UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

Proceso de escolarización llevado a cabo por los niños y niñas pertenecientes a la Fundación Hogar Esperanza.

SEMINARIO DE TÍTULO PARA OPTAR AL GRADO DE:
Licenciatura en Educación y Pedagogía en Educación Diferencial Especialidad Problemas de Audición y Lenguaje

AUTORES:
Constanza Chamorro Marabolí
Daniela Dinamarca Figueroa
Daniela González Gómez
Valeria Orellana Olguín
Pía Podestá González

PROFESORA PATROCINADORA:
Ángela Soteras

Santiago, 2013.

"No puede haber una revelación más intensa
del alma de una sociedad que la forma
en la que trata a sus niños…"

Nelson Mandela

AGRADECIMIENTOS

El presente seminario de título es un trabajo en el cual colaboraron y participaron en distintas medidas y maneras, tanto directa como indirectamente, varias personas.

En primer lugar, la realización de este seminario no hubiese sido posible sin la participación, apertura y disposición prestada por la Fundación Hogar Esperanza, en especial por parte de su director, quien colaboró enérgicamente en los diferentes procesos de desarrollo del mismo. A su vez, cada una de las escuelas y establecimientos que nos permitieron ingresar en ellas.

Agradecer también a la profesora Angela Soteras, quien nos guió en el desarrollo de este seminario, aceptando nuestros ritmos y tiempos, incluyéndonos y dándonos un espacio dentro de todas las tareas a su cargo. Al mismo tiempo, extender los agradecimientos a nuestra universidad, UMCE, quien como institución nos ha otorgado el espacio de formación, siendo claves sus prácticas y docentes.

Finalmente, quisiéramos hacer extensiva nuestra gratitud con cada una de nuestras familias y seres más cercanos, que desde diferentes lugares nos acompañaron en el camino de esta formación que comienza.

A todos, muchas gracias.

ÍNDICE

RESUMEN..... 8

INTRODUCCIÓN 10

CAPÍTULO 1..... 12

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA..... 12

Objetivos..…….17

CAPÍTULO 2..... 18

MARCO TEÓRICO 18

2.1 Educación..... 19

2.2 Proceso de escolarización 23

2.3 Políticas públicas..... 26

2.4 Servicio Nacional de Menores (SENAME):..... 30

2.5 Desarrollo psicosocial del niño y niña 40

2.5.1 Caracterización del perfil de los niños y niñas en residencias de SENAME..... 43

CAPÍTULO 3..... 49

MARCO METODOLÓGICO 49

3. Marco metodológico 50

3.1 Tipo y paradigma de investigación 50

3.2 Diseño de investigación 51

3.3 Acceso al campo 52

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de la información..... 54

3.5 Método de análisis de la información 56

CAPÍTULO 4..... 59

INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS..... 59

4.1 Análisis ámbito administrativo 60

4.2 Análisis ámbito enseñanza-aprendizaje 64

4.3 Análisis ámbito social 69

4.4 Análisis e interpretación de la información 72

CAPÍTULO 5..... 80

COMENTARIOS Y CONCLUSIONES FINALES..... 80

CAPÍTULO 6..... 87

SUGERENCIAS..... 87

BIBLIOGRAFÍA..... 91

ANEXOS..... 95

RESUMEN

El siguiente estudio surge a partir de la idea de analizar y comprender algunos aspectos significativos del proceso de escolarización que llevan a cabo los diversos niños y niñas del país que se encuentran en protección residencial. Esto, a partir de la necesidad de aportar y favorecer al derecho humano de la educación para estos niños y niñas, ya que a lo largo de la historia, se ha podido evidenciar la existencia de una deuda social respecto a cómo abordar diversos ámbitos de sus vidas, incluida la escolarización y educación de los mismos.

Para poder llevar a cabo esta investigación se ha seleccionado a la Fundación Hogar Esperanza como una residencia de protección colaboradora de la red privada del Servicio Nacional de Menores (SENAME), quien utiliza una modalidad de trabajo diferente en relación a la realidad nacional en cuanto al proceso de escolarización que vivencian sus niños y niñas.

A partir de lo anterior, es que se plantea como objetivo general analizar el proceso de escolarización llevado a cabo por los niños y niñas pertenecientes a la Fundación Hogar Esperanza, a través de la descripción de los elementos presentes en el proceso, así como también, por medio de las fortalezas y debilidades del mismo. Todo ello, en función de obtener una visión general de esta modalidad para así poder mejorar la misma o replicarla en otras residencias.

Es importante mencionar que esta investigación es de tipo cualitativa, ya que centra su indagación en situaciones, eventos, personas, interacciones y comportamientos que son observables, todo con el fin de responder a las preguntas planteadas en el estudio.

Para acceder a la investigación es que se utilizan diversas técnicas e instrumentos de recogida de información como las entrevistas, notas de campo y escalas de apreciación. A modo de analizar toda la información recopilada es que se utiliza el análisis de contenido, el cual se realizó en base a categorías de

análisis, de las cuales se desprendieron el ámbito administrativo, ámbito de enseñanza aprendizaje y el ámbito social.

Se concluye en esta investigación, respecto al ámbito administrativo, que se destaca la gestión que realiza tanto la Fundación Hogar Esperanza como los distintos establecimientos educacionales a los cuales asisten sus niños y niñas, en donde las instituciones realizan diversas acciones como lo son otorgar recursos materiales y humanos que favorecen el proceso educativo de los mismos. Respecto al ámbito de la enseñanza aprendizaje, se visualizan los roles que ejercen tanto los educadores como los estudiantes. Los docentes ejercen su rol de manera que propician los aprendizajes de todos los estudiantes y logran generar un clima de confianza y respeto al interior del aula. En cuanto a los educandos, se ha visualizado que éstos tienen un rol activo en el aula donde son constructores de sus propios aprendizajes. Por otra parte, en el ámbito social se ha distinguido que las relaciones que establecen los niños y niñas tanto con sus pares como con los adultos, son en base al respeto, confianza y afecto mutuo, situación que ratifica que los estudiantes de la Fundación se encuentran integrados a sus establecimientos educacionales.

Finalmente, el estudio concluye respecto a la necesidad que existe en la actualidad de un avance social en materia de integración e inclusión de todos los sujetos a la sociedad, en donde no existan prejuicios y discriminaciones a los grupos minoritarios, incluidos los niños y niñas en protección residencial.

INTRODUCCIÓN

En Chile existen niños y niñas que por diferentes motivos se encuentran en situación de abandono, lo que conlleva que el Estado se haga cargo de dicha situación por medio del Servicio Nacional de Menores, SENAME, quien se encarga de resguardar los derechos de los mismos. En cuanto al derecho de educación, los estudiantes que se encuentran en protección residencial reciben éste de diferentes maneras. Una de ellas es la utilizada generalmente por las residencias, la que consiste en el envío de todos sus niños y niñas al mismo establecimiento educacional. Frente a esto, SENAME reconoce la posibilidad de que lo anterior obstaculice ámbitos de integración y desarrollo social en donde, si bien distingue dificultades, no se generan acciones que promuevan cambios con respecto a lo mencionado.

La Fundación Hogar Esperanza, aborda el proceso de escolarización con una modalidad diferente a la llevada a cabo por la mayoría de los niños y niñas en protección residencial, ya que, envía a sus menores a diferentes centros educacionales de modo que asistan solos a éstos.

Tomando en cuenta lo anterior, es que surge la necesidad de aportar con el presente estudio a través del análisis por medio de la identificación tanto de los elementos presentes, como también de los facilitadores y obstaculizadores del proceso de escolarización de los niños y niñas de la Fundación, pudiendo repercutir con conocimiento hacia los procesos educativos de los estudiantes en protección residencial.

Considerando que diversos aspectos influyen en el proceso de escolarización, es que se distinguen categorías relacionadas con el ámbito administrativo, el ámbito de enseñanza-aprendizaje y el ámbito social, por medio de las que se realiza un análisis de contenido que considera dichos ámbitos en base a la información recopilada a partir de instrumentos tales como entrevistas,

notas de campo y escalas de apreciación, todo con la finalidad de dar respuesta a los objetivos propuestos.

Con el fin de dar a conocer el estudio realizado es que a continuación se presentará en una serie de capítulos con la información necesaria para estudiar el proceso de escolarización que llevan a cabo los niños y niñas de la Fundación Hogar Esperanza.

El primer capítulo aborda el planteamiento del problema, el cual delimita de manera precisa el objeto de investigación a partir de preguntas y el planteamiento de objetivos generales y específicos.

Luego, se presentará el marco teórico, en el cual se incluyen las diversas temáticas que permitirán comprender el proceso de escolarización llevado a cabo por los niños y niñas de la Fundación, tales como, educación, proceso de escolarización, políticas públicas, Servicio Nacional de Menores, desarrollo psicosocial del niño y niña, para finalmente, abordar una caracterización del perfil de los niños y niñas en residencias de SENAME.

El tercer capítulo de esta investigación contempla el marco metodológico en donde se indica el tipo de investigación, los pasos, técnicas y procedimientos que en forma lógica se siguieron durante toda la investigación.

En el cuarto capítulo el lector podrá visualizar cómo se ha analizado la información disponible a partir de todos los instrumentos de recolección de datos que se han utilizado durante el estudio. Finalmente, los últimos capítulos, se enmarcan en concluir respecto al proceso de escolarización de los niños y niñas pertenecientes a la Fundación, como también entregar sugerencias que permitan, en diferentes niveles, intentar optimizar la educación de los niños y niñas que se encuentran en protección residencial.

CAPÍTULO 1

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1. Planteamiento del problema

En Chile existen niños, niñas y adolescentes, que por diferentes motivos son abandonados o bien, son separados de su medio familiar. De acuerdo a esto, el Estado se hace cargo de esta realidad a través del Servicio Nacional de Menores (de aquí en adelante, SENAME) el cual…

> *"presta atención residencial a niños, niñas y adolescentes separados de su medio familiar alojamiento, alimentación, abrigo, recreación, estimulación, apoyo afectivo y psicológico, asegurando su acceso a la educación, a la salud y aquello necesario para su bienestar y desarrollo. Las residencias constituyen una medida transitoria, ya que tienen por objetivo la intervención familiar, para que el niño, niña o adolescente pueda reintegrarse a ésta u otra familia sustituta o adoptiva, siendo absolutamente necesaria la evaluación de la viabilidad de la recuperación de la familia biológica o de origen"*[1].(SENAME, 2007)

A partir de la década de los 90, se observa una priorización en el discurso político respecto al desarrollo infantil y adolescente. En 1990, Chile se suscribe a la Convención Internacional sobre los Derechos del Niño y coherente con ello, ha ido avanzando en la adecuación de los instrumentos para la efectividad de los derechos, como reformas legales, institucionales sobre políticas públicas y prácticas sociales que representan un avance hacia dicho propósito.

[1]Véase en el sitio web http://www.sename.cl/wsename/otros/proteccion/lineamientos/bases_residencia.pdf. Recuperado el día 8 de jul. 2013

SENAME es una:

> "*Institución dependiente del Ministerio de Justicia, siendo el principal actor que existe en nuestro país en cuanto a materia de protección de la infancia. Posee su marco orientador en los postulados de la Convención Internacional de los Derechos del Niño, enfatizando en la importancia del proceso educativo de todo niño y adolescente en nuestro país, y con ello, regulando dicho derecho de educación a todos los niños, niñas y adolescentes que se encuentran en sus residencias, con el fin de que puedan desarrollar la personalidad, las aptitudes y la capacidad tanto física como mental*"[2] (SENAME, 2007)

En nuestro país existen dos instituciones fundamentales que favorecen y potencian el desarrollo integral de los niños y adolescentes que forman parte de estas residencias. Una de estas instituciones es la residencia a la que pertenecen, y la otra, la escuela a la cual asisten, siendo ambos los encargados de hacer valer el derecho a la educación de cada uno de los menores, derecho que es llevado a cabo a través de la escolarización.

En esta investigación, se considerará la escolarización como un proceso que "*proporciona escuela a la población infantil para que reciban la enseñanza obligatoria"* (RAE, 2010) lo que implica la interacción de ciertos agentes, elementos y materiales.

Es importante mencionar según datos entregados por el Anuario Estadístico institucional del SENAME (2012), que esta institución desarrolla sus actividades considerando su actuar en tres grandes áreas: la adopción, la protección de derechos y la justicia juvenil. Estas tres áreas se encuentran

[2]Véase en el sitio web http://www.sename.cl/wsename/otros/proteccion/lineamientos/bases_residencia.pdf. Recuperado el día 8 de jul. 2013

íntimamente relacionadas en su actuar, sin embargo, para efectos de este estudio, se considerará sólo el área de protección de derechos, orientado a quienes en el rango de 0 a 18 años han visto vulnerados sus derechos, encontrándose en situación de riesgo.

SENAME declara que en el área de protección de derechos los niños, niñas y adolescentes deben asistir a establecimientos educacionales reconocidos por el Ministerio de Educación, quedando éstos a libre elección por parte de la residencia (Maldonado, 2013).

Según lo anterior y debido a la libertad del manejo en el proceso de escolarización, generalmente se utiliza que las residencias envíen a todos los niños y adolescentes a un mismo establecimiento educacional. A pesar de que SENAME utiliza esta modalidad de trabajo con respecto al proceso de escolarización de los niños pertenecientes a sus residencias, reconoce que lo anterior podría implicar la posibilidad de obstaculizar ámbitos de integración y desarrollo social, como lo son, por ejemplo, las relaciones entre sus pares, familiares, acentuando procesos de exclusión social y vulneración de sus derechos (SENAME, 2012).

Pese a esto, existe una realidad distinta, en donde se envía a los estudiantes a diferentes establecimientos educacionales, señalando considerar los intereses y las características personales de los niños, niñas y adolescentes. Esto lo lleva a cabo la Fundación Hogar Esperanza, y, al ser un modelo no implementado en la generalidad de las residencias del área de protección, es en consecuencia, una realidad no investigada.

Al finalizar esta investigación existe la posibilidad que ésta arroje dos eventuales resultados en función del proceso de escolarización de los niños y niñas que residen en la fundación. Uno de los resultados probables es que éste sea favorable y beneficie el proceso de escolarización de los niños y niñas, por lo que podría replicarse a otras residencias similares. Por otra parte, podría existir la posibilidad de que el resultado de la investigación sea que el método utilizado por la Fundación Hogar Esperanza no favorezca ni impacte en gran medida el proceso

de escolarización de los niños y niñas, por lo que, la investigación podría servir para que se pueda optimizar dicho proceso en función de beneficiar la escolarización de sus niños y niñas.

Desde y en función de lo anterior, es que resulta pertinente preguntarse ¿Cómo es el proceso de escolarización llevado a cabo por los niños y niñas pertenecientes a la Fundación Hogar Esperanza? Y a su vez, para responder a dicha pregunta, ¿Cuáles son los elementos presentes en el mismo y cómo interactúan estos?, por último, ¿Cuáles son las fortalezas y debilidades de este proceso?

OBJETIVOS

Objetivo General:

- Analizar el proceso de escolarización llevado a cabo por la Fundación Hogar Esperanza.

Objetivos Específicos:

- Describir los elementos presentes en el proceso de escolarización llevado a cabo por la Fundación Hogar Esperanza.

- Identificar las fortalezas y debilidades del proceso de escolarización llevado a cabo por la Fundación Hogar Esperanza.

CAPÍTULO 2

MARCO TEÓRICO

2. Marco Teórico

La estructura del marco referencial consta de tres partes fundamentales, mediante las cuales se exponen los principales elementos conceptuales que interesan para la investigación. El orden y la peculiaridad de los apartados se desarrollan en función de abordar la temática desde los aspectos más generales, alusivos a la educación y las políticas públicas, hacia los más particulares, referidos al SENAME y desarrollo del niño y niña, todo relacionado con la temática de interés y el contexto en el que la investigación se desarrolla. La pretensión no es elaborar un estudio excesivo e innecesario de la materia, sino realizar una descripción clara y coherente sobre los conceptos y nociones para considerar el contexto en el que se enmarca la investigación.

En primer lugar se explican los fundamentos y conceptos propios de la educación y lo que ésta conlleva, considerando los agentes, el proceso de escolarización y la enseñanza. Luego, se exponen los aspectos que deben ser tomados en cuenta desde el marco legal, es decir, las políticas públicas que rigen la educación en Chile. Posterior a esto, se considerará el organismo SENAME desde el punto de vista institucional hasta sus concepciones teóricas. Finalmente se hará referencia al desarrollo del niño y niña en el plano físico, cognitivo y sociocultural, para llegar por último, a la caracterización del perfil de niños y niñas de SENAME. Todo lo anterior, se debe a que la investigación se enmarca en un contexto educacional enfocado a describir y analizar el proceso de escolarización de los niños y niñas de la Fundación Hogar Esperanza, perteneciente a la red colaboradora de SENAME.

2.1 Educación

El fenómeno de la educación es en sí mismo complejo, ya que "*está conformado por elementos diferenciales: Alumnos, profesores, administrativos, procesos de enseñanza y aprendizaje, planes y programas, asignaturas, horarios, grados, ciclos, niveles, sistemas de evaluación, formas de control, reglamentos y*

sistemas de sanciones, etc." (Prieto. 1993, p. 26). El planteamiento anterior sustenta la idea de complejidad de la educación al señalar los diferentes agentes, tanto a nivel humano como material que intervienen en él. Todos los agentes van interviniendo en el proceso de la educación y traen consigo concepciones, representaciones e historias de vida que, al interrelacionarse, complejizan este fenómeno. Por esta razón, resulta necesario tomar en cuenta cada uno de los diferentes elementos para comprender el proceso de escolarización.

Diversos autores se refieren a la educación, definiéndola y caracterizándola según determinados paradigmas. Se tomará en cuenta a los siguientes referentes, Rafael Flórez, Humberto Maturana y la Ley General de la Educación, ya que abordan dicha temática y su mirada se acerca a la de la investigación.

Según Flórez, la educación se refiere a la "*interacción cultural y al proceso social mediante el cual una sociedad asimila a sus nuevos miembros incorporándolos a sus valores, reglas, pautas de comportamiento, saberes, prácticas, ritos y costumbres que la caracterizan. La educación, en este sentido, cumple la función de adaptación social*" (Flórez. 2006 p.20). Según lo anterior es posible señalar que la sociedad utiliza la educación y en sí el proceso de escolarización como un medio para adaptar e incorporar a sus individuos con el fin de que éstos puedan cumplir el rol que la sociedad espera de cada uno de ellos. En este sentido cabría preguntarse qué es lo que se espera de los niños en protección residencial y además, cuál sería su rol dentro de la sociedad, comprendiendo que esto influye en el proceso de escolarización.

Por otra parte, Humberto Maturana (1997) considera que educar es…

> "*el proceso en el cual el niño o el adulto convive con otro y al convivir con el otro se transforma espontáneamente de manera que su modo de vivir se hace progresivamente más congruente con el del otro en el espacio de convivencia. El educar ocurre, por lo tanto, todo el tiempo; de manera recíproca, como una transformación estructural contingente a una historia en el*

> *convivir en el que resulta que las personas aprenden a vivir de una manera que se configura según el convivir de la comunidad donde viven"*. (Maturana, 1997 p.30).

Considerando lo planteado por Maturana (1997) y compartiendo su visión de que educar es convivir con el otro y que esta convivencia ocurre todo el tiempo y en diferentes espacios, es preciso manifestar que esta investigación se enfocará sólo en la escuela y la residencia en la que viven los niños en protección, como espacios de interacción en los que se hace presente el proceso educativo.

Continuando en la construcción de la concepción de educación, en términos gubernamentales se establece a ésta como:

> *"...el proceso de aprendizaje permanente que abarca las distintas etapas de la vida de las personas y que tiene como finalidad alcanzar su desarrollo espiritual, ético, moral, afectivo, intelectual, artístico y físico, mediante la transmisión y el cultivo de valores, conocimientos y destrezas. Se enmarca en el respeto y valoración de los derechos humanos y de las libertades fundamentales, de la diversidad multicultural y de la paz, y de nuestra identidad nacional, capacitando a las personas para conducir su vida en forma plena, para convivir y participar en forma responsable, tolerante, solidaria, democrática y activa en la comunidad, y para trabajar y contribuir al desarrollo del país"* (Artículo 2, Ley 20.370).

La concepción de educación descrita anteriormente y a la que se adscriben las diferentes instituciones educacionales de Chile, permite evidenciar una mirada de la educación como un proceso de transmisión de saberes más que de una interacción entre los agentes y elementos involucrados. Pese a esto, se señala que el proceso de aprendizaje es permanente, transversal a lo largo de las etapas de la vida y diverso al incluir diferentes dimensiones del desarrollo. Esto último

es compartido, ya que se considera de suma relevancia abarcar la globalidad e integralidad del sujeto en su proceso educativo como medio para el logro de la plena inclusión de los individuos a la sociedad.

Para cumplir lo anterior, se estipulan ciertos principios declarados en la Ley nº20.370 (2005) como lineamientos por los que se rige la educación en Chile. Principios que a continuación se describen.

a) Universalidad y educación permanente: La educación debe estar al alcance de todas las personas a lo largo de toda la vida.

b) Calidad de la educación: La educación debe propender a asegurar que todos los alumnos y alumnas, independientemente de sus condiciones y circunstancias, alcancen los objetivos generales y los estándares de aprendizaje que se definan en la forma que establezca la ley.

c) Equidad del sistema educativo: El sistema propenderá a asegurar que todos los estudiantes tengan las mismas oportunidades de recibir una educación de calidad, con especial atención en aquellas personas o grupos que requieran apoyo especial.

d) Autonomía: El sistema se basa en el respeto y fomento de la autonomía de los establecimientos educativos. Consiste en la definición y desarrollo de sus proyectos educativos, en el marco de las leyes que los rijan.

e) Diversidad: El sistema debe promover y respetar la diversidad de procesos y proyectos educativos institucionales, así como la diversidad cultural, religiosa y social de las poblaciones que son atendidas por él.

f) Responsabilidad: Todos los actores del proceso educativo deben cumplir sus deberes y rendir cuenta pública cuando corresponda.

g) Participación: Los miembros de la comunidad educativa tienen derecho a ser informados y a participar en el proceso educativo en conformidad a la normativa vigente.

h) Flexibilidad: El sistema debe permitir la adecuación del proceso a la diversidad de realidades y proyectos educativos institucionales.

i) Transparencia: La información desagregada del conjunto del sistema educativo, incluyendo los ingresos y gastos y los resultados académicos debe estar a disposición de los ciudadanos, a nivel de establecimiento, comuna, provincia, región y país.

j) Integración: El sistema propiciará la incorporación de alumnos de diversas condiciones sociales, étnicas, religiosas, económicas y culturales.

k) Sustentabilidad: El sistema fomentará el respeto al medio ambiente y el uso racional de los recursos naturales, como expresión concreta de la solidaridad con las futuras generaciones.

l) Interculturalidad: El sistema debe reconocer y valorar al individuo en su especificidad cultural y de origen, considerando su lengua, cosmovisión e historia.

Se detallan los anteriores principios como una manera de reafirmar la importancia de la visión y lineamientos propuestos por la ley como esquemas a cumplir dentro de los establecimientos educacionales. En el sistema educativo, estos principios se pueden o no evidenciar en los establecimientos educacionales a pesar de lo planteado por esta ley.

2.2 Proceso de escolarización

Es importante mencionar que como sistema, la educación se expresa en un proceso de escolarización llevado a cabo en las instituciones y establecimientos educacionales que hacen referencia "*al espacio en el que los seres humanos asisten para aprender"* (RAE, 2010). Pese a considerar a la educación como un proceso que se hace presente de manera permanente y en los diferentes espacios, tiempos y escenarios con los que el sujeto interacciona, existe una concepción de educación formal que sucede exclusivamente en las instituciones y establecimientos educacionales.

Dicho proceso de escolarización implica la enseñanza, la que es entendida según Flórez (2006) como…

> "*Una actividad educativa más específica, intencionada y planeada para facilitar que determinados individuos se apropien y elaboren con creatividad cierta porción del saber o alternativas de solución a algún problema en aras a su formación personal. La enseñanza es un proceso que no opone ni excluye el aprendizaje, existiendo diferentes concepciones sobre éste*" (Flórez, 2006 p.20).

Se comparte la idea sobre la existencia de una actividad más específica dentro del proceso, la cual es llevada a cabo dentro de las escuelas y en donde se intencionan y planifican los aprendizajes por medio de la enseñanza, reafirmando la concepción de que la escuela como institución resulta fundamental en los procesos de desarrollo y aprendizaje de los sujetos.

Dentro del proceso educativo se requiere de la participación de diferentes agentes que conforman la comunidad educativa, entendida como una:

> "*agrupación de personas que inspiradas en un propósito común integran una institución educativa. Ese objetivo común es contribuir a la formación y el logro de aprendizajes de todos los alumnos que son miembros de ésta, propendiendo a asegurar su pleno desarrollo espiritual, ético, moral, afectivo, intelectual, artístico y físico. El propósito compartido de la comunidad se expresa en la adhesión al proyecto educativo del establecimiento y a sus reglas de convivencia establecidas en el reglamento interno. Este reglamento debe permitir el ejercicio efectivo de los derechos y deberes señalados en esta ley*". (Artículo 9, Ley nº 20.370)

Se considera que todos aquellos agentes que trabajen por un objetivo común, forman parte de dicha comunidad. Dentro de ésta se puede encontrar a diversos sujetos, tales como directivos, cuerpo docente, auxiliares, estudiantes, padres y apoderados, familia, entre otros. La cohesión e interrelación de éstos

resulta imprescindible para el logro de un pleno desarrollo, lo que reafirma que la educación no se da sólo en un contexto educativo, sino, que se extiende hacia otros espacios y contextos. Al referirse a la comunidad educativa se subentenderá que existen varios agentes que participan del proceso educativo, sin embargo, en esta investigación se considerará el rol del docente y del estudiante como sujetos claves para el análisis del proceso de escolarización llevado a cabo por niños y niñas de la Fundación. Dichos roles serán descritos de la siguiente manera:

MINEDUC (2008) en su Marco para la Buena Enseñanza señala y describe el rol del profesional docente por medio de cuatro dominios con el fin de enmarcar los aspectos necesarios para llevar a cabo una práctica docente que considere "*el ciclo total del proceso educativo, desde la planificación y preparación de la enseñanza, la creación de ambientes propicios para el aprendizaje, la enseñanza propiamente tal, hasta la evaluación y la reflexión sobre la propia práctica docente"*[3]. (MINEDUC, 2008)

A pesar de la existencia de cuatro dominios, se considerarán tan sólo dos de éstos como observables dentro de la investigación en torno al proceso de escolarización. Los dominios considerados serán la creación de un ambiente propicio para el aprendizaje y la enseñanza para el aprendizaje de todos los estudiantes.

El primer dominio considerado, se refiere al entorno del aprendizaje, es decir, a la creación por parte del docente de un ambiente y clima que posibilite el aprendizaje y desarrollo de todos sus estudiantes. Adquieren relevancia las expectativas del profesor/a en torno a valorizar las potencialidades de sus estudiantes, considerando a su vez, sus particularidades, sus contextos sociales y componentes afectivos en las interacciones que ocurren en el aula. La construcción de un espacio de aprendizaje favorable requiere de un clima de

[3]Véase en sitio web http://www.mineduc.cl/usuarios/media/doc/200708171143550.MarcoBuenaDireccion.pdfRecuperado el día 4 de sept. 2013.

confianza, equidad, aceptación y respeto entre las personas. Para el logro de lo anterior, es necesario el compromiso por parte del docente respecto al aprendizaje y desarrollo de sus estudiantes.

El segundo dominio hace referencia a la misión de la escuela de generar oportunidades de aprendizaje y desarrollo para todos sus estudiantes, en donde el profesor cree situaciones atractivas y funcionales que favorezcan la participación activa de los estudiantes en su propio aprendizaje. Es relevante que el docente evalúe y retroalimente de forma constante sus propias prácticas en relación a las necesidades de sus estudiantes.

Se infiere desde el Marco para la Buena Enseñanza (2008) que el rol del estudiante involucra un protagonismo en su propia formación, en donde se requiere de su atención, participación y disposición para la construcción activa de sus conocimientos y aprendizajes. Lo anterior debe ir acompañado de la interacción y socialización del estudiante con sus pares y profesores, comprendiendo que esto propicia la retroalimentación de aprendizajes.

Lo expresado anteriormente frente al rol tanto del estudiante como del profesional docente trae consigo diversos resultados en el proceso de escolarización de cada uno de los estudiantes. Los resultados serán comprendidos como el rendimiento de un niño o niña durante su proceso escolar, es decir, su desempeño académico durante el transcurso del año en relación a su propia evolución y avances, como también en relación al desempeño de sus pares en la generalidad de su grupo curso.

2.3 Políticas públicas

Para sustentar el proceso de escolarización de los niños y niñas, que son parte de las residencias de SENAME, es necesario comprender, desde las políticas públicas, cómo es concebida y abordada esta realidad en nuestro país.

En Chile, según la Constitución Política de 1980, se establece el Derecho a la Educación teniendo como propósito fundamental el pleno desarrollo de las personas en las distintas etapas de su vida.

El organismo encargado de velar por el cumplimiento de este derecho, es el Ministerio de Educación, quien tiene como misión "*asegurar un sistema educativo equitativo y de calidad que contribuya a la formación integral y permanente de las personas y al desarrollo del país, mediante la formulación e implementación de políticas, normas y regulación sectorial"*[4](MINEDUC, 2013).

Lo anterior se lleva a cabo al…

> "*garantizar 12 años de escolaridad para todos los niños, niñas y jóvenes de nuestro país, que establece la enseñanza básica y media como obligatoria y gratuita. Asumir este compromiso, obliga al Estado a asegurar la existencia de establecimientos de enseñanza básica y media gratuita en todo el territorio nacional. Además, debe generar políticas orientadas a disminuir la deserción escolar, mejorar la calidad de la educación y garantizar el respeto a los derechos de los estudiantes y sus familias, en los establecimientos educacionales"*[5]. (MINEDUC, 2013)

Al establecer la obligatoriedad de la enseñanza se denota la mirada sobre la educación formal ocurrida en el proceso de escolarización inmerso en una institución o centro educacional, estipulando 12 años para ello. Dicha obligación resulta ser un deber para las familias y en el caso de la población estudiada, para las residencias y quienes se encuentren a cargo. Por lo tanto, sea cual sea la situación de los niños, niñas y adolescentes, se debe cumplir lo anterior a través de la asistencia del niño o niña a una institución o establecimiento educacional, llevando a cabo en este espacio sus procesos de desarrollo y aprendizaje.

[4]Véase en el sitio web http://www.mineduc.cl/contenido_int.php?id_contenido=19775&id_portal=1&id_seccion=4191 Recuperado el día 4 de jul. 2013

[5] Véase en el sitio web http://www.ayudamineduc.cl/resguardo/resg_educ/index.php Recuperado el 8 de jul. 2013

A nivel ministerial se establece un marco legal regulatorio que contempla leyes y reglamentos. Dentro de éstos, se encuentra la Ley General de Educación nº 20.370, la cual…

> "*regula los derechos y deberes de los integrantes de la comunidad educativa; fija los requisitos mínimos que deberán exigirse en cada uno de los niveles de educación, tanto parvularia, básica y media; regula el deber del Estado de velar por su cumplimiento, y establece los requisitos y el proceso para el reconocimiento oficial de los establecimientos e instituciones educacionales de todo nivel, con el objetivo de tener un sistema educativo caracterizado por la equidad y calidad de su servicio*". (Artículo 1, Ley nº 20.370).

Entendiendo que la regulación y reconocimiento de los establecimientos educacionales garantiza la equidad y calidad del proceso educativo, se establece la obligatoriedad hacia las residencias de enviar a sus niños, niñas y adolescentes a establecimientos educacionales que cuenten con lo anterior, es decir, con la regulación y reconocimiento oficial por parte del Ministerio de Educación.

Además, este sistema educativo se construye sobre la base de los derechos garantizados en la Constitución, así como en los tratados internacionales ratificados por Chile que se encuentren vigentes y, en especial, del derecho a la educación y la libertad de enseñanza, principio que incluye tanto "*el derecho de abrir, organizar y mantener establecimientos educacionales, como el derecho de los padres a escoger el establecimiento de enseñanza para sus hijos"* (Artículo 8, Ley 20.370). En este sentido, para los niños en protección residencial, el derecho de escoger el establecimiento educacional recae en los directivos de dichas instituciones.

Al existir la libertad de elección, cada residencia de protección efectúa ésta con diferentes modalidades, las que se entenderán como el libre ejercicio tanto de escoger el establecimiento para los niños y niñas, como también el fundamento o propósito que tenga la elección.

Con el fin de ejemplificar la realidad del proceso de escolarización de las residencias de protección, se tomará en cuenta la Casa Nacional del Niño como organismo representativo de SENAME, entendida como una institución que simboliza lo ocurrido en la generalidad de las residencias de protección en torno al proceso de escolarización y cómo éste se lleva a cabo. Su modalidad se caracteriza por tener una red de colaboradores con cuatro establecimientos educacionales a los que asisten la totalidad de sus niños y niñas escolarizados, los que actualmente son 35. La distribución de éstos depende del número de cupos de cada establecimiento y la justificación de dicha modalidad responde en un principio a una implicancia económica, traducida en la cantidad limitada del servicio de transporte escolar para los niños, así como también, en la intención de generar relaciones de hermandad al enviar a un grupo de niños al mismo establecimiento y curso.

Para llevar a cabo el proceso de escolarización de los niños y niñas pertenecientes a la Casa Nacional del Niño, la institución debe realizar tareas y acciones que involucran la "*obtención, distribución y articulación de recursos humanos, financieros y materiales"*[6](MINEDUC, 2008), lo cual será entendido como gestión.

La gestión dentro del proceso de escolarización debe ser realizada por quienes se encuentren a cargo de los niños y niñas, es decir, las familias o, en el caso de que no estén presentes, las residencias en las cuales se encuentran los menores en protección. Serán ellos, los responsables de escoger y gestionar el ingreso y permanencia de los niños y niñas a un determinado establecimiento educacional.

A su vez, los establecimientos educacionales también deben gestionar acciones en función del proceso de escolarización de los niños y niñas. Para ello, las instituciones deben realizar diversas tareas "*que permitan administrar y*

[6]Véase en sitio web
http://www.mineduc.cl/usuarios/media/doc/200708171143550.MarcoBuenaDireccion.pdf
Recuperado el día 04 de sept. 2013

organizar los recursos del establecimiento en función de su proyecto educativo y de los resultados de aprendizaje de los estudiantes"[7] (MINEDUC, 2008)

En términos de la gestión de recursos los directivos desarrollan iniciativas para la obtención de recursos adicionales, orientadas a aquellos estudiantes que presentan dificultades en diferentes áreas. Considerando el plano económico, a nivel ministerial existen subvenciones como la Ley SEP (Ley de Subvención preferencial), que presta ayuda financiera y pedagógica hacia aquellos estudiantes preferenciales del país que la requieran. A su vez, existen becas asumidas por los establecimientos educacionales, las cuales podrían financiar las colegiaturas o mensualidades de algunos de sus estudiantes que lo necesiten por razones económicas o bien por destacarse académicamente. Ambos beneficios otorgados, ya sea la Ley SEP o las becas internas de los establecimientos educacionales, pueden ser adquiridos por los niños y niñas en protección residencial, siendo ésta una de las alternativas que utilizan las residencias para su escolarización.

2.4 Servicio Nacional de Menores (SENAME):

Los niños y niñas del país tienen el derecho de acceder a la educación, derecho que se incluye, por cierto, a los niños y niñas en protección residencial. Para ello, SENAME se configura como el encargado de asegurar este derecho para aquellos niños y niñas. Para comprender el proceso de escolarización llevado a cabo por la Fundación Hogar Esperanza resulta esencial describir el organismo a cargo, ya que al ser una institución colaboradora de SENAME se adscribe a sus lineamientos y principios.

SENAME:

"*es un organismo gubernamental ayudante del sistema judicial, que depende del Ministerio de Justicia. Fue creado por el Decreto Ley nº 2.465 del 10 de enero de 1979, que constituye su Ley*

[7]Véase en sitio web http://www.mineduc.cl/usuarios/media/doc/200708171143550.MarcoBuenaDireccion.pdfRecuperado el 4 de sept. 2013

Orgánica y que fue publicada en el Diario Oficial el 16 de enero del mismo año. Un decreto supremo del 5 de diciembre de 1979 fijó la planta y el SENAME entró en funciones el 1 de enero de 1980"[8].

Su misión es:

"*Contribuir a la restitución de derechos de niños, niñas y adolescentes, vulnerados/as, así como a la responsabilización y reinserción social de los adolescentes infractores/as de ley, a través de prestaciones de calidad mediante una red de programas ejecutados directamente o por organismos colaboradores del Servicio*"[9].

El Anuario Estadístico Institucional (2012) señala que la red SENAME, está compuesta por más de 300 organismos a cargo de 800 centros y programas que actualmente atienden a 65 mil niños, niñas y adolescentes. SENAME entrega recursos a estos organismos, lineamientos de políticas públicas, orientaciones técnicas y supervisión. De esta manera, se señala trabajar de forma complementaria y colaborativa para así potenciar el desarrollo de la infancia de estos niños y niñas. Para esto, "*SENAME cuenta con centros de atención directa y con una red de colaboradores acreditados, que postulan con proyectos a licitaciones públicas. En el caso de los centros directos, estos gastan el 10% del presupuesto institucional, mientras que la red privada utiliza el 90% de este presupuesto"*[10]. La Fundación Hogar Esperanza pertenece a la red de colaboradores acreditados de SENAME, recibiendo parte de este presupuesto para

[8] Véase en sitio web
http://www.sename.cl/wsename/estructuras.php?name=Content&pa=showpage&pid=1
Recuperado el día 8 de jul. 2013
[9] Véase en sitio web
http://www.sename.cl/wsename/estructuras.php?name=Content&pa=showpage&pid=2
Recuperado el día 4 de jul. 2013
[10] Véase en sitio web
http://www.sename.cl/wsename/estructuras.php?name=Content&pa=showpage&pid=2
Recuperado el día 8 de jul. 2013

su funcionamiento. A la vez se guía por sus lineamientos y orientaciones, al mismo tiempo que es supervisada por dicho organismo.

Es importante mencionar que SENAME se adscribe a la convención de los derechos del niño y la niña. Dicha convención surge desde la Declaración de los Derechos del Niño, siendo esta última firmada el 20 de Noviembre de 1959 por las Naciones Unidas. Esta intenta "*promover en el mundo los derechos de los menores, además de establecer el rol que debe jugar la familia y escuela en el cumplimiento de éstos"* (Bustos, 2009)[11].

En Chile, la convención fue ratificada en el año 1990, con "*el fin de asumir el compromiso de asegurar a todos los niños y niñas, menores de 18 años, los derechos y principios que en dicha convención se establecen"* (Bustos, 2009)[12]. Esto trajo consigo un giro considerable en cuanto a la posición del niño, niña o adolescente frente a sus derechos, la familia, la comunidad y el Estado. Desde este momento se considera a los menores como sujetos de derecho, siendo éstos garantizados a su favor. La existencia de políticas a nivel mundial señalan dicha concepción y desde ellas nacen políticas públicas que permiten el cumplimiento de los derechos de los niños y niñas.

Para comprender la mirada actual que se tiene de los infantes como sujetos de derechos, es necesario remitirse al paradigma que se tenía hace una década respecto a este tema, el cual ha ido experimentando cambios en el marco de un proceso de transición "*del paradigma de la irregularidad social hacia el paradigma de derechos infanto-adolescentes*" (Martínez, 2010 p. 56).

En relación al paradigma de la irregularidad se pueden establecer diversas características, las cuales, fueron ampliamente investigadas por Martínez (2010). Primero, "*en 1997 las causales de ingreso de los niños(as) están fuertemente asociadas a la pobreza, mientras que en el 2010, éstas causas están más*

[11]Véase en sitio web http://www.bcn.cl/de-que-se-habla/chile-derechos-del-nino Recuperado el día 11 de jul. 2013

[12]Véase en sitio web http://www.bcn.cl/de-que-se-habla/chile-derechos-del-nino Recuperado el día 11 de jul. 2013

asociadas a vulnerabilidades de las familias" (Martínez. 2010, p.53). Por otra parte, el lenguaje ha ido modificándose, respecto a un paradigma y otro. Un ejemplo de aquello son las preguntas dominantes respecto al tema, donde, en el año 1997 se enfocaban a cómo reducir la población asistente a 'hogares de menores', mientras que en la actualidad las preguntas que se realizan se enfocan a si el sistema tiene la capacidad de hacerse cargo del perfil de los niños y niñas.

Considerando lo anterior, y a modo de antecedente, se entregan las siguientes características que tenían los 'hogares de menores' hace dos décadas y que orientan una descripción de cómo era esta realidad hace algún tiempo. Todas, han sido analizadas y estudiadas por Martínez (2010) en su texto de caracterización del perfil de los niños, niñas y adolescentes atendidos por los centros residenciales de SENAME. Estas características son las siguientes:

-La atención de las residencias acogía a un gran número de niños, niñas y adolescentes sin contar con las condiciones de vida familiar como la convivencia o la privacidad al interior de las residencias. Además,

-Hace dos décadas el tiempo que permanecían los infantes en los hogares era bastante superior al tiempo que permanecen en la actualidad.

-Antes, a los niños se les alejaba de su contexto cultural y familiar.

-Antiguamente, como primer recurso, a los niños se les internaba en los 'hogares' y desde ahí se mediaba con la familia.

-No existía relevancia de los procesos de intervención con la familia.

-Hace dos décadas, no existían orientaciones a instalar estándares mínimos de calidad en los 'hogares de menores'.

Es importante mencionar que estas características "*aún no toman debidamente en cuenta la problemática de la comunidad al interior de los centros y la optimización de su potencial educativo*" (Martínez. 2010, p.56), es decir, si bien existe un cambio paradigmático y se trabaje en base a él, aún persisten algunas dificultades visualizadas en décadas anteriores.

Así, SENAME ha ido adecuando sus programas a los contenidos con la nueva mirada paradigmática respecto al niño y niña, con el fin de efectuar las correcciones necesarias al modelo de intervención, intentando lograr un cambio en torno a la concepción de los niños, niñas y adolescentes como sujetos de derecho. En el año 2000 se pone en marcha una Reforma Integral al sistema de Justicia y Protección de Derechos de la Infancia y la Adolescencia "*que valore al niño y niña como sujeto de derechos y no como depositario de prácticas asistencialistas, con el objetivo que los postulados de la convención se vean plasmados en nuestra realidad social*"[13].

La convención se basa en una propuesta jurídica y cultural distinta a lo que ya se conocía, la cual comprende al*"niño/a como persona con autonomía progresiva, protagonismo, creatividad, intereses, preferencias, responsabilidad y con capacidad para tener en cuenta y respetar los derechos humanos de los demás. Se reconoce, además, sus particulares necesidades y su fase vital de desarrollo como fuente de derechos especiales"* (Bustos, 2009)[14]. De esta manera este nuevo enfoque considera que el niño, niña y adolescente deben obtener un sistema de protección especial e integral, potenciando el derecho del niño a vivir en familia y a la educación. Se entiende así, que más allá de la concepción formal de familia, hoy en día se procura la protección de los derechos ya sea a través de sus familias o bien de las residencias que cumplen las funciones necesarias, complementada a su vez por las escuelas o instituciones educacionales que colaboran en el proceso de desarrollo.

Cabe señalar que la Declaración de los Derechos del Niño (1989) consta de 11 derechos, los cuales se abordan en 54 artículos. A continuación, se detallarán los derechos que interesan y se relacionan con la investigación, pese a que estos no serán abordados a cabalidad.

[13] Véase en sitio web http://www.sename.cl/wsename/otros/doc_sename/Efectos_prog_Sename.pdf Recuperado el día 10 de jul. 2013

[14]Véase en sitio web http://www.bcn.cl/de-que-se-habla/chile-derechos-del-nino Recuperado el día 11 de jul. 2013

Uno de ellos es el derecho a la familia, donde se estipula que *"incumbirá a los padres, o en su caso, a los representantes legales la responsabilidad primordial de la crianza y el desarrollo del niño, su preocupación fundamental será el interés superior del niño".* Así mismo, se menciona que *"es obligación del Estado proporcionar protección especial a los niños privados de su medio familiar y asegurar que puedan beneficiarse de cuidados que sustituyan la atención familiar o de la colocación en un establecimiento apropiado, teniendo en cuenta el origen cultural del niño"*[15](UNICEF, 1989).

Otro derecho que tienen los menores está relacionado con la identidad, donde se procura que los niños y niñas tienen "*derecho a un nombre y a adquirir una nacionalidad, y en la medida de lo posible a conocer a sus padres y ser cuidado por ellos".* Además, el gobierno "*se compromete a respetar el derecho del niño, a preservar su identidad, incluidos la nacionalidad, el nombre y las relaciones familiares"* (UNICEF, 1989)[16].

Estos derechos resultan relevantes, ya que sustentan la idea de que todos los niños y niñas se encuentran amparados por marcos legales que procuran que sus derechos no sean vulnerados, con el propósito de que puedan desarrollarse de la manera más integral posible. Se asume, por tanto, que se debe velar por aquellos derechos en los niños y niñas que se encuentran en protección residencial, ya sea con la intervención de los centros residenciales como de las instituciones educacionales o apoyos gubernamentales otorgados.

Por otra parte y para comprender con mayor claridad el funcionamiento de SENAME, cabe destacar que éste desarrolla sus actividades actuando en tres áreas: residencias de adopción, protección de derechos y justicia juvenil. A continuación se describirán las tres áreas de trabajo de SENAME, información obtenida desde el Anuario Estadístico Institucional (2012).

[15]Véase en sitio web http://www.unicef.cl/archivos_documento/112/Convencion.pdf Recuperado el día 11 de jul. 2013

[16]Véase en sitio web http://www.unicef.cl/archivos_documento/112/Convencion.pdf Recuperado el día 11 de jul. 2013

El área de adopción cumple con el fin de que "*los niños/as gocen del derecho a vivir y desarrollarse en el seno de una familia adoptiva idónea, si ello no le puede ser proporcionado por su familia de origen*". Esta medida tiene el objetivo de que los niños y niñas sean "susceptibles de ser adoptados" por una familia, la que le entrega estabilidad y les permita crecer y desarrollarse en un clima de protección y afecto. De acuerdo a lo anterior se espera "*reparar, en lo posible, el impacto que ha dejado en él o ella las experiencias asociadas al abandono*"[17]. Dentro del área de adopción se desarrollan tres tipos de programas: programa de adopción global, programa de reparación del abandono para la integración de niños/as institucionalizados/as en familia alternativa a la de origen y programa de familias de acogida.

El área de justicia juvenil considera a adolescentes y jóvenes ingresados y egresados al sistema, asociado a una causa judicial.

> "*La nueva legalidad juvenil […] marca el fin del examen de discernimiento para los adolescentes mayores de 16 años y menores de 18 años y baja la responsabilidad penal a partir de los 14 años. Adicionalmente, se cambia el enfoque de la justicia juvenil de un sistema coercitivo a uno que va orientado a la reinserción social de aquellos que han infringido la ley penal"*[18].

Según el anuario estadístico del año 2011 de SENAME (2012), las infracciones que han cometido los jóvenes y adolescentes y, por ende, el motivo del ingreso a los centros privativos de libertad, se debe a delitos principalmente como, robo, tráfico de drogas, homicidios y abuso sexual.

[17] Véase en sitio web http://www.sename.cl/wsename/estructuras.php?name=Content&pa=showpage&pid=20 Recuperado el día 10 de jul. 2013

[18] Véase en sitio web http://www.sename.cl/wsename/estructuras.php?name=Content&pa=showpage&pid=30 Recuperado el día 11 de jul. 2013

La tercera y última área que trabaja SENAME es la de protección de derechos. La Fundación Hogar Esperanza, se vincula a esta área de residencia, por lo que a continuación se describirá aquella con el fin de comprender de mejor manera su funcionamiento.

El área de protección de derechos, pretende realizar una intervención en tres niveles de acuerdo a la complejidad de las situaciones que afectan a los infanto-adolescentes. En primer lugar, se realiza "*una protección universal para quienes se encuentran en una situación de integración y con problemas de baja complejidad*". El segundo nivel, "*contempla acciones de protección y prevención de mayor focalización […] a una población entre 0 y 18 años*", los cuales, "*presentan una situación de vulneración y riesgo equivalente a una mediana complejidad […] La oferta programática para estos casos implica la ejecución de programas de intervención socioeducativa*". El tercer y último nivel se orienta a la reparación, donde "*la complejidad de los problemas asumen un carácter de mayor especialización*"[19]

El área de protección, al igual que en las otras, desarrolla su trabajo en centros residenciales, los cuales se podrían definir como aquellos "*destinados a la atención de niños, niñas y adolescentes de manera estable, con el propósito de brindarles alojamiento, alimentación, abrigo, recreación, estimulación precoz, apoyo afectivo y psicológico, asegurando su acceso a la educación, salud y a los demás servicios que sean necesarios para su bienestar y desarrollo*" (Artículo 28, Ley n° 20032)

Estas residencias tienen como finalidad actuar *"como familia 'sustituta' tratando de potenciar todas sus dimensiones y otorgando un mejor futuro para cada niño y adolescente que forme parte de estos centros"* (SENAME, 2012).

[19] Véase en sitio web http://www.sename.cl/wsename/estructuras.php?name=Content&pa=showpage&pid=10Recuperado el día 10 de jul. 2013

Son regidas por la Ley N° 20.032, la que establece el sistema de atención a la niñez y adolescencia a través de la red de colaboradores de SENAME y su régimen de subvención. Se plantea en su título I que la acción del SENAME y sus colaboradores debe ser de respeto y promoción de los derechos humanos de las personas menores de 18 años. Así, se menciona que en "*aquellos casos de menores gravemente vulnerados o amenazados en sus derechos, el juez de letras de menores podría determinar el ingreso del menor de edad a un centro de tránsito o distribución, hogar sustituto o a un establecimiento residencial"* (Artículo 30, Ley nº 20.032). *"La utilización de este programa debe ser concebida como la última medida proteccional de excepción, transitoria, mientras se restituyen los derechos vulnerados que dieron origen al ingreso*" (Martínez, 2010 p. 10).

A partir de lo anterior se puede establecer que dichos centros deberán procurar por todos los medios reunirlos nuevamente con sus padres o las personas encargadas legalmente de su cuidado personal. Así, por mientras, "*será el director el encargado de asumir el cuidado personal y la dirección de la educación de los niños, niñas y adolescentes acogidos en ella, respetando las limitaciones que la ley o la autoridad judicial imponga sus facultades a favor de los derechos y de la autonomía de ellos*" (Artículo 21, Ley n° 20032)

Respecto a la subvención, el SENAME, a través de concursos, otorga los financiamientos a los centros residenciales. Los fondos que reciben podrán ser destinados sólo a gastos de administración que se efectúan para el cumplimiento de los objetivos de los proyectos. Además, menciona que "*las instituciones privadas que son reconocidas como colaboradoras del SENAME, deberán disponer de a lo menos un 20% de las plazas de sus establecimientos para admitir a los menores que el Juzgado de Letras de Menores destine para su internación en ellos*" (Artículo 54, Ley nº 20.032).

El equipo de trabajo de las residencias de protección *"debe estar conformado por un/a encargado/a de residencia, profesionales educadores, manipuladora de alimentos y auxiliar-estafeta".* (SENAME, 2012)

Los lineamientos técnicos específicos del SENAME (2007) establecen que los criterios que deben considerar las residencias de protección son:

-Calidad en la provisión de servicios: Garantizar la cobertura de necesidades físicas y de desarrollo, tales como vestuario e implementos de higiene personal suficientes y adecuados, alimentación acorde a sus necesidades nutricionales, acceso a la salud y establecimientos educacionales.

-Atención personalizada: Se requiere del acompañamiento permanente y personalizado por parte de los miembros del área técnica de la residencia, con respecto a las necesidades de cada niño o niña.

-Consideración de la salud mental y buen trato: Garantizar la atención de necesidades emocionales y cognitivas propias de la primera infancia, asegurando que todos los niños y niñas ingresados reciban el contacto afectivo, la estimulación necesaria para un desarrollo óptimo y la atención psicológica para paliar el impacto de la separación familiar, déficit y/o daños producidos por las situaciones de desprotección vividas.

-Integración y participación Familiar: Propiciar durante el proceso de evaluación e intervención, la participación de la familia, siempre que ello no atente contra los derechos del niño/a.

-Confidencialidad: Los antecedentes del niño/a y su familia, deberán ser resguardados por el equipo técnico a cargo de las intervenciones y sólo serán entregados a las instancias pertinentes de manera selectiva, dependiendo de los ámbitos de intervención de cada actor que interactúa con el niño o niña.

-Calidad de vida: Al igual que la satisfacción de necesidades básicas, afectivas y sociales, lo cual brinda la sensación de bienestar en los niños y niñas, se debe procurar mejorar su condición de vulneración, entregando de manera integral otros elementos que también aportan a la calidad de vida, como lo son, las condiciones de infraestructura que deben ser coherentes con el desarrollo de la primera infancia, habilitando ambientes cálidos, con una decoración infantil apropiada y acogedora, que cuente con espacios seguros a objetos con el fin de disminuir el riesgo de accidentes.

Todos los principios anteriormente descritos son esenciales para el desarrollo integral de las personas, y además, aportan para que los niños y niñas en protección residencial puedan optar a los derechos establecidos en la convención.

2.5 Desarrollo psicosocial del niño y niña

Entendiendo a los niños y niñas como ejes primordiales de este estudio, es necesario comprender el desarrollo de ellos por medio de la descripción de la socialización y la manera en cómo ésta influye en la construcción de todos los sujetos.

Según el autor Guy Rocher (1996) la socialización se define como el proceso mediante el cual el ser humano aprende e interioriza, en el transcurso de su vida, los elementos socioculturales de su medio ambiente, los integra a la estructura de su personalidad bajo la influencia de experiencias y de agentes sociales significativos adaptándose así al entorno social en cuyo seno debe vivir[20].

Berger & Luckman (1998) señalan que existen dos procesos de socialización, la primaria y la secundaria. En cuanto al proceso de socialización primaria "*el niño acepta 'roles' y actitudes de los otros significantes, o sea que los internaliza y se apropia de ellos"* (Berger & Luckman, 1968, p. 167). A partir

[20]Véase en sitio web http://trabajosocialudla.files.wordpress.com/2009/05/introduccion-a-la-sociologia-general-guy-rocher-1996.pdf Recuperado el día 6 de sept. 2013

de lo anterior, se entiende que estos 'significantes' serían el primer grupo social en el cual se inserta el niño y niña, es decir, el grupo familiar al cual pertenece. Se debe rescatar la importancia de la familia en relación al aporte fundamental que entrega hacia cada persona, ya que, transmite conocimientos, normas, valores, usos y costumbres que constituyen la cultura de la sociedad.

Esta socialización se lleva a cabo en la infancia de la persona y es esencial para un óptimo desarrollo social en el futuro. "*La socialización primaria comporta algo más que un aprendizaje puramente cognoscitivo. Se efectúa en circunstancias de enorme carga emocional"* (Berger & Luckman, 1968, p. 167). La afectividad cumple un rol primordial, puesto que la relación familiar al ser más íntima, permanente y profunda que la relación mantenida con otros agentes sociales, se espera que sea un núcleo de acogida y refugio para cada uno de los miembros.

Cabe destacar que al referirse al concepto de familia se tomarán en cuenta a aquellas personas que cumplan los roles anteriormente descritos, es decir, más allá de la madre y el padre, los 'significantes' pueden ser sujetos que se encuentren en el contexto más próximo de los niños. En el caso de los niños y niñas en protección residencial y de aquellos en estudio, se considerará tanto su familia de origen como aquellas personas que se encuentran a cargo de su actual cuidado en la residencia, siendo todos estos sujetos influyentes en su proceso de socialización primaria.

La socialización secundaria *"es la internalización de 'submundos' institucionales o basados en otras instituciones"* (Berger & Luckman, 1968, p. 174), es decir, es el proceso por el cual los niños y niñas van interiorizando los roles de otros significantes fuera del ámbito familiar. La relación con el otro ya no provoca el mismo efecto que antes, sino que el sujeto se va distinguiendo y diferenciando de los demás a través de sus gustos, intereses y proyectos personales.

Dentro de la socialización secundaria se distingue la escuela como institución relevante, en donde el niño y niña *"comprende el rol que desempeña el maestro como representante de significados institucionalmente específicos"* (Berger & Luckman, 1968, p. 179). A partir de lo anterior se desprende que el profesor se transforma en un agente significativo dentro del proceso de socialización de los niños y niñas mediando así sus procesos de desarrollo, tanto cognitivos, afectivos como normativos. Sin embargo, no es sólo el docente quién participa en esta mediación, sino que también otros agentes significativos, como lo son los pares y adultos involucrados en el proceso de escolarización.

En los procesos de socialización, los individuos interactúan con el medio y con las diversas personas. Así, la interacción *"opera desde las edades más tempranas del niño, y que está en la base de interiorización de las expectativas, los valores y la forma de conducta de su entorno social"*[21] (Lennon, 2006). De esta manera los niños y niñas a partir de las edades más tempranas interactúan con el medio y con diferentes individuos, influyendo esto en su desarrollo y construcción de sujeto. Es importante mencionar que en este estudio se considerarán algunas de las interacciones que ocurren en el contexto del proceso de escolarización, como por ejemplo, la relación 'niño en estudio-pares' y 'niño en estudio-profesor jefe'.

En estas interacciones que se enmarcan tanto con el medio como en las relaciones que se establecen con los sujetos, es que surgen diversas inclinaciones por las que se interesa un determinado individuo. Se entenderá por intereses "*la inclinación del ánimo hacia un objeto, una persona, una narración, etc.*" (RAE, 2010). Es importante mencionar que los intereses se ven influenciados tanto por las edades de los sujetos así como también de su historia y experiencias personales.

[21]Véase en sitio web http://www.umce.cl/~dialogos/n12_2006/lennon.swf Recuperado el día 26 de sept. 2013

En términos de los intereses de acuerdo a las edades de los individuos, y específicamente en función de los niños y niñas en estudio, es que se distinguirán dos grandes etapas: la primera infancia (0-6 años) y la segunda infancia (6-11), etapas descritas por Deyanira Belloda (2002).

En la primera etapa *"la estimulación polisensorial es una condición básica de la que depende el desarrollo de sus habilidades psicomotrices"* (Belloda. 2002), por lo tanto es posible señalar que durante los primeros seis años de vida los intereses de los niños y niñas están enfocados en estimulaciones sensoriales y psicomotrices, inclinándose por actividades y situaciones de este tipo. Luego y conforme a la evolución, en la segunda etapa, *"aprenden con sus cuerpos y de esta manera integran conocimientos físicos (sensoriales) e intelectuales o teóricos"* (Belloda. 2002), es decir, independiente de que en esta segunda etapa amplíen sus conocimientos y desarrollo intelectual, los niños y niñas continúan adquiriendo más conocimientos a través de la exploración con su cuerpo.

Dentro del proceso educativo los intereses de los niños se demuestran tanto en el plano curricular como extracurricular. Se entenderá por curricular aquellas actividades que la escuela genera de manera planificada y que por lo general ocurren dentro del aula. En cuanto a los intereses extracurriculares, se entenderán como inclinaciones del sujeto hacia actividades no planificadas por la institución escuela, sino que más bien surgen desde la motivación del individuo y que por lo general se dan fuera del aula. A partir de lo anterior, es posible señalar que la escuela debiese generar instancias que permitan el desarrollo de los diferentes intereses, tanto curriculares como extracurriculares de sus estudiantes.

2.5.1 Caracterización del perfil de los niños y niñas en residencias de SENAME

En este apartado se darán a conocer antecedentes relevantes de la población asistente a las residencias de SENAME, la que fue caracterizada por Víctor Martínez Ravanal (2010) en su estudio sobre la "caracterización del perfil

de niños, niñas y adolescentes, atendidos por los centros residenciales de SENAME". Esta investigación se basa en la *"caracterización de tipo estadístico de la población vigente de niños(as) adolescentes atendidos en la línea residencial"* (Martínez, 2010 p.21). Es importante considerar estos datos en función de caracterizar a los niños y niñas de dicha población en torno a la información disponible y así entregar un panorama general que permita comprenderlos de mejor manera.

-Dimensión demográfica:

En las residencias de SENAME hay mayor presencia de mujeres que de hombres, calculando el 58,2% y el 41,8% respectivamente. La gran mayoría de estos niños y niñas (97%) se encuentran cursando enseñanza básica, y un 12% son parte de los proyectos de integración escolares de cada institución. Respecto a la asistencia, se afirma que el 90% de los educandos asiste con regularidad al colegio y tan sólo el 6% son desertores o asisten interrumpidamente a clases. Los niños/as y adolescentes que no asisten a un colegio o que se encuentran sin escolaridad es cercano al 3%.

Respecto a la nacionalidad de los niños/as y adolescentes que pertenecen a estas residencias, se observa que el 98% son chilenos, el 0,3% son de otras nacionalidades y del 1,3% no hay mayor información de su nacionalidad. Dentro de esta realidad se puede visualizar que el 14% de los niños y niñas de nacionalidad chilena son indígenas siendo la más importante los mapuche.

-Dimensión familiar:

En términos generales, en esta dimensión, se declara que el 60% de los niños/as y adolescentes tiene información sólo de su madre, mientras que el 30% aproximadamente tiene información de los padres.

Es importante mencionar que un 39% de los niños/as y adolescentes vivían sólo con su madre antes de ingresar a la residencia y el 21% de ellos vivía con ambos padres.

Respecto a la situación de la madre, se puede evidenciar que el 48% es considerada como negligente, siendo la situación de abandono hacia el hijo la característica común de mayor incidencia con un 11%, seguida por situaciones como antecedentes de abuso, delictual, consumo de drogas y alcohol, deficiencia mental o física, compañía peligrosa, entre otras. Los datos perfilan a una madre 'negligente' y con baja escolaridad que vivía sola con sus hijos y con muy precarias condiciones laborales.

En relación al perfil del padre, el estudio menciona que un 29% de ellos es 'negligente', un 18% abandonó al niño, un 22% presenta algún problema delictual, de maltrato o abuso y un 17% presenta algún problema con drogas.

Por otra parte, el 62% de los niños(as) y adolescentes atendidos se encuentra en "situación de no abandono", es decir, la relación con sus familias de origen se da de manera intermitente. A esto se agrega un 23% de niños(as) y adolescentes "vinculado a familiares" y un 1,5% "vinculado a no familiares". Cabe suponer, que el 14% de estos niños(as) y adolescentes se encuentran en alguna modalidad de abandono, existiendo entre ellos un 6,2% que está en condiciones de ser adoptados.

El número de hermanos de los niños y niñas va de 0 a 5, siendo lo más frecuente 0 y 2 hermanos. La mayoría de los niños y niñas vivía con todos sus hermanos (60%) antes de ingresar a SENAME, pero a medida que aumenta la cantidad de hermanos, disminuye la convivencia con ellos.

-Dimensión socioeconómica:

En términos generales las familias de los niños(as) y adolescentes presentan situación de pobreza, donde, se indica que los niños acogidos en las residencias en su mayoría son pobres (69%) pero no indigentes; estos últimos, representan el 17% de la población. Un 14,4% no son pobres ni indigentes.

Respecto a la previsión de salud de las familias, sólo un 30% de ellos está inscrito en FONASA, situación que determina que un alto porcentaje de niños/as y adolescentes se encuentran sin cobertura frente a una situación de salud.

-Dimensión sobre la situación del niño:

Las causales del ingreso de los niños/as y adolescentes son, en primer lugar, por encontrarse en situación de negligencia de los padres o del padre/madre a cargo con un 40% de los casos, como también, por maltrato con un 32%. Otra causa de ingreso es por razones de abuso sexual en un 8%. Llama la atención que aproximadamente un 2,7% de los niños/as y adolescentes ingresaron por razones de pobreza.

Respecto a la evaluación psicológica un 37% de los casos posee una evaluación psicológica. De ellos, sólo un 38% fue evaluado como normal versus un 30% con trastornos psicológicos y un 23% con trastornos de leves a graves.

-Ingreso al sistema de protección residencial:

La edad promedio a la que ingresan los niños y niñas al sistema es de 8,4 años y el mayor porcentaje de ingresos se produce a los 7 años de edad. El 47% de los ingresos se da entre los 7 y 12 años de edad. El 34% de los niños y niñas ingresa antes de los 7 años.

De acuerdo a los datos de la base analizada, un 88% de los niños(as) y adolescentes atendidos tiene orden del tribunal para ingresar, un 7% está en trámite y un 4,4% no la tiene.

El tiempo promedio de permanencia en las residencias es de 2,7 años. El mayor porcentaje de estos niños/as y adolescentes, permanece un año (22,4%). El 58% de los niño/as y adolescentes permanece menos de 3 años en el sistema. El 42% de los niño/as y adolescentes permanece más de 2 años en el sistema.

Respecto al egreso de los niños(as) y adolescentes de las residencias, un 70% regresa con su familia biológica, mientras que el 19% de ellos es derivado a otro centro de acogimiento residencial y sólo el 5% es acogido por una familia sustituta.

Por último, en el mismo estudio, se señala que…

> "*el perfil de los niños, niñas y adolescentes se ha complejizado, siendo más agresivos, hiperactivos, consumidores, rebeldes, victimas de graves vulneraciones, entre otros aspectos, estableciendo que este perfil de mayor complejidad estaría generando problema de descontrol frente a los cuales no se tendrían recursos ni herramientas adecuadas para enfrentarnos en la actualidad* (Martínez, 2010 p.6).

Por lo anterior, es que SENAME (2011) postula como necesaria la presencia de profesionales especializados en el área psicológica dentro de las residencias.

> *"En cuanto a los efectos de la institucionalización, las investigaciones que se han venido desarrollando desde hace más de cuarenta años, señalan que las permanencias en sistemas residenciales de protección generan en los niños/as retraso en los distintos ámbitos del desarrollo infantil, en especial en el área socioemocional y en forma especial afectan negativamente la capacidad de los niños/as de generar apego seguro con los adultos que asumen sus cuidados"*[22] (SENAME, 2011)

[22] Véase en sitio web http://www.sename.cl/wsename/licitaciones/p12_19-07-2011/Bases_TEC_PRI.pdf. Recuperado el día 10 de jul. 2013

Todas las variables anteriormente descritas inciden tanto de manera directa como indirecta en la construcción de un sujeto. Es por ello que resulta necesario considerar las variables demográficas, familiares, socioeconómicas y de la situación del niño para analizar su proceso de escolarización, debido a que no es posible desprender el contexto e historia de los niños y niñas en estudio de la realidad actual en la que se insertan, como lo es en este caso la escuela.

Lo anterior influye y se manifiesta en los procesos de integración, la disposición y participación en el aprendizaje, los intereses e interacciones con el medio escolar en el que se desenvuelve y por último la inserción en la comunidad educativa.

CAPÍTULO 3

MARCO METODOLÓGICO

3. Marco metodológico

3.1 Tipo y paradigma de investigación

La siguiente investigación es de tipo cualitativa dado que…

> *"Desde la investigación cualitativa se pretende la comprensión de las complejas interrelaciones que se dan en la realidad […] Lo que se espera es una 'descripción densa', 'una descripción experiencial' y 'múltiples realidades' […] en ésta el investigador no descubre, sino que construye el conocimiento"* (Rodríguez, Gil & García; 1999; p 34).

Esta investigación centrará su indagación en situaciones, eventos, personas, interacciones y comportamientos que son observables, incorporando a determinados agentes, tomando en consideración sus discursos, experiencias, actitudes, creencias, reflexiones y los significantes que elaboran. Se procurará realizar una recogida de datos de manera detallada y a través de las técnicas de recolección de información a utilizar, se pretende analizar el proceso de escolarización, haciendo referencia a los elementos, agentes y las relaciones que éstos establecen, todo con el fin de responder a las preguntas de esta investigación.

Por otra parte, el estudio se enmarca en el paradigma *fenomenológico-interpretativo*, utilizando de manera coherente procedimientos y técnicas de recolección de información en función del mismo. Cabe señalar la existencia de diversas denominaciones referentes a paradigmas cualitativos, existiendo una amplia variedad de etiquetas posibles en el marco de la investigación cualitativa (Ruiz. 2003). En este estudio se optará por las definiciones más generalizadas, teniendo en cuenta que son las indicadas para definir la investigación.

Considerando que esta investigación consiste en analizar, a través de la identificación y descripción de las acciones, relaciones y/o situaciones de los agentes y elementos presentes, tomando como vía la interpretación de las diversas

manifestaciones del proceso de escolarización, es que cabe señalar el carácter inductivo en lo que respecta a la interpretación e inferencia de la información a recopilar. Desde la inducción "l*os problemas de investigación surgen tras un primer acercamiento del investigador al contexto educativo estudiado. Se trata, como muchos otros tópicos, de una verdad a medias*" (Rodríguez, Gil & García. 1999, p. 102).

3.2 Diseño de investigación

El diseño de la investigación corresponde a un estudio de caso, el cual se entenderá como…

> "*Un proceso de indagación que se caracteriza por el examen detallado, comprehensivo, sistemático y en profundidad del caso objeto de interés […] Puede ser una persona, una organización, un programa de enseñanza, una colección, un acontecimiento particular o un simple depósito de documento […] Se centra en una situación, suceso, programa o fenómeno completo"* (Rodríguez, Gil & García. 1999, p. 92)

Esta investigación se caracteriza por realizar un análisis exhaustivo que permita la comprensión del proceso de escolarización llevado a cabo por los niños y niñas pertenecientes a la Fundación Hogar Esperanza, siendo el proceso de escolarización el caso particular. Con ello se espera el abordaje a cabalidad del proceso, es decir, *"de un estudio de caso se espera que abarque la complejidad de un caso particular […] es el estudio de la particularidad y de la complejidad de un caso singular, para llegar a comprender su actividad en circunstancias"*. (Sandín. 2003, p.55)

3.3 Acceso al campo

Para acceder al campo de estudio, en una primera instancia, será necesario:

-Realizar un contacto con el director de la Fundación Hogar Esperanza y establecer una reunión para plantear los objetivos de la investigación.
-Acordar los establecimientos educacionales y los estudiantes a investigar para así establecer los primeros contactos con dichas instituciones.
-Organizar reuniones con las cuidadoras a cargo de cada uno de los niños a investigar con el fin de presentarles la investigación.
-Coordinar reuniones con los directivos de los establecimientos educacionales, estableciendo días y horarios para la aplicación de instrumentos.

Para analizar el proceso de escolarización llevado a cabo por los estudiantes pertenecientes a la Fundación Hogar Esperanza, es necesario delimitar los sujetos de estudios que permitirán comprender dicho proceso. Por tanto, se considerarán los estudiantes escolarizados de la fundación, sus cuidadores de trato directo, sus profesores jefes y los directivos de aquellos establecimientos educacionales a los cuales asisten y de la Fundación. Para ello, se tomarán los siguientes criterios de selección para definirlos:

Estudiantes

- Haber ingresado al establecimiento educacional al inicio del año 2013.
- Pertenezcan a los niveles de educación parvularia o de enseñanza básica.
- La Fundación autorice su participación.

Considerando los criterios antes descritos, los estudiantes de estudio quedan conformados por los siguientes menores:

Estudiantes	**Edad**	**Nivel Educacional**	**Establecimiento educacional**
Estudiante 1	5 años	II Nivel de Transición	Escuela Anakena
Estudiante 2	6 años	Primer año básico	Colegio Divina Pastora
Estudiante 3	6 años	Primer año básico	Colegio Andrew Carnegie
Estudiante 4	10 años	Cuarto año básico	Colegio Le Monde

Directivos

- Cumpla un cargo directivo en la Fundación Hogar Esperanza.
- Cumpla un cargo directivo en las escuelas a las que asisten los estudiantes de la Fundación Hogar Esperanza: Director o UTP.
- Disposición y disponibilidad.

Informantes	**Institución o establecimiento educacional**	**Cargo**
Informante 1	Escuela Anakena	Jefa de UTP
Informante 2	Colegio Divina Pastora	Coordinadora de Educación Básica
Informante 3	Colegio Andrew Carnegie	Jefe de UTP
Informante 4	Colegio Le Monde	Jefa de UTP
Informante 5	Fundación Hogar Esperanza	Director

Cuidadores de trato directo

- Permanezca a cargo del niño o niña de la Fundación Hogar Esperanza en estudio.
- Participe dentro del proceso de escolarización del niño o niña de la Fundación Hogar Esperanza.

Informantes	Residencia	Cargo
Informante 1	Residencia "niños mayores"	Cuidador de trato directo
Informante 2	Residencia "niños menores"	Cuidador de trato directo

Profesores

- Profesor jefe de los estudiantes pertenecientes a la Fundación.

Informantes	Institución o establecimiento educacional	Cargo
Informante 1	Escuela Anakena	Profesor Jefe II Nivel de Transición
Informante 2	Colegio Divina Pastora	Profesor Jefe primer año básico
Informante 3	Colegio Andrew Carnegie	Profesor Jefe primer año básico
Informante 4	Colegio Le Monde	Profesor Jefe cuarto año básico

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de la información

En esta investigación se utilizarán entrevistas, notas de campo y escalas de apreciación. Las entrevistas se realizarán a los cuidadores de trato directo de los niños, a sus profesores jefes, directivos de los centros educacionales a los cuales asisten y directivo de la Fundación. Las notas de campo y las escalas de apreciación se realizarán sólo a los estudiantes en estudio y sus profesores jefes.

Para efectos de la validación de los instrumentos mencionados anteriormente se utilizará como técnica la aplicación de pruebas pilotos, las que son *"básicamente un ensayo para someter a prueba y perfeccionar la herramienta de recolección de datos"*[23](Pérez A. 2013) con el fin de probar la consistencia y confiabilidad, y revisar los contenidos y forma de los instrumentos. Además en las pruebas piloto "*es necesario trabajar bajo las mismas condiciones del entorno en el cual se administrará el instrumento"*[24](Pérez A. 2013). Las pruebas pilotos de las entrevistas, notas de campo y escalas de apreciación se aplicarán con el fin de verificar si son claras y precisas las preguntas, cómo es la reacción de los sujetos frente a cierto tipo de preguntas, si están comprendidos todos los indicadores, si es el orden el más indicado, si la pauta guía de la nota de campo es observable, entre otros factores, que influyan en la recopilación de la información necesaria y coherente para el cumplimiento de los objetivos de la investigación.

En el caso de la entrevista, se optará por utilizar la entrevista semi estructurada, debido a la flexibilidad de la misma, lo que permite una mayor adaptación en torno a las necesidades y características de los sujetos a entrevistar.

Por otra parte y entendiendo que…

> "*la investigación cualitativa puede realizarse no sólo preguntando a las personas implicadas en cualquier hecho o fenómeno social, sino también observando. Para responder a ciertos interrogantes, la observación puede ser el enfoque más apropiado […] permite obtener información sobre un fenómeno y acontecimiento tal y como éste se produce*" (Rodríguez, Gil & García. 1999, p.149).

[23]Véase en sitio web http://prezi.com/5krjouze72xt/untitled-prezi/ Recuperado el día 24 de sept. de 2013

[24]Véase en sitio web http://prezi.com/5krjouze72xt/untitled-prezi/ Recuperado el día 24 de sept. de 2013

Es por esto que se realizarán observaciones, las cuales serán esquematizadas por medio de notas de campo como instrumento en la recolección de datos.

Por último, se utilizarán las escalas de apreciación o de valoración, cuya finalidad es esquematizar en ellas la frecuencia de comportamientos o procesos observables[25] en el ámbito social y de enseñanza - aprendizaje, siendo completadas al finalizar el período de observación.

3.5 Método de análisis de la información

Se realizará análisis de contenidoen base a diferentes categorías en relación a los estudiantes pertenecientes a la Fundación Hogar Esperanza. Dicho análisis se sustentará en la información recopilada de todos los instrumentos aplicados hacia los diferentes informantes.

Cabe señalar que algunos de los ámbitos serán abordados tanto a nivel inter como intra sujeto, es decir, en ciertos ámbitos la información se entregará de manera global en relación a los cuatro estudiantes, y en otros, de manera específica. Todo ello, según los datos que sean recopilados, considerando las semejanzas y diferencias de la información recabada.

[25]Véase en sitio web https://www.google.cl/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&ved=0CC4QFjAA&url=http%3A%2F%2Fmaestro.ucsc.cl%2Fhtml%2Fpec0006%2Fapunte_obs.doc&ei=H8ZBUuaRF-P-2gXjjIGYDg&usg=AFQjCNEPPkmDL57vcECVUSkFXnWqLxG0zQ&sig2=AgLXlIq_V50U5xlNI-jupgRecuperado el día 24 de sept. de 2013

En cuanto a las categorías, éstas se configuran en diferentes niveles (Macro categorías, categorías y sub. categorías), siendo las siguientes:

Matriz análisis contenido

Macro categorías	**Categorías**	**Sub. categorías**
1. Ámbito administrativo	Gestión Fundación Hogar Esperanza	Instituciones o personas a cargo y sus roles
		Recursos destinados al proceso de escolarización
	Gestión escuelas	Instituciones o personas a cargo y sus roles
		Recursos destinados al proceso de escolarización
2. Ámbito enseñanza-aprendizaje	Rol del docente	Creación de un ambiente propicio para el aprendizaje.
		Enseñanza para el aprendizaje de todos los estudiantes
	Rol del estudiante	Atención
		Disposición y participación
		Rendimiento
3. Ámbito social	Interacciones	Entre pares
		Entre profesor- estudiante
	Intereses	Curriculares
		Extra curriculares

De acuerdo a lo anterior y en función de la investigación, cabe precisar lo que se entenderá por cada una de ellas:

1. Ámbito administrativo, entendido como la gestión tanto del hogar como de la escuela en la planificación, organización y dirección del funcionamiento de dichas instituciones en relación al proceso de escolarización de los niños y niñas en estudio.

Se establecen como sub categorías las personas e instituciones a cargo, así como también los roles de las mismas.

2. Ámbito enseñanza- aprendizaje, comprendido como el fenómeno educativo en el cual se desarrolla el proceso de construcción de conocimiento.

   Una primera categoría será el rol que cumple el estudiante en las actividades que se desarrollan en el proceso educativo, en relación a su atención, disposición, participación y rendimiento en la construcción de conocimientos. Como segunda categoría se encuentra el rol docente, el cual se constituye como la función educativa en torno a la construcción de los conocimientos, estableciendo como sub categorías la creación de un ambiente propicio para el aprendizaje y por otra parte, la enseñanza para el aprendizaje de todos los estudiantes.

3. Ámbito social, entendido como el proceso de interacción entre el niño o niña en estudio y el medio en el que se desenvuelve.

   En esta se considerarán, las interacciones de los niños y niñas en estudio, las cuales serán entendidas como las relaciones que establecen tanto con sus pares como con profesores jefes. Además, se considerarán los intereses del niño o niña en torno al tipo de actividades por las que se inclina, evidenciando sus tendencias motivacionales tanto a nivel curricular como extra curricular.

CAPÍTULO 4

INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

4. Interpretación y análisis de resultados

A continuación se entregará la siguiente información que corresponde al análisis realizado en base a las diferentes categorías en relación a los estudiantes pertenecientes a la Fundación Hogar Esperanza. Dicho análisis se centra en la información recopilada de todos los instrumentos aplicados hacia los diferentes informantes.

Cabe señalar que algunos de los ámbitos serán abordados tanto a nivel inter como intra sujeto, es decir, en ciertos ámbitos la información se entregará de manera global en relación a los cuatro estudiantes, y en otros, de manera específica. Esto se llevará a cabo según los datos recopilados en cuanto a semejanzas y diferencias de la información recabada.

4.1 Análisis ámbito administrativo

En el siguiente ámbito, en cuanto a la gestión de la Fundación Hogar Esperanza, se entregará dicho análisis de manera global contemplando a los cuatro estudiantes. Respecto a la gestión de las escuelas, se presentarán en primer lugar las semejanzas con respecto a la información, para luego plantear las diferencias que se presentan.

Ámbito administrativo

Gestión Fundación Hogar Esperanza

Institución o personas a cargo y sus roles

En cuanto a la información recopilada se pueden distinguir dos instituciones involucradas en el proceso:

1. SENAME, presta ayuda al sistema judicial, dependiendo del Ministerio de Justicia. Dicha ayuda se constituye en la distribución de la entrega de los niños y niñas hacia determinadas residencias y el posterior seguimiento de ellos.

La Fundación pertenece a la red privada de colaboradores de SENAME, quien adopta un rol exclusivo de fiscalización sobre la Fundación, sin recibir

recursos y ayudas monetarias por parte de él. Para optar al apoyo económico de SENAME, se requiere de la postulación a licitaciones, lo que la Fundación ha rechazado realizar.

A partir de lo anterior, se desprende que SENAME fiscaliza la asistencia de los niños y niñas a los establecimientos educacionales, sin embargo, no se involucra en la manera de llevar a cabo el proceso de escolarización, en relación a la elección del establecimiento, los fundamentos, los agentes y recursos destinados al proceso.

2. FUNDACIÓN HOGAR ESPERANZA, es la encargada del cuidado y desarrollo de los niños y niñas pertenecientes a dicha residencia, involucrándose en el proceso de escolarización de los mismos. En éste, participan:

a. Equipo directivo:

El director de la Fundación, es quien se encarga de los recursos relacionados con las empresas y redes de apoyo (colegios, hospitales, entre otros). A su vez, procura el bienestar de cada niño y niña, como también realiza un apoyo constante al equipo técnico en su funcionamiento. Además, es el encargado de realizar las gestiones para el ingreso de los estudiantes al establecimiento.

Por otra parte, la directora de la residencia es la encargada de la coordinación del funcionamiento de la misma y del cumplimiento de los planes de intervención de cada niño o niña.

b. Equipo Psicosocial:

Conformado por una psicóloga y una asistente social, quienes formulan los informes requeridos por SENAME, así como también realizan las intervenciones correspondientes y capacitan al personal en relación al plan de cada niño o niña.

c. Cuidadora de trato directo:

Es quien se encarga de cubrir las necesidades básicas (alimentación, salud, educación) y emocionales. En cuanto a su participación del proceso de escolarización, es ella quien colabora en la realización de tareas y se comunica con los agentes de la escuela.

d. Voluntarios:

Colaboran en el proceso a través de la asistencia a reuniones, así como también en el traslado de los niños y niñas a los establecimientos educacionales.

Ámbito administrativo

Gestión Fundación Hogar Esperanza

Recursos destinados al proceso de escolarización

En primer lugar y en relación a los establecimientos a los cuales asisten los niños y niñas, es posible señalar que la Fundación cuenta con una red de 10 establecimientos, en los cuales distribuyen a sus dieciocho estudiantes escolarizados. La elección de éstos, se desarrolla en función de ciertas variables como sus historias de vida, sus características, su escolarización y sus capacidades, siendo el equipo directivo quien considera lo anterior para tomar la decisión.

RECURSOS MATERIALES, la Fundación gestiona por medio de las donaciones de entes privados que los estudiantes puedan contar con todos los recursos necesarios para el proceso, tanto aquellos establecidos como también aquellos que surgen en el transcurso. Todo esto se considera como parte del presupuesto.

RECURSOS HUMANOS, la Fundación gestiona diversas redes de apoyo que les proporcionan a los niños y niñas ayudas pedagógicas, psicológicas, médicas, sociales y emocionales.

Desde el plano pedagógico y en lo relacionado específicamente con el proceso de escolarización, se cuenta con un tiempo y una persona destinada a prestar apoyos y a asegurar la presencia de los recursos que se requieran. Dicha persona, se encarga de aspectos pedagógicos referentes a destinar tiempo al reforzamiento de los contenidos, a la realización de tareas, al envío de materiales y respuesta de comunicaciones.

Ámbito administrativo

Gestión Escuelas

Institución o personas a cargo y sus roles

En base a todas las instituciones se ha distinguido que participan los siguientes agentes:

a. Equipo directivo: Se visualiza que a modo general, los equipos directivos mantienen una relación con la Fundación, la que se basa en la comunicación constante por medio de diferentes vías. A su vez, el equipo directivo se encuentra en conocimiento de las historias personales de los niños y niñas, transmitiendo esta información a la comunidad educativa.

b. Profesora Jefe: Los educadores se comunican con la Fundación, ya sea por medio de la agenda escolar, llamadas telefónicas, entrevistas y reuniones de apoderados. Todos los educadores abordan la situación y el contexto de los niños y niñas en estudio, a través de conversaciones con los pares, la familia, entre otros.

En cuanto a las diferencias de la información, se visualiza que en una de las escuelas el equipo directivo desconoce datos de la integración del estudiante, y por lo mismo, no realizan acciones para informar e incluir a la comunidad educativa.

Ámbito administrativo

Gestión Escuelas

Recursos destinados al proceso de escolarización

De la información recopilada en todas las escuelas aparecen los siguientes recursos materiales y humanos:

1. RECURSOS MATERIALES, en todas las escuelas se gestionan diferentes formas de cancelación de las mensualidades de los estudiantes. Así, se encuentran beneficios como becas internas, la Ley SEP y gratuidad de la escuela.

Por otra parte, todas brindan materiales didácticos que optimizan el proceso de escolarización.

2. RECURSOS HUMANOS, todas las escuelas cuentan con diferentes profesionales, tales como profesoras jefes, fonoaudiólogos, psicólogos, psicopedagogos y profesoras asistentes. Ellos trabajan con los estudiantes que lo requieran.

En cuanto a las diferencias encontradas se visualiza que en una institución se gestiona la participación de padrinos, los cuales colaboran en el proceso educativo, por medio del aporte económico y emocional que éstos realizan.

4.2 Análisis ámbito enseñanza-aprendizaje

En el siguiente ámbito, tanto en lo relacionado con el rol docente y el rol del estudiante, se presentarán en primer lugar las semejanzas con respecto a la información, para luego plantear las diferencias que se presentan.

Ámbito enseñanza- aprendizaje

Rol del docente

Creación de un ambiente propicio para el aprendizaje

El rol docente de los profesores jefes, en lo relacionado con la creación de un ambiente propicio, se desenvuelve a través de la construcción de relaciones de empatía y afectividad. Bajo dicho clima de respeto, aceptación y confianza, es que a todos los estudiantes se les proporciona oportunidades de participación, promoviendo su rol activo en los procesos de aprendizaje. Para ello, y en lo relacionado con los niños y niñas en estudio, los docentes generan estrategias que les permitan a los estudiantes integrarse al curso en igualdad de condiciones asegurando un clima de respeto por las diferencias contextuales, con el objetivo de propender óptimas relaciones entre ellos y sus compañeros.

A su vez, los docentes establecen normas de comportamiento y convivencia claras, conocidas y respetadas por los estudiantes, por lo que las interacciones entre ellos se dan de manera armónica.

En cuanto a las situaciones de aprendizaje, éstas favorecen la autonomía y participación de los estudiantes, a través de los desafíos que representan para los mismos.

En relación a las diferencias, cabe señalar que en el caso de uno de los educadores, el rol del docente se ve influenciado por las características del grupo curso, ya quecoexisten dos cursos de distintos niveles compartiendo el espacio físico y a cargo del mismo educador. A partir de lo anterior, se aprecian dificultades en la claridad de los objetivos para cada nivel, como también en las estrategias que se utilizan para todos los estudiantes.

Ámbito enseñanza- aprendizaje

Rol del docente

Enseñanza para el aprendizaje de todos los estudiantes

El rol docente de los educadores, en lo relacionado con la enseñanza para todos los estudiantes, se desenvuelve a través de la generación de estrategias y actividades de aprendizaje en función de proporcionar los contenidos y conocimientos necesarios para cada nivel.

La selección de estrategias y actividades por parte de los educadores toman en cuenta los conocimientos y las experiencias previas de los niños y niñas lo que propicia la participación de todos los estudiantes en el grupo curso,creando instancias de aprendizaje apropiadas en cuanto a la selección de materiales, métodos y estrategias, distinguiendo que por lo general, todos adecuan éstas al contexto situacional de los estudiantes, posibilitando así el aprendizaje de manera coherente y significativa. Es necesario señalar a su vez, que los objetivos propuestos por la mayoría de los docentes se manifiestan de forma clara y precisa a los estudiantes, en donde a la vez, se optimiza el tiempo disponible tanto dentro como fuera del aula.

En relación a las diferencias, es posible señalar que uno de los educadores implementa la iniciativa de agrupar a los estudiantes según sus capacidades y características académicas, como una manera de potenciar los aprendizajes entre ellos.

Por otro lado, en el caso de un estudiante perteneciente a un ciclo educacional mayor, el docente promueve el pensamiento autónomo incentivando la evaluación y auto evaluación de los niños y niñas de su curso, monitoreando la comprensión y apropiación de los contenidos.

Ámbito enseñanza- aprendizaje

Rol del estudiante

Atención

La atención de todos los estudiantes varía de acuerdo a sus motivaciones e intereses hacia las situaciones trabajadas. Si bien, en gran parte de las actividades prestan atención, por momentos se distraen, requiriendo llamados de atención por parte de los docentes, a través de peticiones y solicitudes para así poder responder y participar de las actividades que se realizan de manera grupal e individual.

Dos de los estudiantes observados presentan características comunes en dicho ámbito, en donde, son capaces de centrar su atención por largos periodos de tiempo de manera constante durante las actividades que se realizan dentro del aula escolar. Lo anterior se evidencia por medio de su participación durante las diferentes actividades en donde entregan respuestas atingentes al contexto educativo.

En cuanto a los dos estudiantes restantes, es posible señalar que participan de las actividades que logran captar su interés, donde centran su atención realizando aquello que se les solicita, sin embargo, se aprecia que en reiteradas ocasiones desvían su atención a otros elementos o sujetos del ambiente no relacionados con la situación de aprendizaje, por lo que su atención resulta ser oscilante.

Ámbito enseñanza- aprendizaje

Rol del estudiante

Disposición y participación

En relación a la disposición y participación de todos los estudiantes, se observa que éstos expresan su opinión en las diversas actividades y responden a las preguntas y requerimientos solicitados tanto por los docentes como por sus

compañeros, cooperando así en la construcción de sus aprendizajes, participando de manera activa, autónoma y voluntaria.

En relación a dos estudiantes en particular, cabe señalar que ambos requieren de constantes llamados de atención para poder disponer su concentración y participación en las actividades realizadas, ya que se ve afectada por el hecho de centrarse en elementos ajenos al contexto de aprendizaje, lo que influye en la participación dentro del mismo.

Ámbito enseñanza- aprendizaje

Rol del estudiante

Rendimiento

Es preciso considerar que en dicho ámbito todos los estudiantes presentan un buen rendimiento académico, lo cual se refleja en el promedio de notas y en los resultados obtenidos durante el año escolar. Por otra parte, cabe señalar que la mayoría de los estudiantes finalizan las actividades sin dificultades, de manera autónoma y con un tiempo y ritmo acorde al de sus compañeros.

La situación de dos estudiantes destaca en torno a este punto, debido a que sobresalen dentro del promedio del curso, mostrando autosuficiencia para comprender nuevas situaciones de aprendizaje, como también las habilidades y rapidez en la obtención de estos nuevos conocimientos. El apoyo pedagógico dentro de la Fundación, también resulta ser fundamental para la obtención de dicho rendimiento.

Una diferencia en este ámbito se da por un estudiante que presenta un rendimiento descendido en relación a las exigencias académicas del establecimiento y al rendimiento de sus pares, por lo que la escuela ha brindado apoyos pedagógicos al mismo de manera tal que ha evolucionado y progresado positivamente. Sin embargo, se evidencian ciertas dificultades con respecto a los hábitos de estudio y los apoyos pedagógicos prestados en la Fundación.

4.3 Análisis ámbito social

En el siguiente ámbito, en lo relacionado con las interacciones e intereses, se presentarán en primer lugar las semejanzas con respecto a la información, para luego plantear las diferencias.

Ámbito Social

Interacciones

Entre pares

En términos generales los estudiantes se encuentran integrados en sus cursos, ya que, participan dentro de éste y se relacionan con sus pares sin dificultades. La información recabada permite evidenciar que todos los estudiantes se comunican permanentemente, dan opiniones y respetan la de sus compañeros, tanto en espacios de aula como de recreo. Además, la relación con sus pares no sólo se da al interior de sus propios cursos, sino que también son capaces de interactuar con niños y niñas de otros niveles educacionales.

Cabe señalar que todos los estudiantes son capaces de comprender reglas socio-convencionales y morales, mientras que sólo algunos son capaces de proponer, acatar y respetar éstas.

En relación a las diferencias, existen dos estudiantes que presentan ciertas dificultades en cuanto al respeto hacia sus compañeros, ya que, las interacciones que llevan con sus pares tienden a ser agresivas, evidenciándose algunos episodios violentos con algunos de sus compañeros. Lo anterior conlleva a que se establezcan relaciones inestables con sus pares lo que trae consigo que ambos educandos no logren relacionarse permanentemente con un grupo determinado de compañeros y con ello oscilen entre la aceptación y el rechazo.

Ámbito Social

Interacciones

Entre profesor-estudiante

La relación que establecen los estudiantes con sus profesores jefes es, en términos generales positiva, puesto que se puede evidenciar afecto, confianza y respeto mutuo. A partir de lo anterior,los estudiantes consideran a los docentes como una persona significativa, compartiendo con ellos vivencias de carácter personal y buscando apoyo constante por parte de ellos.

La interacción que se establece entre los profesores y los estudiantes se ve influenciada por el conocimiento de los educadores de la historia de vida de los niños, situación que los predispone a establecer lazos más cercanos y afectuosos con ellos.

Es importante mencionar que en esta relación entre los profesores y los estudiantes no existen diferencias respecto a la relación que establecen los educadores con el resto del curso, en donde el cariño y afecto se da en la dinámica del docente con la mayoría de los estudiantes de los cursos observados.

Se debe indicar que dos de los estudiantes presentan ciertas dificultades en la relación a los roles y límites que establecen con sus educadores, ya que, en ocasiones la figura de autoridad de los profesores se diluye para estos estudiantes quienes tienden a probar los límites que podría llegar a tener el profesor en el contexto de aula.

Ámbito Social

Intereses

Curriculares

En términos generales los cuatro estudiantes manifiestan interés por asistir al establecimiento educacional, tanto de manera explícita señalándolo en sus dichos, como implícita en las observaciones en las que se visualizó que se encontraban cómodos en dicho contexto.

De manera particular se podría decir a que uno de los estudiantes se inclina hacia el uso de materiales tecnológicos y didácticos como lo son rompecabezas, revistas y cuentos. Otro estudiante se inclina hacia la asignatura de inglés, así como también hacia la manipulación de elementos como la plastilina. Finalmente, un tercer educando demuestra interés hacia las actividades artísticas, tales como el dibujo y el baile.

Ámbito Social

Intereses

Extracurriculares

Respecto a los intereses extracurriculares de los cuatro estudiantes se ha podido evidenciar que todos comparten el interés de realizar actividades de tipo motriz, en las que puedan desenvolverse trepando y corriendo por diferentes espacios de los establecimientos. Por otra parte, hay un par de estudiantes que comparten intereses relacionados con el ámbito artístico, como lo es el canto, el baile y la pintura.

Es importante mencionar que todos los estudiantes que se han observado comparten sus intereses a través del juego y los realizan con diversos grupos de estudiantes, ya sea de sus mismos cursos como también con niños y niñas de otros niveles. Dichos intereses se ven fuertemente influenciados por sus gustos y por las posibilidades que tienen de ejercerlos durante la jornada escolar.

4.4 Análisis e interpretación de la información

Dentro del proceso de escolarización que llevan los niños y niñas pertenecientes a la Fundación influyen diferentes ámbitos, en los que se encuentra la administración realizada por parte de las instituciones, el proceso de enseñanza aprendizaje, la socialización, entre otros.

Se distingue que la base de dicho proceso de escolarización en particular, es el ámbito administrativo el de mayor influencia, siendo tanto la gestión de la escuela como de la Fundación la encargada de la educación de los niños y niñas.

SENAME figura como el ente a cargo de otorgar los diversos casos a las residencias de protección, por lo cual se espera que tenga una participación activa dentro de las diversas áreas que involucran a los niños y niñas tales como alimentación, vivienda, educación y salud. Sin embargo, en esta investigación se ha podido visualizar que específicamente en el área de educación SENAME no interviene directamente en dicho proceso de escolarización, ya que se pronuncia únicamente en relación a que los niños y niñas asistan a establecimientos educacionales, sin involucrarse mayormente en la elección de los colegios, los fundamentos, agentes y recursos destinados al proceso. A partir de lo anterior es que se visualiza a la Fundación como la encargada directa de brindar el derecho a la educación.

Generalmente las residencias de protección envían a todos sus niños al mismo establecimiento educacional, señalando realizar esto debido a razones económicas como también con la intención de fomentar relaciones de hermandad entre los niños y niños. Pese a esto, SENAME reconoce la posibilidad de que lo anterior obstaculice ámbitos de integración y desarrollo social, como lo son, por ejemplo, las relaciones entre sus pares, familiares, acentuando procesos de exclusión social y vulneración de derechos (SENAME 2012).

A pesar de que SENAME se pronuncia distinguiendo las dificultades que conlleva lo anterior, no genera acciones ni educativas ni económicas que

promuevan una mejora en las residencias respecto al funcionamiento de cómo llevan el proceso de escolarización.

La Fundación de manera autónoma adopta una modalidad diferente en base a una motivación propia más allá de lo señalado por SENAME.

Dentro de la gestión que realiza la Fundación se ha podido distinguir una modalidad de trabajo en torno al proceso de escolarización, contando con una red de 10 establecimientos en los cuales distribuyen a sus dieciocho estudiantes escolarizados. La elección de éstos, se desarrolla en función de ciertas variables como sus historias de vida, sus características, su escolarización y sus capacidades, siendo el equipo directivo quien considera lo anterior para tomar la decisión.

Para llevar a cabo esta modalidad se distingue al director de la Fundación como el encargado de gestionar las redes de apoyos y recursos necesarios. En cuanto a los recursos materiales se visualizan entes privados que resultan ser fundamentales como parte del presupuesto de la Fundación para el funcionamiento de ésta, incluido el proceso de escolarización de sus niños y niñas. Respecto a las redes de apoyo, se cuenta con diversas instituciones que proporcionan ayudas pedagógicas, psicológicas, médicas, sociales y emocionales a los niños y niñas.

Una de las redes de apoyo más importantes para el proceso de escolarización de la Fundación son las escuelas con quienes mantienen una relación en donde se crean instancias de comunicaciones tales como reuniones, entrevistas, llamadas telefónicas, correos electrónicos o notas por medio de la agenda escolar. En dicha relación se distinguen dos agentes primordiales, las profesoras jefes y las cuidadoras de trato directo, los cuales se encargan de mantener y generar instancias de diálogo en torno a las necesidades, requerimientos y apoyo respecto al proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes.

Otro agente perteneciente a las escuelas y que participan dentro del proceso de escolarización es la comunidad educativa quien para concebirse como

tal, requiere de un propósito compartido por quienes la conforman. Dentro de lo investigado en los establecimientos educacionales se observó que el propósito que compartían las comunidades educativas respecto a los niños y niñas de las residencias era incorporarlos e incluirlos dentro de todas las dinámicas que se dan al interior de las instituciones, resultando esto esencial para el bienestar de los mismos dentro de los establecimientos educacionales. Esta disposición de cada una de las escuelas conlleva que éstas generen recursos tanto humanos como materiales que permitan la integración y permanencia de los niños y niñas de la Fundación.

El rol docente se basa y sustenta en los principios de calidad de la Educación en Chile, en donde se estipula que los docentes deben asegurar que todos los estudiantes, independiente de sus condiciones y circunstancias, alcancen los objetivos generales y los estándares de aprendizaje que se definen en la forma que establece la Ley nº 20370 del año 2005. Lo anterior permite que el sistema educativo brinde las mismas oportunidades a todos los niños y niñas de recibir una educación de calidad, con especial atención en aquellas personas o grupos que requieran apoyo abordando así toda la diversidad.

A lo largo de esta investigación se ha observado que los profesores jefes de los distintos establecimientos educacionales no realizan distinciones de ningún tipo respecto a la relación que establecen con sus estudiantes, incluidos los niños y niñas de la Fundación. Así, se puede apreciar una relación donde los docentes otorgan las mismas posibilidades de aprendizaje a todos de los estudiantes del curso. Además, se establecen lazos de respeto y confianza entre el docente y los educandos lo que genera un clima propicio para el aprendizaje de cada uno de los niños y niñas.

Todos los profesores jefes a cargo de los cursos donde se encuentran integrados los niños y niñas de la Fundación tienen conocimientos de las historias de vidas de los mismos, situación que, sin duda, condiciona de alguna manera el cómo se relacionan con ellos y cómo abordaban ciertas situaciones y contenidos

de aprendizaje. Se considera relevante lo anterior, ya que, se espera que los docentes consideren los contextos de vida de todos los estudiantes para así generar instancias de aprendizajes que sean apropiadas tanto en la selección de materiales, como en los métodos y estrategias que utilicen, situación que sí se pudo visualizar en la totalidad de los docentes informantes en esta investigación y que, por cierto, posibilitan aprendizajes significativos y coherentes para todos los niños y niñas.

A pesar de la importancia que tiene el que los educadores sean conocedores de las historias de vidas y contextos de sus estudiantes, muchas veces esta información puede condicionar la forma en que se establecen los límites y cómo se ejercen los roles dentro del aula. Durante el proceso de investigación se pudo evidenciar que dos de los educadores jefes presentan dificultades en relación a los roles, ya que en ocasiones su figura de autoridad se diluye para estos estudiantes quienes tienden a probar los límites que podrían llegar a tener los profesores en contexto de aula.

Respecto al rol de los estudiantes, éste se ha analizado en base a la manera en la que se involucran en su formación, situación que se evidencia en su atención, rendimiento académico y en su disposición y participación.

En cuanto a la atención de todos los estudiantes se puede establecer que se da generalmente por largos periodos de tiempo. Pese a lo anterior, en ocasiones algunos de los estudiantes, se distraen y focalizan su atención en otras actividades, lo que no interfiere mayoritariamente en sus procesos de aprendizaje.

En relación a la disposición y participación, todos los estudiantes muestran motivación por realizar las actividades propuestas, lo que se observa al expresar su opinión, formular y responder preguntas tanto hacia los docentes como hacia sus compañeros, cooperando así con el cumplimiento de las actividades.

Finalmente, la mayoría de los estudiantes presentan un rendimiento académico sobresaliente en relación a sus pares. Sin embargo, un estudiante se

encuentra con un rendimiento descendido en cuanto a las exigencias académicas del establecimiento. Ambas situaciones, tanto con rendimiento académico sobresaliente como descendido, se pueden asociar a diversos factores de los cuales se distingue la disposición, participación, intereses, habilidades, proceso de escolarización previo, la adaptación a las exigencias del establecimiento, como también al apoyo pedagógico que les entrega la Fundación.

Esto último es necesario recalcar, ya que el apoyo entregado por la Fundación en términos pedagógicos a cada uno de sus niños y niñas resulta fundamental a la hora de analizar el proceso de escolarización de los mismos. El hecho de contar con una persona que se dedica exclusivamente a apoyar a los niños y niñas en la realización de tareas, trabajos y estudiar con ellos diariamente en función de reforzar los contenidos visualizados en los colegios, influye sin lugar a dudas a que ellos lleven su proceso de escolaridad de manera positiva sin mostrar ninguna diferencia significativa en relación a sus pares.

Es importante mencionar en cuanto al rol que ejercen los estudiantes dentro de las instituciones escolares, que ellos nunca han vivenciado situaciones de rechazo o discriminación respecto a su condición o contexto de vida en lo que lleva del año escolar, situación que les ha permitido involucrarse activamente en cada una de las dinámicas y actividades que se dan al interior de sus establecimientos educacionales. Lo anterior, logra que se integren en los establecimientos como seres singulares y únicos dejando de lado las etiquetas que muchas veces suelen otorgarles al pertenecer a residencias de protección.

Por cierto, y a modo de comprender el rol que ejercen los educandos, no es posible obviar su contexto de vida ni sus historias personales, lo cual puede haber repercutido en su atención, rendimiento, participación y disposición en el aula. Sin embargo, estos factores han sabido ser manejados hasta el momento por parte de las personas a cargo tanto de las diferentes escuelas como de la Fundación. A partir de todo lo anterior, es posible señalar que el rol de los estudiantes, en términos generales, es activo en relación a sus procesos de enseñanza-aprendizaje

siendo éstos protagonistas de su propia formación, lo cual, sin duda favorece su escolarización.

El ámbito social ha sido uno de los ámbitos que se ha podido visualizar con mayor énfasis durante esta investigación, ya que existen aspectos favorecedores que permiten que los estudiantes puedan relacionarse tanto con sus pares como con adultos.

Los niños y niñas de la Fundación asisten a los colegios a relacionarse, compartir e interactuar con personas que no son de su círculo más directo y cercano como las personas con las cuales viven. A todos ellos se les ha observado compartiendo con grupos de amigos e interactuando tanto dentro del aula como fuera de ella en diferentes situaciones.

Similar situación se da en la relación que establecen los estudiantes con sus profesores jefes, donde se ha observado que la totalidad de los niños y niñas los consideran como personas significativas. Esto se visualiza a través de la confianza, afecto y respeto mutuo que establecen en sus relaciones, ya que los educandos comparten situaciones y experiencias personales a sus docentes involucrando así su emocionalidad.

En el ámbito social es imposible no abordar la gran relevancia del contexto e historia de vida que han tenido estos estudiantes, ya que, sin duda influye en la forma que ellos se relacionan con los otros. Sus intereses, personalidades y la manera que interactúan con el resto, se ven fuertemente influenciados por la historia de sus infancias. Lo anterior, podría explicar algunas relaciones que establecen dos de los estudiantes las cuales oscilan entre la aceptación y el rechazo por parte de sus pares.

Por otra parte, es posible señalar que el contexto también influye en los objetos y/o actividades en los cuales los individuos se inclinan a lo largo de la vida. Para realizar este análisis se definirán los intereses en dos planos,

curriculares y extracurriculares. En el plano curricular los estudiantes se inclinan por actividades de tipo motrices ya sea el baile, el deporte, la manipulación de objetos, los recursos tecnológicos, entre otros. En cuanto a los intereses extracurriculares éstos se ven fuertemente influenciados por sus gustos y por las posibilidades que tienen de ejercerlos durante la jornada escolar. En el caso de los niños, los principales intereses se ven enfocados hacia actividades motrices como jugar a la pelota, correr, saltar y trepar. En cuanto a las niñas, se visualiza que sus intereses se desarrollan en el ámbito artístico mediante el canto, el baile, el dibujo y la pintura.

Finalmente, es importante señalar que estos tres ámbitos, de gestión administrativa, de enseñanza y aprendizaje y ámbito social, se ven fuertemente interrelacionados y en conjunto permiten comprender el proceso de escolarización que llevan a cabo los niños y niñas pertenecientes a la Fundación Hogar Esperanza. Existen, sin duda, aspectos que son esenciales para llevar a cabo la modalidad de escolarización adoptada por la Fundación como lo es la gestión que ejerce ella y las diversas escuelas, quienes, en lo concreto, encauzan la escolaridad de estos niños y niñas.

Al considerar que el proceso de escolarización implica la enseñanza, entendida como una actividad educativa específica, se distingue que la generalidad de los profesores jefes planifican e intencionan aprendizajes por medio de la generación de actividades propicias para cada uno de los estudiantes, las cuales permiten el logro de un rol activo en cada uno de éstos, optimizando así su proceso educativo.

Por último, y quizás como una de las maneras más concretas de visualizar si el proceso de escolarización que están llevando los niños y niñas de la Fundación es óptimo, es a partir de la información entregada en el ámbito social, ya que, en éste se evidenció que todos los estudiantes son capaces de compartir con sus pares y adultos, estableciendo lazos de aceptación, respeto y confianza con ellos. Se puede mencionar, además, que se observan como niños y niñas que

no se diferencian del resto por sus contextos, sino tan sólo por sus características y personalidades propias, situación que da a entender que, en términos generales y considerando su escolarización, son niños que se encuentran integrados a sus respectivos establecimientos y son capaces de rendir y cumplir con cada una de las exigencias que éstos requieran, ya sea en términos académicos, conductuales y en las interrelaciones que establecen con los otros.

CAPÍTULO 5

COMENTARIOS Y CONCLUSIONES FINALES

5. Comentarios y conclusiones finales

Realizada la investigación se ha podido concluir con respecto al proceso de escolarización llevado a cabo por los niños y niñas pertenecientes a la Fundación Hogar Esperanza, lo siguiente:

En primer lugar, en relación a los elementos presentes dentro del proceso, fue posible distinguir elementos en dos planos. El primer plano se desarrolla en torno a los recursos humanos, mientras que el segundo se conforma por los recursos materiales. Ambos se encuentran presentes tanto en el contexto de las escuelas, como también dentro del contexto de la Fundación.

Los recursos humanos que se hacen presentes en ambas instituciones están conformados por los directivos, profesores jefes, equipo profesional (psicólogo-fonoaudiólogo), cuidadores de trato directo, equipo psicosocial y voluntarios. Todos los agentes o recursos nombrados colaboran en el proceso de escolarización realizando diversas acciones enfocadas a la gestión a nivel administrativo, a los procesos de enseñanza aprendizaje y a la plena integración de los estudiantes pertenecientes a la Fundación.

Los recursos materiales se han distinguido en dos ámbitos, los institucionales y los gubernamentales. En el caso de los recursos destinados desde las instituciones se distinguen becas de mensualidad, útiles escolares, materiales pedagógicos, alimentación y dineros para actividades extraprogramáticas. En cuanto a los recursos ministeriales, se encuentra la Ley SEP la cual entrega apoyos tanto financieros como pedagógicos con el objetivo de aportar en los procesos de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes que pertenecen a ella. Además se hace presente el aporte de JUNAEB quien cubre las necesidades alimenticias de los estudiantes durante la jornada escolar.

En cuanto a las fortalezas y debilidades evidenciadas dentro de la investigación y respondiendo así al segundo objetivo de ésta, es posible señalar lo siguiente:

En relación a las fortalezas identificadas se considera como fundamental la modalidad implementada por la Fundación Hogar Esperanza respecto al proceso de escolarización que llevan a cabo sus niños y niñas, considerando que cada uno de ellos desarrollan su escolaridad en diferentes establecimientos educacionales, los cuales son escogidos de acuerdo a diversos factores. Las variables para escoger el establecimiento de cada estudiante tienen relación con las características personales de los niños y niñas, donde se toma en cuenta su historia de vida, su personalidad, los antecedentes de su escolaridad previa y sus habilidades académicas, las cuales son entendidas primordialmente como el ritmo y estilo de aprendizaje.

A su vez, dentro de esta modalidad, resulta trascendental el ámbito administrativo y con ello la gestión realizada por la Fundación, la cual cuenta con una red de establecimientos educacionales como una amplia gama de posibilidades para sus niños y niñas. Dicha gestión involucra tanto el ingreso y la permanencia en cada una de las escuelas, proporcionando los recursos tanto humanos como materiales necesarios para el proceso. Lo anterior se visualiza como un eje primordial, ya que sin esta gestión no podría llevarse a cabo el proceso educativo de los niños y niñas de la Fundación de la manera en que se ha descrito con anterioridad.

Dicha modalidad resulta ser una fortaleza, ya que permite una plena integración de los estudiantes en los establecimientos tanto con sus pares como con sus docentes. Con ello, se evita la segregación, discriminación y prejuicios sobre los niños y niñas en protección residencial, puesto que al insertarse de manera individual en los centros educativos, ellos son concebidos como cualquier otro sujeto con individualidades personales y no como un grupo estereotipado con ciertas características que suelen atribuirse socialmente a los niños y niñas en protección residencial.

Por otra parte, y en función de asegurar el desarrollo de un proceso positivo, es que la Fundación proporciona a las escuelas información referida a la historia de los niños y niñas, lo cual permite que los principales agentes involucrados, como lo son los directivos y profesores jefes de dichos estudiantes,

tengan conocimiento de diversos antecedentes que les permitan trabajar en función de las características de los mismos. Esta acción permite la integración de los niños y niñas al establecimiento, como también la sensibilización y comprensión por parte de la comunidad, permitiendo así que la escuela pueda tomar acciones en torno al bienestar del estudiante en dicho contexto educativo considerando sus historias personales.

Dentro del proceso observado cabe destacar el ámbito social como un aspecto logrado y desarrollado de manera positiva bajo la modalidad anteriormente señalada, es decir, se aprecia a la modalidad como favorecedora de las interacciones establecidas entre los niños y niñas en la escuela, las cuales son consideradas como beneficiosas para la plena integración de éstos en sus contextos educativos, tanto a nivel de socialización como también a nivel académico. Considerando que existen ciertas problemáticas recurrentes en el proceso de escolarización del general de los niños y niñas que se encuentran en protección residencial, como lo son los prejuicios y la dificultad para relacionarse con sus compañeros de la escuela, más allá de los estudiantes de la Fundación, se observa que en este contexto no se hace presente lo descrito con anterioridad.

Por parte de las escuelas participantes en la investigación, se identifica como una fortaleza la implicancia de la comunidad educativa en la integración de los niños y niñas de la Fundación, ya que los establecimientos involucran a su comunidad de diferentes maneras informando a los agentes de la incorporación de dichos niños como una manera de comprometer a la comunidad con sus estudiantes. Al mismo tiempo, los profesores jefes son conocedores de la historia de los niños y niñas de la Fundación, lo que permite abordar los ejes temáticos tomando en cuenta las diversas realidades de sus estudiantes, incluida la de quienes pertenecen a esta residencia.

Otra fortaleza identificada se enfoca en la relación que existe entre los cuidadores de trato directo y los educadores jefes de los niños y niñas, ya que se comunican de manera constante y fluida, a través de los diferentes medios generados como lo son la libreta de comunicaciones, las entrevistas y reuniones,

lo que resulta ser relevante para el proceso de escolarización, entendiendo que ambos intercambian información primordial de los estudiantes en todos sus aspectos, es decir, en términos emocionales, conductuales, pedagógicos, entre otros. Lo anterior se considera fundamental, ya que mantener óptimas relaciones entre ambos beneficia, sin duda, el proceso educativo de los niños y niñas.

Por otro lado, y considerando la relevancia que posee el contexto, las historias y experiencias de vida de los sujetos en sus construcciones personales, es que no es posible dejar a un lado este aspecto dentro del proceso de escolarización en el que los niños y niñas se encuentren, es decir, la particularidad de ellos es parte influyente dentro de su proceso, por lo que resulta ser una fortaleza de la Fundación, que ésta considere lo anterior para la elección del establecimiento educacional al que asistirá cada niño.

En relación a las debilidades identificadas es posible señalar con respecto a la Fundación que se identifican ciertas dificultades en relación al seguimiento constante de los niños y niñas en sus procesos de escolarización una vez que éstos ya han ingresado a sus respectivos colegios, ya que se considera necesario un seguimiento en función de monitorear el proceso de escolarización y evaluar al establecimiento de acuerdo a las características y necesidades del niño o niña.

Otra debilidad percibida en relación a la Fundación, se desarrolla en torno a las diferencias que existen en cuanto al apoyo pedagógico que reciben los niños y niñas que viven en ambas casas de la Fundación, la casa de los menores y la casa de los mayores. Si bien, cada casa de la Fundación atiende a niños con diferentes edades, se aprecia que en la casa de los niños y niñas mayores existen ciertas dificultades con respecto a ofrecer los apoyos necesarios en cuanto a sus procesos de escolarización, a diferencia del apoyo recibido en la residencia de los niños y niñas menores. Uno de los factores que podría influir en lo anterior, es que en la casa de niños y niñas menores existe una persona encargada exclusivamente de apoyarlos en actividades que se relacionen con sus procesos educativos, ya sea en la realización de tareas, preparación de actividades y estableciendo horarios determinados de estudio, situación que no se observa en la casa de los mayores.

Por otra parte, se observa que la Fundación tiene una visión en la que prioriza el rendimiento académico por sobre otros factores dentro del proceso de escolarización, lo cual se evidencia de manera explícita, es decir, por medio del discurso del director donde reafirma la importancia de lo académico. Dentro de esta visión, se toma en cuenta primordialmente las calificaciones y el manejo de conocimientos y habilidades que puedan adquirir a lo largo del proceso. Sin embargo, se considera esta realidad como una debilidad, ya que a lo largo de esta investigación se evidencian otros factores influyentes en el bienestar y el logro de un óptimo proceso de escolarización, como lo son las interacciones, la emocionalidad y la integración de los niños y niñas en los establecimientos.

Se suma otra debilidad que se hace presente en la investigación dentro del contexto de las escuelas, la cual se desarrolla en torno a ciertas dificultades que enfrenta el rol docente de los educadores jefes en cuanto a establecer los límites necesarios en su relación con los niños y niñas pertenecientes a la Fundación. Lo anterior influye en el vínculo construido entre ambos en donde se diluyen los roles, tanto del educador como del estudiante, dificultando las relaciones y los procesos de enseñanza-aprendizaje, ya que, la figura de autoridad del profesor en ocasiones se diluye para el estudiante.

Esta investigación ha permitido llevar a cabo una reflexión no sólo en base a lo que ocurre particularmente en la Fundación Hogar Esperanza y las diversas escuelas a las cuales asisten sus niños y niñas escolarizados, sino, tomando en cuenta la realidad general. Una vez finalizado el periodo de investigación se ha podido evidenciar que muchas de las dificultades que ocurren al interior de las residencias en protección y de las instituciones educacionales se arraigan más bien a una problemática social y cultural respecto al abordaje de la integración e inclusión de todas las personas, ya que, la existencia de estereotipos de ciertos grupos influye en gran medida en sus posibilidades de acceder a las mismas oportunidades que el resto de las personas. A partir de lo anterior y considerando a los niños y niñas en protección residencial, es que se espera que en futuro la sociedad sea capaz de acogerlos y respetarlos como cualquier ser humano donde

no sea necesario recurrir a modalidades de trabajo para asegurar su proceso de escolarización óptimo, sino más bien este pueda darse bajo cualquier contexto social y educativo donde sean reconocidas y aceptadas todas las diferencias. Lo anterior, no quita que la modalidad implementada por la fundación, en este momento y en esta etapa de la historia del país, sea beneficiosa para el desarrollo integral de todos sus niños y niñas y sea un avance en materia de integración para la sociedad.

Finalmente, se espera que esta investigación aporte conocimiento en relación al proceso de escolarización de los niños y niñas en residencias de protección para contribuir con la reflexión en torno al desarrollo educativo de dichos niños, al considerar que la educación resulta ser un elemento fundamental en el desarrollo integral de los individuos. A su vez, se pretende aportar en la modalidad de la Fundación, informando de las debilidades presentes y las sugerencias que se realizan de la misma.

CAPÍTULO 6

SUGERENCIAS

6. Sugerencias

Considerando todos los antecedentes entregados en esta investigación, es que se desprenden una serie de sugerencias que parecen relevantes entregar.

Tomando en cuenta que la investigación se desarrolla en una residencia de protección que pertenece a la red privada de colaboradores de SENAME, quien adopta un rol exclusivo de fiscalización sobre la Fundación sin otorgar ayudas ni recursos monetarios a la residencia, debido a que ésta última decide no participar de los procesos de licitación para el logro de estas colaboraciones, es que cabe señalar lo siguiente: si bien la Fundación Hogar Esperanza resulta presentar bastantes fortalezas con respecto al proceso de escolarización que llevan sus niños y niñas, sin duda alguna existen diversas realidades en otras residencias en las que no ocurre lo anterior, por lo que se considera fundamental la importancia de que SENAME se posicione de una manera activa dentro del proceso de escolarización de los niños y niñas que se encuentran en protección, velando por asegurar que éstas entreguen lo necesario para el logro de óptimos procesos de escolarización.

Además, se sugiere que SENAME genere acciones en torno a la plena integración de los niños y niñas con el fin de resguardar sus derechos y, específicamente en el plano educativo, verifique que se cumplan los principios estipulados en la Ley General de la Educación. Las acciones van referidas, por ejemplo, a la generación de instancias de socialización entre los directivos y funcionarios de las diversas residencias, como también a crear instancias de capacitaciones hacia los mismos de cómo favorecer el proceso de escolarización de sus niños y niñas.

Encontrándose dentro del área de la educación se considera relevante para la formación docente incluir a las prácticas de los diferentes planes de estudio trabajos en contextos de residencias de protección, en función de acercarse a las diversas realidades y necesidades con las que sin duda se encuentra un educador al

ejercer su labor. Con esto se pretende educar y preparar a los futuros docentes para trabajar en y con la diversidad, para progresar en la integración e inclusión.

Por otra parte, se propone a quienes se encuentren interesados en el área, continuar investigando dentro de la misma y sobre las realidades existentes en otras residencias de protección que llevan a cabo su proceso de escolarización de una manera diferente o similar. Al mismo tiempo, se incita a todas las residencias de protección a estudiar sobre los procesos de escolarización de los niños y niñas pertenecientes a las mismas, ya que se considera a éste como fundamental en el desarrollo humano, y por lo mismo, bajo cualquier contexto o circunstancia se debiese propender que la escolarización pueda darse de la mejor manera posible.

En términos generales, se sugiere a las diferentes residencias de protección en cuanto a los procesos de escolarización de sus niños y niñas, que éstos estudien la alternativa de replicar la modalidad utilizada por la Fundación Hogar Esperanza, debido a todos los aspectos positivos que conlleva hacia el proceso de escolarización que vivencian los niños y niñas de dicha Fundación. A su vez, se sugiere como vital para cualquier familia la responsabilidad en la elección de los establecimientos a los que van a asistir sus hijos.

Se refuerza la idea de replicar dicha modalidad, debido a que se evidencia que las acciones administrativas realizadas por la residencia resultan ser ejes principales para el logro de la ejecución de una modalidad como la estudiada, dando cuenta de que por sobre los recursos se encuentra la gestión e intención en el logro de un óptimo proceso de escolarización para sus niños y niñas.

Finalmente, y al evidenciar que el conocimiento por parte de los profesores jefes de la historia de los niños y niñas provoca ciertas dificultades en el rol docente, se considera de suma relevancia realizar un protocolo de acción por parte de la Fundación en donde sus profesionales entreguen lineamientos respecto a la manera de llevar a cabo la relación con el niño o niña. Lo anterior podría fomentar la creación de una instancia de comunicación entre ambos, en donde se compartan lineamientos y pautas de acción a seguir hacia los profesores jefes

entregadas por el equipo psicosocial de la Fundación, proceso identificado en una de las escuelas estudiadas, pero que se sugiere ser implementado como un conducto regular, es decir, un paso a realizar en todos los establecimientos educacionales de sus niños y niñas.

BIBLIOGRAFÍA

RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS DE MATERIAL IMPRESO

-Berger, P. L. & Luckman, T. (1997). La construcción social de la realidad. Editorial Amorrortu. Buenos Aires.

-Del Rincón, D., Arnal, J. Latorre, A. & Sans, A. (1995). Técnicas de investigación en ciencias sociales. Ediciones Dykinson, S.L. España.

-Flick, U. (2007). "Introducción a la Investigación Cualitativa". Ediciones Morata SL, Madrid, España.

-Flórez, R. (2006). Evaluación, pedagogía y cognición. Editorial McGraw-Hill. Colombia.

-González, P. (2013). Jefa Técnico Casa Nacional del Niño y Niña. SENAME. Santiago, Chile.

-Hoffman, L., Paris, S. & Hall, E. (1995). Psicología del desarrollo hoy. Editorial McGraw-
Hill. Madrid. España.

-Maldonado, A. (2013). Coordinadora Unidad de Estudio SENAME. Santiago, Chile.

-Martínez, V. (2010). Informe final. Caracterización del perfil de niños, niñas y adolescentes atendidos por los centros residenciales de SENAME. Santiago, Chile.

-Maturana, H. (1997). Emociones y lenguaje en educación y política. Editorial Comunicaciones Norest Ltda. Santiago, Chile.

-Papalia, D., Wendkos, S. & Duskin, R. (2005). Desarrollo humano. Editorial McGraw-Hill. México.

-Rodríguez, G., Gil, J. & García, E. (1999). Metodología de la investigación cualitativa. Ediciones Aljibe. España.

-Ruíz, J. (1996). Metodología de la investigación cualitativa. Universidad de Deusto. España.

-Sandín, M. (2003). Investigación cualitativa en educación: Fundamentos y tradiciones. Editorial McGraw-Hill. España.

-Servicio Nacional de Menores (2012). Anuario Estadístico Institucional 2011. Santiago, Chile: SENAME.

-Servicio Nacional de Menores (2007). Informe "Modalidad residencias de protección para lactantes y pre-escolares". Santiago, Chile: SENAME.

-Servicio Nacional de Menores (2012). Bases técnicas específicas. Centros residenciales: residencias de protección para mayores. Santiago, Chile: SENAME

RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS EN LÍNEA

-Bedolla, D. (2003). Diseño Sensorial la Nuevas Pautas para la Innovación Especialización y Personalización del Producto (tesis doctoral). Base de datos para tesis doctorales de la Universidad Politécnica de Cataluña. Recuperado el 26 de septiembre de 2013, del sitio web de Tesis Doctorales en Red: http://www.tdx.cat/handle/10803/6826

-Bustos, A. (2009). *Chile y los derechos del niño*. Recuperado el 8 de julio de 2013, del sitio web de la Biblioteca del Congreso Nacional de Chile, Santiago: http://www.bcn.cl/de-que-se-habla/chile-derechos-del-nino

-Fondo de las Naciones Unidas para la infancia. (1989). Declaración de los derechos del niño: UNICEF. Recuperado el 8 de Julio de 2013, del sitio web de UNIFEF: http://www.unicef.cl/archivos_documento/112/Convencion.pdf .

-Lennon, O. (2006). Interaccionismo simbólico y educación. Revista electrónica Diálogos Educativos, Nº 12. Recuperado el día 26 de septiembre de 2013, del sitio web de la Universidad Metropolitana de las Ciencias de la Educación: http://www.umce.cl/~dialogos/n12_2006/lennon.swf

-Ministerio de Educación de Chile (2009). *Ley Nº 20.370,Establece la Ley General de Educación*. En Diario Oficial de la República de Chile [en línea]. Recuperado el día 10 de julio de 2013, del sitio web de MINEDUC: http://www.mineduc.cl/usuarios/convivencia_escolar/doc/201103050142570.Ley_N_20370_Ley_General_de_Educacion.pdf

-Ministerio de Educación de Chile. Misión (s.f.). Misión. Recuperado el 4 de julio de 2013, del sitio web de MINEDUC: http://mineduc.cl/contenido_int.php?id_contenido=19775&id_portal=1&id_seccion=4191

-Ministerio de Educación de Chile. Resguardo de derechos (s.f..). Recuperado el 8 de julio de 2013, del sitio web Ayuda MINEDUC: http://www.ayudamineduc.cl/resguardo/resg_educ/index.php

-Ministerio de Justicia de Chile (2005). *Ley Nº 20.032.Establece sistema de atención a la niñez y adolescencia a través de la red de colaboradores del SENAME, y su régimen de subvención*. En Diario Oficial de la República de Chile, [en línea]. Recuperado el día 10 de julio de 2013, del sitio web de la Biblioteca del Congreso Nacional de Chile: http://www.leychile.cl/Consulta/homebasico

-Prieto, M. (1993). La investigación en el aula. Recuperado el 11 de julio de 2013, del sitio web Scribd: http://es.scribd.com/doc/95087442/La-Investigacion-en-el-Aula

-Real Academia Española, Vigésima segunda edición (2010). Recuperado el día 8 de Julio de 2013, del sitio web de la Real Academia Española: http://lema.rae.es/drae/?val=escuela .

-Real Academia Española, Vigésima segunda edición (2010). Recuperado el día 26 de Septiembre de 2013, del sitio web de la Real Academia Española Disponible en http://lema.rae.es/drae/?val=interes .

-Rocher, G. (1996). Introducción a la sociología general. Recuperado el 26 de septiembre de 2013, del sitio web de la Universidad de las Américas: http://trabajosocialudla.files.wordpress.com/2009/05/introduccion-a-la-sociologia-general-guy-rocher-1996.pdf

-Servicio Nacional de Menores. Misión. (s.f.) Recuperado el 4 de julio de 2013, del sitio web de SENAME: http://www.sename.cl/wsename/estructuras.php?name=Content&pa=showpage&pid=2 .

-Servicio Nacional de Menores. Nuestra institución. (s.f.). Recuperado el 8 de julio de 2013, del sitio web de SEMAME: http://www.sename.cl/wsename/estructuras.php?name=Content&pa=showpage&pid=1.

-Servicio Nacional de Menores. Efectos de los programas del sename en la integración de los niños y niñas (s.f.). Recuperado el 10 de julio de 2013, del sitio web de SENAME: http://www.sename.cl/wsename/otros/doc_sename/Efectos_prog_Sename.pdf.

-Servicio Nacional de Menores. Justicia juvenil. Marco legal. (s.f.) Recuperado el 10 de julio de 2013, del sitio web de SENAME: http://www.sename.cl/wsename/estructuras.php?name=Content&pa=showpage&pid=30

-Servicio Nacional de Menores. Protección infancia. Qué es la protección de derechos. (s.f.) Recuperado el 10 de julio de 2013, del sitio web de SENAME: http://www.sename.cl/wsename/estructuras.php?name=Content&pa=showpage&pid=10

-Servicio Nacional de Menores (2011)**.** *Bases técnicas duodécima convocatoria de concurso público de proyectos para la línea de acción programas de protección especializados, Modalidad: programa de intervención con niños/as institucionalizados y su preparación para la integración a familia alternativa a la de origen (pri).* Santiago, Chile. Recuperado el 10 de Julio de 2013, del sitio web de SENAME: http://www.sename.cl/wsename/licitaciones/p12_19-07-2011/Bases_TEC_PRI.pdf.

ANEXOS

GUIÓN ENTREVISTA DIRECTIVO
Fundación Hogar Esperanza

1. Historia de la fundación.

2. Funcionamiento de la fundación:
- Rol que cumple SENAME.
- Tareas y/o áreas de trabajo de SENAME dentro de la misma residencia.

3. Financiamiento:
- Ayuda entregada por SENAME en cuanto a las subvenciones.
- Donaciones de entes privados.
- Redes de apoyo.

4. Ingreso y egreso de los niños:
- Principales causas de ingreso de los niños y niñas de la residencia.
- Funcionamiento de egreso.
- Factores que influyen en el egreso del niño o niña.
- Vías de trabajo propias de la residencia para aumentar el número de niños y niñas egresados.

5. Permanencia de los niños y niñas de la residencia:
- Tiempo estimativo de permanencia.
- Causales de esta permanencia.
- Trabajo que se realiza durante el tiempo de permanencia.
- Plan de acción a seguir con cada niño o niña (áreas de trabajo y funcionamiento de las mismas).

6. Agentes pertenecientes a la Fundación:
- Rol al interior de la fundación.
- Agentes que participan dentro de la residencia.
- Rol que cumple cada uno de ellos.

- Tareas que tienen a cargo.
- Criterios de selección para otorgarles dicho trabajo dentro de la residencia.

7. Relación con la familia de los niños:
- Cómo se da la relación.
- Entes que regularicen la relación.
- Experiencias en torno a la misma.
- Influencia en los niños y niñas.

8. Proceso de escolarización:
- Cantidad de niños en el hogar escolarizados.
- Niveles educacionales a los que asisten.
- Escuelas a las que asisten estudiantes de nivel parvulario y básico.
- Criterios de elección de los establecimientos.

9. Relación entre la Fundación y las escuelas:
- Contacto con los establecimientos.
- Financiamiento mensualidades.
- Gestión de recursos (lista escolar, colaciones, recursos: dinero para paseos, rifas, etc.).
- Encargados de firmar comunicaciones, comunicarse con la escuela, asistir a reuniones, etc.

10. Socialización:
- Definición de los niños y niñas de la fundación en relación a sus interacciones.
- Definición de la relación de los niños o niñas con sus compañeros tanto de la fundación como de la escuela.
- Factores influyentes en esta relación.
- Características o patrones comunes de los niños de la residencia.
- Relación con sus profesores.
- Comentarios del niño sobre su relación con sus profesores.
- Facilitadores y obstaculizadores de la relación con los profesores.

- Factores influyentes en la relación del niño con sus profesores.
- Relaciones de los niños con sus cuidadores de trato directo.
- Facilitadores y obstaculizadores de la relación con su cuidador de trato directo.
- Factores influyentes en la relación del niño con su cuidador de trato directo.
- Instancias generadas para el fortalecimiento de la relación entre el cuidador y el niño.

11. Rendimiento académico de los niños:
- Descripción del rendimiento académico de los niños.
- Factores influyentes en un óptimo desempeño.
- Diferencias de los docentes en relación a los niños de la fundación.

GUIÓN ENTREVISTA CUIDADOR

Fundación Hogar Esperanza

Contexto general

1. Contexto general:
- Descripción de la llegada a la fundación.
- Requisitos para el ingreso a la fundación.
- Rol y las tareas ejercidas en la fundación.
- Cantidad de niños a su cargo.
- Tareas cumplidas en específico con cada niño a cargo.
- Distribución del tiempo para las tareas.
- Elementos que dificultan o facilitan el cumplimiento de las tareas en relación a su rol.
- Rol y tareas con respecto a la escuela a la que asisten los niños.
- Tareas que debe cumplir para la escuela.
- Modalidad de las tareas (grupal o individual).
- Instancias destinadas para el cumplimiento de tareas.

Proceso de escolarización

2. Relación Fundación-escuelas:
- Definición de la relación con la escuela a la cual asisten el o los/las niños/as de la residencia que se encuentran a su cargo.
- Requerimientos de la escuela.
- Asistencia a reuniones de apoderados.
- Tareas, trabajos y /o actividades extra programáticas de la escuela.
- Participación dentro de las actividades extra programáticas.
- Instancias de participación.
- Facilitadores y obstaculizadores que presentan los niños frentes a estas actividades.
- Estrategias diferenciales del docente hacia los niños y niñas de la fundación.

3. Rendimiento académico de los niños:

- Descripción del rendimiento académico.
- Factores influyentes en un óptimo desempeño.

Socialización

4. Interacciones:

- Definición de los niños y niñas de la fundación.
- Descripción de las relaciones de los niños o niñas con sus compañeros de la fundación.
- Descripción de las relaciones de los niños o niñas con sus compañeros de la escuela.
- Características o patrones comunes de los niños de la residencia.
- Descripción de la relación del niño con sus profesores.
- Facilitadores y obstaculizadores de la relación del niño con sus profesores.
- Definición de la relación del niño con su cuidador de trato directo.
- Facilitadores y obstaculizadores de la relación del niño con su cuidador de trato directo.
- Factores influyentes en la relación.
- Instancias generadas en función del fortalecimiento de esta relación.
- Descripción de la relación del cuidador con el docente de los niños
- Vías de comunicación utilizadas.
- Efectividad de las vías de comunicación.
- Opinión con respecto a la relación.

GUIÓN ENTREVISTA DIRECTIVO

Escuelas

Contexto general

1. Historia de la escuela en relación a su vínculo con la fundación Hogar Esperanza.

2. Ingreso, permanencia y egreso de los niños y niñas de la fundación:
- Razones del ingreso y egreso de los niños y niñas de la fundación a la escuela.
- Tiempo de permanencia de los niños y niñas de la fundación en la escuela.

Proceso de escolarización

3. Estudiantes de la fundación en la escuela:
- Cantidad de niños de la Fundación en la escuela.
- Niveles educacionales a los que asisten.

4. Relación Fundación-escuela:
- Descripción del contacto y comunicación con la residencia.
- Agentes participantes de dicha conexión o relación establecida.

5. Financiamiento:
- Financiamiento de la mensualidad la fundación.
- Gestión de los materiales o recursos extras que requiera el niño o niña.
- Respuesta de la fundación en relación a la solicitud de materiales o recursos.

6. Rendimiento académico:
- Descripción del rendimiento académico de los niños.
- Factores influyentes en un óptimo rendimiento académico.
- Diferencias en relación a los niños de la Fundación.

Socialización

7. Interacciones:

- Definición del niño en cuanto a sus interacciones.
- Relación del niño con sus compañeros de la escuela.
- Factores influyentes en dicha relación.
- Definición de la relación del niño con su profesor.
- Facilitadores y obstaculizadores de ésta relación.
- Factores influyentes en la relación.

Experiencia

8. Vivencia del proceso:

- Descripción de la experiencia de integrar niños de la fundación a la escuela.
- Motivación hacia integrar a niños de la fundación a la escuela.
- Conocimiento por parte de la comunidad educativa de la integración del niño o niña.
- Recepción de los profesores, estudiantes y/o apoderados con respecto a la integración del niño.
- Apoyos extras por parte de la comunidad para el niño o niña.

GUIÓN ENTREVISTA DOCENTES

Escuelas

Proceso de escolarización

1. Estudiantes de la fundación:
- Cantidad de niños de la fundación en su curso.
- Tiempo de integración a la escuela.
- Descripción del proceso de integración y adaptación.

2. Relación entre la Fundación y la escuela:
- Descripción de la relación entre la Fundación y la escuela.
- Agentes que participan de dicha relación.
- Vías de comunicación.
- Efectividad de estas vías de comunicación.
- Requerimiento de la escuela hacia la fundación.
- Respuesta de la fundación ante estos requerimientos.

3. Rendimiento académico:
- Descripción del rendimiento académico del niño en relación a sus pares.
- Facilitadores y obstaculizadores del rendimiento del niño o niña.
- Asistencia del niño al establecimiento.

Socialización

4. Interacciones:
- Definición del niño.
- Percepción de la relación del niño o niña con sus compañeros.
- Obstaculizadores o facilitadores de la relación del niño con sus compañeros.
- Descripción de la relación del niño con sus profesores.
- Factores influyentes en esta relación.
- Herramientas diferenciales utilizadas con respecto al niño de la fundación.

Experiencia

5. Vivencia del proceso:

- Descripción de la experiencia de integrar niños de la fundación a la escuela.
- Motivación hacia integrar a niños de la fundación a la escuela.
- Conocimiento por parte de la comunidad educativa de la integración del niño o niña.
- Recepción de los profesores, estudiantes y/o apoderados con respecto a la integración del niño.
- Apoyos extras por parte de la comunidad para el niño o niña.
- Opinión con respecto a los facilitadores y obstaculizadores enfrentados al tener a un estudiante de la fundación.

PAUTA GUÍA DE OBSERVACIÓN
Escuelas

Datos de Identificación

Nombre del niño/a:
Edad del niño/a (meses):
Nivel Escolar:
Establecimiento:
Observador:

Contextos a observar

Aula
Recreos
Colación

Tiempo para la observación

Se utilizará un tiempo de 4 a 5 semanas, teniendo un mínimo de 3 a 4 sesiones de observación.

Instrumento de observación

El instrumento a utilizar será notas de campo, es decir, las anotaciones manuales del propio observador de aquello que puede visualizar del niño en cada una de las dimensiones antes mencionadas. Para ello, es importante que el observador anote cada una de las conductas observadas en el niño, con el fin de que no se pierda información importante que pueda servir para el análisis y la interpretación final.

Es importante mencionar que el observador debe fechar cada una de las notas que realice a partir de las observaciones realizadas. Además, estas notas deben ser descriptivas y no evaluativas, es decir, sólo deben contener aquellos aspectos que se observan en cada uno de los ámbitos, sin emitir juicios y evaluaciones previas.

ÁMBITO SOCIAL

1. Interacciones:

- Con sus pares.
- Con sus profesores.

2. Intereses:

- Se inclina por actividades de tipo motriz, social, artístico, etc.
- Comparte sus intereses y con quienes.
- Juego.
- Inclinaciones curriculares.
- Inclinaciones extra-curriculares.

ÁMBITO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

1. Atención y disposición a las actividades.
2. Rendimiento en relación a sus pares.
3. Estrategias del docente hacia los estudiantes.

ESCALA DE APRECIACIÓN

Datos de Identificación

Nombre del niño/a:
Edad del niño/a:
Nivel Escolar:
Establecimiento educacional:

Tiempo

Se utilizará un tiempo de 4 a 5 semanas, teniendo un mínimo de 3 a 4 sesiones de observación y habiendo realizado las entrevistas pertinentes.

Instrumento

Esta escala de apreciación será completada a través de la información recopilada por medio de las notas de campo y entrevistas realizadas tanto al profesor jefe del estudiante, como a un directivo del establecimiento educacional.

Conceptos	
0: Nunca	2: Generalmente
1: A veces	3: Siempre

Aspectos a observar			**3**	**2**	**1**	**0**
Ámbito Administrativo	Gestión Hogar	La Fundación desarrolla iniciativas para la obtención de recursos para el financiamiento de la colegiatura de los estudiantes.				
		La Fundación cubre los recursos y materiales requeridos por la escuela para los estudiantes.				
		Se gestiona la presencia de un ente que colabore con el proceso de escolarización del estudiante (tareas, reuniones, entrevistas, entre otras).				
		Se gestionan los tiempos necesarios para el cumplimiento de diversas tareas en relación al proceso de escolarización (tareas, reuniones, entrevistas, entre otras).				
		Se incentiva una relación permanente con la escuela.				
		Se realiza la elección responsable sobre el establecimiento del estudiante.				
	Gestión Escuela	Se gestionan los apoyos pedagógicos y/o psicológicos necesarios para los estudiantes que lo requieran.				
		Se gestionan los tiempos necesarios para instancias de comunicación (entrevistas).				
		Se incentiva una relación permanente con la Fundación.				
		Se informa a la comunidad educativa de la integración del niño o niña de la Fundación.				
		El equipo directivo se encuentra en conocimiento de la historia de vida de sus estudiantes.				

Aspectos a observar			**3**	**2**	**1**	**0**
Ámbito Enseñanza- Aprendizaje	Rol del docente	Demuestra estar familiarizada/o con los conocimientos y las experiencias previas del estudiante.				
		Crea o selecciona materiales, métodos y actividades de enseñanza apropiadas para el estudiante.				
		Propicia la participación del estudiante en las actividades (le pide su opinión, pide sugerencias).				
		Establece relaciones empáticas con el estudiante.				
		Se comunica con el apoderado de la fundación.				
		Considera la emocionalidad del estudiante.				
		Adecua sus estrategias de acuerdo al contexto situacional.				
		El docente resulta ser un adulto significativo para el niño.				
		Establece un clima de relaciones de aceptación, equidad, confianza, solidaridad y respeto.				
		Manifiesta altas expectativas sobre las posibilidades de aprendizaje y desarrollo del estudiante.				
		Establece y mantiene normas consistentes de convivencia en el aula.				
		Establece un ambiente organizado de trabajo y dispone los espacios y recursos en función de los aprendizajes.				
		Comunica en forma clara y precisa los objetivos de aprendizaje				
		Las estrategias de enseñanza son desafiantes, coherentes y significativas para el estudiante.				
		El contenido de la clase es tratado con rigurosidad conceptual y es comprensible para el estudiante.				
		Optimiza el tiempo disponible para la enseñanza.				
		Promueve el desarrollo del pensamiento.				
		Evalúa y monitorea el proceso de comprensión y apropiación de los contenidos por parte del estudiante.				
		Se encuentra en conocimiento de la historia de vida del estudiante.				
	Rol del estudiante	Presta atención en clases.				
		Realiza las tareas de manera autónoma.				
		Finaliza las tareas sin dificultades.				
		Muestra motivación por realizar las actividades.				
		Realiza las actividades en el tiempo determinado.				
		Realiza las actividades al ritmo de sus compañeros.				
		Expresa su opinión frente a las actividades.				
		Responde a las preguntas solicitadas por su profesor o compañeros en relación a las actividades.				
		Durante las actividades, se pone de pie, conversa o sale de la sala.				
		Coopera para el cumplimiento de una actividad (asume un rol; apoya a los pares, ayuda a la profesora, etc.).				

Aspectos a observar			**3**	**2**	**1**	**0**
Ámbito Social	Interacciones	Se comunica con sus pares (entabla un diálogo).				
		Se comunica con adultos (entabla un diálogo).				
		Responde a las solicitudes de sus pares (les entrega lo que se le pide, les responde verbalmente).				
		Resuelve problemas sociales (cuando se enfrenta a un problema, busca soluciones, pide ayuda de otros, intercambian información).				
		Da su opinión frente a diferentes temas (levanta la mano, asiente con la cabeza, expresa una idea).				
		Respeta las ideas u opiniones de los demás.				
		Respeta el espacio de los compañeros.				
		Respeta el cuerpo de los compañeros.				
		Comparte sus materiales.				
		Juega con sus pares (participa de un juego, propone un juego).				
		Juega individualmente.				
		Se relaciona habitualmente con un grupo de niños.				
		Cuando interactúa, comprende reglas.				
		Cuando interactúa, acata reglas.				
		Cuando interactúa, propone reglas.				
		Comprende normas socio-convencionales y morales.				
		Participa de actividades grupales.				
		Busca dialogar con personas ajenas a su curso (adultos o niños).				
		Expresa sus emociones a adultos.				
		Expresa sus emociones a sus pares.				
	Intereses	Se inclina por actividades de tipo motriz (juega a la pinta, a la escondida, corre).				
		Se inclina por juego de roles (al doctor, superhéroes, etc.).				
		Se inclina por juegos de imaginación.				
		Baila o canta durante la clase o recreo.				
		Pinta y dibuja durante la clase o recreo.				
		Le atraen actividades donde se utilicen herramientas tecnológicas (computador, proyector, celular, etc.).				
		Le atrae la lectura o visualización de cuentos.				
		Manifiesta interés por asistir al establecimiento.				

MATRIZ

ÀMBITO ADMINISTRATIVO	GESTIÓN FUNDACIÓN HOGAR ESPERANZA	Institución o personas a cargo y sus roles	Transcripciones	Interpretaciones
ÁMBITO ADMINISTRA-TIVO	GESTIÓN FUNDACIÓN HOGAR ESPERANZA	Recursos destinados al proceso de escolarización	Transcripciones	Interpretaciones

ÁMBITO ADMINISTRATIVO	GESTIÓN ESCUELA	Institución o personas a cargo y sus roles	Transcripciones	Interpretaciones
ÁMBITO ADMINISTRATIVO	GESTIÓN ESCUELA	Recursos destinados al proceso de escolarización	Transcripciones	Interpretaciones

ÁMBITO ENSEÑANZA- APRENDIZAJE		ÁMBITO ENSEÑANZA APRENDIZAJE	
ROL DEL DOCENTE		ROL DEL DOCENTE	
Enseñanza para el aprendizaje de todos los estudiantes		Creación de un ambiente propicio para el aprendizaje	
	Transcripciones		Transcripciones
	Interpretaciones		Interpretaciones

ÀMBITO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE	Rol del estudiante	Atención	Transcripciones	Interpretaciones
ÁMBITO ENSEÑANZA- APRENDIZAJE	ROL DEL ESTUDIANTE	Disposición y participación	Transcripciones	Interpretaciones
ÁMBITO ENSEÑANZA- APRENDIZAJE	ROL DEL ESTUDIANTE	Rendimiento	Transcripciones	Interpretaciones

ÁMBITO SOCIAL	INTERACCIONES	Entre pares	Transcripciones	Interpretaciones
ÁMBITO SOCIAL	INTERACCIONES	Entre profesor- estudiante	Transcripciones	Interpretaciones
ÁMBITO SOCIAL	Intereses	Curriculares	Transcripciones	Interpretaciones

ÁMBITO SOCIAL	INTERESES	Extra curriculares	Transcripciones	Interpretaciones

MATRIZ SUJETO 2

ÀMBITO ADMINISTRATIVO	GESTIÓN FUNDACIÓN HOGAR ESPERANZA	Institución o personas a cargo y sus roles	Transcripciones	Interpretaciones
			Lo señalado por la Fundación: -"*Bueno el rol de SENAME netamente es algo legal por medio del tribunal de familia en donde se dan cada uno de los casos y desde ahí nosotros vamos pidiendo su colaboración constante en torno a la fiscalización, nosotros si bien pertenecemos a una red de colaboración de SENAME no recibimos apoyo monetario por parte de los mismos, todo eso como una opción nuestra"* (Entrevista Director Fundación) -"*dicen que soy el director ejecutivo eso es lo que dicen pero en realidad yo me preocupo mucho de estar con los niños de estar muy cerca de ellos de no cumplir solo un rol directivo lejano"* (Entrevista Director Fundación) -" *Mis tareas están divididas en tres áreas una parte de esto de la parte de recursos y mantener las relaciones con las empresas y mantener informado a la gente, el numero dos es preocuparse de los niños y de la situación de cada uno que pasa con cada uno y que está pasando con ellos etcétera y tres esto del apoyo al equipo técnico todo el trabajo que se hace con el equipo técnico para que todas las cosas funcionen"* (Entrevista Director Fundación) - "*Generalmente voy yo a hablar con la gente y se habla con la directora, con la jefa de UTP, con la persona que te reciba…cuando el niño ingresa, digamos, se pide una entrevista con el profesor jefe y generalmente voy yo y después va el*	En cuanto a la información recopilada se pueden distinguir dos instituciones: SENAME, presta ayuda al sistema judicial, dependiendo del Ministerio de Justicia. Dicha ayuda se constituye en la distribución de la entrega de los casos hacia determinadas residencias y el posterior seguimiento de los mismos. La Fundación pertenece a la red privada de colaboradores de SENAME, quien adopta un rol exclusivamente de fiscalización sobre la Fundación, sin recibir recursos y ayudas monetarias por parte de él. Para optar al apoyo económico de SENAME, se requiere de la postulación a licitaciones, lo que la Fundación ha rechazado realizar. A partir de lo anterior, se desprende que SENAME fiscaliza la asistencia de los niños y niñas a los establecimientos educacionales, sin embargo, no se involucra en la manera de llevar a cabo el proceso de escolarización, en relación a la elección del establecimiento, los fundamentos, los agentes y recursos destinados al proceso.

			equipo y se le cuenta un poco la historia y si el niño está en terapia también se explica porque y todo el asunto" (Entrevista Director Fundación) - "*Yo tengo ocho niños a mi cargo. Mi rol es como de mamá, me preocupo de su salud, estudios, remedios y que tengan todo"* (Entrevista Cuidadora de trato directo) -" *Si son todas las cuidadoras son técnicos en párvulo no puede ser ninguna persona pueden ser técnico en párvulo o auxiliares de enfermería pero tienen que tener un título"* (Entrevista Director Fundación) - "*las tías son las personas que están directamente con los niños se preocupan de los cuidados de la comida de bañarlos pero básicamente es también que se preocupen de lo que decía anteriormente que cobra mucha relevancia para nosotros es el cariño"* (Entrevista Director Fundación) - *Tengo que revisar si tienen tareas, su libreta de comunicaciones. Hay un tiempo establecido para que hagan las tareas, pero cuesta mucho, tienes que estar peleando con ellos para que las hagan. Ellos hacen las tareas de manera más individual, pero como te dije, tratamos de que haya instancias pero cuesta.* (Entrevista Cuidadora de trato directo) -*"A las reuniones de los niños va una voluntaria. A las entrevistas con la profesora voy yo siempre"* (Entrevista Cuidadora de trato directo) -"*vamos a las reuniones de apoderado, por ejemplo, voluntarios, niñas que vienen acá y que son voluntarias y van ellos como apoderados y hay una preocupación"*(Entrevista Director	FUNDACIÓN HOGAR ESPERANZA, encargada del cuidado y desarrollo de los niños y niñas pertenecientes a dicha residencia, involucrando así el proceso de escolarización de los mismos. En éste, participan: -Equipo directivo: El director, quien se encarga de los recursos relacionados con las empresas y redes de apoyo (colegios, hospitales, entre otros). A su vez, procura el bienestar de cada niño y niña, como también realiza un apoyo constante al equipo técnico en su funcionamiento. Por otra parte, es el encargado de realizar las gestiones para el ingreso de los estudiantes al establecimiento. La directora de la casa es la encargada de la coordinación del funcionamiento de la misma y a su vez, del cumplimiento de los planes de intervención de cada niño o niña. Equipo Psicosocial: Conformado por una psicóloga y una asistencia social, quienes formulan los informes requeridos por SENAME, así como también realizan las intervenciones correspondientes y capacitan al personal en relación al plan de cada niño o niña.

			Fundación) -“ *la directora de la casa es la encarga de coordinación de que este todo funcionando de que los planes con los niños de intervención se cumplan”* (Entrevista Director Fundación) - “*El equipo técnico que trabaja… es asistente social y psicólogo y todas las tías que son técnicos en párvulo y además de las personas de aseo y las personas de cocina manipuladores de alimento”*(Entrevista Director Fundación) -“*trabaja un dupla psicosocial media jornada y una persona que está encargada de la casa y otra persona que hace aseo y cocina… la dupla psicosocial es justamente todo lo que tiene que ver con elaboración de informe con entrevistas con visitas con todo lo que tiene ver con mirar a los niños y de intervenir directamente de opinar de capacitar a las personas de elaborar los planes de intervención”* (Entrevista Director Fundación) - *“Me mandan tareas con los más mayores. Ahí yo soy la persona que les ayuda a hacer las tareas, a estudiar, hacer disertaciones, ayudar a leer libros, prepararles la mochila y eso”.* (Entrevista Cuidadora de trato directo) - “*el tiempo que tengo para poder ayudarles a ellos. Mi horario es desde las nueve y media hasta las siete y media y las tareas se realizan antes de esa hora, la hora pick de nosotras es como a las cinco y media, ya que ahí toca baño, toca poner pijama, toca la cena, todo eso entonces mi rol es variado, cumplo muchas cosas”.* (Entrevista Cuidadora de trato directo)	-Cuidadora de trato directo: Es quien se encarga de cubrir las necesidades básicas (alimentación, salud, educación) y emocionales. En cuanto a su participación del proceso de escolarización, es ella quien colabora en la realización de tareas y se comunica con los agentes de la escuela. -Voluntaria: Asiste a las reuniones de apoderados del niño, en representación de la residencia.

			- *"Yo de los que más me preocupo es de los dos hermanos, los tomo cuando llegan del colegio, les cambio su ropa, estoy más cerca de ellos dos, soy como la tía significativa de ellos dos porque yo trabajo de Lunes a Viernes y por eso a mí me ven mucho mas y soy más estable para ellos".* (Entrevista Cuidadora de trato directo) - La realización de tareas… "*De manera individual, hay un tiempo para cada uno…* *Todos los días hay tiempo para la realización de las tareas de cada uno".* (Entrevista Cuidadora de trato directo) - "*La estudiante se va los martes al PRI al consultorio y por lo mismo esos días no alcanzamos a hacer tareas entonces mando yo una comunicación diciendo por qué no se pudo hacer esta tarea. Hacen tarea durante la semana y solo a veces el fin de semana. Soy yo no más quién se preocupa de la realización de las tareas de los niños".* (Entrevista Cuidadora de trato directo) Lo señalado desde la escuela: - *"ellos son súper preocupados y yo ya tuve entrevista con la psicóloga que la atiende, y ella me va dando pautas de cómo tratarla, porque no hay que victimizarla, ni tenerle lástima, entonces que no le traigamos regalos, que no le hagamos preferencias porque ella es normal, o sea no lo necesita. Y eso, lo hemos hecho muy bien".* (Entrevista Profesora Jefe) - "*la tía Carol la ayuda, ella me firma las comunicaciones y todo".*(Entrevista Profesora Jefe) - "*De repente se va con la mamá de otra*	

			niña o vienen voluntarios, distintas personas a buscarla". (Entrevista Profesora Jefe) -"*Yo creo que el apoyo de hogar también, porque yo mando tarea y llega con sus tareas y yo le pregunto con quien estudiaste y me dice con la tía Carol, siempre estudia con la tía Carol, entonces también hay apoyo en el hogar, no es que ella llegue al hogar y no hagan nada, ella tiene una rutina yo creo, se ve".* (Entrevista Profesora Jefe)	
ÁMBITO ADMINISTRA-TIVO	GESTIÓN FUNDACIÓN HOGAR ESPERANZA	Recursos destinados al proceso de escolarización	Transcripciones	Interpretaciones
			Lo señalado por la Fundación: -" *Por supuesto que existen donaciones de entes privados, esta es nuestra manera de solventar ambas casas"*(Entrevista Director Fundación) *- Las redes son muchas desde por ejemplo profesionales como dentistas, neurólogos no sé psicólogos para las terapias, también contamos con las empresas como les dije y los colegios que son una red importante para nosotros"* (Entrevista Director Fundación) - Niños escolarizados de la residencia" *Dieciocho … Hoy trabajamos con cuatro jardines dos escuelas de lenguaje y cuatro colegios"*(Entrevista Director Fundación) - "*la finalidad de que asistan a escuelas diferentes es por dos motivos uno por la cosa de sociabilización cierto que hacen amigos y tiene grupos distintos de personas y dos por la capacidad de cada uno digamos se toma al niño individualmente"*(Entrevista Director Fundación)	De la información recopilada se vislumbran los siguiente: En primer lugar y en relación a los establecimientos a los cuales asisten los niños y niñas, es posible señalar que la Fundación cuenta con una red de 10 establecimientos, en los cuales distribuyen a sus dieciocho estudiantes escolarizados. La elección de estos, se desarrolla en función de ciertas variables como sus historias de vida, sus características, su escolarización y sus capacidades, siendo el equipo directivo quien considera lo anterior para tomar la decisión. RECURSOS MATERIALES, la Fundación gestiona por medio de las donaciones de entes privados que los estudiantes puedan contar con todos los recursos necesarios para el proceso, tanto aquellos establecidos como también aquellos que surgen en el transcurso. Todo esto, como parte del presupuesto.

			-“ *los colegios están y se elige de acuerdo al niño”* (Entrevista Director Fundación) - “*se eligieron cuatro colegios distintos porque además tiene que ver con la edad psicológica del niño tiene que ver digamos con si ha estado escolarizado antes si ha repetido una serie de cosas que si tu puedes poner por ejemplo a un niño con determinadas características a una jornada escolar completa por ejemplo, entonces en conjunto por supuesto con el equipo se toma la decisión tomando en cuenta las variables”* (Entrevista Director Fundación) -“ *La mayoría no se cancela porque son alumnos becados y en los que se cancela se paga nada más”* (Entrevista Director Fundación) - Los materiales “ *Se compran, están dentro del presupuesto, los uniformes todo lo que necesitan”* (Entrevista Director Fundación) - *“Se distribuye según la cantidad de tareas, pero la mayoría de las veces son como veinte minutos haciendo tareas. Para cada niño hay un tiempo específico y las tareas se realizan por separado”* (Entrevista Cuidadora de trato directo) Lo señalado desde la escuela: -En cuanto a los materiales… “*Sí, siempre cumple… pero si he pedido, no sé, un cilindro de confort, ella llega. He pedido cinta, ella la trae, que son cosas que acá no las tenemos, pero siempre cumple.”.* (Entrevista Profesora Jefe) - *“creo que el uniforme del colegio se lo regalo un apoderado del curso, el papá de una amiga. Y otro apoderado ayudó con la lista de útiles. Pero todo de forma*	RECURSOS HUMANOS, la Fundación gestiona diversas redes de apoyo que les proporcionan a los niños y niñas ayudas pedagógicas, psicológicas, médicas, sociales y emocionales. Desde el plano pedagógico y en lo relacionado específicamente con el proceso de escolarización, se cuenta con un tiempo y una persona destinada a apoyar dicho proceso y a asegurar la presencia de los recursos que se requieran.

			anónima, la niña no saben, ninguna de las niñas sabe". (Entrevista Profesora Jefe) -*"el apoyo que tiene en el hogar, porque yo lo encuentro súper bien, ella nunca viene sucia, siempre viene peinada, trae su colación, han sido súper preocupados de ella, lo que yo noto acá, siempre, ella siempre tiene su uniforme, su delantal".* (Entrevista Profesora Jefe) -" Se observa que la estudiante observada cuenta con todos los materiales necesarios para responder su prueba: Lápiz, sacapuntas, goma" (Nota de campo 07 de agosto)	
ÁMBITO ADMINISTRATIVO	GESTIÓN ESCUELA	Institución o personas a cargo y sus roles	Transcripciones	Interpretaciones
			Lo señalado desde la escuela: - "*yo sé que el colegio a través de pastoral hace actividades que son en beneficio del hogar esperanza hay delegados del hogar esperanza que motivan a los apoderados para que trabajen en beneficio de las niñas, se muestra a principio de año un video que habla del hogar, y del rol que cumple en la sociedad como para sensibilizar y motivar a los apoderados".* (Entrevista Directivo Escuela) - "*el ingreso generalmente eso es conversado tengo entendido con el director y definitivamente aquí no se les pone ningún problema, ninguna traba, todo lo contrario nosotros estamos para ayudar, es nuestra tarea".* (Entrevista Directivo Escuela) - " *Bueno aquí participan todos, las madres que están pendientes de que se haga algo, de los profesores que también participan motivando en las reuniones,*	En cuanto a la información recopilada se puede distinguir una institución: Colegio Divina Pastora, el cual se encarga de llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje del sujeto en estudio. En éste, participan: -Equipo directivo: Las personas que forman parte del equipo directivo se encargan de informarse de la situación e historia del estudiante, facilitar la integración de estos al establecimiento y motivar a la comunidad sobre el rol social que ejerce la fundación, con el fin de que la comunidad se sensibilice por medio de los valores cristianos del establecimiento. Además de lo anterior, el equipo gestiona padrinos para el sujeto, los cuales cumplen un rol de apoyo en lo emocional, económico y

			los apoderados mismos, las alumnas que también el centro de alumnas realiza actividades pensando también en ir en ayuda del hogar, que son como… incluso los mismos cursos como curso de repente planifican actividades como para llevar a sus niñas a que conozcan otras realidades porque ellas viven en otro mundo entonces para que compartan con otras niñas y vivan la solidaridad como se debe ser". (Entrevista Directivo Escuela) - "*uno les informa que viene, trata de explicarles la situación, el contexto, todo lo que ha vivido hacia atrás porque siempre vienen con un informe, con todo su historial de vida para la que la profesora que sea su profesora jefe tenga los antecedentes y pueda anticiparse a cualquier problema y ella a su vez se lo da a conocer a los profesores de asignatura".* (Entrevista Directivo Escuela) - *En general, bueno Jorge obviamente tiene la facilidad de venir y se comunica con la directora o la madre es el nexo que él tiene, en una oportunidad vino y se entrevistó conmigo porque ella no estaba, pero es con ella con quien se comunica".* (Entrevista Directivo Escuela) - En cuanto al trato cotidiano… "*Con los padrinos, que son los papás de una compañera del curso… salen de paseo, salen con su familia y el papá es voluntario en el hogar y siempre tengo contacto con él, viene a las reuniones por las dos. Y también conocí al director del hogar, también vino a la celebración del día del padre, en representación".* (Entrevista Profesora Jefe) - *"hay papas que son súper indiferentes, a ellos no les interesa nada más que ellos, pero la mayoría del curso sí, lo ha*	pedagógico. -Profesora Jefe: La educadora gestiona que se establezca una relación de comunicación con la Fundación, a través de entrevistas, notas en la agenda escolar y reuniones de apoderados. Por otra parte, es la encargada de abordar la situación y el contexto del sujeto en estudio, a través de conversaciones con la familia y sus estudiantes, con el fin propender a la colaboración de aquellos hacia la fundación.

			aceptado súper bien, y ha querido cooperar, y el apoderado del sujeto dice que si ellos quieren hacer alguna donación o un regalo que lo hagan en el hogar, así como de forma anónima, no en el colegio porque aquí es una niña más". (Entrevista Profesora Jefe) Lo señalado desde la Fundación… - *"existe un apoderado del mismo curso que asiste a las reuniones de ella entonces el nos manda un informativo de todo lo que se habló en la reunión".* (Entrevista Cuidadora de trato directo)	
ÁMBITO ADMINISTRATIVO	GESTIÓN ESCUELA	Recursos destinados al proceso de escolarización	Transcripciones	Interpretaciones
			Lo señalado desde la escuela: - En cuanto a la mensualidad… *"yo creo que es con beca pero no podría asegurarlo".* (Entrevista Directivo Escuela) - En cuanto a los materiales y recursos…"*Generalmente hay apoderados que hacen de padrinos o madrinas que en este caso nosotros los llamamos padres y ellos son los que se hacen cargo de y ahí uno ve en lo que puedan colaborar".* (Entrevista Directivo Escuela) - "*los padres cooperan económicamente con el hogar, fijaron una cuota y esa cuota se le va dando mensualmente al hogar creo".* (Entrevista Profesora Jefe) - Vías de comunicación con la Fundación… "*Libreta de comunicación y de vez en cuando teléfono. Cuando ocurre algo va la psicóloga al colegio. Nunca ha pasado alguna situación extraordinaria donde se necesite ir inmediatamente al*	De la información recopilada se vislumbran los siguientes recursos materiales y humanos del establecimiento: RECURSOS MATERIALES, la institución en vista de la situación del sujeto de estudio, beca al mismo en relación a la mensualidad. Finalmente, se invita al resto de la comunidad a aportar económicamente a la fundación. RECURSOS HUMANOS, se gestiona la participación de padrinos, los cuales colaboran en el proceso educativo, por medio del aporte económico que estos realizan.

			colegio, solo una vez y fue la psicóloga al colegio".(Entrevista Cuidadora de trato directo)	

ÁMBITO ENSEÑANZA APRENDIZAJE	ROL DEL DOCENTE	Creación de un ambiente propicio para el aprendizaje	Transcripciones	Interpretaciones
			- *"la profesora se encariño bastante con ella y me contaba, porque por ella yo supe que era del hogar, y me decía parece que la van a adoptar se la van a llevar y es tan amorosa y la quieren tanto las niñas o sea hay una relación de afecto tan grande entre ellas como compañeras que no hay diferencia.* (Entrevista Directivo Escuela) - "*cuando hablamos de la familia, nosotras diferenciamos que hay diferentes tipos de familia, entonces que hay niños que si tienen papá, pero algunos papas están en el cielo, otros papas a lo mejor no viven con ellos pero siempre hay una familia, que puede ser el tío o las cuidadoras, entonces las niñas tienen como súper asumido que el sujeto tiene otro tipo de familia y que ella vive en un hogar. Ellas saben, entonces no le dan mayor importancia, todavía".*(Entrevista Profesora Jefe) -"Al finalizar el video, la profesora jefe realiza preguntas del video" (Nota de campo 05 de agosto) -"Posteriormente, visualizan un video sobre cómo se hace el papel y al finalizar se realizan las preguntan del video" (Nota de campo 05 de agosto) -"Luego de los videos, la docente establece un cuadro en la pizarra sobre los materiales y elementos realizados con dichos materiales… La primera en salir a	El rol docente de la profesora jefe en lo relacionado con la creación de un ambiente propicio, se caracteriza por establecer un clima de afectividad y confianza que les permite a los estudiantes participar de manera activa en sus procesos de aprendizaje. Por otra parte, la educadora establece normas consistentes que son entendidas y aplicadas por sus estudiantes, quienes colaboran y construyen un clima organizado de trabajo.

			la pizarra es la estudiante observada, quien escribe un elemento hecho con madera, escribiendo la palabra mesa" (Nota de campo 05 de agosto) -"Las estudiantes del curso van mencionando los elementos levantando la mano y luego salen a la pizarra a escribirlos en el cuadro. Finalizado esto, las estudiantes del curso escriben el cuadro en sus cuadernos" (Nota de campo 05 de agosto) - "La profesora jefe reproduce música mientras las estudiantes del curso se encuentran realizando la actividad del libro" (Nota de campo 05 de agosto) -"La profesora jefe les pone música de fondo mientras las estudiantes del curso resuelven una serie de problemas anotados en la pizarra" (Nota de campo 07 de agosto) -"La docente explica las instrucciones de la prueba de forma general" (Nota de campo 07 de agosto) -"La docente explica cada una de las partes de la prueba a medida que las estudiantes avanzan. Se evidencia que la profesora jefe escoge a alguna de las estudiantes para orientarlas" (Nota de campo 07 de agosto) -". Al igual que el resto del curso, el sujeto observado juega con una "masa", al tiempo después, la profesora jefe solicita que guarden estas, el sujeto en estudio recolecta las "masas" de su color" (Nota de campo 07 de agosto) -" A medida que van terminando la mayoría de las estudiantes la profesora jefe les solicita a algunas que lean en voz alta, la docente corrige sus errores y las ayuda" (Nota de campo 07 de agosto) -"Cuando la profesora jefe solicita respuestas de las estudiantes, el sujeto observado responde o levanta la mano" (Nota de campo 07 de agosto)	

			-“Al finalizar la jornada el sujeto observado se encarga de repartir los premios, escogiendo a las compañeras que se lo merecen. No da justificación de esta decisión” (Nota de campo 07 de agosto) -“Una vez que ingresa a la sala, comienzan a realizar la oración del día, donde además de rezar las niñas pueden dar gracias o pedir por aquellas cosas que ellas deseen” (Nota de campo 19 de agosto) -“La profesora jefe del curso les pone música durante la evaluación con el fin de que las niñas puedan concentrarse” (Nota de campo 19 de agosto) -“La estudiante observada se para a preguntar algo a la profesora y la profesora jefe responde *“debes leer*” (Nota de campo 19 de agosto) -“Cuando ingresan a la sala la profesora jefe llama a algunas niñas a que pasen a la pizarra y escriban en ella algunos elementos que encontraron en el patio” (Nota de campo 19 de agosto) -“La docente pregunta qué otro elemento se puede escribir y la estudiante observada levanta la mano y responde *“puerta”*, acercándose a la pizarra para escribir la palabra” (Nota de campo 19 de agosto) -“El sujeto observado en determinadas ocasiones se para de su asiento y conversa con algunas compañeras, situación que produjo que la profesora jefe llamara su atención *“no estás trabajando”*.(Nota de campo 19 de agosto)	

			Transcripciones	Interpretaciones
ÁMBITO ENSEÑANZA- APRENDIZAJE	ROL DEL DOCENTE	Enseñanza para el aprendizaje de todos los estudiantes	- "*Yo ahora tengo, estuve dos meses sin asistente entonces los papas de acá son súper complicados, son súper. O sea ante cualquier detalle, ellos llaman a la directora o te acusan, o te mandan ¡así! las comunicaciones. Entonces yo igual tuve que preocuparme de cosas domésticas por decirlo así y dejar un poquito de lado a las niñas, entonces ahora que ya tengo tiempo, que está la otra tía, yo formé mi grupo con las niñas que les cuesta, entonces están las seis que les cuesta mucho y ellas son mi grupo estrella, y yo les dije que todas las semanas iba a tener un grupo estrella para que no se sientan mal, entonces ahí vamos, yo me quedo con ese grupo y vamos apoyando más porque están bajitas, están como normales pero bajas para el nivel del curso. Entonces todas leen, pero a distintos ritmos, pero todas leen ya".* (Entrevista Profesora Jefe) - "La docente se pasea por la sala mirando los cuadernos, y en ello ayuda al sujeto en observación a corregir uno de los ejercicios." (Nota de campo 05 de agosto) - "la profesora jefe realiza preguntas sobre el mismo. Las estudiantes del curso van alzando sus manos, para responder" (Nota de campo 05 de agosto) -"la profesora jefe revisa los cuadernos de matemáticas y al percatarse que el sujeto observado le faltan realizar dos ejercicios, por lo que le pide que los haga, lo que la estudiante realiza." (Nota de campo 05 de agosto) -" comienza la oración, guiada por dos	El rol docente de la profesora jefe en lo relacionado con la enseñanza para todos los estudiantes, manifiesta la creación de actividades y estrategias de aprendizaje en un clima organizado de acuerdo a los intereses y necesidades de los estudiantes, propiciando así su participación activa, transmitiendo a su vez los contenidos de manera clara y rigurosa. Sumado a lo anterior, se observa que la educadora monitorea constantemente a las estudiantes, con el fin de evaluar la comprensión y apropiación de los aprendizajes por parte de ellas. Dicho monitoreo se realiza tanto de manera grupal como individual.

			estudiantes del curso… el sujeto observado ha finalizado de ordenar, se integra y alza su mano, realizando la siguiente petición: *"quiero pedir por mí y por mi hermano, porque estaba enfermo y ahora está mejor"* (Nota de campo 05 de agosto) -"la profesora jefe da comienzo a la asignatura de lenguaje, solicitando formar un grupo de seis estudiantes, el cual es considerado como un grupo que requiere de mayor apoyo, en donde no se encuentra la estudiante observada" (Nota de campo 05 de agosto) -"El sujeto observado borra constantemente, y al finalizar se dirige donde la profesora jefe para mostrarle su dictado, a lo que la docente señala: *"¡Hermoso!"*(Nota de campo 05 de agosto) -". La profesora jefe se acerca a ayudar a otras estudiantes que se encuentran en grupo" (Nota de campo 05 de agosto) -"la profesora jefe pregunta por otros materiales que han visto, las estudiantes del curso que señalan "*la madera"* y se comienza a proyectar un video de la producción de madera" (Nota de campo 05 de agosto) -"Durante la prueba tanto la profesora jefe como la profesora asistente se van cerciorando que las estudiantes lean y comprendan la prueba y que no respondan al azar." (Nota de campo 07 de agosto) -" la profesora jefe llama a su puesto a algunas estudiantes y les va preguntando cómo han ido resolviendo su prueba" (Nota de campo 07 de agosto) -"A medida que van terminando la mayoría de las estudiantes la profesora	

			jefe les solicita a algunas que lean en voz alta, la docente corrige sus errores y las ayuda.” (Nota de campo 07 de agosto) -“La profesora jefe les señala a las estudiantes que durante la primera hora deberán realizar la prueba de matemáticas” (Nota de campo 07 de agosto) -“ La profesora jefe explica la actividad, diciendo que deben leer y escribir de acuerdo al texto que les entregó en una guía” (Nota de campo 07 de agosto) -“El sujeto en estudio se para a preguntar algo a la profesora y la profesora jefe responde *“debes leer”*(Nota de campo 19 de agosto) -“La educadora les explica que es un *“cuadro de materiales donde deben escribir madera-plástico-metal-vidrio-papel y luego salir al patio con una pareja a buscar qué elementos están hecho de alguno de estos materiales”*(Nota de campo 19 de agosto) -“ todas las niñas salen al patio a buscar elementos” (Nota de campo 19 de agosto) -“ la profesora jefe entrega la instrucción de dibujar el patio en el cuaderno y escribir alguno de los materiales que pudieron visualizar” (Nota de campo 19 de agosto)	

ÀMBITO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE	Rol del estudiante	Atención	Transcripciones	Interpretaciones
			- "*es súper conversadora, o sea es súper distraída, hay que estar diciéndole siéntate, no te des vuelta, pero es normal, son niñas".*(Entrevista Profesora Jefe) -"el sujeto observado está atento al video" (Nota de campo 05 de agosto) -"El sujeto observa su prueba y escribe. No realiza ninguna otra actividad" (Nota de campo 07 de agosto) -"se pone de pie en reiteradas oportunidades para sacar punta a su lápiz. En ocasiones se encuentra con otras estudiantes y conversa." (Nota de campo 07 de agosto) -" trabaja en su guía, no conversa con sus compañeras durante esta actividad" (Nota de campo 07 de agosto) -" en determinadas ocasiones se para de su asiento y conversa con algunas compañeras, situación que produjo que la profesora jefe llamara su atención *" no estás trabajando"*(Nota de campo 19 de agosto) -" se le llama la atención, ya que no estaba siguiendo las instrucciones indicadas por la docente a cargo" (Nota de campo 19 de agosto) -" Mientras las niñas realizan la oración, el sujeto observado se encuentra en su puesto pintando algo, situación que provoca que le llamen la atención *"estamos en oración"*(Nota de campo 21 de agosto) -"A veces se para y comienza a conversar con algunas compañeras del curso." (Nota de campo 21 de agosto)	El sujeto en estudio es capaz de centrar su atención por largos periodos de tiempo de manera constante durante las actividades que se realizan dentro del aula escolar. Ante sus distracciones, requiere de llamados de atención por parte de la docente para que no se desconcentre conversando con sus pares o realizando otro tipo de actividad. De todas maneras su atención se refleja a partir de la comprensión de instrucciones como también en la realización de las tareas establecidas en los tiempos determinados para el grupo curso.

ÁMBITO ENSEÑANZA- APRENDIZAJE	ROL DEL ESTUDIANTE	Disposición y participación	Transcripciones	Interpretaciones
			Lo señalado por la escuela: - *"es súper participativa, ella todo quiere participar, levanta la mano, le encanta cantar, es súper artista, ayer en música ella de las primeras bailando la canción, no, súper bien".*(Entrevista Profesora Jefe) - Se integra y alza su mano, realizando la siguiente petición: *"quiero pedir por mí y por mi hermano, porque estaba enfermo y ahora está mejor"*(Nota de campo 05 de agosto) - "deben abrir su libro de lenguaje, en donde el sujeto es el último en abrir el mismo, demorándose al buscar elementos en su estuche" (Nota de campo 05 de agosto) -**"**saca su cuaderno, escribe las indicaciones y realiza los ejercicios." (Nota de campo 05 de agosto) -"Otra compañera que ha ido a comprar al quiosco del establecimiento, le hace entrega de un dulce, el sujeto observado lo abre con las tijeras, sin haber terminado aún su tarea." (Nota de campo 05 de agosto) -"Las mayoría de las estudiantes del curso se encuentran comiendo su colación, siendo el sujeto observado el último en guardar su cuaderno y no dejándolo en el lugar indicado, sino que bajo su banco." (Nota de campo 05 de agosto) -" El curso completo se encuentra en silencio, atentas al video, incluido el observado" (Nota de campo 05 de agosto)	En cuanto a la participación del sujeto en estudio, es posible señalar que se observa un rol activo de participación por medio de sus intervenciones constantes durante las situaciones de aprendizaje. Pese a esto, cabe destacar que ocasionalmente se vislumbran algunas dificultades con respecto a su disposición frente a las diversas actividades que se le presentan, en las que el sujeto se centra en determinados elementos ajenos a las situaciones de aprendizaje, lo que influye en su participación dentro de las mismas.

			-"levanta la mano con la primera pregunta y responde asertivamente" (Nota de campo 05 de agosto) -"El primero en salir a la pizarra es el sujeto en estudio" (Nota de campo 05 de agosto) -"Cuando la profesora jefe solicita respuestas de las estudiantes, el sujeto observado responde o levanta la mano" (Nota de campo 07 de agosto) - "El sujeto arriba de su banco tiene muchos lápices de colores que le impiden escribir los ejercicios que la profesora asistente está haciendo en la pizarra. Pasado unos 10 minutos, los guarda y comienza a escribir los ejercicios" (Nota de campo 21 de agosto)	
ÁMBITO ENSEÑANZA- APRENDIZAJE	ROL DEL ESTUDIANTE	Rendimiento	Transcripciones	Interpretaciones
			Lo señalado desde la escuela… -En relación a su rendimiento *"es autosuficiente no es como dependiente, por lo menos es lo que yo veo, la veo muy independiente".* (Entrevista Directivo Escuela) - *"tiene un promedio 66 (muestra la nómina del curso) En relación de sus compañeras esta sobre el promedio, a no 69, está en la media, 61 es el promedio más bajo, pero ella esta súper, súper bien y tomando en cuenta que acá la exigencia es alta, es el 70 por ciento no es como en otros colegios que son el 50 o el 60".* (Entrevista Directivo Escuela) -Factores que influyen en su óptimo desempeño… "*Yo creo que ahí hay un trabajo del hogar, de la familia que la tiene este minuto acogida, que ella se sienta querida, se sienta aceptada, y además que algo debe haber en sus genes*	El sujeto en estudio tiene un rendimiento sobresaliente en comparación con sus pares. A nivel académico se encuentra en el promedio del curso, lo cual se refleja en su promedio de notas y en los resultados obtenidos durante el año escolar. Se evidencian múltiples características positivas que generan un buen rendimiento académico por parte del sujeto en estudio como por ejemplo, su autosuficiencia para comprender nuevas situaciones de aprendizaje como también sus habilidades y rapidez en la obtención de estos nuevos conocimientos.

			porque eso es hereditario, quiéranlo o no, pero en general ella es una niña excelente". (Entrevista Directivo Escuela) - "*Buena, tiene creo que promedio arriba de 6,5 si no me equivoco, muy buena… Lee, está dentro de las mejores niñas que lee, tiene una fluidez súper buena para primero y dentro del curso es sobresaliente".*(Entrevista Profesora Jefe) -"*es una muy buena estudiante, y es súper hábil, es súper rápida, no tiene problemas de aprendizaje, ninguno".* (Entrevista Profesora Jefe) Lo señalado por la Fundación… -En cuanto al rendimiento académico… "*es bueno, muy bueno"* (Entrevista Cuidadora de trato directo) - *"el factor sería su rapidez para comprender y para aprender, aunque de repente no quiere hacer nada y se taima, ella entiende siempre al tiro y comprende todo".* (Entrevista Cuidadora de trato directo) - "Posteriormente, de manera rápida termina la actividad, sin requerir ayuda alguna" (Nota de campo 05 de agosto) - "termina su prueba durante el tiempo acordado." (Nota de campo 07 de agosto) -"Es una de las ultimas en entregar la prueba" (Nota de campo 07 de agosto) -**"**Transcurrido un periodo de tiempo, algunas estudiantes del curso han finalizado su prueba mientras que la estudiante observada continúa con ella" (Nota de campo 19 de agosto) - "Al parecer la estudiante observada no termina la actividad de matemática, ya que, no levanta la mano cuando la profesora asistente pregunta quién	El apoyo pedagógico dentro de la Fundación es fundamental y se ve reflejado a través de su buen rendimiento.

			terminó" (Nota de campo 21 de agosto) - Durante la clase de inglés "Se pudo visualizar que a la estudiante observada le costaba un poco seguir las instrucciones en comparación a sus compañeras… Laestudiante observada no participó de la actividad y no levanta la mano cuando la profesora de inglés pregunta" (Nota de campo 21 de agosto	
ÁMBITO SOCIAL	INTERACCIONES	Entre pares	Transcripciones	Interpretaciones
			Lo señalado desde la escuela… -*"Ella es una niña muy amorosa muy fácil de querer, ella es como fácil de llegar a quererla, es como no sé, ella es como espontánea, natural y ella es muy inteligente"* (Entrevista Directivo Escuela) - En cuanto a las relaciones con sus compañeras… "*Es normal, como una niña igual que las demás, no hay diferencia, no se manifiestan diferencias para nada, o sea yo mentiría si en algún minuto hubiese visto algo que no corresponde".* (Entrevista Directivo Escuela) -" *el cómo lleva la profesora la relación de amistad con las pequeñas, si un profesor nunca menciona nada las niñas no tienen por qué saber nada por lo tanto todas tienen como algo normal, de hecho cuando tuvo que disertar ella en una oportunidad de su familia, ella trajo una foto de cualquier persona, de un recorte, de un diario, una mamá esa es mi mamá y naturalmente o sea y las niñas tampoco hicieron preguntas si no que lo hicieron súper natural, ella no se complicó para nada, ella lo hizo muy bien también, porque ahí había cierta preocupación*	El sujeto en estudio se encuentra integrado en el grupo curso, participa dentro de él y se relaciona con sus pares sin dificultades. La información recabada permite evidenciar que el sujeto se comunica permanentemente, da opiniones y respeta la de sus compañeras, tanto en espacios de aula como de recreo. Además, la relación con sus pares no sólo se da al interior del propio curso del sujeto en estudio, sino que éste también es capaz de interactuar con otras niñas de otros niveles educacionales. Es importante mencionar que sus compañeras se encuentran en conocimiento del contexto e historia de vida del sujeto en estudio, situación que es señalada como un facilitador en la integración y relación del sujeto al grupo.

			también de estar atentas a que ella tuviera algún problema pero para nada todo lo contrario". (Entrevista Directivo Escuela) - "*está súper bien integrada, las niñas no hacen diferencias, no sé si se dieron cuenta, ella viene súper ordenada, trae todos sus materiales y es una niña más dentro del curso como cualquier otra".* (Entrevista Profesora Jefe) - *"es amiga de todas las niñas del curso. Es súper amistosa, eh, se relaciona bien con sus compañeras, las compañeras la han aceptado bien, o sea no hay mayor problemas con ella… donde yo la pongo ella trabaja bien y todas la quieren mucho".* (Entrevista Profesora Jefe) - *"Yo creo que el hecho que facilita la relación, es que las niñas saben la situación, a lo mejor no la saben con mucho detalle, pero saben que ella no tiene sus papás, que tiene tías que la cuidan, entonces ella la han integrado mejor y no la discriminan para nada".* (Entrevista Profesora Jefe) - *"ella juega con niñas de otros cursos también, del otro primero, con niñas de segundo, buena relación".* (Entrevista Profesora Jefe) -*"es súper participativa, ella todo quiere participar, levanta la mano, le encanta cantar, es súper artista, ayer en música ella de las primeras bailando la canción, no, súper bien".*(Entrevista Profesora Jefe) Lo señalado desde la Fundación… -*"por lo que ella me ha contado es buena, se relaciona bien y hay una amiguita con la que discute porque las dos quieren ser como líder, pero con las otras niñas bien".* (Entrevista Cuidadora de trato directo)	

			- “Juega con una compañera que se encuentra sentada delante de ella, quien se gira para jugar con la estudiante en observación simulando maquillarse”. (Nota de campo 05 de agosto) - “El sujeto en estudio pregunta a sus compañeras del curso en voz alta: *“¿Quién no tiene tijeras?”*. Prestándole unas, a otra compañera que ha respondido no tener”. (Nota de campo 05 de agosto) -“Otra compañera que ha ido a comprar al quiosco del establecimiento, le hace entrega de un dulce”(Nota de campo 05 de agosto) -“comenta con su compañera de banco sobre aquello que más le impresiona” (Nota de campo 05 de agosto) -“Mientras resuelve sus problemas conversa con su compañera de banco.” (Nota de campo 07 de agosto) -“En el recreo juega con algunas compañeras, corriendo en el patio. Se desplazan por ambas canchas del colegio y en algunas instancias van a los juegos que se encuentran en un sector del patio” (Nota de campo 19 de agosto) -“ no tiene dificultades en encontrar a una compañera para realizar la actividad” (Nota de campo 19 de agosto)	

			Transcripciones	Interpretaciones
ÁMBITO SOCIAL	INTERACCIONES	Entre profesor- estudiante	Lo señalado desde la escuela… - *"Yo encuentro que es buena, ella se comunica, no tiene miedo, es una relación directa, espontánea y es como, como decirlo, hay una empatía mutua ahí, porque es algo mutuo, porque yo le digo ah usted tiene preferencias, no me dice no es que yo tenga preferencias pero es que como que me nace a mí, es muy especial ella".* (Entrevista Directivo Escuela) - "*Eh, buena, buena, pero igual por saber su realidad uno que es mamá uno tiene como un trato con más cariño con ella, o sea la premia más, le da abrazos, besos. Ella llega con regalos, uno se los agradece. Pero igual yo como profesora trato de no hacer la diferencia en el curso, siempre converso con ella a solas, ella me cuenta sus cosas del hogar, qué está haciendo en PRI, porque la están como preparando un poco para irse en adopción, entonces ella me cuenta lo que ha hecho, un día igual estuvo triste porque me decía que ella va a tener otros papás y que igual le daba susto un poco, entonces yo le decía que no tenía que tener susto porque era un regalo de Dios y que ella era muy afortunada porque iba a tener otros papás, en cambio yo no los podía cambiar porque ya tenía los míos. Ah sí tía verdad. Y yo no tengo tantas tías como tú. Y entonces ella empezaba ah verdad tía. Entonces pero siempre a solas y dentro del curso es una niña más".* (Entrevista Profesora Jefe) - "*Igual es un desafío como persona porque uno tiende a involucrar los sentimientos, mucho, de hecho yo siempre digo, me da una pena enorme que ella se vaya, porque ya me dijeron que ella se iba a ir del colegio, posiblemente la psicóloga*	El sujeto en estudio tiene relación positiva con su profesora jefe, relación que a partir de la información recabada, se puede evidenciar es de afecto, confianza y respeto mutuo. A partir de lo anterior el sujeto considera a la docente como una persona significativa, ya que le expresa situaciones de carácter personal y tiende a apoyarse constantemente en ella. La interacción que se establece entre la profesora y el sujeto en estudio se ve influenciada por el conocimiento de la educadora de la historia de vida del sujeto, situación que la predispone a establecer lazos más cercanos y afectuosos con el sujeto. Es importante mencionar que no existen diferencias respecto a la relación que establece la educadora con sus estudiantes, incluido el sujeto. Se manifiesta que, en términos generales, esta relación de cariño y afecto se da en la dinámica de la docente con la mayoría de las estudiantes del grupo curso.

			me decía que a fin de año se va, entonces igual es triste porque uno tiene un lazo afectivo, y más con ella que uno sabe que no tiene sus papás que la regaloneen en la noche o cuando tiene pena, ha sido difícil, porque yo digo pucha, yo estoy en mi casa y me acuerdo y le compro un pinche, o le compro esto y yo sé que no se lo puedo dar porque o sino tendría que traer treinta, treinta pinches, treinta cosas, ha sido bonito y difícil separar las cosas". (Entrevista Profesora Jefe) -*"ella empieza a contar que sale también, que fue al circo, porque sale mucho parece, me dijo que habían ido al circo, que parece que también habían ido a ver los dinosaurios, algo así me contó. Me contó que fue a una disco peques también, no, si ella me cuenta todo lo que hace el fin de semana. Ah que bien le digo yo, tu saliste bien carretera y ella me dice si tía".*(Entrevista Profesora Jefe) Lo señalado por la Fundación… -"*Yo creo que es al revés la pregunta es si los profesores son capaces de entender y de establecer una relación que no sea igual con todos los niños porque yo me imagino que un profesor tiene una relación que es igualitaria con todos los niños no es el profesor jefe del curso o la profesora jefe tiene cosas que hacer y las va a hacer igual pero necesariamente hay niños que tú te involucras más de acuerdo a la necesidad del niño*" (Entrevista Director Fundación) -"la profesora jefe revisa los cuadernos de matemáticas y al percatarse que el sujeto observado le faltan realizar dos ejercicios, por lo que le pide que los haga, lo que la estudiante realiza." (Nota de campo 05 de agosto) -"El sujeto observado borra constantemente, y al finalizar se dirige	

			donde la profesora jefe para mostrarle su dictado, a lo que la docente señala: *"¡Hermoso!"*(Nota de campo 05 de agosto) -"Luego de los videos, la docente establece un cuadro en la pizarra sobre los materiales y elementos realizados con dichos materiales… La primera en salir a la pizarra es la estudiante observada, quien escribe un elemento hecho con madera, escribiendo la palabra mesa" (Nota de campo 05 de agosto) -"Cuando la profesora jefe solicita respuestas de las estudiantes, el sujeto observado responde o levanta la mano" (Nota de campo 07 de agosto) -"La estudiante en observación, se pone de pie en varias oportunidades para preguntarle a la profesora jefe si va bien o mal en su prueba,la que le responde que lo está realizando bien" (Nota de campo 07 de agosto) -"El sujeto observado en determinadas ocasiones se para de su asiento y conversa con algunas compañeras, situación que produjo que la profesora jefe llamara su atención *"no estás trabajando"*.(Nota de campo 19 de agosto) -"El sujeto en estudio se para a preguntar algo a la profesora y la profesora jefe responde *"debes leer"*(Nota de campo 19 de agosto)	

ÁMBITO SOCIAL	Intereses	Curriculares	Transcripciones	Interpretaciones
			-*"y por supuesto que influye en su cariño al colegio… no hay ningún niño que no quiera ir a su colegio"* (Entrevista Director Fundación) - "La profesora jefe les comenta que ahora les toca ingles. La estudiante observada sonríe y levanta los brazos al escuchar esto" (Nota de campo 07 de agosto) -" comienza a jugar con masa de plastilina" (Nota de campo 19 de agosto)	En cuanto a sus intereses en el plano curricular, cabe señalar que existe motivación del sujeto a asistir al establecimiento educacional. Dentro de éste y en las actividades que se realizan en dicho contexto, se observan inclinaciones del sujeto por la asignatura de inglés, así como también hacia la manipulación de elementos como la plastilina.
ÁMBITO SOCIAL	INTERESES	Extra curriculares	Transcripciones	Interpretaciones
			- *"En general a hartos les gusta correr, cantar, bailar, dibujar y pintar con témpera les fascina. Lo que más les gusta el salir de la casa y ver los autos, las casas, los perros y ver lo que pasa afuera de su casa".* (Entrevista Cuidadora de trato directo) -"juega con diferentes grupos de estudiantes, interesándose por diferentes tipos de juegos" (Nota de campo 05 de agosto) -"dedica gran parte del tiempo a los juegos motrices, colgándose y trepando por los juegos del patio del establecimiento." (Nota de campo 05 de agosto) -"En el recreo la estudiante observada juega con algunas compañeras, corriendo en el patio. Se desplazan por ambas canchas del colegio y en algunas instancias van a los juegos que se	El principal interés extra curricular del sujeto en estudio se relaciona con actividades de tipo motriz, en las que pueda desenvolverse, trepando y corriendo por diferentes espacios del establecimiento. Por otra parte, se observan intereses relacionados con el ámbito artístico, como lo es el canto, baile y la pintura. Todo lo anterior, es realizado con diversos grupos de estudiantes con quienes comparte sus intereses a través del juego.

			encuentran en un sector del patio" (Nota de campo 19 de agosto) -"Al finalizar la clase de educación física, algunas niñas del curso se retiran a sus casas mientras que aquellas que se quedan al taller de folklore se dirigen a la sala para poder almorzar, es aquí donde el sujeto en estudio se dirige al comedor para luego participar del taller" (Nota de campo 19 de agosto) -"al igual que muchas compañeras, canta las canciones que se escuchan por la radio"(Nota de campo 21 de agosto) -"Mientras las niñas realizan la oración, el sujeto se encuentra en su puesto pintando"(Nota de campo 21 de agosto) -"comienza a jugar con algunas compañeras con unas muñecas" (Nota de campo 21 de agosto)	