necesitan ambientes enriquecidos y estimulantes para su desarrollo y aprendizaje, por la etapa en la que se encuentran, los estudiantes de primeros niveles son los más necesitados de estos procesos.

1.4 Situación emocional de los estudiantes

Lo mencionado anteriormente nos lleva a nuestro siguiente punto, la situación emocional de los estudiantes se vió seriamente afectada en una variedad de ámbitos. El confinamiento, situaciones de desempleo en la familia, duelos y las brechas tecnológicas mencionadas anteriormente fueron algunos de los desafíos que muchas familias de estudiantes tuvieron que pasar durante las clases virtuales. Sprang y Silman, (como se citó en Cifuentes, 2020), sostienen que los niños que se vieron afectados por situación de cuarentena las puntuaciones de estrés postraumático fueron cuatro veces más altas que en aquellos que nunca pasaron por una. Todo esto, afectó directamente su disposición emocional ante estas y en consecuencia su proceso de aprendizaje. Ya que si el niño permanece motivado y animado, podrá hacer una asimilación de la información otorgándole utilidad personal (Blanco y Blanco, 2020). Cuando esto no sucede, es muy complejo poder llevar a cabo un aprendizaje significativo.



**Universidad Metropolitana de Ciencias de la
Educación Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de Educación Diferencial**

UNICEF, en el año 2020, entrevistó a familias con niños pequeños de hasta 6 años de edad, en dónde se extrajeron resultados correspondientes a que el 40% de los niños sufrieron problemas con alimentación, otro 42% refiere a problemas del sueño y otro 15% de niños estaban teniendo problemas de comunicación durante la cuarentena. Otro estudio realizado por UNICEF, estudio sobre los efectos en la salud mental de niños y adolescentes por covid-19, nos dice que los cuidadores consideran que los niños se han mostrado mucho más irritables, enojados, de mal humor e intolerantes desde el inicio de la pandemia. También se extrajeron resultados en cuanto a la percepción sobre las clases virtuales, en su mayoría los estudiantes de menor edad extrañan el contacto con compañeros y profesores, lo que causa una emoción negativa hacia las clases en pandemia, pero también se manifestó una gran cantidad de agobio y estrés por no contar con suficiente apoyo para las actividades escolares, lo que se agravaba mucho más en los casos de familias más vulnerables dónde el tiempo para apoyar a los hijos en materia escolar no podía darse. Lo que afectaba directamente al estudiante y su disposición emocional al momento de enfrentarse a desafíos académicos.

Todas las problemáticas identificadas en los antecedentes presentados en el ámbito de la educación en un contexto tan adverso como la pandemia que afectó al mundo entero, nos invita como educadores a profundizar y comprender este fenómeno sobre todo para distinguir los aprendizajes que nos deja, sin embargo y debido a la complejidad que conlleva, este estudio se focalizará en los primeros niveles educativos específicamente en el área de lecto escritura, si bien, en los antecedentes señalados se vislumbra las dificultades en los procesos de enseñanza y aprendizaje, surgen algunos cuestionamientos que requieren ser profundizados, ¿Cómo los docentes enfrentan el proceso de aprendizaje de la lecto escritura en los primeros niveles educativos con niños que provienen de ámbitos socioculturales desfavorecidos en contexto de pandemia?

La lectoescritura fue uno de los contenidos que se vio sumamente afectado por el tiempo en que se realizó la educación a distancia. Fueron dos años en que docentes y estudiantes se vieron obligados a realizar una pedagogía diferente a lo que estaban acostumbrados, tanto de enseñanza media como de educación inicial. Es ahora, cuando el retorno a las



**Universidad Metropolitana de Ciencias de la
Educación Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de Educación Diferencial**

clases presenciales se hizo oficial, cuando queda en evidencia los resultados tanto positivos como negativos de estos años de clases a distancia y deja también la siguiente pregunta ¿fue un factor negativo al aprendizaje de la lecto-escritura? Las investigaciones comprueban que es un hecho. En un reciente estudio realizado por la UNESCO, expuso que 100 millones de niños no aprendieron a leer cuando deberían, y durante el año 2020 pasaron de ser 483 millones a 584 millones. Un incremento del 20% que lamentablemente anula los avances realizados en los últimos 20 años (ONU, 2021).

En nuestro país, la fundación crecer contigo realizó un estudio en colegios municipales, monitoreando a 2000 niños de aproximadamente siete años y detectó que si bien reconocían las vocales más del 50% de los niños y niñas que hoy cursan segundo básico no saben leer ni tampoco pudieron reconocer consonantes (Acuña, 2022), algo gravísimo si consideramos el tipo de objetivos de aprendizaje que se exigen en este nivel, los cuales en su mayoría hacen uso de la lectura y escritura. Loreto Iglesias (citada por Acuña 2022), directora ejecutiva de la fundación nos menciona que “Estos niños pasaron de Pre Kínder a segundo básico sin saber leer...En su más reciente informe el centro de estudios horizontal nos dice que en promedio entre octubre de 2020 y octubre de 2021 la pérdida de aprendizajes fue de 50,9%”.

Estos datos, además de los antecedentes, nos evidencian la gran merma de aprendizajes que existe luego de vivenciar esta pandemia, y así también ocurre para una de las habilidades que se enseñan en los primeros niveles, que es el aprendizaje de la lectura y escritura, habilidad básica y fundamental de comunicación de gran importancia que se desarrolla durante todos los años de escolaridad y durante toda la vida (Unidad de Currículum y Evaluación, 2013, 15).

“Leer y escribir constituyen dos tareas esenciales a través de las cuales nos relacionamos con el mundo que nos rodea y construimos significados, en definitiva, nos permiten estar en contacto con nuestra realidad y ampliar el conocimiento que poseemos de ella” (Núñez & Santamarina, 2014, pág 75).

Como se menciona en esta cita, saber leer y escribir nos permite relacionarnos con nuestro entorno, construir significados y aprender. En este mismo texto se menciona que la



**Universidad Metropolitana de Ciencias de la
Educación Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de Educación Diferencial**

lectoescritura nos sirve como elemento de transmisión cultural, ya que a través de los escritos se transmiten ideas, conocimientos y aprendizajes durante varias generaciones (Núñez & Santamarina, 2014, pág 76).

Por otro lado, leer y escribir forman parte de las habilidades que resultan del entrecruzamiento del código oral y del código escrito que permite comunicarnos con eficacia (Núñez & Santamarina, 2014, pág 81), es por eso que el aprendizaje de la lectura y escritura es una herramienta fundamental. En conclusión, leer y escribir nos permite comunicarnos con otras personas, transmitir mensajes, construir significados, obtener nuevos conocimientos y relacionarnos con nuestro entorno.

Pero para el aprendizaje de estas habilidades existen condiciones básicas dentro del desarrollo de las niñas y niños, y una de estas es el desarrollo del cerebro. De acuerdo a la UNICEF los primeros años de vida, hasta los 3 años son de vital importancia para que el cerebro se desarrolle de manera correcta a través de la nutrición, protección y estimulación. Más del 80% del cerebro de los bebés se forma antes de los tres años, y hasta el 75% de las comidas ayudan para el desarrollo de este (UNICEF). Algunos de los procesos cognitivos importantes para el aprendizaje son la memoria, la atención y el pensamiento. “La atención es el proceso cognitivo a través del cual se focaliza y concentra nuestra consciencia sobre un objeto o problema que queremos conocer o resolver” , y además “la atención tiene efectos importantes sobre otros procesos cognitivos como son la percepción, la memoria y el lenguaje” (Ovejero Hernández, 2013, pág 112). “La memoria es un proceso cognitivo que se constituye por la interconexión de una serie de sistemas complejos, y cumple la función de registrar, almacenar y recuperar información” (Ovejero Hernández, 2013, pág 113), por lo tanto la memoria es un proceso fundamental para el aprendizaje. Y por último “el pensamiento es un proceso cognitivo que está relacionado con la atención, percepción, memoria y lenguaje, y consiste en la capacidad de analizar, comprender, coordinar imágenes, conceptos o símbolos para razonar, solucionar problemas o crear” (Ovejero Hernández, 2013, pág 114). El desarrollo de estos procesos cognitivos son fundamentales para poder lograr aprendizajes a lo largo de la vida. Por lo tanto, a nivel biológico estas son las condiciones básicas para poder aprender.



**Universidad Metropolitana de Ciencias de la
Educación Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de Educación Diferencial**

Otra condición importante para permitir el aprendizaje son las emociones. Ibañez (2002), en su estudio “Las emociones en el aula” , afirma que las emociones tienen una gran relevancia en el ámbito de la educación, para facilitar el aprendizaje. “Las emociones definen el espacio de acciones posibles de realizar” (Ibañez, 2002, pág 32) , por lo tanto las emociones son disposiciones posibles para el aprendizaje, es decir, nos encontramos con una amalgama de posibilidades. Por ejemplo, cuando los docentes generan emociones favorables durante sus clases, en consecuencia se ocasiona en los estudiantes disposiciones favorables que contribuyen a la construcción de aprendizajes. En cambio, las emociones negativas no permiten acciones que favorezcan el aprendizaje (Ibañez, 2002). En este estudio las emociones que presentaron los estudiantes durante la pandemia fueron negativas, lo que no favorece al aprendizaje.

También, en los antecedentes se menciona la brecha socioeconómica que existe en Chile, debido a que muchos de los estudiantes no contaban con los recursos necesarios para el aprendizaje a distancia, privando a muchos del aprendizaje de la lectoescritura. El caso es distinto para aquellos estudiantes que contaban con los recursos socioeconómicos para poder aprender, dejando en evidencia la desigualdad educativa que existe en Chile.

El aprender a leer y escribir constituye el acceso a oportunidades, derechos y calidad de vida dentro de la sociedad en dónde se desenvuelven las personas, siendo una pieza clave para la comprensión de todos los elementos de la educación. Durante la pandemia, como se mencionó anteriormente, estos aprendizajes se vieron entorpecidos por diferentes factores que tuvieron como consecuencia millones de niños en Chile, ahora en tercero o cuarto básico, que no saben leer.

Debido a la merma de aprendizaje que nos dejó la pandemia de Covid-19 en el sistema educativo, más la suma las emociones negativas, la brecha económica y todos los factores nombrados anteriormente, como consecuencia obtenemos un retraso en el proceso lectoescritor y la privación del desarrollo de estas habilidades de gran importancia. El retraso en el proceso lectoescritor representa un gran problema para el sector educativo. Si bien, los perjudicados directos por la pandemia fueron los estudiantes, son los docentes quienes se enfrentaron al iniciar este año escolar de manera presencial la merma de



**Universidad Metropolitana de Ciencias de la
Educación Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de Educación Diferencial**

aprendizaje que existe en la lectoescritura dentro de los primeros niveles escolares, es por eso que este estudio pretende principalmente indagar en la percepción de los docentes de aula, profesores diferenciales y educadoras de párvulo frente a la enseñanza de la lectoescritura durante este contexto para poder comprender este fenómeno, recoger datos acerca de los resultados de sus procesos de enseñanza, cuáles fueron las consecuencias según sus propias percepciones sobre sus estrategias, metodologías y recursos utilizados. También consideramos importante ahondar sobre esta problemática, ya que, si bien no es la primera pandemia, si es la primera que se da en un contexto donde los componentes tecnológicos fueron gran parte de las herramientas usadas para permitir un modelo de enseñanza en formato virtual. Por lo tanto, esta investigación nos puede aportar nuevas estrategias frente a situaciones inesperadas o contextos adversos desde una mirada real, con profesionales que se vieron sumidos en años de nuevas experiencias de dónde se pueden extraer para un futuro fuentes de aprendizaje de calidad para todos los estudiantes.



II. Justificación:

Como se mencionó anteriormente en esta investigación se propone recoger la opinión de los docentes y educadores diferenciales que trabajaron durante el periodo de pandemia el contenido de lecto-escritura, ya que fue uno de los trabajos con más cambios en su dinámica laboral. Además las clases virtuales significaron aprender a hacer pedagogía de una manera distinta a la que conocían, se vieron forzados por las circunstancias a modificar tanto las planificaciones como su acción didáctica, lo que generó distintas respuestas en la comunidad docente. Este proyecto de investigación recabará información acerca de estas experiencias para favorecer a la profesión docente, que en un futuro, un contexto como éste no nos encuentre desprevenidos, sin herramientas para ejercer la pedagogía de forma diversa y podamos brindar de alguna u otra manera, incluso en contextos adversos o desconocidos para la mayoría, educación de calidad a cada niño y niña. Se necesita que luego de este contexto, como lo fue la pandemia, exista un registro de las acciones y decisiones tomadas por el sistema educativo y por los docentes, así como también las consecuencias que conllevaron para el proceso educativo de los diferentes estudiantes.

Durante la pandemia el rol del educador diferencial tuvo gran importancia debido a que el trabajo que se debía realizar estaba relacionado con subsanar las barreras de aprendizaje como lo fue la educación online. De acuerdo a los estándares de la educación diferencial que propone el MINEDUC (2021), nos encontramos dentro de los estándares disciplinares de la educación diferencial en la dimensión F, “procesos de diversificación y adecuación curricular” se refiere a que el docente “Diseña, implementa y evalúa en forma colaborativa procesos de diversificación y adecuación curricular para favorecer la participación y el aprendizaje de todos/ as los/as estudiantes y en particular de quienes requieren apoyos especializados” (CPEIP, 2021, 101) y esto se relaciona a que durante la pandemia se debía aplicar la flexibilización y adecuación de contenidos para poder responder a las nuevas necesidades de los estudiantes ya que se enfrentaban a condiciones adversas para poder aprender. En una modalidad presencial, el aprendizaje de la lectoescritura requiere tiempo, dedicación, práctica y paciencia, en cambio en la pandemia nos enfrentamos a ambientes poco adecuados para aprender, reducción del tiempo de clases, dificultades en la



**Universidad Metropolitana de Ciencias de la
Educación Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de Educación Diferencial**

conectividad, dificultades socioeconómicas y de salud. Además fue necesario realizar un trabajo en co docencia para priorizar contenidos de aprendizaje, adecuar este proceso al tiempo y a las condiciones que requería cada estudiante, además de flexibilizar el contenido y proponer nuevos recursos de apoyo debido a que se asegurara el acceso y la participación de todos los estudiantes, y todo esto para favorecer el aprendizaje y generar condiciones de equidad. En resumen debían surgir nuevas adaptaciones curriculares y estratégicas para poder llevar a cabo un aprendizaje real durante el contexto de la pandemia.

Por otro lado, dentro del estándar B de los estándares disciplinares de la educación diferencial nos encontramos con lo siguiente: “Examina los factores personales y contextuales que influyen en el aprendizaje y desarrollo, para determinar las necesidades de apoyo y abordar de manera integral la situación de cada estudiante” (CPEIP, 2021,90) y nos referimos a esto para mencionar que dentro de los factores personales y contextuales nos encontramos con la situación emocional de los estudiantes, considerando que la pandemia afectó emocionalmente a todo el mundo debido a que se tomó la medida del confinamiento social, además de la incertidumbre que generó la enfermedad en sí. En una investigación del centro de justicia educacional respecto al impacto socioemocional de los estudiantes con y sin NEE en el contexto del covid-19 afirma que los resultados arrojaron un mayor porcentaje de problemas conductuales y emocionales de niños y adolescentes respecto a la misma medición en años anteriores (2018-19) (Centro de Justicia Educacional, 2021). A nivel personal los estudiantes presentaron problemas socioemocionales debido al contexto pandemia, por lo tanto como educadores, el rol de examinar situaciones personales y contextuales para determinar necesidades de apoyo integral al estudiante fue de suma importancia durante este periodo.

Como docentes diferenciales que se caracterizan por buscar estrategias y metodologías que acompañen a todos los estilos de aprendizaje, conocemos con bastante claridad la emocionalidad propia y de los mismos estudiantes como un factor importante en el proceso de aprendizaje por lo que al considerar esa área tiene gran utilidad para replantear sus propias planificaciones entendiendo el contexto que observamos ahora en una escuela post



**Universidad Metropolitana de Ciencias de la
Educación Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de Educación Diferencial**

pandémica, es muy importante tener claro cuáles fueron los puntos más débiles que encontramos en este contexto así como también las estrategias que sí lograron sus objetivos de buena manera. Es por eso que la visión de nuestros docentes y profesionales de la educación es muy importante, percepciones que nosotros consideramos no se han explorado de una manera integral que aborde tanto la percepción de los docentes en ámbito emocional como también abrirnos la oportunidad de visualizar sus metodologías, sus estrategias y de qué manera fueron recibidas por la población estudiantil. Lo que nos lleva a las siguientes preguntas y planteamos los siguientes objetivos:

Preguntas de investigación:

- ¿Cuál es la percepción de los profesionales de educación inicial y primer ciclo básico, sobre la disposición emocional y el aprendizaje de la lecto-escritura durante las clases virtuales?
- ¿Cuáles son los facilitadores y obstaculizadores distinguidos en el proceso de aprendizaje de la lecto escritura en las clases virtuales durante el periodo de pandemia?
- ¿Qué acciones pudieron facilitar u obstaculizar las disposiciones emocionales frente al aprendizaje de la lecto-escritura en las clases virtuales durante la pandemia?



**Universidad Metropolitana de Ciencias de la
Educación Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de Educación Diferencial**

Objetivos de la investigación:

Objetivo general

- Describir la percepción de docentes y educadores diferenciales de educación inicial y primer ciclo básico pertenecientes a 3 escuelas en contextos de vulnerabilidad, sobre las disposiciones emocionales y el aprendizaje de la lecto-escritura en las clases virtuales durante el periodo de pandemia.

Objetivos específicos

- Caracterizar los facilitadores y obstaculizadores distinguidos por los docentes en el proceso de aprendizaje de la lecto escritura en las clases virtuales durante el periodo de pandemia.
- Identificar las acciones que pudieron facilitar u obstaculizar las disposiciones emocionales de profesores y niños frente al aprendizaje de la lecto-escritura en las clases virtuales durante la pandemia.



III. Marco teórico

3.1 Contexto pandemia

El coronavirus es una enfermedad infecciosa causada por el virus SARS-CoV-2. Las personas contagiadas, presentan una enfermedad respiratoria leve o moderada que muestra recuperación sin necesidad de un tratamiento. Algunas personas que presentan enfermedades crónicas tienen más probabilidad de enfermar gravemente o morir. Este virus se originó en China, Wuhan, en diciembre del año 2019, y su propagación fue tan rápida que a los tres meses fue declarada como pandemia por la OMS (OMS, 2022). La propagación y contagio del covid tuvo un aumento exponencial al igual que el número de muertes en todo el mundo, tanto así que latinoamérica representa el 8,4% de la población mundial, pero sus cifras de muertes corresponden al 32,1% del total de muertes por covid (Cruz, 2021). Es por eso que fue necesario comenzar a tomar medidas para detener la propagación del coronavirus. Algunas de las medidas tomadas corresponden al uso obligatorio de mascarilla, restricciones de movilidad, control/cierres de fronteras, suspensión de eventos sociales, distanciamiento físico y social, y cierre de escuelas (Aguilera et al., 2022, pág 16-20).

Durante el periodo de pandemia se implementó el cierre de fronteras, medida acuñada por gran parte del mundo. De acuerdo a los datos entregados por “International Organization for Migration, 2021”, Aguilera et al., ordena estos datos de acuerdo al nivel de cierre de puntos de entradas a los países por regiones del mundo al 4 de junio, donde nos encontramos con Asia del sur con el mayor nivel de cierre, seguida por Oriente Medio y África del Norte y África Subsahariana; el último lugar lo obtiene el área comercial de Europa. Estos datos al 30 de julio y 24 de septiembre varían debido a que se flexibiliza la entrada al país con una prueba de covid negativa, cuarentenas obligatorias, formularios de declaración de salud y posteriormente al ingreso al país exclusivamente a personas vacunadas (Aguilera et al., 2022).



**Universidad Metropolitana de Ciencias de la
Educación Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de Educación Diferencial**

Retomando el comienzo de la pandemia, era con suma urgencia poder combatir esta enfermedad, por lo que fue necesario comenzar a trabajar en una vacuna para poder combatir la mortalidad de esta enfermedad. En Abril del 2020, el Reino Unido formó un equipo de investigación con la finalidad de descubrir potenciales vacunas para el coronavirus. Entre mayo y junio surgieron planes y estrategias para acelerar el desarrollo, fabricación y distribución de las vacunas por parte de los Estados Unidos, Unión Europea, y una unidad colaborativa de varios países, pero liderada por la Alianza para las Vacunas. En diciembre ya se estaban recibiendo las primeras dosis de vacunas, y se comenzó con la priorización de la población de riesgo que sería vacunada. En marzo del 2021 ya se habían autorizado varias vacunas por entidades regulatorias, aunque la demanda de vacunas era mayor a lo necesitado por la población. Finalmente en julio los programas de vacunación iban progresando y muchos países ya completaron sus esquemas de vacunación³ en especial los países con mayor vulnerabilidad (Aguilera et al., 2022).

Las medidas tomadas para la prevención del covid trajeron consecuencias sociales, económicas, psicológicas, para el mundo que fue considerada como la mayor crisis sanitaria de la historia, afectando mayormente a aquellos en situación de vulnerabilidad. (CEPAL 2021, citado por Aguilera et al., 2022, 9) (CEPAL, 2022, 123). Una de las medidas más importante fue el cierre masivo de escuelas que se implementó en todo el mundo, donde nos encontramos que en América del norte, Europa y Asia central, Asia oriental y el pacifico, junto con África subsahariana mantuvo menos de 20 semanas el cierre total de las escuelas. Luego nos encontramos con Medio Oriente y Norte de África, América Latina y el Caribe y Asia Meridional (Sur de Asia) donde se mantuvieron las medidas de cierre total de las escuelas entre 20 y 35 semanas. América Latina y el Caribe fue la segunda región con mayor cantidad de semanas de cierre total de las escuelas (Grupo Banco Mundial et al., 2022, pág 45).

Por su lado la Unicef se oponía fuertemente al cierre de escuelas, mostrando mayormente preocupación por aquellos niñas y niños en situación de vulnerabilidad, las que sufren violencia de género, matrimonio o embarazo infantil. Su inquietud apuntaba también en que al cerrar las escuelas muchos niños no pueden acceder a la educación a distancia

³ En Chile, el 3 de febrero del año 2021 comenzó el proceso de vacunación (Ministerio de Salud, 2021), donde se estableció entonces una población objetivo de 15.200.840 personas.



debido a sus bajos recursos, además de las consecuencias que generaba a nivel de aprendizaje perder más de un año completo de escolaridad presencial, donde además eran privados de acceder a una alimentación saludable, encontrar apoyo y acceso a servicios de salud. Se hizo un fuerte llamado a que los gobiernos prioricen los planes de apertura de las escuelas a través de una imagen con 168 pupitres vacíos representando a los millones de niños que viven en países donde las escuelas se han mantenido cerradas casi por completo (Unicef, 2021).

Para marzo del 2021 en Latinoamérica y el Caribe (desde ahora en adelante “LAC”) tan solo tres países ya contaban con fecha de retorno presencial a las escuelas: Perú, República Dominicana y Belice (Unicef, 2021). Para octubre del 2021 nueve países contaban con sus escuelas totalmente abiertas, 19 países mantenían sus escuelas parcialmente abiertas y al menos el 50% de los países tenían decidida su fecha de reapertura de las escuelas (Unicef, 2021).

3.2 Contexto pandemia en educación

Como se mencionó anteriormente la pandemia del covid-19 trajo consigo una crisis en torno a diversas dimensiones, como por ejemplo, la crisis sanitaria. En el ámbito de la salud, específicamente en la región de Latinoamérica y el Caribe ya se presentaban dificultades en el sistema de salud, pero la pandemia reveló una consecuencia inevitable: la saturación de los sistemas de salud. Esta crisis trajo consigo la mayor interrupción de los servicios básicos de primer nivel⁴ de atención en salud, es decir, muchas familias no pudieron recibir esta atención de salud al momento de la pandemia (CEPAL, 2022). Esta interrupción se relaciona con que mientras menos nivel de ingresos tenga el país, más interrupción en la salud de primer nivel existe (CEPAL y OPS, 2021). Además de la discontinuidad de los servicios de primer nivel, en todo el mundo nos encontrábamos con la situación de hacer frente a una enfermedad desconocida, sin un tratamiento específico que cobraba rápidamente a sus víctimas, por lo que en LAC comenzó a colapsar el sistema salud de atención del covid-19 debido a la escasez de personal médico e insumos sanitarios como las camas UCI⁵ que necesitó un aumento del 103% de capacidad, y en algunos países

⁴ Atención primaria: primer contacto con la población: atención ambulatoria, medicina preventiva, consultas de medicina general, prevención y control de enfermedades crónicas, entre otras.

⁵ Unidad de cuidados intensivos.



**Universidad Metropolitana de Ciencias de la
Educación Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de Educación Diferencial**

como Bolivia, Chile, Honduras, Colombia⁶ Las cifras de ocupación de estas camas llegaron hasta el 85% (CEPAL y OPS, 2021). En Chile se pretendió fortalecer las áreas del personal de salud, permitiendo realizar contrataciones a plazo fijo, y aumentar el espacio y los insumos necesarios para realizar las atenciones médicas, como el equipamiento de protección personal, es decir, mascarillas, guantes, escudo facial, alcohol gel, entre otros (Aguilera et al., 2022). Pero el sistema de salud no fue el único que sufrió repercusiones debido a la pandemia.

A nivel social nos encontramos con que la población con menores ingresos fue la más afectada durante la pandemia. La OCDE (2021) estima que la pandemia dejó sin trabajo a 114 millones de personas en todo el mundo, y en LAC hubo un aumento significativo en el desempleo, impactando a la población más vulnerable, mayormente a las mujeres, evidenciando un aumento del desempleo con una tasa del 11,9% entre el año 2019 y 2020. También durante estos años se evidenció un aumento en los niveles de pobreza en LAC con un aumento del 1,2% de la pobreza extrema llegando al 12,5% , un aumento del 3,2% en la pobreza llegando a un porcentaje del 33,7%. Una de las causas del aumento de la pobreza fue que debido a la pandemia creció el nivel de desempleo, por lo que muchas personas experimentaron una pérdida de sus ingresos laborales. También, debido al confinamiento social, fueron afectados los trabajadores informales y las pymes, ya que no pertenecían al gremio de comercio esencial (CEPAL y OPS, 2021). Todos estos factores demostraron y remarcaron la gran desigualdad que existe en Latinoamérica y el Caribe.

En Chile, en su Encuesta Social Covid-19⁷ demuestra que un 59,4% de los hogares había disminuido sus ingresos totales durante la pandemia, declarando que a un 48,8% de la población no le alcanzaban sus ingresos para cubrir sus gastos. De acuerdo a esto la pobreza en Chile aumentó de un 8,6% a 10,8% y la pobreza extrema se duplicó de un 2,3% a 4,3% entre los años 2017 y 2020. También se demostró la desigualdad existente en Chile, ya que los ingresos del 20% de las personas con mayores remuneraciones equivalen a 11,7 veces a los ingresos del 20% más pobre (Ministerio de Desarrollo Social y Familia, 2021)(Aguilera et al., 2022).

⁶ También Paraguay, Perú y Venezuela.

⁷ Ministerio de Desarrollo Social y Familia, 2020



**Universidad Metropolitana de Ciencias de la
Educación Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de Educación Diferencial**

Para subsanar las consecuencias socioeconómicas que dejó la pandemia el gobierno debió implementar algunas medidas en favor de aumentar los ingresos de las familias chilenas. Se implementa la ley de protección al empleo, que consiste en dar acceso a los beneficios del seguro de cesantía por suspensiones de contrato debido a cuarentenas obligatorias y reducciones temporales de jornadas laborales. También se implementó un subsidio al empleo que a través de una compensación económica incentiva el regreso a trabajadores que se les suspendió el contrato de trabajo y también es un incentivo para nuevas contrataciones, además de medidas que aumentaron y modificaron los fondos de garantía para pequeños y medianos empresarios (FOGAPE) con la finalidad de recuperar y reactivar su economía. Otras medidas como beneficios sociales fueron la extensión del postnatal, bonos para pymes, bono de emergencia covid-19, Ingreso Familiar de Emergencia (IFE), bono clase media, préstamos solidarios, entre otros (Aguilera et al., 2022).

Por último, la educación también se vio fuertemente afectada en Chile. Frente a la crisis sanitaria se enfrentó a tomar una decisión respecto a la educación nacional, ya que en marzo comienza regularmente el proceso educativo, donde se llegó a la conclusión que se debían suspender las clases, adelantando el periodo de vacaciones para mediados de abril, y donde luego la suspensión se mantendría por los meses siguientes. De acuerdo al “Plan paso a paso” se estableció que el regreso a clases sería siempre y cuando la comuna se encuentre en fase 3 o 4, medida que fue incierta ya que las comunas variaba entre las fases 1 y 2 debido a las alzas de los contagios de covid. Luego en el semestre siguiente se determinó que el regreso a clases sería a partir de la fase 2 del “Plan paso a paso” con modalidad híbrida y todas las medidas sanitarias necesarias. Al año siguiente se estableció que las escuelas podían funcionar en todas las fases del “Plan paso a paso” y ocurrió que al menos el 52% de los establecimiento tuvo clases presenciales (voluntariamente). Como medida complementaria el MINEDUC propuso una plataforma de aprendizaje remota, un plan de conectividad que consistió en entregar internet para los establecimientos educacionales. También implementaron el plan “aprendo en casa” con la entrega de guías y cuadernillos para entregar a escuelas rurales, además de un apoyo alimentario de una canasta que se asemeja a la alimentación entregada en el establecimiento.



Luego de los cierres de las escuelas comienzan a surgir gran cantidad de dificultades en el ámbito de la educación, ya que nadie estaba preparado para enfrentar una nueva modalidad para aprender. Es por eso que para remediar la interrupción de los aprendizajes por el cierre de las escuelas fue necesario tomar medidas para dar continuidad al proceso educativo. De acuerdo al informe de docencia durante la crisis sanitaria (2020) se afirma que las actividades a distancia más usadas en esa fecha corresponden al envío de guías y material, desarrollo de tareas y envío de materiales provenientes de internet (SUMMA et al., 2020).

3.3 La desigualdad social que develó la pandemia.

La desigualdad social es una problemática reconocida desde hace muchos años en nuestro país, se han dado muchas definiciones y se han considerado diferentes variables para poder hablar correctamente de la desigualdad social, para eso mencionaremos a Bader y Benschop (como se citó en Silva, 2010) en dónde se engloba la desigualdad social en un término acuñado por ellos:

“Objetos de apropiación (cosas, personas, cualificaciones, lugares sociales, posiciones organizacionales, ideas, relaciones sociales, entre otros), susceptibles de ofrecer oportunidades, a fin de satisfacer necesidades físicas, psíquicas, espirituales y sociales”. (Silva, 2010, Pág 114)

Un asunto importante de mencionar es el hecho de la apropiación, puesto que en cada país desigual existen actores, individuales o colectivos, que se apropian de estos objetos de apropiación y los monopolizan, evitando así que otros actores puedan permanecer incluidos en estos objetos de apropiación (Silva, 2010).

Para exponer el punto anterior de una mejor manera hablaremos del estudio “Una economía para el 99%” realizado por Oxfam, publicado en el año 2017, el cual declaró gracias a su investigación, que solo 8 personas poseen la riqueza de 3.800 millones de personas. Algo que nos permite observar el nivel de desigualdad que podemos encontrar alrededor del planeta y cómo los recursos económicos pueden permanecer en manos de unos pocos en un gran contraste con el resto de las personas. Este informe deja en evidencia que con un sinnúmero de movimientos calculados, como evasión de impuestos,



**Universidad Metropolitana de Ciencias de la
Educación Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de Educación Diferencial**

salarios bajos para sus empleados o inversiones cada vez más bajas en sus empresas, entre otras, estos accionistas logran obtener los beneficios económicos que desean. Incluso manipular, también con dinero o influencias para que políticas y leyes jueguen a su favor (Oxfam, 2017). Evidentemente un punto que no permite que la desigualdad pueda ser erradicada en un futuro cercano, aún en países desarrollados.

Pasando a nuestro país nos parece relevante mencionar los datos de la organización para la cooperación y desarrollo económico (OCDE) que fueron evidenciados en su estudio económico del año 2018 a Chile, país que a pesar de sus enormes avances y desarrollo económico, aún posee una elevada desigualdad que merma sus posibilidades para ubicarse dentro de un país con la calidad de vida promedio de la OCDE. Con una tasa de pobreza de 16, 1% Chile está considerado uno de los países más desiguales dentro de esta organización. (OCDE, 2018). En nuestro país la ganancia del 20% del sector con mayores recursos en 2017 era 10,31 más que el 20% de la población menos favorecida (Deutsche Welle, 2020) lo que nos hace tener una idea de lo que significa la desigualdad en nuestro país. Más del 30% de la población continúa en condición de pobreza, aún con el increíble crecimiento económico del país, de la misma manera la desigualdad sigue estando bastante elevada. (Banco Mundial, 2022)

Las desigualdades sociales pueden verse en diferentes ámbitos, incluso hay desigualdades de género o entre grupos sociales y en Chile también se demuestra una desigualdad en cuanto a las regiones en que se divide nuestro país. Se ha demostrado que existe una variación entre las diferentes regiones de nuestro país, teniendo así desigualdades en cuanto a la diversificación económica, calidad de la educación, salud, etc. Al ser un país muy centralizado desde ya hace muchos años atrás Montecinos, (citado por Mieres, 2020) mucha de la concentración de recursos y desarrollo se queda en lo que es su capital, dejando a las regiones excluidas de esto, lo que genera una enorme desigualdad dentro del mismo país (Mieres, 2020). Las condiciones de la población de Santiago no son las mismas que encontraremos en la población de regiones.

“Pero no solo existe una concentración económica en Chile, sino también política, poblacional, de los recursos y del sector industrial (...) es cada vez más frecuente que las regiones se manifiesten en contra de un Gobierno central, que no ha sido capaz de satisfacer las necesidades de un territorio tan heterogéneo como Chile.” (Mieres,



citado por Mieres, 2020, pág 96)

Para la ONU, la desigualdad no solamente se observa por la riqueza, sueldos o patrimonio como la mayoría de nosotros podríamos evaluar sino que también pueden considerarse factores correspondientes a la calidad de vida. Dentro de este ámbito tenemos el acceso a la salud o educación de calidad (ONU, 2019).

Parte importante de nuestro sistema que mantiene una gran desigualdad es la educación, tanto la calidad de esta como del sistema económico que lo estipula. De acuerdo a Villalobos y Quaresma (2015). El sistema educativo chileno está basado en un modelo de mercado, ya que su financiamiento está basado en el subsidio por cada estudiante, el financiamiento compartido, tiene un fuerte desarrollo en el sector privado, existe la generación de incentivos y castigos, y todo esto para centrarse en la obtención de resultados. Este modelo de mercado de la educación chilena ha provocado consecuencias como obtener altos índices de acuerdo a la medición de segregación según la OCDE (2010), y ha generado los resultados contrarios, como por ejemplo bajos niveles de la equidad y la calidad. Además de la segregación a nivel de escuelas, se han generado prácticas selectivas en las escuelas para seleccionar a los estudiantes, buscando candidatos con un buen potencial académico o socioeconómico (Villalobos & Quaresma, 2015).

Por cada medida preventiva que nuestro país tomaba para proteger a sus ciudadanos del contagio del Covid-19, habían consecuencias económicas directas que afectan a ciertos grupos de la población. La economía se vió mermada o incluso reducida a cero en algunos casos, también la demanda por productos de exportación cayó considerablemente por las mismas medidas en otros países. (CEPAL, 2020). “Esta fuerte recesión económica supondrá un empeoramiento de las condiciones de vida, así como sustanciales aumentos de la desocupación, la pobreza y las desigualdades” (CEPAL, 2020, pág 16) Desempleo o poca demanda de servicios y productos fueron uno de los enemigos más temidos de trabajadores durante esta pandemia, provocó que muchos negocios quebraran y familias tuvieran que buscar otras formas de sustentarse hasta que sus negocios volvieran producir así como en pre-pandemia. CEPAL expone que durante este periodo se vieron afectados principalmente personas de estratos medios-bajos y bajos, alrededor de 59 millones de personas pertenecían a los estratos bajos durante el año 2019 tuvieron una movilidad económica descendente. (CEPAL, 2020)



**Universidad Metropolitana de Ciencias de la
Educación Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de Educación Diferencial**

Este contexto desigual fue uno de los factores que trajo consecuencias directas a la educación durante el periodo de pandemia, por el cambio en la forma de hacer pedagogía. Esta irrupción del proceso escolar y comienzo de clases a través de videollamadas tiene un efecto negativo principalmente en estudiantes de sectores más vulnerables, los cuales son víctimas de las diversas formas de desigualdad que existen en nuestro país. La interrupción del ciclo escolar afecta principalmente a los estudiantes que se encontraban en situación de desventaja con anterioridad a la pandemia. (CEPAL, 2020)

“Se estima que los efectos sobre el aprendizaje serán mayores en los niños menores de 8 años, que aún no cuentan con las herramientas necesarias para poder adaptarse a los procesos de instrucción a distancia, especialmente los de sectores más desaventajados y que cuentan con menos recursos culturales en el hogar” (Banco Mundial citado por CEPAL, 2020, pág 23)

Durante la década de los 80' es cuando comienza a acontecer, debido a algunas experiencias con computadoras, las primeras relaciones entre aprendizaje y digitalización, pero no fue hasta que se creó el programa “Enlaces” en 1992 que la informática educativa tuvo miradas mucho más profundas sobre los beneficios para los procesos educativos (Villegas, 2013). Hasta ahí, todo el camino había sido paulatino, respetando las posibilidades de cada centro educativo, algo que cambió radicalmente desde el comienzo de la pandemia ya que este contexto requería respuestas rápidas y no hubo tiempo de considerar la situación de las escuelas con los procesos educativos virtuales. Los gobiernos tomaron la decisión de suspender las clases presenciales y pasar a clases virtuales, sin tener consideración por los diferentes contextos de las comunidades educativas y sus estudiantes (Aguilar, 2020) obligándolos a adaptarse de la mejor manera posible para conseguir el objetivo de garantizar aprendizajes con la autonomía de los estudiantes. Lamentablemente, en la mayoría de los casos, este aprendizaje significativo no se dio y mucho menos con una autonomía eficaz en los procesos educativos y fue porque existieron muchos obstáculos que escapaban de las manos, tanto de las comunidades educativas, como de las familias que acompañaban a los estudiantes, como lo son las brechas digitales.

Podemos definir como brechas digitales las diferencias de acceso que puedan tener las personas, de un mismo país o internacionalmente, a las tecnologías de información y



**Universidad Metropolitana de Ciencias de la
Educación Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de Educación Diferencial**

comunicación (Agostini & Willington, 2010). Acceso que fue un requisito excluyente para la participación en las clases virtuales que tomaron lugar durante 2020 y 2021. Esta brecha digital puede ser considerada también como un fenómeno multidimensional, ya que autores como Bruno, Esposito, Genovese y Gwebu, en el año 2017, dicen que este término incluye un conjunto complejo de brechas que se deben a diferentes factores. Ya sean económicas, culturales o ubicaciones geográficas.

La investigación realizada por el centro de medición de UC (MIDE) durante el año 2020 dio como resultado que si bien el 90% de sus encuestados usaba internet, dentro de los tres grupos que se dividieron en la investigación se encontró que un 46,9% de estas personas usaban el internet para enterarse de noticias, investigar, estudios, etc pero dentro de estas en su mayoría eran personas con estudios superiores, mujeres y jóvenes, lo que excluye notoriamente a personas con estudios secundarios o procesos escolares incompletos y adultos mayores. Además de que un 57% de los encuestados reside en la región metropolitana.

En Chile, un estudio de país digital (2018) reportó que solo el 49,6% de las zonas rurales poseen conectividad a la red, lo que a pesar de ser un incremento en lo reportado durante el año 2013 no se compara con otras zonas del país como lo sería la capital con una conectividad de 76,1%. En establecimientos rurales además, un alto porcentaje de docentes debe utilizar el teléfono para contactarse con sus estudiantes por medio de llamadas y un 19% debe hacer llegar materiales físicos para suplir de alguna manera la falta de internet que puede llegar a incluso un 79% de sus estudiantes. Patricia Quape, docente del colegio Santa Teresa de Jesús de los Andes, en una entrevista al centro de Estudios y Desarrollo de Educación Continua para el Magisterio, de la Facultad de Filosofía y Humanidades de la Universidad de Chile durante el año 2020 nos menciona que los estudiantes muchas veces no cuentan con un computador propio para realizar las actividades propuestas por el ministerio como clases por videoconferencias, comunicarse o desarrollo de trabajos virtuales sino que solo cuentan con el celular de uno de sus padres lo que hace realmente complejo poder llegar a ellos con aprendizajes significativos. En la misma entrevista Helia Rojas, profesora de lenguaje del Liceo Leonardo Murialdo de Recoleta, señala que el trabajo ha sido realmente complejo porque personalmente le gusta la interacción con los



estudiantes, lo que no puede realizarse fácilmente con esta modalidad y que además no todos los niños pueden ingresar a las clases, ya que no todos tienen una buena conexión de internet o computador. Richard Warner, menciona que la poca preparación que se tenía para un fenómeno de esta magnitud, tanto docentes como de estudiantes, fue el causante de gran cantidad de estrés y tensión.

Se les hizo la consulta, a los docentes entrevistados, si es que consideraban que como sociedad estabamos preparados para abordar y enfrentar las clases a distancia en este contexto adverso, a lo que todos respondieron que no. Hubo muchas coincidencias en las brechas sociales no permiten que este tipo de enseñanza sea eficaz para todos desde aspectos como equipos y conectividad o aspectos culturales, como en caso de escuelas de estratos sociales más bajos en dónde tener la atención de los estudiantes por 40 minutos es algo imposible, la falta de metodología para poder planificar y llevar a cabo la acción didáctica en modalidad virtual. Esta situación ha dejado en evidencia una de las tantas inequidades del sistema educativo de Chile en cuanto a brechas digitales y accesos a la tecnología.

3.4 La lectoescritura en pandemia

3.4.1 Aspectos normativos en Chile.

De acuerdo a la Ley General de Educación (LGE) , la Educación Parvularia es el nivel educativo que atiende integralmente a niños desde su nacimiento hasta su ingreso a la educación básica, sin constituir antecedente obligatorio para ésta. Su propósito es favorecer de manera sistemática, oportuna y pertinente el desarrollo integral y aprendizajes relevantes y significativos en los párvulos, de acuerdo a las bases curriculares que se determinen en conformidad a esta ley, apoyando a la familia en su rol insustituible de primera educadora (Ministerio de Educación, 2009, art. 18). La educación parvularia se encargará de desarrollar autonomía y conductas de autocuidado, generar autoestima en los estudiantes, desarrollar habilidades motoras, establecer vínculos de confianza y relacionarse con sus pares y con adultos, desarrollar actitudes de respeto por el otro, aprender a comunicar vivencias o necesidades a través de lenguaje verbal y corporal, conocer el lenguaje escrito y que nos permite comunicarnos, entre otros (Ministerio de Educación, 2009). Estas habilidades son importantes porque el lenguaje se comienza a



**Universidad Metropolitana de Ciencias de la
Educación Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de Educación Diferencial**

desarrollar desde el nacimiento, y todas estas habilidades son importantes para aprender a leer y escribir.

La Educación Básica es el nivel educacional que se orienta hacia la formación integral de los alumnos, en sus dimensiones física, afectiva, cognitiva, social, cultural, moral y espiritual, desarrollando sus capacidades de acuerdo a los conocimientos, habilidades y actitudes definidos en las bases curriculares que se determinen en conformidad a esta ley, y que les permiten continuar el proceso educativo formal (Ministerio de Educación, 2009, art 19).

De acuerdo al programa de Lenguaje y Comunicación, se determina lo que se espera durante la educación básica:

“Al terminar la educación básica, se espera que los alumnos sepan expresar su pensamiento coherentemente para resolver situaciones cotidianas y para llegar a acuerdos con otras personas mediante el diálogo, así como también exponer con soltura y claridad su punto de vista o sus conocimientos en la conversación o frente a un público. Además, se busca que sean lectores autónomos, capaces de informarse, aprender y entretenerse con la lectura de textos diversos, y que puedan expresarse por escrito, tanto en la comunicación personal como en la académica, para ordenar, clarificar y transmitir creativamente sus ideas en diferentes contextos” (Unidad de Currículo y Evaluación, 2018, pág 292).

Como se menciona en este párrafo se espera que los estudiantes desarrollen habilidades lectoras y de escritura y estas se van desarrollando durante toda la escolaridad y principalmente en el primer ciclo básico. La importancia de este aprendizaje no es exclusivo de la asignatura de Lenguaje y Comunicación, sino que la lectura se utiliza en todas las asignaturas y además es un aprendizaje importante para la vida de cada persona. Además el inicio y desarrollo de habilidades fundamentales ocurren desde temprana edad, por eso es importante que las niñas y niños ingresen al sistema de educación durante este periodo de su vida.



Dentro de esta investigación, cuando hablamos de educación inicial nos referimos a los niveles educativos de educación parvularia, primer y segundo nivel de transición, y en educación básica abordaremos de primero a segundo básico. De acuerdo a lo expuesto anteriormente consideramos que es tan importante que todos los niños y niñas accedan a esta educación inicial puesto que en ella se desarrollarán las habilidades necesarias para cumplir de forma eficaz el resto de su proceso formativo.

3.4.2. Lectoescritura.

Para poder iniciar el proceso de lectoescritura es necesario remontarnos al primer contacto con el lenguaje que tenemos: la adquisición del lenguaje.

“Se ha evidenciando la relevancia que tiene el desarrollo del lenguaje oral en el continuo evolutivo de la vida del niño, ya que desde su nacimiento se encuentra inmerso en una comunidad de hablantes y si tiene a su alrededor adultos alfabetizados que andamien sus primeros intentos de comunicación, más rápido será el proceso de adquisición del lenguaje” (CPEIP, s.f., p.5).

Desde el nacimiento, las niñas y niños son capaces de distinguir los sonidos de cualquier lenguaje humano, y luego se adaptan solo a los de su lengua materna, aunque a la hora de producir realizan sonidos indefinidos o balbuceos hasta aproximadamente el año de vida. Luego comienzan a atender a voces familiares, interpretar gestos de los adultos y también a expresar emociones mediante gestos. Esta fase se consolida a través de la reciprocidad con los adultos en la comunicación, para ampliar sus recursos comunicativos. Después aprenden a participar en turnos de conversación con un otro e imitar sonidos y gestos de los adultos, atienden con la vista a personas y objetos familiares que se les nombra, atienden a su nombre, comprende órdenes verbales simples y también comienzan a producir vocalizaciones y palabras integrando un lenguaje expresivo que les permite iniciar diálogos (Villalón, 2016). Se describe este proceso para que se comprenda la complejidad de adquisición de la lengua oral, las acciones que ocurren o desarrollan este proceso y que es importante para que surja la lengua escrita.

Por su lado, la lengua escrita es un sistema secundario, dependiente del sistema oral como



**Universidad Metropolitana de Ciencias de la
Educación Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de Educación Diferencial**

su sistema primario de representación (Villalón, 2016), es por eso que el lenguaje oral está a la base del lenguaje escrito. La lectura y la escritura: “son actividades complejas que resultan imprescindibles para alcanzar los conocimientos que se organizan en torno a una cultura y, por tanto, son cruciales para desarrollarse de forma satisfactoria en la sociedad” (Nuñez y Santamarina, 2014, pág 75). La importancia de la lectoescritura radica en que es una competencia que permite el éxito en el ámbito escolar y más adelante en la vida.

Los primeros años de vida a través de las distintas interacciones sociales, los niños comienzan a comprender el significado y las funciones de la lectoescritura, que también existe una relación entre las letras y los sonidos, las imágenes y los textos. La conciencia fonológica se refiere a la toma de conciencia de los sonidos de la lengua y juega un papel fundamental en la lectoescritura, ya que a medida que se conoce el nombre y el sonido de las letras se descubre que se pueden juntar y fragmentar para crear nuevas palabras (Villalón, 2016). Otra destreza importante para la adquisición de la lectura es la decodificación que corresponde a la identificación de los signos de las palabras (letras) y su correspondiente sonido, además de operar en conjunto con la atribución de significado, para favorecer la comprensión (Villalón, 2016). Por último nos encontramos con la comprensión lectora que implica obtener información a partir de un contenido explícito, integrar e interpretar el contenido de un texto y reflexionar sobre el contenido y la estructura de un texto. Requiere de un conocimiento semántico, sintáctico, morfológico y pragmático (Villalón, 2016). Estos procesos de adquisición de la lengua oral, escrita, lectura y comprensión lectora son de gran complejidad como nos muestran los párrafos anteriores, porque si bien es complejo de adquirir, también es complejo para enseñar.

De acuerdo a Villalón (2016) el desafío de la educación corresponde a iniciar el desarrollo de los conocimientos y habilidades que son fundamentales del dominio de la escritura y además promover la importancia de la lectoescritura. “El aprendizaje de la lectura es la llave de acceso al conocimiento de los niveles escolares posteriores” (Villalón, 2016, pág. 63).

Estas actividades complejas son de suma relevancia ya que hoy en día es de conocimiento mundial la importancia del desarrollo en la infancia de los niños y niñas, pero no quiere decir que en todo el mundo se le da el real énfasis que merece. De acuerdo a Gutierrez y Ruiz (2018) confirman con distintos estudios que durante los primeros años de vida ocurre



el momento más importante del desarrollo del cerebro:

“[...] las primeras experiencias estimulantes a las que el sujeto y su cerebro se ven expuestos conforman los mapas o las redes neuronales que van a determinar las diferentes funciones psicológicas superiores. Son los estímulos del medio los que provocan un entramado más complicado de células nerviosas, así como también una abundante formación de sinapsis más complejas y numerosas”

Por esto la UNICEF (2004) afirma que la infancia temprana, y en particular el período que abarca las edades de cero a tres años, es cualitativamente más que el comienzo de la vida; es, en realidad, el cimiento de ésta.

También Norrie y Mustard (citados por Gutiérrez y Ruiz 2018) sostienen que un escaso desarrollo del cerebro durante la primera infancia trae como consecuencia problemas de la salud, repercusiones en la etapa escolar y en el comportamiento. Es por esto que la educación que brindan los centros infantiles influye en el neurodesarrollo de las y los niños durante la primera infancia, además de su contexto socioeconómico y cultural (Gutiérrez & Ruíz, 2018).

3.4.3 Métodos de enseñanza de la lectoescritura.

A través de los años han surgido diferentes metodologías para la enseñanza de la lecto-escritura. Docentes inician la enseñanza de la lecto-escritura desde el fonema mientras que otros inician con las sílabas.

En el caso de nuestro país, Chile no tiene un método definido para enseñar a leer y escribir a sus estudiantes, ya que normalmente es el MINEDUC el que decide a través del material que se les entrega a las escuelas, mayormente, municipales o particulares subvencionadas y que los docentes pueden modificar cada año. A pesar de no contar con un método impuesto y general para todos, uno de los más usados en el sistema educativo es el método silábico (Castillo, 2013).



A continuación nombraremos y describiremos tanto el método silábico como los otros métodos de enseñanza de la lecto-escritura que pueden utilizarse en los establecimientos chilenos así como las habilidades que desarrollan los estudiantes con cada uno de estos métodos:

Es preciso ahora, en esta investigación, dar lugar a un espacio para mencionar que los primeros métodos que describiremos pertenecen al grupo de los métodos de proceso sintético, lo que nos quiere decir que son considerado tradicionales, abordan grafemas, fonemas y sílabas, para luego, cuando estas están aprendidas pasar a estructuras lingüísticas más complejas como palabras y oraciones. Poseen un proceso sintetizador que pasamos a describirlos a continuación:

Método Alfabético o Deletreo: En este método se presenta a los niños unidades sin significado en primera instancia, como lo es el alfabeto letra por letra. Criticado por los expertos en métodos de la lectura, el método alfabético consiste en que los niños aprendan los nombres de las letras para luego realizar el proceso de decodificación en palabras, frases y oraciones (Castillo, 2013). Se usa mucho de silabarios por la aplicación del deletreo y no obtiene grandes resultados. Hace años, para intentar suplir esta desventaja que el método alfabético poseía se incorporó un nuevo método, el fonético, el cual a pesar que se considera diferente, vendría siendo una variante del método alfabético (Braslavsky, 2004)

Método Fonético o Fónico: Como se mencionó anteriormente este método surge como una opción de corregir las desventajas que tenía su predecesor, el método alfabético. Consiste en presentar en una primera instancia las vocales con su respectiva forma y sus sonidos para luego pasar a las palabras uniéndose con las consonantes (Braslavsky, 2004). Cada vocal unida a la consonante forman sílabas que los niños usarán para formar palabras que una vez adquiridas las podrán convertir incluso en oraciones completas, como por ejemplo: mi mamá me mimma. En este método se trabaja la lectura y escritura de forma sincrónica y se trabaja primeramente con el ejercicio mecánico de la lectura para finalmente dar paso a la comprensión (Estalayo y Vega, 2003).



**Universidad Metropolitana de Ciencias de la
Educación Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de Educación Diferencial**

Método Silábico: Como una nueva opción para el aprendizaje de la lecto-escritura, puesto que no se estaba aún satisfechos con los resultados de los dos anteriores, surge el método silábico. (Estalayo y Vega, 2003). Este método consiste en enseñar a los niños cierto repertorio silábico, el cuál una vez aprendido les servirá para pasar a leer palabras uniendo las sílabas que ya conocen. Los procedimientos silábicos parten de unidades no significativas, aunque algo que favorece el aprendizaje en este método es que las sílabas son fácilmente percibidas por el oído. Como desventaja podemos mencionar que las oraciones formadas con los recursos silábicos que los niños aprenden suelen tener poco sentido para ellos, lo que genera poco interés en el proceso de lecto-escritura. (Castillo, 2013) Para este método se usa la sílaba como unidad, se basan en la primera sílaba de una palabra y luego ejercitan componiendo las palabras por sus sílabas.

Estos métodos son los métodos tradicionales y los que normalmente se usan dentro de nuestro sistema educativo chileno, tienen en común que cada uno de ellos fue formulado en un intento de suplir alguna necesidad que dejaba el método anterior pero una necesidad que nunca pudo ser suplida dentro de sus procesos fue el hecho de la dificultad de la comprensión cuando ya se adquiere la lecto-escritura. (Braslavsky, 2004).

Método Global: Este método intenta suplir de una vez por todas los vacíos de comprensión que los métodos anteriores no pudieron. Se compone de procesos en que se le presenta al estudiante unidades con significado completo, en dónde, haciendo uso de su memoria visual, reconocen en oraciones y frases las palabras, con ello hace una relación entre palabras que contiene elementos iguales en ellas. Reconocen que los signos que hay en las palabras tienen un sentido, puesto que lo que hay escrito se habla. La fluidez y comprensión de lo que el niño y niña lee es mucho más rápido cuando se adquiere la lecto-escritura con este método. (Estalayo y Vega, 2003)

Método Ecléctico: El método que describiremos a continuación es uno que toma lo mejor de todos los métodos anteriores. Como se puede observar, han existido desde hace ya muchos años y muchos de nosotros hemos aprendido a leer y escribir con alguno de estos métodos por lo que a pesar de tener desventajas también tienen aspectos positivos que considerar al momento de enseñar lecto-escritura. Eso es lo que justamente hace el método



eclectico tomando tanto de los métodos sintéticos y analíticos en un intento de poder facilitar este proceso de enseñanza-aprendizaje.

Otra estrategia asociada a una perspectiva socio constructivista corresponde a la Didáctica Comunicativa Textual (desde ahora DCT). Aprender a leer y escribir con la DCT se trata de construir significados de los textos, leer o producir textos reales, utilizados en situaciones reales, y como plantean Sraiki y Jolibert (2009) “vivir en textos” y esto se refiere a que se realiza un trabajo constante y arduo a partir de los textos, reconociendo, utilizando, comprendiendo, creando estos mismos. Otro elemento importante de esta didáctica corresponde a la pedagogía por proyecto porque permite que las niñas y niños desarrollen autonomía y responsabilidad, una estrategia donde realmente están involucrados y son sujetos de su propia formación. Además, los niños son los que construyen su propio aprendizaje y pueden resolver la problemática que les plantea el mismo proyecto. Finalmente en la DCT se le da un sentido al aprendizaje de la lectoescritura. ya que su enfoque se refiere al aspecto comunicativo que tiene la lectoescritura, además de las palabras, la gramática y el vocabulario.

3.4.4 Lo que plantea el constructivismo.

“Durante muchos años, se consideró que el contenido que se ha de enseñar para que un niño se iniciara en la lectura y escritura eran las primeras letras. La idea subyacente consistía en que el texto era una suma de palabras que, a su vez constituía una suma de letras; de modo que bastaba con enseñar las letras como juntarlas para ir formando palabras, luego oraciones, y por último, textos” (Kaufman, 2007, pág 17)

De acuerdo a esta perspectiva acerca de la lectoescritura, consideramos que a pesar de que existen distintas metodologías, decodificar no tiene mucho sentido al momento de introducir este mundo a los niños y niñas, además desde esta mirada no se tiene una perspectiva evolutiva y enfoca el aprendizaje a partir del análisis de este proceso desde el punto de vista del adulto (Solé y Teberosky, 1990, pág 1).

Por otro lado, de acuerdo a los planteamientos de Vigotsky (1995), para poder adquirir el lenguaje escrito es necesario participar de un proceso de socialización específico como lo



**Universidad Metropolitana de Ciencias de la
Educación Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de Educación Diferencial**

es la educación. Para este autor, “el lenguaje escrito es una función lingüística separada porque difiere del lenguaje oral tanto en la estructura como en su forma de funcionamiento” (Vygotsky, 1995, pág 76). Este autor se encarga de hacer hincapié en las diferencias entre el lenguaje oral y el lenguaje escrito, describiendo este último como una función superior del lenguaje, ya que su nivel de abstracción es mucho mayor que la del lenguaje oral. Además interviene un tercer elemento que corresponde al lenguaje interiorizado, es decir, el pensamiento, ya que el autor se refiere a escribir, con interpretar el habla interiorizado de cada uno, proceso que exige una compleja estructuración del pensamiento antes de escribir siendo el pensamiento muy abreviado y condensado, en cambio el lenguaje escrito es abstracto, laborioso, detallado.

El autor describe el lenguaje escrito como un lenguaje sin interlocutor, con una motivación abstracta sin una necesidad inmediata de ser realizada. Se requiere una acción analítica por parte del niño para llevarla a cabo, porque cuando se escribe se debe comprender la estructura del sonido, de cada palabra, para realizar un análisis y reproducirlo en símbolos alfabéticos que ya deben ser sabidos por el niño. También se deben ordenar las palabras de cierta manera para poder formar una oración. Otros elementos del lenguaje oral como por ejemplo la expresividad, la entonación y el contexto, en el lenguaje escrito debe ser reemplazado por aún más palabras y a esto se le llama una doble simbolización. El autor afirma que por todas estas razones es que el lenguaje escrito tarda más en desarrollarse que el lenguaje oral, siendo el escrito la forma más elaborada del lenguaje (Vygotsky, 1995, 76-78) (Valery, 2000, 38-40).

Piaget (citado por Maldonado J. 2013) refiere a que la pedagogía operatoria surge del pensamiento que el conocimiento es una construcción que realiza un individuo a través de su interacción con el medio con el que interactúa, a favor de desarrollar las estructuras operatorias del pensamiento, y además se le asigna un papel importante al error que comete el individuo al intentar interpretar la realidad, siendo este una parte importante del su proceso de construcción de sus conocimientos, pero siempre considerando el sistema de pensamiento del niño para que esta interpretación sea realizada por el mismo, sin alguien que le obligue a pensar como un adulto (Moreno citado por Maldonado, 2013).

De acuerdo al planteamiento de Piaget las habilidades que se desarrollan en el estadio de



**Universidad Metropolitana de Ciencias de la
Educación Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de Educación Diferencial**

las operaciones concretas están orientadas al área de las matemáticas, pero si lo llevamos al ámbito de la lectoescritura también pueden ser aplicadas. La capacidad de conservación que consiste en que un objeto se mantiene en el mismo estado a pesar de las modificaciones superficiales y que a nivel de lectoescritura se puede aplicar en que el estudiante debe retener el sonido que le corresponde a cada vocal y a cada consonante entendiendo que la combinación de ciertas consonante con distintas vocales suenan distintos. En cuanto a la seriación se aplica en que cada letra debe tener un orden lógico para que se pueda formar, y de acuerdo a la seriación es otra forma de ordenar las ideas partiendo de ideas comunes (Maldonado, 2013).

Por la misma línea, la perspectiva constructivista entiende que la alfabetización se refiere a un proceso de aprendizaje y desarrollo que comienza antes de que los niños vayan a la escuela y prosigue durante toda la vida (Solé y Teberosky, 1990, pág 1) y además estudia la escritura desde el punto de vista del niño que aprende a leer y escribir, investigando cómo va asimilando las informaciones y desarrolla sus conocimientos acerca de los textos, cómo resuelve problemas, es decir, cómo el niño construye su conocimiento en el lenguaje escrito (Solé y Teberosky, 1990, pág 4).

Posterior a estos planteamientos consideramos importante mencionar lo ocurrido con el proceso de enseñanza-aprendizaje de la lectoescritura durante el periodo de pandemia. Los métodos de enseñanza de la lectoescritura requieren de mucha observación y trabajo presencial en el aula para obtener resultados eficaces, acciones que con la pandemia se vieron imposibilitadas por el confinamiento. Este nuevo escenario requiere de nuevas estrategias para enseñar lecto-escritura, los niños ya no pueden manipular y el material que se prepara, debe no sólo ser novedoso sino que también ser contextualizado a lo sucedido a nivel mundial. Se necesita que los docentes puedan tener un buen manejo de estrategias, sin embargo, según lo señalado, es, en la mayoría de los casos muy difícil. De acuerdo a los estándares pedagógicos del Marco de la Buena enseñanza de la educación general básica, en el “Dominio A” el estándar número dos se refiere a “conocimiento disciplinar, didáctico y del currículum escolar”, y específicamente en el foco del manejo didáctico nos indica que el docente: “Conoce un repertorio de estrategias y recursos didácticos, para representar, modelar, explicar e investigar la disciplina que enseña y para conectar los



objetivos de aprendizaje y saberes disciplinares con las características, conocimientos previos y habilidades de sus estudiantes” (CPEIP, s.f., p.12), y esto se refiere a que se exige que los docentes deben manejar ampliamente estrategias y recursos didácticos para entregar los conocimientos de la disciplina que se enseña. Luego en el siguiente apartado se refiere a que los docentes comprendan que las herramientas digitales apoyan el aprendizaje de la disciplina que enseña. De acuerdo a esto, concordamos con que existe una contradicción debido a que el 51% de los docentes sentía que sus estudiantes no estaban aprendiendo. Por lo tanto, existen muchos factores que pueden haber influido, como la falta de estrategias, para que los aprendizajes no tuvieran el impacto que se quería.

3.4.5 Contexto de lectoescritura en pandemia.

El contexto de pandemia trajo consigo una infinidad de cambios que se abrieron paso por la necesidad de los establecimientos educacionales de seguir entregando los contenidos curriculares a cada niño y niña, aun cuando las aulas permanecieran, por obligación, vacías. Las clases virtuales fueron la opción principal, lo que obligó a docentes y familias a ser parte del proceso educativo de los estudiantes de una manera desconocida para todos hasta el momento. Como nos dice Canet (2021) en su podcast “La lectoescritura en cuarentena” se vislumbra durante estos años de pandemia una especie de deterioro en la educación, este deterioro que pudimos observar y que mantiene consecuencias hasta el día de hoy, se debe a los ajustes constantes de los procesos por las circunstancias cambiantes que la pandemia impuso. En cuanto a esto, Canet también sostiene que según diferentes estudios existen 3 escenarios sobre la educación en pandemia. El primero es el positivo, en el que los estudiantes aprenden con las estrategias propuestas y el nuevo diseño de aprendizaje, el segundo es el moderado, en donde los estudiantes no aprenden, pero sostienen lo aprendido con anterioridad y el pesimista, en donde además de no aprender algo nuevo, los estudiantes pierden lo aprendido. Lamentablemente, el escenario que tiene Latinoamérica es pesimista aún en los mejores países.

Durante estos dos años, además de los estudiantes y docentes, la familia fue otro gran protagonista en el proceso de aprendizaje, debido a que los estudiantes permanecieron en sus casas acompañados solo por sus familias durante el año académico. El ministerio de



**Universidad Metropolitana de Ciencias de la
Educación Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de Educación Diferencial**

educación (2020) nos dice que durante la pandemia, el rol de la familia debía abarcar aspectos tanto emocionales como académicos de los pequeños, con la idea de facilitar el proceso de tantos estudiantes los padres fueron invitados a incluirse en contenidos y materiales para poder enseñar a sus hijos, solicitando apoyo a los agentes educativos de sus establecimiento de ser necesarios y además asegurando acceso a los materiales digitales que estaban disponibles en la web. El trabajo de los tutores de cientos de niños y niñas puede considerarse como una acompañamiento al docente de aula, una co-docencia poco antes vista, que trajo sus pro y contras. En consecuencia, los docentes se vieron obligados a planificar de una forma en que tutores pudieran apoyar el aprendizaje de la lecto escritura, que ambos pudieran construir conocimientos lo que tiene variaciones considerables dependiendo del contexto cultural y económico que rodea al estudiante, complejizando mucho más el trabajo de co-docencia que realiza la familia.

Según un estudio realizado por diferentes universidades y centros de investigación⁸ (2020) con respecto al trabajo realizado en la pandemia, se concuerda que existe una gran necesidad de trabajo autónomo de parte del estudiante. Aún así, el 91% de los docentes opinó que sus estudiantes no contaban con hábitos para estudiar de forma autónoma y el 75% expresó que no tenían las habilidades necesarias para usar aplicaciones de trabajo a distancia. Además sólo un 37% de docentes indicaron que sus estudiantes contaban con espacios adecuados y recursos necesarios para llevar a cabo un proceso de estudio eficaz. El trabajo autónomo se ve acompañado, en especial en los niveles más pequeños y en proceso de adquirir la lecto-escritura, del acompañamiento de padres o tutores como un acto fundamental para el éxito de estos procesos.

Como los padres o tutores eran los que debían, en la mayoría de los casos, complementar aprendizajes que no lograban ser considerados dentro de las clases virtuales por muchos factores que ya veremos más adelante, se hizo necesario un andamiaje de los padres. Todo esto careciendo de algún tipo de formación en el área pedagógica, lo que causaba mucho conflicto dentro de la dinámica familiar con respecto al proceso de aprendizaje, ya que como es conocido algunos padres no tienen las herramientas para poder enseñar a su hijo

⁸ El Instituto de Informática Educativa de la Universidad de La Frontera, SUMMA - Laboratorio de Investigación e Innovación en Educación para América Latina y el Caribe, Observatorio de Prácticas Educativas Digitales -OPED- de la Facultad de Educación de la Pontificia Universidad Católica de Chile, Centro de Desarrollo Profesional Docente de la Facultad de Educación de la Universidad Diego Portales y el Centro Costadigital de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso realizaron una encuesta en el año 2020 a 3.176 docentes de Chile.



**Universidad Metropolitana de Ciencias de la
Educación Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de Educación Diferencial**

la lecto-escritura (Ceballos y Sevilla, 2020) y en otros casos, los padres no tienen tampoco las herramientas para abordar las necesidades emocionales que acarrearán las mismas necesidades académicas, como la frustración o la desmotivación por aprender. Algo que se convirtió en la carga extra para los docentes durante la pandemia en favor de un buen proceso de aprendizaje para sus estudiantes, un 62% de docentes asegura haber enviado actividades de apoyo y soporte, como sugerencias de apoyo para los apoderados. Los estudios nos mencionan que el problema de la alfabetización de ciertos grupos de estudiantes ya era difícil por su contexto, ahora con la imposibilidad de asistir a la escuela, empeoró.

Cuando se habla de acompañar a los niños a aprender no es simplemente quedarnos a su lado mientras realizan tareas. Es un arte que se debe dominar y que no todos los adultos poseen. Necesita de paciencia, el adulto intenta constantemente apurar el trabajo como si de una carrera se tratase lo que puede empeorar en ocasiones como la pandemia, donde el temor a enfermarse o la cesantía estaba más presente que nunca (Céspedes, 2020).

Céspedes también nos menciona que el proceso de aprender todo lo que conlleva lo académico ocurre en la corteza cerebral consciente, en la parte cognitiva de nuestro cerebro, la cual debe ser encendida de forma indispensablemente desde el mundo de las emociones, no desde algo superficial. Nos dice que “aprender requiere que el alma esté serena”, que el aprendizaje necesita de la curiosidad, expectativa, pasión y libertad del niño, entre otras cosas. Algo que inevitablemente la mayoría de los padres no puede conseguir, ya sea por la falta de tiempo, de conocimientos o la poca estabilidad emocional que poseían los adultos durante la pandemia.

Como otro obstáculo bastante importante podemos mencionar el hecho de que durante las clases virtuales en época de pandemia se perdió lo que se le llama “Situación del aula”, que se compone de diferentes ámbitos, como la observación del docente y su acompañamiento, evaluación, interacción con compañeros, etc. Primero trajo consecuencias a nivel de evaluación de parte del docente, Canet (2021) nos dice: “Lo que yo evaluaba al 50 en el aula, durante la virtualidad lo evalúe al 100” y considera que no fue muy diferente a lo largo de todos los países latinoamericanos. Algo que sin duda trae



**Universidad Metropolitana de Ciencias de la
Educación Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de Educación Diferencial**

consecuencias sobre la idea que se tiene del aprendizaje del niño en la escuela durante todo el resto de su trayecto educativo, puesto que se asume que adquirió cierto conocimiento pero no logrará con eficiencia ni podrá obtener buenos resultados en contenidos más complejos. Otro punto importante de mencionar dentro de esta situación aula es la interacción con sus compañeros, el niño durante las clases virtuales no comparte con sus pares, no hay lectura en conjunto ni experiencias compartidas sobre la lectura realizada, que son las que ayudan a generar un análisis del porqué. La lectura, no solo implica aprender a interpretar códigos, sino que tiene muchos aspectos culturales y eso se aprende dentro del aula, en la escuela. Aristoteles (citado por Sanz, 2003) sostiene que el ser humano es un ser social por naturaleza, él mismo construye su identidad desde los otros de manera subjetiva y cultural, por lo que no podemos ignorar el hecho de que al verse privados de esta interacción social con sus pares más niños y niñas se vean afectados por la alfabetización. Otro autor que destaca la interacción como una herramienta importante para el proceso de aprendizaje es Albert Bandura (Citado por Aguilar, 2020) quién sostiene que no es solo la persona actuando en el mundo sino que también es el mundo actuado sobre ella, lo que nos deja en claro que el comportamiento también tiene influencia por los condicionamientos presentes en el ambiente, están ligados al reforzamiento.

Otro factor importante a considerar en este punto es el grupo etario de los estudiantes que adquieren la lecto escritura y sus dificultades de permanecer conectados por tiempos extensos a las clases por videoconferencia. Se ha evidenciado que para este grupo es más difícil mantener la concentración en el modo que las clases durante la pandemia requerían (Guinn, Sánchez y Morales, 2021). Además de que los expertos no recomiendan la exposición extensa en tiempo de los niños, lo que hace aún más complejo la planificación y acción didáctica para los estudiantes de los primeros ciclos. La reconocida neuropsiquiatra infantil chilena, Amanda Céspedes en un artículo para la revista Sonríe mamá y familia, sostiene que este desafío es mucho más complejo de enfrentar para los niños que cursan la enseñanza básica, en especial para los estudiantes menores de 10 años, uno de los factores el hecho de la exposición a pantallas en estas edades. Céspedes considera que se podría considerar como positivo un uso menor del 10% de pantallas en menores de 6 años en contexto escolar y tan solo un 25% del tiempo entre los 7 y 12 años.



**Universidad Metropolitana de Ciencias de la
Educación Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de Educación Diferencial**

La psicopedagoga Cristina Tapia, explica que los niños de 4 a 5 años puede permanecer concentrados a través de una pantalla máximo 20 minutos, con actividades lúdicas que llamen su atención puesto que el tiempo que los niños pueden permanecer concentrados viendo una película o videojuegos es completamente diferente a cuando se usa para fines educativos ya que no se utiliza el mismo sistema atencional.

Siguiendo con este punto pero viendo la dificultad que trae realizar el proceso de aprendizaje a través de una pantalla, Soledad Gárces (citada por Bustos, 2020), recuerda que en niños que se exponen a los aparatos tecnológicos no tienen el desafío y oportunidad de realizarse preguntas por tener todo a su disposición lo que no es un beneficio para su proceso de aprendizaje. Si bien hubo colegios que enviaban cierto material para trabajo en casa además de las clases sincrónicas, no fue la solución del todo, ya que algo que parecía ser una buena instancia para que los niños pudieran reforzar sus contenidos, también eran horas que pasaban frente a las pantallas para poder finalizar estas actividades. Lo que para niños de primer ciclo básico traía como consecuencia superar las horas recomendadas por la Academia americana de pediatría, quienes recomiendan que en ese rango de edad los niños sólo tengan una exposición a pantallas por máximo una hora al día con programación de alta calidad (Academia Americana de Pediatría, 2016). Pretender que niños de primer ciclo básico realicen el trabajo académico, cumpliendo un currículum que realizaban en la escuela con profesionales de la educación pero ahora en casa es un escenario poco realista. Céspedes (2020) nos menciona que es una posibilidad para niños mayores de 12 años o enseñanza media, que tengan las facilidades de conexión necesarias pero para los niños más pequeños era algo poco probable, por las características de su currículum y sus necesidades.

Cabe recalcar además que la situación emocional en los países durante los primeros meses de pandemia no era la mejor. Este contexto adverso trajo cambios que podían ser tanto económicos, ya que muchas familias perdieron sus fuentes de ingreso de alguna u otra manera, y también emocionales por la pérdida de algún familiar o incluso la ansiedad de tener que permanecer en casa durante todo el día sin oportunidad de decidir salir a algún lugar para recrearse o cambiar de ambiente. Por lo que la disposición emocional que existía en las aulas virtuales muchas veces no acompañaban el proceso de aprendizaje del



niño o lo hacían absolutamente complejo.

3.4.6 Estrategias pedagógicas utilizadas por los docentes en contexto de pandemia.

Una de las medidas impuestas por el gobierno para subsanar la educación a distancia dentro del ámbito de la planificación es la priorización curricular. “La Priorización se presenta como una herramienta de gestión curricular que tienen como propósito apoyar a las comunidades educativas en los procesos formativos de los y las estudiantes en el contexto de emergencia socio sanitaria aún vigente, y los efectos de la suspensión de clases presenciales” (ayuda MINEDUC, s.f.). La priorización fue propuesta luego del cierre de las escuelas en donde surge una variedad de desafíos dentro de la educación, además del aumento de la brecha de los aprendizajes. Esta propuesta “prioriza aquellos objetivos considerados imprescindibles para continuar con el proceso formativo de los niños, niñas y jóvenes” (educarchile, 2020). La priorización fue obligatoria para todos los docentes, sin opción de no considerarla dentro de las planificaciones de las clases, teniendo una duración inicial desde el año 2020 - 2021, continuando el año 2022, y la reciente actualización año 2023 hasta 2025.

Dentro del ámbito de la acción didáctica, como ya hemos mencionado, las clases durante la pandemia se dieron de forma remota, el uso de plataformas como Classroom, zoom, meet, etc fueron las principales escogidas para poder continuar con los contenidos sin que profesores y estudiantes salieran de sus casas. Otras estrategias que los docentes utilizaban además de las horas que pasaban conectados en clases sincrónicas eran videos de youtube, películas, cápsulas realizadas por ellos mismos, etc. Un hecho que llama bastante la atención, es que los recursos puestos a disposición por el MINEDUC fueron escasamente aprovechados, dado que menos de la mitad de los docentes, un 49% de los entrevistados en una investigación realizada por SUMMA y otros centros investigativos indica estar usando en 2020, los textos escolares y solo un 27% reconoce utilizar las plataformas del MINEDUC.

En una encuesta realizada por la revista latinoamericana de estudios educativos (2020),



**Universidad Metropolitana de Ciencias de la
Educación Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de Educación Diferencial**

nos dice que en el ciclo de preescolar y primeros ciclos básicos, los recursos más utilizados eran videos y televisión por sobre las clases sincrónicas. Los resultados de la encuesta nos dice que los docentes también usaban páginas web educativas como una estrategia para brindar apoyo al proceso de aprendizaje de los estudiantes más pequeños. Si bien el contexto de estos años promovía las herramientas digitales, siete de cada diez docentes se inclinaban también por el uso del libro de texto y otros recursos en formato físico como herramientas para el aprendizaje. Las guías de estudio y fotocopias eran uno de los elementos más utilizados en los primeros ciclos. Esto a diferencia de docentes que trabajan con cursos mayores, ya que en la mayoría, la estrategia más utilizada fueron las mismas clases virtuales sincrónicas por las diferentes plataformas y herramientas virtuales en su totalidad.

Según un trabajo investigativo titulado “¿Cómo es el trabajo de los profesores de educación básica en tiempos de pandemia? modalidades de aprendizaje y percepción del profesorado chileno sobre la educación a distancia” que buscaba ver la percepción y descripción de los docentes sobre su trabajo durante la pandemia, realizado por una estudiante de la universidad de Barcelona a docentes Chilenos, algunos de estos docentes no contaban con las habilidades necesarias para poder realizar las clases de forma remota o incluso no lograban tener el tiempo para planificar un año con esa modalidad, que era totalmente distinto y nuevo a lo que se había visto con anterioridad (Villalobos, 2021). Uno de los mayores cambios fue el proceso de enseñanza-aprendizaje. Un tercio de los docentes encuestados dijo que le fue posible realizar clases sincrónicas desde las distintas plataformas pero además de ellas tuvieron que utilizar estrategias como la creación de videos, cápsulas, clases asincrónicas, entrega de material educativo en formato físico, uso de aplicaciones como Whatsapp e incluso reuniones de manera presencial en los establecimientos. Todo esto con la respectiva carga horaria y laboral que estas estrategias conllevan. A modo de ejemplo, una profesora escribe: “He tenido que modificar mis prácticas, comprando los materiales yo, hacer el trabajo didáctico y crear videos para explicarles los contenidos” (pág 126). Como ejemplo de la búsqueda de estrategias muy diferentes a las utilizadas convencionalmente está el uso de aplicación de Whatsapp, la cual también sirvió como un apoyo al proceso de aprendizaje, tanto para estudiantes como para los mismos apoderados. Tal como lo menciona un profesor “Hay que estar pendiente



**Universidad Metropolitana de Ciencias de la
Educación Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de Educación Diferencial**

todo el día a las preguntas y dudas por WhatsApp o llamado telefónico de padres o estudiantes” (pág 127).

Dentro de lo mencionado por los docentes existe una categoría en la que concuerdan y es el hecho de los cambios en las metodologías y nuevas formas de enseñar. La modalidad a distancia puso sobre la mesa el hecho de que para acompañar a los estudiantes existen muchos recursos tecnológicos que facilitan el aprendizaje. Los docentes sienten que las metodologías han variado, que la exigencia es aún más mayor para los docentes respecto a la búsqueda y preparación de material que permitan participación, apropiación y avances. Además de las modificaciones en las estrategias didácticas por el tiempo acotado e imposibilidad de acompañamiento en las actividades propuestas para los estudiantes.

Siguiendo con lo expuesto por la misma encuesta realizada a los docentes Chilenos, los datos nos dicen que hasta fines de Julio del año 2020, un 50,2% de los profesores del primer ciclo impartieron clases a través de videollamadas, mientras que un 49,8% dice no haber realizado. Dentro de algunos de los factores mencionados con anterioridad para no realizar las clases virtuales encontramos uno asociado a la edad de los estudiantes, en un 9,1% de los casos no se realizaban por la complejidad que significaba tener a niños tan pequeños concentrados por una cantidad de horas al computador. Esto es un dato no menor si consideramos la edad en la que se comienza la adquisición de la lecto-escritura.

Otro dato que nos es relevante mencionar es el porcentaje de colegios particulares pagados que a la fecha ya contaban con clases por videoconferencia, este porcentaje alcanza el 100% en contraste con los establecimientos subvencionados y municipales, los cuales tienen un porcentaje de 66,3% y 62,5% respectivamente.

Respecto al horario que seguían los establecimientos para las clases sincrónicas por videoconferencias podemos observar que un 12,3% de los colegios municipales y un 7,3% en el caso de los colegios subvencionados las clases se realizaban en un periodo de 15 a 30 minutos. Incluso habían colegios municipales, un 3,3% y particulares subvencionados, un 2,7%, quienes realizaban clases en un tiempo de menos de 15 minutos. Algo muy distante del tiempo real, en que los estudiantes están dentro de la sala de clases recibiendo



**Universidad Metropolitana de Ciencias de la
Educación Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de Educación Diferencial**

contenido, realizando actividades y recibiendo retroalimentación docente lo que claramente lleva a una pérdida no sólo de contenidos importante, sino también una pérdida de la oportunidad de preguntar, resolver dudas, escuchar las respuestas del profesor y verificar si realmente el contenido está siendo aprendido por los estudiantes por lo que el tiempo de realización de clases es un factor muy importante a considerar. Uno de los profesores escribe: “La interacción con los alumnos dentro del aula produce un impacto en todos los aspectos y al no tener esa interacción la incertidumbre crece porque realmente no sabes si están aprendiendo, si se quedan con dudas o si hay algún adulto responsable en casa para ayudarlos y guiarlos” (pág 123).

Dentro de la encuesta realizada por la revista latinoamericana de estudios educativos considerando todas las estrategias que utilizaron durante este año para poder generar el proceso de aprendizaje de sus estudiantes los docentes expresaron que faltaban competencias muy precisas, puesto que el aprendizaje no solamente se trata de transmitir conocimientos, sino también ser capaces de buscar el material adecuado, en el caso de las clases virtuales poder contar con los recursos tecnológicos que puedan desarrollar aprendizajes y además, hacerlos sentir motivados. (Baptista, Almazán, Loeza, López y Cárdenas).

Para los docentes Chilenos el periodo de pandemia fue un periodo de grandes oportunidades de desarrollo profesional, en dónde nuevas herramientas y habilidades tuvieron que ser aprendidas y aplicadas para un buen proceso de aprendizaje de niños y niñas, pero el contexto adverso de cada situación particular llevó a que los profesores desplegaran distintas estrategias de enseñanza aunque muchas veces estuvieran fuera de sus conocimientos. Algo que claramente provoca emociones en muchos casos desfavorables que afectaron su proceso de planificación e implementación.

“Si bien la pandemia ha supuesto una oportunidad en términos de adaptación e innovación de los sistemas de enseñanza, a través de los medios digitales y la educación a distancia, el cierre prolongado de las escuelas puede generar una crisis en el ámbito del aprendizaje y constituir una “catástrofe generacional”, que podría poner en riesgo décadas de progreso y profundizar las desigualdades existentes” (Naciones



Unidas, citadas por CEPAL, 2020, pág 23).

3.5 La emoción y el aprendizaje en modalidad On-line

“Todo aprendizaje tiene una base emocional” .- Platón.

Cuando hablamos de aprendizaje es inevitable hablar de las emociones que circundan este proceso por el que pasamos todos los seres humanos de forma constante. Si bien en la antigüedad no se conectaba el ámbito cognitivo con lo emocional, estos últimos años se ha podido observar que el proceso de aprendizaje conlleva no solo una unión de los elementos cognitivos y fisiológicos sino también elementos emocionales (Elizondo, Rodríguez y Rodríguez, 2018). Situaciones de estrés o miedo provocados en su mayoría por factores externos pueden desembocar en un estado emocional negativo en el cual se hacen parte varios procesos neuronales que pueden variar dependiendo de si la situación permanece o no. Como primera fase el hipotálamo cumple las funciones necesarias para secretar la adrenalina que funcionará como primera defensa a esta situación, se representa en el cuerpo con sudor, frecuencia cardíaca elevada, un estado de vigilancia, etc. Cuando este estado de estrés se mantiene el cortisol aparece, lo que servirá como renovación de las reservas ante la adrenalina anterior para hacer al cuerpo aguantar, se pasa a la fase de agotamiento cuando este estado persiste puede provocar una alteración hormonal crónica que puede llevar a un impacto negativo en la salud (Dubal, Gonzales y Rabia, 2010), pero no solamente en la salud es donde interfiere, sino que también tienen un “efecto nocivo sobre el aprendizaje y la memoria, bloqueando el proceso cognitivo, y pudiendo suponer, si el estrés se prolonga en el tiempo, incluso el deterioro de las neuronas del hipocampo, estructura que resulta esencial para adquirir conocimiento” (McEwen y Sapolsky, citados por Elizondo et al. 2018). Cuando este estado se produce dentro del ámbito académico nos encontramos con que el proceso de aprendizaje se hace cada vez más complejo, puesto que un niño con tales emociones negativas no está predispuesto a la enseñanza por muy atractiva que esta sea. Durante el periodo de pandemia el estrés por rendir, por estar encerrado, por perder familiares o percibir problemas financieros de sus familias, sumándole también clases que no lograban comprender por la metodología que muchas veces no lograba dar con la necesidad de los estudiantes durante ese periodo, entre otros, pudo haber generado en los niños entrar en este estado de emociones desfavorables.



**Universidad Metropolitana de Ciencias de la
Educación Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de Educación Diferencial**

Existen muchos autores que hablaron sobre las interacciones sociales y emociones como parte importante al momento de desarrollar un proceso de aprendizaje eficaz. Para esclarecer nuestro punto de la emoción y el aprendizaje aún más, en este apartado veremos la visión de dos de ellos. Humberto Maturana y Nolfia Ibañez.

Maturana se refiere a las emociones como algo distinto a los sentimientos, lo que usualmente confundimos entre sí y que están presente en cada uno de nosotros. Es importante destacar que las emociones son parte fundamental de nuestro modo de relacionarnos con lo que hacemos, lo que lo hace muy importante cuando hablamos de procesos de aprendizajes académicos, ya que si hablamos de la perspectiva biológica según Maturana, las emociones “son disposiciones corporales dinámicas que definen los distintos dominios de acción en que nos movemos” (Maturana, citado por Ibañez 2002). Por lo que nuestras decisiones, no serán las mismas dentro de una emoción u otra. A pesar de los intentos del ser humano por separarse de su lado emocional y dirigirse sólo por su lado racional esta teoría nos aclara que finalmente todo nuestro existir como seres humanos racionales tiene un fundamento emocional, tal como este mismo autor afirma: “no hay acción humana sin una emoción que la funde como tal y la haga posible” (Maturana citado por Ibañez 2002), es decir que todas las acciones que realizamos están a la base de una emoción.

Ibañez (2002) a raíz de los planteamientos de Humberto Maturana desarrolló una investigación donde afirma que el cambio de una emoción negativa a una positiva, cambia también el espacio de acciones posibles a realizar, aplicando este planteamiento al área de la educación, específicamente a las aulas. Como explica la autora, “las emociones constituyen el aspecto de mayor relevancia para facilitar los aprendizajes en educación: emociones positivas o gratas permitirán la realización de acciones favorables para el aprendizaje, emociones negativas o no gratas no lo permitirán” (Ibañez, 2002, p. 32), donde más adelante su investigación clasifica las emociones en dos categorías: emociones favorables y desfavorables. En las emociones favorables se identifican el Interés y/o entusiasmo, alegría y/o satisfacción gusto y alivio. En las emociones desfavorables se describen rabia y/o impotencia, inseguridad y/o miedo, aburrimiento, desagrado y decepción. Estas emociones pueden surgir a raíz de las intervenciones de los docentes o



bien por factores externos, lo que demuestra el impacto que generan nuestras acciones como docentes en las emociones de los estudiantes a la hora de aprender.

Un contexto como la pandemia generó en exceso emociones desfavorables en la vida diaria de los estudiantes, debido al aislamiento social, la incertidumbre de la nueva enfermedad y la muerte que rondaba por todo el mundo. Por su lado, los docentes también se veían enfrentados a estas mismas circunstancias, y como se mencionó anteriormente muy pocos contaban con manejo de habilidades socioemocionales. Un estudio en Chile demostró el gran impacto que generó la pandemia en la salud mental y en las conductas de los preescolares y escolares⁹, donde se reflejaba que muchos estudiantes que no presentaban problemas emocionales antes de la pandemia, al menos un 20,6% presentaron sintomatología durante la pandemia. Aquellos que contaban con sintomatologías antes de la pandemia, lo que evidentemente generó que no tuvieran éxito los procesos de enseñanza-aprendizaje en un estado de disposición emocional favorable, evitando así ciertas acciones que permitan al estudiante aprender.

Lozano (et al., 2022) sugiere que en Latinoamérica las competencias socioemocionales de los docentes no son un factor relevante a considerar en la formación inicial, debido a la baja cantidad de investigaciones relacionadas con esta área. Vaello (citado por López & Lagos 2021) considera que para el profesorado es importante contar con habilidades socioemocionales ya que nuestro rol se relaciona directamente con el modelado y enseñanza de estas habilidades. La dificultad que existió durante el periodo de pandemia fue que no todos los docentes contaban con herramientas para gestionar las emociones desfavorables tanto de sus estudiantes como las propias.

3. 6 La percepción como reflejo de la experiencia.

Esta investigación tiene como propósito conocer la percepción de docentes de aula y docentes diferenciales sobre el proceso de aprendizaje de la lecto-escritura de niños y niñas porque consideramos que esa es una manera correcta de encaminar los siguientes procesos educativos en contextos adversos de forma cercana y acorde a los contextos de escuelas en situación de vulnerabilidad.

⁹ Escolares desde primero a tercero básico.



**Universidad Metropolitana de Ciencias de la
Educación Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de Educación Diferencial**

A lo largo de la historia hemos notado cómo las palabras tienden a interpretarse de una forma distinta dependiendo de cada individuo, es por eso que dentro de este apartado vamos a definir el concepto de percepción y cómo este se utilizará a lo largo de nuestra investigación y así no dar espacios a interpretaciones distintas a lo que queremos exponer.

Desde el campo de la psicología, la percepción se define como “el proceso cognitivo de la conciencia que consiste en el reconocimiento, interpretación y significación para la elaboración de juicios en torno a las sensaciones obtenidas del ambiente físico y social”. (Vargas, 1994. pág 48).

También es importante aclarar, el hecho de que la percepción sólo puede producirse gracias a un flujo informativo constante y consta de tres características principales que consideramos importante explicar, la percepción se considera subjetiva, selectiva y temporal. (Gallardo, 2022). Subjetiva, puesto que la percepción es continuamente matizada y restringida por las demarcaciones sociales, las cuales pueden determinar rangos de sensaciones, quedando solamente lo que socialmente está “permitido” percibir. (Vargas, 1994). Otro elemento importante a destacar dentro de la percepción es el reconocimiento, tal como dice Luz Maria Vargas: “El reconocimiento es un proceso importante involucrado en la percepción, porque permite evocar experiencias y conocimientos previamente adquiridos a lo largo de la vida con los cuales se comparan las nuevas experiencias, lo que permite identificarlas y aprehenderlas para interactuar con el entorno” (pág 49). A partir de lo que comenta Merleau-Ponty (1975) podemos considerar la percepción como un proceso parcial, de ahí la segunda de sus características, selectiva, ya que el observador no percibe las cosas en su totalidad. Lo percibido es identificado y seleccionado, según los referentes de la realidad que le sean comprensibles, pues la manera de moldear lo que se percibe es influido por circunstancias sociales. (Vargas, 1994)

Como tercera característica principal del concepto de percepción encontramos la temporalidad, Merleau-Ponty señala que la percepción no es un añadido de eventos a experiencias pasadas sino una constante construcción de significados en el espacio y en el tiempo. Debe considerarse como relativa a la situación histórico-social, ya que esta depende de las circunstancias cambiantes de la temporalidad. (Vargas, 1994).



IV. Marco metodológico

4.1 Paradigma de Investigación: Naturalista interpretativo

Para esta investigación utilizaremos el paradigma naturalista interpretativo. El interés principal en este paradigma es el comprender e interpretar sus antecedentes históricos, se encuentran en la fenomenología, el interaccionismo simbólico interpretativo, la etnografía y la antropología. Hubo muchos autores que impulsaron este paradigma, tales como: Dilthey, Baden, Berger, etc.

El paradigma interpretativo, renuncia al ideal objetivista de la explicación y postula la búsqueda de la comprensión. Tiene como características principales según Perez Serrano (citado por Ricoy , 2006): Que se hace énfasis en la comprensión de los procesos desde las propias creencias, valores y reflexiones; otra característica importante es que intenta comprender la realidad, considera que el conocimiento no es neutral. Es relativo a los significados de los sujetos en interacción mutua y tiene pleno sentido en la cultura y en las peculiaridades de la cotidianidad del fenómeno educativo. Este paradigma busca describir el hecho en que se desarrolla el acontecimiento. (Pág 17)

Su antología nos dice que es un paradigma constructivista, múltiple, holístico y divergente, lo que nos permite extraer las diferentes miradas en un mismo tema. Su axiología nos dice que tiene en cuenta los valores porque estos influyen directamente en la solución del problema, la teoría, el método y el análisis realizado.

Este paradigma es útil en esta investigación porque refleja lo que buscamos como investigadoras que es reflejar la perspectiva de los docentes dentro de su contexto, sin una búsqueda de la verdad absoluta y objetiva, sino de que cada persona exponga su propia realidad del cómo percibió este fenómeno del aprendizaje de lecto-escritura en pandemia. Desde sí mismo, con los factores que pueden afectar de distintas maneras a diferentes docentes dependiendo de su propio contexto.



Se refleja en esta investigación en que no buscamos la verdad absoluta, así como este paradigma, queremos observar el fenómeno desde los ojos de la experiencia, desde la cultura desde dónde fue abordado, no que tenga bases numéricas y científicas, sino que bajo sus propios valores y reflexiones puedan darnos su versión de cómo se vivió este proceso de pandemia y clases virtuales. Es por eso que consideramos que este paradigma es muy útil y el más adecuado para poder llevar a cabo la investigación puesto que prestará las herramientas y visión necesarias para poder acceder a esta información.

4.2 Enfoque de Investigación: Cualitativo

El presente proyecto de investigación se desarrollará bajo el planteamiento metodológico cualitativo, puesto que se considera que este enfoque se adapta de una manera beneficiosa, por las características y necesidades que tendrá la investigación. Sanchez (2019) nos indica que el término “cualitativo” tiene su origen tan remoto como la cognición humana, es decir, surgió connaturalmente con la especie humana. Pero centrándonos en este enfoque, su origen estaría dentro de la especulación filosófica, donde se buscaba comprender los hechos que suceden en el mundo, tanto en el área de la ciencia, como en el ámbito cultural. De esta manera, el enfoque cualitativo pretende comprender, básicamente, la naturaleza a profundidad de las realidades, examinando a través de los distintos escenarios su estructura dinámica, es decir, lo que da razón plena del comportamiento y manifestaciones (Martínez Miguélez, 2004). Sus técnicas de recolección de datos no son estandarizadas, es decir, que no se ajustan a una norma en común o de referencia.

4.3 Tipo de Investigación: Estudio de caso intrínseco

Esta investigación será de tipo estudio de caso, por las características de ésta, puesto que se considera que este tipo de investigación abordará de una gran manera todos los ámbitos que la componen:

“El método de estudio de caso es una estrategia metodológica de investigación científica, útil en la generación de resultados que posibilitan el fortalecimiento,



**Universidad Metropolitana de Ciencias de la
Educación Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de Educación Diferencial**

crecimiento y desarrollo de las teorías existentes o el surgimiento de nuevos paradigmas científicos; por lo tanto, contribuye al desarrollo de un campo científico determinado” (Martínez Carazo, 2006,189).

Como afirma Pérez Serrano (citado por Ricoy, 2006), el objetivo básico de este tipo de estudios es la comprensión del significado de una experiencia. También como expresa Bonafé:

“Hay acciones humanas y realidades sociales que, como la educación, difícilmente pueden ser gobernadas por reglas técnicas exactas o precisas.” (Martinez Bonafé 1988, pág 48). En investigación educativa el uso de estudio de caso (EC desde ahora en adelante), se vincula a diversas tradiciones, que encuentran en la observación en terreno y en la profundización de situaciones particulares la posibilidad de obtener un conocimiento exhaustivo y cualitativo de fenómenos, hechos y problemas, a partir de la relación generada con los participantes. (Martinez Bonafé, 1988)

Los EC han servido para realizar investigaciones como análisis de problemas en la enseñanza de matemáticas en una escuela primaria, para conocer el modo en que una docente aplica su conocimiento o incluso para estudiar los procesos de implementación curricular de un programa de educación ambiental en un determinado municipio, con sus dificultades. Como expresa Stake (citado por Bonafé 1988, pág 42) “Otros estilos buscan elicitar relaciones generales, el estudio de casos explora el contexto de las instancias individuales”.

El EC compromete, de alguna manera, al investigador, en este tipo de investigación tienes que abrirte al mundo en el cuál piensas desarrollar tus análisis, sin presentarte de forma aséptica, neutral o abstracta. (Bonafé, 1988).

Se puede mencionar cómo otras ventajas importantes de este tipo de investigación es que permite aproximarse de manera más individual, pudiendo tomarlos como unidad de análisis, obteniendo así focalizar la atención en la experiencia. Permite también examinar



desde un modo interactivo esta actividad práctica con todos los elementos que la favorecen o dificultan (Bonafé, 1998).

Los estudios de caso pueden ser de diferentes tipos, según sea la necesidad del investigador. De acuerdo a Stake (citado por Jimenez y Comet, 2016) existen tres tipos: intrínseco, instrumental y colectivo.

El tipo que se utilizará en esta investigación es el estudio de caso intrínseco, puesto que:

“Son casos con especificidades propias, que tienen un valor en sí mismos y pretenden alcanzar una mejor comprensión del caso concreto a estudiar. En este supuesto no se elige al caso porque sea representativo de otros casos, o porque ilustre un determinado problema o rasgo, sino porque el caso en sí es de interés” (Jimenez y Comet, 2016, pág 7).

Esto quiere decir que en la investigación cada percepción de los docentes tiene su propio valor y ayuda a comprender el proceso de aprendizaje-enseñanza de la lectoescritura y las emociones que se percibieron durante el periodo de pandemia. También se considera el diseño de acuerdo al número de casos, y corresponde a múltiples casos y en este diseño se repite paso a paso para cada proceso, “se consideran las mismas variables, instrumentos de recopilación de información, etc. Son diseños más robustos y poseen mayor validez” (Saldaña Contreras et al., 2017, p.59), y en cuanto a la unidad de análisis que constituye el punto central de la investigación corresponde al holístico, donde todo el caso es la unidad de análisis (Saldaña Contreras et al., 2017).

Como se mencionó anteriormente una de las principales razones para que esta investigación fuera de este tipo fue que nos proporcionaba de una gran manera la visión que se quiere tener de la información recogida. En dónde no solamente se supieran los datos de este fenómeno, sino que a través de las palabras de sus protagonistas conocer sus propias emociones, ideas y experiencias, conocer situaciones particulares y específicas que, si bien pueden asemejarse entre ellas ninguna es idéntica ni se vive de la misma manera, algo que no se podría conseguir con otros tipos de investigación.



4.4 Diseño de Investigación

Prosiguiendo con el diseño de esta investigación se seguirán paso a paso por las fases propuestas por Martínez Bonafé de los estudios de caso, puesto que nuestro objetivo de investigación es describir la percepción de los docentes sobre las disposiciones emocionales y el aprendizaje de la lecto-escritura en las clases virtuales durante el periodo de pandemia, se considera que es importante dirigirse por distintos procesos que nos proporcionen contextualización y un abordaje amplio que sustente este objetivo. Es en este diseño donde las investigaciones se dividen en tres fases de organización. Las fases son las siguientes: fase preactiva y fase interactiva, las cuales detallaremos a profundidad a continuación:

4.4.1 Preactiva.

Esta es la primera de las tres fases, es en la que se consideran distintos puntos esenciales de la investigación que deben estar definidos antes de proseguir o iniciarla, así como nuestras preconcepciones, también debemos definir los fundamentos teóricos, los objetivos, criterios de selección para nuestro grupo de estudio, etc. Es importante mencionar que en esta fase se deben plantear los tiempos en los que se llevarán a cabo los siguientes pasos de esta investigación.

La fase preactiva consistió en la definición de los objetivos de investigación, luego de múltiples lecturas tales como artículos, noticias y documentales los cuales sacaron a la luz un problema visible que no había sido abordado de una manera integral como había sido la percepción que los docentes tuvieron sobre el aprendizaje de la lecto-escritura en pandemia y las disposiciones emocionales que la circundaron. Luego de este proceso se dió paso a la segunda fase.

4.4.2 Interactiva.

Esta fase es en la cual se realiza el procedimiento y desarrollo del estudio, se guió en todo momento por el objetivo que se quería lograr en esta investigación, realizando acciones en pos de recoger y trabajar los datos para esta investigación. En esta fase se realizó la



definición del grupo de estudio, la creación de la entrevista, su aplicación y transcripción. Dentro de esta fase existen apartados importantes de describir, por lo que a continuación esclarecemos cuales son estos.

4.4.2.1.- Grupo de estudio.

La población de este estudio está conformada por docentes de Santiago de Chile. Estos docentes deben ser de establecimientos ubicados en contextos vulnerables y haber trabajado durante el periodo de la pandemia en los ciclos de nivel inicial hasta segundo básico. En esta investigación se realizará un muestreo *no probabilístico* porque “la elección de los elementos o casos no depende de la probabilidad, sino de razones relacionadas con las características de la investigación o de quien realiza la muestra” (Hernández Sampieri et al., 2006, p.565). En este caso los docentes de la investigación corresponden a los/as pertenecientes a estos tres colegios: los cuales se ubican en la comuna de la Florida y en este momento es gratuito financiado por fundación, al igual que el siguiente que pertenece a la comuna de Conchalí y el último que corresponde a la comuna de San Ramón el cuál es municipal.

4.4.2.2.- Instrumento de recolección de datos.

El instrumento de recogida de información que se utilizó para llevar a cabo la investigación fue la entrevista. Este instrumento “busca el conocimiento cualitativo expresado en lenguaje normal y no la cuantificación del mismo” (Martínez Miguélez, 2004, p.96). Específicamente en esta investigación se utilizará la entrevista semiestructurada o como la llama Martínez Miguélez (2004) “diálogo coloquial”, que es una entrevista más libre, aunque si bien existe una estructura, solo es una guía, por lo que la conversación es más flexible y dinámica, permitiendo al entrevistado que pueda expresarse desde su vivencia y personalidad.

La entrevista se organiza en torno a cinco dimensiones que se consideraron importantes, donde se interrogaría acerca de los facilitadores y obstaculizadores que surgieron durante la pandemia en las siguientes dimensiones: Institución educativa, planificación, acción



didáctica, evaluación y disposiciones emocionales. La dimensión de las disposiciones emocionales se divide en tres áreas: Disposiciones emocionales de los docentes, de los estudiantes y de las familias de los estudiantes.

Luego de tomar la decisión de escoger estos establecimientos en qué se realizarían las entrevistas fue necesario obtener primeramente la autorización del establecimiento y además la autorización de consentimiento informado para los docentes. Una vez obtenidos todos los permisos requeridos, se organiza para agendar las entrevistas con cada uno de los y las docentes que participarían en nuestra investigación. La aplicación de las entrevistas tuvo una duración de al menos dos semanas donde se intentó calzar los tiempos de las entrevistas con el poco tiempo con el que cuentan los docentes. Las entrevistas fueron grabadas a través de la aplicación de grabación de voz con los celulares de las investigadoras, donde luego serían transcritas en un documento de google drive, asignando un número para cada docente.

4.4.2.3.- Criterios de rigor metodológico:

Establecer cierta cantidad de criterios de rigor metodológico cuando se lleva a cabo una investigación cualitativa parece una preocupación en una variedad de autores, algo que puede deberse al manejo muy distinto de la información en comparación con las investigaciones con un enfoque cuantitativo. Como señala María Soledad Erazo (2011) respecto a las investigaciones de carácter cualitativo, “prevalece aún un cuestionamiento a su carácter científico, especialmente en lo que respecta a la rigurosidad con que se lleva a efecto el proceso de investigación y a la credibilidad de sus hallazgos.” (Erazo, 2011, pág 110).

Para demostrar que nuestra investigación es rigurosa encontraremos los siguientes criterios:

- a) **Confiable:** Nuestra investigación es confiable porque está basada en el diseño de fases de Bonafé que permite una descripción detallada acerca de los procesos realizados para llevar a cabo nuestra investigación. Como se mencionó anteriormente la selección de nuestros participantes fueron rigurosas y cumplieron con todos los requisitos que



**Universidad Metropolitana de Ciencias de la
Educación Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de Educación Diferencial**

correspondían a ser docentes pertenecientes a los niveles de kinder, primero o segundo básico o ser educadora diferencial y haber trabajado durante el periodo de pandemia en el sistema escolar. Para recolectar los datos se utilizó la entrevista semiestructurada, la cuál se dividía en distintas dimensiones que correspondían a abarcar las áreas de nuestro interés y acorde a nuestro objetivo de investigación. Ambas investigadoras cumplimos con el rol de la recolección de los datos a través de la realización de la entrevista a cada participante de nuestra investigación. Las entrevistas se realizaron las dos primeras semanas del mes de octubre en el respectivo establecimiento donde trabajan los participantes. A todos los entrevistados se les realizaron todas las preguntas de la entrevista, permitiendo que cada uno se exprese en el tiempo que estimaba conveniente, es por eso que las entrevistas tuvieron una duración aproximada desde 30 hasta 90 minutos. Todos estos datos nos demuestran que nuestra investigación es confiable.

- b) **Credibilidad:** Nuestra investigación está realizada bajo estudios completos sobre el tema estudiado, lo que llevó a la creación de una matriz de entrevistas que se componía de las distintas dimensiones que necesitábamos abordar, por lo que las preguntas estaban minuciosamente preparadas para que el participante de la entrevista responda, respetando sus percepciones y experiencias, lo que se requería para recabar la información necesaria y cumplir con los objetivos declarados desde un inicio, por lo que fueron aplicadas sin ningún tipo de declaración que no estuviera estipulada en nuestra matriz, dejando así fuera cualquier punto personal que los investigadores pudiéramos agregar a la investigación.

Esta entrevista fue aplicada en su lugar de trabajo y en un lugar dónde responder nuestras preguntas fuera un lugar dónde ellos pudieran permanecer tranquilos y conscientes de sus respuestas, lo que también nos permitía como investigadores observar no solamente sus respuestas sino su comunicación no verbal, como enriquecimiento al momento de transcribir.

Esta investigación contará con muestreo intencional y triangulación de los datos lo que permitirá dar mayor credibilidad.

- c) **Confirmabilidad:** Se refiere a la objetividad aplicada en esta investigación, y para



demostrarla contamos con las grabaciones de todas las entrevistas realizadas, y con sus transcripciones correspondientes, las cuales fueron transcritas de la manera más fiel y similar posible, sólo se realizó omisión de nombres cuando los participantes hacían referencia a estudiantes, colegas o apoderados. Respecto a la interpretación utilizaremos análisis del discurso, extrayendo citas textuales de las transcripciones para que se tenga total seguridad de que los resultados de esta investigación se encuentran influenciados por alguna perspectiva personal o sesgo de nuestra parte.

4.4.2.4.- Aspectos éticos de investigación.

Durante el proceso de entrevistas en los establecimientos nos reunimos con los directores y también con coordinadores de los programas de integración escolar antes de poder acceder a los contactos de docentes. Cada actor firmó un documento, en caso de los directores, una autorización para poder realizar las entrevistas a los docentes bajo su cargo y los profesores firmaron un acuerdo en que aclaraba total confidencialidad de sus dichos y que solamente serían usados para la realización de esta investigación. Dichos documentos fueron facilitados por el departamento de investigación de UMCE.

4.4.3 Postactiva

La elaboración del informe y discusión sobre los resultados cuando estos están totalmente transcritos y organizados. Finalmente se hace una reflexión crítica de los resultados.

4.4.3.1 Metodología del análisis.

De acuerdo a Ruiz Olabuénaga (citado por Pizarro, 2001) el análisis corresponde a una interpretación realizada por el investigador, de las interpretaciones que realizan los individuos que toman parte en lo que se está estudiando. El método de análisis a utilizar en esta investigación es el análisis del discurso, este tipo de práctica investigativa comienza a utilizarse aproximadamente en el año 1980 luego de notar que necesitaban una nueva herramienta metodológica que pudiera suplir lo que antiguamente se conocía como análisis del contenido, ya que no se consideró que este concepto lograra realizar una amalgama de



**Universidad Metropolitana de Ciencias de la
Educación Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de Educación Diferencial**

desarrollos de diferentes disciplinas como la lingüística, gramática y filosofía al nivel amplio que si lo consigue el análisis del discurso. Esta incluye incluso la psicología cognitiva y de la retórica. (Sayago, 2014)

En síntesis, el análisis del discurso consiste en la interpretación del lenguaje de los participantes, considerando que este refleja y/o construye realidades sociales a las que se refieren en su diálogo. De acuerdo a De Andres Pizarro (2000) “Interpretar no quiere decir fantasear arbitrariamente. Cada afirmación debe estar apoyada en textos o conductas observadas (los datos) de los participantes (qué dicen o hacen) que se deben citar textualmente de forma que quede claro quién lo dice y dónde puede encontrarse en el texto original” (p.44).

Para comenzar el análisis es necesario ordenar la información de acuerdo a criterios de recurrencia y relevancia teórica, considerando tres etapas a seguir: segmentación, establecimiento de las categorías y codificación o análisis. En la segmentación separamos o clasificamos la información de acuerdo a los criterios que se consideren necesarios, por ejemplo, sobre un tema en específico, en orden cronológico o de acuerdo a las características de los participantes. En el establecimiento de categorías y codificación, cada una tiene un significado que permite clasificar nuevamente los conceptos que se refieren a un mismo tema, específicamente fragmentos de ideas u observaciones, y estas pueden ser definidas desde el marco conceptual con anterioridad en el instrumento de recogida de datos, como es en el caso de nuestra investigación. Luego de establecer las categorías, se seleccionan los textos de la recogida de datos para establecerlos en las categorías correspondientes, aunque muchas veces surgen categorías nuevas a partir de los datos obtenidos (de Andrés Pizarro, 2000)

El Análisis del Discurso abre el panorama para pensar lo discursivo desde otros parámetros de largo alcance y esto permite analizar los complejos funcionamientos de la ideología, del poder, de la cultura y del inconsciente. (Haidar, citado por Londoño, 2021, pág. 102)

De acuerdo a los pasos descritos anteriormente, la organización de la información para realizar dicho análisis se estableció ubicando cada ítem por categorías, subcategorías y



**Universidad Metropolitana de Ciencias de la
Educación Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de Educación Diferencial**

ámbitos, de la siguiente manera:

Categoría 1: Facilitadores y obstaculizadores del proceso de aprendizaje de la lecto-escritura en pandemia:

En esta categoría lo que queremos saber son las propias percepciones de los docentes sobre lo que hizo más fácil o difícil este proceso de gestión, enseñanza - aprendizaje de lectoescritura de los estudiantes durante el periodo de pandemia.

Subcategoría 1: Gestión educativa. Toda acción que el establecimiento educacional dónde trabajó durante el periodo de pandemia o el ministerio de educación haya realizado que pudo haber afectado o beneficiado su proceso de enseñanza de lecto-escritura y el proceso de aprendizaje de lecto-escritura de sus estudiantes.

Subcategoría 2: Planificación. Factores, tanto emocionales como técnicos, que hicieron más fácil o difícil su proceso de planificación del contenido de lecto-escritura durante el periodo de pandemia.

Subcategoría 3: Acción didáctica. Factores, emocionales o técnicos, que hicieron más fácil o difícil su proceso de llevar a cabo la planificación en la acción didáctica respecto al contenido de lecto-escritura durante el periodo de pandemia.

Subcategoría 4: Evaluación. Factores, emocionales o técnicos, que hicieron más fácil o difícil, llevar a cabo el proceso de evaluación del aprendizaje de la lecto-escritura durante el periodo de pandemia.

Categoría 2: Disposición emocional de los actores educativos en contexto de pandemia.

En esta categoría abordaremos las percepciones de los docentes sobre sus propias disposiciones emocionales, la de sus estudiantes y sus familias frente al proceso de enseñanza-aprendizaje de la lecto-escritura durante el periodo de pandemia.



**Universidad Metropolitana de Ciencias de la
Educación Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de Educación Diferencial**

Ámbito 1: Profesorado. Conocer las propias disposiciones emocionales en el periodo pandemia desde la percepción del docente que participó del proceso enseñanza de la lecto-escritura.

Ámbito 2: Familia. Conocer la percepción del docente que participó del proceso de enseñanza de la lecto-escritura en periodo de pandemia respecto a la disposición emocional de las familias de sus estudiantes, qué factores fueron un facilitador y qué factores fueron un obstaculizador.

Ámbito 3: Estudiantes. Conocer la percepción del docente que participó del proceso de enseñanza de la lecto-escritura en periodo de pandemia respecto a la disposición emocional de sus estudiantes, qué factores fueron un obstaculizador y qué factores fueron un facilitador.



V. Resultados de los análisis/discusión

Categoría 1: Facilitadores y obstaculizadores del proceso de aprendizaje de la lecto-escritura en pandemia.

Subcategoría 1: Institución educativa

Dentro de esta categoría podemos encontrar como facilitador, el hecho de que los establecimientos educacionales hicieron entrega de tablets, computadores y módems a los estudiantes que no tenían acceso a estas herramientas, lo que hizo posible las conexiones y facilitó el proceso educativo durante el periodo de pandemia, ya que notaron que la falta de estos materiales estaba siendo un obstáculo para la asistencia de los estudiantes a las clases.

“Yo creo que afectaba eso porque incluso a una niña le conseguimos una tablet porque había una en su casa y preferían a la más grande y que la más chica no se conectaba nunca, que era mi alumna, entonces después el colegio apoyó y le dio tablets”. (Docente 9)

Si bien este despliegue de parte de los establecimientos favoreció significativamente el acceso a las clases virtuales para los estudiantes que no disponían de estos aparatos, es importante recalcar que, de acuerdo a los docentes, el hecho de que la gestión no se realizó de forma inmediata se convirtió en un obstaculizador importante. Los insumos no se entregaron a tiempo para poder realizar un proceso enseñanza-aprendizaje adecuado desde el inicio del periodo. Hubo docentes que iniciaron con los contenidos teniendo una asistencia de aproximadamente 4 o 5 niños por curso, en donde la matrícula era excesivamente superior en número, lo que provocó evidentemente que muchos estudiantes sufrieran una merma de conocimientos académicos que perjudicó su desempeño. Los docentes sienten que, a pesar de que hubo soluciones, existió una especie de sobre-reacción, puesto que, al encontrarnos con este escenario adverso de forma tan abrupta, los directivos solucionaban los problemas cuando estos ya tomaban cierta importancia. Esto devela que los colegios en Chile no estaban preparados para un



**Universidad Metropolitana de Ciencias de la
Educación Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de Educación Diferencial**

fenómeno como este, tanto a nivel de conocimientos como de herramientas.

“No se entregaron rápidamente las tablets, no fue como al comenzar la pandemia, fue todo un proceso que se demoró un poco y fue quizás un obstaculizador para comenzar lo más rápido posible.” (Docente 1)

A pesar de que esto se volvió una tónica en la mayoría de los establecimientos educacionales, es preciso mencionar que este tipo de obstáculos, como la falta de computadoras, se encontraban mayormente en zonas de mayor vulnerabilidad, puesto que los intereses y recursos económicos de estas familias durante la pandemia se centraron por completo en otros ámbitos, priorizando alimentación, vivienda, vestimenta, y no en implementos tecnológicos para el proceso educativo de sus hijos. Hasta ahora el hecho de no contar con herramientas tecnológicas en casa, más que sus teléfonos personales, no había sido tema de preocupación para las familias, es decir, en estos casos los establecimientos no solamente debían ocuparse de programar horarios, planificaciones y capacitaciones para sus docentes, sino que además debían prestar atención al problema de la falta de recursos y tener que facilitar los medios necesarios, sin mencionar además que existían familias que ni siquiera contaban con internet propio en casa, por lo que también debieron realizarse las acciones necesarias para poder brindar este servicio a través de módems.

Este hecho contrasta claramente con la situación vivida en otras realidades, puesto que en colegios de comunas con un nivel socioeconómico más alto los niños tenían acceso a computadores e internet de alta calidad. Además de un espacio apto para el aprendizaje dentro de los hogares. Como expone CEPAL (2020) la variación de la modalidad de las clases online debido a la pandemia, perjudicó principalmente a los sectores más vulnerables, a causa de la desigualdad socioeconómica que viven en nuestro país.



**Universidad Metropolitana de Ciencias de la
Educación Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de Educación Diferencial**

Según Aguilar (2020), la digitalización de los establecimientos había tomado un camino lento y respetuoso de las posibilidades de cada establecimiento, algo que cambió radicalmente con la llegada de la pandemia, en donde sin importar el contexto se debían realizar las clases de forma virtual. Afectando así mayormente a las escuelas con menos recursos económicos.

Es importante resaltar también dentro de esta categoría, que respecto a las clases virtuales, los docentes se sintieron mucho más tranquilos y confiados cuando recibieron capacitaciones sobre el uso de materiales y plataformas digitales, ya que como en la mayoría del campo educativo plataformas como classroom, zoom o meet eran lejanas y desconocidas, por lo que incluso el conectarse a clases fue un desafío no menor para directivos y profesores siendo para ellos un obstáculo importante para el proceso de enseñanza-aprendizaje, que luego develó un facilitador para estos docentes que no se manejan mucho con el tema de las clases virtuales como lo fueron las capacitaciones que se dieron en los colegios.

“Primero nos enseñaron cómo usar las herramientas, el hecho de conectarse a una clase virtual fue difícil porque yo no estaba acostumbrada a usar esas herramientas de internet.” (Docente 9)

Es importante recalcar que cuando se menciona este tema se habla mucho de la solidaridad entre los mismos colegas quienes apoyaban a los desentendidos sobre el tema con sus propios conocimientos, armando una red que les facilitaba el uso de estas plataformas o uso de material didáctico en línea para mejorar sus planificaciones, reconociendo en esto otro facilitador para su proceso de adaptación. En algunos casos, como ya se mencionó, también el centro educativo programó para ellos reuniones virtuales en donde pudieran aprender a utilizar las plataformas mencionadas anteriormente, pero todo esto luego de que se observara que era un obstáculo importante en poder llevar a cabo el proceso educativo. Aún así, es preciso mencionar que todos los facilitadores mencionados fueron presentados cuando el problema estaba avanzado, cuando generó conflictos visibles para docentes y estudiantes. Se trabajó durante días o semanas incluso antes de que se pusieran en marcha gestiones como las capacitaciones o entrega del material.



Subcategoría 2: Planificación

En esta categoría es muy importante mencionar la priorización curricular, puesto que fue un tema muy recurrente entre los docentes, ya que al momento de planificar se basan por completo en los objetivos priorizados. Esta propuesta “prioriza aquellos objetivos considerados imprescindibles para continuar con el proceso formativo de los niños, niñas y jóvenes” (educarchile, 2020), además esta estrategia fue planteada por el gobierno para responder a las necesidades que surgieron en la pandemia y mitigar los efectos del aumento de la brecha de aprendizaje (ayuda MINEDUC, s.f.). Respecto a la priorización se fueron observando dos posturas entre los docentes, considerando así esta gestión del ministerio de educación como un “arma de doble filo”, puesto que algunos consideraban que esta herramienta correspondía a un facilitador, mientras que otros consideraron que fue un obstaculizador para poder planificar sus clases.

Para un grupo de docentes la priorización funcionó como un facilitador para este proceso, ya que ante la disminución de horas que tuvieron las clases virtuales era un trabajo muy complejo poder progresar en todos los objetivos, mientras que con los objetivos priorizados se lograba avanzar con más calma y en menos tiempo, lo que obviamente generaba menos estrés para ellos, ya que no se podía realizar una planificación para una clase que duraba apenas cuarenta minutos de la misma forma y con los mismos objetivos para una clase que duraba una hora y media.

“Pasar la misma cantidad de materia que cuando un niño entra a las 8 de la mañana y sale a las 3 de la tarde, con 1 hora y media de clases no era posible.” (Docente 1).

“Se priorizó solamente en esos objetivos porque el currículum es demasiado largo entonces era imposible pasar en pandemia todos los objetivos que tenemos que ver en modalidad presencial.” (Docente 5)

“Disminuyeron los aprendizajes y te pudiste enfocar en ciertos contenidos y repasarlos bien, sobre todo los chicos que estaban iniciando el proceso de la lectoescritura.”



(Docente 7)

Por otro lado, en algunos docentes persistía el pensamiento de que todos los objetivos son importantes para poder adquirir un aprendizaje integral y sentían que al ser una reducción tan grande, perdían la posibilidad de desarrollar contenidos importantes por no pertenecer a los priorizados, lo que consideraban que esta gestión fue más un obstaculizador para poder planificar y poder llevar a cabo sus clases.

“En mi caso la priorización fue un poco de obstáculo porque yo quería trabajar con todos los objetivos que estaba acostumbrada a trabajar diariamente, porque fueron muchos los que se acortaron, de 85 a 14 es harta la diferencia.” (Docente 2)

“Yo creo que como un poco obstáculo porque aborda algunos solamente, algunos objetivos, y hay muchos objetivos que quedaron en el aire.” (Docente 6)

La priorización curricular es solo una parte de la planificación, otro punto importante es el tipo de clase que se va a planificar. Los docentes afirman haber considerado de que, por la etapa en la que se situaban sus estudiantes y el proceso de aprendizaje esencial en que se encontraban, las actividades propuestas en las planificaciones no podían dejar de ser innovadoras y con gran acceso a la participación de cada uno de ellos para poder generar instancias de aprendizaje lo más parecidas a las sesiones que tenían regularmente en modalidad presencial en los establecimientos educacionales. A pesar de esto, la encuesta de la revista latinoamericana de estudios educativos en el año 2020 nos menciona que ciertos docentes, en un intento de brindar un buen apoyo a los estudiantes de primer ciclo, usaban páginas web educativas, pero que otro porcentaje solía inclinarse por utilizar el libro de textos, guías de estudio y fotocopias como recurso para este proceso, siendo incluso siete de cada diez profesores los que preferían usar estas herramientas. Esto hace reconsiderar el uso de las plataformas digitales como un sistema que era opción sólo para algunos profesionales, lo que nos lleva al otro obstáculo que más tuvo recurrencia dentro de esta categoría, el hecho de que debían iniciar los periodos escolares con escaso conocimiento acerca de la educación virtual para lograr planificar estrategias que dieran buenos resultados durante el periodo de pandemia fue una acción compleja que debieron



llevar a cabo. Como nos dice un trabajo investigativo titulado “¿Cómo es el trabajo de los profesores de educación básica en tiempos de pandemia? modalidades de aprendizaje y percepción del profesorado chileno sobre la educación a distancia” algunos de nuestros profesores Chilenos no contaban con las habilidades para poder planificar y desarrollar una clase en modalidad virtual. (Villalobos, 2021). Puesto que, no bastaba solamente con la exposición del docente y el trabajo autónomo y práctico de los estudiantes, como lo hacían en las clases presenciales. La carga laboral ya no contaba únicamente con las horas de planificación y de clases, sino que también las horas de capacitación individual. Estas capacitaciones en su mayoría, consistían en un espacio en dónde los docentes debían buscar por sus propios medios, en plataformas de internet, youtube, grupos de otros docentes, los recursos digitales que pudieran facilitar el proceso enseñanza-aprendizaje. Con este contexto los profesores tuvieron que reescribir sus clases y metodologías, puesto que las utilizadas habitualmente en la sala de clases no daban buenos resultados en modalidad virtual.

“Tú no puedes hacer una actividad como la haces presencial a cómo la haces online había que usar mucha dinámica para tener la atención y aún así fue complejo.” (Docente 6)

“Todo tenía que ser enfocado vía zoom, ocupar mucho material de powerpoint, mucho video, apoyado bastante en el tema tecnológico.” (Docente 4)

“Tenías que buscar actividades que se pudieran utilizar de manera online, plataformas, páginas interactivas y eso obstaculizó un poquito porque tienes que aprender a utilizarla.” (Docente 7)

Modificar un estilo de clase para que pueda ser desarrollado de forma virtual es un proceso que conlleva mucho tiempo y si este material no está disponible, es aún más trabajo para el docente, acción que ellos sienten que mejoró durante el segundo año de la pandemia.

Subcategoría 3: Acción didáctica.

Dentro de la acción didáctica nos encontramos con muchos obstaculizadores que surgieron para los docentes. Varios de ellos mencionan que generalmente se conectaban muy pocos



**Universidad Metropolitana de Ciencias de la
Educación Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de Educación Diferencial**

estudiantes a las clases virtuales, lo que, en ciertos casos reflejaba el poco compromiso de las familias con la educación de sus hijos/as. Como consecuencia de la baja asistencia, se generó un retraso pedagógico importante en muchos estudiantes, ya que el contenido que se exigió en el currículum no fue aprendido por estos estudiantes que no se conectaban a clases. Esto concuerda con lo expuesto por el Banco Mundial (2022) acerca de que las tasas de aprendizaje en el hogar disminuirían respecto a lo que se aprende en modalidad presencial, lo que significa perder un 88% de los aprendizajes de un año, generando un retroceso de 1,3 años respecto a la escolaridad.

“La falta de compromiso de la familia de conectar diariamente a los alumnos, porque ellos se iban atrasando en el proceso educativo, la falta de conexión, de compromiso” (Docente 2).

Analizando esta situación, para las familias también surgieron dificultades para hacerse cargo 100% de los estudiantes en la pandemia debido a diversos factores, considerando también que los apoderados debían cumplir el rol del docente muchas veces, tarea para la cuál no estaban preparados. Así lo mencionan Ceballos y Sevilla (2020) afirmando que muchos padres no contaban con las herramientas para enseñar a leer y a escribir. De acuerdo al MINEDUC (2020) el rol de la familia durante el periodo de pandemia consistía en acompañar las áreas emocionales y académicas de los estudiantes, para facilitar el proceso de aprendizaje.

“Costó mucho decir desde una pantalla “has esto” sin la ayuda de los papás o sin una ayuda correcta, bien guiada era difícil (...) tu puedes imaginar lo que está haciendo pero no es algo que puedas manejar muy bien.” (Docente 1)

Respecto a la realización de las clases, consideramos importante relevar que a través de las clases online un docente no consiguió generar un vínculo con los estudiantes, factor importante para el aprendizaje, y que tampoco se logró una real motivación a la hora de aprender en esta modalidad.

“La relación virtual no genera un lazo afectivo y no genera una motivación por parte del



estudiante de querer aprender”. (Docente 5)

Los docentes mencionan frecuentemente que el tiempo de clases era acortado, debido a que las condiciones lo requerían, lo que les dificultaba lograr un aprendizaje real o realizar una clase como estaban acostumbrados en tiempo de normalidad. Considerando que la diferencia de una hora pedagógica en presencialidad y en modalidad hubo mucha diferencia. Las clases que se interrumpían por problemas de internet de los mismos docentes o estudiantes con la mala conexión algunas actividades planificadas para beneficio de los niños, no podían realizarse o no se percibían de una manera fluida necesaria para generar un buen aprendizaje.

“Se acortó porque ahí no eran las 3 actividades sino que nos acortaron a solo 1 actividad. Afectó todo el proceso, los niños no pudieron obtener todo el aprendizaje que se requería ese año por eso hubo un retraso” (Docente 2).

Como facilitador consideramos relevante que durante este periodo surgieron muchas aplicaciones y TICS que facilitaron la acción didáctica, y que también permitiría introducir de manera definitiva las herramientas tecnológicas a la educación, como así lo afirma Villalobos (2021) mencionando que el mayor cambio fue el proceso de la enseñanza-aprendizaje, debido a que tuvieron que utilizar nuevas estrategias como la grabación de videos o cápsulas informativas, clases grabadas, entrega de material en modalidad presencial, aplicaciones como Whatsapp, entre otras.

Fueron el gran facilitador que salieron muchas aplicaciones muchos tics para aplicar a los niños y que podían ser utilizados tanto para la hora de trabajo o a veces uno le dejaba a los papás que trabajen 15 minutos con aplicaciones que descargaban (Docente 1)

Consideramos importante indicar que los docentes mencionaron que como consecuencia de las clases virtuales y la falta de supervisión de un docente, muchos estudiantes presentaron dificultades motrices al momento de escribir. Mabel Urrutia, citada por Natalia Quiero (2022) nos indica que “ la escritura es irremplazable para el desarrollo integral, especialmente por el funcionamiento del cerebro y sistema nervioso”. Esta especialista afirma que escribir a mano, requiere de componentes grafomotores que no se relacionan



**Universidad Metropolitana de Ciencias de la
Educación Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de Educación Diferencial**

con tipear una tecla de computador. Muchos niños durante la pandemia dejaron de escribir frecuentemente como lo hacían en modalidad presencial, es por eso que al volver a clases presentaron dificultades grafomotoras al momento de escribir.

“La psicomotricidad se vio seriamente afectada en el hecho de trabajar de manera online y ahora se nota cuando nosotros entramos nos dimos cuenta que los niños venían tiesos de mano como que la mano no la lograban soltar” (Docente 1)

“Hay muchos niños que escriben como si fueran computadores con las letras muy cuadradas la letra manuscrita es muy difícil que la hagan” (Docente 1)

“Guiarle la mano para que aprendiera a hacer las letras como corresponde, el explicarle bien dentro de los cuadraditos así como “mira” orientarse espacialmente no es lo mismo que hacerlo detrás de una pantalla a que tu estés mostrando el cuaderno, estes tocando junto con el el cuaderno, obstaculizó bastante creo yo”. (Docente 8)

Otro punto que los docentes mencionan como obstaculizador para llevar a cabo la acción didáctica, fueron los estudiantes con necesidades educativas especiales (NEE).

Consideraban que era muy complejo poder brindar los aprendizajes necesarios desde esta modalidad, puesto que los diagnósticos eran muy variados y no podían utilizar estrategias como las que utilizaban en la sala de clases de forma presencial. Los docentes se sentían responsables pero a la vez atrapados sin saber muy bien cómo apoyar a estos estudiantes, ya que como nos mencionan en una encuesta realizada por la revista latinoamericana de estudios educativos durante el año 2021 los docentes estaban muy conscientes de que el aprendizaje no se trata solamente de transmitir conocimientos sino también ser capaces de buscar el material adecuado para que esto ocurra. Algo que los docentes veían muy complejo cuando se trataba de niños con NEE, esto concuerda con la investigación respecto al impacto socioemocional de los estudiantes con NEE quienes en comparación con niños sin NEE arrojaron un mayor porcentaje de problemas conductuales y emocionales, esto respecto a años anteriores como 2018 y 2019. (Centro de justicia educacional, 2021) por lo que es una realidad comprobable el hecho de que los estudiantes



**Universidad Metropolitana de Ciencias de la
Educación Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de Educación Diferencial**

necesitaban de más apoyo académico para poder conseguir los objetivos junto con sus demás compañeros.

“Si ya en la .. el contexto normal en sala se hace complicado trabajar con niños con NEE más complejo se realiza con pandemia porque no hay un acceso directo a trabajar con ellos a entregar instrucciones cortas”. (Docente 5)

“Bueno los diagnósticos, porque tenía unos TDAH “brígidos” que obviamente no me iban a “pescar” en modalidad online era super difícil llegar a ellos (Docente 10)

Las intervenciones del equipo del programa de integración escolar (PIE) significó para los docentes un facilitador esencial para poder llevar a cabo los aprendizajes de una mejor manera. La intervención en planificaciones y en las mismas clases lograba que ellos pudieran sentirse más tranquilos ante las necesidades de sus estudiantes, en algunos casos PIE ingresaba con talleres especializados para ciertos temas, que incluían a todo el curso, como nos dice la docente 7: *“El taller de lectoescritura estaba enfocado a todos los niños no solo a los de PIE”* y también la docente 11: *“Por eso a el PIE siempre le pedíamos cosas específicas que nosotros veíamos están débiles entonces revisamos ese tipo de contenidos”*.

“Nosotros tenemos acá al grupo PIE que también nos apoya y muchas veces también estuvieron en clases”. (Docente 6)

“Lo que favoreció igual fueron los talleres, hacían unos talleres la profesora “x” o también le pedían a la profe Diferencial, yo encontré que eran buenos para muchos de los niños y los que no tenían recursos de aula a los que les costaba más. La profe diferencial los hacía, era super pro”. (Docente 11)

También había intervenciones en las clases de los mismos docentes cuando estos necesitaban apoyo de estrategias para conseguir un aprendizaje significativo. Como nos dice la docente 8 quién en su curso tenía un pequeño con discapacidad intelectual leve (DIL) por lo que muchas veces ella no conseguía que el niño atendiera a todas las



instrucciones de las actividades, para ella la intervención del PIE fue fundamental.

“Había explicaciones que yo las hacía así normal o con un material con... no tan paso a paso, PIE me ayudaba así como mira, hay que hacer este material, lo puedo hacer yo porque a este niño le va a costar más aprender” (Docente 8).

Desde una visión de la profesora diferencial también se es consciente del facilitador que significan tanto para docentes como para estudiantes que tienen NEE ya que gracias a su trabajo dentro del aula se abren más modalidades de aprendizaje. La docente 10 nos lo menciona y creemos que es algo que debe recalcarse: *“Mi rol fue de innovación, innovación buscar muchas estrategias para que los niños aprendan de distintas formas”.*

Subcategoría 4: Evaluación.

El proceso de evaluación es un espacio en que los profesores pueden construir un panorama general de los conocimientos de sus estudiantes sobre el contenido visto hasta ese momento. Se necesita visualizar las dificultades puntuales del grupo curso para poder generar un proceso de enseñanza-aprendizaje efectivo. Un obstáculo muy recurrente fue la intervención de los padres durante el momento de evaluación de la lecto-escritura de forma negativa. Una de las razones que consideraron los docentes corresponde a no querer verse expuestos a las demás familias o a las y los docentes, los apoderados solían quedarse cerca de los estudiantes para brindarles las respuestas que necesitan cuando los niños no sabían.

“El apoderado, era mi mayor dificultad, por su intervención, por meterse, por dar la respuesta, no todos, habían excepciones, pero la mayoría”. (Docente 9)

“Ningún papá quería que su hijo quedara como que no sabía, yo creo que esa era la sensación porque habían niños que iban muy adelantados y otros que no y los otros papás no querían que sus hijos se vieran como menos, porque estaban expuestos a las otras familias, entonces no era exponer a tu hijo solo a sus compañeros porque casi todos estaban con sus papás entonces era como bien difícil y los papás estaban tan encima”. (Docente 1)



**Universidad Metropolitana de Ciencias de la
Educación Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de Educación Diferencial**

En el caso del aprendizaje de lecto-escritura, los apoderados en la mayoría de las evaluaciones realizaban intervenciones que afectaban los resultados de esta, puesto que leían las palabras que la profesora proyectaba para que su hijo pudiera responder de forma correcta cuando se le pedía leer. Pese a que esto fue un problema que muchas veces los docentes intentaron erradicar, no fue posible. En consecuencia, las evaluaciones no lograban dar un panorama realista de los conocimientos ni nivel de aprendizaje adquirido por los estudiantes lo que era muy complejo para los docentes para poder avanzar con los contenidos de manera eficaz.

“Para uno es frustrante no saber si realmente estás evaluando bien o estas viendo los resultados en la realidad del estudiante. A mi me pasó el año pasado, cuando me enteré que eran 10 los que estaban leyendo fue como...me quería matar yo”. (Docente 8)

“Vimos casos que hacían unas excelentes guías y después al finalizar el año vimos que no , que eran los padres los que estaban haciendo las guías ya mencionadas” (Docente 2)

En Chile, de acuerdo al modelo de mercado que existe en la educación, generalmente existe un paradigma donde se le da relevancia a las calificaciones en sí, más que al real propósito de la evaluación, generando un clima de competencia entre los estudiantes o los apoderados. Desde nuestra experiencia, por haber transitado en la vida escolar, identificamos que existe una creencia que mientras más alta es la calificación, los estudiantes son más “inteligentes”. Este pensamiento es resultado debido a que en Chile se evalúa la calidad de la educación de acuerdo a resultados de distintas evaluaciones, como lo es el SIMCE, la cual es la herramienta evaluadora de la Agencia de Calidad de la Educación. “El principal propósito del Simce consiste en contribuir al mejoramiento de la calidad y equidad de la educación, informando sobre los logros de aprendizaje de los estudiantes en diferentes áreas de aprendizaje del currículo nacional” (Agencia de la Calidad de la Educación, s.f.). Sabiendo esto, es una prueba estandarizada que evalúa de manera homogeneizadora a todo un país, sin considerar que existen distintos ritmos y estilos de aprendizaje, diferentes culturas, distintos niveles socioeconómicos, donde se realiza un ranking de todos los resultados. Finalmente se premian los mejores números y se castigan a las escuelas que obtienen los puntajes más bajos. Este sistema ha fomentado una idea errónea acerca de la evaluación en los colegios, relevando la calificación en vez de la



evaluación.

Respecto a los facilitadores, los docentes mencionaron frecuentemente que una herramienta que les ayudó, fue la modificación de los tipos de evaluación, aunque más que una decisión voluntaria para muchos, fue como un “deber”, ya que las condiciones del contexto así lo requerían. Respecto a los tipos de evaluación que se utilizaron en las clases virtuales mayoritariamente, corresponden a realización de guías virtuales o físicas que eran entregadas periódicamente a los apoderados, escalas de apreciación y pautas de observación evaluando siempre el proceso de los estudiantes, trabajo práctico o tareas en casa (asincrónico) en las que podían recibir apoyo de los apoderados, y por último pruebas asincrónicas.

“Acá trabajaban con guías y las evaluaciones que venían a buscar, se las enviaban a la casa, siempre los papás venían una vez a la semana cada quince días, de esa manera evaluaban”. (Docente 7)

“Escala de apreciación y registro de observación, esos son los dos que utilizamos.” (Docente 2)

Como se mencionó anteriormente, los docentes debían ser más flexibles a la hora de evaluar, debido a que el contexto de pandemia resultaba muy difícil para todos. Es por eso que otro facilitador corresponde a la modificación de los criterios de evaluación donde los docentes afirman y describen que debían dar facilidades respecto al no ser tan estrictas con el tiempo para la realización de pruebas y actividades, adaptar las evaluaciones para que no tuvieran tanta dificultad, reducción de actividades, disminución de ítems e indicadores no tan exigentes para evitar el agobio tanto de los estudiantes como de los apoderados.

“Varios criterios, el tiempo, la cantidad de ejercicios, las horas de evaluación, se les podía dejar un día o una semana dependiendo del trabajo que tenía que hacer yo creo que se afectaron todos los criterios”. (Docente 1)

“Había que hacerlo con menor dificultad porque hacerlo con la dificultad que correspondía los niños se agobiaban, los apoderados también entonces para evitar como frustrarlos, si se modificaron”. (Docente 8)



Esto concuerda con lo expuesto en el marco de la buena enseñanza, dimensión A, uno de los descriptores nos indica: “Construye, selecciona y adecua criterios e indicadores pertinentes y libres de sesgos, que entreguen información relevante para orientar la observación del aprendizaje, ofrecer a sus estudiantes retroalimentación descriptiva oportuna y evaluar el logro de los objetivos de aprendizaje.” (CPEIP, 2021, pág. 31). Respecto a esto, reflexionamos que pese a todas las dificultades que implicó la pandemia en la educación, los docentes desarrollaron evaluaciones e indicadores flexibles y variadas, criterios adecuados al contexto y a la situación que se estaba viviendo, esperando que a través de éstas se pudiera evidenciar el nivel de logros de objetivos.

Por último, consideramos importante mencionar las experiencias y los facilitadores respecto a la evaluación de la lectoescritura que utilizaron las docentes, y cómo debían surgir nuevas ideas para realizar éstas evaluaciones a través de la tecnología, resaltando que pese a todas las dificultades lograron encontrar modalidades eficaces para poder evaluar.

“Siempre les tomaba lectura proyectandoles un texto que les había mandado con anticipación y se elegía uno y yo los miraba y ellos leían. En escritura yo les hacía dictado, entonces el apoderado tenía que enfocar el cuaderno, el lápiz, el niño y yo les iba dictando palabras, oraciones y eso dio buen resultado”. (Docente 9)

“También los hacía leer, leían por ejemplo le tocaba a “Juanito”, y me leía desde su casa, después le tocaba al otro niño”. (Docente 3)

Categoría 2: Disposición emocional de los actores educativos en contexto de pandemia.

Ámbito 1: Profesorado.

En esta categoría hubo una recurrencia importante respecto a las emociones negativas como la tónica de este periodo de pandemia, emociones como la frustración, agobio e impotencia fueron una de las más mencionadas. Si bien se observaron diversos factores



**Universidad Metropolitana de Ciencias de la
Educación Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de Educación Diferencial**

que provocaron estas emociones negativas podemos mencionar las que fueron reiterativas durante las conversaciones con los docentes, las cuales mencionaremos a continuación.

En la sala de clases el docente tiene muchas facultades para poder guiar el aprendizaje, el proceso está bajo su control, eso genera seguridad y confianza. Algo que no estuvo presente durante las clases virtuales en periodo de pandemia puesto habían componentes que escapaban de su control. Un obstáculo importante se dio principalmente al comienzo de las clases virtuales, ya que sin disponer de mucho tiempo para organizarse tuvieron que realizar clases en una modalidad, primero, completamente desconocida y además sin que sus estudiantes y hasta ellos mismos tuvieran las herramientas necesarias. Muchas veces sus clases debían ser interrumpidas por problemas de internet, lo que ocasionaba un desánimo por preparar sus clases, ya que sin una buena señal no se podía oír con claridad o participar de forma correcta en las actividades propuestas. Así como lo podemos observar en lo expuesto por CEPAL en el año 2020, que nos dice que durante la pandemia esta irrupción del ciclo escolar afectaría con mucha más intensidad a los estudiantes de sectores más vulnerables y de los niveles más pequeños por no poder contar con las herramientas necesarias para la adaptación y participación de las clases virtuales. Los docentes de estos establecimientos justamente se encontraron con este escenario que terminó siendo un obstáculo inmenso y muy difícil de superar. Tal como nos menciona el docente 3, el cual nos dice: *"La situación económica, porque si tienes una buena situación económica, pucha tienes tu buen computador y es mejor, estaba tranquilita en mi casa ¿y el resto? no es así"*. Hubo ocasiones en que los docentes debían suspender sus clases porque las constantes caídas de internet, tanto de ellos como de sus estudiantes, provocaba que no se escuchara, que no pudieran dictar la clase con fluidez o incluso que simplemente no les permitía ingresar a la reunión.

"Me ponía mal genio cuando no podía presentar mi ppt o mi video porque el internet no funcionaba bien o no sé quizás a veces mi internet funcionaba bien pero el de los estudiantes no entonces como que eso dificultaba" (Docente 8)

"La profe con la que yo trabajaba me pasó uno (un computador) a ese nivel o sea, no



**Universidad Metropolitana de Ciencias de la
Educación Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de Educación Diferencial**

había. Eso me generaba estrés, de no poder conectarme bien que siempre se me caía (el internet)". (Docente 11)

Al no poder controlar la situación y sentir que sus estudiantes perdían el hilo de los contenidos no podían sentirse más que frustrados y abrumados. Evidentemente el estrés y la ansiedad por no estar generando los resultados que ellos esperaban e inclusive que estaban acostumbrados, fue cuestión de tiempo que se resolvieran algunas problemáticas. Aclaran que este hecho se fue normalizando a medida que transcurrió el tiempo, cuando ya se interiorizaron mucho más en el sistema de trabajo virtual, por lo que las respectivas capacitaciones o cuando decidieron organizarse como colegas para apoyarse entre ellos respecto al manejo de herramientas digitales, lo consideran un facilitador para su disposición emocional durante ese periodo.

Siguiendo con el tema del control y exponiendo otro tema que es muy necesario abordar como obstaculizador, hablaremos sobre lo frustrante que podía ser para los profesores el hecho del poco interés que algunas familias tenían en el proceso educativo de sus hijos. No se podía controlar que los niños ingresaran todos los días a clases a la hora y que tuvieran en sus casas un buen ambiente de aprendizaje, además de contar con los materiales necesarios, estaba fuera de su rango de control también que los pequeños repasaran la lectoescritura en casa para que el contenido fuera retenido hasta la siguiente semana. Un estudio realizado por diferentes universidades y centros de investigación, durante el 2020 nos dice que de los docentes, el 91% opina que no se podía trabajar de forma autónoma con sus estudiantes por no contar con esos hábitos desde el hogar y además solo 37% de los profesores mencionaron que sus estudiantes tenían un buen ambiente de estudio en sus hogares además de los recursos necesarios. Durante la pandemia la familia se unió al equipo de aula y cuando uno de estos agentes no apoyaba el proceso era muy complejo que los estudiantes adquirieran la lectoescritura. Para los profesores era una situación exasperante que los frustraba demasiado, se sentían incapaces de cumplir su rol con efectividad, ya que se observaban diferencias abismantes entre una familia que prestaba el apoyo necesario versus una que no, pero era algo que escapaba de sus manos. Por lo que si bien para algunos docentes significó un facilitador contar con el apoyo de las familias para la mayoría significaban un obstaculizador importante por el poco compromiso que



**Universidad Metropolitana de Ciencias de la
Educación Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de Educación Diferencial**

demostraban o algunas veces la intromisión incesante dentro del aula virtual que no les permitía poder implementar su planificación o evaluar de una forma eficiente.

“Había mucha impotencia, impotencia por los niños que no ingresaban no se conectaban, avanzaban mucho con los que se conectaban y con los otros quedaban muy al debe”.
(Docente 1)

Otro obstaculizador importante que surgió en esta categoría fue el hecho de que el docente durante la pandemia no sólo debió enfrentarse a estas propias dificultades emocionales que mencionamos anteriormente. Hubo una exigencia implícita de la que se hicieron parte y fue el hecho de servir como “refugios emocionales” para familias y estudiantes. Lo que muchas veces significaba un gran obstáculo para mantener una disposición emocional favorable.

“Estábamos para también las familias, porque muchas familias llegaban a nosotros, entonces éramos como una esponja de emociones de todos” (Docente 1)

Así como menciona el docente 3: *“Ahora yo hago mis trabajos y me voy, pero antes no, yo seguía hasta las ocho de la noche, o nueve”*, estas situaciones en que los profesores recibían llamadas a altas horas de la noche, los apoderados llamaban para poder resolver dudas respecto a las clases o guías, otros sobre las mismas plataformas utilizadas y en algunos casos necesitaban hablar sobre situaciones personales estaban afectando sus propias emociones y en consecuencia el proceso educativo de sus estudiantes. La comunicación con los apoderados de sus estudiantes era en cualquier momento del día, cuando los apoderados pudieran y lo necesitaran, y los docentes, ante el conocimiento de los diferentes contextos de sus cursos aceptaban la situación sintiendo que era parte de su rol como educadores.

Otro punto importante que se relaciona con esto es que en algunos casos tuvieron que visitar a las familias que no contaban con recursos para imprimir el material pero que tampoco se acercaban al establecimiento por diferentes motivos, a veces por tener familiares con Covid-19 o en ocasiones por el poco compromiso de las mismas familias



**Universidad Metropolitana de Ciencias de la
Educación Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de Educación Diferencial**

como se mencionó en categorías anteriores. Estos docentes debían salir de sus hogares para trasladarse dónde estas familias y que los estudiantes tuvieran el material necesario para participar en clases, al menos a través de guías de estudio. Sentir que era su responsabilidad que los estudiantes pudieran aprender hicieron que sobrepasaran los límites de su trabajo, lo que cuando se juntaba con todas las demás responsabilidades que se les exigía se volvía una situación agobiante. Cortés Rojas (2021) menciona que la labor docente se desempeña en un sinfín de tareas y actividades que le generan un doble esfuerzo en beneficio de la educación, tiene como repercusión altos niveles de estrés, consecuencias psicológicas y emocionales.

Con todo esto, el rol como profesionales de la educación se veía sobreexigido generando aún más estrés, puesto que ahora no solamente debían estar presentes realizando planificaciones y llevando a cabo sus clases. De acuerdo a Educarchile y Circular HR (2020) se realizó una comparación respecto al agotamiento laboral docente frente a distintas profesiones, resultando que los docentes presentan más del 50% de agotamiento laboral total en comparación a otras profesiones que presentaban un 21% de agotamiento laboral total.

*“También visité algunos hogares donde los papás lamentablemente tenían familiares que estaban con el tema del covid y no se podían acercar al establecimiento yo tenía que acercarlos el material entonces era super agobiante y estresante también a la misma vez”
(Docente 2)*

Un obstaculizador que se relaciona con esto es el hecho de que los docentes fueron uno de los muchos empleadores que debieron trasladar el trabajo a sus hogares, hecho que en algunos casos, mayormente de docentes que son madres y padres, generaba también una gran carga emocional negativa. Ante todos los obstaculizadores mencionados anteriormente, debían pasar horas frente al computador buscando estrategias nuevas o capacitándose en estas nuevas plataformas para brindar a sus estudiantes la mejor experiencia educativa posible, todo esto compatibilizando su rol como mamá o papá dado el caso. Esto no hace más que abrumar y aumentar la tensión del docente, quién ahora no solamente debe cumplir con las exigencias laborales, que se incrementaron durante el periodo de pandemia, sino que también con las del hogar en un mismo espacio físico y



temporal.

“Cantaba (su hijo) “mi mamá no me quiere, quiere más al computador” porque sin darme cuenta ocupaba mucho tiempo y eso Igual me daba pena, preocuparme de otros niños y no estar preocupada de mi hijo”. (Docente 6)

“Yo tenía que estar con mi hija...cuidando a mi hija, viendo todo lo de mi hija que era chica, tenía 2 años y a la vez en reunión, cocinando pero a la vez estoy en consejo de profes, no sé si me entiendes”. (Docente 10)

El invisibilizar o restarle importancia a sus propias emociones desfavorables asociadas a su vida privada, durante las clases virtuales fue otro de los temas recurrentes, siendo claramente un obstaculizador para sus disposiciones emocionales, puesto que como menciona Maturana (1998), las emociones son parte muy importante cuando hablamos de nuestros modos de relacionarnos con lo que estamos haciendo, nuestras decisiones no serán las mismas dentro de una emoción u otra. La teoría de Humberto Maturana nos aclara que el intentar separarnos de nuestro lado emocional no tiene sentido, ya que toda acción humana tiene una emoción que la funda como tal, pero en la mayoría de los casos los docentes ignoraban esto, así queda demostrado en las palabras del docente 5 que nos dice:

“Tiene que continuar el show, porque aunque estemos enojados, estemos tristes, estemos enfermos, al frente de los niños no podemos demostrar que tenemos emociones, o sea siempre tenemos que estar bien.” (Docente 5)

En todo momento los docentes intentaron ignorar la importancia de su emoción desfavorable poniendo la razón como algo que era más favorecedor en esos momentos. Es un tema por lo demás muy interesante descubierto en esta investigación, ya que fue muy inesperado que fuera tan mencionado. Los profesores se sentían ansiosos por no mostrar el cómo realmente se sentían delante de los niños, ya que según ellos uno transmitía todo eso a los estudiantes y haría aún más compleja la situación de enseñanza-aprendizaje. En consecuencia por muy desanimados o estresados que se sintieran durante ese periodo,



**Universidad Metropolitana de Ciencias de la
Educación Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de Educación Diferencial**

cuando encendían las cámaras se mostraban como si nada pasara pese a sentirse muchas veces abrumados, tristes o frustrados lo que en un periodo largo de tiempo comenzó a perjudicarlos a ellos en su emocionalidad.

“Tú sabes que uno es como un payaso porque uno siempre debe estar riendo, tú puedes tener problemas, pero tienes que estar siempre dispuesto”. (Docente 6)

“Había momentos donde no quería trabajar, que estaba bajoneada y no tenía ganas, pero había que hacerlo igual y tenía que aparecer con una sonrisa delante de la cámara”. (Docente 9)

Los docentes debían fingir frente a las cámaras para evitar transmitir su agotamiento a los estudiantes, generando una obvia minimización de sus emociones durante el periodo de pandemia por sentir la responsabilidad de transmitirle a sus estudiantes una clase dónde el docente siempre esté bien, algo que sin duda trae consecuencias a su salud emocional.

Ámbito 2: Familia.

Dentro de esta categoría sobre las disposiciones emocionales de las familias podemos encontrar diferentes obstaculizadores y facilitadores de sus disposiciones emocionales durante el proceso de aprendizaje de la lecto-escritura. Sin embargo, hubo algunas que se hicieron recurrentes dentro de las entrevistas con las docentes y son las que mencionaremos a continuación.

Un obstaculizador importante fue la situación económica de las familias y el desempleo que se generó a raíz de la pandemia. Durante este periodo de clases virtuales se necesitaron muchos recursos para que los niños pudieran tener un proceso de aprendizaje adecuado, tales como un buen computador o similares y un internet de calidad que pudiera sostener las conexiones de todos los que necesitaban conectarse dentro del hogar. Un panorama ideal que claramente no era la realidad en estos hogares, como se mencionó en categorías



**Universidad Metropolitana de Ciencias de la
Educación Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de Educación Diferencial**

anteriores. Al ser un sector de alta vulnerabilidad y observado desempleo durante el periodo de pandemia, para los apoderados no era una opción viable comprar un computador o comprar uno extra para que todos sus hijos se conectaran a clases durante los horarios establecidos por los colegios, que muchas veces coincidían entre ellos. Es importante también recalcar que junto con la imposibilidad de comprar estos implementos también se considera el poco acceso a internet de calidad que no permitía buenas conexiones o poca fluidez durante las clases. Como bien lo expone la IX encuesta de acceso y usos de internet de la subsecretaría de telecomunicaciones, sobre el acceso a internet hogar nos dice que estos le pertenecen en su mayoría al sector con más ingresos del país siendo un 75,1% y para el sector más vulnerable es tan solo de 24,2%. También debemos considerar que una gran cantidad de familias, 56,6%, solo tiene conexión a internet por un plan contratado desde su teléfono por ende la calidad de este no es de las mejores para actividades como las clases virtuales para más de un niño.

“La situación económica es importante, pese a todo yo me tuve que comprar un computador, ¿tu crees que algún niño se puede comprar un computador acá? no creo”.(Docente 3)

Ante este escenario de las nuevas exigencias de la educación los padres, los que se mostraron más preocupados y presentes, se sentían muy abrumados y angustiados por lograr que sus hijos participaran de las clases con regularidad por lo que tuvieron que buscar entre ellos estrategias para conseguirlo, incluso algunos, se menciona, que recurrían a casas de vecinos los cuales tenían aparatos tecnológicos que compartir, algunos apoderados notaron que vivían relativamente cerca entre ellos y se juntaban para que los niños se conectaran con un solo computador o celular como nos dice la docente 3: *“Caminaban a otra casa se juntaban y psicológicamente te afecta porque tienes que ir a molestar a un vecino que te preste un teléfono, yo lo viví con los niños que trabaje”.*

En el caso de los padres que habían perdido sus trabajos era aún más difícil cumplir con las necesidades académicas de sus hijos, puesto que muchos de ellos estaban diariamente en la búsqueda de trabajo o esforzándose por mantener a flote sus emprendimientos, como



**Universidad Metropolitana de Ciencias de la
Educación Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de Educación Diferencial**

expone la docente 1: *“Tía no nos podemos conectar porque andamos los dos buscando pega y no hay nadie en la casa, entonces los niños no se conectaban, entonces eso ponía tensos a los papás porque del colegio igual presionaban para que los niños se pudieran conectar”*. Esta situación muchas veces generaba una desatención hacia los horarios de las clases o las actividades que debían ser hechas y enviadas a los docentes, aún así no era algo que pudieran resolver de forma rápida.

Con este obstaculizador presente surge un facilitador muy nombrado, que fue la entrega de recursos de parte de las escuelas como las tablets y computadores, además de los modems con conexión a internet que ayudaron a que los apoderados se sintieran mucho más tranquilos. Es importante mencionar también que se hacían entrega de canastas familiares con mercadería para todos los estudiantes que lo necesitaran, por lo que además de suplir la necesidad tecnológica se brindaba apoyo en el área de alimentación.

“Bueno igual fue una gran ayuda la entrega de los tablets, porque ellos no los compraron y vuelvo a lo mismo, la buena disposición que teníamos con ellos”. (Docente 3)

La carga emocional para los apoderados deja de ser tan intensa respecto a este ámbito ya que ahora no era necesario que ellos gastaran dinero ciertos alimentos, en computadoras o que tuvieran que conseguir con vecinos, puesto que el colegio se las facilitaba para todo el tiempo que se necesitó para las clases virtuales lo que evidentemente genera una mejor disposición emocional ante este modo de educación.

Siguiendo por la línea de los apoderados y sus trabajos, es importante mencionar que así como existieron familias quienes perdieron sus trabajos también hubo apoderados que debieron trasladar su trabajo al hogar y realizar teletrabajo. Si bien esta estrategia se aplicó para que las personas pudieran continuar con su trabajo sin riesgo a nuevos contagios, para algunos padres de familia significó un gran desafío poder compatibilizar el trabajo y el hogar en un mismo espacio físico. Los padres necesitaban al igual que los niños un espacio adecuado para poder concentrarse, sin ruidos ni distractores, además de poder permanecer la mayor parte del tiempo hasta que finalizara su jornada laboral. Algo que sin duda fue un desafío no menor para la familia, puesto que es muy complejo tener este tipo de espacios



**Universidad Metropolitana de Ciencias de la
Educación Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de Educación Diferencial**

dentro del hogar o que sus hijos puedan mantenerse al margen de ellos mientras estén trabajando, por lo que bajo estas circunstancias el estrés se hizo presente de forma abrupta y mucho más intenso durante este periodo, esto se puede observar claramente en lo que menciona la docente 11: *“El trabajo de los papás de pandemia, igual que nosotros porque a veces se sentía que gritaban “¡déjame trabajar!”*”.

Este obstaculizador se une en gran manera con el hecho de permanecer en el hogar durante todo el día y todos los días, hecho que comenzó a mermar la tolerancia y paciencia que los padres tenían para sus hijos y lo que ellos realizaran. La docente 5 menciona: *“Pasar un tiempo con ellos a pasar la mayor parte del tiempo, generó como un quiebre de no poder saber cómo tratar a sus hijos ni cómo controlar a sus hijos”*. El tener que estar con niños dentro del hogar sin poder hacer mucho para mantenerlos en actividades o evitar que ellos mismos cayeran en un cuadro de estrés hizo que los apoderados muchas veces se sintieran sobrepasados, ya que a pesar de estar dentro del mismo lugar durante todo el día no significa que existiera el tiempo ni la mente para poder atenderlos durante todo ese día por lo que se generan instancias de violencia que bajo el mismo marco del sentirse abrumados como jefes de hogar ponía en riesgo la salud emocional de también su familia. Respecto a esto la docente 11 menciona: *“Se sentía el tipo de violencia, después trataban de arreglarlo y ahí los apoderados se soltaban, lloraban todo lo que viene después”*

Pese a que la comunicación mucho más intensa y personal con los docentes significó en algunos casos estrés y abrumación en ellos es importante destacar que este evento se menciona como un gran facilitador para la emocionalidad de los apoderados, puesto que al tener esta sensación de confianza y tranquilidad de preguntar cuanto fuera necesario y a la hora necesaria sirvió de ayuda especial para estos padres que se sentían sobrepasados con la cantidad de responsabilidades que tenían durante ese periodo, se sentían mucho más acompañados en el proceso. Tanto así que los docentes podían sentir el alivio de los padres cuando eran citados a los establecimientos para realizar sesiones individuales con su hijo o para la entrega de las canastas, instancias que los apoderados aprovechaban para conversar con los profesores y que sus niños salieran de casa por un par de horas, lo que aliviaba un poco la carga emocional, tal como menciona la docente 3: *“Estaban todos los apoderados deseosos para que llegara ese día que lo orientaremos en los trabajos, en las pruebas, no*



**Universidad Metropolitana de Ciencias de la
Educación Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de Educación Diferencial**

solo venían a buscar su canasta familiar, sino que tenían esa ansia de vernos”. Los profesores no solamente entregaban las guías y actividades a realizar, también se les brindaba el tiempo para conversar con los apoderados sobre cómo llevaban el aprendizaje del niño en casa y los apoyos que podía realizar de parte del establecimiento.

Como último obstaculizador mencionado de forma recurrente en esta categoría hablaremos sobre lo poco preparados que se sentían los apoderados para apoyar académicamente a sus hijos, especialmente en un contenido como el de la lecto-escritura y bajo las presiones emocionales que vimos anteriormente.

“Lectoescritura es cincuenta y cincuenta, cincuenta al colegio y cincuenta también los padres porque el tiempo que tenemos los profesores para pasar las letras y para enseñar las es muy reducida entonces muchos padres se quedan con lo que hacen en el colegio y nada más, no hay un seguimiento en la casa y por eso cuesta porque los padres no tienen la paciencia no tiene las herramientas no tiene los conocimientos de cómo enseñar este proceso” (Docente 5)

Ante esta situación los padres se sentían abrumados por la necesidad de apoyar a sus hijos en materias que no son de su conocimiento, que normalmente es una necesidad que la escuela cubre en todos sus ámbitos. En este obstáculo nos encontramos con realidades muy complejas de familias, como nos dice la docente 6: *“Mucho papá no sabe leer ni escribir entonces difícilmente podrían ayudar”*.

Cuando hablamos de apoyar a sus hijos en el proceso educativo también se compone de poder conectarlos a sus clases virtuales, algo que se solucionó en parte con la entrega de recursos tecnológicos pero también estaba ese factor esencial de cómo el hecho de que las personas a su cargo conocieran las plataformas y pudieran cumplir con todos los pasos para conectar al estudiante. Sintiendo incapaces de poder llevar a cabo esa labor muchas veces se generaban sentimientos de frustración, desesperación e ira.

“No sabían cómo ayudar a sus hijos, porque muchos tuvieron que ser profesores. Yo vi a personas adultas que tuvieron que aprender a usar el zoom después que estaban



adaptados al zoom, que él classroom". (Docente 6)

Ante esta urgente necesidad surge un apoyo informal dentro de la comunidad de padres, se menciona que ellos tenían sus redes, grupos de whatsapp dónde podían compartir sus dudas, sus comentarios y ayudarse mutuamente cuando no supieran algo sobre las plataformas entre apoderados y también con el docente que siempre estuvo dispuesto a tener esa conexión mucho más cercana con ellos. Este tipo de redes es un facilitador casi invisible, puesto que se da de forma muy natural dentro de los apoderados, pero que sin duda fue un apoyo fundamental para poder llevar a cabo de una mejor manera este proceso educativo junto a los estudiantes.

"Hubo más contacto porque se crearon grupos de whatsapp con todos los apoderados, hubo una mayor comunicación con los apoderados vía whatsapp". (Docente 7)

No solamente docentes y estudiantes tuvieron que adaptarse a esta nueva modalidad de enseñanza-aprendizaje, la familia fue un actor muy importante dentro de este periodo, sus disposiciones emocionales y el cómo desempeñó su papel fue una pieza clave para el aprendizaje de la lecto-escritura de sus hijos. Como se hablará en la siguiente categoría.

Ámbito 3: Estudiantes.

Como se mencionó en el apartado del marco teórico, las emociones son fundamentales en el aprendizaje para los estudiantes, lamentablemente durante el periodo de pandemia se dieron muchas situaciones que obstaculizaron las disposiciones emocionales de cientos de estudiantes, mencionaremos en esta categoría los más recurrentes que fueron observados por estos docentes.

Como primer obstaculizador los docentes manifiestan que el poco apoyo de parte de los apoderados a las actividades académicas de los niños hacía que el todo el proceso fuera aún más complejo. Si bien, habían estudiantes que contaban con la presencia de un adulto, ya sea por sus propias disposiciones emocionales, ocupaciones o poca consideración, hubo muchos otros niños y niñas que no tenían una supervisión ideal, lo que como consecuencia entorpecía el aprendizaje de la lectoescritura puesto que al ser tan pequeños necesitaban constantemente apoyo para poder conectarse, responder preguntas encendiendo el



**Universidad Metropolitana de Ciencias de la
Educación Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de Educación Diferencial**

micrófono o simplemente entender la actividad, esto producía que se frustraran rápidamente al no poder comunicarse de forma eficaz, no recibían el mismo tipo de atención durante la clase porque el tiempo además de ser acotado requería de que muchos sistemas dieran resultado.

“Si había niños que les costaba, a los que les costaba en realidad que eran los que estaban solos u otros que la mamá estaba ahí y ni lo pescaba. Si, habían niños que se enojaban “ es que mi mamá está ocupada con mi hermanito y la llamo y no viene”.
(Docente 9)

El aprendizaje de los niños se dio en gran parte gracias al apoyo de los padres en casa, puesto que por las acotadas horas de las clases virtuales eran los apoderados quienes debían estar atentos a cierto porcentaje de actividades. Tal como nos dice la docente 5:

“Lectoescritura es cincuenta y cincuenta, cincuenta al colegio y cincuenta también los padres porque el tiempo que tenemos los profesores para pasar las letras y para enseñarlas es muy reducida entonces muchos padres se quedan con lo que hacen en el colegio y nada más no hay un seguimiento en la casa.”

Por lo que cuando este apoyo no se encuentra se aumentan más las posibilidades de que los niños entren en un cuadro de negación y frustración ante sus habilidades de adquirir la lecto-escritura.

“La falta de control, la poca tolerancia a la frustración, sobre todo los niños con NEE que muchas veces dentro de las clases ellos tenían crisis, que no podíamos controlar detrás de una pantalla”. (Docente 2)

Este obstaculizador también contempla ámbitos como la mantención o creación de hábitos que eran muy necesarios para poder generar un buen ambiente de aprendizaje. Hábitos tales como dormirse a una hora correcta, desayunar antes de la clase, en resumen, estar con una disposición atenta y donde se le brinde una gran importancia a ese momento de aprendizaje. Algo que cuando no se tenía el apoyo de los apoderados era muy difícil de



conseguir.

“En la casa como que no se bañaban estaban en pijama sentados a las 8:30 de la mañana algunos tomando como desayuno entonces cambia todo”. (Docente 1)

“Entonces estar solo, no haber dormido bien, el no desayunar temprano porque había algunos que se ponían a desayunar a la hora de la clase” (Docente 1)

Otro hecho que producía mucha frustración en los estudiantes era la exposición que se tenía durante las clases virtuales cuando estos no lograban seguir los contenidos, las cámaras mostraban toda tu realidad no solamente a los compañeros y profesores sino que también a las familias de ellos por lo que en ocasiones no ser capaz de leer la palabra que solicitaba la profesora o responder a su pregunta podría ser un momento de alta ansiedad para los niños. Cuando la situación era ideal y el estudiante avanzaba sin ningún problema con los contenidos la participación no era un problema, hecho que contrasta cuando había niños que no podían avanzar de la misma manera, para ellos participar podía ser una situación muy compleja.

“Yo creo que esa cosa de exponerse tanto, habían niños que no querían prender la pantalla, hacerlos leer cuando no saben, habían otros que se reían detrás de la pantalla , yo creo que eso obstaculiza el tema de la frustración propia de ellos de no lograr lo que se le estaba pidiendo y quedar tan en evidencia, más encima algunas clases eran grabadas.” (Docente 1)

“Los hacían leer y habían niños que sabían leer entonces como que los dejaban en vergüenza y como te digo habían familias atrás entonces no quedaba en vergüenza del compañero sino de todos los que estaban en esa casa”. (Docente 1)

“Porque primero básico al final uno se centra solo en leer y escribir y en la pandemia el contexto fue muy desfavorable”. (Docente 8)

El entorno familiar fue una influencia importante en las emociones de los estudiantes, por



**Universidad Metropolitana de Ciencias de la
Educación Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de Educación Diferencial**

lo tanto, todo lo que sucedía en el hogar marcaba profundamente el aprendizaje. Es por eso, como se mencionó en categorías anteriores situaciones como el desempleo, fallecimientos o enfermedades de familiares, escasez de alimento, provocaron disposiciones desfavorables en los apoderados y en consecuencia se desencadenan situaciones de violencia que provocaba emociones como el disgusto y la inseguridad en los niños respecto al aprendizaje de la lecto-escritura puesto que los padres no estaban dispuestos emocionalmente a realizar esa labor con la paciencia e insistencia que se requiere durante estos primeros años de escolaridad. El poder acompañar a los niños en su proceso educativo es un arte que se debe dominar y que no todos los adultos poseen. Necesita de paciencia, el adulto intenta constantemente apurar el trabajo como si de una carrera se tratase lo que puede empeorar en ocasiones como la pandemia, dónde el temor a enfermarse o la cesantía estaba más presente que nunca. Para poder aprender se necesita que el niño esté sereno (Céspedes, 2020) La docente 9 nos explica también que a muchos padres esto escapaba de sus manos y preferían no entrar en peleas con el niño: “ (Los apoderados) decían “que él no quiere leer”, “que él no tiene ganas” y el apoderado ya como que no quiere pelear con el niño entonces lo deja”. Si bien era un momento en que el apoderado y el niño no se enfrascaban en ninguna discusión esto trajo consecuencias devastadoras para la adquisición de la lecto-escritura de sus niños, puesto que como se dijo anteriormente era un cincuenta y cincuenta.

“Si la familia no estaba bien no iba a estar el resto de las cosas bien”. (Docente 6)

“Uno de repente escuchaba cosas que no querían y los chiquillos te apagaban nomas (...) A lo mejor te veían y a lo mejor tenían a la mamá al lado y me pasaba que la mamá lo estaba retando, entonces más la frustración de ellos”. (Docente 7)

Como último obstáculo queremos mencionar la poca interacción con docentes y pares que sufrieron los niños durante la pandemia al no poder asistir a los establecimientos. Los niños asocian asistir a clases a una instancia para compartir con sus compañeros, poder intercambiar respuestas sobre la clase o sobre actividades de la semana. La docente 1 nos habla de una niña que debía asistir presencialmente al colegio pero que al verse sólo con ella tuvo desregulaciones emocionales durante la mayoría de las sesiones, para este año



**Universidad Metropolitana de Ciencias de la
Educación Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de Educación Diferencial**

ella nos dice: *“ahora este año ella viene contenta, viene bien. Era como el tema de venir solita, ella no quería entrar solita conmigo, ella quería entrar con niños”*. Este tema concuerda con lo dicho por Albert Bandura (1925) quién dice que “el motor de desarrollo tiene dos direcciones: la persona actúa en el mundo y el mundo actúa sobre ella” (Citado en “Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual en tiempos de pandemia” , p. 32). Así también aristóteles nos habla de la importancia de las interacciones sociales, sostiene que el ser humano es un ser social por naturaleza, él mismo construye su identidad desde los otros de manera subjetiva y cultural, por lo que no podemos ignorar el hecho de que al verse privados de esta interacción social con sus pares cause problemas socio-emocionales y hasta en el aprendizaje.

“Los niños echaban de menos a sus compañeros, echaban de menos a su profesor, porque yo les preguntaba y me decían “tía, queremos volver al colegio, echamos de menos la sala”. (Docente 3)

Creemos que todos estos obstáculos se relacionan con el poco manejo de las emociones debido a que la educación emocional en Chile no es parte del currículum. De acuerdo a los informes de la Fundación Botín (2013) (2015), se han investigado prácticas innovadoras respecto al área socioemocional en distintos países, donde se resalta que en Latinoamérica, al menos en México y Argentina se identificaron iniciativas o prácticas que involucran un desarrollo socioemocional dentro del transcurso de la educación. En Chile, si bien, existen avances en esta materia como los objetivos transversales, equipos de convivencia y orientación a la familia (Milicic & Marchant, 2020, 69-70) estimamos importante que no sea el mismo docente el que aborda estas temáticas, considerando que su carga laboral es grande, y agregar que los docentes deben capacitarse aún más para dictar estos cursos, sería aumentar más carga laboral de la que ya tienen. Como propuesta creemos que es necesario abordar estas temáticas desde un profesional o especialista que ya cuente con estos conocimientos. ”La educación emocional es un proceso educativo continuo y permanente, en tanto debe estar presente a lo largo de todo el currículum académico y en la formación permanente a lo largo de toda la vida” (Fundación Botín et al., 2013, pág. 47).

Dentro de los facilitadores de las disposiciones emocionales de los estudiantes nos



**Universidad Metropolitana de Ciencias de la
Educación Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de Educación Diferencial**

encontramos con la comunicación que mantuvieron con sus docentes, quienes al notar esta delicada situación emocional de los niños comenzaron a brindar espacios en sus horarios de clases para que cada uno de ellos pudiera conversar sobre cómo se sentía ese día, así lo expone la docente 8: *“Por lo menos el año pasado yo creo que escucharlos, a veces necesitaban hablar de cualquier lesera y el solo hecho de que nos pusiéramos a hablar de cualquier lesera y escucháramos sus cosas para ellos les ayudó muchísimo”*.

“Ya después se empezó a trabajar diariamente antes de comenzar cada una de las actividades con el tema de las emociones y después íbamos conversando del porqué y todo el tema. Cuando ya terminamos la clase, muchos ya cambiaban sus emociones y nos ponían otras, por lo general eran favorables” (Docente 2)

Gracias a esta gestión de los profesores, entre los estudiantes comenzaron a surgir lazos de amistad y empatía aún sin conocerse de forma presencial. Así como nos indica el docente 3: *“Los niños como que entendían que estaban en pandemia y que era algo malo, porque había mucha amistad, empatía y más que ahora, se preguntaban entre ellos “¿cómo está tu papá?” y “¿ya está sano tu papá?” ¿y por qué va a estar enfermo?, “claro, porque como estamos en pandemia” y los niños se preguntaban”*. Logrando así que el niño pudiera considerar ese espacio no solamente dónde me hacen clases sino un lugar dónde podría expresarse y contar sus cosas, lo que claramente tiene un impacto positivo en sus emociones.

Otro factor importante que resultó como facilitador de emociones, fueron estrategias que comenzaron a implementar los mismos docentes. Algunas de estas fueron pausas activas, actividades lúdicas y además comenzar a implementar actividades que permitían cambiar sus disposiciones emocionales, las que a la larga dieron buenos resultados.

“Realizar pausas activas, motivaciones, realizar como desafíos, se realizaban durante la clase como desafíos como juegos interactivos como de preguntas, de ingenio y eso es lo que vi, lo que se reflejaba y que los chiquillos, les gustaba mucho y tenían mayor disposición. El preguntarles cómo estaban cómo se encontraba su familia también generaba otra disposición y podías formar un buen vínculo”. (Docente 7)



**Universidad Metropolitana de Ciencias de la
Educación Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de Educación Diferencial**

“Yo creo que las facilidades emocionales para ellos fueron estos momentos de liberación donde jugaron cantaron con estos otros profesores que son más lúdicos, por su ramo, educación física, música, arte” (Docente 1)

Dentro del Marco para la Buena Enseñanza nos encontramos con estándares que los docentes deben cumplir y dentro del contexto pandemia fue importante implementar estrategias nuevas, adecuadas a la nueva realidad de las clases virtuales, y el indicador corresponde a lo siguiente:

“Ajusta su práctica pedagógica en función de las situaciones contextuales, las respuestas de los/as estudiantes y las evidencias que recopila mediante el monitoreo de sus progresos, para atender a sus ritmos de aprendizaje, sus diferencias individuales y sus necesidades de apoyo formativo” (CPEIP, 2021, pág. 49).

La nueva forma de hacer clases requería de estrategias donde los estudiantes no perdieran la atención, se mantuvieran activos y activas, ser dinámicos ya que cada vez era más difícil mantener la atención de los estudiantes. Como menciona la docente 7, estas prácticas fueron de utilidad para generar una mejor disposición en los estudiantes hacia el aprendizaje, generar entusiasmo y formar vínculos.



VI. Conclusiones

En esta tesis se describió la percepción de docentes y profesoras diferenciales de educación inicial y primer ciclo básico pertenecientes a 3 escuelas en contextos de vulnerabilidad, sobre las disposiciones emocionales y el aprendizaje de la lecto-escritura en las clases virtuales durante el periodo de pandemia. Las percepciones generales de los profesionales de educación indican que ante este escenario adverso surgieron muchos más obstaculizadores que facilitadores respecto al proceso de enseñanza-aprendizaje de la lecto-escritura y que los facilitadores usualmente surgieron para resolver los obstaculizadores anteriores.

De acuerdo a los resultados se acordó que uno de los grandes obstaculizadores distinguidos dentro de todo el proceso aprendizaje de la lecto-escritura en las clases virtuales ya que se presenta de manera transversal, fue la brecha socio-económica y cultural. La realidad social de las zonas donde se ubican los establecimientos, era muy distinta a si se compara con la de otras comunas de Santiago, donde la escasez de recursos no es un tema relevante para los sectores menos vulnerables. Esto tiene relación directa con diversos aspectos del aprendizaje, como por ejemplo, para participar en clases virtuales era necesario contar con computador y conexión a internet, un espacio adecuado para el estudio en donde los estudiantes pudieran tener clases en silencio y tranquilidad, lo que no era una posibilidad para las familias pertenecientes a los colegios de los docentes entrevistados. También esta situación económica afectaba las necesidades básicas como la compra de alimentos y el sustento diario, siendo esta una prioridad por sobre la educación.

Conforme a lo que se pudo comprobar, se notó como obstaculizador, el poco conocimiento que existía sobre herramientas digitales en los docentes desde antes de la pandemia, y que al momento de necesitar estas habilidades tecnológicas, como fue necesario en periodo de pandemia, se develó que no contaban con ellas, es por eso que debido a este contexto surge una oportunidad de adquirir el conocimiento tecnológico de una vez, con la dificultad de que debían ir aprendiendo sobre la marcha.



**Universidad Metropolitana de Ciencias de la
Educación Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de Educación Diferencial**

De acuerdo a los resultados, concordamos que un punto importante distinguido en el proceso aprendizaje de la lecto-escritura en las clases virtuales, fueron las capacitaciones que se hicieron para los y las docentes. Esto generó una red de apoyo entre los mismos docentes para apoyarse durante este periodo para que todos realizaran clases que respondieran a las necesidades de ese contexto. Además esto servirá como experiencia a futuro para los docentes respecto a sus clases y para responder a las distintas necesidades que surgen a medida que pasa el tiempo. También destacamos el rol que cumplieron las profesoras diferenciales apoyando todo el proceso de enseñanza-aprendizaje en conjunto con la docente de aula, debido a que este nuevo contexto requería de prácticas innovadoras y con una amplia mirada sobre la diversidad, lo que aportó significativamente al proceso de aprendizaje de todos los niños.

Respecto al panorama anterior, consideramos destacar que de manera transversal surgieron en gran manera disposiciones emocionales desfavorables durante las clases virtuales, lo que influyó en algunos casos, directamente con la asistencia, participación en clases, e impactaron la disposición al aprendizaje del estudiante y su entorno familiar.

Creemos importante resaltar el trabajo que el docente realizó junto con los estudiantes y las familias. El hecho de que el docente incluyera en su acción didáctica la oportunidad de que los niños pudieran hablar sobre su semana o el cómo se sentían, así como también la flexibilización comunicativa que daban a los apoderados, en dónde ellos podían llamar cuando les fuera posible o enviar whatsapp para resolver sus dudas, generó un ambiente de tranquilidad y menos tensión en la dinámica familiar. Aunque para los docentes esto significaba continuar con su trabajo fuera del horario laboral sacrificando tiempo libre de calidad, por lo que muchos de los docentes entrevistados afirmaron sentirse muy abrumados y estresados por estar para sus estudiantes en todo momento.

Otro aspecto que debemos relevar y que facilitó las disposiciones emocionales, corresponde a las gestiones realizadas por los establecimientos ya que todos desplegaron estrategias que garantizaban el bienestar socio-emocional de toda la comunidad escolar, lo que aportó a una mejor relación docente-estudiante y en consecuencia una mejora en los



**Universidad Metropolitana de Ciencias de la
Educación Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de Educación Diferencial**

procesos educativos.

Un elemento que creemos que afectó en gran manera las disposiciones emocionales, fue la falta de interacciones sociales con personas externas al círculo familia., Al encontrarse con el aislamiento social, los actores del proceso educativo se sentían abrumados emocionalmente, con disposiciones emocionales desfavorables ante las exigencias que la nueva realidad traía consigo, especialmente por parte de los estudiantes, quiénes se encontraban en una edad dónde el juego y las interacciones con otros son parte fundamental de su desarrollo.

Otro aspecto relevante, fue el poco conocimiento que existía respecto a la importancia de las emociones. Tanto docentes como apoderados no entendían la importancia del reconocimiento de las emociones favorables y desfavorables, puesto que no contaban con las herramientas para procesar las emociones de manera adecuada, sin perjudicar a su entorno familiar o laboral. Fue lo que ocurrió en muchos casos, pues los apoderados en reiteradas ocasiones se sintieron sobrepasados ante las exigencias de sus hijos.

Respecto a todo el trabajo realizado, consideramos importante visibilizar la labor docente durante la pandemia y resaltar todos los procesos que involucra la enseñanza aprendizaje. Tomar las percepciones de los docentes es mirar a través de los ojos de ellos, mostrar la realidad de estar detrás de una pantalla. Esperamos que este trabajo pueda ser un aporte al proceso de enseñanza de la lectoescritura en contextos adversos a través de experiencias reales que muestran los obstaculizadores y facilitadores permitiendo una oportunidad de mejora al sistema educativo que beneficie a todas las niñas y niños.

Finalmente podemos concluir que el objetivo de este proyecto de investigación se cumplió, ya que gracias a las herramientas aplicadas se pudo obtener una mirada amplia e integral sobre la percepción de los docentes de aula, profesores diferenciales y educadoras de párvulo sobre el proceso de aprendizaje de lecto-escritura en contexto de pandemia y sus disposiciones emocionales. Se obtuvo valiosa información sobre su percepción de los obstaculizadores y facilitadores en el proceso educativo cómo la planificación y acción didáctica, además de los obstaculizadores y facilitadores que afectaron directamente tanto



**Universidad Metropolitana de Ciencias de la
Educación Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de Educación Diferencial**

sus propias disposiciones emocionales cómo las de los estudiantes y sus familias dando una visión desde diferentes perspectivas que enriquecieron el estudio de una gran manera.



Referencias bibliográficas:

- Academia Americana de Pediatría. (22 de Noviembre 2016). Nuestra posición con respecto al tiempo para estar frente a una pantalla. [Mensaje en un blog] Recuperado de <https://www.healthychildren.org/Spanish/family-life/Media/Paginas/where-we-stand-tv-videowing-time.aspx#:~:text=%E2%80%8BLa%20American%20Academy%20of,excepto%20por%20chats%20de%20video.>
- Acuña, J. (2022, mayo 1). Más del 50% de los niños y niñas que hoy cursan segundo básico no sabe leer. *LOS40 Chile*. Recuperado de <https://los40.cl/2022/mas-del-50-de-los-ninos-y-ninas-que-hoy-cursan-segundo-basico-no-sabe-leer-115207.html>
- Agencia de la Calidad de la Educación. (s.f.). *Simce*. Agencia de Calidad de la Educación. Recuperado de <https://www.agenciaeducacion.cl/simce/>
- Agostini, C., & Willington, M. (2010). *Radiografía de la Brecha Digital en Chile: ¿Se justifica la intervención del Estado?* Recuperado de <https://repositorio.uahurtado.cl/bitstream/handle/11242/6690/inv245.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Aguilar Gordón, F. d. R. (2020, 26 de octubre). Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual en tiempos de pandemia. *Estudios pedagógicos*, 46(3), 213-223.
Recuperado de https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07052020000300213&script=sci_arttext&tlng=en#B8
- Aguilera, B., Cabrera, T., Duarte, J., García, N., Hernández, A., Pérez, J.,... Talbot-Wright, H. (2022). *Covid-19: evolución, efectos y políticas adoptadas en Chile y el mundo*.



**Universidad Metropolitana de Ciencias de la
Educación Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de Educación Diferencial**

Recuperado de https://www.dipres.gob.cl/598/articles-266625_doc_pdf.pdf



**Universidad Metropolitana de Ciencias de la
Educación Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de Educación Diferencial**

- American Academy of Pediatrics. (2016). *Nuestra posición con respecto al tiempo para estar frente a una pantalla*. Recuperado de https://www.healthychildren.org/Spanish/family-life/Media/Paginas/where-we-stand-tv-videowing-time.aspx?_gl=1*2x915a*_ga*NjM2NzM5MjQ3LjE2NjM5NTE4Mzc.*_ga_FD9D3XZVQQ*MTY2Mzk1MTgzNi4xLjEuMTY2Mzk1MjUyOC4wLjAuMA.&_ga=2.172657318.422175437.1663951837-636739247.1663951837
- Área de Investigación Eligeeducar. (2020). *Situación de docentes y educadores en contexto de pandemia*. Recuperado de https://eligeeducar.cl/content/uploads/2020/08/Resultados_EncuestaEEcovid_web_rev-1.pdf
- Ayuda MINEDUC. (s.f.). *Priorización curricular*. Portal de Atención Ciudadana del Ministerio de Educación del Gobierno de Chile. Recuperado de <https://www.ayudamineduc.cl/ficha/priorizacion-curricular>
- Balluerka Lasa, N., Gómez Benito, J., Hidalgo Montesinos, M.^a D., Gorostiaga Manterola, A., Espada Sánchez, J. P., Padilla García, J. L., & Santed Germán, M. Á. (2020). *Las consecuencias psicológicas de la covid-19 y el confinamiento*. Servicio de Publicaciones de la Universidad del País Vasco Euskal Herriko Unibertsitateko Argitalpen Zerbitzua. Recuperado de <https://sid-inico.usal.es/wp-content/uploads/2020/07/consecuencias.pdf>
- Banco Mundial. (2022, 23 de mayo). Chile Panorama general. *Banco Mundial*. Recuperado de <https://www.bancomundial.org/es/country/chile/overview#3>
- Baptista Lucio, P., Almazán Zimerman, A., Loeza Altamirano, C. A., López Alcaraz, V. A., & Cárdenas Domínguez, J. L. (2020). Encuesta Nacional a Docentes ante el COVID-19. Retos para la educación a distancia. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, L(Esp), 41-88. Recuperado de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/270/27063237021/html/index.html>



**Universidad Metropolitana de Ciencias de la
Educación Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de Educación Diferencial**

- Blake, P. (2020). *Resumen anual 2020: El impacto de la COVID-19 (coronavirus) en 12 gráficos*. World Bank Blogs. Recuperado de <https://blogs.worldbank.org/es/voices/resumen-anual-2020-el-impacto-de-la-covid-19-coronavirus-en-12-graficos>
- Blanco, M., y Blanco, M. (2021) Bienestar emocional y aprendizaje significativo a través de las TIC en tiempos de pandemia. *Revista Ciencia UNEMI*, 14 (36), 21-33.
- Borzi, S. L., Cardós, P. D., & Gómez, M. F. (2016). El uso del estudio de caso/s y la elaboración de informes en investigación psicoeducativa. *Orientación y Sociedad*, (16), 73-84. Recuperado de https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/art_revistas/pr.10617/pr.10617.pdf
- Braslavsky, B. (1985). El método: ¿Panacea, negación o pedagogía?. *Lectura y vida*. (4), 1-15.
- Bustos, A. (21 de mayo de 2020). Directora de Convivencia Digital: “Vamos a tener niños muy ansiosos y desmotivados después de esta cuarentena. *Diario UChile*. Recuperado de <https://radio.uchile.cl/2020/05/21/directora-de-convivencia-digital-vamos-a-tener-ninos-muy-ansiosos-y-desmotivados-despues-de-esta-cuarentena/>
- Cabezas, V., Narea, M., Torres Irribarra, D., Icaza, M., Escalona, G., & Reyes, A. (2022, enero). Bienestar Docente durante la Pandemia de COVID-19 en Chile: Demandas y Recursos para Afrontar la Angustia Psicológica. *Psyche*, 1(3), 1-24. Recuperado de https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-22282022000100102&script=sci_artt
- Canet, L. (2021) *La lectoescritura en cuarentena*. Recuperado de <https://www.fundacionluminis.org.ar/radio/la-lectoescritura-en-cuarentena-lorena-canet-cnicet>
- Castillo, E. (2013) *Métodos de enseñanza de Lectura Inicial*. Recuperado de <https://educastillouvm.wordpress.com/category/metodos-de-ensenanza-de-lectura-inicial>



**Universidad Metropolitana de Ciencias de la
Educación Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de Educación Diferencial**

4



**Universidad Metropolitana de Ciencias de la
Educación Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de Educación Diferencial**

- Carreiras, M. (1997). *El lenguaje como habilidad innata y específica del dominio*. Descubriendo y procesando el lenguaje. Trotta.
- Ceballos, N., Sevilla, S. (2020) El Efecto del Aislamiento Social por el Covid-19 en la conciencia emocional y en la comprensión lectora. Estudio sobre la incidencia en alumnos con trastornos de aprendizaje y menor acceso a las nuevas tecnologías. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social. Volumen (9)*. p7-p8.
- Centro de Estudios MINEDUC. (2020). *Impacto del covid-19 en los resultados de aprendizaje y escolaridad en Chile*. Ministerio de Educación.
https://www.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/19/2020/08/EstudioMineduc_bancomundial.pdf
- Centro de Justicia Educativa. (2021). *Los efectos de la pandemia en el bienestar socioemocional de escolares chilenos*. Pontificia Universidad Católica de Chile.
Recuperado de
<https://www.uc.cl/noticias/los-efectos-de-la-pandemia-en-el-bienestar-socioemocional-de-escolares-chilenos/>
- CEPAL. (2022). *Panorama social de América Latina 2021*. Naciones Unidas, CEPAL. Recuperado de
https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/47718/1/S2100655_es.pdf
- CEPAL y OPS. (2021). *Informe COVID-19: La prolongación de la crisis sanitaria y su impacto en la salud, la economía y el desarrollo social*. Repositorio CEPAL. Recuperado de
https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/47301/S2100594_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- CEPAL- UNESCO. (2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*. Repositorio CEPAL. Recuperado de



**Universidad Metropolitana de Ciencias de la
Educación Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de Educación Diferencial**

https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf



**Universidad Metropolitana de Ciencias de la
Educación Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de Educación Diferencial**

- CEPAL (2020) *Panorama Social de América Latina*. Recuperado de https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/46687/8/S2100150_es.pdf
- Cifuentes-Faura, J. (2020). Consecuencias en los Niños del Cierre de Escuelas por Covid-19: El Papel del Gobierno, Profesores y Padres. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9(3e), 1-12. riejs. Recuperado de <https://revistas.uam.es/riejs/article/view/12216/12089>
- Collado, S. (2020, 18 de mayo). *Los efectos de la educación online en los hogares*. Universidad de Chile. Recuperado de <https://www.uchile.cl/noticias/163485/los-efectos-de-la-educacion-online-en-los-hogares->
- Collado, S. (2020, 14 de mayo). Efectos de la educación online en hogares chilenos - SABERES DOCENTES - Centro de Estudios y Desarrollo de Educación Continua para el Magisterio. Saberes Docentes. Recuperado de <https://saberescdocentes.uchile.cl/noticias/163396/efectos-de-la-educacion-online-en-hogares-chilenos>
- Cortés Rojas, J. L. (2021). *El estrés docente en tiempos de pandemia*. Dilemas contemporáneos: educación, política y valores, 8. Recuperado de https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-78902021000300006&script=sci_arttext.
- CPEIP. (s.f.). *Lenguaje oral versus lenguaje escrito*. CPEIP Educación continua. Recuperado de <http://ftp.e-mineduc.cl/cursoscpeip/Parvulo/NT1/I/unidad1/documentos/Leccion1.pdf>
- CPEIP. (2021). *Estándares Pedagógicos y Disciplinarios para Carreras de Pedagogía en Educación Especial/Diferencial*. Recuperado de . <https://estandaresdocentes.mineduc.cl/wp-content/uploads/2021/08/Educacion-Especial-1.pdf>



**Universidad Metropolitana de Ciencias de la
Educación Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de Educación Diferencial**

- Cruz, H. (2021). *Mortalidad por COVID-19 y las desigualdades por nivel socioeconómico y por territorio* | Comisión Económica para América Latina y el Caribe. Cepal.
Recuperado de
<https://www.cepal.org/es/enfoques/mortalidad-covid-19-desigualdades-nivel-socioeconomico-y-co-territorio>
- Céspedes, A. (2020, 02 de Abril). Educación en casa en tiempos de coronavirus. *Sonríe mamá y familia*. Recuperado de
<https://sonriemama.com/crianza/educacion-en-casa-en-tiempos-de-coronavirus/>
- De Andrés Pizarro, J. (2000). *El análisis de estudios cualitativos*. Atención Primaria, 25(1), 42-46. Recuperado de
<http://unidaddocentemfyclaspalmas.org.es/resources/4+Aten+Primaria+2000.+Análisis+de+Estudios+Cualitativos.pdf>
- Duval, F., Gonzalez, F., y Rabia, H. (2010) . Neurobiología del estrés. *Rev Chil Neuro-Psiquiat.* (48), 307-318.
- DW. (2020, 9 de marzo). Los países latinoamericanos de la OCDE, más desiguales, pero más felices. *DW*. Recuperado de
<https://www.dw.com/es/los-pa%C3%ADses-latinoamericanos-de-la-ocde-m%C3%A1s-desiguales-pero-m%C3%A1s-felices/a-52692727>
- Educarchile y Circular HR. (2020). *Engagement y agotamiento en las y los docentes de Chile*. EducarChile. Recuperado de
<https://www.educarchile.cl/sites/default/files/2020-08/Estudio%20Engagement%20Docentes.pdf>
- Educarchile. (2020). *Implementando la priorización curricular*. EducarChile.
Recuperado de



**Universidad Metropolitana de Ciencias de la
Educación Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de Educación Diferencial**

<https://www.educarchile.cl/recomendaciones-y-herramientas-para-implementar-la-priorizacion-curricular>

- Elizondo, A., Rodríguez, J. V., & Rodríguez, I. (2018). La importancia de la emoción en el aprendizaje: Propuestas para mejorar la motivación de los estudiantes. *Cuaderno de Pedagogía Universitaria*, 15(29), 3-11. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6855114>
- Equipo de Periodismo Visual BBC News Mundo. (2020). *El mapa interactivo que muestra las medidas o distintos tipos de cuarentena que adoptaron los países de América Latina para combatir el coronavirus*. BBC. Recuperado de <https://www.bbc.com/9mundo/noticias-america-latina-5224849>
- Erazo, M. (Mayo, 2011) Rigor científico en las prácticas de investigación cualitativa. *CIENCIA, DOCENCIA Y TECNOLOGÍA*. Recuperado de <http://www.scielo.org.ar/pdf/cdyt/n42/n42a04.pdf>
- Estalayo, V., y Vega, R. *Leer bien, al alcance de todos. El método Doman adaptado a la escuela*. (2003)
- Fajardo, M. (30 Marzo de 2020). Expertos analizaron debilidades de educación a distancia y coinciden en que "no estamos preparados". *El mostrador*. Recuperado de <https://www.elmostrador.cl/cultura/2020/03/30/educacion-a-distancia-para-millones-en-plena-crisis-sanitaria-expertos-advierten-que-no-estamos-preparados/>
- Ferreiro, E., y Teberosky, A. (1991). *Los sistemas de escritura en el desarrollo del niño*. Siglo XXI.
- Fundación Botín, Mikulic, I. M., Leibovici-Mühlberger, M., Yariv, E., Finne, J., Alphen, P. V., y Clouder, C. (2013). *Educación emocional y social: análisis internacional : informe Fundación Botín 2013*. Fundación Marcelino Botín.



**Universidad Metropolitana de Ciencias de la
Educación Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de Educación Diferencial**

https://www.observatoriodelainfancia.es/ficherosoia/documentos/4043_d_Educacion_Emocional_Botin_2013.pdf

- Fundación wiese. (2021, 27 de Julio). *El gran reto de la educación virtual en tiempos de pandemia*. Fundación Wiese.
<https://www.fundacionwiese.org/blog/es/el-gran-reto-de-la-educacion-virtual-en-tiempos-de-pandemia/>
- Gallardo, A. “Comunicación, artes y diseño”. Colegio Provincial Dr. Ernesto Guevara. (Río Grande, Tierra del Fuego, Argentina) (12-06-08).
- Gómez Dávalos, N. R., & Rodríguez Fernández, P. (junio, 2020). Estrés en docentes en el contexto de la pandemia de covid-19 y la educación. *Divulgación académica UNA FENOB*, 216-234. <https://revistascientificas.una.py/index.php/rfenob/article/view/89/89>
- Grupo Banco Mundial, Unicef, y Unesco. (2022). *Dos años después salvando una generación*.
<https://www.unicef.org/lac/media/35631/file/Dos-anos-despues-salvando-a-una-generacion.pdf>
- Guinn, M., Morales, F. y Sanchez, G. (2021, 7 de Junio). Educación inicial: desafíos más allá del Covid-19. *La Tercera*. Recuperado de
<https://www.latercera.com/opinion/noticia/educacion-inicial-desafios-mas-alla-del-covid-19/KRPN2C4ZAVEKPI3W6VNCWAO4CU/>
- Guterres, A. (2019, 17 de Julio). ¿Qué es la desigualdad? *Noticias ONU*. *UN News*. <https://news.un.org/es/story/2019/07/1459341>
- Gutiérrez, S. A., & Ruíz, M. (2018). Impacto de la educación inicial y preescolar en el neurodesarrollo infantil. *IE Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*, 9(17), 33-51. redalyc.org. <https://www.redalyc.org/journal/5216/521655454003/html/>



**Universidad Metropolitana de Ciencias de la
Educación Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de Educación Diferencial**

- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., y Baptista Lucio, P. (2006). *Metodología de la investigación* (cuarta ed.).
- Ibañez Salgado, N. (2001). El contexto interaccional en el aula: una nueva dimensión evaluativa. *Estudios Pedagógicos*, (27), 43-53. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/1735/173513844003.pdf>
- Ibañez, N. (2002). Las emociones en el aula. *Estudios Pedagógicos*, 28, 31-45. www.scielo.cl. Recuperado de https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052002000100002&lng=en&nrm=iso&tlng=en
- Jiménez, V., Comet, C. (2016). Los estudios de casos como enfoque metodológico. *ACADEMO Revista de Investigación en Ciencias Sociales y Humanidades*, 3(2).
- Jolibert, J., & Sraïki, C. (2009). Niños que construyen su poder de leer y escribir.
- Karam, T., (2005). Una introducción al estudio del discurso y al análisis del discurso. *Global Media Journal México*. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=68720305>
- Kaufman, A. (2007). *Leer y escribir: el día a día en las aulas*.
- Londoño Zapata, O. I., & Haidar, J. (2021). El Análisis del Discurso: Una zona de contacto transdisciplinario. *In Los Estudios Del Discurso: Miradas Latinoamericanas* 1, 99-125.
- López, V., Lagos, N. (2021). Repensar la formación inicial docente desde una dimensión socioemocional. *Revista Educación*, 45(1), 1-16. [redalyc](https://www.redalyc.org).
- López, V., Manghi, D., Melo-Letelier, G., Godoy-Echiburú, G., Otarola, F., Aranda, I., ... Ávalos, B. (2021, 15 de noviembre). Experiencias docentes heterogéneas en pandemia COVID-19: Un análisis interseccional con diseño mixto. *Psicoperspectivas*, 20(3),



**Universidad Metropolitana de Ciencias de la
Educación Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de Educación Diferencial**

118-137. Recuperado de

https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-69242021000300118&script=sci_arttext



**Universidad Metropolitana de Ciencias de la
Educación Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de Educación Diferencial**

- Lozano, G., Sáez, F., y López, Y. (2022). Competencias socioemocionales en docentes de primaria y secundaria: una revisión sistemática. *Páginas de Educación*, 15(1), 1-22. SciELO. 10.22235
- Maldonado, J. A. (2013). *Los principios de la pedagogía operatoria para el desarrollo del proceso lector*. <http://200.23.113.51/pdf/30100.pdf>
- Malpass, D., y Grupo Banco Mundial Educación. (2021). *Acting Now to Protect the Human Capital of Our Children : The Costs of and Response to COVID-19 Pandemic's Impact on the Education Sector in Latin America and the Caribbean*. World Bank Open Knowledge Repository.
<https://openknowledge.worldbank.org/handle/10986/35276>
- Martínez, J. D., Botero, L. H., Arboleda, D. .. L., & Pérez, J. C. (2021). Programa “Libremente Creativos” como estrategia de docencia en línea en tiempo de pandemia. *Información tecnológica*, 32(4), 13-22.
https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07642021000400013&script=sci_arttext
- Martínez Carazo, P. C. (2006). El método de estudio de caso: estrategia metodológica de la investigación científica. *Pensamiento & Gestión*, 20, 165-193. redalyc.org.
<https://www.redalyc.org/pdf/646/64602005.pdf>
- Martínez Miguélez, M. (2004). *Ciencia y arte en la metodología cualitativa*. Trillas.
- Martínez Bonafé, J. (1988) El estudio de casos en la investigación educativa. *Investigación en la escuela*. (6), 41-49.
- Maturana, H. (2001). *Emociones y Lenguaje en Educación y Política* (décima ed.). Dolmen Ensayo.
- Manzano, V. (2005) Introducción al análisis del discurso. Recuperado de <https://personal.us.es/vmanzano/docencia/metodos/discurso.pdf>
- Merleau-Ponty, M. (1975). *Fenomenología de la percepción*. Planeta-Agostini.



**Universidad Metropolitana de Ciencias de la
Educación Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de Educación Diferencial**

- Mieres Brevis, M. (2020, octubre). La dinámica de la desigualdad en Chile: una mirada regional. *Revista de Análisis Económico*, 35(2), 91-133. Recuperado de <https://www.scielo.cl/pdf/rae/v35n2/0718-8870-rae-35-02-91.pdf>
- Ministerio de Desarrollo Social y Familia. (2020). *Resumen Principales Resultados: Encuesta Social Covid-19*. Recuperado de http://observatorio.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/storage/docs/covid19/RESUMEN_Encuesta_Social_Covid-19_03.09.2020.pdf
- Ministerio de desarrollo social. (2021). *CASEN 2020 en pandemia: pobreza por ingresos*. Recuperado de http://observatorio.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/storage/docs/casen/2020/Resultados_Pobreza_por_Ingresos_casen2020_en_pandemia_revisado2022_09.pdf
- Ministerio de educación. (2022, marzo). En la sala de clases ¡Todos presentes! *Revista de Educación*, (397), 1-65. http://www.revistadeeducacion.cl/wp-content/uploads/2022/03/397-revista-PLIEGOS_Final_web.pdf
- Ministerio de Educación, Centro de Estudios (2020). *Impacto del COVID-19 en los resultados de aprendizaje y escolaridad en Chile*. Santiago, Chile.
- Milicic, N., & Marchant, T. (2020). *Educación Emocional en el sistema escolar chileno: un desafío pendiente*. 53-76.
- Ministerio de Educación (2020) *Consejo asesor paso a paso abramos la escuelas 2020 - 2021 conclusiones y recomendaciones*. Recuperado de <https://www.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/19/2020/12/I-INFORME-WEB-301220.pdf>



**Universidad Metropolitana de Ciencias de la
Educación Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de Educación Diferencial**

- Ministerio de Educación (2021) *Educación en Pandemia. Principales medidas del Ministerio de Educación en 2020*. Recuperado de <https://www.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/19/2021/01/BalanceMineduc2020.pdf>
- Ministerio de Educación. (2009). *Ley 20370*. Biblioteca Digital Mineduc. Recuperado de https://bibliotecadigital.mineduc.cl/bitstream/handle/20.500.12365/17440/Ley-20370_12-S_EP-2009.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ministerio de Educación. (s.f.). *Subvención según Tipo de Establecimiento*. Ayuda Mineduc. Recuperado de <https://www.ayudamineduc.cl/ficha/subvencion-segun-tipo-de-establecimiento-4>
- Ministerio de Educación, Centro de Estudios (2021). *Efectos de la suspensión de clases presenciales en contexto de pandemia por COVID-19*. Evidencias 52. Santiago, Chile.
- Moreno, A., Rodríguez, J., y Rodríguez, I. *La importancia de la emoción en el aprendizaje*. *Revista de Didácticas Específicas*. (19), 37-42.
- Muñoz, J. (2022,27 de enero). Cepal: pobreza extrema aumentó en 5 millones de personas el año pasado. *BioBioChile*. Recuperado de <https://www.biobiochile.cl/noticias/internacional/america-latina/2022/01/27/cepal-pobreza-extrema-aumento-en-5-millones-de-personas-el-ano-pasado.shtml>
- Nuñez, M. P., & Santamarina, M. (2014). *Prerrequisitos para el proceso de aprendizaje de la lectura y la escritura: conciencia fonológica y destrezas orales de la lengua*. *Lengua y habla*, 18, 72-92.
- OECD. (2018). *Estudios económicos de la OECD*.
- OMS. (s.f.). *Coronavirus*. Organización Mundial de la Salud. Recuperado de https://www.who.int/es/health-topics/coronavirus#tab=tab_1
- Ovejero Hernández, M. (2013). *Desarrollo cognitivo y motor*. Macmillan Iberia, S.A. Recuperado de <https://elibro.net/es/ereader/umce/43265?page=113>



**Universidad Metropolitana de Ciencias de la
Educación Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de Educación Diferencial**

- Oxfam. (2017). *Una economía para el 99%*. Recuperado de https://www-cdn.oxfam.org/s3fs-public/file_attachments/bp-economy-for-99-percent-160117-es.pdf
- País digital. (2018, 13 de diciembre). Estudio de Fundación País Digital: 72,7% de los chilenos usan internet – *Fundación País Digital*. Recuperado de <https://paisdigital.org/2018/12/13/estudio-de-fundacion-pais-digital-727-de-los-chilenos-usan-internet/>
- Ratcliff, A. (2017, 16 de enero). Ocho personas poseen la misma riqueza que la mitad más pobre de la humanidad. *Oxfam International*. Recuperado de <https://www.oxfam.org/es/notas-prensa/ocho-personas-poseen-la-misma-riqueza-que-la-mitad-mas-pobre-de-la-humanidad>
- Reprografía UCAM. (2014). *Guía de criterios básicos de calidad en la investigación cualitativa*. Recuperado de <https://repositorio.ucam.edu/bitstream/handle/10952/1097/icuali%202014.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=Los%20criterios%20son%20la%20reflexividad,y%20conciencia%20de%20la%20complejidad>
- Ricoy Lorenzo, C. (2006). Contribución sobre los paradigmas de investigación. *Revista do Centro de Educação*, 31(1), 11-22. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/1171/117117257002.pdf>
- Rodríguez Sosa, J. A. (s.f.). *Paradigmas, métodos y enfoques en la investigación educativa*. 23-40.
- Saldaña Contreras, Y., Ruiz Díaz, F. M., Nahuat Arreguín, J. J., Gaona Tamez, L. L., & Castillo Camacho, M. V. (2017). La sistematización del estudio de caso como método de investigación y disciplina científica de la empresa familiar. *Revista Global de Negocios*, 5(1), 53-64.



**Universidad Metropolitana de Ciencias de la
Educación Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de Educación Diferencial**

- Sanchez, F. (2019, junio). Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: Consensos y disensos. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 13(1), 102-122. Recuperado de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2223-25162019000100008
- Santiago Ribeiro, B. M. D. S., Scorsolini-Comin, F., & Barcellos Dalri, R..(2021, 25 de enero). Ser docente en el contexto de la pandemia de COVID-19: reflexiones sobre la salud mental. *Index de Enfermería*, 29(3),137-141. Recuperado de https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962020000200008
- Sanz, S. (2003). Indagando en los orígenes aristotélicos del pensamiento de marx. *Nómadas. Critical Journal of Social and Juridical Sciences*, (8) de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18100821>
- Sayago, S. (2014). El análisis del discurso como técnica de investigación cualitativa y cuantitativa en las ciencias sociales. *Cinta moebio* 49. Recuperado de <https://www.scielo.cl/pdf/cmoebio/n49/art01.pdf>
- Sepúlveda, L. (2020, 28 de agosto). Encuesta MIDE UC revela diferencias de acceso y uso de Internet en chilenos. *Pontificia Universidad Católica de Chile*. Recuperado de <https://www.uc.cl/noticias/encuesta-foco-ciudadano-de-mide-uc-revelan-diferencias-de-acceso-y-uso-de-internet-y-redes-sociales-entre-chilenos/>
- Sepúlveda, P., (2021, 7 de octubre). Niños de 3 años que no hablan; niñas de 7 años que no saben leer: el devastador impacto del confinamiento y clases on line en el lenguaje de los menores. *La Tercera*. Recuperado de <https://www.latercera.com/que-pasa/noticia/ninos-de-3-anos-que-no-hablan-ninas-de-7-anos-que-no-saben-leer-el-devastador-impacto-del-confinamiento-y-clases-on-line-en-el-lenguaje-de-los-menores/PH3CHXLRLRAYZDGODKH2WYI5NE/>



**Universidad Metropolitana de Ciencias de la
Educación Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de Educación Diferencial**

- Silva, M. C., (2010). Desigualdad y exclusión social: de breve revisitación a una síntesis pro teórica. rips. *Revista de Investigaciones Políticas y Sociológicas*, 9(1),111-136.
Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=38015080007>
- Solé, I., & Teberosky, A. (1990). La enseñanza y el aprendizaje de la alfabetización : una perspectiva psicológica. *Desarrollo psicológico y educación*, 2, 461-186.
- SUMMA, OPED, Instituto de Informática Educativa de la Universidad de La Frontera, Centro de Desarrollo Profesional Docente de la Facultad de Educación de la Universidad Diego Portales, y Centro Costadigital de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso. (2020, mayo). Docencia durante la crisis sanitaria: La mirada de los docentes. *Mirada docente*. Recuperado de https://www.miradadocentes.cl/Informe-de-Resultados_Docencia_Crisis_Sanitaria.pdf
- Trujillo, Y. (2020) Ministerio de Educación define tiempo máximo de clases virtuales, por edad. *El comercio*. Recuperado de <https://www.elcomercio.com/actualidad/ministerio-estudiantes-clases-virtuales.html>
- UNESCO. (2020). Promoción del bienestar socioemocional de los niños y los jóvenes durante las crisis. *UNESCO Digital Library*. Recuperado de https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000373271_spa
- Unicef. (s.f.). Desarrollo de la primera infancia. *UNICEF*. Recuperado de <https://www.unicef.org/es/desarrollo-de-la-primera-infancia>
- Unicef. (2004). *La equidad se juega en la primera infancia*. Recuperado de https://www.unicef.cl/archivos_documento/95/Infancia4.pdf
- Unicef. (2021, 5 de Marzo). Lacro covid-19 education response: update 22. *UNICEF*. Recuperado de <https://www.unicef.org/lac/en/media/21316/file>



**Universidad Metropolitana de Ciencias de la
Educación Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de Educación Diferencial**

- Unicef. (2021, 18 de octubre). Lacro covid-19 education response: update 29 status of schools' reopening. *UNICEF*. Recuperado de <https://www.unicef.org/lac/en/media/29076/file>
- Unicef. (2021, 02 de marzo). Las escuelas de más de 168 millones de niños del mundo llevan casi un año entero cerradas por completo debido a la COVID-19. *UNICEF*. Recuperado de <https://www.unicef.org/es/comunicados-prensa/escuelas-168-millones-ninos-llevan-casi-a-no-entero-cerradas-debido-covid19>
- Unicef. (2021, 6 de mayo). “Los niños necesitan experiencias de aprendizaje poderosas con ambientes pedagógicamente preparados”. *UNICEF*. Recuperado de <https://www.unicef.org/chile/historias/beatriz-parvularia-preescolares-pandemia>
- Unicef Argentina. (2021). *Primera infancia. Impacto emocional en la pandemia*. (Primera ed.). Daniela Acher. Recuperado de <https://www.unicef.org/argentina/media/10606/file/Primera%20infancia.%20Impacto%20emocional%20en%20l#:~:text=Los%20padres%20y%20las%20madres,problemas%20de%20sa%2D%20lud%20mental>.
- Unicef y Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2021). *Salud mental en tiempo de coronavirus*. Recuperado de <https://www.unicef.org/argentina/media/11051/file/Estudio%20sobre%20los%20efectos%20en%20la%20salud%20mental%20de%20ni%C3%B1as.%20ni%C3%B1os%20y%20adol%20escentes%20por%20COVID-19.pdf>
- Unidad de Currículum y Evaluación. (2018). *Programa de estudio lenguaje y comunicación segundo año básico*. Ministerio de Educación.



**Universidad Metropolitana de Ciencias de la
Educación Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de Educación Diferencial**

- Universidad San Sebastián. (2021,16 de junio). Interacción social: la gran pérdida de los niños, niñas y adolescentes en pandemia. *USS*. Recuperado de <https://www.uss.cl/noticias/interaccion-social-pares/>
- Valery, O. (2000, 9 de junio). Reflexiones sobre la escritura a partir de Vygotsky. *Educere*, 3(9), 38-43. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/356/35630908.pdf>
- Vargas Melgarejo, L. M. (1994). Sobre el concepto de percepción. *Alteridades*, 4(8), 47-53. <https://www.redalyc.org/pdf/747/74711353004.pdf>
- Villalobos Muñoz, K. (2021,21 de enero). ¿Cómo es el trabajo de los profesores de educación básica en tiempos de pandemia? Modalidades de aprendizaje y percepción del profesorado chileno sobre la educación a distancia. *Perspectiva Educacional*, 60(1), 107-138. Recuperado de https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-9729202100010010
- 7 Villalobos, C., & Quaresma, M. L. (2015, diciembre). Sistema escolar chileno: características y consecuencias de un modelo orientado al mercado. *Convergencia*, 22(69), 1405-1435. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-14352015000300063
- Villalón, M. (2016). *Alfabetización inicial: claves de acceso al aprendizaje de la lectura y la escritura desde los primeros meses de vida : incluye la prueba de alfabetización inicial (PAI)*. Ediciones Universidad Católica de Chile.
- Vygotsky, L. S. (1995). *Pensamiento y Lenguaje*. Fausto. Recuperado de <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2015/10/Pensamiento-y-Lenguaje-Vigotsky-Le-v.pdf>
- Villegas, A. (2013). Chile, tecnología y educación. Recuperado de <http://www.e-historia.cl/e-historia/chile-tecnologia-y-educacion/#:~:text=El%20devenir%2>



**Universidad Metropolitana de Ciencias de la
Educación Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de Educación Diferencial**

[Educativo%20de%20las,siguiente%20premisa%3A%20%E2%80%9Csi%20el%20coraz%](#)

[C3%B3n](#)

- The World Bank. (2020, Marzo 17). World Bank Education COVID-19 School Closures

Map. *World Bank Group*.

<https://www.worldbank.org/en/data/interactive/2020/03/24/world-bank-education-and-cov>

[id-19](#)



Anexo 1.

Transcripciones

entrevistas:

DOCENTE 1

Instituciones educativas

1.- Yo creo que sí entregaron las herramientas necesarias, las instrucciones necesarias, las orientaciones necesarias desde la jefa de UTP. Trataron de abarcar lo que más se pudo en ese momento, fue tan de improvisado todo que yo creo que se intentó hacer lo mejor posible a través de las plataformas que habían.

2.- Lo que favoreció, ya que es un colegio de alta vulnerabilidad, se entregó en esta escuela tablets, se activó en ese tiempo un convenio con distintas empresas como Entel, Claro, Movistar. Venían a entregar chips para los niños que no contaban con internet pero eso más que una ejecución del colegio fue de las empresas, aunque sí se hizo el contacto para que viniera entregar esta parte del acceso a internet y el hecho de entregar las tablets a cada niño que lo solicitaron o lo necesitaban se les entregó a todos. Algunos si no lo ocuparon de buena manera, seguían sin conectarse a clases pero creo que el colegio en sí intentó entregar la mayor cantidad de herramientas posibles y teníamos profesores que en ese instante tenían buen manejo de las TIC 'S. Lo que se hacían eran reuniones por meet y ellos nos capacitaban, nos hacían pequeñas clases o actividades más lúdicas a través de las clases virtuales, como interactuar con los niños y la pizarra, entonces se trató de hacer lo mejor posible con las herramientas que habían porque como te digo fue todo tan repentino que teníamos que movernos muy rápido para no seguir perdiendo más clases. Del colegio hacía los padres o hacia los alumnos se entregaron todas las herramientas que se tenían considerando que somos un colegio municipal con alta vulnerabilidad, con pocas herramientas a través del municipio o sea lo que se hizo fue a través de la escuela. Nadie estaba preparado para esto entonces yo creo que se hizo lo mejor posible, obviamente en un comienzo fue difícil el empezar a implementar todas estas herramientas. No se entregaron rápidamente las tablets, no fue como al comenzar la pandemia, fue todo un proceso que se demoró un poco y fue quizás un obstaculizador para comenzar lo más rápido posible. Yo creo que la lentitud, que nos demoramos mucho a comenzar ya con todos los alumnos, porque al principio nos conectábamos con los alumnos que tenían acceso a conectarse, o sea los que tenían un computador, un celular. Pero por ejemplo había un papá que tenía un celular para 4 niños entonces se metía 1 de los 4 a clases no los



**Universidad Metropolitana de Ciencias de la
Educación Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de Educación Diferencial**

4. Entonces el hecho de liberar las tablets fue quizás un poco más lento, pudo haber sido un poco más rápido.

3.- La priorización vino mucho después, en un comienzo, gracias a estos profesores que se manejaban en las TIC 'S se intentó mantener, lo que si se priorizo fue lenguaje y matemática en cuanto a primer ciclo, la priorización viene mucho después cuando te das cuenta de que no puedes abarcar todo porque los niños no mantienen la concentración, cuesta un poco más entonces empiezas a priorizar ciertas cosas, ciertos lineamientos que se fueron rápidamente hablando con las jefas de UTP antes de esperar que llegaran los lineamientos del MINEDUC. Empezaron a agilizar ese tema: “Ya, vamos a empezar a hacer esto, vamos a entregar guías de trabajo a los niños que no se puedan conectar, vamos a priorizar ciertas actividades para poder abarcar lo que más se pueda pero también que se pueda realizar” . La ATE (Institución que está a cargo de la municipalidad que es para los colegios que no se encuentran en un nivel óptimo, prestan asesorías para que el colegio suba su nivel académico) nos ayudó mucho porque nos entregó guías ya estaban listas para implementar, ellos no trabajaron directo con los profesores, sino que se les solicitó apoyo, que entregan guías y planificaciones de trabajo listas. Entonces estaba todo por semana e incluso ellos nos traían las fotocopias a la escuela, y nosotros solo debíamos entregarlas a los niños que no podían conectarse e incluso a los niños que se conectaban se trabajaba con ellos en línea. Pero si no se podían conectar, podían hacerlo libremente en la casa. Venía la explicación, después venía la guía, los ejercicios y después tenían que entregar el material aquí a la escuela. Entonces, desde esa manera se empezó a priorizar, trabajar y a ordenar un poco como se iba a ir manejando, porque para los profesores igual era complicado hacer, clases o mandar guías, quien avanza antes quien avanza después, así se avanza todo coordinado. Nos dimos cuenta de que no podíamos pasar todo, porque con suerte se conectaban, antes de entregar las tablets era muy difícil las conexiones entonces querer pensar que vamos a pasar la misma cantidad de materia que cuando un niño entra a las 8 de la mañana y sale a las 3 de la tarde, con 1 hora y media de clases no era posible entonces te enfocas en una parte para avanzar lo que más se podía pensando en que en algún momento íbamos a volver y no volvimos, teníamos que empezar a actuar por nuestra parte.

EN DIMENSIÓN DE PLANIFICACIÓN NO SE LOGRÓ UNA RESPUESTA PORQUE ATE ENTREGABA TODAS LAS PLANIFICACIONES.

Cada uno en las capacidades que tuviera, porque a pesar que son casi 11 escuelas en la comuna, todas tienen distintas realidades según el lugar donde vivan. Este colegio no se puede comparar con un colegio que queda en San Ramón pero para el lado Norte, que tiene mucha más adquisición económica, su nivel social es un poco mejor que los que están en la Bandera, eso hacía que las diferencias se marcaran, por lo tanto lo que se le pedía a la ATE eran las actividades y todo lo que se tuviera que pasar clase a clase. Era semana a semana



las planificaciones, no solo aplicamos la didáctica. No tenían muchos apartados para NEE, solo nosotros como especialistas entregamos más tiempo y los mismos profesionales además de las clases normales trabajamos con los niños a parte, con los niños PIE. Si los papás o los niños tenían alguna duda, hacíamos videollamadas o reuniones por meet para explicar a esos niños, pero dentro de las planificaciones no.

Acción didáctica

1.- Yo creo que en un comienzo no, yo creo que mas finalizando la pandemia uno fue tomando un ritmo y empezar a probar lo que servía y lo que no en realidad porque nadie nos decía que cierta actividad o cierta intención en alguna enseñanza nos iba a servir, yo creo que se fue viendo pasando el primer año o a inicios del segundo, ahí pudimos ver que ver lo que nos resultaba y lo que no y con cada tipo de niño y cada tipo de curso. Porque todos los cursos son distintos, ya para el segundo año la práctica fue más fluida ya con más conocimiento de más TIC'S, salieron más plataformas con más cosas, empezar a descargar algunas aplicaciones para algunos niños, entregar aplicaciones ya descargadas en las tablets a los niños . Entonces las didácticas se fueron implementando a través del tiempo, yo creo que como al final del primer año ya pudimos decir esta sirvió y esta no, en realidad fue casi al final fueron más eficiente, pero al principio era como veamos si resulta, veamos si nos sirve, veamos como nos va mejor, veamos como nos va con estos niños, veamos si son más visuales , auditivos, kinestésicos. Además los niños de primero vienen de un kinder

, son niños que a este año tienen dificultades para tomar un lápiz porque como se saltaron algunas etapas donde la motricidad es importante y en la casa no hubo un buen desarrollo, costó mucho de decirle desde una pantalla “has esto” sin la ayuda de los papás o sin una ayuda correcta, bien guiada era difícil.

2.- Insisto, después del segundo año las cosas empezaron a funcionar un poco mejor, después del segundo año de pandemia porque los niños ya tomaron un ritmo, se adecuaron a este nuevo ritmo y empezaron a entenderlo. Las clases fueron mucho más regulares, más niños conectados, hay una preocupación más

intensa en la conexión de los niños, por eso te digo que para el segundo año fue más regular y fue mucho mejor la implementación de esta didáctica y se pudieron implementar o sea la planificación en sí pudo tener un mayor porcentaje de aplicación que el primer año de pandemia. Ya al segundo año ya había más interés en que todo los niños se conectaran, tanto de la escuela como de los padres porque ya era el 2do año perdido, ya era el segundo año en que los niños no vienen a la escuela entonces había más preocupación y desde la escuela cuando un niño no se conectaba se llamaba se iba a visitar a la casa para saber qué estaba pasando porque si se entregaron las tablets, se entregaban las guías si no se podía conectar, se hacía todo lo que se podía, tenía que haber una intención de conectarse o de



**Universidad Metropolitana de Ciencias de la
Educación Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de Educación Diferencial**

entregar un guía, entonces se pudo ser mejor aplicada de una mejor manera una clase de, una planificación y para el segundo año fue mucho mas facil quizas no a un 100% pero si un 70%

3.- La relación en sí no era mala, era más que son niños tan pequeños que la distractibilidad de estos era igual compleja, no era la relación, no había problema de relacionarse con los niños, con los que se conectaban de los otros obviamente era mucho más complejo. Yo el segundo semestre comencé a venir a la escuela y los atendía 1 hora diaria a los niños pie cada uno, había niños que venían 4 a la semana otros que venían 3 veces a la semana, depende de la dificultad que tenía el niño, no era tan complejo pero si era difícil no era un tema de la relación mía con ellos sino de la capacidad que ellos tenían de poder conectarse con uno para que uno les enseñara no la relación como personal que podías establecer con los niños sino que a ellos les costaba mucho de entender que el otro le quería enseñar algo a la distancia solo mostrando, no era difícil la relacion, la enseñanza si.

4.- Si, porque la manera presencial uno puede ir corrigiendo, uno va viendo uno va interactuando uno va guiando, retroalimentando de una manera muy distinta de lo que es la manera online, porque ahí tú no ves lo que va haciendo al niño, tu puedes imaginar lo que está haciendo peor no es algo que tu puedas manejar muy bien

5.- No a ver, por ejemplo, lo que yo he visto como resultado ahora, porque verlo a través de un aparato tecnológico no es lo mismo por ejemplo la escritura, los niños llegaron con una motricidad fina malísima, no sabiendo hacer circulo, no sabiendo pintar, primero y segundo básico, hasta ahora cuesta que los niños hagan este ejercicio de buena manera entonces creo que más que el aprendizaje de las letras en sí o recordar una cosa yo creo que la psicomotricidad se vio seriamente afectada en el hecho de trabajar de manera

online y ahora se nota cuando nosotros entramos nos dimos cuenta que los niños venían tiesos de mano como que la mano no la lograban soltar y eso es algo que se logra con kinder, prekinder con los trabajos de párvulo y que para primero ya debería venir desarrollado aquí lo hicimos en primero y segundo básico entonces se vio afectado en ese sentido.

6.-Se aprendió a usar mucho más los tics y yo creo que fueron un gran facilitador de este aprendizaje porque solamente hablarle a los niños a través de una pantalla sin poder hacer mucho es difícil en cambio los tics nos ayudaron mucho a las canciones a los juegos, a interactuar de alguna manera, aunque sea con una pantalla pero con las letras, el quizás a veces hacer letras con el dedito sobre la pantalla, cosas asi fueron el gran facilitador que salieron muchas aplicaciones muchos tics n para aplicar a los niños y que podían ser



utilizados tanto para la hora de trabajo o a veces uno le dejaba a los papás que trabajan 15 minutos con aplicaciones que descargan, yo creo que eso nos ayudó bastante, yo creo que fueron el mejor facilitador fueron las TICS, ya que uno no está presencial

Evaluación

1.- Para las clases virtuales solamente era la parte presencial, de que el niño entrara a la clase programada y la evaluación luego se hacía a través de las guías que traía la ATE y que fueran devueltas y habían unas guías especial que era como la prueba que se podía hacer de forma virtual y otra en que se le entregaba la guía de forma física a quienes no contaran con acceso a internet y tenían un tiempo para desarrollar esta prueba. Les tomaban asistencia entonces el hecho de que el niño respondiera, que el niño respondiera entonces uno podía ir evaluando, como de observación con preguntas dirigidas 1 a 1. De los que estaban presentes

2.- No te podría decir de qué forma pudimos evaluar mayormente más que la parte de cuando ya ingresaron los niños, antes de eso era muy difícil porque la evaluación que se le hizo a los niños fue muy escasa por el hecho de estar muy lejos o sea tomar una lecto.escritura a un niño desde la parte virtual era muy complejo porque los papás intervienen muchísimo como eran de 1er y 2do básico intervienen muchísimo entonces era muy difícil la evaluación que se le podía hacer desde esa área. No hubo muchos facilitadores porque no era muy real porque detrás había un papá o al frente y se notaba que había un adulto con ellos porque ahora tu los ves y ahora es la realidad y te das cuenta de que no están leyendo tan bien no están respondiendo tan bien, no es tan tan así como

cuando tu los veías de manera virtual, tú ahora ves la realidad, si avanzaron pero no es lo que se vio en ese momento porque estaban muy apoyados `por sus papás, las tareas ya sabemos que fueron hechas por los papás, entonces ese hecho fue como un falso avance entonces ahora tu te das cuenta que era menor a lo que se veía y el hecho de que los papás estuvieran ahí tan encima se creía que uno avanzaba pero en realidad uno no avanzaba mucho porque ellos trataban de salvar mucho a los niños, que los niños siempre supieran entonces como que le daban las respuestas para que respondieron entonces en ese sentido era muy difícil evaluar, la realidad se presentó ahora y todo esto entorpeció el proceso de saber.

3.- Ahora sabemos que es un obstaculizador que no sabíamos hasta qué nivel intervenía ese adulto que está con el niño, tú veías que los niños avanzaban, pero ahora te das cuenta de que no era tan así.



4.- Si, de hecho hasta el día de hoy yo creo que no es que no sepan sino que tienen problemas para escribir porque de verdad llegaron con muchos problemas de motricidad entonces no es que no sepan y se hace de manera verbal porque no es que no sepan sino que el proceso de lectoescritura a tardado un poco más, no es que no reconozcan las letras sino que les cuesta escribirlas, hay muchos niños que escriben como si fueran computadores con las letras muy cuadradas la letra manuscrita es muy difícil que la hagan.

5.- Si, claramente porque no existe una retroalimentación real con cada niño o sea uno solo veía pantallas chiquititas viendo con los papas encima que si el niño hacía una raya el papa venía y le tomaba su mano o el la terminaba por el entonces obviamente el hecho de no dejarlos solos, de no ver lo que realmente podían hacer por ellos mismo y poder uno corregir de la maneras pedagógicas que se puede corregir, claramente que afecta

6.- Varios criterios, el tiempo, la cantidad de ejercicios, las horas de evaluación, se les podía dejar un día o una semana dependiendo del trabajo que tenía que hacer yo creo que se afectaron todos los criterios, las pruebas nunca fueron los las mismas que años anteriores o lo que se puede estar haciendo ahora nuevamente que así y todo se han ido modificando, porque los niños se siguen acomodando a una educación ya no virtual sino de manera presencial.

7.- Al final como los papás estaban ahí encima era muy difícil pero es algo que se dimensiona recién, porque nosotros creíamos que los niños venían de una manera y resulta que no era así, el ver como esta ahora es la realidad y lo que

veíamos antes eran pequeños bosquejos de lo que era cada niño, no era algo real. incluso niños que pensábamos que estaban más descendidos y están mucho mejor que otros niños. Entonces era muy difícil evaluar o decir cómo iban avanzando los niños o como estaban porque entre la intervención de los papas entre que entraban a clases o no, entre que entregaban las guías o no era muy difícil hacer una evaluación real, por más presión que se le ponía a las familias, para que ingresarán a clases, hicieran las guías o que los dejaran solitos era muy difícil, ningún papá quería que su hijo quedara como que no sabía, yo creo que esa era la sensación porque habían niños que iban muy adelantados y otros que no y los otros papás no querían que sus hijos se vieran como menos porque estaban expuestos a las otras familias, entonces no era exponer a tu hijo solo a sus compañeros porque casi todos estaban con sus papás entonces era como bien difícil y los papás estaban tan encima, los que estaban presentes, porque habían niños que se conectaban y no sabíamos que estaban pasando.

DISPOSICIONES EMOCIONALES.



Docente

1.- Es la actitud que va a tener el niño en cuanto a los factores que le vayan a influir en su casa o escuela, para en este caso, en el contexto escolar para adquirir un aprendizaje, o sea si un niño está mal emocionalmente o tuvo un problema hoy o hay muchas peleas en su casa obviamente la disposición emocional no va a ser la misma de un niño que el ambiente es favorable para él.

2.- Yo creo que en un comienzo fueron complejas porque la frustración en un comienzo de no saber bien cómo hacer las cosas. De qué era lo mejor en realidad para cumplir con tu trabajo o para enseñar y a los niños con DEA yo creo que era muy frustrante en un comienzo muy muy frustrante. Sentir que a veces ocupé toda la clase de una profesora para hacer una actividad PIE y las deje sin horario de clases entonces como lo haces tu para que el ratito que estén no se aburran, porque tu esperas uno por uno y mientras le preguntas a uno los otros quedan esperando que les vuelvas a preguntar de nuevo, es muy frustrante al comienzo. Pero ahí fue cuando le pedí a mi jefa de UTP que...yo ya estaba mal, estaba estresada yo, los profes, los niños, todos. Ahí fue que pedí que yo ingresara a la escuela, no me acuerdo en que temporada fue pero pedí ingresar y pedí autorización para citar a los niños de a uno. Entonces venían con las prevenciones del caso y los citaba de a uno, algunos como te digo venían tres veces a la semana, otros venían cinco días a la semana, una hora diaria. O sea una hora al día los niños que estaban citados en el día. y eso sí me puso

más contenta porque veía un avance y a parte porque era como una clase particular porque estabas con un niño eso ya me relajó un poco más y sentía que mi trabajo estaba surgiendo porque en realidad el efecto que tenían en lo anterior yo sentía que era muy bajo, a parte de entorpeciendo la clase del profesor. Intenté mandarle tareas por wsp para que la hicieran después de las clases y los niños no lo hacían estaban cansados, aburridos no quería más estuvieron toda la mañana haciendo clases con el profesor después no querían. Entonces yo creo que eso fue más facilitador para mí, me dejó mucho más tranquila a mi después, porque al principio fue súper frustrante, sentía que como PIE no teníamos mucho tiempo para intervenir, los profesores querían trabajar en lo que más podían. También se veía mucha frustración en ellos, al principio se veía bien complejo, había mucha impotencia, impotencia por los niños que no ingresaban no se conectaban, avanzaban mucho con los que se conectaban y con los otros quedaban muy al debe. En mi caso, como te digo, que estaba con los niños de PIE y me ingresaran a los niños asincrónicos, los que no se conectaban entonces con ellos pude trabajar de una mejor manera. Entonces como que varió de eso, desde la impotencia, la frustración como a la satisfacción de poder trabajar con uno a uno y ver que por lo menos algo se avanzaba, no quedaban tan atrás.



**Universidad Metropolitana de Ciencias de la
Educación Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de Educación Diferencial**

3.- El venir al colegio, poder atender a los niños de manera presencial y que mi jefa de utp me autorizara, porque no todo venía de una cosa mía. Que mi jefa de utp junto con el inspector, me autorizaran a venir, fue un facilitador para mi parte emocional con respecto a mi trabajo. Yo creo que la frustración propia de las familias igual uno pasa en ese momento, todos pasamos por esa etapa entonces yo quizás tenía problemas familiares, yo tengo una hija de 16 años que le afectó la pandemia, entonces yo creo que en la parte emocional hogar, te podía afectar, te traía consecuencias negativas pero en realidad venir acá era un, estar encerrada me hacía muy mal, entonces venir para acá era un tiempo en otro lugar que no fuera encerrada en las 4 paredes yo creo que fue una parte de lo que me afectó a mi de manera personal. Cuando no estaba quizás muy bien, el estar encerrado, poder hacer las cosas con la libertad que uno quisiera.

4.- La buena obviamente cuando uno tiene una buena disposición emocional la alegría, la energía con la que uno trabaja con niños pequeños afecta porque ellos te ven de una mejor manera. Me pasaba con una pequeña que lloraba todos los días que venía, era terrible, yo creo que hasta yo en un momento quería llorar con ella porque ella no quería no quería, yo no tenía problemas con ninguno pero con ella era terrible, ya era una cosa que la mamá entraba la zamarreaba la sentaba y obviamente eso a mi ya me ponía tensa, entonces esa

disposición emocional de ponerme tensa y ya de sentir que venía la pequeña, yo sabía que venía esta pequeña y decía: uy que terrible, es como cuando sabes que te toca con el 5to y el 5to es un desastre ya esto era así. Obviamente la disposición emocional cambia y tu actitud con la niña cambia, entonces la disposición emocional, la enseñanza con la disposición con la que uno va a trabajar con los niños. Yo creo que en general la disposición emocional de los profesores afecta lo que tu le quieres enseñar que en este caso es la lectoescritura, lo que es algo muy sensible porque es la base para todo el aprendizaje. Entonces is afectaba y claramente con los niños que había feeling o venían más contentos, obviamente uno era más lúdica, hacía más juegos, en cambio con la que lloraba todos los días costaba, yo creo que la resistencia era de las dos, ni ella quería aprender, ni yo quería estar con la chiquitita porque ya era un desastre todos los días el llanto porque era el llanto llanto, el nivel de estrés que me tenía, ella se iba y yo como que descansaba pero sumamente agotada entonces la dejaba para la última hora porque me dejaba agotada para atender a los otros niños, entonces ya después la corrí de hora, entonces claramente la disposición emocional afecta lo que quieras enseñarle a los niños, o sea tu disposición y tu capacidad de didáctica cambia.

5.- Yo creo que sí afecta, la planificación dada por la ATE venía paso a paso lo que había que hacer y se evitaba ocupar material extra para los niños, las guías y videos pero era en realidad aplicar solo la didáctica, pero yo creo que si la disposición emocional no está yo creo que ni la didáctica te funciona con un niño que no quiere nada. Ambas nos poníamos



**Universidad Metropolitana de Ciencias de la
Educación Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de Educación Diferencial**

tenzas, ahora este año ella viene contenta, viene bien. Era como el tema de venir solita, ella no quería entrar solita conmigo, ella quería entrar con niños, era venir al colegio a jugar con niños entonces venir con una profesora que te iba a enseñar a leer y escribir, para ella era fome quizás, no había feeling, yo creo que de las 50 veces que vino, 45 las lloró, yo creo que 5 las trabajo bien y a punta de dibujos y cosas así porque de verdad no quería. Intenté por todos lados, videos, todas las cosas, entonces ya después ni yo quería intentar cosas con ella, porque ya había buscado todo, plastilina, cajas de arena, videos, canciones y la niña no no. entonces fue super difícil para mi poder aplicar la didáctica.

6.- Bueno aprendimos, yo creo que a usar más TIC'S. Aprendimos a usar mucho más la tecnología, muchas más aplicaciones, te das cuenta de que se pueden hacer muchas cosas desde la lejanía, cuesta pero se pueden hacer cosas, que se pueden reforzar de otra manera, que la evaluaciones son distintas, que te adaptas distintos, que aceptas más la diferencia aún porque ahí te das cuenta mas aun de las diferencias y de que no todo es sentar a los niño y hacerlos

escuchar media hora 45 minutos de una clase sobre algo, hay muchas más formas y muchos más medios para tomar la atención de un niño y te tienes que tu empezar a explorar nuevas cosas para poder enseñar más allá de lo que te enseñaron en la universidad o en el instituto y que hay muchas más formas, y te obligas, me obligue a buscar otros medios.

7.- Se hizo lo que se pudo con lo mejor que se tuvo, porque yo creo que ningún establecimiento tiene la seguridad para decir nosotros lo hicimos 100% super bien, yo creo que todos probamos distintas cosas, se hicieron talleres emocionales para lo niños, se trabajaban las emociones con los niños, ahora nunca dimensionamos que a la vuelta iba a ser tan compleja la situación, porque a la vuelta fue bien complejo en el momento tu no te das cuenta, si nos damos cuenta que había papás que venían a informar que los niños estaban con depresión y no se querían conectar y no había forma y se trato de hacer lo mejor que se pudo, la dupla psico-social intentó hacer los mayores esfuerzos posibles por atender a estos niños, derivarlos pero yo creo que como institución hicimos lo que mejor se pudo y estuvo bien, dentro de nuestras opciones, lo que pudimos abarcar y las opciones a acceder a situaciones como talleres y cosas se hizo lo que más y mejor se pudo. Yo creo que en ese momento nadie tenía una receta para saber cómo era mejor o como era peor, pero sí se atendió la parte emocional de los niños. Nosotros igual teníamos talleres, también se trató, habían maneras de perfeccionar eso sí, muchas cosas, pero yo creo que nadie estaba preparado para esto entonces se hizo lo mejor que se pudo con las herramientas que teníamos. Pensando que es un colegio municipal, obviamente si tu le preguntas a otros profesores te van a a decir que no les entregaron internet, computador, etc. pero al final yo siento que todos hicimos lo mejor pudimos y el colegio, la directiva



hicieron lo que mejor pudieron para atender de manera curricular y emocional a los niños y a nosotros a los profesores entregando las calificaciones y la parte emocional también se intentó. Había días en que uno se tenía que conectar y hacer estos talleres emocionales, descargar tus emociones, lo que sentías y te tenías que conectar a esos talleres de manera obligatoria porque también ellos tenían que medir como estábamos nosotros. Obviamente siempre un poco más o menos pero se hizo.

8.- Si, de psicólogo, porque me tenía, ya finalizando el primer año o inicio de del segundo año me tenía muy mal el encierro y el hecho de no poder venir a trabajar, esa frustración, ahora no lo media como tal todas estas cosas tu la empiezas a ver cuando pasan. No en el momento, del momento solo te sientes irritable, te sientes enojada, te sientes frustrada, te sientes con menos paciencia para todo, te molesta todo, pero después yo creo que ya pasando tu dices esto

fue por esto. Fui con el psicólogo y con una de mis hijas, estuvo sufriendo psicosis por la pandemia entonces, entre lo familiar, lo laboral, los profesores que en este caso nos exigían presencia, el apoyo que tanto necesitan, entonces igual es estresante. después cuando empecé a venir ya como que se regularizó todo. Si, fui al psicólogo.

Familia

1.- Yo creo que ahí estuvimos más al debe, yo creo que ahí nos faltó un poco, trabajar con las familias, en realidad trabajamos mucho con los niños, habían unas guías emocionales para los niños que los trabajaban los papás pero no era algo para las familias en si, no recuerdo quizás se hizo y no recuerdo de entregar una guía, yo creo que ahí estuvimos al debe trabajar con la familia en sí, completa, quizás se hizo un actividad pero ahí no fue lo suficiente. Habían papás que lo único que querían era que sus hijos vinieran los 5 días, habían niños que venían 5 días pero eran los más descendidos, algunos venían 2, 3 habían algunos que venían 1 día que eran los menos complicados. Pero había papás que necesitaban que sus niños estuvieran aquí porque era una locura, entonces si les facilitó emocionalmente a ellos el que los niños se descargara un poco acá, el hecho de salir de la casa de estar con otra persona, de poder el niño contar en la casa que estaba haciendo otra cosa y no dando vueltas allá en la casa, si, fue un facilitador, yo creo que otro facilitador fueron los días de entregas de canasta porque el colegio se abría porque los apoderados ingresaban a la escuela, y a veces hablaban con los profesores que necesitaban hablar venían a buscar las guías los que no se contaban y ahí yo creo que fue un facilitador de la escuela, esos días a los profesores los liberaron y entregaban la canasta otras personas para que ellos pudieran hablar con los apoderado que venían llegando pero aún así siento que quedamos al debe, que yo atendiera a los niños si les quitaba un poco la carga emocional



**Universidad Metropolitana de Ciencias de la
Educación Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de Educación Diferencial**

que tenían con la educación de sus hijos, se hicieron cosas pero yo creo que se pudieron haber hecho un poquito más.

2.- El encierro en sí, se supo a nivel general, a nivel nacional, nivel mundial habían muchas más agresiones, mucha más violencia, muchas peleas el hecho de estar encerrados, muchos problemas económicos, muchos niños con problemas de alimentación, porque por mas que se entregaran canastas habían familias que habían quedado sin trabajo familias completas, eso emocionalmente perjudicó a los niños, ellos nos decían:” Tía no nos podemos conectar porque andamos los dos buscando pega y no hay nadie en la casa, entonces los niños no se conectaban, entonces eso ponía tensos a los papás porque del colegio

igual presionaban para que los niños se pudieran conectar, iba la asistente social a la casa. Entonces eso es el obstaculizador más grande era el encierro, la falta de trabajo, mucho el niño en casa todos los días, ya quedan locos con dos semanas de vacaciones de invierno entonces imagínate un año es una locura, entonces el encierro de los niños, la violencia, la falta de empleo, familias con integrantes con depresión.

3.- Es que cuando yo creo que cuando te encuentras con estas familias con este tipo de problemas, porque no eran todas, pero este tipo de problemas que el niño aprendiera la lecto-escritura era lo última opción o sea, yo que primero estaban preocupados de comer y de hecho lo conversamos muchas veces en las reuniones, los papás estaban ni ahí con que el niño aprenda a leer y escribir, están preocupados de que coma, de abrigoarlos en invierno, que no pasen frío, que no se enfermen, que no vayan a tener un enfermo de covid que se vaya a morir antes de la vacuna. entonces las disposiciones emocionales que había en la casa para que sus hijos aprendieran no era una prioridad, no estaba en su lista, habían muchas cosas antes en esa lista. Tuvimos muchos niños que fallecieron sus familiares entonces esto era lo último.

4.- Yo creo que si los papás eran preocupados, bien, o sea son papás que ayudaban a los niños a hacer sus tareas, que entregaran sus tareas, no intervenían para que los niños pudieran hacer sus tareas, ya, bien. pero este otro lado, los papás que estaban con dificultades obviamente interfería en la disposición emocional que tenían, dependía si estaban bien el niño funcionaba, si estaba mal era lo último en lo que pensaban. Yo creo que iba variando, al comienzo era muy fuerte el tema del desempleo, las enfermedades, la gente que se enfermó muy fuerte, ya pasando la vacuna empezó a regularizarse, empezó a regularizarse el trabajo y ahí los niños empezaron a ingresar mucho más y ya para el 2do año como ya se entregaron las tablets y todas las cosas, ya estaban los niños estaban más conscientes de que tenían que entrar a clases y todo, comenzó a mejorar la asistencia por lo tanto comenzó a mejorar el aprendizaje y ya los papás sabían que independiente de sus problemas los niños tenían que ingresar, entonces ya como que empezó...al comienzo lo



**Universidad Metropolitana de Ciencias de la
Educación Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de Educación Diferencial**

malo era 70% de los niños que no ingresaban y la disposición emocional era muy mala y un 30% estaba bien, era hartó y después yo creo que se empezó a invertir el porcentaje. Cada vez eran menos y había una preocupación muy fuerte por parte de la escuela que los niños se conectaran, era muy contados los niños que no ingresaban y que a los papás a los que se les permitía.

5.- A veces ellos les gustaba mucho las actividades de juego, cuando ingresaba el profesor de música eso a ellos los liberaba, porque tenían que cantar, jugar, tenían que hacer otras cosas que no... porque en la casa, para matemática, lenguaje tienen que estar sentados la gran parte para sus actividades, yo creo que las facilidades emocionales para ellos fueron estos momentos de liberación donde jugaron cantaron con estos otros profesores que son más lúdicos, por su ramo, educación física, música, arte, cuando tocaba arte quizás ellos tenían que dibujar, expresar, podían tener el micrófono abierto y no pedir permiso, era como más libre, yo creo que ahí la parte emocional de ellos se mejoró un poquito en ese sentido de liberarlos un poquito más, de compartir un poco más entre ellos porque claro las otras clases tienes que enseñarles que no pueden interrumpir al otro compañero, que tienen que apretar el botoncito para levantar la mano, más estructurado, como clase normal de cualquier ramo. Las partes de orientación, en donde hablaban más allá de la emoción también, acá nuestra psicóloga trabajaba y mandaba ppt del monstruo de las emociones y tenían que trabajar como esas áreas, a veces si tenían que leer un libro trabajan un libro que hablaba de las emociones, se intentaba de varias formas pero yo creo que la parte que más les gustaba siendo chiquitos era la parte más lúdica en dónde podían expresarse un poco más

6.-Yo creo que ellos se frustraban bastante porque a veces tú les pedías algo, pero no entendían...son chiquitos, vienen de kinder los otros venían de primero, de primero a segundo todavía son pequeños son de los 6 a los 9 son todavía pequeños entonces yo creo que a ellos les frustraba mucho cuando uno le daba una explicación o una instrucción sobre algo y no lo entendían y eso a veces los...había niños...la profesora de lenguaje que fue un tema muy fuerte dentro de las profesoras de lenguaje que los hacían leer y habían niños que sabían leer entonces como que los dejaban en vergüenza y como te digo habían familias atrás entonces no quedaba en vergüenza del compañero sino de todos los que estaban en esa casa. Entonces, yo creo que esa cosa de exponerse tanto, habían niños que no querían prender la pantalla, hacerlos leer cuando no saben, habían otros que se reían detrás de la pantalla, yo creo que eso obstaculiza el tema de la frustración propia de ellos de no lograr lo que se le estaba pidiendo y quedar tan en evidencia, más encima algunas clases eran grabadas para los que no alcanzaban o estos papás que tenían un celular para 4 hijos.



Estudiantes

1.- Las emociones son la puerta de entrada para tu aprendizaje, si tu emoción y tu sensación no era la mejor, no te sientes con autoestima..porque la autoestima se relaciona con la capacidad que tu tienes por hacer las cosas por ti mismo y cuando no logras, se ve afectada tu autoestima, tu percepción emocional no está bien yo creo que tu aprendizaje no es óptimo, no hay aprendizaje significativo, te quedan esas emociones solamente negativas de lo que pasó en ese momento. entonces si el niño está bien yo creo que el aprendizaje va a estar super, pero si el niño no está bien, hay problemas en la casa siente vergüenza, no sabe leer, le cuesta, se distrae con facilidad, obviamente el aprendizaje no va a ser el mejor. Y eso se ve en pantalla o sea, mientras te hablo recuerdo la cara de los niños a veces cuando llegaban y apagaban la pantalla y aparecía el papá y decía ·”no es que se puso a llorar porque no lo supo escribir o no lo supo decir” entonces “ya que se calme y después vuelve” y al ratito se volvían entonces cuando tu preguntas, esto lo que yo recuerdo era lo que iba pasando clase a clase en donde había muy buenas y habían clases muy complejas dependiendo de cómo venían los niños. Si había un niño llorando el resto después se preocupaba, por que esta llorando el amigo...que no, ponían mucha atención, estaban preocupados del amigo que estaba llorando y apagó la cámara entonces las emociones directamente afectan el aprendizaje de los niños, o sea si el ambiente no está apto y adecuado para el niño, es difícil.

2.- Entonces ya dependía de la hora de muchas cosas la disposición de ellos hacia el aprendizaje, había tantos factores, yo creo que todo afectaba, el horario, la casa, al final era todo un juego porque cuando tu los traes al colegio los niños toman una rutina, todos juntos, todos se activan como que se prenden juntos y todo pero en la casa como que no se bañaban estaban en pijama sentados a las 8:30 de la mañana algunos tomando como desayuno entonces cambia todo , había niños que no se cambian pijama hasta que terminaban las clases, toda la mañana con pijama entonces habían muchas cosas que afectaban la disposición de ellos también hacía su aprendizaje.

3.- Si, yo creo que si, hicimos lo mejor que pudimos con las herramientas que teníamos, yo creo que si, los psicólogos que estaban en ese instante yo creo que hicieron lo mejor posible, junto con la dupla psicosocial trabajaban en los talleres que se podían hacer, los que venían de la ATE listos para aplicar, yo creo que se hizo lo mejor que pudo y lo mejor



que pudo , si eso daba resultado o no daba resultado, es que son tantos los factores malos que...pero desde la escuela hacía las familias y hacía los niños yo creo que si.

4.- Yo personalmente creo que sí, yo creo que con el tiempo nos empezamos a desinflar y empezar a sentir los embates de la frustración y otras cosas más, en un comienzo sí. Ya avanzado el tiempo te agotas, no saber cuando iba a parar, qué es lo que íbamos a hacer, cómo iban a aprender, cuánto tiempo iba a durar, cómo lo íbamos a hacer, yo creo que eso fue lo que nos fue agotando, yo creo que en un principio si, en los primeros 6 meses si, yo creo que después de las primeras vacaciones de invierno de pandemia, normal, ya después en julio empezamos a sentir el agotamiento y darnos cuenta de que esta cuestión no iba a parar, o sea siempre iba para más. Entonces yo creo que ahí empezó a decaer y ya como que ahí retomaron más fuerte los psicólogos y empezaron a atendernos como a nosotros y a hacer estos talleres más hacia nosotros también para como retomar y también nos enseñaron a cómo enfrentar esta situación o sea también hubo una preocupación de cómo nosotros estábamos para también las familias, porque muchas familias llegaban a nosotros, entonces éramos como una esponja de emociones de todos. Yo creo que en un comienzo al 100 y después nos desinflamamos. Tuvimos que tener contención nosotros también.

5. Si, es importante que la disposición de ellos sea la óptima para poder aprender, es una cuestión hasta neurológica o sea si tu no estás bien tu cerebro y tus conexiones y tus redes no van a hacer una buena conexión o sea la información que tu tengas que guardar en tu cabecita no va a hacer la más óptima si tu no estas bien, o sea aquí prima más las emociones por sobre el aprendizaje, si no hay una buena emoción rodando un momento de aprendizaje no creo que exista mucha capacidad de poder aprender.

DOCENTE 2

Institución educativa

1.- Sí, efectivamente ya que se desarrollaron diversas reuniones donde se abordaron todos estos temas, sobre todo en cuanto al tema de la lectoescritura, dónde también nos dieron algunas orientaciones y algunas herramientas y algunas metodologías.

2.- Lo que dificultó en la pandemia fue el tema de los aparatos tecnológicos, ya que no todos los apoderados contaban con dichos aparatos, muchas veces también por falta también de recursos con el tema del internet que muchas veces fallaba, fallaba muchas veces. Eso fue lo que más obstaculizo para que pudiéramos desarrollar nuestras clases diariamente. El establecimiento facilitó



tablets, pero claro, estaban las tablets, estaba este recurso pero lamentablemente no todos los apoderados contaban con internet.

3.- Al comienzo obstaculizó un poco el tema, claro como no estábamos en vivo muchas veces los niños al no conocer al profesional ellos tenían como miedo al comienzo, muchos no querían acatar reglas y eso también nos obstaculizó el tema de que los niños pudieran obtener el aprendizaje necesario.

Planificación

1.- Se trabajó con la priorización curricular, dónde solamente se abordaron los 14 objetivos que estaban ahí pero claro hablando con otras colegas habían objetivos que también eran necesarios trabajarlos con los alumnos pero no contábamos con esos objetivos. De manera individual se realizaban las planificaciones.

2.- Es que claro eso es perjudicial muchas veces porque, sobre todo los niños con NEE porque ellos necesitan una adecuación curricular y lamentablemente en contexto de pandemia no se pudieron, no pudimos gestionar una adecuación curricular. Como facilitador, en algunas oportunidades las educadoras diferenciales, pero muy poco tiempo quisieron trabajar con los alumnos pero lamentablemente no hubo un apoyo 100% de las familias, muchas veces también fue nulo.

3.- Traté de utilizar muchas veces estrategias con ellos, o sea como en realidad no los conocía, no tenía un diagnóstico claro de cada uno de ellos, traté de utilizar en las planificaciones antes de comenzar trabajar con ellos todo lo que fuera... traté de trabajar pensando en que los niños eran kinestésicos, de esa forma. en todas las planificaciones trate de que los recursos que ellos usaran, trabajara con todo lo que fuese kinestésico para que ellos tuvieran un mejor aprendizaje. En mi caso la priorización fue un poco de obstáculo porque yo quería trabajar con todos los objetivos que estaba acostumbrada a trabajar diariamente porque fueron muchos los que se acortaron, de 85 a 14 es harta la diferencia.

4.- Había algunas actividades que trabajé en conjunto con otra educadora de párvulo, entonces ahí nosotras hacíamos como algunas unidades didácticas que estaban todas enlazadas y en base a eso obtuvimos buenos resultados. Cuando utilizamos la unidad didáctica.

5.- Costó, fue un desafío porque claro en kinder no estar con los niños presencialmente donde ellos obtienen más dudas muchas veces, claro fue un tema complejo pero en algunos casos obtuvimos buenos resultados con algunos alumnos donde pudimos ver el logro en



ellos al finalizar el año escolar, tuvimos que trabajar siempre con ellos con guías y muchas veces, claro vimos casos que hacían unas excelentes guías y después al finalizar el año vimos que no, que eran los padres los que estaban haciendo las guías ya mencionadas.

Acción didáctica

- 1.- En pandemia, claro, en este caso fue la adecuada porque se trabajó con mucho material lúdico para ellos, a través del juego, muchos videos.
- 2.- En algunos casos, suele pasar que las actividades planificadas no resultan muchas veces porque hay algún niño que está llorando, otro que tiene sueño. Eso fue lo otro que también ocurrió que los hábitos también cambiaron entonces los niños tenían mucho sueño en la mañana, así que fue un poco complejo.
- 3.- Si, por su puesto, la obstaculizo. Por ejemplo acá, nosotros realizamos 3 clases diarias con los niños donde le damos mucho énfasis al pensamiento matemático, al lenguaje verbal que eso es lo que se enfatiza todos los días y después el tema central y claro obviamente que se acortó porque ahí no eran las 3 actividades sino que nos acortaron a solo 1 actividad. Afectó todo el proceso, los niños no pudieron obtener todo el aprendizaje que se requería ese año por eso hubo un retraso.
- 4.- Yo considero que lo perjudicó considerablemente por lo mismo, porque acá nosotros le damos atención más personalizada a los niños que cuando están en grupo, fue super perjudicial para nosotros.
- 5.- Muchas veces fue la falta de compromiso de la familia de conectar diariamente a los alumnos, porque ellos se iban atrasando en el proceso educativo. la falta de conexión, de compromiso. Los facilitadores, bueno, algunos que las familias apoyaron el proceso, el establecimiento en sí que les entregó el recurso para que pudieran hacer la conexión eso fue lo que los facilitadores que yo tuve en ese momento de pandemia.

Evaluación

- 1.- Escala de apreciación y registro de observación, esos son los dos que utilizamos. Se realizó dentro de los informes...dentro de los informes se trabajaron todos los informes de manera cualitativa, dando...ya después dentro de ese año todo lo que era indicador se



eliminó. Anclada a las características de cada uno de los alumnos y las correspondientes sugerencias a sus papás para que pudieran trabajar.

2.- Bueno este caso, la familia en si, las familias que sí apoyaron el proceso, cuando se les mandaban pautas, disertaciones y claro cuando ellos si grababan a los niños, mandaban la evidencia correspondiente para que nosotros pudiéramos hacer la evaluación a cada uno de ellos. Muchas veces los niños con NEE que ellos si necesitaban el apoyo correspondiente y no fue oportuno poder abordar, apoyar a ese alumno. Costaba muchas veces porque no siempre el personal estaba disponible como para apoyar ese proceso, no se realizaron nada de adecuaciones curriculares durante ese año de pandemia.

3.- Si, ya desde el principio, los indicadores después no eran tan exigentes, se eliminaron indicadores, como por ejemplo si yo tenía 4 indicadores ya después estaba trabajando solamente con 2 indicadores por cada clase para no perjudicar tanto a los alumnos.

4.- Obviamente, claro porque ellos están...de partida ellos acá tienen su rutina diaria, donde claro ellos tienen su rutina, trabajamos didácticamente, trabajan en la pizarra, trabajan con sus libros, si tienen alguna duda o inquietud nos preguntan a nosotros, nosotros buscamos metodologías y si el niño no aprende de una forma aprende la otra y así sucesivamente y después obviamente vamos abordando otro tipo de estrategia para poder trabajar dentro del aula para que el niño tenga un aprendizaje más significativo,

5.- Los niños no estaban preparados, no estaban preparados para un cambio brusco para ellos, el tema de partida de comenzar, de tener clases a partir de clases virtuales, fue super complicado a partir de lo mismo se tuvo que generar modificaciones

6.- Es que claro, ese es el tema, no estar con ellos presencialmente es super complicado, muy complicado porque dentro de las mismas clases en si muchas veces uno está explicando con el video el ppt que yo usaban constantemente y que pasaba muchas veces que a veces a los alumnos se les prendían los

micrófonos, a veces escuchábamos palabras que no queríamos escuchar y claro muchas veces no resultaba la clase, habían apoderados que se molestaban y también se desconectaban, y justamente estábamos trabajando temas importantes como son la lecto-escritura-Eso también fue como perjudicial. Yo siento que el compromiso de ciertas familias que diariamente se conectaban estaban temprano a la hora, porque que pasaba muchas veces había familias que no sabían como conectarse o ingresaban después que terminaba la clase o interrumpían.

DIMENSIÓN EMOCIONAL



Docente

1.- La emoción en sí, las emociones, eso es lo otro porque los niños al no interactuar con sus compañeros en si ya estaban llenos de...ya no tenían como desarrolladas las emociones porque muchas veces los niños estaban dentro de la clase y que pasaba que tenían poca tolerancia a la frustración porque no sé, como por ejemplo había un compañero que levantó la mano y había otro que levantó la mano y se le daba la palabra al otro compañero el otro tenía como un descontrol, tenía como poca tolerancia a la frustración , no podían controlar sus emociones y empezaban llorar y ya no podían continuar.

2.- Agobiante, agotador, muchas veces en las noches sobre todo porque había que preparar el material en sí y era demasiado agotador, mucho mucho, lo mismo que...yo trabajé con muchas guías de trabajo y habían veces que yo me acostaba a las 3 de la mañana preparando el material para que los niños pudieran obtener su material también visité algunos hogares donde los papás lamentablemente tenían familiares que estaban con el tema del covid y no se podían acercar al establecimiento yo tenía que acercarlos el material entonces era super agobiante y estresante también a la misma vez. Las emociones después van cambiando, van cambiando en sí , ya al final cuando los niños pudieron retomar fue maravilloso, fue un cambio rotundo.

3.- La gratificación, cuando los alumnos si cumplían con las tareas, cuando mandaban las evidencias, eso para mi era gratificante porque podía ver el proceso, la disposición emocional mejoró. Cuando las familias en si no cumplían, cuando no todas las familias cumplían en el debido plazo.

4.- En todo momento tuve harta disposición, busqué estrategias en youtube para poder orientarme porque este tema era nuevo y claro, seguir buscando

estrategias para ellos. Así que por lo menos no me sentí tan agobiada con este peso. Va enlazado porque según como me sienta yo también le voy a transmitir a los niños. En base a las emociones que yo tenía en ese momento podía elaborar una buena planificación en sí

5.- Lo mismo, lo mencionado, la falta de recursos de las familias en si eso es lo que complicaba muchas veces le proceso, por el tema de la pandemia se vieron perjudicada porque perdieron familiares entonces por lo mismo no se les podía exigir a los papás que estuvieran 100% conectados porque también tenía que ser empática en ese sentido. La tecnología, 100%facilitó el proceso, si no hubiéramos tenido tecnología no hubiéramos podido hacerle clases a los niños, tuvieran un aprendizaje



6.- Me tuve que adaptar de partida a todo lo que tenía los sistemas nuevos, los sistemas operativos tecnológico que en este caso meet y zoom, que para nosotros fueron maravillosos pero eso sí no tuvimos una previa capacitación así que por lo general individualmente cada uno tenía que realizar su propia capacitación porque era un sistema nuevo.

7.- Claro, se hicieron talleres que se llamaban habilidades para la vida donde claro en base a actividades que se realizaron en el taller pudimos abordar nuestra emociones, trabajar en base a eso para sentirnos un poco mejor.

8- Los talleres que nos realizaron nos apoyaron bastante, nos apoyaron en base a las emociones que sentíamos en esos momentos con psicólogo y todo, con gente experta en el tema, eso me ayudó bastante para poder superar esta dificultad. Si lo necesité en su momento.

Familias

1.- Las familias tuvieron un previo taller como para que ellos también abordarían las emociones con sus niños, en base a cuentos para que ellos supieran cómo dar contención a sus niños cuando no supieran cómo dominar sus emociones, eso más que nada. Siempre estuvo el apoyo.

2.-El apoyo, las llamadas telefónicas cuando querían, los apoderados llamaban constantemente porque muchas veces ellos también tenían problemas y se refugiaban en mí en este caso. Como obstaculizador estaba la falta de apoyo en algunas situaciones, falta de apoyo a algunos papás en la situación de pandemia

en que los papás habían perdido recientemente un familiar entonces eso era perjudicial para ellos.

3.- Según mi percepción hubieron papás que apoyaron el proceso hubieron papás que ellos mismos buscaban metodologías distintas, que también ayudaban dentro del proceso. No así, apoderados que no se encontraban bien.

4.- Los papás apoyaban el proceso, enviaban evidencia, enviaban como les enseñaban a sus hijos, se grababan qué metodología usaban como para poder enseñarle a sus niños. Yo siento que quizás más que frustrados habían papás que no estaban apoyando el proceso,



había algunos que sí apoyaban y otros que no. otros no respondían las llamadas telefónicas, no se conectaban, no se acercaban tampoco al establecimiento a buscar guías.

5.- Yo siento que el compromiso que uno tenía como profesional, el compromiso porque como comenté anteriormente ellos muchas veces ven la preocupación del docente ellos apoyan el proceso de sus niños como también lo mencione esas familias que lamentablemente no venían a buscar el material ni nada, se iba a las casas, se les llevó el material y todo el tema para que ellos no tuvieran como una excusa para poder acercarse al establecimiento, en ese sentido ellos tuvieron mucho apoyo. Los factores que muchas veces hacían que esto fuera negativo... muchas veces mamás jóvenes que claro, no saben muchas veces como criar a un niño, como son mamás a temprana edad están con otra mentalidad, que me pasó en una oportunidad... eso, el tema del trabajo que también fue perjudicial, mamás con depresión... eso era lo que perjudicó el proceso.

6.- Yo creo que 50 y 50. Porque claro algunos les favoreció y hubo niños que aprendieron a leer, de hecho tuve un caso de una niña que leía de corrido, ni siquiera silábicamente. Entonces hubieron casos que sí facilitó mucho y otros casos en que las familias perjudicó el proceso porque no hubo un apoyo, porque cuando los envían dentro del aula a los estudiantes ellos se enfocan en que el niño tiene que adquirir el aprendizaje que nosotras le entregamos pero ellas muchas veces en la casa no hacen nada. Entonces esto pasó también, estaban acostumbradas a trabajar de esa forma con sus niños, no estar ahí, ellas tenían que cumplir con el rol de profesor allá en la casa y ellas no lo querían cumplir en ese momento.

Estudiantes

1.- Se empezó a trabajar el tema de las emociones con ellos y cada vez que se comenzaba una actividad se preguntaba cómo se sentían, que se dibujaran y que después mostraran su dibujo y ellos explicaban, se explayaban porque se sentían así, pero previamente se había trabajado las emociones con el típico monstruo de colores, cuentos de las emociones, ya ya después se empezó a trabajar diariamente antes de comenzar cada una de las actividades con el tema de las emociones y después íbamos conversando del porqué y todo el tema. Cuando ya terminamos la clase, muchos ya cambiaban sus emociones y nos ponían otras, por lo general eran favorables.

2.- La falta de control, la poca tolerancia a la frustración, sobre todo los niños con NEE que muchas veces dentro de las clases ellos tenían crisis, que no podíamos controlar detrás de una pantalla.



**Universidad Metropolitana de Ciencias de la
Educación Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de Educación Diferencial**

3.- Yo siento que ellos querían aprender, tenían todas las ganas de aprender, muchos aprendieron y claro en algunas ocasiones me lo mencionaron, tanto ellos como las familias pero ellos querían aprender en este caso el apoyo. Es complicadísimo que un niño que no quiere aprender aprenda, igual que un adulto.

4.- Ellos tenían buena disposición, la mayoría tenía buena disposición. Participaban constantemente, ya cuando finalizamos las actividades, cuando empezábamos a desarrollar las preguntas de metacognición y ahí mismo empezamos a ver que la gran mayoría iba comprendiendo las actividades que se iban desarrollando. Más que nada cuando finalizábamos se veía una buena disposición.

5.- Si, porque a nosotras a través de los talleres que nos realizaban nos iban capacitando y en base a la adquisición de aprendizajes que nosotras adquirimos en ese taller también nosotros lo íbamos transmitiendo también a los niños.

6.- Al comienzo no, no estaba preparada, ya después con el tema de los talleres empecé tener más preparación porque claro en una experiencia nueva, un desafío.

7.- Si por supuesto, es importante porque cuando entran a primero básico el cambio es muy brusco, por eso muchas veces se pierde un poco el foco de que el niño aprenda a través del juego sino que también tenemos que escolarizarlos un poco para que no haya un trauma cuando ingresen a primero básico que ha pasado muchas veces que niños están acostumbrados a aprender a través del

juego y después les prestan una lámina o le prestan un lápiz, un cuaderno, se lo presentan y no saben qué hacer y para no retrasar el proceso. Dentro de la motivación siempre hay juegos para ellos...yo después en la actividad en si iba mostrando láminas.

DOCENTE 3

Institución educativa:

1.- En pandemia, si, me entregó material, me entregaron unas guías pero en cuanto a lo tecnológico no porque tenía que comprarme un computador y yo me lo compre, el internet lo pagamos nosotros, pero lo único que nos pasaron en la pandemia fue eso si no tengo nada que decir, fueron unas guías que llegaron para todos los cursos era de la unidad 1 a la 6, eso fue lo que me entregó pero lo demas todo corrió por cuenta mía.

2.- La entrega de guías y lo demas lo hice todo yo, y las planificaciones nos reunimos con los colegas, pero todo era por teletrabajo, las reuniones por meet virtual, pero las únicas



acciones que hicieron fue la entrega de las guías, teníamos constantemente reuniones, y que en este caso, lamentablemente los niños se conectaban poco, muy poco, yo empezaba a trabajar con 3 niños, de un curso de 20, tenía 6 niños, 8 niños o lo máximo que tuve fue 12, y que fue entendible en todo caso porque yo trabajaba con un computador, y ellos no,

3.- Si, teníamos apoyo externo de la ATE, teníamos reuniones una vez a la semana, así que esta persona se encargaba de perfeccionarte en lo que es la tecnología porque para mi esto era nuevo, al principio me costó pero después no, entonces ese apoyo tuve yo. Todas las dudas que teníamos se las preguntábamos a esta señora y ella nos aclaraba, no, si yo aprendí mucho. Esto venia del ministerio, la directora hace los contactos y todo para que nos oriente y también nos enseñe porque la verdad que había muchos colegas que entendíamos poco lo que es la tecnología, si para mi fue nuevo, y varias colegas, imagínate que tuve que compare hasta un computador, que me sirvió, que si no hubiera sido por el computador hubiera tenido que comunicarme por el teléfono, era complicado

Planificación

1. Como las hago siempre, las buscaba por aquí por google, tengo mis textos yo de planificación, las elaboraba y luego se las enviaba a utp, todo era online,
2. pero las planificaciones siempre teníamos que hacerlas, elaborarlas, si las clases se hicieron igual con la diferencia que no veníamos acá al colegio presencialmente, pero nosotros igual tuvimos nuestras planificaciones, las clases se pasaron, es problema externo lo otro, lo de la tecnología: que no había esto, que no había esto otro, que se caía el internet, cuántas veces me pasó a mí y ahí quedaba la clase “ya niños eso sería todo”, eso fue lo malo, pero todo tiene su lado positivo, los niños no salen de sus casas empezábamos las clases más tarde.
3. Los obstáculos era la comunicación porque no tenían sus herramientas, habían niños que tenían teléfonos de estos muy antiguos y por lo mismo ellos no podían hacer sus trabajos pero lo bueno que había, que una vez al mes nosotros teníamos que venir al colegio y los apoderados venían a retirar material, todo el material que nos enviaba la ATE le entregabamos a los niños, citabamos a los apoderados, responden las guías, las guías que nosotros también le aplicamos en las clases, entonces el próximo mes volvían a venir los niños, pero me traían las guías respondidas y así fuimos evaluandolos.
4. Mira, dificultades no tuve, pero dificultades está relacionado todo con lo mismo, yo tengo años de experiencia y se hacer una planificación pero lo malo era la poca asistencia con los niños, empezaba la clase con 2 niños, con 3 y terminaba con 4 niños en las clases, eso fue a mi lo que me obstaculizó pero en cuanto a la planificación no tuve problemas.
Claro



que sí que cambió, pero yo hacía la misma planificación y ahí mismo la llevaba a cabo en el computador. Hacia unas clases bastante entretenidas, porque después de las clases les daba unos minutos y leíamos cuentos y que se veía en la pantalla, lo malo es que a mí me costaba mucho, que todos los niños no se conectaban y todos los trabajos que hacíamos porque nos esforzamos, en buscar material, entrar, aquí y allá, me juntaba con mis colegas tipo 4 de la tarde todo online, “que hagamos esto” “hagamos esto otro” y así nos organizamos con mis colegas y así sacamos adelante a los niños con hartos problemas, harta dificultad.

5. A los niños les encantaba como yo trabajaba, yo hacía mis clases bien motivadoras y con mucho material visual, para mí fue bien positivo las clases de lectoescritura incluso los niños decían: “tía mañana tengamos clases”, fijate que tuve muy buena llegada con los chicos, sería porque era novedoso para ellos. Por darte un ejemplo una de las planificaciones era de los sustantivos, buscaba al tiro un material en internet, les ponía un cuento, un niño contaba una experiencia y eso entienden más la actividad que yo estaba realizando.

Acción didáctica:

1. Dentro de todos los problemas que se nos presentaron tratamos de hacer que fuera todo lo mejor posible para que fuera, existiera esta comunicación con los niños, yo tuve buenos resultados con los chiquillos, incluso les tomaba pruebas, pero para mí tuve una pega por el triple, por ejemplo ahora yo hago mis trabajos y me voy, pero antes no, yo seguía hasta las 8 de la noche, o 9 me preguntaban tía como lo hago aca, pero lo positivo es que los niños si trabajaban, si realizaron sus tareas había un interés por los apoderados, porque ellos son niños chicos, entonces el apoderado se conectaba con el niño, eso fue lo positivo, lo negativo para mí fue que tuve mucha pega, tuve que hacer una reunión con los apoderados de estos cursos para explicarles que trabajaba de esta hora hasta esta hora, imagínate que a veces me llamaban a las 10 de la noche para preguntarme “tía, no entendí” y no podía decirle que no tampoco, y después en la reunión yo les fije un horario, eso fue para mí lo malo. A veces me llamaban por videollamada y yo estaba acostada, tenía que apagar el teléfono, pero yo traté de hacer todo dentro de mis posibilidades, todo lo mejor que se pueda.
2. Todas no, por diferentes razones pero tratamos, por esto mismo y en el sector que yo vivo la conexión es muy mala, yo tenía que salir con mi computador e ir bien para arriba y esa fue mi dificultad fijate, se me cortaba la comunicación y ahí volvía todo de nuevo y a veces me demoraba media hora en comunicarme y ya los apoderados se habían retirado hace rato. Claro pero por eso no alcanzaba, pero trate de hacer todo lo mejor.



**Universidad Metropolitana de Ciencias de la
Educación Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de Educación Diferencial**

3. Bueno, lo facilitó, si, algo porque el obstáculo fue lo mismo que no todos lograban estar presente en la clase, pero ellos si cuando venían a buscar el material trabajaban. Fue un facilitador, si, porque con ellos me comunicaba y ellos trataban, no es lo mismo que estar presencialmente, pero para mi, mi único obstáculo era que me desesperaba cuando había 10 niños conectados y esos otros niños que no asistían a clases que por diferentes razones la mamá igual estaban preocupadas y me llamaban por teléfono esos eran los apoderados que me preguntaban pero tenía yo que darle las respuestas no les iba a decir “no señora hoy día no la voy a atender” igual había que trabajar. Yo creo que para nosotros, la mayoría de mis colegas fue una pega pero muy cansadora, larga, cansadora y peor que acá, en serio. También como el apoderado trabajaba lamentablemente había que hacerlo con papel y lápiz, hay mucho material didáctico pero lamentablemente había que hacerlo solamente
4. con papel y lápiz, ahora no, yo tengo material didáctico, me agrupo con los niños y trabajo con ellos, pero antes no podía, eso fue lo que me dificulta porque no es lo mismo estar al frente a ti, que estar detrás de una pantalla, entonces aquí si a ellos les costaba entender, imagínate por un teléfono chiquitito. No era lo más óptimo, pero había un límite porque no había material didáctico, el único material didáctico que yo contaba eran las guías que me las traían una vez al mes, eso era lo único, ahora no porque tengo unos tangrama, tengo unos libros, tengo unos cubos, lo puedo trabajar porque es didáctico, manual, eso me faltó.
5. Disponía de más tiempo, porque ahora con mi horario me voy, antes tenía que tener más tiempo para dedicarle a los niños, a los apoderados porque esta comunicación tenía que ser con el niño y el apoderado, fue el factor tiempo. Yo me sacrifiqué más, porque acá en el colegio tu haces tu clase y me voy, y los apoderados después siguen preguntando nunca abandone a los apoderados ni a los niños, siempre traté de pese a toda la problemática de sacarlos adelante, que a veces cuando entregamos guías, porque era todo limitado, yo citaba apoderados con niños y ahí les explicaba pero a la rápida, porque teníamos un tiempo por el covid y subíamos a una sala: “¿qué no entiendes?, cuéntame, ya. Esto, esto, esto” de esa manera. Ese era un facilitador muy importante, la preocupación mía, y sabes tú que lo digo con orgullo.

Evaluación:

1. Todo era observación directa, y era más escrita, cuando ellos me traían una vez al mes las tareas hechas en sus cuadernos, o me mandaban fotografías y ahí tenía que evaluarlos. Pruebas globales, porque también teníamos pruebas coeficiente con nota a través de las fotos, enviaban las fotos los niños el trabajo que hacían y ahí tenía que



**Universidad Metropolitana de Ciencias de la
Educación Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de Educación Diferencial**

sacarle la nota, evaluarlos. Y evaluación directa las tareas que yo les daba, o me las venían a dejar como nos reunimos una vez al mes venían a dejarme los trabajos, yo les colocaba la nota, pero siempre fueron pruebas, controles, también los hacía leer, leían por ejemplo le tocaba a Juanito, y me leía desde su casa, después le tocaba al otro niño, era distinto pero igual los niños te leían, era entretenido no era malo, pero tú echabas de menos el contacto, esto, lo visual el trato de mirarlos, de jugar con ellos de reírse, se veía tan triste el colegio solo.

2. Quizás más tiempo, uno les daba más tiempo a los niños, porque ahora no, tenemos un tiempo, tu le fijas una fecha y en esa fecha se hace la prueba

pero antes no, por ejemplo el niño me decía: “fíjese que el teléfono se lo llevó mi mamá y no podré dar la prueba” ya entonces mañana.

3. Esto era, la tecnología, que falta esto, lo otro, muchos apoderados no disponían de un teléfono y si la señora trabajaba en la feria se tenía que llevar el teléfono. Los apoderados tenían un teléfono por familia por casa, entonces si la mamá se llevaba el teléfono el niño no podía hacer su tarea, cuantas veces me paso y el apoderado me llamaba. Lo otro, tu no sabes si las pruebas las respondieron ellos o no, lo obvio que ahí intervino mucho el apoderado, no es lo mismo que aca porque tu sabes, te das cuenta inmediatamente que el niño no sabe y que no te va a copiar, en cambio la mamá le hacía la prueba, se le respondía, lo más probable era que obvio, que así fue. Eso sería un obstáculo saber si el niño aprendió o no aprendió o si el objetivo lo entendió, eso nunca lo supimos. En cambio acá tú lo sabes, les tomas una prueba y listo, puede ser que el niño copió y “venga para acá, dígame, siéntate te voy a interrogar”.
4. Si, tuvimos que variar muchas cosas, las pruebas yo les hacía un poco más de preguntas, pero eran cortas las preguntas, a todo esto se te cortaban los minutos de clases, entonces dentro de ese tiempo teníamos que terminar la prueba y si no alcanzamos teníamos que hacerlo la próxima clase hasta que terminamos la prueba, no muy corta pero 7 preguntas, 8 preguntas eso para mi era como lo máximo por el factor tiempo. Lo otro todos se comunicaban por teléfono, la única que tenía computador era yo y un niño de 5° que me dijo “yo tengo computador” y usted ¿cómo se está comunicando? “no señorita yo tengo un telefono, pero la mayoría telefono, imagínate en un teléfono se te ve la imagen chiquita, la letra, entonces yo así ampliaba las imágenes en mi computador para que el niño las viera grande, “no entiendo lo que dice ahí”.
5. Si, tiene que haber afectado el hecho de estar directamente comunicándote con la profesora, imagínate el niño quedaba con la duda, tu le explicas y no te entendía, en



cambio aquí en la sala no, porque todo es presencial, ya, ¿me entendió? “no”, ya venga le voy a explicar. En cambio ahí no, teníamos un tiempo, hubieron varias dificultades.

DISPOSICIONES EMOCIONALES

Docentes

1. Si, igual te trajo varios trastornos psicológicos por el hecho de ver todos los días, por lo menos a mí me afectó mucho esto porque de ver que había tantas personas enfermas, que no se podían mejorar que había mucha gente que falleció entonces eso psicológicamente igual te va perjudicando y también estar preocupada de que alguien de mi familia no se vaya a contagiar, eso sería y también me preocupaba mucho por los niños porque sus mamás también estaban enfermas, el hecho de estar encerrados también, estar en tu casa encerrada, si fueron muchas cosas, también me sentía muchas veces psicológicamente, pero no, tenía que salir adelante y seguir adelante no podía llegar a faltar con los niños, uno tiene que hacerlo con los alumnos y tratar de despejarte un poco la mente
2. Siempre traté de estar bien, aunque estaba mal de repente, me deprimía pero, frente a la pantalla no, hacía mis clases con alegría porque tu inconscientemente le transmitías esto a los niños, a los apoderados porque si te ven triste en la pantalla, porque te ven en la pantalla mal, los niños indirectamente les transmitías esa negatividad, siempre trate de estar disponible para ellos, con cara alegre
3. Tuve siempre el apoyo de la directora, mis compañeros de trabajo siempre estuvimos unidos, había un problema todos nos ayudábamos, nos apoyábamos, alguien estaba enfermo: “no te preocupes, yo te hago la clase” todo online, la directora me llamaba a mí o a quien sea “x, podís tomar el curso” ya no hay problema, había una buena disposición ante todos mis compañeros, entre todos nos ayudábamos por eso teníamos una vez a la semana reunión, era para sacarte un poco del encierro, era como un taller entonces había una persona que nos colocaba un tema: ¿”que haces tu para salir de tu depresión?”, porque hubo muchos colegas que estuvieron con depresión, entonces conversábamos ese tema porque todos pasamos por lo mismo, entonces nos sentimos más apoyados, pensar que “a él también le pasó lo mismo, entonces no estoy sola”, a varios colegas les pasó ese problema. A veces cuando terminaba la reunión “ya, hoy día nos vamos a tomar un tecito” ya y yo me preparaba el tecito, todo online en sus casas, entonces estábamos unidos tomándonos un tecito pero en la pantalla, entonces nos sentimos de esa manera apoyados, unidos, y había una buena disponibilidad y harta unión con los colegas, no me quejo.



**Universidad Metropolitana de Ciencias de la
Educación Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de Educación Diferencial**

4. El hecho de no estar con los niños, los niños se extrañan mucho, el contacto físico aunque pasan rabia con los niños, pasan molestias pero esto extrañábamos nosotros, estar con ellos, con los apoderados en los recreos, en

los actos, ahora no porque estamos felices aquí, pasamos molestias y todo pero feliz de que estén aquí, eso fue nuestro gran obstáculo, lo demás no porque lo sabemos hacer bien, además que todos los profesores somos antiguos, tenemos experiencia en esto, pero si se extrañaba mucho el contacto físico con ellos, esperábamos venir a juntarnos acá en el colegio, era el único momento que nos podíamos reunir y era todo con tiempo.
5. Nosotros estábamos deprimidos, el poco contacto, se extrañaba a los estudiantes, eso nos afectó, tiene un poco de relación, el hecho de no estar aquí en la escuela, psicológicamente estábamos todos mal, tanto los estudiantes como nosotros esperando que terminara luego la pandemia, estábamos al borde de explotar, pero salimos adelante porque tenemos que poner de nuestra parte.
6. Si, tiene que estar bien emocionalmente el docente para planificar, porque si tu estas mal nada te va a resultar bien. No vas a poder hacer bien tu clase, vas a estar ahí con ganas de hacer nada y eso se transmite aunque sea a través de una pantalla, en cambio el profesor con ánimo “ya chiquillos, vamos a hacer esto, esto otro” el estudiante te va a ver motivado y también se va a motivar, ¿viste que es importante que estemos bien de aca? (apunta su cabeza), eso es lo primordial, la situación psicológica del docente, aunque todos tengamos problemas, diferentes dificultades, pero tenemos que estar bien frente al curso, darnos ánimos.
7. Conoci mas cercanos a los alumnos, la realidad en que ellos viven, como nos veíamos el primer año estaban todos con las pantallas prendidas entonces yo vi conocí más la realidad en que trabajo con los niños, sus situación económica, algunos vivían mal, aprendí a conocerlos más como ellos viven, como es su realidad, pero ahí veía su casa, su familia, me di cuenta en qué sector estoy trabajando y eso como que tu le tienes más cariño a los niños porque tienen muchos problemas económicos, familiares, igual le hacen empeño, igual vienen al colegio entonces como que tu los valoras, los quieres más porque ví todas esas realidades.
8. Como te digo, esos talleres que tuvimos una vez a la semana pero nada más, y la buena disposición que teníamos todos, mucho compañerismo, igual que ahora, pero antes (pandemia) fue mucho mejor, a mi me pasó, les preguntaba: “¿cómo lo hago para buscar una clase de ciencias naturales?” y me decían “entra a esta pagina “¿te resultó o no?””,



“ya, yo te ayudo”, había muy buen compañerismo entre todos igual ahora, pero noto que antes era mucho más.

9. No, yo no. Al principio si estuve bien afectada por todo lo que veía en las noticias pero lo que sí me afectaba era la realidad de los niños, que veía las casas en que vivían, eran muy humildes sus casas, eso como que me daba pena, tristeza, pensar que en la situación que está pero igual está conectado, igual la mamá se preocupa y viene al colegio a buscar sus guías y tenía interés, eso me afectaba pero personalmente yo no en cuanto a la pandemia, pero no me afecté, me afectaba por el resto pero yo no. Tengo que dar gracias a Dios porque fijate que yo no y cuando me vi muy encerrada ya estaba (colapsada), que hacía, tenía un perro, lo tomaba y lo sacaba a dar vuelta a la manzana en el sector donde yo vivo, increíble que me sacaba y me despejaba porque me sentía, a todos nos pasó por el encierro, había que pedir permiso para todo, ya después comenzaron a haber más facilitadores ahí empecé a viajar, salía fuera de Santiago cuando se podía, pero de a poco gracias a dios no me afectó tanto como a otras personas.

Familias

1. Los apoderados estaban contentos porque a los estudiantes se les daba almuerzo, canasta familiar, eso también facilitó esta problemática, también se les entregó tablets, llegó material para los niños que no tenían teléfono, pero habían ciertas dificultades porque no sabían usar el tablets ahí tenían que estar las profesoras haciéndoles clases a los niños explicándoles. Bueno igual fue una gran ayuda la entrega de los tablets, porque ellos no lo compraron y vuelvo a lo mismo, la buena disposición que teníamos con ellos.
2. Había mucha gente que no tenía trabajo, entonces también les afectó, estaban sin trabajo y no tenían internet, se los habían cortado, habían otros niños que el teléfono lo tuvieron que vender, tuve casos así, que el teléfono lo vendieron para comprar alimento porque estaban sin trabajo. También les perjudicó el fallecimiento de familiares, eso te podría decir de lo malo, porque psicológicamente te afecta.
3. Tiene su relación porque no tiene esa concentración que debería tener porque está con esa problemática, tuve casos donde se les falleció el papá, los abuelos, los tíos, entonces como le vas a pedir a esos niños “mañana te voy a tomar una prueba” hay que darle harto tiempo, el proceso fue diferente. Si tenía esa problemática el fallecimiento de familiares, tuve hartos casos, fallecieron por el covid y los otros problemas que no tenían trabajo y eso ya es grave porque imagínate el dueño de casa el papá, y pese a todo eso los niños igual se conectaban. La mayoría de los niños después comenzaron a trabajar virtualmente, imagínate lo que tenían que hacer, ir a la casa de los vecinos, se conseguían teléfonos, a veces había 1 teléfono como para 4 niños y estaban con ese teléfono y yo tenía 4 niños con ese teléfono, me consta porque me decían “mire tía, estamos con 1 teléfono” “¿y como lo hicieron?” fijate que ellos igual buscaban soluciones. Fue crítico en todo caso,



**Universidad Metropolitana de Ciencias de la
Educación Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de Educación Diferencial**

fue malo, costó mucho. al principio cuando había que conectarse, como lo hacemos. Yo empecé con 1 niño, todavía me acuerdo, después con 2 y fijate que todos los profesores estábamos en las mismas condiciones, de un curso de 20, de 25, habían 3 niños conectados o sea 3 niños hicieron la tarea, trabajaron, estudiaron ¿y el resto? no podía, por todas las razones que te di, y entendible en todo caso. La situación económica es importante, pese a todo yo me tuve que comprar un computador, ¿tu crees que algún niño se puede comprar un computador acá? no creo, tuve que pagar mi propio internet, mes a mes, había que hacerlo, y yo no puedo exigirle “oiga usted mañana se tiene que comprar un computador y estar conectado todos los días” no pos la realidad económica era otra. Y además que los niños no podían quedar repitiendo, igual aunque no se podía, había interés y preocupación de los apoderados. Cuando venían a retirar las canastas me decían “tía, que tengo que hacer aquí, explíqueme”, ya esto se hace así, “ya pero ¿y cuando tienen la prueba?” llameme nomas aunque sea a las 8 de la noche, a las 8 de la noche yo estaba tomando pruebas y había que hacerlo. Y mucho niños no se cambiaron de colegio, ahí seguían donde vieron que ahí estábamos nosotros al pie del cañón, todos aquí presentes, y estaban todos los apoderados deseosos para que llegara ese día que lo orientáramos en los trabajos, en las pruebas, no solo venían a buscar su canasta familiar, sino que tenían esa ansia de vernos y venían hasta con los niños y yo ni los conocía, después empecé a conocerlos, porque los veía en la pantalla.

4. También había su dificultad por lo que te cuento anteriormente, fue harta dificultad lo que te conté por la pandemia. por la falta de trabajo. Mira que obvio no lo favorece, el hecho de que no tenían las herramientas para poder estudiar, para hacer tus trabajos y para poder estar conectado, no tenían estas herramientas, no se como lo hacían, caminaban a otra casa se juntaban y psicológicamente te afecta porque tienes que ir a molestar un vecino que te preste un teléfono, yo lo viví con los niños que yo trabaje. Había un computador, que era un niño de 5° básico, todos los demás tenían celular pero si fue dificultad para los pobres apoderados “¿como lo hago?” si no tengo para comprarle un teléfono y tenía que ser uno moderno porque uno antiguo no resultaba, y eso como que al apoderado lo desesperaba, se preocupaba porque los niños no podían estar en clases y también el apoderado quería que el niño aprendiera y volvemos a lo mismo: la situación económica, porque si tienes una buena situación económica, pucha tienes tu buen computador y es mejor estaba tranquilita en mi casa ¿y el resto? no es así, tenía mi pantalla grande y los otros chiquititas, eso también es una dificultad para el apoderado: lo económico, lo económico. Ya después llegaron los tablets y ahí se conectaron más, pero después las tablets se echaron a perder y no tenían como arreglarlo, ahí quedaron no se conectaron más.

Estudiantes:

1. Le favorece que estaban en sus casas, no tenían que salir temprano, levantarse temprano, los horarios de clases eran cortitos, después tenían toda la tarde libre, ese fue un factor.



**Universidad Metropolitana de Ciencias de la
Educación Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de Educación Diferencial**

Almorzaban en sus casas, tomaban desayuno en sus casas, tenían su recreo, entonces hacíamos una pausa y el niño tomaba su desayuno en la casa, estaba la mamá preparándole el desayuno, el papá, claro los que tenían papá, pero eso fue lo que les favoreció a los chicos.

2. Yo creo que los niños echaban de menos a sus compañeros, echaban de menos a su profesor, porque yo les preguntaba y me decían “tía, queremos volver al colegio, echamos de menos la sala” echaban de menos los juegos los recreos, eso echaban de menos sus pares, porque imagínate todo el día encerrado en la casa, muchas veces las casas eran chiquititas no tenían espacio, en cambio acá tiene espacio, cancha, patio, eso era lo negativo para ello.
3. También les perjudicaba, pero como era por una nota, los niños igual trabajaban, porque tu sabes que esto al final te lleva una nota, a pasar de curso a pesar de que era automática la promoción pero ellos luchaban por su nota, pese a todas las problemáticas “chiquillos mañana tenemos prueba” hay que hacerla nomás po, les enviamos la prueba, “que mañana tienen que responder una guía” listo, la hacían igual trabajaban, no igual que aca pero era otra la temática, pero siempre con el apoyo de la mamá y el papá y de los familiares, de una persona adulta, siempre tiene que estar una persona adulta al lado de un niño porque no saben computación y son niños chicos, imagínate un 2° básico, un 3° básico, son chicos todavía, necesitaban esa ayuda.
4. Cuando había 15 niños, 18 niños conectados y ahí estaban, no había desorden, claro porque estaban en sus casa, nadie intervenía, igual si te preguntaban si con todo respeto, nunca escuche una mala palabra con todos, con todos. Los niños como que entendían que estaban en pandemia y que era algo malo, porque había mucha amistad, empatía y más que ahora, se preguntaban entre ellos “¿cómo está tu papá?” y “¿ya está sano tu papa?” ¿y por qué va a estar enfermo?, “claro, porque como estamos en pandemia” y los niños se preguntaban, ahora ya no porque la pandemia se terminó, y ellos entendían que estábamos en pandemia y en cualquier momento nos podemos enfermar e incluso morir entonces ellos como que lo llevaban muy adentro, sabían la realidad que estaba viviendo el país, pese a ser chicos.
5. Bueno la contención se la hacíamos nosotros todos los días, al principio de la clase “cómo están niños, como esta tu familia, tus animalitos” porque también tenían animalitos y eso era dentro de nuestras posibilidad, nosotros todos los días los docentes. El colegio nos hacía a nosotros y nosotros se los transmitimos a ellos, la dirección del colegio cuando teníamos reuniones y nos pasaban el material: “mañana vamos a trabajar estos temas con los niños” y los trabajábamos.



6. Estábamos preparados los docentes aunque a veces no, pero teníamos que estar preparados, si porque nosotros también teníamos nuestros problemas, la preocupación, los papás, papás mayores que se pueden enfermar, si fue complicado.
7. Era positiva porque la lectoescritura va toda unida con la lectura, claro, es lo primordial si el niño no tiene una buena disposición y no está motivado no quiere aprender no te va a resultar nada bien, si el niño te quiere aprender lo va a hacer, lo mismo le pasa a uno que es adulto, si yo psicológicamente voy al colegio o quiero aprender y tus estudiantes: “no, yo quiero aprender y pasar de curso” indirectamente tu vas a estar emocionalmente bien, aunque me duela la cabeza igual voy a hacer la tarea, igual voy a hacer la prueba, igual voy a leer el libro porque yo quiero, querer es poder si tu quieres vas a poder, si no quieres no puedes, a uno mismo le pasa que es adulto. Si tu quieres te va a ir bien y si no no quiero hacer nada. Los niños saben que tienen que estudiar porque tienen que pasar de curso aunque sea de primero básico ellos saben que si no hacen la prueba o les pones un 2 o un 3 “oh, un 3 es mala nota” en cambio un 7 “uy tía me fue bien” si pues, te sacaste un 7 porque tú te esforzaste.

DOCENTE 4

Institución educativa:

1. En cuanto a material lo tenemos que hacer todo nosotros, herramientas más que el tiempo para poder planificar, si, pero en cuanto a material fue poco porque como estuvimos mayormente en la casa tuvimos que ocupar material más digital y eso lo buscábamos nosotras mismas a través de internet, nada como muy concreto, ya despues al ultimo cuando pudimos volver ya poseamos ocupar algunos cuentos del colegio pero no más material adicional.
2. Más que el establecimiento, fue en general porque se conectaban muy pocos niños entonces considera un curso de 35 niños se conectaban 12 o 15 máximo y el resto quedó trabajando con guías que obviamente no era lo mismo ya despues al final pudimos enfocarnos en estos niños que no podían conectarse pero si podían venir presencial, pero igual se trabajó menos con ellos.
3. La verdad pudimos lograr avances con los niños que se conectaban y estaban pendientes, realizaban sus guías, obviamente se entiende que las situaciones familiares fueron diferentes para todas las familias y el apoyo de muchos no era constante entonces no fue un tema de establecimiento sino de las posibilidades que tenía la familia. A todo esto les



dieron facilidades porque yo recuerdo que a los niños que no tenían internet se les entregaron modem, se les facilitaron dispositivos, se le facilitaron computadores e inclusive después ya podían venir a los grupos de clases acá en el colegio y aun así algunos no quisieron, por tema de decisión de la familia, como estábamos en pandemia tenían miedo de contagiarse había muchas limitaciones, no se quisieron acercar ahí si que estábamos super estrictos y era complejo porque los chiquitos querían compartir, querían jugar y no se podía, pero en cuanto al avance de lectoescritura no fue una totalidad que uno hubiese esperado o que espera en este año con normalidad.

Planificación

1. Si obviamente todo tenía que ser enfocado via zoom, ocupar mucho material de powerpoint, mucho video, apoyado bastante en el tema tecnológico.
2. Dentro de lo mismo tu ves un niño con NEE y por suerte se conectaba constante entonces pudimos igual con el porque tenía el apoyo fundamental de su familia entonces más que un obstaculizador, era lo que se tenía que hacer porque no era como muy diferente, sino trabajar con más recursos tecnológicos, apoyarse bastante en eso.
3. Me facilitaron porque uno ya teniendo los objetivos priorizados ya sabía con que tenía que trabajar, igual en mi apreciación encontré que era muy poco para lo que pudiéramos haber avanzado por eso quizás los logros no fueron tan con mayor porcentaje por eso también fueron menos porque eran muy pocos los objetivos, era algo muy repetitivo en el cual nos estancamos un poquito ahí y los avances fueron un poco más lentos.
4. Mucho power point videos pero igual dentro del kinder se trabaja harto material concreto, entonces lo que hacíamos era entregar el material con anticipación para que los niños lo pudieran tener en su casa al momento de la clase y toda información con anticipación, cosa que yo les mandaba un horario con todas las actividades que íbamos a hacer en la semana entonces ellos ya sabían que materiales debían tener porque si trabajamos con material concreto ellos igual tenían que trabajar con plastilina, pintar, papel lustre varias cosas, porque tampoco íbamos a tenerlos todo el tiempo viendo videos.
5. Que trataba de hacerlo lo más lúdico posible para que estuvieran atentos, con ganas de estar en la clase hacer una dinámica más entretenida. Igual tenemos textos de estudio que son los caligráficos con los que trabajamos, pero es más como el graficar, pintar. Canciones cosas así para que los niños estuvieran más activos en la clase.

Acción didáctica



**Universidad Metropolitana de Ciencias de la
Educación Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de Educación Diferencial**

1. En el contexto de pandemia si, de que se podría haber hecho más si, es difícil cuando no está la totalidad del grupo curso, eso es como lo más limitante. Se trabajó por consonante, alcanzamos a ver 4 consonantes, complementario con el texto de estudio pero podría haber sido más.
2. Si, todas porque había una planificación y organización de las clases.
3. Yo creo que facilitó, pero al grupo que se conectaba, al grupo que no ahí había un poco más de distancia y de hecho nos pasó que los niños tenían muchas ganas de conocernos en persona y cuando llegó ese día igual fue super emocionante entonces la verdad a mí me facilitó.
4. Los niños del kinder así como lectura fluida no sale, es una lectura más silábica, ya porque por eso se trabaja primero con las consonantes y es una lectura más silábica. Fue en menor grado a diferencia de un año normal yo creo que netamente lo que dificultó fue estar lejos en la casa, porque no era lo mismo que uno poder ayudarlos, porque uno le dedicaba tiempo para revisar sus actividades para que los pudieran comentar. La verdad que nunca tuve ninguna dificultad en ese sentido porque los niños se portaban super bien y las mamás apoyaban bastante, entonces no había problema de que “apaga el micrófono” “no molestes”, al contrario super concentrados y super entusiastas de participar de la clase pero el hecho de estar lejos y también no interactuar con sus compañeros eso dificultó bastante porque no es lo mismo que la mamá te esté ayudando a que la profesora te esté ayudando.
5. El apoyo de la familia, si y la responsabilidad porque entregábamos material complementario para el desarrollo de las actividades y si no lo tenían ahí ya quedaban como muy perdidos, tenían que escribir en el cuaderno, casi improvisar porque ya no era parte de uno sino responsabilidad de ellos

Evaluación:

1. Si, ocupe mucho registro de observación y escala de apreciación que es como lo que trabajo habitualmente, no varía mucho en un tema presencial porque como yo te digo, me daba un tiempo para revisar todas las actividades para cada niño y cada niño me mostraba su dibujo, me explicaba, lo mismo con las tareas, las revisaba ahí en el momento y después cuando teníamos que entregar guías, les pedía los libros para revisarlos, y después se los volvía a entregar, les mandaba tareas y todo eso. Las guías también eran evaluadas revisadas, así que esos fueron como los tipos de evaluación.



2. Eso no se hizo, no te voy a mentir, no se hizo una evaluación como tal de lectura, a lo más hicimos dictado pero al final del año cuando podrían venir, pero dictados super simples.
3. Lo que pasa es que trabajo con mucha guía entonces no teníamos mucho contacto con los niños para poder evaluar, a lo más nos organizamos con la tía para que ella tomara tres niños y tomara evaluaciones de forma individual, pero no lo podíamos hacer siempre, pero a fin de año igual pudimos evaluar un poco más pero como uno espera, no.
4. si, teníamos que hacerlo porque teníamos un grupo que se conectaba bastante y el otro grupo no era lo mismo trabajar una guía online que mandarsela para la casa y la hiciera sin saber qué, por eso también después no empezaron a pedir los tutoriales para explicar las guías, el contexto, compartir el material, ya después comenzamos a ocupar el classroom, subir el material, que el ppt, entonces fue bastante trabajo.
5. si, obvio
6. el hecho de que la mitad del grupo no estuviera presente 100%
7. va también en el compromiso del apoderado que traía a los niños, asistía habitualmente, en presencial. pero no lo mismo online porque los niños no son totalmente autónomos a esa edad entonces tienen que si o si tener el apoyo del apoderado, si el apoyo del apoderado
8. Que no estuviera el apoderado pendiente.

DISPOSICIONES EMOCIONALES

Docentes

1. Va en la vocación, pero en cuanto a lo emocional fue complejo porque uno también tiene familia, tiene que estar en la casa, tiene que organizarse con muchas más otras cosas que aparte del trabajo.
2. La verdad que yo en cuanto al horario me acomodaba bastante el hacer clases diferidas, no seguidas, por ejemplo tenía la primera clase de 9 a 9.45 después teníamos un recreo, después de 11 a 11.45 y después la última a las 12 y terminamos la jornada pero había periodos donde los niños podían ir a comer colación y no era un periodo corta sino media hora entonces yo ahí tenía tiempo para hacer mis cosas, yo también tengo hijos, entonces ver a los niños. Mi disposición estaba, de que fue cansador no te voy a mentir, si lo fue, pero si la disposición estaba.
3. Yo creo que mi vocación, porque me gusta lo que hago.



4. Yo creo que mas cosas personales, porque es lo mismo que acá, uno tiene que olvidarse de sus cosas, pero estando en la casa es difícil, porque no puedes salir de tu contexto de realidad, en cambio cuando tu vas a trabajar tu sales de tu contexto realidad, no estás en tu casa, ni con tus familiares ni con tus hijos, entonces si o si te tienes que desenvolver con otra actitud, olvidándote un poco pero estando en la casa es difícil.
5. Mi disposición fue buena, de hecho no tuve ninguna queja de ningún apoderado así que era buena, los niños se querían conectar, agradecer la clase, eso para mi era super importante “gracias por la clase”, “tía, nos gustó” “nos vemos después”, eso es rico escucharlo.
6. Estar en la casa, el mismo espacio físico, a veces tenía que hacer las clases en mi pieza, otras veces en el living, otras veces tenía que estar preocupada de mi hijo que también estaba conectado en clases, ver a la más chiquitita, porque tengo 2, entonces estar pendiente de todo el resto y no enfocarse en lo de uno. De hecho yo era feliz cuando casi me quedaba sola haciendo sola la clase en la casa que de hecho era muy pocas las veces, pero si pasaba, y podía hacerlo con mayor disposición.
7. Yo creo que el horario porque así también podría estar apoyando a mis hijos.
8. No no me costó, lo que si me complicaba un poco era el compatibilizar los tiempos.
9. Al principio sí, porque igual se preocuparon de saber como estábamos, al principio.
10. Yo creo que a todos nos afectó en diferentes formas, entonces no asi urgente pero sí uno igual necesitaba conversar. Es que al principio fue como: “ya, nos vamos dos semanas” y después pasaron dos años así que fue como: “en qué momento pasó”.

DOCENTE 5

Institución educativa:

1. El proceso igual fue complejo por los estándares que te entrega el ministerio, entonces siempre hay que acomodarse a lo que te entrega el colegio y lo que también te entrega el ministerio, por lo tanto fue un proceso difícil.



ER: ¿Entonces el colegio si entregó las herramientas?

EO: si, si entrega las herramientas tanto el colegio como el ministerio.

2. Yo creo que lo obstáculos que se presentaron era no revisar, no tener un control en revisar los cuadernos y actividades
3. Quizas no tener los materiales, no muchos de los estudiantes contaban con los materiales concretos en la casa entonces eso les dificultaba.

Planificación:

1. Yo creo que la mayoría fue basado como en el apoyo familiar porque cuando uno está en la sala las instrucciones pueden ser de manera más personalizada y más guiada pero muchas veces los apoderados no entienden cuáles son las instrucciones de realizar un trabajo, una actividad y se basó más en eso, en enfocarse en que las actividades se realizarán en conjunto con el estudiante de manera más guiada
2. Ahí fue un proceso más complejo por que mucho de los padres no saben cómo trabajar la lectoescritura y sobre todo con niños que tienen NEE entonces ahí ya se realizó.. hubieron más obstáculos por que con la mayoría de esos niños se trabaja de manera más personalizada o sea siempre está la profesional, en este caso la educadora diferencial, la terapeuta que están ayudando. Si ya en la .. el contexto normal en sala se hace complicado trabajar con niños con NEE más complejo se realiza con pandemia porque no hay un acceso directo a trabajar con ellos a entregar instrucciones cortas, o instrumentos de evaluación que tengan algunas modificaciones curriculares y también el trabajo con los padres que muchas veces ellos no saben cómo enseñar o cómo llegar o cómo bajar la materia o el contenido.
3. Solamente se enfocó en los objetivos que son los priorizados porque se dividen como por nivel, nivel uno, nivel dos y se enfocó solamente en los niveles uno que eran los más importantes que tienen la estrella. Se priorizó solamente en esos objetivos porque el curriculum es demasiado largo entonces era imposible Pasar en pandemia todos los objetivos que Tenemos que ver En modalidad presencial

ER: ¿Y le facilitó o le obstaculizó la priorización

? **EO:** Yo creo que facilitó .

4. Yo creo que el obstáculo principal en realizar actividades es que no conocíamos a los estudiantes porque como vienen de pandemia de kínder entonces yo no sé no los conocí en kínder y tampoco la educadora en este caso tuvo mucho contacto con ellos y elaborar actividades para un curso que uno no conoce que no tiene una comunicación con la otra persona que los tiene, dificulta porque no conoces el tipo de curso entonces con el transcurso de este año me fui dando cuenta cómo era el primero básico cuáles eran los principales métodos de aprendizaje que tienen sí son más visuales mi curso es muy kinestésico entonces hacer actividades donde estén solo mirando o escuchando no sirve
5. En pandemia qué se trató de utilizar de contemplar los tres ejes la escritura la lectura y la comprensión creo que eso fue como lo que más se destaca utilizar siempre en cada actividad que los tres ejes estuvieran presentes.



Acción didáctica:

1. No, yo creo que la metodología que se utilizó no fue la adecuada porque muy pocos niños participaron en las clases online y no había mucho tiempo porque las clases eran de tiempo reducido entonces no eran los noventa minutos que debería tener una clase y faltó mucho porque aprendieran muchas cosas fundamentales como para comenzar.
2. Yo creo que la mayor parte del tiempo, pero muchas veces no se pudo lograr porque la asistencia era muy baja
ER: ¿Entonces quedaban algunos un poco perdidos?
EO: Si
3. Lo obstaculizo porque tener una relación virtual con los estudiantes no genera un lazo afectivo y no genera una motivación por parte del estudiante de querer aprender.
4. Si, obstaculizó demasiado ER: por ejemplo ¿qué cambios vió? EO: Lo que pasa es que los niños cuando están en su casa la mayoría de las cosas las resuelven los adultos, entonces cuando ya llegan a la sala de clases se dan cuenta que no está la mamá, el papá o el adulto y no pueden hacer nada ellos solos. Entonces siempre hay que estar ahí con ellos, prácticamente “tomándole la manito” o guiándolos de manera personalizada, o sea eso dificultó mucho.
5. Quizás tener un monitoreo constante de las actividades que realizaban los niños, verificar el tema de algo más personalizado, no se, porque uno siempre en la sala observa la toma de lápiz, siempre también se hace lecturas sencillas y eso era más complejo hacerlo de manera online.
6. Quizás lo más era realizar actividades como actividades más entretenidas, salirse un poco más de lo estructurado mostrar más videos, más acciones orientadas como al juego, basarse en una estructura de una sala de clases.

Evaluación

1. No, las que se utilizan normalmente yo creo ER: ¿No hubo un cambio respecto a la modalidad online? EO: No
2. Yo creo que el tiempo que había como estar más en casa que... ER: El tiempo le ayudó como facilitador EO: Si



3. La falta de la presencia de los estudiante a las conexiones, a las evaluaciones
4. Si, siempre va a haber una modificación porque era una modalidad más flexible ER: ¿Y hacía más pruebas, hacías más guías, hacías test más cortos? ER: Claro, actividades más reducidas, habían muchas más

actividades en la casa, o sea para la casa, que tenían que realizar ellos de manera más personal.

5. Si, afectó demasiado.
6. Es que hay varios factores ahí que pueden influir porque era difícil evaluar si uno no tiene presente al niño, porque muchas de las actividades tampoco fueron realizadas por ellos , las realizaban los papás. Entonces uno... tenían un enfoque más tanto pedagógico como de cumplir de responsabilidad.
7. Uy difícil ahí porque no hay como ningún facilitador, siento que fue muy complejo el área de lectoescritura, evaluarla.
8. No, muchas veces no se puede cumplir con la planificación porque ocurren otras cosas durante el camino y no se puede cumplir. Y no siempre se cumple también con... los niños van cambiando o se conectaban unos y después se conectaban otros.
9. Quizás puede ser que los padres estaban ahí como más presentes, ese fue como...

DISPOSICIONES EMOCIONALES.

Docentes:

1. La motivación yo creo, la motivación, si realmente estoy motivada a enfrentar diferentes cambios, y si también tengo la capacidad de adaptarme a diferentes cambios que se presentan.
2. La verdad es que mi disposición fue positiva porque igual estaba en mi casa, realizaba mi trabajo, tenía más horas para descansar, era como relativo, había como otros días, claro que eran más difíciles, tenía mucho más trabajo, pero mi disposición emocional fue positiva como bien, cómo motivada y a la vez también un poco como aburrido porque uno está acostumbrado a estar como con los niños y estar constantemente en la



**Universidad Metropolitana de Ciencias de la
Educación Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de Educación Diferencial**

sala , y ya estar en tu casa sin los niños igual como que el trabajo llega un punto como que te aburre, como monótono.

3. Ehh, no siempre fue igual.
4. Yo creo que compartir con las familia, estar más presentes con la familia y estar como más en la casa.
5. Quizás no salir de casa, no salir de casa y estar ahí también uno tanto estar ya con la familia como que igual se genera un vuelco de 180, porque en un momento estás bien y estas con tu familia pero después de tanto verlos ya como que te aburren.
6. Bueno igual siempre uno cuando está enseñando, las emociones pasan como un poco de lado. Siempre tiene que uno... nosotros en la sala de profesores siempre decimos, “tiene que continuar el show”, porque aunque estemos enojados, estemos tristes, estemos enfermos, al frente de los niños no podemos demostrar que tenemos emociones, o sea siempre tenemos que estar bien. Entonces, claro, la disposición emocional siempre tiene que ser positiva, siempre se presentó de manera positiva en el aprendizaje, independiente de que fue la pandemia, aunque uno quería salir de la casa corriendo siempre quería tener la mejor disposición.
7. Uy si es demasiado importante y todavía me pasa que mi momento más estresante del mes es la planificación. Es planificar porque yo por lo menos en primero básico hago todas las asignaturas menos música, inglés y educación física y tengo que planificar clase por clase. Son muchas las planificaciones y ya uno como que no sabe qué hacer porque ya se te acaban las ideas, y también depende de los recursos que te preste cada establecimiento.
8. Yo creo que los materiales porque también era un... algo como complicado, porque uno claro tiene una planificación pensada en quizás que los estudiantes tuvieran cierto tipo de materiales para que fuera una actividad más concreta, pero muchos de los papás tampoco tenían el dinero y no se podían acceder, entonces eso también como que dificulta un poco el proceso.
9. Facilitadores yo creo que la disposición de los papás que estuvieron ahí presentes con los niños, eso era como un facilitador que estuviera siempre un adulto que tuviese más autoridad que uno que estuviese ahí con el niño para que pudiera cumplir.



10. No, la verdad es que no me costó adaptarme o sea igual al principio igual se hace complejo pero ya después con el transcurso del tiempo después no me costó adaptarme al proceso.
11. Sí en muchas situaciones sí claro pero también hay situaciones en que no se puede responder o sea siempre depende de la necesidad que uno presente.
12. No

Familias

1. Estábamos juntos yo creo o sea estar más juntos estaban como el papá la mamá el caso de que no esté una familia constituida claro estaba más presentes los hermanos también se involucraron como todo el vínculo familiar.
2. Creo que muchas veces los padres no sabían cómo enfrentar las actitudes de su hijos porque se daban cuenta de que pasar la mayor parte... pasar un tiempo con ellos a pasar la mayor parte del tiempo, generó como un quiebre de no poder saber cómo tratar a sus hijos ni cómo controlar a sus hijos.
3. Esto siempre lo digo los padres este trabajo difícil de lectoescritura es 50 y 50 50 al colegio y 50 también los padres porque el tiempo que tenemos los profesores para pasar las letras y para enseñar las es muy reducida entonces muchos padres se quedan con lo que hacen en el colegio y nada más no hay un un un seguimiento en el en la casa y por eso cuesta porque los padres no tienen la paciencia no tiene las herramientas no tiene los conocimientos de cómo enseñar este proceso y ahí es cuando los papá ya se empieza como un poco enojar a tener actitud un poco más violenta más indiferentes.
4. Yo creo que dependiendo de la familia muchas familias eran positivas y otras familias totalmente negativas porque decían que simplemente no mi trabajo simplemente no puedo y se cerraban.
5. Qué estaban en casa nomás eso fue como la disposición que estuvieran en casa o sea prácticamente como entre comillas obligados no porque quisieran.
6. Yo creo que por parte favoreció porque para los que realmente estuvieran interesados y dificultó para aquellos niños que no había un compromiso por parte de la familia porque primero básico sí o sí tiene que estar mi mamá y mi papá estando ahí conmigo



Estudiantes

1. Estar con las mamás, estar con su familia, estar en su casa y quizás no levantarse tan temprano.
2. Que muchas como estaban ya con las mamás estaban muy consentidos.
3. Eso influye mucho la motivación intrínseca que tiene cada estudiante fundamental para este proceso si el estudiante no se motiva es difícil es muy difícil yo siempre lo hablo con mi primero básico que también depende de

ellos del esfuerzo que ellos coloquen en cada asignatura y en cada cosa que van a aprender. Entonces es algo muy fundamental su disposición emocional.

4. Claro, muchas veces sí y muchas veces no era como algo bien relativo también por el día la clase a la hora también que se realizaba la asignatura.
5. No podría responder esa pregunta porque nunca no necesite nunca fue como que necesite una quizás contención por parte de la institución para los estudiantes ahora presencial Sí y mucho la institución está como súper comprometida en este sentido y sobre todo con psicóloga.
6. Yo creo que no no porque nunca nos imaginamos un contexto de vivir en pandemia entonces no.
7. Sí es fundamental porque el niño en primero básico está en la edad donde está descubriendo este nuevo mundo de leer, de escribir y si la disposición de él lo primero es lo fundamental porque si no hay disposición no va a poder completar ninguna actividad que se realiza.

DOCENTE 6

Institución Educativa.

1. Si, si trabajamos bastante en conjunto EN: ya, ¿cómo que hicieron? **EO:** Eh nosotros tenemos... realizamos reuniones online porque ahí en ese tiempo nos nos podíamos juntar entonces siempre los jueves teníamos nuestras reuniones y ahí aclararemos dudas, se nos orientaba un poquito sobre como dirigir las planificaciones y toda la estructura del trabajo.



**Universidad Metropolitana de Ciencias de la
Educación Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de Educación Diferencial**

2. Las herramientas que nos pudieron entregar el establecimiento más que nada yo creo que nosotros nos acogemos bastante a los planes que trabajamos la priorización curricular, entonces con eso nos apoyamos el material era creado por nosotros trabajando con los libros que lo tenían en casa y también a nosotros como docentes se nos entregó los primeros meses una cuota para el internet después ya tampoco se nos siguió dando pero los primeros meses sí .
3. Mira nosotros principios trabajamos con zoom y al principio fue muy complejo para los padres porque no todos tenían el acceso internet, entonces igual algunos apoderado se le entregó a internet de acá con

módem para los que no tenían en el curso y nosotros como institución como para poder ayudarlos también trabajamos con zoom y después empezamos con classroom dónde fue mucho más fácil porque podían descargar guías, entonces eso hacía que trabajarán en conjunto. Tenían sus pro y sus contras de estos de trabajar en clase pero la asistencia igual era bajísima no era una asistencia porque por ejemplo yo tenía 37 alumnos y se conectaban 15 el resto de alumnos como institución siempre se estuvieron llamando visitando pero no había un compromiso real de los padres, así que ahí tenemos uno en contra.

Planificación

1. Mira lo que pasa que nosotros trabajamos este año también con la priorización curricular nivel 1 nivel 2, entonces teníamos que adaptar la planificación con modalidad online, entonces porque tú no puedes hacer una actividad como la hace presencial a cómo la haces online había que usar un mucha dinámica para tener la atención y aún así fue complejo . Ojala que nunca más vuelva a ser online.
2. Es un poco complicado trabajar con niños que son diversos porque no todos son iguales entonces hay algunos que son más avanzados, hay otros más lentos. Nosotros tenemos acá al grupo PIE que también nos apoya y muchas veces también estuvieron en clases entonces a los niños del grupo pie también se le trató de trabajar de forma privada particular con ellos. Mi planificación uno siempre debe adaptar la según la cantidad de niños y el tipo de niños porque no podemos enseñarles a todos por igual.
3. Yo creo que como un poco obstáculo porque aborda algunos solamente algunos objetivos y hay muchos objetivos que quedaron en el aire, entonces en ese aspecto desfavoreció entonces no es como por ejemplo ahora nosotros igual estamos con



**Universidad Metropolitana de Ciencias de la
Educación Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de Educación Diferencial**

los priorizados pero si podemos agregar los otros los otros objetivos.



4. Siempre adaptándola, no es una cosa que tú tienes una estructura, a tí te dan el objetivo y tú tienes que preparar tu clase tratar de hacer lo más dinámico posible, tener no ciertas cosas que llamen la atención láminas power preparados y fue un poco complejo al principio porque no todos sabíamos al principio cómo usar estos implementos porque fue estar hablando no solamente hacerle clases a los niños sino a los padres entonces están

pendientes de lo que habla el profesor entonces todas esas cosas fueron un poco difícil al principio pero después se adaptó

5. Nosotros en el caso mío, yo trabajé mucho manualidad, entonces los niños igual tenían que trabajar los que se conectaban lo que mostraban su actividad terminada y cuando no se terminaba la continuamos en la clase siguiente por ejemplo hicimos una cuncuna del abecedario por ejemplo para los que se estaban aprendiendo el abecedario y les enseñé la canción del abecedario entonces claro la cantaron se la aprendieron memorizaron pero también tenían que reconocer de ahí comenzamos a hacer un trabajo con la cuncuna aparte eso se entregó también lo que era una biblioteca entonces también teníamos el apoyo de la biblioteca en ese tiempo entonces había una clase donde la profesora encargada de biblioteca entregaba usaba mucho lo del CRA la cuncuna rayo de luna eso se trabajó entonces llamaba la atención y a ellos le gustaba.

Acción didáctica

1. Se comienza con letra por letra con las vocales después de vocales vienen las consonantes y después empezar con sílabas... silábico porque en la manera en que ellos tienen que empezar desde el principio si no conoce las vocales difícilmente van a poder asociarla con una consonante y empezar a formar palabras entonces empieza así. **ER:** ¿Y le tocó empezar todo de nuevo? **EO:** Sí en pandemia lo que pasa es que hubieron muchos niños y habían muy pocos que se conectaba hubo una vez escolaridad tremenda en estos años de hecho al volver ahora yo tomé un segundo y ese curso es como un kínder o primero en cuanto a conocimiento, empezar todo de cero aunque el ministerio te manda una orden de planificación uno tiene que lamentablemente retroceder un poco porque no puedes avanzar si quedan esas lagunas es complejo .
2. Si no es que yo soy como muy estructurada yo tengo un orden de clases y mis alumnos que ya me conocen. Ellos saben comienzo escribiendo el objetivo y el objetivo fecha y yo voy escribiendo palabra por palabra es decir comienzo



**Universidad Metropolitana de Ciencias de la
Educación Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de Educación Diferencial**

por



**Universidad Metropolitana de Ciencias de la
Educación Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de Educación Diferencial**

ejemplo comprender cuento voy a contar hasta 10 entonces mano arriba lo que ya están listos porque si yo escribo todo el objetivo en una ellos dicen: “Uy tanto” y se desaniman, en cambio así van a estos llamados porque es como una competencia de ellos mismos entonces así trabajo con ellos luego de eso hago un menú de la clase donde el menú se escribe todo lo que yo voy a hacer en mi clase

entonces yo misma me exijo y voy cumpliendo con lo que escribí si digo observar video primero se observa el video segundo se trabaja el cuaderno y se trabaja el cuadernillo tercero trabajar el texto de estudio y así al final van con el cierre de la clase para saber qué aprendí de eso.

3. A mí me facilitó lo que pasa es que para mí es muy importante tener una buena relación con ellos no ser un profesor como un profesor que solamente hay un respeto y no confianza entonces ellos sí tenía la confianza de decir tía no entendí esto porque ellos no pueden entenderlo todo de una entonces tú le vas diciendo:
¿entendió? si lo que no no no entendí entonces yo vuelvo a repetir y aún así los que no entienden vuelvo a repetir porque no se puede dar por hecho que lo que tú dijiste o explicaste 2 veces un niño ya lo entendió entonces hay que hacer que ellos lo entiendan buscar las estrategias y todo. Tengo una buena relación con ellos.
4. Todas maneras sí porque como te digo muchos alumnos que se sacaban buenas notas 7 excelentes notas pero mucho se los escribían las mamás o las personas que estaban con ellos entonces de repente por ejemplo en la pantalla te muestra lo que está al frente pero cuando se ponían a escribir uno veía no es cierto porque no podía estar mirando tan bien entonces muchas mamás se escribían ellas aprendieron hartas las mamás.
5. El contacto el contacto es muy importante porque por ejemplo la lectoescritura tú tienes que hacer que el niño escriba en la línea pero él con esto no se podía porque no podías tú controlar eso con más facilidad entonces ellos escribían como podían algunos letra chica letra grande en cambio uno acá les enseña que está el cielo el pasto la tierra entonces uno le indica cómo hacer y eso uno no lo podía hacer lo mismo ahí en su casa tratábamos pero se hacía lo posible pero no se les grababa.
6. Yo me apoya mucho en el internet me apoye mucho en power buscaba pasaba información porque eso tampoco te las da el ministerio, te entrega las herramientas entonces no siempre son las adecuadas entonces tú tienes que buscar algo que sea entretenido para enseñar entonces eso falta, había mucho estructura en la planificaciones entonces tú debes “hermosearlas”.



Evaluación

1. Trabajamos con guías se hacían guías eran quincenales, entonces de esa forma y vamos descubriendo qué tanto sabían pero en realidad nunca fueron como tan reales porque como te digo siempre se las hacían y llegaban letras muy perfectas cosa que uno saben que los niños no las hacen entonces fue a través de guías que trabajamos hartos y también me acuerdo que también preparamos disertaciones que para mí eso fue como algo lo mejor porque ellos podían realmente expresar lo que sabían porque ahí la mamá no podían hablar la disertación las manualidades esas cosas pero siempre metían mano las mamá entonces la disertación para mí fue algo bueno como herramienta evaluativa, pero trabajamos hartos con guías **ER**: ¿Pero era distinto a como se hacía en realidad? EO: La verdad es que ahora por ejemplo hago dictado que dicen que es anticuado porque así veo cuánto van aprendiendo dictado trabaja mucho lectoescritura harta lectura.
2. Por ejemplo, qué hago con mis pequeños que no saben leer... yo en sala biblioteca me llevo una caja de libros pequeños, entonces tenemos 10 minutos antes de clase de lenguaje lectura silenciosa a todo se le entrega el libro por igual diferente libro que su bien entretenidos y después de eso y yo digo: “Bueno ahora ya lectura silenciosa” todos comenzaron con la lectura, después nadie habla ahí hay murmuraciones porque está leyendo y después yo escojo uno de esos libros y digo ahora este escogí entonces según la portada yo digo hago es como el dato Freak entonces digo ya ¿qué creen ustedes que va a tratar este libro? los profe tenemos que ser muy expresivos porque si ellos ven un profesor fome “Uy qué lata” ¿qué creen ustedes? y ellos dan su idea. Entonces se recogen muchas ideas, entonces vamos a ver si tenían la razón. Entonces empiezo a leerlo y lo vamos desglosando de a poquito vamos sacando información explícita toda la información y ellos van aprendiendo ya es una manera y la otra manera es que trabajamos también con guías hago dos guías guía 1 y guía 2 entonces así sacó junto a las 2 y sacó una nota de esa manera estamos trabajando. Hay un libro igual que sería una de las notas qué es el libro de plan mensual que se debe leer. Este es el último ya en octubre el libro de la lectura domiciliaria así que igual lo leemos en clase igual lo refuerzo.
3. A mí me encantaría de que hubieran personas en las salas que pudieran apoyar a los niños que tienen problemas porque pierdo mucho tiempo en



**Universidad Metropolitana de Ciencias de la
Educación Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de Educación Diferencial**

repetir volver a repetir volver a repetir para los que tienen ese problema de captar hay muchos niños que tienen problemas de concentración en mi curso por ejemplo son 7 alumnos que yo los tengo para refuerzo para que logren aprender a leer y escribir y estoy comenzando desde cero con ellos porque realmente no lo hace entonces súper complejo porque el reto de los alumnos si saben entonces porque igual se aburren, entonces qué hago: Te repito hasta tres veces y ya entonces sí hay un profesor destinado para eso, la tarea especiales con todo el grupo 10 fijo en sala para apoyarnos ahí sería ideal.

4. Lo que sí por ejemplo lo que he hecho a partir de ahora y articulado la forma de evaluación porque por ejemplo me pasó el otro día que un alumno que es autista. Entonces yo canto y hago clase de música con ellos entonces yo siento que le molesta la clase pero le gusta entonces se tapa los oídos y trata de bajar el volumen que los demás escuchen, pero él se tapa los oídos después él tiene que cantar. No yo no quería cantar, entonces cómo evaluar a un niño que no quiere cantar y lo puede validar al escribirlo. Qué hice yo... modifiqué mi pauta de evaluación con él y dije venga porque la canción tiene un patrón entonces comienza de los pies la cabeza los hombros, entonces nómbrame el patrón de la canción que un patrón que va primero los pies en qué parte. Él se sabía toda la canción pero no la quería cantar entonces dice ya así yo te voy a evaluar porque lo hizo bien reconoce el orden uno siempre tiene que adecuar una evaluación según el niño que está así tiene que ser siempre.
5. Sí de todas maneras sí sí porque los padres se sacan muy buenas notas los chiquillos de hecho yo creo que este año no deberían pasar niños que no pueden si no saben leer ni escribir pero tú sabes que el gobierno no quiere que queden repitiendo tiene que pasar pero para los padres tienen un criterio y digan mi hijo Yo quiero que repita porque su papá lo pide se puede pero nosotros no hay problema que va a pasar ahí.
6. A mí me complicaba todo el asunto de los chicos que estaban por estar y yo quiero el 50% lo tenía pero lo mío era que no estaban y después venían y retiraban guías y cómo no venían respondían igual entonces ahí se evalúa diferente a menos que tuvieran papel médico algo ahí o no tenía que ver pero te digo que me pasó mucho.
7. Las dificultades dices tú lo más difícil era es que uno se daba cuenta que los niños no sabían qué le costaba y aún así nosotros tenemos que seguir igual nomás pasándola a avanzar no nos podíamos quedar repitiendo lo



**Universidad Metropolitana de Ciencias de la
Educación Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de Educación Diferencial**

mismo porque nosotros tenemos a fin de año entregar todo lo que se tuvo trabajar. Entonces teníamos que avanzar igual que ahí algunos se daba cuenta lo que te decía de los papás decían que igual respondiera lo soplaban y al final no respondía pero no sabía me entiende era un poco complejo eso

8. Las imágenes de proyectar siempre proyectar video concierto del video igual Claro porque era lo que ellos podían ver y observar y ahí va quedando en su mente lo que uno le entregaba el conocimiento

DISPOSICIONES EMOCIONALES:

Docentes

1. Estar dispuesto tú sabes que uno es como payaso porque uno siempre debe estar riendo tú puedes tener problemas pero tiene que estar siempre dispuesto para dar lo mejor de ti y ocurre que cuando en el caso mío para mí los chicos son medicina porque me ha pasado que llegado triste y ellos me hacen salir de eso porque yo cuando hablo y empiezo a conversar con ella a enseñar se me olvida el final la tristeza que tenía entonces uno como docente siempre tiene que estar con disposición positiva no puedes transmitir algo negativo a tus niños
2. Bueno sí bueno porque yo toda la mañana será como que venía a trabajar igual no con pijama, lavada de cara de nada estar ahí siempre sentada porque no sé pues tú está preparando en la clases no puedes se vio tanta gente en pijama y todo pero siempre estar dispuesto. Aparte teníamos clases toda la mañana .
3. No siempre fue igual pero por ejemplo igual me cansaba porque aparte de tener las clases trabajamos más que ahora que estar viendo las guías que el asunto de las guías fue un caos porque teníamos que estar y a todo esto trajeron digan que esto no fue que iba a llamar entonces trabajábamos hasta última hora era mucho más trabajo que ahora.
4. No uno tiene que tener vocación para esto sí estoy trabajando por lucas para que te paguen bien no no resulta porque hay que tener mucho mucho carácter muchas ganas de levantarte todos los días y aunque estén es cierto en pandemia y a lo mejor tiene algún familiar que se enfermó mi necesidad de estar ahí y responder bien
5. De repente por aquello que pasa mucho tiempo trabajo y descuidaba mucho a mi casa en la pandemia a mi hijo de hecho yo tengo un hijo que me cantaba mi hijo de grande ya tiene... cantaba "mi mamá no me quiere



**Universidad Metropolitana de Ciencias de la
Educación Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de Educación Diferencial**

quiere más al computador” porque sin darme cuenta ocupaba mucho tiempo y eso Igual me daba pena, preocuparme de otros niños y no estar preocupada de mi hijo que igual que tenía tareas tenía que hacer cosas igual era cansador pero había que estar.

6. Yo siempre y que preparado mi clase pienso como me gustaría a mí que me enseñara entonces siempre preparar el proceso de la enseñanza de ellos sabiendo de que cuando yo les hablé ellos tienen que entenderme y hacerlo bien porque es bonito echar un profesor que ni siquiera entiendes lo que estaba y uno se da cuenta cuando las cosas hermosas entonces mis alumnos son muy inteligentes, aquí nadie tonto todos son inteligentes entonces ellos siempre están. Todo lo que tu transmites ellos se lo guardan y son bien inteligentes Entonces es muy importante eso.
7. Sí importante porque es lo que tú vas a entregar, es como hacer una receta si voy a preparar arroz no le puedo echar el agua primero tengo que freír el arroz hacer el proceso lo mismo la planificación tú tomas tu planificación y dices esto yo voy a hacer entonces después no puedes hacer otra cosa diferente por ejemplo tienes que implementar lo que planificaste.
8. De repente el asunto del internet se caía, una vez que todo se conectaron al mismo tiempo era como hablar roboticamente era una cuestión que me enfermaba porque yo quería entregar mi clase y no podía y muchas veces me pasó que se cayó, o esta cuestión del zoom por eso cambiamos a classroom que estábamos de lo mejor y se acababa el tiempo eso yo creo que fue muy complicado.
9. El tiempo mucho tiempo en preparar mi clase, entonces siempre tenía todo ahí guardadito y en el momento de hacer mi clase podía presentar el video con power. Claro porque uno tiene que organizarlo entonces no puedes solamente estar hablando tiene que estar mostrando más si son pequeñitos.
10. Tuve que adaptarme a lo que es la tecnología menos mal que nunca he sido vergonzoso porque hubiese sido terrible hablar ahí a la pantalla y que te estén mirando la privacidad igual porque tú no solamente le hablabas a los alumnos y a los papás les estabas hablando a toda la casa te miraban tu casa cómo era y todo eso.
11. A nosotros nos hizo pero fue cuando pudimos juntarnos pero antes de eso no, estuvimos así todos en sus casas y nos comunicábamos por su ahí nos juntábamos y hablábamos “cómo estás” “bien” y nos hacían clases de hpv y venía la profe y



hacíamos momentos de relajación igual tratando de ayudarnos emocionalmente en el aspecto de ahora que recuerdo.

12. No, menos mal que no.

Familias

1. Ellos siempre respetaron mi espacio, entonces yo tenía mi lugar de trabajo, ellos en eso se y tuvieron que acostumbrarse. lo otro que pasabamos mas tiempo juntos igual era rico no salir de tu casa. Respecto a las familias de los estudiantes es que habian como 15 apoderados comprometidos que ellos tenían tempranito a los niños sentados ahí y yo respetaba mucho eso pero como no hubieron muchos que no necesariamente “no tengo internet”, esa era su justificación.
2. Yo creo que uno: era porque no sabían cómo ayudar a sus hijos, porque muchos tuvieron que ser profesores. Yo vi a personas adultas que tuvieron que aprender a usar el zoom después que estaban adaptados al zoom, que él classroom, ay qué terrible, entonces había que enseñar cómo usarlo y todo fue difícil.
3. según como era complejo porque habían muchos de ellos que tenían a gente con covid y familiares que a muchos de ellos les falleció familiares entonces emocionalmente tampoco estaban bien y eso también perjudicaba al alumno porque no podían conectarse o si se conectaban estaban tristes, pero ahora uno ve a los niños cuando llegan y yo los veo y digo que te paso? llegan con carita de pena entonces uno conversa, en ese caso era difícil porque no podíamos y yo cuando veía casos así les hablaba por privado, pero fue difícil el periodo.
4. Tenían buena disposición, si se esforzaban ellos, tenían compromiso, yo hablo por los que estaban, ellos, el resto del curso no, porque ellos sabían que les iban a mandar guías, eran responsables en venir a dejarlas pero que tanto aprendió su hijo es lo que ahora uno ve.
5. Yo creo que los recursos económicos, el internet, hay poca escolaridad en ellos, porque muchos papás acá es un colegio de bajos recursos

entonces mucho papá no sabe leer ni escribir entonces difícilmente podrían ayudar, y los que tenían hijos mayores también trataban de ayudar pero también tenían tareas, era complejo.



6. Yo creo que dificultó, porque el resultado lo vemos ahora, hubiese sido favorable si hubiesen llegado leyendo conociendo las consonantes las vocales, pero no, uno se da cuenta de que no.

Estudiantes:

1. Yo creo que va mucho en cuanto tu quieras a tu profesor, en que “ah el profesor me cae bien, me voy a conectar”, si no le caía bien no se conectaba entonces yo lo digo por lo que yo viví como mamá, entonces yo creo que va en eso en como el trato que tu tienes con tus estudiantes, entonces ellos tienen esa disposición.
2. Era su entorno, como estaba la familia, ellos estaban, si tenían ganas o no tenían ganas entonces yo creo que eso también fue complicado para ellos.
3. Es que todo va de la mano: si tu estas bien emocionalmente eso te va a ayudar a poder ser un mejor estudiante, si no estás bien, no vas a tener ganas, ni interés, entonces si eso tiene que ir todo de la mano. Si la familia no estaba bien no iba a estar el resto de las cosas bien.
4. Ellos se veían entusiasmados, y respondían a las preguntas que uno le hacía y bueno el reflejo después se veía uno notaba si era él sí escribió o no.
5. No, sí porque no recuerdo que haya el grupo PIE no se como si ellos trabajaron de forma independiente yo no se. El colegio en si no porque no pudimos tener mayor contacto de lo que estábamos haciendo.
6. Sí, pero creo que ahora estando tan lejos no podría contenerlos.
7. Si, porque va en la motivaciones, va en la forma en que tu les vas a guiar para poder hacer las cosas, es muy importante, de lo contrario ellos andan perdidos.

DOCENTE 7

Institución Educativa:

1. Si creo que sí, primero igual fue difícil el tema de la pandemia y el trabajo online, se realizaron por ejemplo el año pasado estuve a cargo de un taller de



**Universidad Metropolitana de Ciencias de la
Educación Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de Educación Diferencial**

lectoescritura



para niños de primero, segundo, tercero y cuarto todos los viernes entonces igual aparte de las clases que tenían los chicos se realizaban como un taller enfocado en la lectoescritura. Primero fue como planificar el taller de la lectoescritura fue como en conjunto con la jefa de utp o sea de lo que ella quería enfocarse, sobre todo que ella llevaba dos años de pandemia y dieron las facilidades de ese espacio para los chiquillos de cómo tenían que tener sus clases normales. El taller duraba como 45 minutos o menos dependiendo de la cantidad, yo creo que la facilidad es que dieron la oportunidad de hacer ese taller, acciones o instrumentos que se utilizó, ppt, video pero yo los buscaba como tenía material los iba adecuando de acuerdo a la característica de cada curso y como obstáculo lo que paso mucho fue la asistencia, había niños que estaban a la hora, o en un curso tenían que estar 7 niños y habían muy baja asistencia y no era regular.

2. Yo creo que es como si el espacio fuera en la mañana, que los niños se pudieran conectar en la mañana, porque en la tarde lo intentamos pero no hubo la misma disposición, entonces nos dieron el espacio y la orientación de lo que ellos querían trabajar.
3. Si, ellos sobre todo como nosotros apoyamos lo que es lenguaje y matemática y estaban muy preocupados de la adquisición de la lectoescritura, ellos se enfocaron y le dieron prioridad siempre a lo que decía el ministerio que son las priorizaciones curriculares entonces las clases del taller de lectoescritura también estaba enfocado porque les preguntaba a los profes de primer, segundo y tercero en que iban, como yo no conocía a los niños el año pasado me tocó ir hablando con los profesores en qué nivel estaban los chiquillos como estaban y si le dieron prioridad a lo que estaba pidiendo el ministerio.

Planificación

1. La verdad que sí hubo un cambio porque es muy distinto online a que los chicos estén presencial porque online tenias que buscar otros recursos que fueran más lúdicos entretenidos que lograra captar la atención que tampoco fueran tan extenso, actividades más cortas de acuerdo a características de los chicos entonces fue igual distinto por ejemplo presencial tú ocupabas material concreto si y uno tuvo que buscar otras actividades que abarcaran esa parte o que en la casa los chicos pudieran tener ese material, pero material reciclado así como cosas que ellos pudieran tener no estar pidiéndoles que compraran entonces se hizo difícil, si fue difícil la verdad y sobre todo para nosotras que somos educadoras diferenciales que



tratamos de entregar a los chiquillos de mejor manera, que puedan aprender de mejor manera, entonces sí fue diferente.

2. En cuanto a la planificación siento que sí afectó porque hubo un momento que jugaba en contra lo del internet, de verdad que te jugaba porque podía tener, se te iba la señal o la mayoría de los niños a lo mejor en este contexto aca no tenía buen acceso a internet o a ingresar a la plataforma con la que uno trabajaba entonces podría ser que un momento tendría que volver a repasar de nuevo de otra manera el contenido de una clase, siendo que a lo mejor no estaba planificado repetir a lo mejor la otra clase para que los chicos pudieran entender de mejor manera como eso.
3. Lo veo como algo que favoreció, sobre todo para los chicos porque la priorización, a lo mejor disminuyeron los aprendizajes y te pudiste enfocar en ciertos contenidos y repasarlos bien, sobretodo los chicos que estaban como iniciando el proceso de la lectoescritura, pero yo por lo menos lo veo como algo que facilitó, o bueno, una buena decisión para todos los profesores y niños.
4. Lo vería como algo que obstaculizó porque tenías que buscar actividades que se pudieran utilizar de manera online, plataformas, páginas interactivas y eso obstaculizó un poquito porque tienes que aprender a utilizarla, porque uno a lo mejor conoce ciertas herramientas de internet o de plataformas donde puedes trabajar pero tu siempre estas con el niño a lo mejor trabajando en tu computador pero es diferente cuando están los niños detrás de la pantalla, entonces: facilitó en el sentido que conociste más que aprendiste otras formas de poder abarcar otras actividades de manera diferente.
5. Aspecto positivo es que aprendimos de otra forma, de manera online, de otras plataformas. También hubo un trabajo con los profesores si es que siempre se trabaja con los profesores en cuanto a su planificación, no lo vi como algo negativo sino que más que igual que aprendí de utilizar de mejor manera la tecnología para poder aplicarlas en las clases hoy en día que a los chiquillos igual les gusta si la verdad es que les gusta más la tecnología a los niños.

Acción didáctica

1. La verdad es que al principio costó porque teníamos diferentes niños: de primero, segundo, tercero, y cada uno tenía un nivel distinto de adquisición de la lectoescritura. Algunos no tenían el proceso lector, nada no conocían ni siquiera las vocales, entonces no me enfoqué en alguna metodología en sí porque tenía



**Universidad Metropolitana de Ciencias de la
Educación Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de Educación Diferencial**

diferentes niños pero sí traté de repasar los grafemas y todo en orden de acuerdo a lo que iba haciendo el profesor **ER**: a eso va enfocada la pregunta, en si la pasaron letra por letra? **EO**: exactamente, letra por letra. Por ejemplo presentarle la letra con su sonido, como se pronuncia, después asociarla con una sílaba, lectura de la sílaba, después asociarla a una imagen, después de palabras, frases, y después lo más complejo. **ER**: ¿y considera que fue adecuada para el contexto de la pandemia? **EO**: si, considero que si, igual se fueron viendo otras cosas más adelante, por ejemplo el tema sensorial, y que utilizaran una caja con harina y pudieran hacer la letra, después la sílaba, pero eso fue más la metodología, pero enfocarme en una que no, porque fui de ver algo que a los chiquillos igual le... de poquito a más la verdad, la primera letra, enseñándole todas, de acuerdo a lo que iba pasando igual la docente. También se trabajó otras áreas como la áreas cognitivas u otras habilidades necesarias para que los chiquillos pudieran adquirir la lectura.

2. En ocasiones pasó que no, ya pero no por un tema de repente era porque no se conectaban los niños, había chicos que se conectaban y te apagaban el audio, la cámara porque ellos también se sentían incómodos desde la casa. Uno de repente escuchaba cosas que no querían y los chiquillos te apagaban nomas y no se aplicó en ciertas ocasiones por eso, porque no se conectaban, no te avisaban y no se conectaban, más que por esas cosas.
3. La mayoría de los niños que tuve el año pasado de manera online la relación que se formó fue favoreció porque tenían una buena asistencia y era super regular. Con los chicos que había mayor dificultad los que no se conectaban siempre.
4. Se notó mucho el cambio y aparte que una teníamos que acostumbrarnos nosotros como docentes y después los niños también tenían que

acostumbrarse a esta modalidad y lo encontraba un poco fría porque uno veía también la frustración de los chiquillos de repente cuando no lograban entender entonces cómo lograbas más allá de verte y hablarle, decir vamos si tu puedes, pero no era lo mismo. A lo mejor te veían y a lo mejor tenían a la mama al lado y me pasaba que la mamá lo estaba retando, entonces más la frustración de ellos pienso que en ese sentido fue como más un obstáculo.

5. El no poder darles la facilidad de un material concreto sin que ellos pudieran estar manipulando o trabajando con el material con la letra por ejemplo porque lo único que les podía pedir, trabajemos sensorialmente la letra y todo pero otras cosas así como verlos de que realmente lo estaban realizando , esos fueron y él presentarle la letra en ppt, por ejemplo cuando era interactivo no funcionaba, no le funcionaba el cursor a él entonces no lograba hacer la actividad en la pantalla entonces era frustrante porque se iba la señal, pero por temas tecnológicos que con recursos concretos.
6. El espacio primero, donde podías hacer tu clase sola, no tenías una persona



**Universidad Metropolitana de Ciencias de la
Educación Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de Educación Diferencial**

hablando por aquí, otra por allá, la buena disposición de la mayoría de los apoderados, el utilizar recursos visuales en los ppt, el tener esa facilidad también, lo veo positivo.

7. Aparte del taller de lectoescritura también hacíamos intervenciones individuales con casi todos los chiquillos que tenía desde kinder a tercero. Y el taller de lectoescritura estaba enfocado a todos los niños no solo a los de PIE.
8. Había muy buena participación de algunos y otros no tanto pero porque no tenían acceso a internet, no era algo de como ellos no quisieran conectarse, como algunos no se conectaban o apagaban la cámara y te dabas cuenta que no tenían buena disposición de estar ahí, entonces si, de la mayoría puedo decir que tuvo buena recepción esta modalidad.

Evaluación:

1. Mira, cuando hacíamos la intervención igual se apoyaba a los chiquillos, pero acá trabajaban con guías y las evaluaciones que venían a buscar, se las enviaban a la casa, siempre los papás venían una vez a la semana cada quince días, de esa manera evaluaban. En caso de que un niño no pudiera hacer la prueba nosotros en las sesiones apoyabamos esa parte, le íbamos leyendo y él tenía la prueba en mano y nosotros lo íbamos apoyando y solo él iba marcando la respuesta o ante cualquier duda.
2. Podría ser que ellos tuvieran las evaluaciones y uno leerselas acá, porque cuando teníamos la sesión si el apoderado o niño no entendía cualquier prueba, pregunta o vocabulario, nosotros trabajamos con él en la prueba,

esta vez leíamos el enunciado, ya, estas son las alternativas y tú tienes que marcar una aunque se trabajaba toda la prueba pero para que se pudiera entregarla.

3. No sabía si habían escasos niños que traían su prueba, venían a entregarla pero tu no sabías si realmente fue el niño el que lo respondió solo de manera autónoma o se lo respondieron en la casa, el adulto se la respondió, eso como creo que fue como un obstáculo, verificar si realmente el niño aprendió. En la sesiones tú veías que a ese niño le costaba en la parte de la lectoescritura, pero después llegaba con la evaluación lista y de repente te fijabas que no era la letra y decías: no, pero non puede ser, no es la letra, o sea alguien se la escribió. Por ejemplo el te mostraba en la pantalla una letra de él o tú sabías que el niño no sabía escribir porque no conocía las letras, pero yo creo que eso fue como un obstáculo.
4. Si, yo creo que sí porque en las evaluaciones los profesoras entregaban igual su evaluación y nosotros como que dosificamos las actividades a lo mejor que no fuera tanta, a finales del año pasado hubo niños que cuando ya se podía venir realizaban las pruebas acá, se revisaba la evaluación y si necesitaba adecuación se le hacía adecuación, era como igual a la presencial, no fue como tan brusco, porque



**Universidad Metropolitana de Ciencias de la
Educación Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de Educación Diferencial**

online los profes daban las indicaciones de las pruebas y que los niños fueran respondiendo, entonces no hubo cambios tan notorios, no.

5. Si, cambia mucho, como verificar si realmente el niño está respondiendo o si realmente sabe el contenido, las vocales, las letras, como ver eso.
6. Verlo así, fueron como hacer más trabajos, se hicieron más trabajos y muchas guías, trabajos prácticos también fueron como más guías cada cierto tiempo para ver cómo iban los chiquillos en el proceso que, se cambió más la modalidad que el criterio, había como pautas también de observación o de logrado no logrado, como observación del proceso de trabajo en la casa.
7. Es lo mismo que repetir, verificar si ellos respondían, habían niños que tu sabías que no leían entonces llegaban con una evaluación escrita y tu decías, ya pero como, la dificultad fue verificar cómo fue realmente si el niño sabía o no.
8. La verdad es que todos venían a buscar las guías para saber como estaban en cuanto a contenido

DISPOSICIÓN EMOCIONAL

Docentes

1. Es muy importante, yo creo que el no estar bien emocionalmente no te ayuda a realizar un buen trabajo en cuanto a realizar una planificación como hacer la clase a los chicos. Es importante estar bien emocionalmente para poder dar de una mejor manera el contenido que quieres enseñar.
2. Al principio a mi me costó adaptarme a la modalidad online, **ER:** ¿qué emociones surgen en este proceso? **EO:** me surgía miedo, estaba un poco asustada de esta nueva modalidad de que me vieran, porque te iban a ver desde la casa y a lo mejor podían escuchar algo, o estaba con la sensación de que alguien iba a decir algo, entonces al principio sentí miedo y un poco de inseguridad, pero al tiempo fue cambiando como la motivación, ya sabía cómo tenía que comenzar siempre con una motivación a los chiquillos, un desafío, una actividad como una pausa activa, una conversación de cómo estaba el, como se encontraba su familia y eso creo que fue cambiando y fuimos como aprendiendo y ahí como que se fue modificando y hacer una buena clase, tanto para el niño, como para mí.
3. Favoreció fue que uno fue aprendiendo sobre las clases online, uno fue buscando más recursos que fueron más motivadores para los chiquillos y verlos que sí ingresaban a la sesión, que la personas que nunca querían, de repente tú veías que estaban ahí, pero fue ir aprendiendo otras formas de entregar el aprendizaje, yo por lo menos tuve que empezar a buscar software interactivos formas de captar la atención de los chiquillos.



**Universidad Metropolitana de Ciencias de la
Educación Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de Educación Diferencial**

4. Si, me afectó como el encierro, entonces sentía que estaba como todo en el aire y nadie sabía qué teníamos que hacer. Sí recibí ayuda que lo necesitaba y fue el psicólogo tuvo sesión de psicólogo, a mí por lo menos me afectó lo de la pandemia y no quería estar mal entregando los contenidos.
5. Fue el cómo utilizar la tecnología, habían cosas que yo nunca había visto y el no saber si los estudiantes iban a lograr entender el aprendizaje en cuanto a la lectoescritura, de la cantidad de niños que tenía para trabajar la lectoescritura de repente ese era como la dificultad de saber si aprendió o no, porque ahí uno ve uno por uno y el otro niño se distraía y empezaban a hacer otra cosa, como captar la atención de los chiquillos.
6. Los recursos digitales favorecieron muchísimo así que eso fue buenísimo.
7. Creo que faltó, porque creo que en algún momento todos nos vimos como colapsados y creo que faltó más contención de saber cómo estaba mi compañero, porque en algún momento no nos vimos por mucho tiempo y después nos vimos solo online entonces no sabías realmente cómo estaban, o la mayoría estaba así o estaban todos bien, creo que faltó

mayor contención.

Familias

1. Hubo más contacto porque se crearon grupos de whatsapp con todos los apoderados, hubo una mayor comunicación con los apoderados vía whatsapp o vía teléfono con la mayoría de los apoderados, y creo que eso le daba mayor seguridad a los apoderados de que tú estabas presente, preocupada de los estudiantes.
2. Que algunos no tenían acceso a internet y costaba llegar a la familia o al estudiante entonces uno no sabía si estaba realizando las tareas o si necesitaba ayuda.
3. Creo que sí afectaba mucho, porque no veía la preocupación de la familia porque el estudiante se conectara o realizará las guías y se iba retrasando más en cuanto al proceso de la lectoescritura entonces si ellos no estaban bien tampoco había ese apoyo y no ibas a ver como avances.
4. Me tocó de la forma de que había mucha disposición y se notaba cuando estaba la mamá el papá preocupados, al lado apoyándolo, diciéndole escucha a la tía, te está hablando, se notaba mucho, entonces lo otro tenías la otra cara donde tú veías o escuchabas cualquier cosa, garabatos y todo y al niño le daba vergüenza o el niño no lograba pronunciar ciertas cosas y se frustraba y se ponía a llorar y la mamá lo retaba más entonces no lograbas trabajar bien, entonces menos disposición iba a tener el niño frente lo que uno le estaba entregando, tenía a la mamá o al papá tratándolo de alguna forma negativa, entonces me tocó de las dos formas la verdad.



5. Yo creo que no querían que los niños no perdieran el año escolar, entonces la mayoría de las familias se preocupó de que estuvieran en las clases online o recibiendo las guías o aprendiendo aparte que los papás te preguntaban igual por whatsapp,: “tía que tengo que hacer “ yo creo que ese fue un factor. También la mayoría tuvo acceso a internet, a ingresar a las plataformas que te pedían o que te mandaban los profesores.
6. Es como lo mismo, si tienes una familia que está muy preocupada realizando las guías vamos a lograr un buen desempeño del estudiante y va a tener mejor disposición al aprendizaje. Si no tenemos una familia que no esté presente nos va a costar más que el niño aprenda la lectoescritura.

Estudiantes

1. Realizar pausas activas, motivaciones, realizar como desafíos, se realizaban durante la clase como desafíos como juegos interactivos como de preguntas, de ingenio y eso es lo que vi, lo que se reflejaba y que los chiquillos, les gustaba mucho y tenían mayor disposición. El preguntarles cómo estaban como se encontraba su familia también generaba otra disposición y podías formar un buen vínculo.
2. El que uno escuchara en la casa como se trataban, que los frustraba mucho o los hacía sentir mal y te apagaban la cámara, les daba mucha vergüenza y eso perjudica a la clase porque ya no podías seguir, te pedían terminar.
3. Afectaba porque si no estaba bien el niño no iba a poner atención a lo que le estabas enseñando en el proceso de la lectoescritura en cambio si tenías un niño bien contenido emocionalmente tenía más disposición a aprender del proceso de la lectoescritura.
4. Buena disposición de escuchar lo que se les estaba entregando hacían preguntas, pedían repetir de nuevo si no escuchaban bien, “me puede repetir”, o “no entendí”, en general tenían buena disposición.
5. Si, porque se realizaron varias actividades durante el año, aquí se realizó una caravana, se paseaban, y los chicos nos veían a todos, igual en las clases online cuando fue el día del alumno, se hacían distintas actividades por curso a lo mejor otros profesores que no tenían curso, iban a saludar pero siempre se realizaron las actividades de manera online para motivar y saber cómo estaban, entregaron varias herramientas.
6. Al principio no porque creo que me costó adaptarme a esta nueva forma y me sentía super insegura y como perdida, porque no sabía porque entregaban una información y después otra, estábamos todos aprendiendo pero después con el tiempo siempre estábamos como abiertos a escuchar a los niños durante la sesión
o



durante cualquier momento que ellos necesitaran.

7. Si es importante porque si está emocionalmente bien pueden generar mejores respuestas en cuanto al proceso de lectoescritura, su atención, su concentración, favorece enormemente que un niño esté emocionalmente bien, se entrega mejor y está abierto a aprender. Los dos primeros años creo que a todos nos costó pero a los niños sobre todo les costó un poco más porque estaban desde la casa, sobre todo a no tuvieron esa posibilidad de acceder a las plataformas que entregaban los profesores o en cada colegio, pero sí, favoreció muchísimo.

DOCENTE 8

Institución educativa

1.- Sí, considero que fue así. A ver, nos brindaron los espacios pero así y todo... bueno, yo creo que no fue culpa del colegio igual en cierta forma, faltó tiempo porque hay que preparar mucho más material por ejemplo no sé, respecto a la lecto-escritura acá uno tiene el método matte pero tenemos el deslisorgrafo con las letras, en cambio en pandemia teníamos que preparar los ppt a diario y preparar todas las guías para la semana... entonces era mucho tiempo para preparar un material y obviamente para preparar ese material hay toda una planificación entonces obviamente el tiempo se hacía corto porque el tiempo para planificar era suficiente pero te faltaba el tiempo para preparar el material ahí como que andaba corta y bueno eso también implica la distribución de los horarios que teníamos porque por lo menos mi primero básico nosotros teníamos un horario muy penca, estamos como cortados, empezábamos en la mañana, tarde porque empezábamos como a las 9:30 y terminábamos a las 12:30 que al final nunca terminábamos a la hora, nos íbamos corriendo, a almorzar obviamente, volvíamos y teníamos clases hasta las 4:30 de la tarde entonces claro teníamos el espacio de planificar pero faltaba complementar como tener el espacio para poder llevar a cabo esa planificación con ese material que uno planificaba, no sé si me explico.

2.- Mira yo creo que pucha, yo me pongo en nuestra situación como en la mitad, como que si nos favorecieron porque teníamos un horario establecido para las clases e intentaban tener al menos por lo menos lenguaje y matemática 4 horas semanales. que eso es bastante bueno comparado con otros colegios que tal vez tenían 1 hora o simplemente no tenían siempre clases, todos los días tuvimos clases y eso sirvió para una rutina con los niños el que tuviéramos esa cantidad de horas ayudó a que pudiésemos sacar en la mayoría de los niños el proceso de lectura y escritura. Sin embargo, creo que quizás pudimos haber tenido más horas de matemática y lenguaje, haber priorizado eso en vez de otras horas como artes y tecnologías y quizás que no los hubiesen dictado como tal esas clases así como “ya, ahora toca artes y tecnología” sino que toca de nuevo lenguaje o matemática pero con la



obligación de articularlo, o sea obviamente uno como profe tiene la obligación de articular siempre los contenidos pero que se hubiese dado prioridad al espacio de tener más horas en esas asignaturas sobre todo en lenguaje, porque primor básico al final uno se centra solo en leer y escribir po y en pandemia el contexto fue muy desfavorable.

3.- Yo creo que por parte del ministerio fue evidente y fue muy bueno el tema de la priorización curricular eso nos favoreció muchísimo y el colegio también nos favorece porque te invita a implementar el método matte y más encima está como de acuerdo según yo a las necesidades de los niños y va de acuerdo obviamente en primero básico de la priorización curricular entonces el colegio estaba en foco de que los niños tenían que aprender a leer y escribir y eso también estaba en el foco de lo que nos invitaba a hacer el ministerio. Entonces yo creo que favoreció bastante el hecho de que el colegio estuviese apegado a lo que nos decía el ministerio y en sí también a lo que corresponde a cada nivel que al final es eso, lo importante en primero básico es aprender a leer y escribir y de la mejor manera posible.

Planificación.

1.- Las planificaciones las hacía sola, obviamente cuando yo tenía dudas en algo por ejemplo le preguntaba a X que es UTP y le decía “mire tengo planificado esto, esto otro he visto esto de esta manera, estará bien lo podemos mejorar de esta manera” y ella me hacía una retroalimentación cuando yo tenía dudas yo obviamente la buscaba. Lo otro que es importante es que estaba con el equipo PIE, entonces el equipo PIE siempre pendiente de las planificaciones y lo que íbamos a hacer durante toda la semana que eso igual es importante porque por ejemplo tenía niños con bueno hasta ese entonces era TEL pero en realidad había un problema mayor de fondo que FIL creo que era uno, entonces claro, habían explicaciones que yo las hacía así normal o con un material con no tan paso a paso, PIE me ayudaba así como “mira, hay que hacer este material, lo puedo hacer yo porque a este niño le va a costar más aprender” entonces el PIE ayudaba montones en ese aspecto también en el proceso de lectura y escritura y también ayudaba como a no planificar pero si ayudar en base a la planificación... igual obviamente antes de las clases siempre estuvieron al pendiente de las planificaciones si había algo que corregir estaban ahí o sea era un trabajo solo mío, sola hacía la planificación pero si tenía alguna duda recurría a UTP o a PIE entonces siempre tuve un apoyo entonces siempre tuve un complemento más allá... al menos lenguaje y matemática que se encargaba PIE.

2.- Planificar no es tan complejo, pero llevarlo a la práctica igual es otra cosa igual lo que era complejo en la planificación era eso en ese aspecto como lo llevamos a la práctica porque como por ejemplo en la lectoescritura estaban mucho con trabajar escribiendo y el



**Universidad Metropolitana de Ciencias de la
Educación Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de Educación Diferencial**

que vayan soltando la manito y que estén haciendo las letras con la orientación adecuada entonces el poder supervisar eso era difícil de planificar o el estar ahí como también el explicarlo porque por

ejemplo explicar cómo hacer una letra yo me grababa haciéndolo en una pizarra grande o en el mismo cuaderno o hacia un video o lo mostraba directo pero se dificultaba eso por el hecho de que quizás la cámara no era adecuada o el video quizás no se entendía o iba muy rápido y había que hacerlo lento o había veces que se hacía el video lento y quizás el meet el internet no funcionaba bien entonces más que planificar, claro uno puede poner muchas cosas en la planificación pero al momento de on-line tu sabes que es diferente entonces el hacer como el coincidir como la planificación con lo virtual, más que dificultara.

3.- Bueno los OA que obviamente estaban priorizados de acuerdo al nivel pero también al menos a mi me complicaba que al estar en un año en pandemia en proceso de lectoescritura y tener menos horas de las que nos corresponde en un año normal habían OAs priorizados que eran como yo creo que al ser realistas con el contexto que teníamos quizás no era probable que alcanzáramos a lograr dentro del primero básico como te digo teníamos 4 horas semanales de lenguaje matemática sin la supervisión de uno como adulto y más encima los apoderados tienden a hacerle las cosas a los niños entonces el proceso se retrasaba mucho más creo yo entonces por ejemplo habían OA en que los niños tenían que escribir así como solos a finales de primero básico, tenían que leer muy fluido y era como un poco de mi parte un poco irrealista bajo el contexto que teníamos en que los niños estaban con menos horas que era agotador el proceso online y que más encima los papás tienen esa tendencia a hacerle las cosas a los niños por ayudarles pero en verdad no. Entonces claro a mi por lo menos me urgía y me preocupaba eso lograr pero eso creo que habían igual altas expectativas yo creo que también de acuerdo de cada nivel igual hubo acá contexto que es en parte igual entendible.

4.- Yo creo que los juegos como online porque al final podrías mandar el link y todos se conectaban porque estaban todos de algún dispositivo o bien claro uno tenía la proyección ahí mismo y se podía ir jugando porque claro tener una pantalla es mucho mejor que quizás un data en una sala gigante. Eso creo que ayudó muchísimo y que obstaculizó...no sé, a veces siento que el ppt ayudaba muchísimo pero también siento que a veces era desfavorable porque al tener todos los días lo mismo para los niños era quizás era como muy rutinario... al final son concretos entonces ver todo el rato algo si tocarlo como a diferencia de acá que tienen el deslizador, las letras todo eso también quizás pudo jugar en contra un poco no sé tengo esa relación de que sí que no con los ppt. eso porque el resto, los videos al menos yo lo ocupo a diario sin pandemia acá en clases presenciales.



8.- Qué difícil, me cuesta ver las cosas positivas. Quizás un aspecto positivo en el aspecto de la lectoescritura es brindarles un contexto de cada letra a los niños que eso es igual importante, por ejemplo en la lección loro nosotros aprendimos muchos tipos de loros, muchos tipos de nidos que hacían los loros, vimos algunos loros endémicos de nuestro país, ellos aprendieron la palabra endémicos entonces el contexto que se les brindó antes de la lección es un punto importante creo yo de la planificación.

Acción didáctica

1.- Sí, porque como te digo se usó ppt y fácilmente se pudo usar sólo pizarra y quizás solo las letras móviles dentro de una cámara pero hubiese sido mucho más lejano que un ppt para lo niños no sé si me entiendes. Entonces creo que, yo sentía eso, cuando yo veía videos de otras clases que obviamente uno busca otras clases para saber cómo mejorar la suya sentía que era mucho más lejos que los niños vieran como el deslizador grabado que el mismo ppt no sé si me explico. eso y el contextualizarlos con cada letra, si, si porque claro el que tuvieran un contexto para cada letra, el que aprendieran a leerlo y luego ya a escribirlo y luego ya como reforzar sobre eso, que era quizás inventar oraciones con esa palabra o sea si, yo creo que sí, que era buena.

2.- En todas no, pero si en la mayoría.

3.- Yo creo que facilitó bastante porque los niños estaban como... bueno los niños son muy buenos para conversar y creo que en clases les brindábamos hartos ese espacio, además de yo creo que necesitaban mucha contención emocional porque para nadie fue fácil el proceso de pandemia entonces eso los ayudó a sentirse cómodos en clases y obviamente a querer participar más y a estar más atentos aún cuando eso se dificultaba mucho porque sabemos que estar horas detrás de un computador, a todos nos agota pero yo creo que sí, fue un ambiente de respeto, un ambiente cálido y un ambiente donde ellos se podía expresar. Obviamente algunos querían expresarse más de lo que podían en las clases porque son muy buenos para conversar pero se les iba brindando dentro de la semana para que pudiéramos completar las clases y obviamente también ellos puedan expresarse de alguna manera, no sé, sobre todo verbalmente.

4.- Si, como te decía denante, esa interacción si el niño está escribiendo el poder tomarle la mano y guiarle la mano para que aprendiera a hacer las letras como corresponde, el explicarle bien dentro de los cuadraditos así como “mira” orientarse espacialmente no es lo mismo que hacerlo detrás de una pantalla a

que tu estés mostrando el cuaderno, estes tocando junto con el el cuaderno, obstaculizó bastante creo yo.



5.- Yo creo que eso, la distancia principalmente. Lo que dificultó también fueron los apoderados, perdón que lo diga pero... cuando tenía que practicar lectura yo tenía que ir evaluando para ver que mejorar los apoderados no faltaba el que les leía así calladito sin que yo escuchara y el niño no leía sino que leía el apoderado y ese igual fue un factor importante porque según yo la mayoría estaba leyendo eran como 3 o 4 que no estaban leyendo y cuando volvimos a la presencialidad al final eran 10 producto de lo mismo entonces se hubiésemos detectado eso a tiempo se hubiesen hecho los remediales necesarios para que los niños avanzaran en el proceso de lectura y escritura. Yo creo que eso es importante, el tema de la presencialidad y obviamente el tema de los apoderados que por creer que le hacen un bien a los niños al final le hacían más daño, leyendo por ellos o respondiendo por ellos mismos. Yo creo que un facilitador fue la metodología, teníamos una metodología ordenada, una metodología definida y clara que en este caso es el método matte, si bien no todos están de acuerdo como por ejemplo (omitimos nombre) del PIE porque dice que excluye el trabajo de la motricidad en los niños y todo eso, a todo eso los niños tenían una claridad, cuando iniciábamos una letra y hacíamos el trabajo con esa letra tenía siempre el mismo orden, primero leíamos hacíamos el análisis y síntesis, luego de eso hacíamos el trabajo de escritura, de cómo se formaba esa letra antes de eso obviamente teníamos un contexto aprendíamos algo que tenía que ver con esa letra o a la palabra eje, entonces siempre había un orden en el proceso de lectura y escritura y creo que eso les da seguridad a los estudiantes y es un factor que facilita el proceso con los niños.

Evaluación

1.- Listas de cotejo, rúbricas principalmente... esas dos. Entre lista de cotejo y rúbricas.

2.- La verdad es que yo ningún facilitador, porque lamentablemente habían cosas que las respondían los apoderados como te decía entonces al final yo recibía una información completamente manipulada por así decirlo, entonces no, en ese aspecto no. En verdad ninguno, si le hacían las pruebas a la mayoría.

3.- Si, pero en relación como a ...si, no es como en realidad se bajaron un poco los criterios de evaluación porque había que pensar que los niños no venían con un kinder obviamente bien hecho porque obviamente habíamos estado también

en pandemia y que quizás muchos de ellos tampoco habían hecho un pre-kinder entonces todo el trabajo previo a, había que hacerlo con menor dificultad porque hacerlo con la dificultad que correspondía los niños se agobiaban, los apoderados también entonces para evitar como frustrarlos, si se modificaron.



4.- Si, lo que te te explicaba delante, vuelve todo a lo mismo al no estar en aula los niños no trabajan de manera autónoma con los apoderados, en cambio acá el trabajo era solitos. Si hubiésemos estado acá ellos hubiesen adquirido mayor autonomía, creo que hubiesen adquirido mayor destreza por lo menos en lo que es el proceso de escritura y también en el de lectura porque acá uno como docente no le hace las cosas en cambio en la casa si, entonces eso sí.

5.- Los niños al final era su segundo año de pandemia el año pasado entonces no tuvieron una buena base que es el kinder, entonces obviamente en relación a lo mismo había que bajar un poco la dificultad de los criterios de evaluación para no causar frustración en los niños porque le pusieron empeño pero así y todo aunque le pusieran empeño si no tenían una base no podíamos tampoco construir algo si no había base entonces había que... bueno tu sabes.

6.- Según yo no habían facilitadores, porque por ejemplo yo les mandaba guías después les pedía el cuaderno pero los cuadernos venían hechos por los papás algunos casos entonces no. Les hacía pruebas orales de lectura y no. Les leían los apoderados entonces no.

Complejo y frustrante, para uno es frustrante no saber si realmente estás evaluando bien o estas viendo los resultados en la realidad del estudiante. A mi me pasó el año pasado, cuando me enteré que eran 10 los que estaban leyendo fue como... me quería matar yo.

DISPOSICIÓN EMOCIONAL

Docente.

1.- Como con la emoción a la que te enfrentas a algo. En este caso deberían ser las clases quizás también las expectativas para tus clases y las expectativas de tus estudiantes. Eso entiendo yo

2.- Yo creo que pasé por una montaña rusa en la disposición emocional porque siempre le tuve fe a mis estudiantes entonces siempre supe que con paciencia y perseverancia iban a sacar el proceso de lectura y escritura adelante. Sin embargo también a veces me enfrentaba a las clases molesta no por ellos sino

porque los apoderados intervenían en como te decía en las evaluaciones orales de lectura o los procesos cuando revisaba cuadernos, o sea cuando veía a los niños trabajar que no sé, que te mostraban cómo iban trabajando en el cuaderno y tenían una letra fatal, horrible, que no se les entendía, que no sabían cómo hacer bien las cosas y después llegaban cuadernos perfectos. Como que me jugaban esos sentimientos en contra por así decirlo porque claro tenía una buena disposición porque quería a todos mis niños, tenía una buena



**Universidad Metropolitana de Ciencias de la
Educación Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de Educación Diferencial**

relación con la mayoría de ellos o con todos los que asistían eran niños muy participativos, no me sentía con esas ganas de “pucha no van a participar” o pensando “cómo podrían participar” porque ellos siempre estaban dispuestos a todo entonces yo siempre estaba dispuesta a todo entonces yo siempre sabía que iba a haber una buena disposición por parte de ellos, sin embargo lo que jugaba en contra y lo que también me llevaba a veces a una mala, no sé si disposición pero sí a un sentimiento extraño era eso, que los apoderados intervenían e intervienen al final para perjudicar a los estudiantes, obviamente nosotros lo veíamos así ellos lo ven como para beneficiar. Pero eso, yo tengo buena disposición con ellos y ellos también. No, se mantuvo siempre igual porque los niños siempre fueron niños respetuosos, cercanos, intentamos mantener como ese vínculo y ese ambiente siempre en clases junto con la educadora diferencial y también la asistente de aula pero desde un principio pasaba eso con los apoderados, si no hubiesen existido apoderados en las clases online hubiese sido maravilloso y obviamente hubiese sido siempre positiva la actitud.

3.- Mis niños... Eso sí, eso facilitaba mucho la disposición emocional que estuviéramos en la casa, no, igual hasta cierto punto porque como te digo el proceso de lectoescritura igual es difícil quizás por ejemplo los días que teníamos solo lectura ningún problema con que estuviésemos en la casa pero los días que teníamos escritura ahí, había que sí o sí había que estar presencial y eso dificultaba un poco. Yo creo que la disposición de los niños, tenían una disposición maravillosa a participar y a tomar atención entonces, la mayoría, no todos, pero la mayoría... de hecho yo les pregunté al comienzo, que es lo que querían en este primero básico, el año pasado y todos querían aprender a leer entonces ya había una disposición por parte de ellos que a uno como profe le facilita mucho el trabajo porque como que no tienes... ese trabajo de encantarlos es menor, o no menor pero no es una preocupación no sé si me explico, no es una preocupación intentar encantarlos todas las clases porque ellos ya vienen con esa disposición entonces los factores sorpresas son mucho más sorprendentes o mucho más ricos porque la disposición de ellos jugaba bastante a favor. Los factores que obstaculizaron, los apoderados y como te decía por ejemplo los días que había escritura el que estuviésemos en casa, los días de

lectura ningún problema que estuviésemos en casa... yo creo que también los dispositivos de los estudiantes y el internet también que como no estábamos preparados para algo así... a mí al menos me ponía idiota cuando no podía presentar mi... perdón la palabra, me ponía mal genio cuando no podía presentar mi ppt o mi video porque el internet no funcionaba bien o no sé quizás a veces mi internet funcionaba bien pero el de los estudiantes no entonces como que eso dificultaba a veces... no siempre pero sí a veces.

4.- Los días que por ejemplo tenía problemas con el internet o estaban los apoderados encima mi disposición cambiaba, mi disposición siempre estuvo en enseñarles a leer y



**Universidad Metropolitana de Ciencias de la
Educación Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de Educación Diferencial**

escribir... el tema era el hecho de él desear cambiar el contexto. Si, yo creo que sí porque si bien esas situaciones me molestaban aunque intentes que tu tono de voz no cambie, que tu expresión facial no cambie igual hay un cambio y que los niños son super perceptivos a eso entonces si, si afectaba quizás wow no cambio y que tanto porque al menos yo como profe intentaba que no se notara tanto pero no sé según yo con mis niños tenía una conexión muy rica entonces apenas me pasa algo ellos lo notan o quizás yo expreso mucho aunque intente no hacerlo pero sí afecta, obviamente quizás al ánimo de ellos también.

5.- Si, todo el rato porque un profesor con buena disposición y siendo realista también de sus tiempos va a crear una buena planificación o dentro de lo que sus conocimientos le permiten de una buena planificación porque crear una buena planificación significa el pensar un material adecuado tanto para brindarle a los estudiantes el aprendizaje como para también crear un buen instrumento de evaluación que ambos están tomados de la mano entonces si tienes una buena disposición vas a hacer la planificación y ambos materiales de la mejor manera posible y eso obviamente le va a brindar un buen trabajo al estudiante en cambio si no hay buena disposición lo digo por experiencia propia si no hay buena disposición a planificar tu mente o por lo menos en mi caso muy personal facilita todo y a veces el facilitar no incluye la inclusión valga la redundancia, en clases, o no tiene la diversidad en la sala no se si me explico porque significa preparar un instrumento de material quizás muy elaborado o más minucioso significa preparar material quizás para entregarle a los estudiantes obviamente que invierta mucho más tiempo entonces la disposición si o si te va a condicionar a la planificación de tu clase porque la planificación de tu clase incluye la planificación del material que vas a utilizar en tu clase ya sea de los niños como la de evaluación.

6.- No me adapté, odié todo el rato la pandemia...no pero de verdad fue muy rico...afortunadamente aunque no soy muy buena para la tecnología me adapté muy rápido al crear material con diferentes plataformas por así decirlo, me adapté rápido a eso, los horarios también el hecho de que podías levantarte 45 minutos antes de tu clase a diferencia de lo presencial, me adapté mucho y fue complejo volver a la realidad también. Me adapté bien como a esas cosas pero al resto no...el tener a los niños lejos sentía que no era bueno, no poder guiar su aprendizaje, no, no me adapté quizás no sé...yo no pude soltar eso de que no podía revisar los cuadernos diariamente o semanalmente o ir evaluando a los niños a diario sin la intervención de un adulto, entonces hubieron cosas a las que si me adapté como las que te decía al comienzo y otras que no. No volvería a la pandemia.



7.- No, es que era un proceso complejo...por más que el colegio nos brindara jornadas de planificación o jornada de...no eran recesos, los niños tuvieron semanas de vacaciones pero nosotros seguíamos trabajando eso nos facilitó un montones al menos en el primer trimestre el año pasado. Siento que debieron ser más pero tampoco juzgo al colegio porque al final el colegio tiene que cumplir con las exigencias del ministerio y siento que ahí el ministerio estuvo al debe con nosotros porque claro, quizás podíamos haber tenido semanas de vacaciones todos los trimestres o el primer y el último trimestre para descansar como profes o por lo menos ponerte al día con un montón de cosas que teníamos quizás atrasados porque estábamos llenos de reuniones eso es lo otro, que nos ponían muchas reuniones aca en el colegio y eso creo que era una desventaja y una ventaja era que intentaban darnos los espacios para poder ponernos al día quizás un día al menos con un trabajo asincrónico que eso igual ayudaba quizás con los consejos cuando teníamos no sé actividades para poder intercambiar opinión respecto a lo que estábamos pasando igual bueno pero creo que faltó pudo haber sido mejor.

8.- Si, de psicólogo, si. Si porque fue estresante.

Familias

1.- Yo creo que quizás mantener un orden, un horario...un orden en el proceso de lectura y escritura también se les ayudaba a una mayor disposición a los apoderados porque para qué estamos con cosas la estructura ayudan bastante a los niños pero a los adultos también sobre todo el año pasado cuando tenían 3 4 5 niños algunos casos en pandemia el hecho de que el apoderado supiera lo que venía después para ayudarte a complementar el trabajo yo creo que eso

ayudaba muchísimo. También que el colegio al menos utp tuvo siempre la disposición de atender a las distintas necesidades de los apoderados y a comprender también las situación que estaban pasando, problemas con los dispositivos los problemas en las casas todo eso ayudó bastante, también en mi caso el enfocarse en medir el proceso de aprendizaje del estudiante más que el si llegaba a conectarse a una clase o si respondía a tiempo una evaluación o no, no se si me explico...por ejemplo habían algunos que me debían pruebas o trabajos y no los iba a estar castigando con pruebas más difíciles o con retos o con sermones porque al final a mi lo que me importaba y a mi equipo de aula era que el niño realmente demostrara su aprendizaje entonces eso yo creo que quizás no al comienzo pero si al final en este punto específico ayudó a que el apoderado tuviera una mejor disposición. Y las que obstaculizaron...en mi caso personal yo creo que me costó quizás establecer como un orden de trabajo como con todas las asignaturas porque yo venía de un contexto en pandemia completamente diferente al que me encontré acá entonces tuve que modificar muchas formas de evaluar, los ritmos de evaluación por lo mismo entonces obviamente por



**Universidad Metropolitana de Ciencias de la
Educación Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de Educación Diferencial**

más que haya establecido una forma de evaluar y enseñar tuve que ir modificandola de acuerdo a las necesidades y al contexto en el que estaba entonces eso en un principio no favoreció la disposición de los apoderados como que obviamente esperaban algo establecido desde ya al comienzo así como “así se hace y así se va hacer y listo” pero no me servía imponer algo si en verdad no estaba dando resultados como yo quería había que modificar...yo al menos tenía que modificar de acuerdo a esa necesidad.

2.- Es que los apoderados que tenían muy buena disposición los estudiantes manifestaban una muy buena disposición para aprender y sacaban el proceso de lecto-escritura rápido o según los tiempos establecidos según lo que es pandemia o el nivel. En cambio los estudiantes de los apoderados que tenían mala disposición se demoraron en sacar el proceso de lectura y escritura y yo creo que eso va relacionado cuando el apoderado habla mal del profe o de la tía en sala porque condiciona la disposición del estudiante un montón, yo te digo, todos los apoderados que tuvieron problemas de disposición conmigo y con el proceso de los niños, la mayoría de esos niños están ahora en reforzamiento y no sacaron el proceso de lecto-escritura a tiempo el año pasado.

3.- Yo creo que la mayoría estaba bastante comprometidos, quizás en un punto si medio agobiados porque es hartito y yo le mandaba harta guía y entre tener hartito trabajo que es ayudar a los niños en el proceso de lecto-escritura y tener tu trabajo, tener que brindar tu casa quizás más de alguno se agobió pero en general yo creo que hubo una buena disposición de las familias de hecho yo

creo que fue un rol fundamental, según yo el proceso fue así el proceso de lectoescritura el año pasado fue un 70% o 75% y el resto nuestro y me atrevería a decir que hasta un 80% porque al final ellos estaban todo el rato con los niños, entonces sí hubo una buena disposición en la mayoría.

4.- Es que si hay una buena disposición emocional los favorece, influyen en la buena disposición de los niños...ahora si no hay buena disposición en los apoderados por lo menos en el contexto de pandemia no, se dificulta la disposición del estudiante en el proceso de lectoescritura entonces es como una consecuencia.

Estudiantes

1.- Por lo menos el año pasado yo creo que escucharlos, a veces necesitaban hablar de cualquier lesera y el solo hecho de que nos pusiéramos a hablar de cualquier lesera y escucháramos sus cosas para ellos les ayudó muchísimos, aun así, cuando quizás no lo reconocieron en un comienzo, porque todos querían hablar y mucho pero si eso favoreció bastante...el hecho de que por ejemplo cuando un estudiante no entiende algo el quedarse



después de clases explicando o el juntarse un momento de la semana a explicarle entonces eso igual favoreció bastante creo yo, el brindarles el espacio de que si se equivocaban en la clase nadie tenía porque burlarse ni reírse porque estábamos en la clase para eso para aprender para equivocarnos, eso.

2.- Quizás cuando le llamábamos la atención a un estudiante y había que llamar la atención cómo en frente de todos quizás eso generaba como cierta ansiedad en los niños y también que estuvieran los apoderados porque según yo muchas veces los apoderados agrandan las situaciones...yo lo vi, no se si yo le llamaba la atención a una niña, de una manera igual respetuosa y no faltaba el apoderado que prácticamente no puedes tocar al hijo entonces conversaba esa situación con el niño que quizás ni siquiera estaba involucrado y quizás la estudiante se ponía más tímida en la siguiente clase o durante esa clase no sé si me explico, eso creo que obstaculizó en parte pero que con el tiempo logramos sacar adelante.

3.- Obviamente la disposición del estudiante cambiaba, había como un bloqueo o un desgano...afortunadamente eran como puntuales, no eran todas las clases estas situaciones.

4.- No, o sea si pero faltó. O sea sí porque tuvimos por ejemplo varias veces celebraciones que nos juntamos obviamente online y comíamos y compartimos juntos pero quizás debieron tener más circunstancias de esas porque los niños al final estaban solos. Si, pero faltó.

5.- Sabes que en un punto si, pero llegó otro punto en el que no, en el que lo estaba tan superada con el tema de la pandemia que claro como yo necesitaba esa contención...siento que si tu me lo preguntas te respondo eso, pero al momento de la acción si lo hice lo mejor que pude, no es que en ese momento quizás un estudiante necesitaba esa contención y no se la di...quizás pude haberlo hecho de una manera diferente o con un ánimo diferente pero aplicando esa diferencia no sé si me logro dar a entender.

6.- Si, todo el rato porque al final de eso depende que aprenda porque si el estudiante cree que no va a aprender o no quiere aprender simplemente no lo va a hacer o si el niño cree que es tonto que es incapaz que todavía no es maduro, simplemente uando se le pasen las cosas no las va a endener en cambio si el niño sabe quepuede que lo va a lograr si va a completar el proceso de una mejor manera.



Instituciones educativas

1. Si, yo creo que si, comparando con otros colegios creo que sí, que recibimos las herramientas. No era lo adecuado, desde mi punto de vista, enseñar de esa manera pero si.
2. Primero nos enseñaron cómo usar las herramientas, el hecho de conectarse a una clase virtual fue difícil porque yo no estaba acostumbrada a usar esas herramientas de internet. Sinceramente yo tenía miedo e incluso lo expresé: “yo tengo miedo de usar esta cuestión” no sabía cómo presentarme ante una cámara y hablarle a los niños pero ellos nos explicaron, nos enseñaron nos dijeron como hacerlo y bueno, aprendí y más que nada aprendí en el proceso. (No hay obstaculizadores).
3. Yo creo que el hecho de no usar todos los objetivos, los OA, no teníamos que usarlos todos. El ministerio nos mandó los OA priorizados, entonces teníamos que adaptarnos a ellos y a mi parecer habían cosas que yo si se las hubiera pasado a los niños pero que el ministerio dijo que no, en ese aspecto creo que obstaculizó.

Planificación

1. El colegio nos mandó un modelo de planificación y eran casi similares, de hecho igual tenía que pasar la materia, hacerlos trabajar en clases. Las hice sola pero con el modelo que envió el colegio.
2. El enseñar online yo no creo que los niños hayan aprendido mucho, primero cuando uno está en clases los niños no están solos sino están con los apoderados entonces cuando tú les haces una pregunta al alumno el no te da la respuesta porque se las da el apoderado en la mayoría de los casos porque en muchos casos tu le preguntas al alumno y mira para allá (hacia el lado) miraba a su mama o papa o a quien estuviera con él, entonces eso no ayudó al aprendizaje de los niños, por eso este año mucho estaban en niveles muy bajos especialmente los más chiquititos. No tanto en la planificación porque yo igual tenía que pasarla pero en algunos casos me atrasaba en la planificación que yo tenía porque no habían entendido, no habían comprendido la materia.
3. Como dije al principio, hubo cosas que yo si le hubiese pasado a los niños pero que no estaban priorizados entonces no podía pasarlos, entonces yo me tenía que atener a lo que el ministerio de educación nos daba y lo que nuestra jefa de UTP nos daba, y teníamos que empezar por esos, después si quedaba tiempo seguíamos con los demás.



4. Ahí utilizamos mucho el ppt, los videos, entonces eso ayudó mucho a la explicación de alguna materia porque cuando tú hablas generalmente no te escuchan, más cuando estás frente a una pantalla. Pero ya un video les llama más la atención, un ppt les llama mas la atencion y yo creo que eso les llamo mas la atencion.
5. El hecho de usar herramientas de internet, me gusto y me ayudó, y las formas de evaluar yo lo hacía tratar de que fuesen lo más cercano posible, para tomar lectura tenía que estar el niño ahí leyendo y yo les ponía una lectura en la pantalla y ellos tenían que leer ahí, eso tambien a mi me gusto como lo estuvimos utilizando porque al tener micrófono encendido, pantalla ahí mirando tu te das cuenta si alguien le lee o no le lee, yo creo que eso ayudó.

Acción didáctica

1. Yo creo que era la adecuada porque no había otra, es que ahí en la lectoescritura se necesitaba mucho el apoyo en la casa. Lo mismo que pasa acá, si un niño no lee en la casa con la mamá o el papá llegado el momento acá no te va a leer y en esa oportunidad pasa exactamente lo mismo, tu te dabas cuenta si la niña o el niño había leído o no diferentes textos que uno les mandaba a la casa. Yo creo que sí porque era la única que podíamos utilizar así que yo creo que sí.
2. La mayoría de las veces si, es que algunas cosas no se daban por ejemplo en la priorización de los objetivos. Si, yo por lo menos podía, aunque no eran cosas muy extensas, pero como la mayoría de los niños estaban ahí con su apoderado podian avanzar un poquito mas rapido.
3. Si, porque lamentablemente muchas respuestas que daban, no las daban ellos, la daban los apoderados, entonces no entendían que tenían que dejar al niño que pensara, no entendían que ellos no tenían que darle la respuesta y eso afecto, si no dejan pensar al niño, los niños tienen que pensar. Si les das todo servido el cabro chico no aprende.
4. Las mayores dificultades es que se nos iba el internet, entonces empezaban “profe, no le escuchamos” “profe no se escucha” a varios niños se les iba el internet o se perdía o se me cortaba, eso más que nada.
5. Todos los recursos que estuve utilizando me ayudaron, el apoyo de la casa que no interrumpieran al alumno también ayuda, porque hubo también muchos apoderados que interrumpian “profesora” y te preguntaban cualquier tontera que no tenía nada que ver



con la clase, pero el hecho de que hayan apoderados que estaban super comprometidos eso también facilitó mucho.

Evaluación

1. Siempre les tomaba lectura proyectándoles un texto que les había mandado con anticipación y se elegía uno y yo los miraba y ellos leían. En escritura yo les hacía dictado, entonces el apoderado tenía que enfocar el cuaderno, el lápiz, el niño y yo les iba dictando palabras, oraciones y eso dio buen resultado.
2. Bueno, aunque era la única forma de evaluar que teníamos que era que no me fallara el internet no se si a veces me pasaba que apoderado se hacía que no se escuchaba nada y cuando tu le dictabas algo, el apoderado les apagaba el

micrófono y le empezaba a decir como se escribía, pero si funcionaba bien el internet, el audio, eso facilitó mucho.

3. Los apoderados que no apoyaban a algunos y el internet, si el internet te falla no puedes tomar lectura ni nada.
4. Aquí presencial es más riguroso, y en la pandemia yo creo que eramos mas “light” en ese sentido.
5. Si, claro que si, no es lo mismo observar a un niño y dar cuenta que sabe o no sabe en cambio en forma virtual tenían muchas veces tenían el apoderado que les ayudaba.
6. El estar constantemente el niño mirando al apoderado, que te prenden y apagan la cámara, otros que nunca la prendían. no podías observar, encima tu estas en una pantalla, miras a uno y pierdes la vista de los otros, en cambio acá tu los puedes ver a todos.
7. El apoderado, era mi mayor dificultad, por su intervención, por meterse, por dar la respuesta, no todos, habían excepciones, pero la mayoría.
8. Teniendo internet y entrando al horario porque yo estaba con otra docente y hacíamos un horario y hacíamos fuera de horario de clases, o sea que nosotros trabajamos a veces hasta las 6 de la tarde y ahí teníamos que estar pegada al computador porque el proceso era más largo, las evaluaciones se hacían más largas, yo estaba toda la tarde evaluando, el tiempo no estaba a nuestro favor, o sea sí y no, sí porque teníamos hartos tiempo para evaluar y no porque nos quitaba tiempo nuestro.

DIMENSIÓN EMOCIONAL



Docentes

1. No entiendo mucho.
2. Habían momentos, en ese momento yo estaba viviendo sola, o sea completamente sola entonces yo tenía todo el tiempo para trabajar pero habían momentos donde no quería trabajar, que estaba bajoneada y no tenía ganas, pero había que hacerlo igual y tenía que aparecer con una sonrisa delante de la cámara, así que dependía pero la mayor parte del tiempo bien.
3. Yo creo que al principio era como algo nuevo así que estábamos, al menos de mi parte pensaba “¿que va a pasar?”, más encima yo sola ahí y tenía que estar “¿cómo hago esto?, ayudenme” y a medida que pasaba el tiempo seguimos con la misma cuestión ahí como que me bajonee y no quería estar sola en la casa ahí encerrada.
4. Yo creo que ponerme a conversar con mi familia, hacer videollamada, cuando teníamos reuniones también eso me ayudaba un poco, teníamos reuniones virtuales y estaban todos los colegas ahí, me sentí un poco más acompañada.
5. Yo creo que los fines de semana era cuando más me bajonea porque estaba sola y no tenía nada que hacer. En las clases había momentos que se portaban como aca, no se callaban nunca, entonces tu le apagabas la cámara pero ellos prendían la cámara y se escuchaba el ruido o tu observabas y veías que fulano estaba haciendo cualquier cosa y eso también te afecta porque no están prestando atención, como aca.
- 6.
7. Que el hecho de yo estar mal no afectara la comunicación entre los estudiantes.
8. Si, yo creo que sí, porque para planificar tu tienes que andar con todas las pilas para preparar una.... si estás emocionalmente mal, anímicamente mal tu mente se va y escribes más, y haces una cosa que no tenías que haber puesto y lo haces mal y tienes que volver a revisar. En la acción didáctica si, porque de repente uno está mal, si no te controlas, le contestas mal a un niño y me ha pasado y eso afecta la relación con los niños entonces tienes que dejar todo afuera y poner tu mejor cara delante y decir que no pasa nada.
9. Yo aprendí a usar el meet y yo en mi vida había hecho una cuestión de esa y lo aprendí a usar y presentaba cosas y mostraba que se yo y los apoderados me decían “profe usted es seca” y yo así no sabían que no sabía nada y aprendí a usar las herramientas técnicas y esas cosas.



10. Si yo creo que si, cada tanto teníamos nuestras reuniones y teníamos psicología, llenábamos test a veces.... si tuvimos apoyo en ese ámbito.
11. No, y si lo necesité, no lo usé.

Familias

1. Yo considero que facilitaron, el hecho de que profesor se presentara con una buena disposición comenzábamos, cantando, orando y oramos por todo, entonces ellos pedían “por mi abuelito que tiene covid” “por mi papá que está con covid” y así orábamos por toda la familia y eso creo que influyó en la familia, yo creo que eso ayudo un poco a la familia a sentirse más segura.
2. De repente habían apoderados que se ponían o gritaban o no se controlaban y eso interrumpe mucho la clase porque emocionalmente no estaban bien estas personas y teníamos que después conversar y entender que el encierro nos tenía a todos mal. Y de repente había apoderados que decían “que él no quiere leer” “que él no tiene ganas” y el apoderado ya como que no quiere pelear con el niño entonces lo deja y eso también influye.
3. En algunos casos era así, o habian otros que dejaban al niño solo y el niño no sabía nada, pero simplemente porque no quería estar ahí al lado de él. Yo creo que ocupaban tiempo los apoderados, la mayoría tenía que sentarse y estar toda la mañana ahí con ellos y había apoderados que simplemente no lo hacían porque algunos estaban trabajando en otro lado (en otro cuarto) con trabajo virtual o simplemente porque no querían.
4. En general de lo que yo recuerdo no hubo mayores problemas emocionales por ese aspecto. Si había uno que otro que decía “que este no entiende nada y yo le explico” y se ponían nervioso y “no entiende y no quiere leer” pero eran los menos, la mayoría no.
5. Yo creo que afectaba eso porque incluso a una niña le conseguimos una tablet porque había una en su casa y preferían a la más grande y que la más chica no se conectaba nunca, que era mi alumna, entonces después el colegio apoyó y le dio tablets. El hecho de no tener dispositivos eso afectó a muchos niños, otros el internet o no estar preparados para el momento de la clase porque no lo cargaban, estaban 10 minutos y “ay, se descargó” y de repente algunos conectarse tarde, también y algunos con pijama frente a la cámara.



Estudiantes

1. El hecho de hacerlos participar a los niños eso les gustaba mucho, muy participativo por lo menos este curso que ahora es tercero de ahora muy participativo les gustaba participar mucho y uno trataba de que todos participaran para que no se sintieran. Saber si estaba todo bien en las familias eso también ayudaba porque cuando había alguien enfermo se notaba en el niño que no estaba bien. Y el tener el apoyo del apoderado porque cuando estaban solos, el pobre cabro no cachaba una.
2. Podría ser que se acostaban tarde y se levantaban con puro sueño entonces esto también les afectaba al momento de la clase. Entonces estar solo, no haber dormido bien, el no desayunar temprano porque habían algunos que se ponían a desayunar a la hora de la clase y te apagaban la cámara entonces no sabían si estaba o no estaba, esas cosas también obstaculizaron.
3. La disposición de la mayoría estaba bien, si desayunó, si se levantó temprano no había problema, si estaba su computador listo y cargada tampoco había problema, o sea el hecho de que el apoderado estuviera también allí y estuviera todo ok porque si no el niño no entendía nada después y se volvía a conectar y preguntaba “¿qué están haciendo?”
4. Si habían niños que les costaba, a los que les costaba en realidad que eran los que estaban solos o otros que la mamá estaba ahí y ni lo pescaba. Si, habían niños que se enojaban “es que mi mamá está ocupada con mi hermanito y la llamo y no viene” entonces se frustran que a lo mejor la mamá está ahí pero me ha tocado retar a mamás y que también se frustran porque esperan una respuesta y no se las dan entonces como que esos niños necesitan de alguien para poder hacer algo.
5. Si, teníamos la semana de oración, el miércoles el culto entonces ahí se les daba.. y en orientación también se les daba los tips para cómo actuar en forma emocional, si estoy enojado, la mayoría de las clases de orientación estaban referidas a eso a las emociones.
6. Yo creo que no, no es fácil pero uno trataba de... uno como mamá trataba de decirles de conversarles porque me acuerdo que al final de año del 2020 cuando muchos niños y niñas se abrieron y empezaron a contar lo que ellos sintieron cuando se murió su abuelito y hubo un mar de llantos ahí, o sea se abrieron y sacaron todo lo que tenían adentro. Hubieron niñas que lloraron ahí y teníamos que estar escuchándolas porque habían perdido a un ser querido.



7. Yo creo que sí, porque como acá a veces hay niños de repente que están anímicamente mal y no va a aprender, no va a escuchar, no va a poner atención porque su cabecita no está acá, su cabecita está en otro lado.

DOCENTE 10

Institución educativa

1.- Si y no, las facilitó pero las facilitó tarde porque yo estaba con estudiantes no lectores en 2do básico y recién me capacitaron para el método que ellos querían que les enseñara a leer, en agosto. Entonces todo el primer semestre tuve que hacerlo de acuerdo a investigaciones que yo hice del método matte como estudios individuales, no tuvo que ver con el colegio, ahora tampoco fue culpa del colegio porque aptus no tenía más fechas disponibles por eso tuve que tomar esas fechas. Porque no también, porque a nosotros a mitad de año nos cambiaron cursos, por ejemplo habían estudiantes en 4to básico que todavía no habían adquirido bien el proceso de lecto-escritura, que durante nosotros el primer semestre avanzamos bien, ellos reconocían muchas letras estaban leyendo palabras oraciones todo bien y a mitad de año nos cambiaron de curso y ahí quedaron los niños entonces fue un retroceso en cuanto al aprendizaje y también a lo emocional, tanto para mí como para ellos... el no tener más clases, el cambiar de profesora y con la otra profesora no resultó.

2.- Este cambio de curso que realizó el colegio obstaculizó mucho el proceso de aprendizaje de los niños. En cuanto a los lineamientos curriculares, lo que facilitó el tema de los objetivos priorizados, se trabajaron objetivos priorizados entonces fue mucho más rápido no tuvimos que enfocarnos mucho en los otros, o sea en verdad no nos enfocamos en los otros porque estábamos solo con los priorizados, pudimos entregarle más tiempo a esos objetivos y que obstaculizó... podría ser la cantidad de horas diarias de clases fue muy poco, yo tenía una clase de no se po, 40 minutos a lo más 1 hora al día con ellos en lectoescritura en modalidad online, super difícil.

Planificación.

1.- Elaboré las planificaciones de acuerdo al avance de los chiquillos, la verdad yo les enseñé a leer y a escribir entonces la elaboración fue individual no fue con la profesora regular fue solo mía e iba de acuerdo al método matte, a la lección que correspondía pero la cantidad de tiempo que yo trabajaba una lección dependía de los niños, si yo veía que ellos no lograban adquirirlo yo obviamente no iba a avanzar a la siguiente porque ellos no



iban a poder leer las palabras porque habían quedado al debe con una letra que tienen que saber si o si antes de avanzar a la otra, entonces fue así, individual y al ritmo de los estudiantes. Trabajaba las planificaciones en drive, la revisaba la UTP y también

en este caso el coordinador PIE que en este caso entraba a las clases conmigo porque al ser fonoaudiólogo él también tenía que hacer su taller sobre todo para los estudiantes con TEL.

2.- Aspectos que obstaculizaron, bueno los diagnósticos, porque tenía unos TDAH brígido que obviamente no me iban a pescar en modalidad online era super difícil llegar a ellos, tenía que buscar estrategias como herramientas de juego online donde ellos pudieran participar pero eran chiquititos entonces era difícil porque no sabían manejar esta herramienta, los papás tenían que aprender. Como era un grupo limitado igual, me ayudaban los papás, era más fácil como poder controlarlos, le explicaban cómo eran las aplicaciones, ellos las aprendían y se las enseñaban a los niños. Eso puede ser de la familia que aportaron. Otra cosa que obstaculizó por parte de la familia, bueno todo el contexto familiar que tenían muchos de los niños era complicado, había violencia entonces eso obstaculizó mucho el proceso de lecto-escritura y las faltas, porque faltaban mucho a clases. No sé, yo tenía un grupo de 5 niños y había uno que faltaba siempre siempre siempre, con él no podía avanzar mucho pero tampoco podía como dejar esperando a los demás, que ellos si se conectaban y en este caso este niño no, entonces tenía que ir ahí jugando con los tiempos. Facilitaba que sólo trabajamos con objetivos priorizados como te mencionaba y yo sólo me dedicaba a la lecto-escritura. así que no tenía que ver otros, por ejemplo los artículos... esas cosas. Igual en 2do básico los tuve que ver pero... ahí hubo un atado porque en el colegio me hicieron sacar a los niños de esas clases lo que no debió haber sido.

3.- Lo que te comentaba anteriormente, que era bastante lúdica no participaba solo yo si no que también (omitimos nombre) el coordinador, trabajamos mucho con juegos, pese a que tenía que seguir el método matte, la estructura del método matte... yo también animaba a hartos con los juegos y cosas así, trataba de variar las actividades para que no fuera siempre lo mismo. Otro aspecto positivo a destacar es que iba al ritmo de los niños, como te decía, la mayoría de mis estudiantes iban al mismo nivel entonces no existía esa desmotivación de los chiquillos de pucha yo no aprendí esta, me quede atrasado, no, porque yo siempre intentaba ir al ritmo de ellos.

Acción didáctica

1.- Yo creo que estábamos aprendiendo y bueno era una modalidad complicada y fue la que mejor nos resultó la verdad, así que no sé si habrá sido la más adecuada pero fue la que mejor nos resultó.



**Universidad Metropolitana de Ciencias de la
Educación Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de Educación Diferencial**

2.- En su mayoría, en un 90% sí, si pude, como era un grupo pequeño era mucho más fácil, igual se me escapaba uno que otro, pero ya tenía que ver con el contexto familiar..lo que ellos vivían en la casa. Ya no dependía mucho de mi.

3.- Al principio yo creo que fue difícil porque uno no tiene esa interacción que tiene en el aula con los chiquillos, pero ya después, con el tiempo fue mucho más fácil. Nunca estuvieron negados a participar salvo un estudiante autista que él no quería nada pero como te comentaba incorporaba muchos juegos, muchas cosas entretenidas para ellos sobre todo para este estudiante x que yo sabía que le gustaba mucho la tecnología le gusta mucho participar de estas cosas con computadores él es como casi gamer, entonces al incorporar este tipo de cosas lo fui motivando, lo fui entusiasmando y considero que con este grupo si establecimos una conexión potente, cuando volvimos a clase presencial yo seguía con ellos y notaba el cariño de los chiquillos, eso intentaba usar mucho el whatsapp de los papás para mandarles mensajes a ellos como de apoyo como de ánimo de felicitaciones, siempre o por lo menos una vez a la semana intentaba mandarles a cada uno un mensaje como de refuerzo positivo, un audio para que ellos se sintieran motivados como para seguir trabajando...creo que eso ayudaba mucho así que yo creo que si, establecimos una conexión con los chiquillos que por lo menos en mi caso facilitó el aprendizaje, cuando volvimos a presencial como te decía yo seguía con ellos y este año que ya no estaba con ellos como su profesora diferencial, yo estaba en otros cursos ellos me siguen saludando "Tía x" y me abrazan, entonces pese a haber estado como en pandemia y todo el asunto fue super buena la relación así que siento que no obstaculizó en nada.

4.- Yo creo que sí, obviamente, la presencialidad la afectó y también la cantidad de horas diarias de clases porque teníamos una hora al día entonces sí, sí afectó sobre todo a un estudiante que hasta el día de hoy no ha podido adquirir bien el proceso de lecto-escritura, le cuesta demasiado, hay algunos que obviamente fue más fácil pero otros necesitaban la presencialidad, pese a que la adquirieron igual fue más difícil en la presencialidad hubiera sido más rápido.

5.- Yo creo que todo teníamos que enfocarnos en el computador, entonces habían actividades que yo quisiera hacer con maicena, pese a que la hicimos de forma online, ellos con su platito con maicena, yo acá...trataba de buscar cosas más táctiles, todo el asunto. La mayoría era todo online, juegos online...si, yo creo que la didáctica se vio afectada un poquitito, no en su totalidad pero un poquito, podríamos haber hecho más cosas creo yo.

Además no todos los estudiantes tenían los medios, por ejemplo si yo pedía un material para trabajar



**Universidad Metropolitana de Ciencias de la
Educación Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de Educación Diferencial**

algo no lo tenían entonces tampoco...¿que iba a hacer? no podía obligarlos a comprar porque también estaba la situación económica difícil para muchas familias entonces sí, en el colegio tenemos más material disponible, en el PIE igual tenemos muchas cosas tenemos jugos, tenemos no sé block, tenemos tijeras, mostacilla, no sé muchas cosas que pudimos haber utilizado en el colegio de manera presencial pero online no se podía porque no todos tenían los medios para comprarlo.

6.- Lo que te comentaba, que a pesar de que ocupamos mucho el computador y todo, era todo el computador, si pudimos ver muchas aplicaciones que para los niños son súper llamativas y que hasta el día de hoy yo ocupó en el colegio de manera presencial que antes nosotros no ocupamos y que la verdad son bacanes.

7.- Mi rol fue de innovación, innovación buscar muchas estrategias para que los niños aprendan de distintas formas...no quedarme solo con una, si veo que me resultó con una seguir trabajando pero buscar también otras, innovar innovar innovar y buscar múltiples medios como de presentarles la información a los chiquillos, muy DUA pero es cierto.

8.- Mira, el primer año yo estuve con cursos grandes, estuve con 8vo y 1ero medio, y la verdad poquita la participación, pero el segundo año estuve con 1ero, 2do y 4to básico y la verdad ahí es distinto porque los papás tienen control sobre los chiquillos y más preocupación y ellos se conectaban, la verdad es que participaban súper bien en todas las clases, tanto en las clases regulares como en las aulas de recursos nada que decir salvo que uno que otro que siempre tenía que ir a médico, que no era de flojos sino que...intervienen varias cosas ahí.

Evaluación

1.- Yo me ocupaba del proceso, es que no recuerdo haber puesto notas, parece que no. No me acuerdo, pero creo que fue de proceso, iba poniendo notas.

3.-Yo creo que no porque siempre he evaluado el proceso de los estudiantes, yo no ponía notas entonces no creo que haya cambiado.

4.- Si, porque...no sé, la interacción con los otros estudiantes igual yo creo que uno siempre aprende de eso y en la lectoescritura igual. Pese a que estaban

todos conectados, 4 o 5 estudiantes conectados, cuando yo le preguntaba una cosa a uno y el otro estaba en otra cosa, se distraen.Entonces sí, sí afectó.



5.- En mi ninguno, pero en los profes si, la cantidad de notas que podían poner por asignatura era menor a la que ponían en el colegio.

6.- Yo creo que la intervención de los papás, porque habían estudiantes que le hacían todo los papás, entonces tu no sabías si realmente lo hacían ellos, los niños, habían veces que los niños no sabían nada y tú jurabas que sabían y después te dabas cuenta que en realidad no sabían mucho. Yo creo que eso pasó en todos los cursos.

7.- La verdad es que no sé, no sabría decirte alguno.

DISPOSICIÓN EMOCIONAL

Docente

1.- Yo creo que sí, tanto de forma online como presencial porque, obvio, si yo no estoy bien lo más probable es que al momento de diseñar una clase, planificar una clase no se, no voy a pensar en todas las cosas que podría haber hecho un estudiante, porque estoy pensando en otra cosa, lo mismo en la evaluación, entonces si, influye caleta, el cansancio también, los problemas familiares...nosotros teníamos que lidiar con los problemas de los niños que en pandemia se agudizaron ene, y nosotros teníamos nuestros problemas porque nosotros también estábamos encerrados en la casa, muchos enfermos de familia críticos, entonces si, afecta.

2.- Fueron cambiando con el tiempo, el primer año de pandemia yo siento que lo pasé como “en modo avión” como que viví ese año en modo avión estaba en las clases y todo pero sentía como que no estaba ni bien ni mal, no sé si me explico, entonces como que no se vio afectado en mi desempeño o el trabajo que tuve con los niños no, pero el segundo año si me afectó un poco más el encierro, el hecho de convivir todo el día con la misma gente, más encima yo no vivía sola con mi esposo, vivía más familia en la misma casa entonces si, yo creo que ahí empezó a pasar la cuenta y fue cambiando con el tiempo, fue cambiando fue cambiando. Ya llegó un momento, que pese a que era una lata levantarse temprano para ir a trabajar y todo o viajar tan lejos para llegar al colegio, ya uno lo necesitaba, necesitaba salir como de ahí.

3.- El cansancio, el cansancio físico, el cansancio emocional, psicológico. El primer año eran menos horas de clases el segundo año aumentaron un poco, sin embargo nos aumentaron las reuniones entonces al final uno tenía que estar en la casa con los niños, yo tenía que estar con mi hija...cuidando a mi hija, viendo todo lo de mi hija que era chica, tenía 2 años y a la vez en reunión, cocinando pero a la vez estoy en consejo de profes, no



**Universidad Metropolitana de Ciencias de la
Educación Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de Educación Diferencial**

sé si me entiendes. Las coordinaciones con los profes reuniones, son hartas horas del día invertidas en reuniones que muchas veces eran reuniones que se pudieron haber evitado, no sé, pudo ser información mediante un correo. Pero no se tomaba en cuenta tanto, porque si lo tomaban en cuenta pero no tanto el hecho de que estábamos viviendo 2 vidas al mismo tiempo, una cosa así.

4.- Si, el segundo año, el primer año como te decía yo sentí que lo pasé en modo avión el segundo año si necesite apoyo emocional de mi esposo, porque tampoco podía recurrir a alguien más, no existían las condiciones económicas como para recurrir a otra cosa y bueno, es importante destacar que mi esposo también es profe entonces estaba viviendo lo mismo que yo, fue super complicado poder vivir como esas dos vidas al mismo tiempo, ser profe, trabajar y estar en la casa, ver todo lo de la casa. Bueno recurrimos a nosotros mismos, yo creo que entre los dos nos apoyamos y empezamos a hacer otras actividades, ya se podía salir un poquito más no había tanta restricción empezamos como a hacer trekking, a salir a la naturaleza, yo creo que eso no sirvió hartito

5.- Yo creo que darle importancia como al aprendizaje, no se como explicarlo, a ver, los niños en el colegio...sabemos que ellos tienen problemas en sus casas pero al estar en el colegio ellos están como protegidos en ese horario del colegio, no están expuestos a un ambiente de violencia, a un ambiente de agresión en el mismo momento que ellos están aprendiendo, en cambio en la casa, en estas clases virtuales si, ellos están en clases y al mismo tiempo los papás se están peleando, los papás se pegaban o le pegaban a ellos mismos y son cosas que nosotros vivimos como profes, que yo tuve que ver en mis clases virtuales. Muchas veces vi agresión de los padres hacia los niños, entre los mismos papás con las cámaras prendidas, garabatos, insultos, agresiones verbales. Yo creo que eso fue como lo más complejo y la lectoescritura, los niños se bloqueaban no podían acordarse de lo que ya habíamos visto y así.

6.- La juventud, siento que igual uno tiene un conocimiento básico del conmutador, de programa y todo. Para mi fue un facilitador, no así para otros profes que yo veía que les costaba caleta implementar cosas porque no sabían

ocuparlas, porque no sabían ocupar estas herramientas, no sé, las pizarra inteligentes dónde tú escribías en la pantalla y a ellos les aparecía en su zoom, ese tipo de cosas. Para mi fue un facilitador la juventud, bueno no la juventud, el conocimiento por lo menos muy básico de estas herramientas.

Familias.



**Universidad Metropolitana de Ciencias de la
Educación Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de Educación Diferencial**

1 y 2.- Yo creo que la dinámica familiar, el respeto que pueda existir entre ellas, el trato que se den... muchas cosas, por ejemplo el tema del trabajo, si los padres cuentan o no cuentan con trabajo es una carga emocional igual super grande, hartas cosas... las enfermedades. Sobre todo en el tiempo de la pandemia que igual mucha gente quedó sin trabajo, mucha gente estuvo enferma.

3.- Yo creo que directamente porque los niños absorben todo lo que pasa en su casa, sobretodo en el tiempo de pandemia eso pasó mucho, ellos estaban todo el día en su casa entonces eran consciente de todo lo que pasaba, a diferencia de cuando estamos en el colegio que ellos pasan la mayor parte del tiempo en el colegio, hay muchas cosas que ellos o se enteran que pasa entre sus padres, sus abuelos, sus hermanos y ahora sí, así que sí, influyó harto en el tema de la lecto-escritura. Tuvimos niños que estaban bloqueados emocionalmente, que siguen emocionalmente bloqueados porque vivieron muchas cosas feas durante ese tiempo y no han aprendido a leer y escribir.

4.- Durante las clases virtuales yo creo que 50 y 50, porque hubieron papás que igual estuvieron super preocupados y pendientes de ellos, que los ayudaron y estuvieron super pendientes de ellos y lograron adquirir la lecto-escritura, porque también contaban con las herramientas emocionales para poder hacerlo pero hubieron otras que no, otras que no pudieron hacerlo porque tenían como te dije todos esos problemas y no fueron capaces de hacerlo.

Estudiantes

1.- También tiene que ver con la dinámica familiar que ellos vivieron o viven en sus casas, como te decía hubieron niños que estuvieron bloqueados, no pudieron hacerlo... no sé, el estudiante x de segundo básico el fue testigo de muchas agresiones hacia él y entre la familia, entre los padres, entre los padres y los hermanos, una violencia cruzada, muy fuerte y él fue testigo de eso... de hecho en ocasiones estábamos en clases y él se ponía a discutir con la mamá, le pegaban, garabatos para allá, para acá, con el micrófono prendido.

2.- Yo creo que fue variable, habían días que eran muy buenos... que ellos estaban muy bien emocionalmente y habían otros días en que no era tanto, igual fueron 2 años o 1 año entero entonces igual fue complicado, nosotros tampoco nunca estamos de la misma forma... ellos tampoco, más cuando son niños sus emociones están a flor de piel ellos no se guardan las cosas, igual te las cuentan. Habían días en que estaban súper entusiasmados y habían días en que no querían hacer nada y tampoco pasaba por un tema de dificultad de parentiazweij de tdah porque habían niños que lo tenían, era porque habían pasado un mal día una mala noche habían pasado situaciones en su casa, no sé su abuelito estaba hospitalizado o había ocurrido alguna pelea.



3.- Yo creo que nunca va a ser suficiente para los niños que viven esas situaciones, pero era lo que se podía hacer y lo que estaba en nuestras manos en esa instancia porque también era algo nuevo para el colegio, para los profes no teníamos ese contacto con los niños..muchas veces obligados porque estaban en un contexto donde no podían contar mucho porque estaba la mamá al lado entonces era complicado. No considero que fueran las necesarias pero también entiendo al colegio, no había otra forma de hacerlo, igual te brindaron talleres de contención emocional y quizás para los más grandes, para los más chicos era distinto.

4.- No, no porque es distinto en el colegio uno tiende a abrazar, a contener físicamente a los estudiantes, demostrarle que tu lo quieres, que te importa, darle cariño preocupación de una forma más directa, ahora por zoom era mucho más complicado era difícil, yo siempre les decía...trataba de darles ánimo a los chiquillos, al finalizar la clase siempre los felicitaba por los avances que habían tenido, aunque hubieran sido minúsculos trataba de felicitarlos. por ejemplo trabajaba toda la semana, los viernes yo les mandaba por wsp al celular de los papás porque era como la única forma de comunicarnos, les mandaba felicitándolos, dándoles ánimo, comentándoles lo orgullosa que estaba de ellos y creo que eso igual favorecía la parte emocional porque muchas veces no tenían ese apoyo de su casa. Ahora si me sentía preparada no, fueron cosas que uno fue implementando con el transcurso del año.

5.- Si, porque te lo comenté delante, es importantísimo porque si el niño no está bien emocionalmente no va a estar bien cognitivamente, no va a poder aprender, va a estar bloqueado, va a estar pendiente de otras cosas que para él en ese momento es más importante, la lectura y la escritura no van a tener un sentido primordial porque va a estar preocupado de lo que pasa en su casa, lo que pasó con él, etc.

DOCENTE 11

Instituciones educativas.

1.-Mira, a mi que me tocó trabajar con 2 profes...yo creo que sí, hubo material, hubo tiempo, hubo inversión de...bueno, una profesora tuvo que aprender a trabajar toda esta cuestión tecnológica porque eran personas de edad y que no tienen mucha como el manejo y tuvieron que aprender nuevas técnicas, una de planificación y de lecto-escritura para poder ayudar a los niños, si ellas no sabían que podían hacer los demás. Yo creo que sí, que brindó las herramientas suficientes.

2.-Yo encuentro que era poco tiempo, era muy poco tiempo el que tú podrías trabajar y al final el que hacía el trabajo...nosotros dábamos como la base y en el hogar hacían lo



**Universidad Metropolitana de Ciencias de la
Educación Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de Educación Diferencial**

demás, o sea tampoco los niños tan pequeños no los podías tener 2 horas en pantalla pero a veces el tiempo era tan poco que ya el culto, los cantos ya se perdía tiempo. Igual era tiempo libre que era de beneficio para nosotros porque podíamos planificar y todo lo que teníamos que hacer durante la semana, pero yo encuentro que el tiempo era demasiado poco en clases, era muy poco. Lo que favoreció igual fueron los talleres, hacían unos talleres la profesora x o también le pedían a la profe Diferencial, yo encontré que eran buenos para muchos de los niños y los que no tenían recursos de aula a los que les costaba más. La profe diferencial los hacía, era super pro.

3.- Los libros igual favorecieron porque nosotros al final que hicimos... dijimos tal día, aunque estaba la pandemia a full, entregamos todos los libros y así pudimos avanzar y la tía lo que hacía, hacíamos mucho eran módulos de trabajo y eso les ayudó mucho en todo tipo de aprendizaje. Yo creo que este fue uno de los pocos colegios en que fue bastante positivo todo, por el tema de que daban chip, daban esto... siempre se mantuvo activo todo. Yo creo que la priorización fue algo que favoreció igual por lo que ellos hacían en clases lo ponían en práctica después en la casa, trabajábamos en classroom. Lo que pasa es que en kinder siento yo que teníamos que pasar lo más básico y el hecho de que nosotros tuviéramos que trabajar el cómo sentarse mantener el silencio perdíamos tiempo si, en el primer año siento que fue negativo, porque siento que a la primera profesora le costó mucho, ya con la segunda nos fuimos super bien. Siento que hubo una dependencia del docente.

Planificación

1.- Yo apoyaba a la profe, siempre se hacían las planificaciones en conjunto, para ver la priorización y cuáles eran los contenidos que la tía priorizó, o sea estos eran los que había que pasar... por eso a el PIE siempre le pedíamos cosas específicas que nosotros veíamos están débiles entonces revisábamos ese tipo de contenidos.

2.- Nosotros con la tía lo que veíamos mucho cuando planificamos era poner evaluaciones cada 15 días ahí podíamos tener como un panel que era lo que estaba bien y lo que estaba mal en casa porque la tía era care palo, la mamá se ponía al lado y ella les decía "dejelo solo por favor, que conteste solo" entonces yo creo que eso favoreció. Que hubiera independencia de los estudiantes y que nosotros hiciéramos que ellos tuvieran independencia y negativo era que los papás no nos dejaban hacer nuestro trabajo porque contestaban siempre las respuestas y se escuchaba en la cámara o sea se veían también cuando le daban las respuestas. Buscábamos estrategias en la planificación para que el papá no interviniera y el niño pudiera hacerlo solo y no que estuviera el papá ahí porque al final como sabías si sabía hacerlo o no porque decía "el 3" y se escuchaba y la tía care palo "no



le diga las respuestas por favor” entonces los papas fueron igual un factor negativo, no todos pero la mayoría no dejaba pensar a los niños.

3.- O sea faltó pasar contenido, eso claramente fue como...hubo obstáculos ahí, pero siento que todo lo que tratamos de hacer o sea lo que priorizamos se pudo pasar en el tiempo que determinamos, nos facilitó.

4.- No, o sea positivamente el tema tecnológico igual nos facilitó a que pudiéramos hacer clases más entretenidas y que lo que planificamos pudiera llegar bien y lo negativo era el internet, que a veces estábamos en pleno...que lo teníamos planificado y el internet nos fallaba y no se podía hacer y teníamos que ir a la antigua nomás, las manos, las manos arriba abajo, todo lo que tratábamos de hacer era siempre didáctico porque piensa que en una pantalla era súper difícil porque a veces decíamos no, el internet me va a fallar y nos pasaba que en plena clase...podíamos haber planificado la media clase “tía usted hace esto yo esto” y la tía se iba y yo quedaba ahí, o me pasaba que yo ponía el video y nadie me...no, era terrible...o sea yo creo que eso era negativo porque aunque lo planificaras, podía pasar cualquier cosa en la clase, todo podía pasar y positivamente, lo que te dije, siempre tratamos de ocupar cosas que los niños...fuera un aprendizaje pero la tecnología igual nos ayudaba. porque al final nos ayudaba pero el internet nos ayudaba

5.- Primero tratábamos de que fuera inclusivo, que todos lo pudieran hacer y si no lo tratábamos de adaptar porque siempre lo adaptamos para estudiante x, el estudiante x era brillante pero siempre tratábamos de pensar en él y en los estudiantes que tuvieran más dificultades...yo creo que eso, trabajabamos super bien, tratábamos de incluir y también incluir a los demás profesores que trabajaban con nosotros, teníamos hartos talleres, con la psicopedagoga con el fonoaudiólogo con la profe diferencial

Acción didáctica

1.- Mira con la primera profesora yo creo que no, fue super negativo por el hecho de que ella no supiera usar las herramientas tecnológicas, distinto a la segunda profesora que ella se preparaba y tenía un poco más de conocimiento y yo encuentro que fue mucho más positivo...el hecho de que ella preparara su cámara, su material y mandábamos todo el mismo material en video, ocupamos hartos el tema visual.

2.- No todas, por un tema de tiempo...porque era 1 hora nos daban 1 hora, tu te podías pasar pero habían veces en que venía la clase de otra profesora o venía el taller o que estaba el culto, la sociedad de menores y tenías que tratar de terminar...empezabamos a la hora sí y tratar de terminar, a veces nos pasamos por 15 minutos y ya habían apoderados



**Universidad Metropolitana de Ciencias de la
Educación Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de Educación Diferencial**

que “tía ya estamos pasados en 15” siempre o la mayoría de las veces si se pudo pasar todo pero si, el factor tiempo, porque nos dieron 1 hora a nosotros...nosotros queríamos 2 horas y nos dijeron que no. También por un tema de que los papás decían que no tenían el computador o que estaban con los hermanos conectados y que les complicaba...porque nosotros teníamos clases de 9 a 10 y la mayoría del colegio tenía de 11 y después hasta las 2 de la tarde pasaban...nosotros éramos los únicos que teníamos...los únicos del colegio que teníamos de 9 a 10, de la educación parvularia y la básica.

3.- Igual es difícil porque...mira yo el primer año yo les hacía a unas niñas que yo veía que la estudiante x no avanzaba no avanzaba y yo tomé la decisión de hacerle particular y era tan difícil tratar de...yo quería traspasar la pantalla porque me desesperaba y yo creo que fue un factor...no se como decirlo pero, o sea...es que depende de quién, porque los que tenían disposición fue fácil tener una comunicación una relación pero los que no, era super como ambiguo todo porque no sabías si se iban a conectar si no se iban a conectar, el día que yo los citaba no llegaban o a veces aparecían con “tía puede venir a la casa a hacer la clase” a dónde, si estábamos en plena pandemia, “le pagamos” y yo “no”.

4.- Si, algunos si, es que algunos...otros no, otros super bien y te iban mostrando ahí cómo lo hacían. Yo creo que fue un tema de actitud, tema de compromiso porque se nota que el niño estaba en su mesa sentado, lo que eran las indicaciones antes de que se empezara la clase y hay otros que estaban acostados entonces quizás no es un tema de actitud sino de compromiso. Es negativo eso para los chiquititos que no querían. Es que es difícil estando en una cámara aunque uno les trate de...estando ahí en el momento es otro tipo de relación, la interacción genera que el niño tenga un cambio de actitud igual, el estar con ellos o que uno le diga “vamos tu puedes” es diferente a que se lo diga en persona a que se lo diga en cámara.

5.- A veces los recursos, porque acá tu les puedes dar los recursos pero como lo haces así, yo trataba siempre de preguntar quién tenía los recursos para los materiales específico que pedía la tía o que lo hicieran con scotch o que hicieran esto o cualquier cosa, a veces yo sentía que era un factor que no nos ayudaba mucho y a los papás también les da vergüenza decir que no tienen un tipo de cosa o material, yo creo que eso. Un facilitador era la diversidad de la profe siento que ella era bien practica para hacer todo no era como muy...también la disposición que tenía de volver a repetir, volver a hacer uno por uno igual era su pega, el hecho de cada 15 días evaluarlos y ver como iban en el tema de lectoescritura igual era una pega, todos pensaban que kinder y pre kinder o bueno, kinder no hacía nada pero nosotros teníamos mucho trabajo porque era casi personalizado porque habían algunos que no...y son intensos algunos apoderados entonces “Tía que vamos a hacer mañana” eran super intensos. Los obstaculizadores, material más concreto, yo siento que lo más concreto y el hecho de que online fueran solo láminas por pantalla y uno



aunque tratara de hacer cosas como didácticas igual...lo más didáctica que hicimos fueron unas masas, uno trataba de innovar. Frustración sentía, al no poder hacerlo...decíamos “pucha cómo hacemos esto” y al final optamos por videos y que ellos lo vieran y lo replicaran pero nos generaba estrés, disgusto.

Evaluación

1.- Hacíamos pruebas, hacíamos evaluaciones semanales, la tía le iba mostrando e iba tiqueando “Ya, dime que rima con ventana” y él le decía “eso” y ahí íbamos tiqueando como con lista de cotejo.

2.- Bueno el tiempo que nosotros teníamos para poder tomarlas a cada niño porque eran personalizadas, se tomaban después del horario, empezábamos a la 11 de la mañana y terminamos después de las 4 de la tarde. Y era solo

lenguaje, después la otra semana era solo matemática y era todo un desafío y a parte como la tía quería hacerlo cada 15 días y pasaba lenguaje matemática, lectoescritura, poesía, entonces era igual intenso. Obstaculizador podrían ser los papás, los papás por el hecho de que no dejaban pensar a los chiquillos, no...era terrible porque estaban ahí ahí encima, yo creo que los papás porque no dejaban que los niños tuvieran un desarrollo solos, no dejaban que dijeran, estaban como asustados, no era la mayoría pero tampoco era la minoría, hasta que lograron entendieron el método de trabajo y ahí “yo no te puedo ayudar” pero estaban tratando de decirles cómo, era terrible ellos. los apoderados. Y lo más chistoso era que pensaban que no se escuchaba y se escuchaban los susurros y la tía “deje de soplarle”.

3.- Si, se adaptó, se adaptó lo que más se podía porque ya el contenido bajó, no era el mismo como yo te decía así que se tuvo que bajar y bajar más para los niños que tenían dificultades porque con la misma profe diferencial conversábamos y ella tenía que hacer adecuaciones o ella me decía “no ese niño puede, démosle nomas” o habían otros que no.

4.- Yo creo que sí porque no estas presencial, no es lo mismo a verlo...que si lo hizo él o no lo hizo él eso es un factor, tampoco ver estar ahí, ver si el niño realmente logra hacerlo y también hay una carga emocional igual...porque habían niños que se ponían a llorar y uno como “ya tomemos la prueba otro día” yo tuve que parar varias pruebas y era terrible, habían apoderados terribles.

5.- Yo personalmente creo que ver que el curso no estaba nivelado, entonces había que unir criterios para que el curso se nivelara de una manera porque ya habíamos tenido que el contenido reducirlo y aun así había todavía niños que no lograban...entonces que



hacíamos, tratábamos de unificar a todos...habían apoderados que nos decían “tía pero eso lo vimos ya en pre-kinder” pero hay que pasarlo y la UTP nos decía que no podíamos avanzar, hasta ahora no puedes pasar eso. Para nivelarlo.

6.- No verlos...que ellos lo hicieran. Porque a veces mandamos tarea para la casa y uno decía “¿lo habrá hecho él?” porque era demasiado perfecto, algunos niños uno decía sí, pero el hecho de no estar presencial no ver que ellos lo hicieran no teníamos cómo saber si era verdad o no. Un facilitador podría ser, como el material de apoyo que traían los libros que esos mismos lo hacíamos, que era un material de apoyo que teníamos y que lo pasabamos, lo re pasabamos y así yo mandaba todo por classroom entonces yo creo que fue un facilitador, los textos.

DISPOSICIÓN EMOCIONAL

Docente.

1.- ¿Cómo me siento?...cómo yo tengo que estar emocionalmente...cómo yo me presento frente a los niños, cómo está mi estado de ánimo.

2.- O sea al principio yo...lo sentía como un desafío, entonces como todos los desafíos uno tiene que aprender, eso me mantenía activo y positivo. Hay momentos en los que uno no quería ni levantarse pero siento que yo me mantuve positiva.

3.- Si, fueron cambiando, porque después la carga de trabajo fue demasiada. Subió un poco la carga porque habían tantas reuniones... tanta cosa, me sentía como ahogada, ya a final de año quedé destruida. Si, al principio fue más positiva que al final...si, porque primero era algo nuevo ya después viene el cansancio el desánimo y a parte todo lo que conlleva el estar viviendo con tu familia todo el día que había que cocinar que esto que lo otro, esto fue difícil.

4.- No sé...el hecho de que suspendieran a veces reuniones o que no debíamos estar nosotros era fantástico porque al final era...no es que perdiéramos el tiempo pero yo invertía más el tiempo en todo esto lo que es tecnológico, nosotras con la tía nos quedábamos después y eso a veces igual cansaba entonces el hecho de no tener consejo o no estar en una capacitación era fenomenal. No sé...el internet me desesperaba, me ponía de mal humor, el hecho de que se cortaba la luz... a mi siempre me pasaba algo, era horrible mi internet...yo no tenía computador y tuvieron que pasar uno acá y era peor del que tenía, al final desde el celular y después la profe con la que yo trabajaba me pasó uno a ese nivel o sea, no había. Eso me generaba estrés, de no poder conectarme bien que siempre se me caía que el espacio dónde estaba era super enano, chico, me disgustaba.



5.- Casi nunca yo transmitía mi disgusto, siempre intenté ser super profesional aunque después anduviera con la lesión en mi casa siempre fui profesional, que no afectara.

6.- Si, porque sino no saldría nada positivo, si uno está con mala disposición saldría todo negativo y mejor juntarnos otro día porque ahora...yo le decía a la tía, “sabe tía, estoy colapsada” mejor otro día. Es importante, tener una

disposición de trabajo y para que salgan buenas actividades porque uno tiene más energía.

7.- Siento que fui super positiva...me costó lo de la tecnología pero por temas de no tener los recursos, los recursos para...porque el celular igual es super chiquitito, yo no los veía a todos...era horrible, yo decía “no, me voy a volver loca” el hecho de no manejar meet, me costó. Hasta que después hicieron un cursito, rapidito y ahí aprendí. Pero el hecho de no tener recursos fue un factor negativo.

8.- No, o sea es que al final no sé si fue negativo o positivo pero el hecho de estar detrás de una pantalla para hacernos un taller para mí era terrible...yo decía “no quiero estar acá” pero nos hicieron talleres me parece y semanas de oración, yo no me quería conectar. Al principio era todo nuevo, ya vamos, pero al pasar el tiempo ya uno se sentía agotado porque todo lo hacíamos así, la iglesia lo hacía así, conquis lo hacíamos así, aventureros...todo ahí entonces ya, más encima que nos hicieran un taller, yo no quería más. Trataron de hacer actividades pero a mitad de año uno ya no estaba tan positivo como al principio. No fueron suficientes.

9.- Estuve con psicólogo por fuera porque...lo necesité, yo venía con cosas más personales pero lo de la pandemia fue como más porque vinieron cosas familiares y todo lo que uno carga del estudiante y la familia era peor. Entonces fue como se fue juntando.

Familias

1.- A veces yo me juntaba con ellos acá si no había material, porque a veces mandaban cosas para imprimir y me decían “Tía no tengo” y yo hablaba acá (en el colegio) y se entregaba esa ayuda de material. A parte que había otra disposición del apoderado, ellos decían “ah se preocupan de mi hijo, de nosotros” y yo personalmente los llamaba por teléfono y ellos “tía que pasó” y yo les preguntaba cómo estaban y quedaban como pasmados y ahí se explayaban a veces no estaban tan bien...y eso. Lo que obstaculizó...yo siento que el trabajo de los papás de pandemia igual que nosotros porque a veces se sentía que gritaban “déjame trabajar” siento que eso es negativo, siento que el trabajo de ellos



hacia el colegio y hacia sus hijos porque se sentía el tipo de violencia después trataban de arreglarlo y ahí los apoderados se soltaban, lloraban todo lo que viene después.

2.- O sea netamente lo que yo veía era que cómo anduvieran en la casa era el rendimiento de los niños con sus trabajos con sus evaluaciones, era netamente como anduviera el hogar reflejaba lo que estaba pasando.

3.- Preocupación, algunos preocupación otros estaban tranquilos u otros querían avanzar pero el general era preocupación porque decían que no era lo mismo estar en la escuela que enseñarles por una pantalla, no era lo mismo. entonces había sentimientos de preocupación y habían otros que no tenían sentimientos de nada...estaban ni ahí, habían otros que teníamos que ir buscarlos, visitarlos y aún así no había compromiso de parte de ellos.

4.- El contacto que teníamos nosotros con ellos porque no éramos tía o profesores que fuéramos lejanos con ellos...tener cercanía con ellos a pesar de que fuera por wsp o por teléfono nosotros llamábamos, oramos con ellos y eso igual influye a que el apoderado tenga buena disposición o la familia en general o la abuelita o quien tuviera cargo el niño.

5.- La mayoría yo creo que facilitó, es muy poco lo que...habían niños que eran muy descendidos. Entonces...y los papás no tenían ningún interés académico ni emocional frente a sus hijos, no había cómo...y ahí concordaba que no había tema emocional ni académico y al final se notaba porque no rendían, no había preocupación, nada. Ellos trabajaban nomás.

Estudiantes

1.- Escucharlos, escucharlos en la clase porque nos pasaba de repente que en los pedidos de oración nosotros queríamos hacerlos super rapido y empezar la clase, a lo que nosotros vinimos pero al final el hecho de escucharlos a ellos tenían una mejor disposición después aunque nos atrasabamos 15 minutos tenían una mejor disposición para el aprendizaje, siento que el escucharlos fue positivo. Darnos el tiempo de escucharlos uno por uno. Como obstaculizador, el hecho de que no tuvieran motivación en su hogar, no había motivación para estar en una clase con buena actitud, entonces siento que fue un factor negativo la familia, el contexto familiar. Eran muy pocos los que tenían problemas de conexión porque nosotros con la tía nos dimos el tiempo de uno por uno entrevistar a los apoderados y saber su realidad y nosotros le decíamos que nos contaran sus realidad para nosotros poder ayudar y ahí se ayudó pero a esas personas que aunque se ayudó no había cambio en conectarse ni de actitud ni nada, te decían que sí que sí y después se perdían los chip ls tablets, material...



**Universidad Metropolitana de Ciencias de la
Educación Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de Educación Diferencial**

2.- Yo creo que sí porque un tema de disposición porque se notaba como te dije, si el niño está en un contexto en el que sabe que va a estudiar y emocionalmente su familia lo contiene, va a funcionar peor un niño que está costado y que la mamá está ahí acostado con él obviamente el niño va a tener un problema de aprendizaje y el hecho de no conectarse es igual un factor.

4.- Algunos decían no puedo o no querían o simplemente era por un tema de flojera pero la mayoría tenía muy buena disposición no era como , a parte que no teníamos problema porque les decíamos “prendan la cámara” y todo la encendían entonces no era un problema general eran siempre los mismos pero yo siento que no. Mira una vez nos pasó si pero se arreglo no en el momento pero se conversó y porque el hecho de que los papás estuvieran con un estrés igual generaba que a veces estamos ahí y se veía el golpe y “te dije que...” entonces había como un estrés emocional y emocionalmente no estaban bien y se notaba también y apagaban la cámara y se iban de la clase entonces eso igual dificultaba, el estrés del contexto familiar.

5.- Yo siento que no, porque si nosotros buscábamos a la psicóloga había que hacer una derivación, todo el proceso que hay que hacer pero de que tuvieran como una clase de contención no, de colegio no. No hubo más que...derivación, al final nosotras cumplimos ese rol, se hacían escuelas para padres pero eso era para los papás no para ellos que son chiquititos, como te dije nosotros nos quedábamos quince minutos o nos conectábamos diez minutos antes para escucharlos. Yo de los dos años no, nada.

6.- Yo creo que uno nunca está preparado siento, porque al final uno también está con sus cosas y cuando ya era presencial uno ya tenía sus problemas imagínate lo que lleva estar en pantalla y tener tus propios problemas...pero se intentó salir a flote.

7.- Si, si no tienen disposición...si no están ahí mentalmente no tienen actitud de aprendizaje no...no, es importante y que la familia tenga una contención hacia ellos porque son tan chicos y creen que no se dan cuenta de ellos se dan cuenta de muchas cosas.



**Universidad Metropolitana de Ciencias de la
Educación Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de Educación Diferencial**