



Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación
Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de Formación Pedagógica

Investigación sobre adecuaciones curriculares realizadas en contexto de pandemia a estudiantes de segundo ciclo de educación básica que asisten al Programa de Integración de la Escuela República de la India

MEMORIA PARA OPTAR AL TÍTULO DE PROFESORA EN EDUCACIÓN
DIFERENCIAL ESPECIALIDAD PROBLEMAS DE AUDICIÓN Y LENGUAJE

Autoras:

Natalia Castillo Sepúlveda
Isidora Morales Fuentes
Paulette Rojas Seguel
Sofia Salinas Lagos

Profesor:

Alfonso Fernández Urrutia

SANTIAGO DE CHILE, SEPTIEMBRE, DE 2021

Agradecimientos

Primero que todo, al establecimiento República de la India y a las educadoras, quienes nos brindaron su conocimiento y disposición para el desarrollo de nuestra investigación.

A los y las profesoras que han pasado por nuestro camino, quienes nos han inculcado a caminar y luchar por una educación inclusiva donde se respete la diferencia y se guíe desde la empatía y las ganas de construir.

A nuestro profesor guía Alfonso Fernández y a Marcela Beltrán, por acompañarnos en nuestro proceso de realización de tesis. Gracias por confiar en nosotras, y otorgarnos las herramientas necesarias para abordar la investigación. Sin duda este proceso hubiese sido más complejo sin ellos. Además, es fundamental para nosotras destacar que ambos profesores en base a su compromiso y amor por su labor lograron reencantarnos con esta profesión, la cual, en muchos momentos se vuelve difícil, pero con su ejemplo nos damos cuenta de que la pedagogía no es nada sin la responsabilidad, el cariño y la perseverancia que los dos depositan en su y en nuestro trabajo, gracias por demostrarnos que la pedagogía es nuestro camino y por ser parte de él.

Agradecer a todos y todas quienes nos acompañaron, familia, amigas/os, compañeras/os, quienes de una u otra forma nos alentaron durante este proceso.

A nosotras mismas por la contención y comprensión en este proceso tan incierto. Por darlo todo, por destinar días enteros, y seguir resistiendo a pesar de las horas. Gracias a este grupo, por las mañanas, las tardes y las noches conversando, riendo, llorando, estudiando, cantando y esforzándonos por llegar juntas a nuestra meta.

Finalmente, a la pedagogía por entregarnos amigas, aprendizajes y nuestro mayor sueño, enseñar.

Dedicatoria

Natalia Castillo Sepúlveda:

Dedico este trabajo a mi madre, padre y hermanos, quienes han sido un pilar fundamental en mi desarrollo como persona y estudiante. A mi familia extendida y a mis compañeros incondicionales de cuatro patas. También a mis amigas y amigos de la vida, por ser sustento y amor en los momentos más complejos. A mis profesoras/es y cada ser en sí, que me ha acompañado a lo largo de este bello camino de aprendizaje, gracias por nunca permitirme dejar de creer en mí. A mis compañeras y amigas de investigación, porque sin ustedes, todo hubiese sido más complejo, gracias por siempre permitirnos crecer y aprender juntas.

Isidora Morales Fuentes:

A mi madre quien me ha acompañado durante este arduo proceso, esperándome con un cálido abrazo en casa para decirme que todo irá bien. A mi hermana quien me ayuda constantemente a creer en mí y en lo que valgo. A mis amigas Valentina, Natalia y Paulette quienes han hecho el camino de la pedagogía mucho más tierno, consciente y comprensivo. A Sofía quien ha llenado los espacios con su afectuosidad y encantadora risa. A mis profesoras, por confiar en mí y brindarme su apoyo y cariño en este proceso, donde todas las mujeres anteriormente mencionadas me animaron siempre a dar lo mejor de mí y creer en mis capacidades. Por último, a mi compañero Thomas, quien con mucho cariño y codo a codo ha recorrido junto a mí este intenso y largo camino de crecimiento y aprendizaje.

“La vida es cuesta arriba, pero la vista es genial” M.C.

Paulette Rojas Seguel:

Dedico esta memoria a toda mi familia, mis padres, mis hermanos, mis abuelas y abuelos, a mis padrinos, tías, primos y primas, a mi cuñada, a mis amigas de la vida Cony y Jael, a mis amigas de la universidad, Mercedes y Angelas, quienes dieron el apoyo con su alegría para continuar. A toda la gente que me dejó Aprender la Escuela: Nacho, Sandra, Camila, Belén y

muchas otras más. A quienes han acompañado este proceso con cariño: Valentina y Javiera. También a todas las compañeras, profesores y profesoras de la carrera que han sido parte de mis aprendizajes. A quienes he visto partir y quisieran ser parte de esto. Pero sobre todo dedico este logro a mis amigas, con quienes hemos realizado este trabajo con esfuerzo, amor, acompañamiento, comprensión, felicidad, cansancio y aguante infinito, Natalia, Isidora y Sofía. Gracias a todos y a todas ustedes he logrado construir y construirme, en base a la contención y confianza que siempre han depositado en mí, más de la que en muchos momentos tuve por mí misma. Agradezco que nunca dejaron que me rindiera, gracias por sostenerme y ser parte de mi camino. Sigamos caminando y construyendo.

Sofía Salinas Lagos:

A mis compañeras, Paulette, Isidora y Natalia, gracias por el apañe, la contención, las risas y las conversaciones que nos brindamos en este proceso. A mi madre que me entregó su apoyo incondicional. A mis amigas de la vida que siempre están. Y a la danza por hacer llevadero este proceso y la vida entera.

Resumen

El siguiente trabajo de investigación aborda la problemática que surge respecto a las adecuaciones curriculares realizadas por los y las educadoras diferenciales en contexto de pandemia. Los antecedentes recabados nos han permitido construir la siguiente pregunta: ¿Cómo se realizan las adecuaciones curriculares en contexto de pandemia para los y las estudiantes de segundo ciclo de enseñanza básica que asisten al Programa de Integración de la Escuela República de la India? Es así como el objetivo principal es caracterizar las adecuaciones curriculares realizadas en contexto pandemia en el Programas de Integración Escolar en segundo ciclo de la Escuela República de la India perteneciente a la comuna de Quinta Normal en la Región Metropolitana.

Esta investigación se adscribe a un paradigma cualitativo y a un enfoque fenomenológico. La recolección de datos se realizó a través de entrevistas semi estructuradas dirigidas a educadoras diferenciales, para posteriormente ser minuciosamente analizadas.

Palabras claves: adecuaciones curriculares, pandemia, educadora diferencial, Programa de Integración Escolar, Necesidades Educativas Especiales.

Abstract

The following research work addresses the problem that arise regarding the curricular adjustments made by differential educators in a pandemic context. The gathered information has allowed us to pose the following question: How are curricular adjustments made in context of a pandemic for students in the second cycle of basic education who attend the integration program of the Escuela República de la India? Thus, the main objective is to characterize a proper curricular adjustment made in a pandemic context in the school integration programs in the second cycle of the Escuela República de la India belonging to the Quinta normal commune in the metropolitan region.

This research is ascribed to a qualitative paradigm and a phenomenological approach. The data collected was carried out through semi-structured interviews directed to differential educators, to later be thoroughly analyzed.

Keywords: curricular adjustments, pandemic, differential educator, School Integration Program, Special Educational Needs.

Tabla de contenidos

Introducción.....	12
Capítulo I: El Problema de Investigación	14
1.1 Antecedentes de la Investigación.....	14
1.2 Problematización	14
1.3 Justificación de la Investigación.....	16
1.4 Objetivos de la Investigación.....	17
1.4.1 Objetivo General.....	17
1.4.2 Objetivos Específicos	17
1.5 Supuestos	18
1.6 Presentación Institución educativa:	18
Capítulo II: Marco Referencial.....	19
2.1 Adecuaciones curriculares	19
2.1.1 Evaluación Diferenciada	23
2.2 Rol del / la educadora diferencial.....	24
2.3 Programa de integración escolar	28
2.3.1 Evaluación diagnóstica	30
2.3.2 Herramientas otorgadas.....	30
2.4 Pandemia y contexto escolar.....	31
2.4.1 Situación Escolar en Chile en Contexto de Pandemia.....	31
2.4.2 Situación de la Conectividad.....	33

2.4.3 Contexto de los grupos familiares y estudiantes en pandemia	34
2.4.4. El agotamiento de los profesores al adaptarse a la educación online	37
Capítulo III: Marco Metodológico.....	38
3.1 Paradigma Investigativo	38
3.2 Enfoque Investigativo.....	38
3.3 Método de recolección de la información.....	39
3.4 Muestra del estudio	41
3.5 Criterios de Rigor	42
3.6 Marco Ético.....	43
3.7. Análisis de datos cualitativos.....	43
Capítulo IV: Presentación de resultados.....	53
4.1 Análisis de datos cualitativos.....	53
4.1.1 Categoría Apoyo (APO)	53
4.1.1.1 Análisis Categoría Apoyo (APO)	54
4.1.2 Categoría Comunicación (COM)	55
4.1.2.1 Análisis Categoría Comunicación (COM)	55
4.1.3 Categoría Dificultades (DIF).....	56
4.1.3.1 Análisis categoría Dificultades (DIF).....	56
4.1.4 Categoría Apoyo estudiantes (APE).....	57
4.1.4.1 Análisis Categoría Apoyo Estudiantes (APE).....	57

4.1.5 Categoría Programa Integración Escolar (PIE)	58
4.1.5.1 Análisis Categoría Programa Integración Escolar (PIE)	59
4.1.6 Categoría Herramientas PIE (HPIE).....	59
4.1.6.1 Análisis Herramientas PIE (HPIE)	60
4.1.7 Categoría Equipo Interdisciplinar (EQUI)	60
4.1.7.1 Análisis Categoría Equipo Interdisciplinar (EQUI)	61
4.1.8 Categoría Rol Educador Diferencial (RED).....	62
4.1.8.1 Análisis Categoría Rol Educador Diferencial (RED).....	62
4.1.9 Categoría Rol Online (ROL).....	63
4.1.9.1 Análisis categoría Rol Online (ROL).....	63
4.1.10 Categoría Trabajo Colaborativo (TC)	64
4.1.10.1 Análisis Categoría Trabajo Colaborativo (TC).....	65
4.1.11 Categoría Contexto pandemia (CP)	65
4.1.11.1 Análisis Categoría Contexto Pandemia (CP).....	66
4.1.12 Categoría Adecuaciones Curriculares (AC).....	66
4.1.12.1 Análisis Categoría Adecuaciones Curriculares (AC).....	67
4.1.13 Categoría Implementación Adecuaciones Curriculares (IAC)	67
4.1.13.1 Análisis Categoría Implementación Adecuaciones Curriculares (IAC)	68
4.1.14 Categoría Medidas MINEDUC (MM)	68

4.1.14.1 Análisis Medidas MINEDUC (MM).....	69
Capítulo V: Conclusiones.....	70
5.1 Conclusiones.....	70
5.2 Limitaciones	75
5.3 Alcances	76
Referencias Bibliográficas	77
Webgrafía.....	80
Anexos.....	85

Índice de Cuadros

Cuadro N°1: PEI 2020 Escuela República de la India.....	19
Cuadro N° 2: Preguntas entrevista	41
Cuadro N° 3: Criterios de Rigor	42
Cuadro N° 4: Desarrollo del Análisis Cualitativo (Creswell, 2005).....	46
Cuadro N° 5: Presentación de entrevistas.....	47

Introducción

En diciembre del 2019 se detectó el virus Sars-Cov-19 que provoca la enfermedad del COVID-19, transformándose en una pandemia según la calificó la Organización Mundial de la Salud (Organización Mundial de la Salud [OMS], 2020). Desde la Influenza de 1918, que causó la muerte entre 20 y 50 millones de personas (Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades [CDC], 2018), que la humanidad no vivía una realidad como a la que nos enfrentamos hoy. Este nuevo virus ha afectado y modificado los estilos de vida y todos los ámbitos posibles del ser humano, por lo que la realidad educativa no ha quedado fuera de su afección.

Por este motivo, surgió la necesidad de indagar la manera en que se llevaron a cabo las adecuaciones curriculares con los y las estudiantes de segundo ciclo pertenecientes al Programa de Integración Escolar (PIE) de la Escuela República de la India ubicada en la comuna de Quinta Normal en la Región Metropolitana. Mediante el desarrollo de este proyecto de investigación se buscó establecer un panorama general de esta realidad.

El desarrollo de la presente investigación inicia con el capítulo uno, donde se plantea el problema de investigación, entregando antecedentes que dan cuenta de la información contextual de nuestra temática mediante el uso de bibliografía variada. Así mismo, aquí se presenta la problematización donde argumentamos el por qué es un problema la necesidad de caracterizar las adecuaciones curriculares en este contexto online. También se expresa la justificación donde legitimamos la realización de la investigación dando cuenta del para qué y a quiénes beneficia llevarla a cabo. Posteriormente se entrega el objetivo general y los específicos, los supuestos; además, la presentación del establecimiento.

En el capítulo dos desarrollamos el marco referencial donde abordamos, de manera más específica y detallada, temáticas en directa relación con nuestra investigación. Algunos de estos temas son las adecuaciones curriculares, el rol de las y los educadoras diferenciales, la normativa que rige a colegios con Programa de Integración, finalmente información respecto a la pandemia y el contexto escolar.

El capítulo tres desarrolla la metodología, abarcando el paradigma de investigación, el enfoque investigativo, método de recolección de la información, muestra de estudio, criterios de rigor, marco ético y análisis de datos cualitativos.

Para concluir, se analizaron por categorías los datos obtenidos, en base a estos, se finalizó este proceso investigativo mediante una conclusión.

Capítulo I: El Problema de Investigación

En este capítulo se presentan los distintos antecedentes de la investigación que permiten realizar la problematización de la investigación, su justificación y los objetivos, tanto el objetivo general como los específicos.

1.1 Antecedentes de la Investigación

En el contexto educativo nacional, debido a la crisis sanitaria se ha decretado el cierre de los centros educativos del país, lo que para Murillo y Duk (2020) puede generar consecuencias negativas, como la interrupción del aprendizaje, el acceso desigual a las distintas plataformas, el incremento de las tasas de abandono escolar, entre otras. Según estos autores, uno de estos grupos que se puede ver afectado son los y las estudiantes en situación de discapacidad.

La educación según Educación 2020 (2020) y su documento "Educar en tiempos de pandemia, recomendaciones para gestionar la diversidad", debe apuntar a que todas y todos los estudiantes desarrollen aprendizajes que sean significativos para una formación integral. Por lo que, en los diversos contextos educativos se debe garantizar el derecho a la educación (P. 1). Es así, que en el documento mencionado surge el cuestionamiento de que las intervenciones en estudiantes con Necesidades Educativas Especiales (NEE) en un contexto online no han sido tan efectivas como las realizadas en el espacio escolar presencial.

1.2 Problematización

La educación y su forma de llevarse a cabo se ha visto completamente modificada producto de la pandemia mundial que enfrentamos. Tanto las encuestas y caracterizaciones sobre cómo se ha enfrentado esta nueva realidad virtual, así como las orientaciones emanadas desde el Ministerio de Educación (MINEDUC) para guiar el quehacer docente, tienen un enfoque en la educación en general y poco se habla de la enseñanza para niños y niñas con Necesidades Educativas Especiales. Lo anterior se traduce en la inexistencia de información respecto a las adecuaciones curriculares que se están aplicando y cómo se está llevando a cabo en este proceso, lo que podría

estar afectando directamente la calidad y la pertinencia de los aprendizajes desarrollados por los y las estudiantes que asisten a escuelas regulares con Programa de Integración Escolar. Esto se debe a que, al no contar con antecedentes que permitan saber lo que se está haciendo, el proceso de mejora continua se ve entorpecido.

A través de la encuesta COVID-19 Nuevos contextos, Nuevas Demandas y Experiencias en Chile realizada por la Centro de Investigación Avanzada en Educación [CIAE] (2020), las y los profesores mencionan que han podido "cuestionar sus prácticas educativas, resignificar la función de las estructuras tradicionales del sistema educativo y reafirmar su compromiso con lo esencial de la educación" (p. 19). Es así como el cuestionamiento por estas prácticas ha dado espacio para pensar en nuevas formas de enseñar, además se ha logrado cuestionar el sentido de la educación escolar, las prácticas pedagógicas, la relación familia-escuela y el rol como docentes (p. 27). No obstante, a pesar de que el cambio en la praxis pedagógica es evidente y así lo señalan las y los docentes, no existen evidencias que permitan retratar y dirigir estas nuevas formas.

Sumado a lo anterior, en las distintas encuestas e informaciones que se pueden recabar en relación con la pandemia y educación, se ponen en relevancia los aspectos que afectan el desarrollo de las clases online, tales como problemas de acceso y conexión, la limitación de aparatos electrónicos o la poca motivación para participar de las instancias de aprendizaje online. Así mismo, se evidencia una desigualdad en las condiciones de acceso al aprendizaje, mermando la condición de inclusividad que debe poseer la enseñanza.

En cuanto a garantizar el acceso y la calidad en la educación, al no existir un plan unificado que brinde orientaciones para planificar y ejecutar las adecuaciones que se requieran en base a las características y necesidades de los y las estudiantes, el Estado se desliga de su rol garante y deposita en los establecimientos la responsabilidad final de efectuar acciones para aplacar las dificultades surgidas en este contexto.

Con base en lo anterior, consideramos necesario indagar respecto a las adecuaciones curriculares en contexto de pandemia, para así brindar antecedentes que permitan identificar fortalezas y

desafíos relativos a la forma y modalidad en que se adecúa el material y se genera continuidad en el proceso enseñanza - aprendizaje significativo para los y las estudiantes con NEE que asisten al PIE de la Escuela República de la India.

Así es que nos preguntamos: ¿Cómo se realizan las adecuaciones curriculares en contexto de pandemia a los y las estudiantes de segundo ciclo de enseñanza básica que asisten al Programa de Integración de la Escuela República de la India?

1.3 Justificación de la Investigación

El MINEDUC ha brindado una serie de orientaciones y recomendaciones para el trabajo docente en este contexto de pandemia, sin embargo, tanto en estas orientaciones como en las encuestas que buscan caracterizar la realidad actual, no se visibiliza de qué manera trabajar las adecuaciones curriculares para los y las estudiantes que asisten a Programas de Integración. Antes de la crisis sanitaria se podían utilizar espacios físicos, prácticos y humanos para la realización de apoyos a estudiantes con Necesidades Educativas Especiales en colegios con Programas de Integración. No obstante, con la suspensión de las clases presenciales el uso de estos espacios cesó, transformándose en inciertas las formas para seguir realizando estos apoyos.

Investigar cómo, cuándo, en qué contexto específico y a partir de qué elementos realizaron estas adecuaciones curriculares las y los educadores diferenciales, tiene importancia al permitir crear una recopilación de antecedentes que sirvan para enfrentar los desafíos pedagógicos que vienen, considerando los aciertos y desventuras surgidos a partir de las acciones que se han realizado.

Los recursos que se evidenciaron con esta investigación dieron un antecedente para la actualidad, el futuro y/o un contexto similar al trabajo que se puede realizar en una realidad virtual con los y las estudiantes que requieran de adecuaciones curriculares. De esta manera, la universidad y las distintas carreras de educación diferencial pueden generar herramientas y estrategias para trabajar las adecuaciones curriculares en un contexto distinto al presencial.

Con esto, se pudo observar las fortalezas y debilidades que ocasionó en el contexto educativo la crisis sanitaria, generando desafíos para los centros de educación básica y los centros de formación universitarios de educadores. Lo anterior porque, si existiera la necesidad, podrían gestionar procesos de aprendizaje para los y las estudiantes de pedagogías, enfocados a cómo abordar la diversidad educativa en un contexto de pandemia o en un escenario similar, considerando tanto las adecuaciones curriculares como evaluaciones que se realizarán en modalidad a distancia.

Además, con la información recabada se podrían planificar talleres, cursos y capacitaciones que apunten a desarrollar estrategias y herramientas para el manejo y uso de distintas plataformas, tales como Zoom, Meet, Jamboard, entre otras; con el fin de propiciar un buen proceso de enseñanza aprendizaje a los y las estudiantes.

1.4 Objetivos de la Investigación

1.4.1 Objetivo General

“Caracterizar las adecuaciones curriculares realizadas en contexto pandemia a estudiantes del segundo ciclo de enseñanza básica pertenecientes al Programa de Integración Escolar de la Escuela República de la India.”

1.4.2 Objetivos Específicos

- Identificar la manera y modalidad en la que se están realizando e implementando las adecuaciones curriculares a estudiantes del segundo ciclo de enseñanza básica pertenecientes al Programa de Integración Escolar de la Escuela República de la India.
- Describir la forma en que la pandemia afectó a la implementación de las adecuaciones curriculares realizadas a estudiantes del segundo ciclo de enseñanza básica en el Programa de integración Escolar de la Escuela República de la India.

1.5 Supuestos

Desde el MINEDUC se han planteado distintas priorizaciones curriculares y distintos documentos para trabajar en este contexto, sin embargo, no se evidencia un plan de acción que considere cómo trabajar las adecuaciones curriculares con estudiantes con NEE bajo una modalidad online.

En base a ello, los y las educadoras diferenciales se han visto en la necesidad de adecuarse al contexto, generando nuevos espacios de aprendizajes con el fin de propiciar un aprendizaje significativo para los y las estudiantes. Sin embargo, las acciones realizadas no son suficientes, ya que existen otros factores que pueden determinar el resultado del objetivo, tal como expone miradas docentes (2020) “un poco más de dos tercios de los docentes que contestaron la encuesta les preocupa los recursos físicos y digitales con que cuentan los estudiantes en sus hogares” (Miradas docentes, 2020, p. 10).

1.6 Presentación Institución educativa:

La Escuela República de la India, está ubicada en un barrio residencial de la comuna de Quinta Normal, específicamente en la calle Catedral N° 4637, cercana a otros centros educativos, supermercados, metros y avenidas principales. Es un establecimiento educacional con dependencia administrativa municipal, cuenta con Programa de Integración Escolar, abarcando desde el primer nivel de transición hasta octavo año de enseñanza básica.

El PEI (2020) de la Escuela, expresa lo siguiente:

Visión: Ser un establecimiento educacional que trasciende y deja huellas por ser acogedor, inclusivo, afectivo y participativo con toda la comunidad escolar, donde, en conjunto, se apoya a todos los estudiantes para que alcancen un gran fin, ser profesionales y personas de bien.

Misión: Ser un establecimiento educacional, formador de niños y niñas caracterizado por ser emprendedores, críticos y reflexivos, donde todos, por ser una escuela inclusiva, tengan espacios

para la participación y puedan desarrollar sus habilidades y competencias de modo que, al finalizar la Enseñanza Básica, todos continúen estudios superiores, ya que cuentan con una sólida formación valórica y académica.

A continuación, se presenta un cuadro resumen de la información administrativa del establecimiento realizado en base al PEI de la institución:

Dependencia	Municipal
RBD	10006-4
Nombre directora	Cecilia Fuentes Márquez
Categorización	Medio bajo
Niveles que atiende	desde prekínder hasta 8° básico
Tipo de jornada	Diurna JEC
Índice de vulnerabilidad	80

Cuadro N°1: PEI 2020 Escuela República de la India

Capítulo II: Marco Referencial

2.1 Adecuaciones curriculares

De acuerdo con la Ley General de Educación promulgada el año 2009 (en adelante LGE) en su artículo 23 “la modalidad de educación especial y los proyectos de integración escolar contarán con orientaciones para construir adecuaciones curriculares”. Para esto, en la misma LGE (2009) se menciona en el artículo 34 que en el caso de la educación especial o diferencial es el propio MINEDUC en conjunto del Consejo Nacional de Educación quienes deben definir los criterios y orientaciones de adecuación curricular, que permitan a los establecimientos planificar propuestas educativas pertinentes y de calidad para estudiantes con NEE.

Por lo que, según el MINEDUC (2015) la LGE al considerar la educación especial como una modalidad de educación, permite a los establecimientos educacionales de Educación Parvularia y Educación Básica adecuar las bases curriculares, para dar participación y accesibilidad en el proceso de enseñanza a los y las estudiantes con NEE. De esta forma, “se garantiza la flexibilidad de las medidas curriculares para estos estudiantes, con el propósito de asegurar sus aprendizajes y desarrollo, a través de la participación en propuestas educativas pertinentes y de calidad” (MINEDUC, 2015, p. 9). Es así como “para su aplicación se debe tener como referente el currículum nacional” (MINEDUC, 2015, p. 11).

El MINEDUC (2015) entiende las adecuaciones curriculares como cambios que se deben efectuar en diferentes elementos del currículum para realizar ajustes en el trabajo en aula. Para esto el MINEDUC (2015), indica que se deben tomar en cuenta las diferencias individuales de los y las estudiantes con NEE, para que permanezcan, participen y progresen en el sistema escolar. Así, estas adecuaciones deben facilitar el acceso a los diferentes niveles, con el fin de asegurar la calidad en los aprendizajes y que se cumplan los principios de igualdad de oportunidades (MINEDUC, 2015). De esta manera, “las adecuaciones curriculares constituyen una herramienta importante que permite a los estudiantes acceder a los objetivos generales del currículum que señala la ley, en condiciones similares a las que acceden los estudiantes sin necesidades educativas especiales.” (MINEDUC. 2015, p. 17)

Uno de los decretos donde se abordan las adecuaciones curriculares es el 83, el cual aprueba criterios y orientaciones de adecuaciones curriculares para estudiantes con NEE de Educación Parvularia y Educación Básica. Marchant y Rivera (2018) indican que este decreto busca que

los distintos profesionales de la educación se orienten a incluir estrategias que den respuesta a la diversidad, con la finalidad de diversificar el aprendizaje, a través de la flexibilización del currículum por medio del trabajo colaborativo con todos los y las profesionales que intervienen en el contexto escolar de los y las estudiantes.

En el Decreto 83 se plantea el trabajo por medio de dos tipos de adecuaciones curriculares y sus criterios correspondientes; las adecuaciones curriculares de acceso y las adecuaciones curriculares en los objetivos de aprendizaje. Las cuáles serán desarrolladas a continuación en base al documento del Decreto 83 que aprueba criterios y orientaciones de adecuación para estudiantes con NEE de Educación Parvularia y Educación Básica promulgado por el MINEDUC el año 2015:

-Adecuaciones curriculares de acceso: este tipo de adecuación intenta reducir o incluso eliminar las barreras a la participación, al acceso a la información, expresión y comunicación, facilitando así el progreso en los aprendizajes curriculares y equiparando las condiciones con los demás estudiantes, sin disminuir las expectativas de aprendizaje (p. 27). Los criterios para realizar estas adecuaciones según el decreto 83 promulgado por el MINEDUC el año 2015, deben ser:

- Presentación de la información: la forma de presentar la información debe permitir a los estudiantes acceder a través de modos alternativos, que pueden incluir información auditiva, táctil, visual y la combinación entre estos (p. 27).
- Formas de respuestas: la forma de respuesta debe permitir a los estudiantes realizar actividades, tareas y evaluaciones a través de diferentes formas y con la utilización de diversos dispositivos o ayudas técnicas y tecnológicas diseñadas específicamente para disminuir las barreras que interfieren la participación del estudiante en los aprendizajes (p. 28).
- Entorno: la organización del entorno debe permitir a los estudiantes el acceso autónomo, mediante adecuaciones en los espacios, ubicación, y las condiciones en las que se desarrolla la tarea, actividad o evaluación (p. 28).

- Organización del tiempo y el horario: la organización del tiempo debe permitir a los estudiantes acceso autónomo, a través de modificaciones en la forma que se estructura el horario o el tiempo para desarrollar las clases o evaluaciones (p. 28)

-Adecuaciones curriculares en los Objetivos de Aprendizaje (en su abreviatura OA): los OA establecidos en las Bases Curriculares pueden ser ajustados en función de los requerimientos específicos de cada estudiante con relación a los aprendizajes prescritos en las distintas asignaturas del grupo curso de pertenencia. Un criterio fundamental para tener en cuenta para la decisión del uso de adecuaciones en los objetivos de aprendizaje es evitar la eliminación de aquellos aprendizajes que se consideran básicos imprescindibles para el desarrollo integral del estudiante (p. 29). Los criterios para realizar estas adecuaciones según el decreto 83 promulgado por el MINEDUC el año 2015, deben ser:

- Graduación del nivel de complejidad: es una medida orientada a adecuar el grado de complejidad de un contenido, cuando éste dificulta el abordaje y/o adquisición de los aspectos esenciales de un determinado objetivo de aprendizaje, o cuando esté por sobre o por debajo de las posibilidades reales de adquisición de un estudiante (p. 30).
- Priorización de objetivos de aprendizaje y contenidos: consiste en seleccionar y dar prioridad a determinados objetivos de aprendizaje, que se consideran básicos imprescindibles para su desarrollo y la adquisición de aprendizajes posteriores. Implica, por tanto, jerarquizar a unos por sobre otros, sin que signifique renunciar a los de segundo orden, sino más bien a su postergación o sustitución temporal (p. 30).
- Temporalización: consiste en la flexibilización de los tiempos establecidos en el currículum para el logro de los aprendizajes (p. 31).
- Enriquecimiento del currículum: esta modalidad de adecuación curricular corresponde a la incorporación de objetivos no previstos en las Bases Curriculares y que se consideran de primera importancia para el desempeño académico y social del estudiante, dadas sus características y necesidades (p. 31).
- Eliminación de aprendizajes: la eliminación de objetivos de aprendizaje se debe considerar sólo cuando otras formas de adecuación curricular, como las descritas anteriormente, no resultan efectivas. Esta será siempre una decisión que tomar en última

instancia y después de agotar otras alternativas para lograr que el estudiante acceda al aprendizaje (p. 32).

El MINEDUC (2015) señala que las adecuaciones curriculares que se realicen a cada estudiante se deben organizar en un Plan de Adecuaciones Curriculares Individualizado (En sus iniciales PACI), este documento orienta la acción pedagógica que se implementarán en apoyo al aprendizaje del estudiante, además es efectivo para tener un seguimiento de las medidas curriculares que se lleven a cabo.

2.1.1 Evaluación Diferenciada

La evaluación es un recurso al servicio de la educación que permite tomar decisiones informadas, promoviendo diversos aprendizajes para ir avanzando en el proceso educativo. Según palabras de González y Ayarza (1996) (Como se citó en Mora, 2004), la evaluación también permite generar retroalimentaciones que beneficiarán el mejoramiento académico de estudiantes y docentes (p.3).

Según el Decreto 67, el cual aprueba normas mínimas nacionales sobre evaluación, calificación y promoción, se entiende como evaluación:

“Al conjunto de acciones lideradas por los profesionales de la educación para que tanto ellos como los alumnos puedan obtener e interpretar la información sobre el aprendizaje, con el objeto de adoptar decisiones que permitan promover el progreso del aprendizaje y retroalimentar los procesos de enseñanza” (MINEDUC, 2018).

Respecto a la evaluación para estudiantes con necesidades educativas especiales, en el Decreto 83, artículo 4, se establece que las evaluaciones aplicadas deben considerar las adecuaciones curriculares implementadas con dichos estudiantes (MINEDUC, 2015). Como las acciones a realizar en las adecuaciones curriculares deben plantearse en un Plan de Adecuación Curricular Individual,

“la evaluación, calificación y promoción de los estudiantes que presentan necesidades educativas especiales se determinará en función de lo establecido en el Plan de Adecuación Curricular Individual (PACI), procedimiento que debe estar señalado en el Reglamento de Evaluación del establecimiento para educación básica” (MINEDUC. 2015, p. 38).

Con lo mencionado anteriormente, “se entiende, como evaluación diferenciada a todas las adaptaciones en el proceso evaluativo para responder a las necesidades de las y los estudiantes” (Jara y Jara, 2018, p. 64).

2.2 Rol del / la educadora diferencial

A través de la historia de la educación especial en Chile, el rol de los y las educadoras diferenciales ha ido cambiando y evolucionando en cuanto a su enfoque y quehacer. Estos cambios han ido surgiendo a raíz de diferentes normativas e informes que a su vez han permitido que se transite desde una visión más bien clínica a una más pedagógica.

Cabe destacar que en cuanto a la formación de educadoras(es) diferenciales, sólo existían optativos bajo el nombre de “pedagogía terapéutica”, los cuales eran otorgados por las Escuelas Normales. Esto cambia cuando en 1964, la Universidad de Chile, crea el centro de formación especialista en Deficiencia Mental, para luego en 1966 crear el postítulo de Audición y Lenguaje y en 1970, Trastornos de la Visión. Siendo los primeros cimientos de lo que es la formación actual de educadores y educadoras diferenciales en Chile. (Godoy et al. 2004)

Fue entonces, entre los años 40’ y 60’ en donde prevaleció el enfoque clínico respecto a la educación inclusiva, dando lugar a una modalidad de atención segregadora de la discapacidad la cual “consistió básicamente en dar atención educativa a los niños, niñas y jóvenes con discapacidad en centros y escuelas especiales separadas de las escuelas regulares.” (Godoy et al. 2004, p. 3).

Este enfoque cambia de sentido cuando en 1978, el informe Warnock propone por primera vez el término “Necesidades educativas especiales” (NEE) generando un cambio en la educación especial, dejando de lado la intención de convertir a los estudiantes con NEE en una persona “normal”, más bien se “le aceptó tal como era, con sus necesidades, con los mismos derechos que los demás y ofreciéndole los servicios necesarios para que pudiese desarrollar al máximo sus posibilidades” (Marchant y Rivera, 2018, p. 35). Así mismo, queda en evidencia que la educación debe estar dispuesta para todos los niños y niñas, independiente si tiene un diagnóstico asociado o no.

A raíz de lo anterior, comienza una transición respecto a la visión que existía en torno a la educación especial, se deja atrás lo clínico-rehabilitador, y se empiezan a otorgar las herramientas desde una base psicopedagógica con una perspectiva de integración y participación en un plano social y ciudadano. Bajo esta misma línea, la Educación Especial y la Educación General comienzan a converger, y comprendiendo que debe existir un ambiente de enseñanza aprendizaje integral para los y las estudiantes con NEE (MINEDUC, 2004).

Es de este modo, que el rol de la o el educador diferencial comienza a “proporcionar un conjunto de apoyos y recursos que han de implementarse en el sistema educativo regular para dar respuesta educativa adecuada y favorecedora del máximo desarrollo global.” (Godoy et al. 2004, p. 3).

En la década de los 80’, se presentan por primera vez decretos que avalan los planes y programas de estudio para la Educación Especial y Diferencial con el fin de “favorecer el acceso y permanencia de los estudiantes con discapacidad en el sistema regular” (Delgado et al. 2019, P.15). Sin embargo, comienzan a surgir las primeras dificultades respecto a la incorporación de estudiantes con NEE a las escuelas regulares, principalmente porque no existían suficientes especialistas en comunidades educativas medianas o pequeñas, sumando además las pocas herramientas que tenían los profesores de aula regular para generar un proceso educativo enriquecedor para los y las estudiantes con NEE (Castillo, 2016). A pesar de ello “los docentes de las escuelas especiales desarrollaron acciones preventivas, se coordinaron con establecimientos de educación básica municipales y particulares

subvencionados para favorecer la integración al sistema de educación común de los alumnos” (Godoy et al. 2004, p.11).

Por otro lado, el Ministerio de Educación, a través del Centro de Perfeccionamiento, Experimentación e Investigaciones Pedagógicas (CPEIP) comienza a otorgar “normas técnicas para mejorar las prácticas docentes en las escuelas especiales (...) facilitando la atención multiprofesional (Centros de Diagnósticos) de las personas con discapacidad” (Godoy et al. 2004, p. 11) con el fin de promover la participación de la familia en el proceso educativo de niños y niñas que pertenecen a los programas educativos establecidos.

Es en los años 90’ cuando se comienzan a gestar diferentes cambios en las políticas educacionales, lo que se conoce como Reforma Educacional, la cual tiene como fin lograr mayor calidad y equidad en la educación para todos los niños, niñas y jóvenes. Es en este mismo año cuando se promulga el Decreto Supremo de Educación N°490/90, el cual determina “normas para implementar Programas de Integración Escolar, posibilitando que los establecimientos educacionales percibieran una subvención especial por cada estudiante integrado y con ello la contratación de profesores especialistas.” (Marchant y Rivera, 2018, p. 36). Siendo este los primeros cimientos del modelo integracionista.

Según la UNESCO (1994) (Como se citó en Marchant y Rivera, 2018, p. 15), en el año 1994 se genera a nivel internacional el Movimiento de Educación Inclusiva, el cual viene a replantear el quehacer de los y las educadoras diferenciales, donde se pretende “avanzar en eliminar barreras al aprendizaje y en generar apoyos específicos para que todos los niños y niñas tengan las mismas oportunidades de acceder, participar, aprender y tener logros en su proceso educativo” (MINEDUC, 2016, p. 9). Este mismo año en Chile, se promulga la ley de Integración Social de Personas con Discapacidad N°19.284, la cual tiene como objetivo integrar plenamente a las personas en situación de discapacidad a la sociedad chilena, otorgándole de este modo un rol más protagónico a los y las educadoras diferenciales.

De acuerdo con lo mencionado, el rol docente del y la educadora diferencial se enfocaba en un quehacer asistencialista donde se apuntaba a la rehabilitación. Sin embargo, a través de un

cambio de concepción de la discapacidad, en conjunto de cambios estructurales a las reformas, leyes, decretos y modelos, el quehacer de la educación diferencial ha transitado. A juicio de Marchant y Rivera (2018) este rol, “apunta a que se realice una participación interdisciplinaria en la cual se genere una intervención psicopedagógica de las necesidades educativas especiales. Según estos autores, el quehacer docente debe ser reflexivo, respetuoso en su práctica y debe apuntar a un discurso que sea transformador y responsable con la sociedad” (p. 67).

En cuanto al rol del profesor de aula regular, se planteaba anteriormente como una figura de autoridad indiscutida, poco flexible y centrada en contenidos. Hoy en día el rol docente busca educar de manera integral a los y las estudiantes, considerando no sólo el ámbito intelectual, sino que también el emocional, el psicológico y el contexto familiar de las y los mismos. Sin embargo, aún existe poca orientación dentro de la docencia para el aula regular con PIE, tanto para el abordaje de estrategias nuevas como en el trabajo colaborativo, por lo que

“se hace urgente reorientar la formación inicial docente y el desarrollo profesional docente de los profesores y profesionales involucrados en procesos de integración, considerando los nuevos enfoques teóricos respecto de la discapacidad, como también estrategias renovadas que consideren el marco curricular de la educación regular para asegurar el progreso educativo de los/las estudiantes”. (MINEDUC, 2007, p. 24)

Considerando que dentro de los establecimientos educacionales se encuentran los y las docentes de aula regular, y las y los educadoras diferenciales realizando mayoritariamente las labores enfocadas al aprendizaje de los y las estudiantes, es que Marchant y Rivera (2018) mencionan que el año 2013 se establece en las Orientaciones Técnicas para el funcionamiento del PIE que una de las labores específicas de los y las educadoras diferenciales es el trabajo colaborativo, siendo este una herramienta de utilidad para mejorar la calidad de los aprendizaje de los y las estudiantes, especialmente con NEE (p. 17). Este trabajo para las autoras mencionadas anteriormente,

“Se puede considerar como una metodología de enseñanza y de realización de la actividad laboral, basada en el reconocimiento y creencia de que el aprendizaje y el desempeño profesional se incrementan cuando se desarrollan destrezas cooperativas para aprender y solucionar los problemas y acciones educativas y laborales que la acción educativa demanda.” (Marchant y Rivera, 2018, p. 17)

Es por esto, que Marchant y Rivera (2018) indican que las políticas educativas de la educación especial, ha generado que él y la profesora de educación diferencial se vea en la posición de generar transformaciones en su quehacer, enfocándose en realizar trabajo colaborativo en conjunto con los y las profesoras de aula regular, y con los y las profesionales no docentes, con el fin de abarcar y satisfacer las NEE (p. 8).

2.3 Programa de integración escolar

En el año 1998 a partir del decreto N°1 según su artículo °1:

“El sistema escolar nacional, en su conjunto, deberá brindar alternativas educacionales a aquellos educandos que presenten necesidades educativas especiales pudiendo hacerlo a través de: A. Los establecimientos comunes de enseñanza, B. Los establecimientos comunes de enseñanza con proyectos de integración y/o, C. Las escuelas especiales.” (Decreto 1, 1998, Artículo 1)

A través de esto, se evidenció que la educación para los y las estudiantes con NEE no solo fuese impartida en las escuelas especiales, generando así procesos de integración en todo el sistema educativo chileno.

En el año 1999 se crea el decreto N°291 en cual se expresa que “en el contexto de la Reforma Educacional es necesario proponer innovaciones curriculares y estrategias que permitan atender a la diversidad de alumnos y alumnas, en los Establecimientos de Educación Regular.” (MINEDUC, 1999, p. 1). A partir de ello nace la creación de grupos diferenciales para escuelas

regulares, los cuales se encargan de prestar apoyo a los estudiantes con necesidades educativas especiales, transitorias o permanentes (MINEDUC, 1999).

En base a lo ya mencionado se crea una mayor conciencia respecto al trabajo que se debe realizar con las NEE dentro del sistema educativo chileno, lo cual es beneficioso para los procesos de integración, lo que apunta a una educación más inclusiva, esto permite “eliminar o minimizar las barreras que limitan el aprendizaje y la participación del alumnado, particularmente en aquellos grupos de alumnos que podrían estar en riesgo de marginalización, exclusión o fracaso escolar” (Echeita y Ainscow, 2011, como se citó en Tamayo, Carvallo, Sánchez, Besoain y Rebolledo, 2018)

De acuerdo con este contexto, es que en el año 2009 se implementa el Programa de Integración Escolar, el principal escenario donde se desempeñan las distintas acciones realizadas por los y las educadores diferenciales. Dicho programa, consiste en brindar recursos a los establecimientos educacionales, con el fin de que cuenten con personal especializado y capacitaciones dirigidas a la comunidad educativa, de tal manera que se lleven a cabo estrategias de diversificación de enseñanza y junto con ellas, adecuaciones de los recursos pedagógicos según las necesidades de cada estudiante (MINEDUC, 2009). De esta forma, busca contribuir al mejoramiento continuo de la educación, favoreciendo el logro de los objetivos de aprendizaje propuestos para las y los estudiantes, sobre todo de aquellos que presenten NEE de carácter permanente o transitoria. Es fundamental comprender que para el MINEDUC (2009) se entiende como NEE permanente las barreras de aprendizaje que se experimentan durante toda la escolaridad y NEE transitorias como barreras no permanentes presentadas en algún momento de la escolaridad en consecuencia de un trastorno o discapacidad. (p.2)

En el documento planteado por Godoy, Meza y Salazar (2004) en conjunto del Ministerio de Educación de Chile (MINEDUC), se da cuenta que a través de los PIE se obtiene la subvención de la Educación Especial, la cual permite financiar los recursos y materiales necesarios para el funcionamiento del programa.

2.3.1 Evaluación diagnóstica

Para que un o una estudiante sea parte del programa de integración escolar se requiere de una evaluación diagnóstica integral que se utiliza para el diagnóstico o evaluación individual de, la cual, según el Decreto N° 170 (2009)

“constituye un proceso de indagación objetivo e integral realizado por profesionales competentes, que consiste en la aplicación de un conjunto de procedimientos e instrumentos de evaluación que tienen por objeto precisar, mediante un abordaje interdisciplinario, la condición de aprendizaje y de salud del o la estudiante y el carácter evolutivo de éstas.” (MINEDUC, 2009)

Al momento de realizar esta evaluación se debe tener en cuenta aspectos tales como:

“el contexto de aula y de la escuela; el contexto social y familiar del estudiante, su estilo de aprendizaje; sus intereses y motivación para aprender, y su nivel de competencia curricular en las distintas asignaturas. Finalmente, cabe destacar que “La evaluación de los y las estudiantes que presentan necesidades educativas especiales, deberá ser un proceso que considerará, a lo menos, una evaluación diagnóstica de ingreso, una evaluación diagnóstica de egreso, evaluaciones periódicas de acuerdo con las pautas técnicas que se fijen en el presente decreto para cada déficit o discapacidad” (MINEDUC, 2015, como se citó en Decreto N°170, 2009)

2.3.2 Herramientas otorgadas

El Estado entrega una subvención a los establecimientos educacionales, de la cual una parte es otorgada al PIE, la que permite apoyar a los y las estudiantes que se encuentran dentro del programa con diversos recursos humanos, pedagógicos y materiales, esto,

“con el propósito de promover las condiciones para que se realicen procesos de enseñanza y aprendizaje de calidad y hacer posible que los estudiantes que presentan NEE, reciban los apoyos que les permitirán participar, permanecer y progresar en procesos educativos de calidad con equivalentes oportunidades de aprender.” (MINEDUC, 2013, p. 11)

Respecto a los recursos humanos se encuentra la contratación, capacitación y perfeccionamiento del equipo de profesionales, el que se conforma a través de las necesidades que presenta un establecimiento educativo, de esto dependerá la cantidad de profesionales y de qué tipo serán quienes lo integran, en base a eso se consideran: educadores/as diferenciales, fonoaudiólogos/as, terapeutas ocupacionales, kinesiólogos/as, psicólogos/as y un coordinador/a PIE. Estos profesionales tienen como objetivo eliminar las barreras existentes y para ello están en constante perfeccionamiento, buscando responder de manera adecuada a las NEE y la diversidad de la comunidad escolar. (MINEDUC, 2009)

En respuesta a lo anterior surgen otros tipos de recursos, como los materiales educativos los cuales dependerán de las necesidades de los y las estudiantes tales como, “equipamientos o materiales específicos; materiales de enseñanza adaptada, tecnológica, informática y especializada; sistemas de comunicación alternativos, aumentativos o complementarios al lenguaje oral o escrito” (MINEDUC, 2013, p.10). A su vez, se adquieren “instrumentos de evaluación o materiales pedagógicos especializados en la educación de estudiantes con discapacidad y NEE.” (MINEDUC, 2013, p.10)

2.4 Pandemia y contexto escolar.

2.4.1 Situación Escolar en Chile en Contexto de Pandemia

Frente a las medidas por las que optó el país debido al alza de contagios en la crisis sanitaria, distintas universidades, escuelas y centros de investigaciones, iniciaron encuestas buscando recabar información para tener un catastro de cómo están sobrellevando este contexto los

distintos agentes de la educación. Esta información es de utilidad para generar planes de acción para los establecimientos.

Según lo propuesto por la Mesa Social en el año 2020, en el caso específico de las escuelas, los planes de acción consideran a la comunidad como eje principal para abordar la crisis. La construcción de esta comunidad “protege el bienestar socioemocional de docentes y estudiantes al sentirse partícipes activos de un colectivo que les permita recuperar la percepción de control en relación con el riesgo de crisis como la que hoy estamos viviendo”. (Ministerio de Salud /JICA, 2020, como se citó en Propuesta de mesa social, 2020)

Por otro lado, considerando la comunicación como una de las herramientas principales para enfrentar esta crisis, la encuesta realizada por Miradas Docentes (2020) confirma que “un 62% de los docentes se ha comunicado regularmente o casi todos los días con sus estudiantes, sin embargo, en promedio solo se han logrado comunicar con la mitad de ellos” (p.4). Pese a lo antes mencionado, “los docentes de educación media o aquellos que atienden tres o más cursos, son quienes en menor medida han logrado contactarse con sus estudiantes” (Miradas docentes, 2020, p. 4). Bajo esta misma línea:

“Los principales medios utilizados por los docentes para comunicarse con sus estudiantes han sido internet (50%) y teléfono (42%). Internet es utilizado principalmente por docentes hombres (64%), por docentes de establecimientos particulares pagados (98%), o que se desempeñan en enseñanza media (66%). También destaca el porcentaje de docentes que hacen clases en seis o más cursos que usan internet (61%)”. (Miradas Docentes, 2020, p. 5)

Así mismo, con los datos obtenidos de la encuesta de Miradas Docentes se vislumbra que es necesario idear estrategias que ayuden en la planificación del proceso educativo. Esto permite que las comunidades educativas puedan adaptarse y responder a las necesidades surgidas en todas las etapas de la crisis sanitaria.

2.4.2 Situación de la Conectividad

Respecto a la conectividad a internet que caracteriza a este país, podemos mencionar que según la última encuesta publicada por la Subsecretaría de Telecomunicaciones (2017) el 87,4% de los hogares cuenta con conexión a internet y el 12,6% no tiene acceso de ningún tipo. En cuanto al tipo de conexiones en los hogares, el 29,6% de las conexiones son móviles y es el principal modo de acceso a internet. Por otro lado, el 28,9% sólo tienen conexiones fijas y el 27,2% tienen tanto conexiones fijas como móviles.

Aun teniendo cifras alentadoras en relación con el acceso a internet, que el principal medio de conexión sea a través de celulares brinda un escenario desfavorable. Lo anterior se debe a que muchas veces la conexión es inestable, de mala calidad y/o los planes de datos móviles no son suficientes para el uso diario que se requiere. Sumado a esto, en muchos casos deben compartir entre dos o más personas este único dispositivo. Asimismo, la encuesta de Educación 2020 “#Estamosconectados” (2020) evidencia que el uso de dispositivos móviles es una dificultad, ya que, los y las estudiantes requieren de leer y escribir en formato digital, lo que es un problema para una pantalla tan pequeña. Además, el 50% de los y las estudiantes encuestadas mencionan no tener acceso a un computador de forma frecuente. En el análisis de esta encuesta, se observa que los ingresos más altos tienen acceso más frecuente a computador, mientras que los sectores de menores ingresos disponen en menor medida de computadores para su uso personal.

En una encuesta realizada para la elaboración del documento “COVID 19- Nuevos Contextos, Nuevas Demandas y Experiencia Docente en Chile” (CIAE, 2020) da cuenta que los y las profesoras se vieron en la necesidad de disponer de materiales personales para conectarse y, a su vez, implementar nuevos modos de enseñanza que fuesen estimulantes mediante distintas plataformas virtuales. No obstante, los mismos y las mismas docentes mencionan que los y las estudiantes que no cuentan con los recursos de comunicación tienen posibilidades limitadas para el aprendizaje, debido a que se limita su participación en las clases online. De esta forma los y las profesionales de la educación evidencian que es una necesidad que la conectividad sea asequible a todos y todas las estudiantes, debiendo estar asegurada por el Estado y el Ministerio de Educación.

2.4.3 Contexto de los grupos familiares y estudiantes en pandemia

Existen diversos factores que pueden afectar a las familias, ya sea directa o indirectamente, de manera definitiva o provisoria, a la hora de convivir y enfrentar una pandemia mundial, por lo que, sí afecta a las familias, afecta directamente en los estudiantes dado que es su contexto más próximo.

El Centro de Investigación Avanzada en Educación (CIAE), realizó una encuesta dirigida a familias en las cuales existe al menos un estudiante de enseñanza prebásica, básica o media, la cual logró un alcance de 4.912 hogares en total, distribuidos en 241 de 345 comunas del país. Dentro de los principales hallazgos de esta encuesta, se encuentran las siguientes interrogantes a las cuales pudieron dar respuesta a través de ella:

a) ¿Cuáles son las condiciones en que niños y niñas han estado viviendo durante la pandemia?

Para responder a esta pregunta y lograr identificar las diferencias de condiciones entre unas familias y otras, “el cuestionario recabó información acerca de las condiciones generales del hogar de niñas y niños confinados, preguntando por trabajo, vivienda, crisis económica o laboral, violencia de género y carga de cuidados, entre otros temas” (CIAE, 2020).

En cuanto a resultados generales la encuesta muestra proporciones muy importantes de las familias afectadas seriamente por la pandemia, tanto en términos de salud como económicas. La mayoría de las personas (60%) declaró que sus familias habían vivido alguna situación crítica en el hogar durante la pandemia, incluyendo que el 27% de las encuestadas y encuestados declaró la muerte de algún familiar o amiga/o cercana, el 25% la pérdida del trabajo remunerado, el 15% problemas económicos graves y un 6% afirma que, al menos, una persona en el hogar se enfermó de gravedad, otro 6% que afirma que,

uno o todos los integrantes del grupo familiar, se enfermó de covid-19, y aproximadamente un 3% que sufrió alguna separación o divorcio (CIAE, 2020)

Respecto a cómo definirían su situación laboral actual, el 37% declaró estar trabajando jornada completa desde su casa, el 11% alternando el trabajo entre la casa y la oficina, y la misma proporción yendo en su totalidad a su trabajo presencial. Además, el 8% declaró que ha perdido el trabajo durante la pandemia y el 3% se encuentra acogida/o a la Ley de Protección al Empleo. Respecto a la falta de dinero en el hogar, la mitad de las y los encuestados reportó algún tipo de dificultad económica, incluyendo un 16% que declaró que no han tenido suficientes recursos para pagar sus deudas o tarjetas de casas comerciales; un 11%, a quienes les ha faltado para pagar cuentas de la casa (agua, electricidad, gas) e, incluso, un 5%, a quienes les ha faltado para comprar comida (CIAE, 2020).

A partir de los resultados expresados por la encuesta, podemos dar cuenta de que los aprendizajes están condicionados por muchos más factores que la misma conexión a internet para las clases online, y llevándolo al plano de educación especial, se vuelve mucho más complejo ya que se considera indispensable la comunicación directa con algunos y algunas estudiantes para lograr avances y en muchos casos no hay opción ni de comunicarse a través de una pantalla.

b) ¿Cuál es la situación educacional actual de niños y niñas confinados por la pandemia?

En este apartado, la encuesta busca responder a dos temas relacionados con los y las estudiantes, donde el primer tema se refiere a la situación escolar y académica de ellos y ellas, y el segundo a la situación en torno a los pagos de las mensualidades de las escuelas donde están matriculados. Sólo el 5,2% de las y los encuestados manifestaron alguna interrupción en la escolaridad del estudiante, siendo la respuesta más frecuente que la niña o niño en la práctica abandonó sus estudios, aunque sigue matriculado (2,5%). Del 5% de los apoderados que reportaron un cambio en la situación educacional

del niño/a, la mitad lo hizo por razones relacionadas con la escuela. Dentro de ese grupo, el principal motivo reportado fue que “la escuela no logró organizar bien la educación a distancia” con casi un tercio de las respuestas (30%), seguido por “no tenemos dinero para pagar la mensualidad” (18%). Otros motivos mencionados fueron “preferimos que la niña/o repita el curso cuando vuelva la normalidad” (17%) y “la niña/o ha tenido problemas que le impidieron continuar estudiando por ahora” (11%).

En relación con los pagos de las cuotas de la escuela de las niñas y niños, la gran mayoría de los apoderados y apoderadas de colegios particulares subvencionados y particulares pagados reportaron estar al día (74%), mientras que una quinta parte dijo encontrarse atrasado/a (20%). (CIAE,2020)

c) ¿Qué recursos educativos y condiciones para el aprendizaje en el hogar tienen niñas y niños para enfrentar el aprendizaje en tiempos de pandemia?

Esta pregunta apunta a todos los recursos disponibles que tenga el o la estudiante a la hora de realizar una clase, tanto a los espacios físicos, los materiales didácticos y útiles escolares, como a los materiales tecnológicos con los que cuentan. Es aquí donde se identifica mayor brecha de desigualdad de condiciones según los recursos económicos con los que cuente el grupo familiar, donde la inmensa mayoría (en torno al 80%) de los estudiantes que asiste a escuelas privadas sin subvención “siempre” cuenta con elementos como libros, materiales educativos, una mesa o escritorio, y un espacio propio o habitación donde estudiar. Esta situación es muy distinta entre el resto de los estudiantes: sólo la mitad de los estudiantes municipales y dos tercios de los subvencionados cuenta con este tipo de recursos “siempre” (CIAE, 2020).

Según el análisis de estos tres apartados, se puede dar cuenta que no se están considerando el cien por ciento de los factores incidentes en el proceso de aprendizaje de los y las estudiantes, ya que hay muchos de ellos y ellas que quedan a la deriva, de los cuales a veces no se puede hacer cargo la familia y tampoco lo está haciendo el Estado, no existe un plan de acción real que cubra con todas las necesidades básicas para una educación a distancia de calidad.

2.4.4. El agotamiento de los profesores al adaptarse a la educación online

Con la pandemia, la mayoría de los y las profesionales, han tenido que enfrentarse a una realidad completamente nueva sin precedentes para desempeñar sus labores. Las y los profesores se encuentran en un escenario totalmente desafiante e incierto en la educación, ya que las clases online dependen de muchos factores para su ejecución, tanto de los recursos que tenga cada familia de cada estudiante, como de los recursos del mismo profesor; además, del manejo de plataformas virtuales, materiales tecnológicos y virtuales que puedan llevar a cabo, a parte de lo ya mencionado con anterioridad, como el contexto, físico, familiar y de salud por parte de los estudiantes.

En abril de 2020, Fundación Chile, Circular HR y Educar Chile realizaron la encuesta Engagement y Teletrabajo (Como se citó en Fundación Chile, Circular HR y Educar Chile, 2020), que consideró a diversas profesiones y ocupaciones del país. En cuanto al agotamiento, este es preocupantemente mayor en los y las docentes que en el resto de las profesiones. Considerando una escala que va desde el 1 (Mínimo Agotamiento) al 4 (Máximo Agotamiento), su promedio de agotamiento es de 3.22, superior al promedio de 2.75 detectado para todas las profesiones en el estudio efectuado en abril. La alerta es que un 57% de los y las docentes se encuentran en un estado extremo de desgaste y próximos al Burnout, síndrome emocional relacionado con el estrés, depresión y ansiedad.” (Fundación Chile, Circular HR y Educar Chile, 2020) Es debido a esto que consideramos importante indagar en este ámbito, sobre todo en el quehacer de los y las educadores diferenciales, ya que, si ya existe poca experiencia y capacitación para la educación online a las y los profesores de escuelas y aulas regulares, existen muchos menos recursos para la educación especial, lo que vuelve mucho más complejo educar a distancia desde la diversidad y considerando Necesidades Educativas Especiales existentes en las distintas escuelas.

Capítulo III: Marco Metodológico

3.1 Paradigma Investigativo

La presente investigación se adscribe al paradigma cualitativo, puesto que se aborda desde lo interpretativo - descriptivo, ya que, se presenta desde la información, opiniones y experiencias por parte de los y las docentes participantes en las adecuaciones curriculares que se han dado en el contexto de la crisis sanitaria para estudiantes pertenecientes al PIE de la Escuela República de la India, de segundo ciclo básico. Esto permite dar cuenta del posicionamiento desde este paradigma, ya que, como menciona Erickson (1986) (citado en Quecedo y Castaño. 2003. p. 12) los estudios cualitativos se fundamentan en la interpretación de distintas informaciones y datos, donde se legitiman los procesos de atribución de significados. Asimismo, en este enfoque de investigación según Latorre, Del Rincón y Arnal (2003) se enfatiza la comprensión e interpretación de las realidades educativas desde los significados de las personas implicadas en los contextos educativos, de esta manera, se estudian las intenciones, motivaciones y otras características que no puedan ser observables de forma directa ni puedan ser susceptibles de experimentación (p. 42). Como lo es, la realización por parte de los y las docentes de educación diferencial de las adecuaciones curriculares.

Mediante la experiencia, opiniones e información brindada por parte de las participantes en el proceso de realización de las adecuaciones curriculares al grupo descrito, se permite recabar la información necesaria para esta investigación. Por lo que, es fundamental realizar una recopilación de la información utilizando instrumentos de recolección enfocados en dar cuenta del trabajo realizado. Así, el instrumento será una entrevista semiestructurada.

3.2 Enfoque Investigativo

Esta investigación se enmarca en el enfoque fenomenológico, puesto que a través de la interpretación y descripción de la información y experiencia recabada de las participantes que realizan las adecuaciones curriculares a estudiantes de segundo ciclo pertenecientes al PIE de la

Escuela República de la India ubicada en la comuna de Quinta Normal en la Región Metropolitana, es decir, las y los educadores diferenciales, podemos comprender los objetivos propuestos en esta investigación. Como menciona Bautista (2011) esta teoría tiene como objetivo comprender las prácticas y experiencias cotidianas, y articular las similitudes y las diferencias en los significados, prácticas y habilidades y experiencias de las personas. Por lo tanto, se puede enmarcar la experiencia planteada por los y las docentes en relación con el trabajo que han realizado durante la crisis sanitaria para los y las estudiantes con NEE mediante este enfoque. También, Rodríguez, Gil y García (1996) mencionan que este enfoque busca conocer los significados de los y las individuos desde su experiencia, así se intenta desde la fenomenología ver las cosas desde el punto de vista de otras personas, describiendo, comprendiendo e interpretando. Lo que, en esta investigación se abordará mediante el método de recolección y con el posterior análisis de la información recabada.

3.3 Método de recolección de la información

Para llevar a cabo nuestra investigación realizamos entrevistas semiestructuradas a tres educadoras diferenciales que realizan adecuaciones curriculares a estudiantes de segundo ciclo de enseñanza básica en la Escuela República de la India. En la cual “el/la investigador/a realiza una serie de preguntas (generalmente abiertas al principio de la entrevista) que definen el área a investigar, pero tiene libertad para profundizar en alguna idea que pueda ser relevante, realizando nuevas preguntas.” (Blasco y Otero, 2008, p.3)

Estas entrevistas se efectuaron con el fin de dar cuenta sobre sus opiniones y/o conocimiento respecto a las adecuaciones curriculares, dando cuenta si realmente han sido adecuadas y eficientes para sus estudiantes en la ayuda de su desarrollo óptimo del aprendizaje.

En el siguiente cuadro se presentan las preguntas que considerará nuestra entrevista, la cual fue validada por pares evaluadores expertos en la materia a investigar.

Situación pandemia - Contexto escolar
1.- En este contexto pandémico, ¿considera que el establecimiento ha brindado apoyos, tales como herramientas tecnológicas, capacitaciones, contención emocional, gestión socioeconómica u otros, para sobrellevar el periodo escolar para los/las docentes y estudiantes? Si es así, ¿cómo ha sido este apoyo?
2.- ¿Considera que dentro de este periodo ha existido una comunicación entre estudiantes y docentes? ¿Cómo se ha llevado a cabo dicha comunicación?
3.- ¿Qué dificultades se han generado en la realización de clases y la participación de los/las estudiantes en el contexto de pandemia?
4.- ¿Qué medidas han tomado como docentes, en apoyo a sus estudiantes frente a las diversas problemáticas que se han presentado en el contexto de pandemia?
Programa de Integración Escolar
5.- ¿Cuántos estudiantes que asisten al PIE están a su cargo? Durante la pandemia, ¿Ha disminuido o aumentado esta cantidad?
6.- En este contexto de pandemia, ¿Cómo evalúa las herramientas que entrega el PIE para disminuir o eliminar las barreras de aprendizaje?
7.- ¿Cómo se ha ido adecuando el equipo al realizar evaluaciones diagnósticas durante este contexto? ¿Se ha constituido un equipo interdisciplinario para realizar estas evaluaciones?
Rol educadora diferencial
8.- ¿Cuáles son las acciones que realiza desde su rol como educadora o educador diferencial perteneciente al PIE?

9.- En base a la pregunta anterior, ¿Cómo han cambiado sus funciones o acciones desde su rol en el contexto online?
10.- Parte del trabajo de la educadora o el educador diferencial es el trabajo colaborativo con los y las docentes de aula regular. En tu contexto educativo: ¿cómo se da este trabajo? ¿Cuáles son los beneficios y las barreras de trabajar con los y las profesoras de aula regular?
Adecuaciones curriculares
11.- En contexto pandemia, ¿cómo se están organizando los profesionales a cargo, para realizar las adecuaciones y evaluaciones?
12.- ¿A cuántos estudiantes van dirigidas las adecuaciones curriculares y cómo se llevan a cabo?
13.- ¿Existen dificultades al realizar e implementar las adecuaciones curriculares de forma online? De existir, ¿Cuál de ellas consideran como mayor desafío?
14.- Desde su labor y mirada como docente, ¿cómo considera las medidas y el desempeño del MINEDUC frente a las necesidades en la educación durante la pandemia?

Cuadro N° 2: Preguntas entrevista

3.4 Muestra del estudio

La investigación se llevó a cabo en el establecimiento Escuela República de la India que cuenta con Programas de Integración Escolar. Este se encuentra ubicado en la región Metropolitana, en la comuna de Quinta Normal. La muestra se conformó por tres educadoras diferenciales que

desempeñan sus labores en cursos de segundo ciclo de enseñanza básica en la escuela mencionada.

3.5 Criterios de Rigor

Es importante considerar que en toda investigación deben existir criterios de rigor que propicien confianza tanto al proceso como a los resultados obtenidos. Es por lo anterior que se consideraron los siguientes criterios:

Criterio	Procedimiento
Credibilidad	Para la realización de esta investigación, en la que se consideró la experiencia de los y las participantes durante el contexto de pandemia, se utilizó la realización, transcripción y análisis de entrevistas para develar la información recabada.
Transferibilidad	Tomando en cuenta que la problemática a investigar tiene relación con el contexto pandemia que se está viviendo, no existe suficiente información para relacionar más de la que se está constantemente actualizando. Sin embargo, se consideró importante dejar a disposición los resultados que se obtuvieron para ser utilizados en cualquier contexto similar.
Confirmabilidad	Para confirmar la veracidad de los resultados, se realizó un proceso de estudio de entrevistas transcritas a través de un análisis cualitativo.
Dependencia	Los resultados como el análisis de la investigación estarán disponibles para cualquier investigador/a que necesite información respecto a un contexto educativo igual o similar.

Cuadro N° 3: Criterios de Rigor

3.6 Marco Ético

Para la realización de nuestra investigación es necesario considerar un marco ético que cautele las acciones que se llevaron a cabo con las participantes. Como lo plantea López, Ordoñez y Rodríguez (2012) “el comportamiento ético ha de ser una cuestión que nivele principios y valores, los cuales sirvan de guía para la conducta de los profesionales, en este caso, el evaluador” (p 89). Es así como las medidas que regularán este proceso serán las siguientes:

- 1) Informar en qué consiste el proceso a realizar, considerando el objetivo y de qué forma se realizará.
- 2) Otorgar el consentimiento, el cual es facilitado por la propia universidad.
- 3) Resguardar la identidad de la o el participante.
- 4) Otorgar documento de la investigación finalizada, si la o el participante lo solicita.

3.7. Análisis de datos cualitativos.

En la Investigación cualitativa la recolección y el análisis de datos ocurre prácticamente en paralelo; además, el análisis no es estándar, ya que cada estudio requiere de un esquema propio de análisis.

En la recolección de datos cualitativos, el proceso esencial consiste en que se reciben datos no estructurados, y el investigador le da una estructura. Los datos recolectados son muy variados, pero en el caso concreto de esta investigación, los datos cualitativos fueron recolectados a partir de entrevistas.

Algunas de las características que definen la naturaleza del análisis cualitativo son las siguientes: (Hernández y Fernández, 2006)

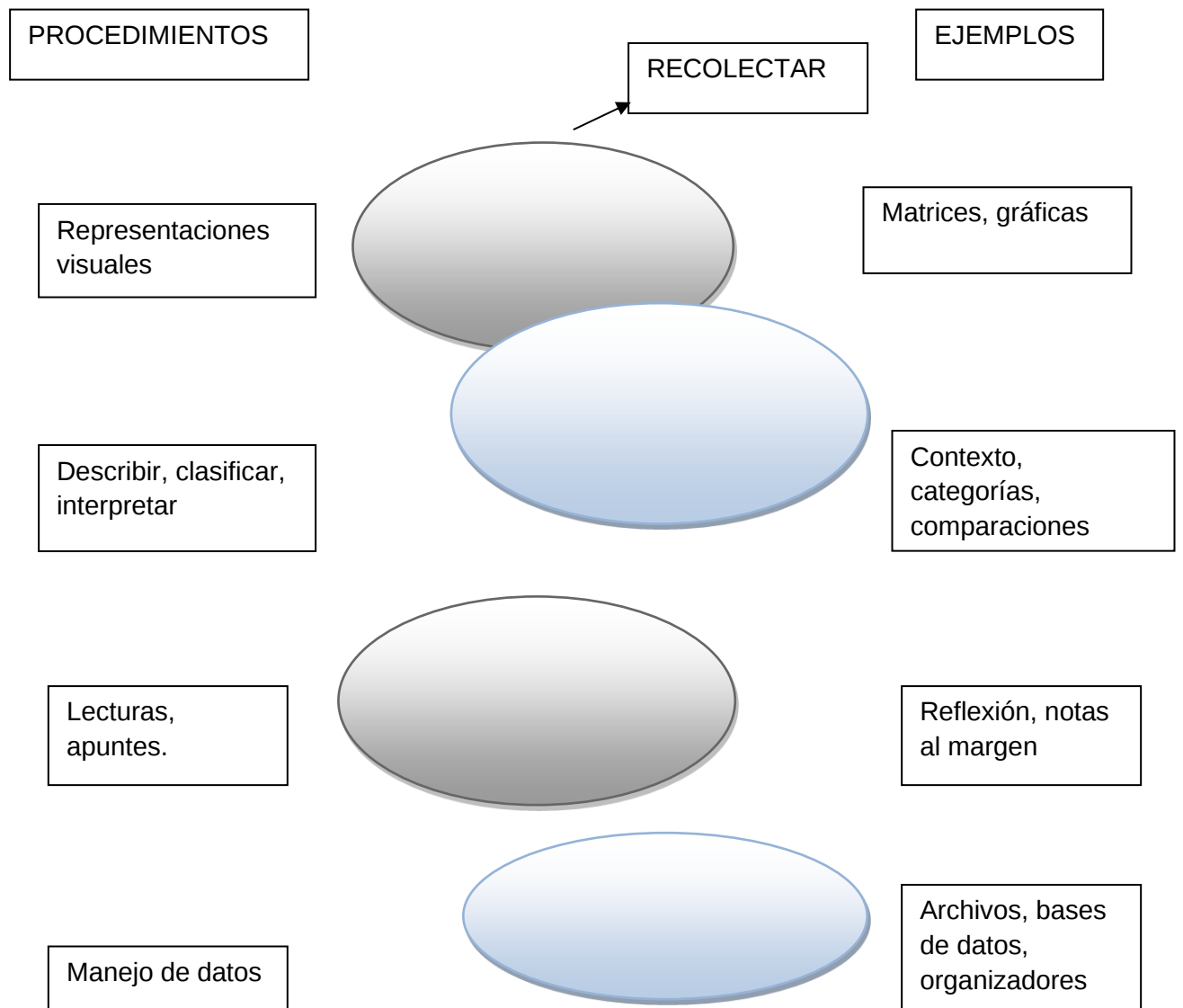
- El proceso esencial del análisis consiste en que se reciben datos no estructurados y hay que estructurarlos.

- Los procesos centrales del análisis cualitativo son:
 - Darles estructura a los datos (Patton, 2002)
 - Describir las experiencias de las personas estudiadas bajo su óptica; en su lenguaje y con sus expresiones.
 - Comprender en profundidad el contexto que rodea los datos.
 - Interpretar y evaluar unidades, categorías, temas y patrones.
 - Explicar ambientes, situaciones, hechos, fenómenos. (Baptiste, 2001)
 - Reconstruir historias.
 - Encontrar sentido a los datos en el marco del planteamiento del problema.
 - Relacionar los resultados del análisis con la teoría fundamentada o construir teorías.
- Para cumplir estos propósitos se deben organizar y evaluar grandes volúmenes de datos recolectados, de tal manera que las interpretaciones surgidas en el proceso se dirijan al planteamiento del problema.
- Una fuente de datos importantísima que se agrega al análisis, la constituyen las impresiones, percepciones, sentimientos y experiencias del investigador.
- La interpretación que se haga de los datos diferirá de la que podrían realizar otros investigadores, lo cual no significa que una interpretación sea mejor que otra, sino que cada uno posee su propia perspectiva.

- El análisis es un proceso ecléctico y sistemático, más no rígido ni mecánico.
- Como cualquier tipo de análisis, el cualitativo es contextual.
- No es un análisis “paso a paso”, sino que involucra estudiar cada “pieza” de los datos en sí misma y en relación con las demás.
- Es un camino con rumbo, pero no en “línea recta”, continuamente se mueve de aquí para allá, se va y se regresa entre los primeros datos y los últimos, se interpretan y se encuentran significados, lo cual permite ampliar la base de datos conforme es necesario, hasta que se construya un significado para el conjunto de los datos.
- Más que seguir una serie de reglas y procedimientos concretos sobre cómo analizar los datos, el investigador construye su propio análisis. “La infracción entre la recolección y el análisis nos permite mayor flexibilidad en la interpretación de los datos y adaptabilidad cuando se elaboran las conclusiones” (Coleman, 2005).
- El investigador analiza cada dato (que para sí mismo tiene un valor), deduce similitudes y diferencias de otros.
- Los segmentos de datos son organizados en sistemas de categorías.
- Los resultados del análisis son síntesis de “alto orden”, que emergen en la forma de descripciones, expresiones, temas, patrones, hipótesis y teorías.

Cuando después de analizar múltiples casos, ya no se encuentra información novedosa, el análisis concluye. En cambio, si se encuentran inconsistencias o falta de claridad en el entendimiento del problema planteado, se regresa al campo o contexto para recoger más datos.

Creswell (2005) simboliza el desarrollo del análisis cualitativo como una espiral, en la cual se cubren varias facetas o diversos ángulos del mismo fenómeno de estudio, como se demuestra en la siguiente figura:



Cuadro N° 4: Desarrollo del Análisis Cualitativo (Creswell, 2005)

Como ya se mencionó anteriormente, los datos recolectados en la presente investigación fueron obtenidos a través de entrevistas; por lo tanto, lo primero que se debe realizar es transcribirlas para hacer un análisis exhaustivo de lo planteado.

Para realizar el análisis de las tres entrevistas realizadas se trabajó en una serie de etapas que llevaron a tener una idea más clara de la opinión que tenían los miembros de la institución acerca de su funcionamiento.

El primer paso que se realizó fue la transcripción de las entrevistas, lo que tomó alrededor de dos semanas; para asegurar la confidencialidad de los entrevistados, se sustituyó los nombres de los participantes por números (Coleman, 2005), tal como se presenta en el cuadro siguiente:

E-01:
E-02:
E-03:

Cuadro N° 5: Presentación de entrevistas

En segundo lugar, se crearon las categorías para desarrollar el análisis correspondiente. Los códigos con que se trabajaron se presentan en el cuadro siguiente:

DIMENSIÓN	CATEGORÍA	CÓDIGO	DEFINICIÓN

Una vez que se codificaron todas las entrevistas se procedió a realizar el análisis propiamente tal, el que será presentado a continuación.

Para realizar el análisis de las entrevistas en una primera etapa se confeccionaron las categorías que se utilizaron para el análisis, para esto es necesario establecer que la reducción de datos se realizó de una manera inductiva, ya que las categorías analizadas emergieron de los resultados obtenidos a partir de las entrevistas realizadas a las entidades que formaron parte de esta

investigación. Dicho análisis se realizó a partir del proceso de codificación; proceso que se realizó para “tener una descripción más completa de los datos, donde se resume, se elimina la información relevante; y también se realizan análisis cuantitativo; finalmente se trata de generar un mayor grado de entendimiento del material analizado” (Hernández y Fernández, 2006, p. 625).

A cada categoría creada se le asignó un código para identificarlo y un resumen de su definición, de manera de tener claridad que abarcaba cada uno de ellos a la hora de realizar el análisis. Una vez asignados los códigos, se procedió a codificar las diferentes entrevistas. Los códigos con que se trabajaron se presentan en el cuadro siguiente:

DIMENSIÓN CONTEXTO ESCOLAR: Esta dimensión se basa en recabar información respecto a cómo la comunidad escolar ha respondido a las necesidades de los y las estudiantes durante la pandemia.			
CATEGORÍA	CÓDIGO	DEFINICIÓN	PREGUNTAS
Apoyo	APO	Apunta a conocer si el establecimiento ha entregado algún tipo de apoyo en este periodo de pandemia.	En este contexto pandémico, ¿considera que el establecimiento ha brindado apoyos, tales como herramientas tecnológicas, capacitaciones, contención emocional, gestión socioeconómica u otros, para sobrellevar el periodo escolar para los/las docentes y estudiantes? Si es así, ¿cómo ha sido este apoyo?
Comunicación	COM	Apunta a conocer cómo se ha realizado la comunicación entre estudiantes y docentes en	2.- ¿Considera que dentro de este periodo ha existido una comunicación entre estudiantes y docentes? ¿Cómo se ha llevado a cabo dicha comunicación?

		tiempos de pandemia.	
Dificultades	DIF	Apunta a conocer cuáles son las principales dificultades que se les han presentado al momento de realizar clases en formato online.	3.- ¿Qué dificultades se han generado en la realización de clases y la participación de los/las estudiantes en el contexto de pandemia?
Apoyos estudiantes	APE	Apunta a conocer que tipos de apoyos ha entregado como docentes a sus estudiantes.	4.- ¿Qué medidas han tomado como docentes, en apoyo a sus estudiantes frente a las diversas problemáticas que se han presentado en el contexto de pandemia?
DIMENSIÓN PROGRAMA INTEGRACIÓN ESCOLAR: Esta dimensión apunta a conocer el trabajo realizado y las variables que se han presentado en el PIE durante la pandemia.			
Programa integración escolar	PIE	Apunta a conocer específicamente la cantidad de estudiantes que asisten a PIE y si este número varió con la pandemia.	5.- ¿Cuántos estudiantes que asisten al PIE están a su cargo? Durante la pandemia, ¿Ha disminuido o aumentado esta cantidad?

Herramientas PIE	HPIE	Apunta a conocer si las herramientas que entrega el PIE sirven para eliminar o disminuir las barreras de aprendizaje en tiempos de pandemia.	6.- En este contexto de pandemia, ¿Cómo evalúa las herramientas que entrega el PIE para disminuir o eliminar las barreras de aprendizaje?
Equipo interdisciplinar	EQUI	Apunta a conocer cómo se ha organizado el equipo interdisciplinario para realizar las evaluaciones diagnósticas.	7.- ¿Cómo se ha ido adecuando el equipo al realizar evaluaciones diagnósticas durante este contexto? ¿Se ha constituido un equipo interdisciplinario para realizar estas evaluaciones?
DIMENSIÓN ROL EDUCADOR DIFERENCIAL: Esta dimensión busca conocer el trabajo que han llevado a cabo las educadoras desde su rol y cómo ha variado este en contexto pandemia.			
Rol Educador Diferencial	RED	Apunta a conocer el rol de la educadora diferencial en el programa de Integración Educativa.	8.- ¿Cuáles son las acciones que realiza desde su rol como educadora o educador diferencial perteneciente al PIE?

Rol on line	ROL	Apunta a conocer cómo han cambiado las funciones y acciones de la Educación Diferencial en contextos de pandemia.	9.- En base a la pregunta anterior, ¿Cómo han cambiado sus funciones o acciones desde su rol en el contexto online?
Trabajo colaborativo	TC	Apunta a conocer cómo se ha desarrollado el trabajo en equipo entre las educadoras Diferenciales y el profesor de aula.	10.- Parte del trabajo de la educadora o el educador diferencial es el trabajo colaborativo con los y las docentes de aula regular. En tu contexto educativo: ¿cómo se da este trabajo? ¿Cuáles son los beneficios y las barreras de trabajar con los y las profesoras de aula regular?
DIMENSIÓN ADECUACIONES CURRICULARES: Esta dimensión se basa en conocer de qué manera y en conjunto a que profesionales se han llevado a cabo las adecuaciones curriculares en contexto pandémico.			
Contexto pandemia	CP	Apunta a conocer cómo se están organizando los profesionales para hacer frente al trabajo en pandemia.	11.- En contexto pandemia, ¿cómo se están organizando los profesionales a cargo, para realizar las adecuaciones y evaluaciones?

Adecuaciones curriculares	AC	Apunta a conocer cómo se están desarrollando las adecuaciones curriculares que necesitan los y las estudiantes en tiempos de pandemia.	12.- ¿A cuántos estudiantes van dirigidas las adecuaciones curriculares y cómo se llevan a cabo?
Implementación Adecuaciones Curriculares	IAC	Apunta a conocer qué dificultades han encontrado al implementar las adecuaciones curriculares en tiempos de pandemia.	13.- ¿Existen dificultades al realizar e implementar las adecuaciones curriculares de forma online? De existir, ¿Cuál de ellas consideran como mayor desafío?
Medidas MINEDUC	MM	Apunta a conocer la opinión de las entrevistadas acerca de las medidas tomadas por el MINEDUC para la educación diferencial en tiempos de pandemia.	14.- Desde su labor y mirada como docente, ¿Cómo considera las medidas y el desempeño del MINEDUC frente a las necesidades en la educación durante la pandemia?

Capítulo IV: Presentación de resultados

4.1 Análisis de datos cualitativos

Una vez que se codificaron todas las entrevistas se procedió a realizar el análisis propiamente tal, el que será presentado a continuación. En un primer momento se realizará un análisis por cada código, para posteriormente realizar un análisis global donde se establecerán las principales conclusiones que se pueden extrapolar.

4.1.1 Categoría Apoyo (APO)

Apunta a conocer si el establecimiento ha entregado algún tipo de apoyo en este periodo de pandemia. En el siguiente cuadro se presentan las ideas principales de las respuestas dadas por las entrevistadas:

CATEGORÍA APOYO
El primer semestre la conexión fue asincrónica a partir de cápsulas, guías, conversación telefónica. El segundo semestre, vía SEP se compraron chip y tablets para cada niño. El segundo semestre tuvimos una capacitación para el uso de la plataforma que se implementó. También los profesores hicieron colectas y compraron canastas.
Al principio estaba todo medio desestructurado, yo organicé un horario para mis niños. La corporación entregó tablets, pero igual ha sido complejo porque los apoderados no manejan mucho la tecnología. Además, dependemos mucho de la voluntad de los padres, que trabajan mucho, para apoyar la conexión y en las actividades a sus niños.

Se compraron muchos chips y tablets para los alumnos, también nosotras hicimos campañas para ayudar a las familias. A algunos profesores también les prestaron computadores.

4.1.1.1 Análisis Categoría Apoyo (APO)

La tendencia de la muestra indica que, en el comienzo de la pandemia, que coincidió con el inicio académico del año 2020 de la Escuela República de La India, se produjo una modalidad educativa online imprevista, que en su contexto educativo no era utilizada. A raíz de esto, se menciona que existió poca orientación con respecto a qué hacer y qué apoyos podían ser entregados tanto para estudiantes como para docentes. En el transcurso del año, ya enfrentando esta situación, el establecimiento gestionó mediante la corporación municipal apoyos de implementos tecnológicos para estudiantes, los cuales consisten en tablets y chips de internet, sin embargo, la muestra indica que al menos estas herramientas, se entregaron mayoritariamente para los y las estudiantes.

Respecto al apoyo emocional y socioeconómico, las entrevistadas mencionan que fueron los y las docentes quienes se hicieron cargo de gestionar campañas para ayudar a las familias con mercadería, cupones de descuento para gas y en caso de fallecimientos de algún familiar, realizar colectas de dinero. En cuanto al apoyo emocional, se evidencia que el equipo psicosocial de la escuela y del PIE realizaban el trabajo de contención que fuese necesario para los y las estudiantes.

A pesar de la ayuda mencionada por las entrevistadas y de los esfuerzos por parte del establecimiento y del equipo docente de entregar diversas herramientas, se da cuenta que lamentablemente, dadas las condiciones que se producen por la pandemia, la calidad de los elementos entregados no es suficiente para cubrir la totalidad de necesidades de las y los estudiantes, sus familias y profesores.

4.1.2 Categoría Comunicación (COM)

Esta categoría apunta a conocer cómo se ha realizado la comunicación entre estudiantes y docentes en tiempos de pandemia. En el siguiente cuadro se presentan las ideas principales de las respuestas dadas por las entrevistadas:

CATEGORÍA COMUNICACIÓN
Principalmente telemática y más con los apoderados que con los estudiantes en el primer semestre; el segundo semestre fue más con los estudiantes, con diferentes plataformas como zoom, meet, classroom.
El medio que esté disponible, la comunicación es imprescindible
Con mis alumnos ha sido a través de vía telefónica o WhatsApp, al igual que con mis colegas.

4.1.2.1 Análisis Categoría Comunicación (COM)

En esta categoría podemos identificar que la tendencia de la muestra expresa que la comunicación con los y las estudiantes en conjunto de sus apoderados es indispensable, pero al inicio del año 2020 la comunicación fue a través de conversaciones con los apoderados y las apoderadas, lo cual se fue ampliando para llegar a mantener una comunicación directa con los y las estudiantes. De todas formas, una de las entrevistadas menciona que la barrera de comunicación que se puede generar con los y las estudiantes de segundo ciclo, es que debido a que tienen mayor manejo y autonomía para conectarse a clases, no se presentan, se desconectan o no quieren prender las cámaras.

Es importante destacar que todas las participantes indican que la comunicación se realizó y realiza por el medio que esté disponible y que sea accesible para los y las estudiantes, tales como, Zoom, WhatsApp, Meet, correo electrónico, Classroom o llamadas telefónicas. El general

de la muestra da cuenta que la comunicación fue buena y fluida, si esta no se logró realizar en su mayoría depende de factores personales de los y las estudiantes o de sus apoderados.

4.1.3 Categoría Dificultades (DIF)

Esta categoría apunta a conocer cuáles son las principales dificultades que se les han presentado al momento de realizar clases en formato online. En el siguiente cuadro se presentan las ideas principales de las respuestas dadas por las entrevistadas:

CATEGORÍA DIFICULTADES
La conexión a internet ha sido lo más difícil, el manejo de la tecnología también.
La conexión de los niños, acceso a las clases por zoom
La conexión a internet ha sido el problema más grande.

4.1.3.1 Análisis categoría Dificultades (DIF)

En esta categoría se evidencia que la tendencia de la muestra indica que la mayor dificultad a la hora de realizar las clases es la conexión de internet, tanto de profesores como estudiantes, que muchas veces se ve colapsada, obligando a los y las docentes a utilizar otras herramientas como videos de clases o cápsulas para que los y las estudiantes vean de manera asincrónica.

La muestra también menciona que una de las dificultades es el manejo de la tecnología y el uso de las plataformas que se requieren para las clases. Por un lado, están las dificultades que se presentan para los y las estudiantes, que se basan en la diversidad de aparatos usados, los cuales tienen pantallas de distintos tamaños, es así como hay algunos que asisten a clases desde un celular o una Tablet, lo que dificulta la vista clara de lo que el profesor o profesora esté haciendo o proyectando, lo que, si bien, es complejo para las y los estudiantes en general, lo es más para aquellos con NEE. Por otro lado, las y los profesores tienen que lidiar con imprevistos del

momento como interrupciones por parte de agentes externos a las clases o con colapso de redes de internet.

Cabe mencionar que las entrevistadas expresan que hay mucho esfuerzo e iniciativa por parte de los y las profesoras para que los y las estudiantes puedan acceder de manera universal a los materiales de clases, generando material pedagógico, tales como, creación de guías, grabación de clases, cápsulas audiovisuales, entre otras. Asimismo, se realizan los apoyos que sean necesarios para los y las apoderadas que no tienen los recursos para acceder a una impresora o computador para que su hijo o hija tenga el material para trabajar en casa.

4.1.4 Categoría Apoyo estudiantes (APE)

Esta categoría apunta a conocer que tipos de apoyos ha entregado como docentes a sus estudiantes. En el siguiente cuadro se presentan las ideas principales de las respuestas dadas por las entrevistadas:

CATEGORÍA APOYO ESTUDIANTES
Se entrega un apoyo integral en general, se trata de balancear lo emocional y lo pedagógico.
Nosotros los profesores nunca dejamos de buscar estrategias para apoyar a nuestros estudiantes.
La medida general ha sido buscar cualquier recurso para conectarnos con los alumnos.

4.1.4.1 Análisis Categoría Apoyo Estudiantes (APE)

En esta categoría, una de las personas entrevistadas indica que el apoyo hacía los y las estudiantes frente al contexto de pandemia se realizó de forma integral, generando un balance

entre lo emocional y pedagógico, que permite disminuir las barreras que existían y las que han surgido durante este período. Bajo esta misma línea, la tendencia de la muestra indica que es necesario tener un rol empático con los y las estudiantes, otorgando más posibilidades y flexibilidad al momento de realizar una entrega, considerando junto a ello los diferentes factores que pueden estar afectando a cada uno y una de sus estudiantes. Es por esto por lo que también, desde la directiva del establecimiento, se han gestionado semanas libres de pantallas, permitiendo de este modo que exista mayor tiempo para realizar las tareas, así como también un equilibrio con la cotidianidad.

Por otro lado, las entrevistadas concuerdan en que es necesario buscar nuevas estrategias y metodologías para los y las estudiantes que permita generar motivación y otorgarle significado a este proceso. Es por esto por lo que se han visto en la posición de agotar todos los recursos que existan para lograr los objetivos propuestos.

4.1.5 Categoría Programa Integración Escolar (PIE)

Esta categoría apunta a conocer específicamente la cantidad de estudiantes que asisten a PIE y si este número varió con la pandemia. En el siguiente cuadro se presentan las ideas principales de las respuestas dadas por las entrevistadas:

CATEGORÍA PROGRAMA DE INTEGRACIÓN ESCOLAR
El año pasado tuvieron 120 en todo el colegio; pero este año no se sabe porque la plataforma que se utiliza recién se abrió y dio de baja a muchos niños. Pero son alrededor de 20 por cada educadora.
Los grupos en lo formal son 21 niños, pero siempre se suman 2 o 3 niños más, por sugerencia de la profesora jefe.
No está claro todavía, ya que se amplió el plazo de las evaluaciones.

4.1.5.1 Análisis Categoría Programa Integración Escolar (PIE)

En esta categoría la muestra indica que el número de estudiantes por normativa se traduce a 21 niños y niñas por Educadora Diferencial, generando un total de 120 estudiantes pertenecientes al programa. Sin embargo, las educadoras concuerdan en que durante la pandemia el número de estudiantes ha crecido, principalmente porque las y los profesores jefes han solicitado evaluación de ingreso al PIE, así como también muchos estudiantes se han sumado a las clases personalizadas porque no han entendido bien el contenido de la materia. Por otro lado, una de las personas entrevistadas nos indica que por la pandemia las barreras han aumentado, por lo tanto, eso implica un aumento de estudiantes en el programa, el cual no responde a un ingreso formal.

Vale decir que las entrevistadas nos indican que los procesos para realizar evaluaciones han sido confusos, lo que ha generado que algunos y algunas estudiantes fueran retiradas del programa, pues no pudieron acudir a los centros de salud respectivos y así realizar el proceso que corresponde. De esta misma forma, muchos y muchas estudiantes no han podido ingresar al programa pues no cuentan aún con la documentación necesaria para realizar el ingreso formal. No obstante, las educadoras indican que, si bien no existe en la formalidad el ingreso, se realizan los apoyos a los y las estudiantes que lo requieran de igual manera.

4.1.6 Categoría Herramientas PIE (HPIE)

Esta categoría apunta a conocer si las herramientas que entrega el PIE sirven para eliminar o disminuir las barreras de aprendizaje en tiempos de pandemia. En el siguiente cuadro se presentan las ideas principales de las respuestas dadas por las entrevistadas:

CATEGORÍA HERRAMIENTAS PIE
Las herramientas son insuficientes, ya que todas las herramientas que hemos utilizado han sido de manera personal, no entregadas por el sostenedor.

En este contexto nuestro trabajo es imprescindible, la intervención que podamos hacer para poder apoyar el proceso de aprendizaje, disminuir las barreras, ser un soporte fundamental para los papás es impagable.

Nuestras herramientas han sido buenas, un proceso de aprendizaje para nosotras también. Igual nos quedamos un poco abajo en cuanto a recursos, pero los chicos igual han tenido buenos resultados.

4.1.6.1 Análisis Herramientas PIE (HPIE)

En esta categoría la tendencia de la muestra indica una respuesta positiva frente al trabajo que ha realizado el Programa de Integración Escolar en cuanto a la eliminación de las barreras de aprendizaje, destacando el compromiso que han tenido con sus estudiantes a la hora de favorecer el proceso de enseñanza- aprendizaje. Así mismo, consideran que cumplen un rol fundamental a la hora de realizar un vínculo entre los padres-madres y la escuela, pues son quienes están en constante comunicación.

Por otro lado, una de las entrevistadas nos menciona que las herramientas para disminuir o eliminar las barreras de aprendizaje en contexto de pandemia han tenido que surgir por iniciativa propia y no por parte del sostenedor, ni tampoco por parte del Ministerio de Educación, lo que se ha traducido en un desafío constante para el equipo, pues nunca se les han facilitado las herramientas para enfrentar un proceso como este, por lo que, la educadora expresa que las herramientas han sido insuficientes.

4.1.7 Categoría Equipo Interdisciplinar (EQUI)

Esta categoría apunta a conocer cómo se ha organizado el equipo interdisciplinario para realizar las evaluaciones diagnósticas. En el siguiente cuadro se presentan las ideas principales de las respuestas dadas por las entrevistadas:

CATEGORÍA EQUIPO INTERDISCIPLINARIO
El equipo está constituido, el problema es que no podemos citar a los niños para evaluarlos.
Si, trabajo colaborativo y trabajo en equipo de todo el equipo PIE.
Si existe el equipo interdisciplinario, pero no se ha podido trabajar mucho en equipo.

4.1.7.1 Análisis Categoría Equipo Interdisciplinar (EQUI)

Las entrevistadas dan cuenta que existe un equipo interdisciplinario bien constituido, que se compone de: las educadoras diferenciales, una fonoaudióloga, un psicólogo y una terapeuta ocupacional que se desempeñó en su labor hasta el año pasado. Según las educadoras, el año 2020 por las distintas cuarentenas decretadas por el Ministerio de Salud, el equipo se vio afectado en su labor para poder realizar las evaluaciones diagnósticas, puesto que, debido a que el establecimiento se encontraba cerrado las evaluaciones se estancaron, ya que, la mayoría indica que no es posible realizarlas de forma online. Este año con los cambios del plan paso a paso, se realizaron citaciones a los y las estudiantes para poder evaluarlos con los protocolos sanitarios dictaminados por el Ministerio de Educación, no obstante, al volver a cuarentena todo quedó estancado nuevamente.

A pesar de que tanto este año como el año pasado, se hicieron los esfuerzos por parte del equipo interdisciplinario para poder realizar las evaluaciones diagnósticas de los y las estudiantes con NEE, la mayoría de las entrevistadas evidencia que existen dificultades al no poder realizar de forma acabada estas evaluaciones, ya que esto impide hacer los ingresos formales de las y los estudiantes nuevos del año 2021 al Programa de Integración Escolar. Además, afecta el trabajo de forma individual de cada profesional del equipo interdisciplinario, ya que tampoco pueden realizar las evaluaciones correspondientes para su área, como por ejemplo, el psicólogo o la fonoaudióloga.

4.1.8 Categoría Rol Educador Diferencial (RED)

Esta categoría apunta a conocer el rol de la educadora diferencial en el Programa de Integración Escolar. En el siguiente cuadro se presentan las ideas principales de las respuestas dadas por las entrevistadas:

CATEGORÍA ROL EDUCADOR DIFERENCIAL
Apoyar a los estudiantes con necesidades educativas especiales
Las acciones son diversas, principalmente apoyo psicopedagógico personalizado.
Evaluación de lenguaje y matemática, contención emocional.

4.1.8.1 Análisis Categoría Rol Educador Diferencial (RED)

En esta categoría las entrevistadas en su mayoría mencionan que el trabajo principal que desempeñan desde su rol como educadoras diferenciales, es realizar evaluaciones, apoyos pedagógicos y psicopedagógicos personalizados a los y las estudiantes con NEE que asisten al Programa de Integración Escolar. Dentro de estos apoyos ellas destacan que realizan reforzamientos de los ámbitos académicos que él o la estudiante necesite, donde predominan lenguaje y matemáticas. Sin embargo, una de las entrevistadas indica que como educadoras diferenciales abarcan muchas más asignaturas, puesto que los y las estudiantes son quienes preguntan para recibir estos apoyos. Además, otra de las entrevistadas, da cuenta que se enfocan en desarrollar las áreas en que los y las estudiantes se encuentran en déficit, por lo que se trabaja en nivelar los contenidos curriculares. Para lo antes mencionado, en su mayoría la muestra indica que es fundamental desde su rol como educadoras, realizar sus funciones en base al trabajo colaborativo con los y las docentes de aula regular. Es importante mencionar que parte de la muestra indica que en el periodo de pandemia los contenidos se han realizado en base al currículum priorizado.

Por otro lado, desde su rol como educadoras no solo se enfocan en el trabajo pedagógico y psicopedagógico con los y las estudiantes, sino que también las entrevistadas expresan que apoyan el área socioemocional, puesto que la escuela República de la India cuenta con un alto índice de vulnerabilidad. Debido a esto, es que la muestra menciona que es fundamental trabajar con las familias, puesto que se presentan diversas situaciones que pueden afectar el entorno familiar.

4.1.9 Categoría Rol Online (ROL)

Esta categoría apunta a conocer cómo han cambiado las funciones y acciones de la Educación Diferencial en contextos de pandemia. En el siguiente cuadro se presentan las ideas principales de las respuestas dadas por las entrevistadas:

CATEGORÍA ROL ON LINE
Ha sido difícil porque es imposible hacer apoyo en clases por Zoom, porque el profesor habla todo el rato y no utiliza mucho material interactivo. Otras veces nos coordinamos y yo entro una vez a la semana para apoyar a los niños que lo necesitan.
Yo creo que la única variación es que ahora somos secos en plataformas y programas donde podamos facilitar el aprendizaje de los niños.
Las acciones se ampliaron porque ya no apoyas solo lenguaje y matemática, sino que en la vida general de los niños.

4.1.9.1 Análisis categoría Rol Online (ROL)

En esta categoría la tendencia de la muestra indica que el trabajo de las educadoras diferenciales se ha visto aumentado en cuanto a las áreas en que apoyan a las y los estudiantes, ahora no solo

se enfocan en un ramo en particular si no que en todos de manera general. Puesto que la comunicación mediante WhatsApp resulta ser más accesible y directa para los y las estudiantes, es fácil para ellos y ellas comunicarse con las educadoras y solicitarles apoyo en cualquier materia.

El trabajo de las educadoras ha crecido respecto al ámbito socioemocional, dado que muchas veces las familias están pasando por algún momento complejo por el contexto pandemia, por lo que, tanto para los estudiantes como para los apoderados, las educadoras se vuelven una fuente de confianza donde pueden acudir en busca de ayuda.

Por último, las entrevistadas indican que es fundamental el trabajo colaborativo con los y las docentes de aula regular, para así poder trabajar en torno a todas las asignaturas. Sin embargo, mencionan que se vuelve difícil intervenir en las clases vía Zoom, ya que existen profesores que no les dan las instancias para ello, y que por lo mismo se requieren espacios personalizados en el aula de recursos con los y las estudiantes que tienen un diagnóstico de carácter transitorio o permanente.

4.1.10 Categoría Trabajo Colaborativo (TC)

Esta categoría apunta a conocer cómo se ha desarrollado el trabajo en equipo entre las educadoras Diferenciales y el profesor de aula. En el siguiente cuadro se presentan las ideas principales de las respuestas dadas por las entrevistadas:

CATEGORÍA TRABAJO COLABORATIVO
Esto depende mucho del profesor de aula.
Es fundamental el trabajo en equipo, lo que pasa principalmente en el profesor de aula.

Con los profesores nos comunicamos semanalmente y hacemos reuniones por Zoom, donde coordinamos el trabajo.

4.1.10.1 Análisis Categoría Trabajo Colaborativo (TC)

Todas las educadoras están de acuerdo en que, el beneficio de un adecuado trabajo colaborativo apunta a un óptimo desarrollo del aprendizaje en los y las estudiantes, en conjunto con la disminución de barreras para estos mismos, los cuales pueden ver sus avances y sentirse seguros respecto a sus capacidades y habilidades. De esta manera, dan cuenta de que existe un buen desarrollo de acuerdo con el trabajo colaborativo, afirmando una buena comunicación mediante WhatsApp, Zoom, correo electrónico o a través de cualquier medio que les sea útil y accesible. Las docentes mencionan que esta comunicación se realiza día a día o de forma semanal para estar al tanto de las necesidades de sus estudiantes, así, organizar los contenidos y adecuaciones curriculares en base a estas necesidades. Por otra parte, una de las entrevistadas menciona que, el trabajo colaborativo depende del profesor de aula regular y su disposición, la cual considera que no siempre es conveniente. Sin embargo, otra de las docentes expresa que en la actualidad hay un bajo porcentaje de profesores que se resisten al trabajo colaborativo, ya que, están conscientes de la importancia de la co-docencia.

4.1.11 Categoría Contexto pandemia (CP)

Esta categoría apunta a conocer cómo se están organizando los profesionales para hacer frente al trabajo en pandemia. En el siguiente cuadro se presentan las ideas principales de las respuestas dadas por las entrevistadas:

CATEGORÍA CONTEXTO PANDEMIA

A través de la priorización curricular, principalmente lo relacionado con el acceso.

Con adecuaciones curriculares que las hace el profesor PIE.

A través de las adecuaciones curriculares que se están haciendo a través de la priorización curricular.

4.1.11.1 Análisis Categoría Contexto Pandemia (CP)

En esta categoría desprendemos en base a la muestra que, la organización de las educadoras se ha realizado en base a la priorización curricular propuesta por el Ministerio de Educación. Una de las entrevistadas menciona que esta propuesta ha sido de gran ayuda debido a que la priorización está basada en el decreto 83. De acuerdo con la propuesta mencionada, las adecuaciones curriculares fueron principalmente de acceso, sin embargo, dependiendo de las necesidades de sus estudiantes se realizaron adecuaciones específicas, especialmente en las evaluaciones.

Por otra parte, una de las entrevistadas menciona que la organización que han llevado como equipo, sigue siendo la misma que llevaban antes de la pandemia, no obstante, en la actualidad realizan su trabajo en línea.

4.1.12 Categoría Adecuaciones Curriculares (AC)

Esta categoría apunta a conocer cómo se están desarrollando las adecuaciones curriculares que necesitan los estudiantes en tiempos de pandemia. En el siguiente cuadro se presentan las ideas principales de las respuestas dadas por las entrevistadas:

CATEGORÍA ADECUACIONES CURRICULARES

Las adecuaciones curriculares van dirigidas a los niños que tienen necesidades educativas permanentes, pero nosotros igual evaluamos y las aplicamos a otros niños que la necesitan.

En rigor sólo se aplica a los niños con diagnóstico permanente, pero también se aplica a otros niños que lo necesitan

Para los permanentes, pero siempre se trabaja con contenidos priorizados con quienes lo necesitan.

4.1.12.1 Análisis Categoría Adecuaciones Curriculares (AC)

En esta categoría la muestra indica que las adecuaciones curriculares van dirigidas principalmente a los y las estudiantes que tienen un diagnóstico de carácter permanente. De todas formas, las educadoras indican que se evalúa caso a caso, puesto que hay estudiantes que requieren de otros tipos de apoyo, de ser así se realizan en pos del bienestar del estudiante. Estas adecuaciones se llevan a cabo, principalmente a través de la plataforma Zoom, pero también se realizan a través de observaciones y videos, todo adecuado al caso particular de cada estudiante.

4.1.13 Categoría Implementación Adecuaciones Curriculares (IAC)

Esta categoría apunta a conocer qué dificultades han encontrado al implementar las adecuaciones curriculares en tiempos de pandemia. En el siguiente cuadro se presentan las ideas principales de las respuestas dadas por las entrevistadas:

CATEGORÍA IMPLEMENTACIÓN ADECUACIONES CURRICULARES

Esto siempre es difícil, ya sea de manera on line o presencial, porque a la directora no le gusta, lo encuentra injusto.

Se puede hacer on line, pero con la ayuda de los padres, y eso cuesta un poco.

Yo trato de hacer evaluaciones de proceso, y pido que prendan las cámaras para asegurarme de que sea el niño el que responda la evaluación.

4.1.13.1 Análisis Categoría Implementación Adecuaciones Curriculares (IAC)

En esta categoría, la muestra indica que existen diferentes dificultades para realizar las adecuaciones curriculares. Como por ejemplo, una de las entrevistadas expresa que se presentan dificultades para implementar adecuaciones curriculares tanto de forma on line, como de forma presencial, por lo tanto, se requiere apoyo por parte de los padres y/o apoderados de los y las estudiantes. Otra de las docentes menciona que, en ocasiones, la voluntad de los padres se convierte en uno de los desafíos de mayor importancia respecto al aprendizaje de los y las estudiantes.

En lo que respecta a los desafíos que las educadoras enfrentan en cuanto a la aplicación de las adecuaciones curriculares, una de las entrevistadas expresa que parte del equipo directivo no está de acuerdo con las adecuaciones curriculares, lo que hace complejo la implementación de estas. Otro inconveniente, según parte de la muestra, es respecto a la conexión de los y las estudiantes, en la cual, al permanecer con las cámaras y micrófonos apagados, deben confiar en que ellos y ellas en realidad están prestando atención o en que las guías y pruebas las realizan por su cuenta.

4.1.14 Categoría Medidas MINEDUC (MM)

Esta categoría apunta a conocer la opinión de las entrevistadas acerca de las medidas tomadas por el MINEDUC para la educación diferencial en tiempos de pandemia. En el siguiente cuadro se presentan las ideas principales de las respuestas dadas por las entrevistadas:

CATEGORÍA MEDIDAS MINEDUC
Mediocre, han sido poco eficaces, todos los gastos corren por cuenta del profesor, además que el MINEDUC piensa que nosotros no queremos trabajar.

El MINEDUC se ha caracterizado por ser poco práctico, debió haberse centrado en facilitar la conexión de los niños, en vez de estar centrado en que vuelvan las clases presenciales.

Ha sido pobre, el PIE ha sido el patio trasero de la educación.

4.1.14.1 Análisis Medidas MINEDUC (MM)

La muestra en su totalidad concuerda en que el desempeño y las medidas tomadas por el Ministerio de Educación frente a las necesidades de la educación en el periodo de la pandemia, ha sido deficiente, poco práctico e incompetente. Esto debido a que, no se facilitaron herramientas para que tanto estudiantes como docentes pudieran tener las condiciones necesarias para acceder a las clases online. Además, en su mayoría dan cuenta que el MINEDUC se enfocó en otros aspectos que no eran los fundamentales para llevar un óptimo desarrollo de la educación a distancia, tal como poner énfasis en volver a la presencialidad sin que existieran (existan) las condiciones sanitarias óptimas, sobre todo en un establecimiento municipal. Así como también se dieron el espacio para desvirtuar el trabajo de los y las docentes dando a entender que no querían rendir en sus labores educativas. Asimismo, la muestra expresa que el MINEDUC no entregó capacitaciones u orientaciones adecuadas para que los y las docentes supieran cómo realizar sus labores a distancia. Incluso, una de las entrevistadas menciona que a la capacitación que pudo acceder, el Ministerio se enfocaba en los resultados que deben obtener los y las estudiantes y no en cómo lograr o mejorar estos resultados. Es debido a lo mencionado que existe en las educadoras una sensación de abandono por parte del MINEDUC, ya que, indican que han tenido que, por su cuenta ver cómo realizar los apoyos, buscar qué plataformas usar para realizar las clases, así como también, costear los gastos que el contexto online implica, que van más allá de gastos enfocados a las tecnologías, conllevando un desgaste emocional y psicológico que no se ha tomado en cuenta.

Con relación al trabajo específico de las educadoras diferenciales, las entrevistadas mencionan que el MINEDUC dificultó (dificulta) las labores que deben cumplir desde su rol, puesto que

durante este periodo de pandemia, se han dado indicaciones confusas y contradictorias sobre el ingreso de los y las estudiantes con NEE a las distintas plataformas, para dar cuenta de los diagnósticos y de la postulación en base a ellos al Programa de Integración Escolar. Es por esto por lo que una de las entrevistadas menciona que siente que el PIE ha sido el patio trasero de la educación.

Capítulo V: Conclusiones

5.1 Conclusiones

La presente investigación tuvo su origen el segundo semestre del año 2020, durante la pandemia. En este periodo, nos surgió el cuestionamiento como futuras docentes en educación especial, de cómo estaría funcionando el Programa de Integración Escolar en contexto de pandemia, particularmente el trabajo de las educadoras diferenciales en base a las adecuaciones curriculares con estudiantes de segundo ciclo de educación básica. En un principio, se pensó realizar esta investigación en un sujeto de estudio más amplio, sin embargo, considerando las condiciones de la situación sanitaria, se decidió enfocar sólo en un establecimiento educacional correspondiente a la escuela municipal República de la India, perteneciente a la comuna de Quinta Normal. Para esto, se realizó una entrevista semi estructurada aplicada a tres educadoras diferenciales que desempeñan sus labores en la escuela mencionada, específicamente en los cursos de segundo ciclo de educación básica. De esta manera, los datos que se desprenden del instrumento de recolección de la información proporcionan un panorama general que permite examinar y concluir este proceso investigativo.

De acuerdo con la pregunta realizada en la investigación, "¿Cómo se realizan las adecuaciones curriculares en contexto de pandemia para los y las estudiantes de segundo ciclo de enseñanza básica que asisten al Programa de Integración de la Escuela República de la India?", se puede desprender de las entrevistas realizadas que las adecuaciones curriculares se llevaron a cabo mediante distintas plataformas online, de las cuales, según las entrevistadas, predomina Zoom y WhatsApp. Estas adecuaciones se realizan de acuerdo con las necesidades de cada estudiante,

destacando por parte de las educadoras a los y las estudiantes que cuentan con un diagnóstico permanente. Es fundamental destacar que en base a la información recabada se evidencia que las adecuaciones curriculares utilizadas fueron mayoritariamente de acceso y en las evaluaciones. Sin embargo, las educadoras diferenciales al generar apoyos a diversos y diversas estudiantes, evalúan caso a caso para poder realizar las adecuaciones curriculares que sean pertinentes para cada necesidad.

Del objetivo general que es “Caracterizar las adecuaciones curriculares realizadas en contexto pandemia a estudiantes del segundo ciclo de enseñanza básica pertenecientes al Programa de Integración Escolar de la Escuela República de la India” se desprende que, la pandemia afectó el trabajo de todos los y las docentes del país, es por eso por lo que se vieron en la necesidad de adaptar sus tareas. El rol de las educadoras diferenciales también tuvo modificaciones, por lo que se debió pensar en cómo realizar el quehacer de las educadoras para el beneficio de los y las estudiantes con necesidades educativas especiales. De esta manera, las entrevistadas evidencian que las adecuaciones curriculares se desarrollaron de igual forma con el fin de abordar los aprendizajes esperados. A pesar de que las adecuaciones curriculares están pensadas en un grupo de estudiantes pertenecientes al PIE, las educadoras debieron evaluar caso a caso a los y las estudiantes que las necesitaran, independientemente estos pertenecieran o no al PIE, debido a que las necesidades de acompañamiento se ampliaron por la pandemia. Además, es fundamental mencionar que por la crisis sanitaria no se pudieron realizar acabadamente las evaluaciones diagnósticas que permitieran el ingreso formal de estudiantes nuevos al Programa de Integración Escolar, lo que afectó directamente en la realización de las adecuaciones curriculares, puesto que al no contar con estas evaluaciones se desconocen todas las necesidades de los y las estudiantes.

Es fundamental indicar que las educadoras diferenciales trabajaron las adecuaciones curriculares en base a la priorización curricular emanada durante el inicio de la crisis sanitaria desde el Ministerio de Educación. Las adecuaciones curriculares realizadas se organizan según las entrevistadas en un PACI, donde se indica el diagnóstico del o la estudiante, la modalidad de atención que requiere, los objetivos a priorizar, los y las profesionales que deben intervenir y las horas semanales de apoyos. En el contexto de pandemia se realizaron PACI a los y las

estudiantes que ya contaban con un diagnóstico, sin embargo, quienes no se encontraban evaluados o evaluadas fueron apoyados de igual forma según las necesidades que las educadoras diferenciales detectaban. Es así, que las principales adecuaciones curriculares fueron de acceso, tales como, de organización de tiempo y horario, ya que al estar en un contexto online las entrevistadas dan cuenta que debía existir flexibilidad en los plazos y entregas de las guías, de las evaluaciones o los diferentes trabajos que se realizaran, pues no todos los y las estudiantes tenían las mismas condiciones, ya que algunos y algunas debían realizar estas actividades en documentos físicos que retiraban del establecimiento y otros podían hacerlo a través de internet. Asimismo, las educadoras diferenciales evidencian que resulta trascendental utilizar la adecuación de acceso de presentación de la información, considerando que los y las estudiantes obtienen el material de clases desde distintas plataformas, o que incluso algunos y algunas de ellas no pueden tener ni siquiera esa opción, debido a las dificultades con el internet. Es por esto, que se crea material pedagógico del mismo tema, pero de diversas maneras, tales como, creación de guías (que se entregan a los y las estudiantes que las necesiten impresas), grabación de clases, cápsulas audiovisuales, entre otras. También se les da espacio a los y las estudiantes que lo requieran de copiar la información durante las clases en sus cuadernos, en caso de no poder acercarse al establecimiento por las guías o de no poder imprimirlas por su cuenta.

Si bien, las educadoras diferenciales destacaron que se utilizaron mayoritariamente las adecuaciones de acceso, se mencionaron también, adecuaciones de objetivos realizadas a ciertos estudiantes con necesidades educativas permanentes. El tipo de adecuación indicada fue de graduación del nivel de complejidad, ya que, existían estudiantes con mayores dificultades pedagógicas donde se debía acortar el objetivo de aprendizaje para poder abordarlo con mayor precisión y que él o la estudiante no quedara desfasado en cuanto a los contenidos dentro de su nivel. Además, una de las entrevistadas menciona un caso particular donde se utiliza la adecuación de objetivo de enriquecimiento del currículo, puesto que es un estudiante con discapacidad auditiva con el cual se deben incorporar otros aprendizajes para poder abordar los objetivos estipulados.

De los dos objetivos específicos, el primero hace referencia a “Identificar la manera y modalidad en la que se están realizando e implementando las adecuaciones curriculares a estudiantes del

segundo ciclo de enseñanza básica pertenecientes al Programa de Integración Escolar de la Escuela República de la India.” De este se evidencia que las adecuaciones curriculares sí lograron realizarse durante el contexto pandemia, no obstante, debieron adaptarse a las condiciones que se presentaron en la modalidad online, teniendo que realizarlas tanto en clases sincrónicas en conjunto de los y las docentes como en grupos diferenciados donde se atendiese a las necesidades educativas de forma personal o grupal dependiendo del caso.

Como se ha mencionado anteriormente, se tuvieron que tomar en cuenta diferentes recursos al momento de implementar las adecuaciones, teniendo en consideración las plataformas a las cuales los y las estudiantes pudiesen acceder. Debido a esto, las adecuaciones curriculares debieron generarse tanto de manera sincrónica como asincrónica mediante el material pedagógico que adaptaban las educadoras diferenciales para los y las estudiantes. Además, otro elemento importante que consideraron las educadoras al momento de realizar las adecuaciones, fueron los factores emocionales y/o económicos que pueden estar incidiendo en el proceso educativo, siendo más flexibles con los estudiantes al implementarlas. Finalmente, es necesario destacar que las entrevistadas mencionan que la implementación de adecuaciones curriculares debió ampliarse a otras asignaturas debido a la pandemia, puesto que antes de esta se enfocaban generalmente en matemáticas y lenguaje, y luego se incrementó tanto a las necesidades académicas de otras materias, como a la cantidad de estudiantes que requirieron apoyo educativo.

El segundo y el último objetivo específico es “Describir la forma en que la pandemia afectó a la implementación de las adecuaciones curriculares realizadas a estudiantes del segundo ciclo de enseñanza básica en el Programa de integración Escolar de la Escuela República de la India” Respecto a esto, es importante manifestar que el establecimiento cuenta con un alto índice de vulnerabilidad, lo que a causa de la pandemia ha aumentado y además se ha visto reflejado en distintos aspectos pedagógicos. Con relación a esto, se pudo evidenciar que los y las estudiantes tenían diferentes condiciones para el acceso a las plataformas y el material digital de clases, dado que no todos contaban con los mismos tipos de dispositivos, el mismo tiempo de uso y disponibilidad de estos. El ingreso a las clases o al grupo de reforzamiento del PIE es bastante diferente si se realiza de un celular, una Tablet o de un computador, ya que, las pantallas son

considerablemente diversas en tamaños, generando que las planificaciones de las adecuaciones curriculares tengan en consideración esta situación. Además, las entrevistadas dan cuenta que en algunos hogares existía sólo un dispositivo para toda la familia, lo que limitaba a los y las estudiantes a tener libre disponibilidad para presentarse a las actividades pedagógicas. Por todo lo mencionado, el establecimiento en conjunto con la municipalidad, debieron tomar medidas para disminuir las brechas tecnológicas, por lo que se entregaron chip de internet y tablets a quienes lo necesitaban. Sin embargo, la calidad de los elementos dificulta el trabajo con los y las estudiantes tanto con necesidades educativas especiales como los y las estudiantes que no asisten al programa de integración.

Otro punto importante que también afectó en la implementación de las adecuaciones curriculares, fueron las dificultades que existieron para realizar las evaluaciones diagnósticas, impidiendo que las educadoras logaran abordar las necesidades educativas de todos y todas las estudiantes que lo necesitaban. Por lo demás, las educadoras diferenciales expresan que el Ministerio de Educación en esta materia les entregaba información poco congruente, teniendo durante el año indicaciones opuestas, por ejemplo, se les indicó que los y las estudiantes que contaran con un diagnóstico debía mantenerse, avanzando el año se les mencionó que debían hacer reevaluaciones de esos casos para ingresarlos nuevamente a las plataformas que dispone el MINEDUC para la postulación formal al Programa de Integración. También, las fechas para realizar los ingresos del año anterior como los nuevos se cambiaron varias veces durante el año pasado y el presente.

Finalmente, en las conclusiones realizadas de la presente investigación, se devela que todas las entrevistadas apuntan a la complejidad que existió en la realización de las adecuaciones curriculares en contexto de pandemia, teniendo que verse enfrentadas a cumplir nuevos roles y nuevas dinámicas. Asimismo, este proceso investigativo pone en perspectiva las dificultades que se presentaron debido al manejo por parte de las instituciones que regulan la educación, ya que, se menciona en este estudio la poca información e intervención del Estado, del Ministerio de Educación, de la Municipalidad e incluso del propio establecimiento, lo que generó que las educadoras diferenciales tuvieran que buscar por sus propios medios formas de sobrellevar las dificultades que se plantearon durante el proceso mencionado, sintiendo abandono por parte de

las instituciones nombradas. De esta manera, evidenciamos que el panorama educativo actual presenta brechas educacionales que se ven acentuadas por la administración de las instituciones gubernamentales, las cuales, han ido pensando en maneras de sobrellevar la educación online, sin poner énfasis en el rol de las educadoras diferenciales, lo que ha conllevado a sentir que el trabajo con los y las estudiantes con necesidades educativas especiales no tiene la misma relevancia, es por esto que es fundamental que se tomen las medidas necesarias tanto en el presente como en el futuro del trabajo que se debe realizar para llegar a un real proceso inclusivo educacional.

5.2 Limitaciones

De acuerdo a las limitaciones, podemos establecer que durante el proceso de investigación una de las mayores dificultades que se presentó fue el contexto de pandemia, el cual al ser un suceso que se encontraba reciente al momento de iniciar el marco referencial, no existían los estudios suficientes en cuanto a las repercusiones que este periodo podía tener en la educación, limitando de esta forma el acceso a la información necesaria para poder llevar a cabo este proceso, además, la información recabada se fue actualizando en el transcurso de esta tesis. Así mismo, comprendiendo que la crisis sanitaria fue algo que afectó a todos y todas, esto también tuvo incidencia en la aplicación del instrumento de estudio, el cual se realizó mediante videollamadas de Zoom, generando complicaciones al momento de coordinar con las entrevistadas, pues debido a la alta carga laboral, no tenían tanta disponibilidad de tiempo. Esta situación generó en las educadoras diferenciales un alto estrés, lo que se vio reflejado en la dificultad de recordar enviar documentos que les solicitamos.

Otra limitación que se presentó durante nuestro proceso fue que pese a tener una comunicación fluida, resultaba complejo coordinar horarios para juntarse a trabajar, puesto que cada una de las investigadoras tiene diferentes responsabilidades que limitaban la disponibilidad horaria. Sumado a lo anterior, el acceso a internet también fue un punto importante durante el proceso, ya que no todas contábamos con un buen internet, generando dificultades al momento de avanzar en la investigación.

Sin embargo, teniendo en cuenta que la pandemia ha sido un tema complejo, no existieron mayores limitaciones para llevar a cabo el proceso, pues la comunicación tanto con el profesor guía como entre las investigadoras, fue fluida, permitiendo de esta forma encontrar soluciones para abordar dichas dificultades.

5.3 Alcances

Los alcances que se pueden realizar en esta tesis radican principalmente en la continuidad de su investigación, pues al ser la pandemia un evento reciente, en un futuro existirá más información, estudios, encuestas, etc. que permitirán profundizar de mejor forma este evento y la incidencia que tiene en los procesos educativos específicamente de educación diferencial.

Por otro lado, esta investigación también se puede aplicar y relacionar a la co-docencia que han realizado las educadoras diferenciales con los y las profesoras de aula regular en contexto de pandemia.

Esta investigación queda abierta a continuar un proceso de recaudación de información sobre diferentes temáticas educativas que se vieron perjudicadas en contexto de pandemia, tales como, profundizar si se pudieron aplicar decretos educacionales de educación especial regulados por el Ministerio de Educación y cómo la implementación de estos se vio afectada por la crisis sanitaria, la emocionalidad de los y las educadoras diferenciales en periodo pandémico, también si las instituciones educacionales lograron hacer frente y dar soluciones efectivas para la educación online, entre otros. De esta manera, este proceso investigativo presenta una base frente a una problemática en específico, que en el presente y en un futuro puede ampliarse con los nuevos estudios, encuestas, informes que se han creado y crearán.

Finalmente, con relación al tema central, las adecuaciones curriculares, en base a la información presentada en este documento, se pueden buscar planes de acción para mejorar la implementación de estas en una instancia similar que lleve a la población a utilizar medios a distancia para continuar con el proceso educativo. Para esto, este estudio puede ampliarse a otros establecimientos educacionales para evidenciar si los resultados presentados son una variante

en común con otros colegios, liceos o escuelas, para así lograr realizar una propuesta de mejoramiento.

Referencias Bibliográficas

Bautista, N. P. (2011). Proceso de la investigación cualitativa. Bogotá, Colombia: Editorial El Manual Moderno.

Baptiste, I. (2001). "Qualitative data analysis: common phases, strategic differences". Forum Qualitative Social Research. Numb.

Blasco, T., y Otero, L. (2008). Técnicas conversacionales para la recogida de datos en investigación cualitativa: La entrevista (I). Nure investigación, (33), 1-5.

Coleman, H. (2005). En R.M. Grimell y Y.A. Unrau. (Eds) "Social Work: Research and evaluation. Quantitative and qualitative approaches". 7° Edition, pp. 403-420. Nueva York: oxford University Press.

Creswell, J. (2005). "Educational Research: Planning, conducting, and evaluating quantitative and qualitative research". Upper Sadle River. Pearson education Inc.

Delgado, F., Gutiérrez, A., López, C. y López, S. (2019) "Diseño de estrategias de trabajo colaborativo entre docente de aula regular y educador diferencial en asignaturas no consideradas como fundamentales para niños y niñas con trastorno específico del lenguaje, de un Colegio Particular Subvencionado de la comuna de Puente Alto" (tesis de pregrado). Universidad Academia de Humanismo Cristiano, Santiago, Chile.

Escobar, J., y Bonilla-Jiménez, I. F. (2017). Grupos focales: Una guía conceptual y metodológica. Cuadernos hispanoamericanos de psicología, 9(1), 51-67.

Godoy, M., Meza, M. y Salazar, A. (2004). “Antecedentes históricos, presente y futuro de la educación especial en Chile”. Ministerio de Educación, Programa de Educación Especial. Chile.

Hernández, R y Fernández C (2006) “Metodología de la Investigación”. Editorial Mc Graw Hill. México.

Latorre, A., Arnal, A., y Del Rincón D. (2003). “Bases metodológicas de la investigación educativa”. Barcelona, España: Experiencia.

López, J. M., Ordóñez, M. E., y Rodríguez, R. (2012). El papel de la ética en la evaluación educativa. Unirevista, (1), 87-95.

Marchant, C, & Rivera, D. (2018). El Rol del Educador Diferencial en Chile y sus transformaciones: cambios, enfoques y paradigmas en función de las políticas de educación especial desarrolladas en Chile entre el 1990 y el 2017. (tesis de pregrado). Universidad Academia de Humanismo Cristiano, Santiago, Chile.

Mora, A. (2004). La evaluación educativa: concepto, períodos y modelos. Actualidades investigativas en educación, 4(2), 1-28.

Murillo, J. F., y Duck, C. (2020). El Covid-19 y las brechas educativas. Revista Latinoamericana de educación inclusiva, 14(1).

Patton, M (1990). “Qualitative Evaluation and Research Methods”. Londres. Sage.

Patton, M. (2002). “Qualitative research&evaluation methods”. Newbury Park: Sage.

Escuela República de la India. (2020). Proyecto educativo institucional.

Rodríguez, G. G., Gil, J. F., y García, E., J. (1996). Metodología de la investigación cualitativa. España: Aljibe.

Quecedo, R. L., y Castaño, C. G. (2003). Introducción a la metodología de investigación cualitativa. Revista de Psico didáctica, (14), 5-40.

Webgrafía

Castillo Valenzuela, C. I. (2016) Expectativas docentes frente al aprendizaje de niños y niñas con NEE. Estudio formulado en una escuela municipal de excelencia. [Tesis para optar al grado de Magíster en Educación con Mención en Innovación Didáctica.]. <http://bibliotecadigital.academia.cl/bitstream/handle/123456789/3559/TMED%2049.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Centro para el Control y la Prevención de Enfermedades. (21 de marzo de 2018). Historia de la pandemia de influenza de 1918. Recuperado de <https://espanol.cdc.gov/flu/pandemic-resources/1918-commemoration/1918-pandemic-history.htm>

CIAE. (2020). COVID-19 Nuevos Contextos, Nuevas Demandas y Experiencia Docente en Chile. de https://www.researchgate.net/publication/345954162_COVID19_Nuevos_contextos_nuevas_demandas_y_experiencia_docente_en_Chile

Decreto 1 de 1998 [Ministerio de Educación] Por medio del cual se regulan las normas para la integración social de personas con discapacidad. 11 de febrero de 1998. Ministerio de Educación.

Decreto 291 de 1999 [Ministerio de Educación]. Por medio del cual se regulan las normas para el funcionamiento de los grupos diferenciales en los establecimientos educacionales del país. 27 de agosto de 1999. Ministerio de Educación.

Decreto 170 de 2009 [Ministerio de Educación]. Por medio del cual se regulan las normas para determinar los alumnos con necesidades educativas especiales que serán beneficiarios de las subvenciones para educación especial. 14 de mayo de 2009. Ministerio de educación

Decreto 83 de 2015 [Ministerio de Educación]. Aprueba criterios y orientaciones de adecuación curricular para estudiantes con necesidades educativas especiales de educación parvularia y educación básica. 30 de enero de 2015. Ministerio de educación

Educación 2020. (2020). Informe de resultados #Estamosconectados. Testimonios y experiencias de las comunidades educativas ante la crisis sanitaria. Recuperado de <http://educacion2020.cl/wp-content/uploads/2020/04/Informe-Final-Encuesta-EstamosConectados-E2020.pdf>

Fundación Chile. (2013). Análisis de la Implementación de los Programas de Integración Escolar (PIE) en Establecimientos que han incorporado Estudiantes con Necesidades Educativas Especiales Transitorias (NEET). Recuperado de https://especial.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/31/2016/08/Resumen_Estudio_ImplementacionPIE_2013.pdf

Fundación Chile, Circular HR y EducarChile. (2020). ENGAGEMENT Y AGOTAMIENTO en las y los docentes de Chile: una mirada a partir de la realidad Covid-19. <https://www.educarchile.cl/sites/default/files/202008/Estudio%20Engagement%20Docentes.pdf>

Godoy, Meza y Salazar. (2004). Antecedentes históricos, presente y futuro de la educación especial en Chile. Recuperado de https://especial.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/31/2016/08/201304151210180.doc_Antecedentes_Ed_Especial.pdf

Jara, M y Jara, P. (2018). Concepciones y Prácticas Evaluativas Declaradas por los Docentes en Respuesta a las Necesidades Educativas Especiales de Carácter Permanente. Revista Latinoamericana de educación inclusiva, Vol. 12 No. 2, 59-77.

Recuperado de https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-73782018000200059

Ley 20370 de 2009. Establece la Ley General de Educación. 17 de agosto de 2009. Recuperado de: <http://bcn.cl/2fe30>

Mesa social. (2020). Propuestas educación trabajo interuniversitario mesa social covid 19. Recuperado de <https://www.lidereseducativos.cl/recursos/propuestas-educacion-trabajo-interuniversitario-mesa-social-covid-19/>

Ministerio de educación. (2004). Nueva perspectiva y visión de la educación especial. Informe de la comisión de expertos Recuperado de [https://especial.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/31/2016/08/201304151157200.Doc Nueva perspectiva vision Ed Especial.pdf](https://especial.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/31/2016/08/201304151157200.Doc_Nueva_perspectiva_vision_Ed_Especial.pdf)

Ministerio de Educación. (2007). Estudio de la calidad de la integración escolar. Recuperado de [http: https://especial.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/31/2016/08/201304151209000.doc Estudio UMCE.pdf](https://especial.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/31/2016/08/201304151209000.doc_Estudio_UMCE.pdf)

Ministerio de educación. (2013). Orientaciones técnicas para programas de integración escolar. Recuperado de <https://especial.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/31/2016/09/Orientaciones-PIE-2013-3.pdf>

Ministerio de educación. (2016). Orientaciones para la construcción de comunidades educativas inclusivas. Recuperado de <https://migrantes.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/88/2018/06/Orientaciones-para-la-construcci%C3%B3n-de-comunidades-educativas-inclusivas.pdf>

Ministerio de Educación. (2018). Normas Mínimas Nacionales sobre Evaluación, Calificación y Promoción, decreto N° 67. Recuperado de: <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1127255>

Ministerio de Educación. (2020). Fundamentación, priorización curricular Covid-19. Recuperado de https://www.curriculumnacional.cl/614/articles-179650_recurso_pdf.pdf

Miradas docentes. (2020). Docencia durante la crisis sanitaria: La mirada de los docentes. Recuperado de http://miradadocentes.cl/Informe-de-Resultados_Docencia_Crisis_Sanitaria.pdf

Miradas docentes. (2020). Educar en tiempos de pandemia, parte 4: Recomendaciones para gestionar la diversidad. Recuperado de http://miradadocentes.cl/Informe-de-Resultados_Docencia_Crisis_Sanitaria.pdf

Organización Mundial de la Salud. (27 de abril de 2020). COVID 19: cronología de la actualización de la OMS. Recuperado de <https://www.who.int/es/news/item/27-04-2020-who-timeline---covid-19>

Subsecretaría de telecomunicación. (2017). IX Encuesta de Acceso y Usos de Internet. Brújula, investigación y estrategia. Recuperado de https://www.subtel.gob.cl/wp-content/uploads/2018/07/Informe_Final_IX_Encuesta_Acceso_y_Usos_Internet_2017.pdf

Tamayo Rozas, M., Carvallo Arrau, M., Sánchez Cornejo, M., Besoain Saldaña, Á. y Rebolledo Sanhueza, J. (2018-06). Programa de Integración escolar en Chile: brechas y desafíos para la implementación de un programa de educación inclusiva. Disponible en <http://repositorio.uchile.cl/handle/2250/152924>

Índice anexos

Anexo N° 1: Consentimiento informado	85
Anexo N°2: Pauta Revisión Entrevista.....	87
Anexo N°3: Formato entrevistas	95
Anexo N°4: Transcripción entrevistas.....	97

Anexos

Anexo N° 1: Consentimiento informado

Usted ha sido invitado(a) a participar en el estudio “Investigación sobre adecuaciones curriculares realizadas en contexto de pandemia a estudiantes de segundo ciclo de educación básica que asisten al Programa de Integración de la Escuela República de la India” a cargo de Natalia Castillo Sepúlveda, Isidora Morales Fuentes, Paulette Rojas Seguel, Sofia Salinas Lagos, estudiantes de la Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación.

El objetivo principal de este trabajo es caracterizar las adecuaciones curriculares realizadas en contexto pandemia en el Programa de Integración Escolar de la Escuela República de la India.

Si acepta participar en este estudio, requerirá responder una entrevista semi estructurada que tiene por objetivo recabar información sobre la temática explicada anteriormente, durante el mes de mayo.

Esta actividad se efectuará de manera personal y el tiempo estipulado para su aplicación es de una hora y treinta minutos aproximadamente.

Su participación es totalmente voluntaria y podrá abandonar la investigación sin necesidad de dar ningún tipo de explicación o excusas y sin que ello signifique algún perjuicio o consecuencia para usted.

Además, tendrá el derecho a no responder preguntas si así lo estima conveniente.

La totalidad de la información obtenida será de carácter confidencial, para lo cual los informantes serán identificados con código, sin que la identidad de los participantes sea requerida o escrita en la entrevista semi estructurada a responder.

Los datos recogidos serán analizados en el marco de la presente investigación, su presentación y difusión científica será efectuada de manera que los usuarios no puedan ser

individualizados. Sus datos estarán protegidos y resguardados en un computador personal, bajo la custodia de una de las investigadoras, Natalia Castillo Sepúlveda, de manera que solo las investigadoras puedan acceder a ellos.

Su participación en este estudio no le reportará beneficios personales, no obstante, los resultados del trabajo constituirán un aporte al conocimiento en torno a las adecuaciones curriculares que se realizaron en contexto pandemia a estudiantes de segundo ciclo pertenecientes al Programa de Integración de la escuela. Información que puede ser beneficiosa para planificar acciones en torno a esta temática en un futuro, identificando las debilidades y fortalezas que ha conllevado la situación escolar en tiempos de coronavirus.

Si tiene consultas respecto de esta investigación, puede contactarse con el/la investigador/a responsable, Natalia Castillo Sepúlveda al teléfono +569 872 16 987 o a su correo electrónico natalia.castillo2015@umce.cl

Por medio del presente documento declaro haber sido informado de lo antes indicado, y estar en conocimiento del objetivo del estudio.

Manifiesto mi interés de participar en este estudio y declaro que he recibido un duplicado de este documento que reitera este hecho.

Acepto participar en el presente estudio:

Nombre: _____

Firma: _____

Fecha: _____/_____/_____

Ciudad

Día

Mes

Año

Nombre y Firma Investigador (a) Principal

Anexo N°2: Pauta Revisión Entrevista

PAUTA REVISIÓN DE ENTREVISTA

OBJETIVO GENERAL: Caracterizar las adecuaciones curriculares realizadas en contexto pandemia en Programas de Integración Escolar en segundo ciclo de Escuelas pertenecientes a la Región Metropolitana.

REVISADO POR: Dra. Marcela Beltrán Cabezas. Doctora por la Universidad de Sevilla. Educadora de Párvulos de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Directora de carrera de Educación Parvularia de la Universidad Autónoma de Chile.

PREGUNTAS	SUGERENCIAS
SITUACIÓN PANDEMIA-CONTEXTO ESCOLAR	

1. En este contexto pandémico, ¿considera que el establecimiento ha brindado apoyos tales como herramientas tecnológicas, capacitaciones, contención emocional u otros para sobrellevar el periodo escolar para los y las docentes? Si es así, ¿cómo ha sido este apoyo?	Esta pregunta la dejaría en una con la segunda, y la plantearía como una pregunta general
2. En este contexto pandémico, ¿considera que el establecimiento ha brindado apoyos tales como herramientas tecnológicas, gestión socioeconómica, contención emocional u otros para sobrellevar el periodo escolar para los y las estudiantes? Si es así, ¿cómo ha sido este apoyo?	En este contexto pandémico, ¿considera que el establecimiento ha brindado apoyos tales como herramientas tecnológicas, gestión socioeconómica, capacitaciones, contención emocional u otros para sobrellevar el periodo escolar? Si es así, ¿cómo ha sido este apoyo?
3. ¿Considera que dentro de este periodo ha existido una comunicación entre estudiantes y docentes? ¿Cómo se ha llevado a cabo dicha comunicación?	Sin comentarios

4. ¿Qué dificultades se han generado en la realización de clases y la participación de los y las estudiantes el contexto de pandemia?	Sin comentarios
5. ¿Qué medidas han tomado como docentes en apoyo a sus estudiantes frente a las diversas problemáticas que se han presentado en el contexto de pandemia?	Sin comentarios
6. ¿Qué desafíos y dificultades ha planteado la pandemia en tu rol como docente?	Esta se repite en la pregunta cuatro, por lo tanto, sugiero eliminarla
PROGRAMA DE INTEGRACIÓN ESCOLAR (PIE)	

7. ¿Cuántos estudiantes son parte del PIE? Durante la pandemia, ¿Ha disminuido o aumentado?	Esta pregunta está contenida en la pregunta uno, por lo tanto, la eliminaría.
8. En este contexto, ¿cómo evalúa las herramientas que entrega el PIE para disminuir o eliminar las barreras de aprendizaje?	
9. Durante la pandemia, ¿ha recibido capacitaciones para poder abordar el contexto educativo?	Esta está contenida en la primera pregunta de situación en pandemia. Con eso es suficiente, esta pregunta la eliminaría

10. ¿Cómo se ha ido adecuando el equipo al realizar evaluaciones diagnósticas durante este contexto? ¿Se ha constituido un equipo interdisciplinario para realizar estas evaluaciones?	
ROL EDUCADORA DIFERENCIAL	
11. ¿Cuáles son las acciones que realiza desde su rol como educadora o educador diferencial perteneciente al PIE?	Sin comentarios
12. En base a la pregunta anterior, ¿Cómo han cambiado sus funciones o acciones desde su rol en el contexto online?	Sin comentarios

13. Parte del trabajo de la educadora o el educador diferencial es el trabajo colaborativo con los y las docentes de aula regular. En tu contexto educativo: ¿cómo se da este trabajo? ¿Cuáles son los beneficios y las barreras de trabajar con los y las profesoras de aula regular?	Sin comentarios
14. ¿Cuál es la visión que tiene como educadora o educador diferencial de las necesidades educativas especiales?	Esa pregunta está orientada más a una opinión; se aleja de la línea de esta área de la entrevista, yo la eliminaría.
ADECUACIONES CURRICULARES	

15. En contexto pandemia, ¿cómo se están organizando los profesionales a cargo para realizar las adecuaciones curriculares?	En esta pregunta agregaría las evaluaciones diferenciales y así se eliminaría la pregunta 20. Quedando de la siguiente forma: “En contexto pandemia, ¿cómo se están organizando los profesionales a cargo para realizar las adecuaciones curriculares y evaluaciones diferenciadas?
16. ¿A cuántos estudiantes van dirigidas las adecuaciones curriculares y cómo se llevan a cabo?	Sin comentarios
17. ¿Existen dificultades al realizar e implementar las adecuaciones curriculares de forma online? De existir, ¿Cuál de ellas consideran como mayor desafío?	Sin comentarios

18. En cuanto a la entrega de herramientas específicas para trabajar adecuaciones curriculares en el contexto pandemia, ¿Cómo evalúa el desempeño/acciones del MINEDUC?	Esta pregunta la uniría a la siguiente, con una mirada más general: “Desde su labor docente, ¿Cómo evalúa el desempeño del MINEDUC frente a las necesidades de la educación en pandemia?
19. Desde su labor docente y respecto a la priorización curricular, ¿cree que las medidas del MINEDUC han respondido a las necesidades de la educación en pandemia?	Eliminar y unir a la anterior de acuerdo con sugerencia.
20. ¿Cómo se están realizando las evaluaciones diferenciadas en este contexto pandémico?	Eliminar ya que se integró en la pregunta 15.

Anexo N°3: Formato entrevistas

La presente entrevista tiene como finalidad recabar la información de la investigación: “Investigación sobre adecuaciones curriculares realizadas en contexto de pandemia a estudiantes de segundo ciclo de educación básica que asisten al Programa de Integración de la Escuela República de la India”

Los datos obtenidos serán utilizados exclusivamente con fines académicos, resguardando la identidad de todos y todas las participantes.

Situación pandemia - Contexto escolar
1.- En este contexto pandémico, ¿considera que el establecimiento ha brindado apoyos, tales como herramientas tecnológicas, capacitaciones, contención emocional, gestión socioeconómica u otros, para sobrellevar el periodo escolar para los/las docentes y estudiantes? Si es así, ¿cómo ha sido este apoyo?
2.- ¿Considera que dentro de este periodo ha existido una comunicación entre estudiantes y docentes? ¿Cómo se ha llevado a cabo dicha comunicación?
3.- ¿Qué dificultades se han generado en la realización de clases y la participación de los/las estudiantes en el contexto de pandemia?
4.- ¿Qué medidas han tomado como docentes, en apoyo a sus estudiantes frente a las diversas problemáticas que se han presentado en el contexto de pandemia?
Programa de Integración Escolar
5.- ¿Cuántos estudiantes que asisten al PIE están a su cargo? Durante la pandemia, ¿Ha disminuido o aumentado esta cantidad?
6.- En este contexto de pandemia, ¿Cómo evalúa las herramientas que entrega el PIE para disminuir o eliminar las barreras de aprendizaje?

7.- ¿Cómo se ha ido adecuando el equipo al realizar evaluaciones diagnósticas durante este contexto? ¿Se ha constituido un equipo interdisciplinario para realizar estas evaluaciones?
Rol educadora diferencial
8.- ¿Cuáles son las acciones que realiza desde su rol como educadora o educador diferencial perteneciente al PIE?
9.- En base a la pregunta anterior, ¿Cómo han cambiado sus funciones o acciones desde su rol en el contexto online?
10.- Parte del trabajo de la educadora o el educador diferencial es el trabajo colaborativo con los y las docentes de aula regular. En tu contexto educativo: ¿cómo se da este trabajo? ¿Cuáles son los beneficios y las barreras de trabajar con los y las profesoras de aula regular?
Adecuaciones curriculares
11.- En contexto pandemia, ¿cómo se están organizando los profesionales a cargo, para realizar las adecuaciones y evaluaciones?
12.- ¿A cuántos estudiantes van dirigidas las adecuaciones curriculares y cómo se llevan a cabo?
13.- ¿Existen dificultades al realizar e implementar las adecuaciones curriculares de forma online? De existir, ¿Cuál de ellas consideran como mayor desafío?
14.- Desde su labor y mirada como docente, ¿cómo considera las medidas y el desempeño del MINEDUC frente a las necesidades en la educación durante la pandemia?

Anexo N°4: Transcripción entrevistas

Entrevistada: 01
Situación pandemia - Contexto escolar
1.- En este contexto pandémico, ¿considera que el establecimiento ha brindado apoyos, tales como herramientas tecnológicas, capacitaciones, contención emocional, gestión socioeconómica u otros, para sobrellevar el periodo escolar para los/las docentes y estudiantes? Si es así, ¿cómo ha sido este apoyo?
Respuesta:
Entrevistada 01: Si, ahora sí. Ya, considerando el tema de las herramientas tecnológicas el primer semestre, la verdad es que la conexión con los niños fue asincrónica, la verdad es que se enviaban cápsulas, guías, conversaciones telefónicas con los apoderados más que nada, porque tampoco había una orientación ni un lineamiento, no había nada; O sea cada profesor, como que empezó a hacer lo que su conciencia y su compromiso con el trabajo le parecía. Y después del segundo semestre, más o menos, esto se reguló... ya, eh ¿en qué sentido? en que a través de fondos SEP, se gestionó la compra de unos chips con datos móviles y se le entregó una Tablet a cada niño. La verdad es que hay una matrícula de setecientos cincuenta niños, pero se les entregó alrededor de veinte tablets por curso, como veintiséis tablets por curso, porque había niños que sí tenían conexión a internet y otros que no, que no lo necesitaban ¿ya? En relación con el tema de las capacitaciones, nosotros en el segundo semestre recién tuvimos una capacitación, que fue para manejar una plataforma que compró la corporación, que era para subir las tareas, para subir las guías, los niños subieran las tareas, hicieran pruebas online, etc. Posteriormente, en torno a la gestión socioeconómica, por lo que yo tengo entendido, a través de la municipalidad se gestionaron algunas ayudas, que por lo que yo sé, nunca se concretaron, que les iban a dar mercadería, que vales de gas y nunca les dieron nada. Lo que sí, nosotros los profesores, a través del colegio de profesores y del sindicato, reunimos dinero y con ese dinero se compró mercadería y se donaron canastas a

los apoderados que estaban más necesitados, fue como una ayuda socioeconómica...una gestión como interna de cada colegio, no sé si me explico.

Bueno y lo otro es que también se le entregó la canasta de la JUNAEB, que eso sería como lo principal. Ahora con el tema de la contención emocional, cada escuela cuenta con una dupla sicosocial, una asistente social y una psicóloga que ven los casos graves de escuela y que además, nosotras al mismo tiempo, como programa de integración con la psicóloga, estábamos viendo los casos graves que correspondían a los niños PIE porque nuestra asistente social jubiló y nunca contrataron otra... repusieron las horas contratando a otra asistente social. Más que nada, eso ha sido en general, en ese contexto.

Entrevistadora 1: Entonces dentro de todo, el apoyo se generó más que nada de parte, de forma interna que de parte de como de la institución en sí ¿o no?

Entrevistada A: Claro, más que, como de las autoridades comunales, no. De hecho, por ejemplo, nosotros, hay un sindicato de profesores que es aparte del colegio de profesores, decidimos donar, eeeh, todos los fondos del sindicato para compras de canastas familiares y de vales de gas, y también apadrinar ollas comunes de la comuna, y algunas ollas comunes que eran de otras comunas, pero que sabíamos que participaban alumnos que estudiaban en nuestra escuela.

Entrevistadora 2: Antes de que continúes con la otra. **Si bien fue así, para los docentes ¿qué tal? ¿hubo algún apoyo, como herramientas tecnológicas para quienes no contaban?**

Entrevistada 01: La verdad es que en primera instancia, la compra de chip fue para los niños y si quedaban algunos, les daban a los profesores, pero por ejemplo, computador, internet, o sea, prácticamente no.

Entrevistadora 1: ¿y tampoco recibieron alguna bonificación o algo respecto a....?

Entrevistada 01: Nada, absolutamente nada.

Entrevistadora 1: Ya, a mí me quedó claro, no sé si a ti te surge alguna duda.

Entrevistadora 2: Sí, respecto a la contención emocional también...

Entrevistada 01: Hacía los profesores, hay un programa de la corporación, que se llama habilidades para la vida, que es de la corporación municipal, que hizo algunos talleres pero la verdad, yo siento que no fueron muy atingentes a la situación, porque igual uno experimentó, como profesor, muchas emociones, de las que derivaron muchas cosas, entonces como que eso no fue contemplado y el año pasado hubo una sobrecarga laboral gigantesca, entonces fue peor que estar en el colegio porque tu tenías tus horarios, tus rutinas, claro, uno se tiene que adaptar al nuevo contexto, pero por ejemplo yo, había días en que terminaba a las ocho y media, nueve de la noche de hacer clases

2.- ¿Considera que dentro de este periodo ha existido una comunicación entre estudiantes y docentes? ¿Cómo se ha llevado a cabo dicha comunicación?

Respuesta:

Entrevistada 01: A ver, generalmente a distancia, vía telemática. Eh, al principio con los estudiantes, más que nada era con los apoderados, más que con el estudiante, al principio, pensando en el primer semestre del año pasado, pero ya el segundo semestre fue casi directamente con el estudiante. Y con los docentes, vía telemática, vía telefónica, correo electrónico.

Entrevistadora 2: Perfecto, y cuando se juntaban con los estudiantes, entre docentes, ocupaban alguna plataforma principalmente, o contaban con algún programa, o sea, una plataforma otorgada por la corporación o algo.

Entrevistada 01: Hay una plataforma, pero esa plataforma era sólo para descargar las guías y subirlas. Y ocupábamos Zoom, algunos ocupaban classroom, otros meet, esas.

Entrevistadora 1: Y Zoom, ¿lo ocupan con cuarenta y cinco minutos?

Entrevistada 01: Sí, la mayoría hacemos eso, ocupamos Zoom con cuarenta y cinco minutos.

Entrevistadora 1: Ya, entonces las clases no podían durar más de cuarenta y cinco minutos.

Entrevistada 01: Claro, si lo ameritaba, mandábamos otro link, un segundo link.

3.- ¿Qué dificultades se han generado en la realización de clases y la participación de los/las estudiantes en el contexto de pandemia?

Respuesta:

Entrevistada 01: Bueno, la conexión a internet, principalmente el manejo de la tecnología, porque no es lo mismo usar el computador en una clase de Zoom que usar el celular. Porque, por ejemplo, considerando el contexto de necesidades educativas escolares, los niños que tienen problemas de lectura, hay niños no lectores inclusive en segundo ciclo, entonces están con el celular y la pantalla es chica, entonces están todo el rato así, encima. Por ejemplo, con las tablets que se les entregaron, están en mal estado, el internet es muy malo, y la verdad que es un fiasco a veces, si el internet no es propio de la casa, la verdad es que cuesta mucho realizar la clase, porque hay interrupciones, por ejemplo también en segundo ciclo los niños tienden mucho a pasarse los link de las clases a páginas que se dedican a hackear clases, entonces interrumpen las clases con groserías, con un montón de cosas.

4.- ¿Qué medidas han tomado como docentes, en apoyo a sus estudiantes frente a las diversas problemáticas que se han presentado en el contexto de pandemia?

Respuesta:

Entrevistada 01: A ver, las medidas que se han tomado, es como hacer un apoyo integral, en general, o sea, la verdad es que hemos tratado de equilibrar la balanza entre lo emocional y lo pedagógico, si un niño no tiene acceso a internet por equis motivo, porque no le funciona el internet, porque tiene mala la Tablet, porque hay veces por ejemplo, niños que el único celular que hay en la casa, se lo lleva la mamá al trabajo, hay varias circunstancias, entonces tampoco se le ponen como peros, ya no te conectaste, ausente un uno, la idea es como dar varias instancias para que ellos puedan rendir, responder, se les imprimen las guías, se les dejan en el colegio, cada quince días van a buscar guías, trabajan en los libros de clases, pueden... uno ha dado la libertad a los apoderados a llamar a la hora que sea, que puedan. En general es eso, ser flexible, dar una flexibilidad total, a muchas instancias.

Entrevistadora 1: Claro, y respecto a (no audible) se han generado como instancias, por ejemplo, una semana o instancias para los y las estudiantes en cuanto a cómo... no sé cómo llamarlo, reflexivo, o sea semana de reflexión o contención emocional, considerando también la pregunta anterior.

Entrevistada 01: Si, si se han generado cosas así o actividades por ejemplo, no sé, la semana pasada, bueno, no la semana pasada, a fines de abril, para el día del libro igual se generaron actividades, todos los niños asistieron a la clase disfrazados en la medida de lo posible, se hacen actividades recreativas, instancias en que puedan contar sus cosas, por lo que están pasando, hay talleres que están haciendo como de desarrollo emocional. Mas que nada eso, también nosotros de manera interna, por ejemplo, esta semana no va a haber clases, porque igual los niños, así como estamos colapsados nosotros, ellos están ultra colapsados todo el día en una pantalla, o sea imagínate un niño con déficit atencional, que no puede estar frente a una pantalla porque se sobre estimula y está todos los días, seis horas frente a una pantalla, sin contar que en la tarde puede estar viendo tele, porque está encerrado o puede estar jugando PlayStation(...)

Entrevistada 01: (...) se sobre estimula y esta todos los días seis horas frente a una pantalla, sin contar que en la tarde puede estar viendo tele porque está encerrado o puede estar jugando

PlayStation, entonces a veces les damos días libres, así ya “esta semana es para que se pongan al día con todas las tareas, los que deben cosas que se conecten”, cosas así.

Entrevistadora 1: quería preguntar **¿Estas iniciativas nacen directamente de ustedes mismos como profesores o nacen de parte de las directivas del colegio?**

Entrevistada 01: de manera interna, osea con la directiva, obviamente nosotros consultamos a la directiva y si ellos están de acuerdo, porque uno tampoco puede llegar y tomar ehh...

Entrevistadora 1: decisiones...

Entrevistada 01: decisiones en forma autónoma.

Programa de Integración Escolar

5.- ¿Cuántos estudiantes que asisten al PIE están a su cargo? Durante la pandemia, ¿Ha disminuido o aumentado esta cantidad?

Respuesta

Entrevistada 01: mira la verdad que el año pasado con el decreto que dio flexibilidad a los diagnósticos pudimos mantenernos en 120 estudiantes. El año 2019 teníamos 126 y el año pasado logramos subir a plataforma 120, este año aún no lo sé, porque hace una semana abrieron la plataforma y la plataforma dio de baja muchos niños que no hemos podido reevaluar, entonces esa cantidad para este año está incierta.

Entrevistadora 2: ya veo, pero ¿De los que tiene a cargo usted como educadora?, porque si bien son esa cantidad a nivel de colegio, usted trabaja con ciertos niveles.

Entrevistada 01: generalmente la cantidad se mantiene.

Entrevistadora 2: ¿Y esos cuántos son en este momento?

Entrevistada 01: Eh, mira generalmente son como 21, máximo 21, si contamos con todos los cupos, porque cada educadora tiene tres cursos, excepto yo que coordino que tengo uno.

6.- En este contexto de pandemia, ¿Cómo evalúa las herramientas que entrega el PIE para disminuir o eliminar las barreras de aprendizaje?

Respuesta

Entrevistada 01: Mira yo creo que son insuficiente, insuficientes porque, yo creo que más que nada todas las herramientas que hemos utilizado han sido de manera personal, no han sido que por ejemplo el Ministerio, que el sostenedor haya dicho ya con el PIE vamos a trabajar de esta manera, de hecho el año pasado recién tuvimos la primera reunión comunal de coordinadores del PIE en junio, entonces se hizo lo que uno creía que se tenía que hacer. Entonces por ejemplo, como no se podía ir a la escuela, no sé, en mi caso, ya, yo trabajaba con equis niños y yo veía que estaban mal en esto, y chuta estábamos trabajando mira al principio por videollamada por WhatsApp, porque habían papás que no se manejaban con el zoom, habían niños que no podían descargar el zoom en el celular, porque le comían muchos datos, una llamada zoom le significaba los 45 minutos por lo menos 3.000 pesos de carga del celular, entonces estábamos por videollamada de WhatsApp. Entonces yo imprimía guías aquí en mi casa, yo tenía que comprar resmas, de repente tenía que comprar por internet porque no había donde comprar, compraba tinta por internet, les imprimía las guías “sabe que papito o sabe que mamita juntémonos en el metro y le entregó las guías”, de repente yo llamaba a los papás “voy a estar en el metro, en tal estación de metro repartiendo guía o si no pueden ir al metro, mándeme su dirección y el fin de semana le mandó a mi marido y se las va a dejar”.

7.- ¿Cómo se ha ido adecuando el equipo al realizar evaluaciones diagnósticas durante este contexto? ¿Se ha constituido un equipo interdisciplinario para realizar estas evaluaciones?

Respuesta

Entrevistada 01: si, o sea es que el equipo está constituido, el problema es que no podemos citar a los niños para evaluarlos, ese es el problema porque las evaluaciones no se pueden hacer a distancia, lamentablemente porque eeeh mira el primer ciclo ocurre que los papás son los que contestan las pruebas y en el segundo ciclo los niños se pasan la respuesta, entonces no, no de sirve mucho.

Entrevistadora 2: Claro, comprendo, sí, yo vi que en algunas escuelas por ejemplo para hacer evaluación diagnóstica los citaron y llevaban de tres niños pero con harta distancia, pero igual de complejo que los niños fueran a exponerse...

Entrevistada 01: El año pasado nosotros en noviembre pudimos citar niños para evaluar, y citamos la verdad, que citamos máximo 10 niños diarios, pero como éramos hartas educadoras entonces era cada una con un niño, inclusive citamos más, pero lo citamos por ejemplo cada una hora y media, como para poder aplicar todas las pruebas y que no tuvieran que volver, inclusive lo hicimos como al aire libre, como ya en noviembre hacía un poquito de calor, pusimos las mesas en los pasillos ehh, más menos dos metros de distancia ese, mascarilla, alcohol gel, le tomamos la temperatura, con todos los protocolos pero eeehh nos faltó tiempo sí, porque después volvimos a pasar a fase 2.

Entrevistadora 1: Imagino que debe ser muy complejo, aparte porque quizás muchos padres no quisieron llevar a sus hijos o hijas a exponerse.

Entrevistada 01: hubo papás que no los quisieron llevar...

Entrevistadora 1: eso igual termina siendo complejo porque no se pueden realizar las evaluaciones

Entrevistada 01: exactamente, fue la minoría si...

Entrevistadora 1: eso es bueno en verdad, o sea nada es bueno porque en verdad también se exponían ustedes, al final todo era complejo, qué es bueno o malo en este contexto creo que es lo más difícil de identificar.

Entrevistada 01: claro, o sea yo creo que más que nada el problema es sanitario, es sanitario porque los colegios municipales no tienen las condiciones para que los niños vuelvan, las condiciones higiénicas. Los baños de un colegio municipal no son dignos para que los use un ser humano, ni siquiera los baños de los profesores, o sea yo te digo que imagínate entra alguien que esté contagiado al baño de los profesores y está ahí no sé 10 minutos, tose y deja el virus en el aire, el baño de profesores no tiene ventana ni tiene extractor de aire. No están las condiciones y el personal de aseo es escaso, y la verdad que ellos tienen por normativa que su única labor es barrer y trapear el piso y nada más, entonces quién se va a hacer cargo de sanitizar las mesas ¿el profesor o los mismos niños?

Isidora: está realmente complejo el panorama, si quieren hacerlos volver a clase no hay cabida...

Rol educadora diferencial

8.- ¿Cuáles son las acciones que realiza desde su rol como educadora o educador diferencial perteneciente al PIE?

Respuesta

Entrevistada 01: Bueno principalmente apoyar a estudiantes con necesidades educativas especiales principalmente, o sea tratar de desarrollar, eh, las áreas que están en déficit, que están desmejorada, eh, tratar de nivelar los contenidos curriculares, eh. de reforzar también todo lo que es la lectoescritura, los conocimientos básicos en general es eso y también apoyar el tema emocional y el ámbito socioemocional de los niños y de sus familias.

9.- En base a la pregunta anterior, ¿Cómo han cambiado sus funciones o acciones desde su rol en el contexto online?

Respuesta

Entrevistada 01: Mira ha sido complejo porque si bien según las últimas orientaciones el apoyo solamente debía ser en el aula regular y para los permanentes, solo aula eh, además de la regular para los permanentes, la aula de recursos, pero la verdad que en algunos casos es imposible hacer apoyo en la clase zoom, porque hay profesores que hablan hablan hablan hablan hablan y no utiliza mucho material como interactivo, eh y bueno que yo creo que también depende de la educadora eso, porque si la educadora está ahí mirando y escuchando todo lo que dicen los niño y no interviene eso también es responsabilidad de ella, pero si cuesta mucho intervenir en lo que es la clase online por zoom, ahora nosotras principalmente estamos trabajando aparte con los niños en este contexto, en algunas clases entramos, por lo menos en mi caso, con la profesora que yo trabajo, nos ponemos de acuerdo, nos pusimos de acuerdo de trabajar en cómo ponerle énfasis en todo lo que es lenguaje este primer semestre, entonces yo entro a clases de lenguaje una vez a la semana, porque hay muchos niños que no aprendieron a leer, que están muy mal con el tema, hay algunos que no están leyendo bien y hay otros que leen pero no comprenden, entonces la verdad que eso hay que trabajar, habilidades, como en forma individual, se puede trabajar en forma grupal pero no con 40 niños conectados en una clase zoom, entonces por ejemplo con mi colega hacemos la clase entre las 2, ella explica una cosa, yo explico otra, ella explica una cosa y yo explico otra, como ella no se maneja mucho con en el tema de las tecnologías, como que ella explica y yo voy apuntando con el tema del video, con la página interactiva, “ya niños le cedí el control a Juanito, ehh ahora Pedrito no sé márcame la alternativa correcta, márcame la respuesta”,

tratando de que sea un poco más interactivo en ese sentido, pero generalmente, la función cambio de hacer el apoyo en aula regular a estar entre comillas en aula de recursos, hacer la clase particular, en grupo o de manera individual.

10.- Parte del trabajo de la educadora o el educador diferencial es el trabajo colaborativo con los y las docentes de aula regular. En tu contexto educativo: ¿cómo se da este trabajo? ¿Cuáles son los beneficios y las barreras de trabajar con los y las profesoras de aula regular?

Respuesta

Entrevistada 01: Mira acá, yo te voy a ser súper sincera, esto depende mucho del profesor de aula regular. Porque mira, a mí el año pasado me tocó la experiencia de que, justo el curso con el que me tocó trabajar, la profesora no quería hacer clases Zoom. No quería hacer clases y mandaba tareas y mandaba guías y hagan de la página tanto la otra la página tanto del libro. Listo, no explicó nada, no hizo nada, ninguna cuestión. Y yo poco más y la perseguía para poder coordinarme con ella, entonces yo creo que a los niños PIE eran los únicos que les hacían clases Zoom. Entonces de repente los profes tienen como mala disposición y tú hací' lo que podí'. Lamentablemente y en este contexto. Pero cuando te encuentras con un profesor que tiene muy buena disposición, puedes hacer muchas maravillas. Generalmente el trabajo colaborativo lo hacemos vía zoom, vía teléfono, vía WhatsApp, eeh, a través de cualquier medio. Más que nada nos coordinamos con el tema de los contenidos, qué vamos a trabajar esta semana, qué adecuaciones vamos a hacer, eeh, no sé, más que nada eso. Y ¿cuáles son los beneficios? son los avances de los niños, principalmente.

Entrevistadora 2: Pero como lo mencionaba usted anteriormente, perdón. Nos mencionaba que están trabajando más bien, eh, solas ustedes las educadoras diferenciales en algunas clases, y otras entran y en otras no

Entrevistada 01: Claro

Entrevistadora 2: Como semana por medio y así, ¿cierto? no están, trabajando...

Entrevistada 01: O sea, por ejemplo, yo, eeh, yo entro todas las semanas a una clase, pero con la profesora estamos conectadas todos los días, conversamos todos los días para estar al tanto porque, tampoco uno puede trabajar de forma aislada a lo que ellos están haciendo. Inclusive, también, por ejemplo hay niños, me dice la profesora: ya, mira. Hoy día yo voy a trabajar... eh, funciona de tal manera la cosa: no sé, por ejemplo el lunes les toca de 9 a 9:45 lenguaje. Entonces la profesora me dice, hoy día trabajé, no sé, comprensión lectora y trabajamos inferencias, esto y esto otro. Entonces yo me conecto con los niños a las 10. De 10 a 10:45, en ese espacio que tienen como libre. Y ya, entonces yo refuerzo ese contenido. entiendo. 10:45, ya, ellos a las 11:15 tienen, no sé po, después tienen la clase de matemáticas. Entonces yo, después de la clase de matemáticas, ella me dice, ya, trabajé tal cosa, ya, entonces yo después me vuelvo a conectar y así, por ejemplo, o sea siempre estamos coordinadas con, con el tema de los contenidos

Entrevistadora 2: entiendo

Entrevistada 01: Hay casos especiales que por ejemplo, que llevan un retraso pedagógico que es muy significativo, que yo estoy trabajando contenidos de otros cursos, porque hay una adecuación curricular ya, de objetivo. Entonces y ahí, con esos niños ya, por ejemplo, ahí hay alguno que tiene discapacidad auditiva y estoy trabajando más que los contenidos del curso, estoy trabajando otras habilidades con él, porque tiene muy baja comprensión, él tiene otro tipo de dificultades, y me estoy centrando en eso porque la verdad que, más que en los contenidos, si no me centro en eso, el niño va a tener un retroceso

Entrevistadora 2: Claro

Entrevistada 01: Porque él igual hace las tareas, entonces, eeh, ahí nos vamos coordinando.

Entrevistadora 1: Pero, tengo una pregunta eso sí. Respecto, por ejemplo, a la profesora que el año pasado no quería realizar ninguna clase, en ese caso cómo por ejemplo, usted podía tener más noción de... **¿igual podía trabajar colaborativamente con ella o también era complejo en ese sentido?**

Entrevistada 01: Es que por ejemplo ella mandaba las guías. Entonces primero subía las guías... Primero, bueno el primer semestre mandaba las guías, ya, trabaje de la actividad, de la página tanto más que nada del libro a tal página, entonces yo la llamaba, oye ya, qué página van a trabajar esta semana, qué van a trabajar esta semana en matemáticas, qué van a trabajar en lenguaje, qué van a trabajar en ciencias, qué van a trabajar en historia, ya, de tal página a tal página entonces lo que yo hacía era guiarme por eso. Después empezaron a mandar guías entonces yo le decía “mándame las guías” y yo desarrollaba las guías en conjunto con los niños PIE. Una vez a la semana trabajaba lenguaje, otra vez trabajaba matemática y un día la semana hacía como un taller, por ejemplo no sé, de razonamiento de habilidades cognitivas, no sé po, el año pasado en tercero yo tenía niños TEL y trabajaba, no se po, niveles semánticos o esas cosas. Como esas habilidades puntuales de cada diagnóstico, más que nada.

Adecuaciones curriculares

11.- En contexto pandemia, ¿cómo se están organizando los profesionales a cargo, para realizar las adecuaciones y evaluaciones?

Respuesta

Entrevistada 01: Eh, mira, eeh, principalmente... Mira este año, y el año pasado en el contexto de la pandemia, hubo una priorización curricular que nos benefició mucho, ¿por qué? porque esa priorización curricular está basada en el decreto 83

Entrevistadora 2: Sí, nosotras también vimos lo de la priorización curricular, tuvimos que trabajar también ahí, creando un par de planificaciones

Entrevistada 01: entonces eso nos benefició mucho y la verdad que no tuvieron que ser tan, tan significativas en este aspecto, más que nada las adecuaciones tuvieron que ser como de acceso, principalmente .En algunos casos de contenido, de objetivos, algunos casos que son como por ejemplo niños con TEA, con TEA severo, que ni siquiera se comunican, con ellos tuvimos que hacer adecuaciones más significativas en lo que fue los contenidos, objetivos y evaluaciones, pero principalmente en las evaluaciones, más que nada era el desarrollo de la guía, que tenían que hacer en la casa, o contestar una guía online, fue de manera asistida, en algunos casos. En otros casos, fue darle más tiempo para que entregaran las guías o simplemente hacer una guía, eh, con alguna adecuación más corta para los niños PIE según cada necesidad.

12.- ¿A cuántos estudiantes van dirigidas las adecuaciones curriculares y cómo se llevan a cabo?

Respuesta

Entrevistada 01: Mira, principalmente las adecuaciones curriculares van dirigidos a los niños que tienen necesidades educativas permanentes, principalmente. Aunque hay orientaciones que dicen que también pueden ser para niños que son transitorios y que el psicólogo lo indique, o el neurólogo lo indique, eso se evalúa en cada caso. La verdad es que, yo de repente conozco niños que, por ejemplo, tienen un DEA que, supuestamente el DEA es transitorio pero un DEA en definitiva es una dislexia y eso te puede durar toda la vida. Entonces generalmente se evalúa el caso. Y los niños que son limítrofes, y generalmente las adecuaciones curriculares van plasmadas en un PACI, que es un plan de adecuación curricular individual. y ahí va el diagnóstico del niño, la modalidad de atención, cuáles son

los objetivos que vamos a priorizar, eeh, quiénes van a participar en su intervención integral, cuántas veces a la semana va a ser atendido, etc.

13.- ¿Existen dificultades al realizar e implementar las adecuaciones curriculares de forma online? De existir, ¿Cuál de ellas consideran como mayor desafío?

Respuesta

Entrevistada 01: Mira yo creo que existen dificultades para implementar las adecuaciones ya sea de manera online y ya sea de manera presencial. Como ustedes dijeron mi nombre no va a salir en ninguna parte, ¿cierto?

Entrevistadora 2: no

Entrevistada 01: yo tengo un grave problema con mi directora, que a ella no le gusta y dice que no es justo, que a los niños se le hagan adecuaciones curriculares. Que no es justo que un niño que no sabe leer se saque un 5 en una prueba y un niño que sí sabe, se saque un 4 en una prueba. Y que no le gusta, y que no es justo, y que no tiene por qué ser así. Y yo con decreto en mano, con orientaciones en mano, con papeles del ministerio, se lo he destacado, ahí lo dice, y ella “no, pero es que no, pero es que no, pero es que no”. Sabí que yo, de verdad, mi función como coordinadora es cambiar eso pero, de verdad, como que yo ya tengo como un cansancio espiritual con el tema, yo llevo de coordinadora ahí, no sé, como 9 años más o menos y de verdad que, ¿sabes qué? mira, yo le hago la adecuación curricular, yo sé la hago, porque yo sé que si no se lo hago, y el papá va al ministerio y reclama, la que se va a llevar el problema soy yo. Entonces, eeh, la verdad que de repente, eeh, es súper complejo y súper difícil, entonces siempre con los profesores tratamos de manejar el tema de las notas, ¿por qué? porque ahora último, la verdad que no sé qué es lo que pasa a nivel municipal, que es súper difícil dejar repitiendo a un niño.

Entrevistadora 2: Claro

Entrevistada 01: Es súper difícil que un niño repita de curso entonces, al final igual pasan de curso, entonces es una cosa que está como en un limbo, la verdad que nos ha costado mucho, y es por un tema de carácter de la directora. La jefa de UTP, no tengo nada que decir de ella y ella está súper consciente, pero hay un problema con la directora respecto a eso. Ella, mira, ella debería haber jubilado hace ya varios años, entonces ella está como con una postura de que ella cuando hizo su práctica, la mandaron a una escuela especial a hacer práctica, entonces ella los mira y los diagnóstica, y ya sabe lo que tienen y, yo digo “eso fue hace como 40 años, entonces...”

Entrevistadora 1: las cosas han cambiado igual mucho...

Entrevistada 01: sí, exacto, entonces como que para ella todo se soluciona yendo al neurólogo. Entonces es súper complejo que, no sé, por ejemplo, hubo un año que había una niñita que estaba en 4to básico y no sabía leer, y tenía muchos problemas, entonces le hicieron adecuaciones curriculares y tenía buenas notas, pa’ pasar de curso, y ella no quería que pasara de curso, no quería, no quería, no quería. Yo no sé porque hay papás que a veces, a veces les dicen cosas tan tan feas así los directivos o profesores y yo no sé cómo no van a reclamar y hay unos que no les dicen nada y alegan por todo, es una cosa que yo no entiendo y no y que quería que repitiera, y que quería que repitiera, y que quería que repitiera que no podía pasar a quinto básico sin saber leer y la dejó repitiendo y resulta que después al otro año enojada porque la niña había quedado repitiendo que era culpa nuestra que como no le habíamos hecho adecuaciones curriculares, entonces la verdad es que ha sido super difícil eso, entonces, la verdad que ha sido complejo, pero si se hacen, si se hace, y la verdad en la medida de que, en la medida que sea posible yo trato de que esos niños pasen piola, si de verdad porque de repente les da con llamar a los niños a la oficina y los hace leer y ahí ya sonaron ya, chuta, justo lo cacho o de repente de verdad cuando yo sé que los va a llamar a leer y le digo a la colega; “Oye, trata de no mandarla, dile que no vino”, no sé, llamó al papá, trate de retirarla, no sé, a ese punto, o sea yo he llegado a pedirle disculpa a los papás o

apoderados, he llegado al punto de decirles; “Por qué no va al ministerio y reclama? a ese punto he llegado ya de decirle; “Pero reclame, vaya y reclame” pero no sé porque... es que le tienen buena a uno, no lo hacen por eso

Entrevistadora 1: Es que esas prácticas no son pedagógicas tampoco, porque al final ella no está priorizando como el aprendizaje significativo de los estudiantes

Entrevistada 01: Miren chiquillas cuando ustedes entren a trabajar se van a encontrar con un montón de cosas que ustedes después ya de muchos años, van a quedar curas de espanto porque ustedes van a decir pero como la profesora ha normalizado estas cosas, de verdad yo, de repente si termina así como, de verdad, de verdad, así, yo a veces de repente he tenido ganas de llamar anónimamente al ministerio y decir cosas, pero de repente por la situación laboral, imagínate, yo llevo catorce años trabajando y todavía estoy a contrata

Entrevistadora 1: ¿En serio?

Entrevistada 01: En serio.

Entrevistadora 1: ¿Y todavía no pasa como a planta?

Entrevistada 01: Todavía.

Entrevistadora 1: Oh, qué desgastante. Más encima tomando estas situaciones en cuenta y todo.

Entrevistada 01: Exactamente, yo igual el año pasado estaba super preocupada, con el tema de la pandemia, yo dije, quizás que va a pasar, nos van a bajar las horas, el próximo año ya no nos van a contratar, no sé, me pase mil rollos (...) Dice textualmente, hay una pregunta, que dice; ¿Puede un niño con adecuación curricular, tener mejor nota que un alumno, que no

tiene adecuación curricular? lo dice en las orientaciones y dice la respuesta que sí, que sí puede, que sí es válido.

Entrevistadora 2: Claro que sí.

Entrevistada 01: Pero, ella no lo entiende.

Entrevistadora 1: Si al final, no va en el hecho de cómo lo comprende o como se realiza el proceso de aprendizaje, sino que se realice y que sea efectivo para el niño o la niña.

Entrevistada 01: Exactamente.

Entrevistadora 2: Pero ella se debe enfocar en las notas, le debe importar eso no más, como que rindan en puntaje.

Entrevistadora 1: Claro.

Entrevistada 01: Exactamente.

14.- Desde su labor y mirada como docente, ¿cómo considera las medidas y el desempeño del MINEDUC frente a las necesidades en la educación durante la pandemia?

Respuesta

Entrevistada 01: Yo las encuentro... Eh, de verdad que mediocres, porque, yo siento que igual las medidas han sido poco eficaces porque, de verdad que uno... Para empezar en relación a la pregunta que me hicieron anteriormente, uno tiene que correr con todos los gastos para que los niños puedan acceder a clases, con el tema del computador, el internet, de hecho por ejemplo, yo he notado que el tema de la vista me ha afectado bastante, hay días que termino con derrame en los ojos y por ejemplo, estos lentes que me los compre en agosto del año pasado, que fui al oftalmólogo, ya yo siento que ya

no me sirven, entonces la verdad yo siento que el MINEDUC ha tenido frente a los docentes como una actitud, como frontal, como que el MINEDUC piensa que nosotros no queremos trabajar, no queremos hacer nada, como que tenemos mala disposición. Y al contrario, yo preferiría mil veces, estar en el colegio, estar en la sala de clases, realizando mis labores como siempre a estar encerrada, entre cuatro paredes gastando mis recursos para poder hacer mi trabajo. Tampoco han considerado el tema emocional, el desgaste emocional que hemos tenido los docentes respecto a esto, porque la verdad que imagínate tú tienes veintiún niños y tienes veintiún problemas y no lo digo porque esos niños sean un problema, sino porque ellos tienen problemas y tú los absorbes, tú te angustias porque tú ves que a través de internet, de una clase online es muy difícil que aprendan y ellos te piden que los niños tengan que aprender esto y tengan que aprender esto otro y han entregado muy pocas herramientas. Mira yo estoy haciendo un curso que se llama “Yo leo primero”, del MINEDUC y por ejemplo te mostraron una pila de un montón de herramientas digitales que podíamos usar, pero resulta que tú las descargas y no funcionan. Entonces mira por ejemplo, para recibir las tareas de los niños, ya mi teléfono no tiene capacidad para recibir más imágenes y tengo que estar borrando, descargando a cada rato, se me pierden archivos. Entonces es súper complejo yo siento que el MINEDUC debió haber tenido una mirada más acompañadora a este proceso, porque yo siento que como que ya, hagan clases por zoom, ya listo.

Entrevistadora 2: Yo creo que no tienen idea, no son profesores, no son educadores, no van a entender el trabajo y tampoco se van a poner en los zapatos.

Entrevistada 01: Mira, sabes qué, hace muchos años atrás cuando yo todavía trabajaba en el sur, tuve la posibilidad de participar de ir al congreso de educación especial que se hacía frecuentemente en Viña del Mar, cuando sacaron el decreto 170 si no me equivoco esto fue en el año 2009 y sabes que mira yo respeto todas las profesiones, pero me llamó la atención que la persona como, el cerebro del decreto 170 era una Educadora de párvulos que había hecho como un postítulo en necesidades educativas especiales, entonces yo digo, pastelero a tus pasteles, tú no puedes tener a una persona que, que no es idónea en un cargo, o sea, si es parvularia que trabaje en educación parvularia, no puedes tener un ministro que es ingeniero.

Entrevistadora 1: Ahí se ve reflejado al final, no cubren las necesidades realmente que siente un profesor.

Entrevistada 01: Que administrador público, ha habido alguna vez un ministro que haya hecho clases en un colegio municipal, yo creo que no.

Entrevistadora 1: Claro, si eso al final yo creo que es lo que más se ve afectado, porque como dice, no hay un acompañamiento real en este proceso, sentarse todos los días frente a un computador más allá de todo el desgaste físico, hay un desgaste emocional, hay un desgaste monetario y es todo el rato, por ejemplo, no sé cómo será su condición pero, hay gente que vive en lugares muy chicos entonces, su misma pieza a veces se transformó en su oficina.

Mónica: Claro.

Entrevistadora 1: Entonces, ya nada es como... Entonces el MINEDUC pasa por alto todo eso y encuentro absurdo que aparte presionen por volver a la presencialidad y que sea lo único que le importa al ministro en este momento.

Entrevistada 01: Exactamente, o sea si, mira, para mi es súper complejo porque yo igual soy mamá, tengo a mi hijo que está en el colegio, entonces tengo me tengo que preocupar de las tareas de él, de que el acceda a sus clases online, entonces, yo generalmente hago la clases en mi pieza y él ocupa el lugar que tenemos habilitado como oficina para que haga sus clases tranquilo, entonces, es complejo, es super complejo. Y como dicen por ahí pagas moya porque a nosotros ni siquiera un bono por último de diez lucas para apalear, la luz o el internet, por último de diez lucas, cinco para la luz, cinco para el internet que podría ser algo, pero no, nada, nada.

Mira yo, sabes que tengo una cuñada que trabaja en el Banco Santander, le dieron silla, escritorio, le dan un bono de conexión de como cuarenta mil pesos, le dieron computador, que el mouse, que el pad-mouse, todo, todo lo de una oficina para que trabajara desde la casa

Entrevistadora 2: Da rabia en verdad, da rabia, no porque ella lo tenga, genial que se lo den, pero y entonces, dónde, qué pasa con los profesores

Entrevistada 01: O sea, cuál es la cabalidad de la educación. O sea, yo creo que no invierten en educación porque una mientras menos calidad tenga más mano barata van a tener, porque así es el capitalismo y más plata pueden robar, porque del ministerio te mandan la plata pero resulta que los municipios hacen y deshacen y como que ellos no tuvieran idea de que es lo que están haciendo, de que es lo que ocurre en la realidad.

Entrevistadora 1: Claro y además después critican la labor del profe.

Entrevistada 01: Y que lo critican y que lo critican. Una vez, yo siempre me acuerdo, tome un taxi cuando fue esto del estallido social y el taxista me dijo; “Yo creo que de todo lo que está pasando la culpa es de los profesores, porque los profesores son todos comunistas.” Yo le dije; “Yo soy profesora y no soy comunista”. Pero eso, yo creo que ha sido bien deficiente el MINEDUC en cuanto a eso, porque por ejemplo crearon ese canal educativo que yo lo encuentro, no sé, un bodrio, es como ah, de verdad que es como para retrasados mentales, así, sinceramente, te creo que hayan dado programas educativos como no sé, por ejemplo hubieran dado el del Baradit, el de la Historia secreta de Chile, hubieran dado cosas así como, más importantes pero, eran cosas como para guagüitas de tres año. La verdad es que yo creo que la mirada que ellos han tenido no ha sido como atingente.

Entrevistada: 03

Situación pandemia - Contexto escolar

1.- En este contexto pandémico, ¿considera que el establecimiento ha brindado apoyos, tales como herramientas tecnológicas, capacitaciones, contención emocional, gestión socioeconómica u otros, para sobrellevar el periodo escolar para los/las docentes y estudiantes? Si es así, ¿cómo ha sido este apoyo?

Respuesta

Entrevistada 02: Al iniciar la pandemia la verdad es que estaba todo como medio desestructurado. Yo por mi personalidad y porque soy un poco más cuadra organice igual un horario antes de que lo habláramos con el equipo PIE porque tenía que ver con mis niños, yo el año pasado tuve un primero básico en donde tenía un alumno con pérdida auditiva importante de un oído y él iba iniciar el proceso lector, entonces y habían hartos desafíos con respecto a ese curso y en relación a los otros cursos, entonces el colegio como a partir de

abril, mayo puso a disposición de los niños una Tablet, y a esa Tablet con el tiempo y la verdad es que no me acuerdo la fecha en específico pero la corporación les facilitó el chip, se supone que a partir de eso los niños ya podían estar conectados, sin embargo, no siempre fue muy accesible porque la Tablet que se presta hasta ahora los apoderados tienen dificultades para conectarse o el chip no lo saben hacer funcionar. Yo tengo entendido que hasta esta semana igual han ido algunos apoderados con el encargado para que les reactive el chip, porque sigue siendo una barrera, o sea no, no facilita. La verdad es que el año pasado como estaba todo andando sobre la marcha de la pandemia, con la cuarentena nosotros nos tuvimos que habitar y más que habitar, adaptar a los niños y a los horarios, la escuela la verdad es que, aunque se supone que los niños no tienen muchas dificultades económicas en el papel, la verdad es que si hay hartas dificultades económica y nos teníamos muchas veces que esperar a que las mamás llegaran del trabajo para trabajar con los niños, entonces dependíamos mucho de la voluntad de los papás, de si la mamá lo podía conectar, es más que nada eso.

Las herramientas que nos brindaron la verdad es que, a los niños facilitarles Tablet con chip.

Capacitaciones, la corporación el año pasado hizo como una alianza con Netclass que yo no sé a qué empresa, de qué empresa es pero nos capacitó para ocupar esa plataforma, ahora era súper poco viable porque la plataforma consume datos, entonces a los niños se les iba el internet, era más fácil llamarlos por WhatsApp, por una videollamada, o que se conectarán a un link de zoom, que hicieran uso de la plataforma de Netclass.

Respecto a lo emocional, sobre todo el año pasado en el PIE, la psicóloga estaba como a disposición, como este colegio es un colegio vulnerable, hubo fallecimientos de apoderados igual que este año, entonces la psicóloga que estuvo el año pasado igual hizo contención emocional de los papás, de los niños.

El equipo de los profesores y del equipo de trabajo en general son bien unidos, entonces frente a cualquier necesidad se organizaban colectas o cosas para apoderados que perdían al esposo o a la esposa.

2.- ¿Considera que dentro de este periodo ha existido una comunicación entre estudiantes y docentes? ¿Cómo se ha llevado a cabo dicha comunicación?

Respuesta

Entrevistada 02: El medio que esté disponible. Es que es imprescindible la comunicación, si no tenemos comunicación no hay avance, en relación al año pasado, eh, siempre ha existido como esa comunicación fluida con los papás, cuando no existe es porque o los papás no quieren conectarse o cuando, en este caso pensando específicamente en los niños del segundo ciclo, por ejemplo, séptimo y octavo, a veces son los niños los que no se quieren conectar, entonces o apagan el teléfono o entran a clase y apagan las cámaras o no responden, no me mandan las tareas, como que la barrera de la comunicación no ha pasado por los profesores, sino por por los niños, cuando depende de ellas la comunicación porque insisto muchas veces son de séptimo y octavo que los papás les dejan el teléfono, la tablet o lo que sea para que se conecten a las clases y ellos no lo hacen, o lo hacen y dejan la pantalla apagada y no hay una retroalimentación, ¿me explico? ahora de los más chiquititos, primero básico, depende de los papás, o sea yo tengo que tener la comunicación con los papás para poder apoyar a los niños en el proceso de aprendizaje.

3.- ¿Qué dificultades se han generado en la realización de clases y la participación de los/las estudiantes en el contexto de pandemia?

Respuesta

Entrevistada 02: Las dificultades en la realización de las clases tiene que ver principalmente con la conexión de los niños, mira yo soy profesora en la Escuela República de la India, pero tengo tres hijas que asisten a un colegio particular subvencionado y he podido ver las

diferencias en el acceso a los procesos de aprendizaje, porque uno es municipal y depende completamente de lo que los profesores hagamos, muchas veces salido del bolsillo de los profes, o sea nosotros hemos ido gestionando entregar tablet o ir a dejar guías, a diferencia de en otro contexto de un niño más grande, que ellos se tienen que conectar, porque está la opción de que se conecten, ¿me explicó? Entonces las dificultades fueron de acceso a las clases por las plataformas Zoom o porque no tenían cómo acceder, porque no tenían el dispositivo, pero una vez que tuvieron el dispositivo pasó, ha pasado también de que hay alumnos que tampoco se quieren conectar, hablo específicamente de los niños más grande, séptimo y octavo. Y un alcance más es que, los niños han tenido que aprender las habilidades, las conductas de entrada para la participación en las clases online, entonces hemos tenido que, de manera así casi diaria estar repitiendo las normas de convivencia en clase, que así como cuando van presenciales entran, saludan, se sacan la mochila y existe toda una dinámica, una rutina para iniciar una clase, a través de las plataformas online es lo mismo, de estar presentable, no acostado, no en pijama, ojalá haber tomado desayuno, ojalá lejos de cualquier distractor, con la iluminación, en un lugar donde le llegue bien la señal, que saluden, que levanten la mano y mostrarles cómo se levanta la mano en el dispositivo, porque en un principio era un gallinero, querían hablar todos al mismo tiempo y y ni los papás, ni los niños manejaban cómo proceder en las clases online y ahora eso es algo que está, ya se maneja y en su mayoría lo saben.

4.- ¿Qué medidas han tomado como docentes, en apoyo a sus estudiantes frente a las diversas problemáticas que se han presentado en el contexto de pandemia?

Respuesta

Entrevistada 02: Nosotros los profesores, no dejamos nunca de aprender ni de buscar estrategias, sobre todo las diferenciales, o sea, si yo tengo alumnos que están en 1ro básico, por ejemplo y están adquiriendo el proceso de lecto-escritura, tengo que observarlos, imagínate antes en presencial, uno podía hacerlo y aplicar estrategias y alguna evaluación para captar cómo podría apoyarlo para que captara mejor los aprendizajes, de forma online es realmente un desafío, y tratar de buscar juegos, descubrir formas, abrir formularios,

trabajar colaborativamente con los papás, nosotras que estamos en PIE con la profesora PIE, hablo más con mis colegas PIE que con mi marido en la semana, porque estamos todo el día conectándonos, que adaptando pruebas, que utilice este formulario, entonces la verdad es que la autogestión, más allá de los que nos pidan que hagamos es como, una columna en todo este proceso porque si no, no hay avances. Y en el caso de los niños más grandes es lo mismo. Por ejemplo, a modo de ejemplo, este mes a mis chicos les tocaba leer un libro que es antiguo, “Mamire el último niño” creo que se llama, los niños de 6to, y ellos me planteaban que no les gustaba, que lo encontraban fome. Les mostré uno que se llama “Los compas y la búsqueda del diamantito”, algo así, el asunto es que cambiamos el libro, el otro libro tenía sesenta páginas y este tiene doscientas y algo, hicimos el proceso y algunos, en las primeras dos semanas ya tenían el libro leído. Entonces, tener que estar buscando modificaciones para potenciar, para motivar a la lectura, buscar otras formas de evaluación, usar la misma tecnología, buscar en plataformas. Hay tantas cosas que en lo personal yo he tenido que adaptar y buscar en mi computador, sacar pantallazo para que ellos vean sus avances y motivarlos, porque finalmente son niños y necesitan estos objetivos cortos para poder ver que sí están avanzando aun cuando estemos en medio de la pandemia.

Programa de Integración Escolar

5.- ¿Cuántos estudiantes que asisten al PIE están a su cargo? Durante la pandemia, ¿Ha disminuido o aumentado esta cantidad?

Respuesta

Entrevistada 02: ¿Cuántos estudiantes que asisten al PIE están a mi cargo? Yo tengo 3 cursos, en lo formal son veintiún niños que tengo a mi cargo, pero de esos son siete por curso, en cada curso tengo como dos, tres niños más, que por sugerencia de los profesores, eeh, solicitaron apoyos, o porque hay mamás que trabajan de asesoras y trabajan de lunes a viernes afuera, entonces los niños quedan solos. O existen efectivamente dificultad de aprendizajes, ya no hay cupo para el PIE. Por lo tanto, mi grupo que debiera ser de veintisiete, terminan en treinta, treinta y dos y a veces cuando estoy en mis clases, porque mi forma de trabajar es

que yo en la semana tengo a mi grupo de diez niños del sexto PIE y aparecen otros del curso que no han entendido lo que enseñaron los profesores y se unen a mi clase también.

Durante la pandemia, por lo tanto, la cantidad de alumnos ha aumentado, porque antes en el contexto personalizado en la escuela, cuando eran las clases presenciales, yo sacaba a los niños que me correspondía sacar, también hacía trabajo colaborativo con las profes en sala y era más directo, pero ahora es más personalizado y son más niños.

Entrevistadora 1: ya, entonces como una pregunta anexa, entonces ¿usted considera que esto es debido a las diversas problemáticas que se han generado en la pandemia? es decir, el aumento de la cantidad de estudiantes

Entrevistada 02: Si, osea, mira, en los colegios municipales, la verdad es que casi se dio la mirada y ahora se reafirmó mucho más, que para muchos papás de colegio es como una guardería. Entonces cuando los papás llevaban a los niños a la escuela, ellos se desligaban, y los niños avanzaban lo que avanzaban en la escuela. pero no hacían trabajos, ni tareas, sino que lo que hacían en la escuela. Ahora lo que ha pasado es que los niños lo que antes hacían en la escuela lo tienen que hacer en la casa y si los papás no lo apoyan, se vio aumentado el número de niños que los papás no lo podían apoyar, porque no estaba, porque no tenía la plata, porque estaban pensando en el trabajo, o estaban pasando por otras problemáticas, entonces sobre todo en el contexto de un colegio vulnerable, aumentaron las barreras con la pandemia y aumentaron por las diferencias económicas, porque quedaron sin trabajo y eran desalojados, porque la señora falleció de COVID, porque el papá fallecido de COVID, entonces se aumentaron los niños que recibían apoyo del PIE, en mi experiencia.

6.- En este contexto de pandemia, ¿Cómo evalúa las herramientas que entrega el PIE para disminuir o eliminar las barreras de aprendizaje?

Respuesta

Entrevistada 02: Yo creo que en este contexto, el trabajo nuestro es imprescindible, la intervención que podemos hacer para poder apoyar el proceso de aprendizaje, y que los niños lo logren de manera más personalizada y usando otras herramientas, otros recursos, tips y diferentes tipos de cosas, incluso desde lo afectivo, desde lo emocional, de ver cómo los niños generan un vínculo contigo y eso hace que se abran a la posibilidad de adquirir los aprendizajes, entonces la verdad es que desde mi punto de vista, yo considero que el PIE apoya a disminuir estas barreras y siendo un soporte fundamental, para los papás y los papás también lo mencionan así, lo señalan, de que ellos necesitan nuestro apoyo y no sólo, no que... porque por ejemplo mi trato en el segundo ciclo y en el primer ciclo es distinto. A los del segundo les pido más autonomía, no les voy a hacer las tareas, no les voy a leer los libros, porque ellos deben tener esa otra base. Entonces hacer esa simbiosis con las mamás que vienen desde prekínder con PIE, pensando de que le van a resolver todo, a veces un trabajo duro pero con el tiempo, se van dando cuenta de que los niños van generando confianza, autoestima y logran su aprendizaje.

7.- ¿Cómo se ha ido adecuando el equipo al realizar evaluaciones diagnósticas durante este contexto? ¿Se ha constituido un equipo interdisciplinario para realizar estas evaluaciones?

Respuesta

Entrevistadora 02: En el contexto de la pandemia, en lo personal cuando partió marzo, antes de que se decretará cuarentena, fase dos y todo eso, para que no me pasara lo que pasó el año pasado, que en medio de toda la evaluación, empezó la cuarentena y quedó todo en standby, hasta que en noviembre, diciembre se abrió de nuevo y pudimos citarlos, pero sólo trabajo colaborativo y trabajo en equipo de todo el equipo PIE. Claro que la corporación, por medio

del coordinador comunal, tiene que dar las orientaciones y dar también los protocolos para poder citar a los niños. Ahora cómo te mencionaba, recién este año para que no me pasara lo que pasó el año pasado, y yo ya conocía los niños del segundo ciclo porque venían del año anterior, les apliqué el evalúa a principio de marzo, entonces antes de que nos tiraron a cuarentena yo ya había aplicado las evaluaciones diagnósticas para ver si tenían o no tenían dificultades de aprendizaje, con relación a los niños con los que yo estaba trabajando.

Entrevistadora 1: Claro. Y el año pasado, ¿quedó como en standby, y siguió después?

Entrevistada 02: El año pasado, esto se dio con los niños TEL, los niños que fueron derivados por la educadora para que la fonoaudióloga los evaluará, en marzo, empezamos marzo y empezamos con el pestizaje de niños TEL y estábamos en ese proceso, evaluando a los niños cuando empezó la pandemia, entonces los niños igual, los papás que quisieron, pero en esta vez fue más voluntario, participar del PIE, recibir los apoyos, que en su mayoría, sí lo recibían, recibieron el apoyo PIE, pero no entraron formalmente al PIE, hasta noviembre cuando se hizo la evaluación de parte de la fonoaudióloga, diciembre, los primeros días de diciembre y recién se hizo el ingreso al PIE.

Rol educadora diferencial

8.- ¿Cuáles son las acciones que realiza desde su rol como educadora o educador diferencial perteneciente al PIE?

Respuesta

Entrevistada 02: Las acciones son diversas, apoyo psicopedagógico personalizado, respetando por ejemplo los niños que son con diagnóstico permanente, en la semana tenemos una sesión de trabajo personalizado con ellos con relación a los avances que están teniendo,

al trabajo que están teniendo, no sobrellevando a otra tarea como para sobrecargar su año académico, su vida académica, sino que apoyando en los contenidos que están trabajando con los profesores. Por lo tanto mi acción depende mucho de mi relación de trabajo colaborativo con los profesores, en el caso de los de segundo ciclo, profesor de lenguaje, matemática, historia y ciencias. En lo formal, solamente lenguaje y matemática, pero la verdad es que los niños te preguntan hasta educación física. Entonces, la comunicación que nosotros o que tengo con mis colegas de asignatura de segundo ciclo, es imprescindible para poder apoyar a los niños, y a partir de ese mismo rol que me refería recién, los niños van muchas veces, abriendo en relación a cosas personales, como este es un colegio con alta vulnerabilidad, a veces pasan cosas bien duras y difíciles, entonces escuchar, contener, dar opciones de solución, hay que ser muy creativo, porque a veces no lo pueden solucionar y dando opciones: “ya hágalo así, hágalo así” ¿lo sabe subir a YouTube? mándelo a YouTube, mándamelo a mí, y la verdad es que son muchas las acciones que nosotras realizamos y en ese aspecto, cuando a ti te gusta mucho tu pega y uno como profesional no se pone un límite, de repente te pasa la cuenta. Entonces, las acciones son variadas, con los apoderados también, muchas veces ellos te llaman para contarte lo que les está pasando, entonces si dentro de lo social, uno quiere intervenir para apoyar, y a veces no se puede, porque no se puede salir, porque a veces los papás, ambos, han estado en cuarentena aislados por COVID, y los niños han quedado a cargo de un tercero, entonces yo creo que es una amplia gama de acciones las que tú como profesional puedes realizar y depende mucho de la disposición, de los tiempos, de las acciones, de todo lo que una puede hacer.

9.- En base a la pregunta anterior, ¿Cómo han cambiado sus funciones o acciones desde su rol en el contexto online?

Respuesta

Entrevistada 02: Yo creo que la única variación ha sido ahora, en que nos volvimos secos para zoom para Worldwall, para buscar una cantidad de plataformas y programas donde podamos facilitar los aprendizajes de los niños, todo lo que antes era presencial, porque el

rol como educadora con la interacción con los profesores sigue siendo el mismo que cuando estaba allá, sólo que ahora es todo teléfono o WhatsApp, con los apoderados es lo mismo, antes era presencial, yo los citaba o ellos iban, ahora todo es teléfono y WhatsApp, pero en cuanto a la entrega del aprendizaje, para una asegurarse de que si están avanzando, ahí es donde hemos cambiado, y hemos tenido la verdad, desde nuestra propia autogestión ¿Cómo lo hago?, ¿Cómo lo logré?, ¿Qué herramientas puedo utilizar?, y ha sido sólo autodidacta, y todo eso autofinanciado por nosotros, es como la diferencia, porque el resto de la comunicación, del trabajo colaborativo, el trabajo con el resto del equipo PIE, fonoaudiólogo, terapeuta, psicólogo, eso se ha mantenido sólo que ahora es todo WhatsApp, online, zoom, no sé, la plataforma que sea, meet, eso.

10.- Parte del trabajo de la educadora o el educador diferencial es el trabajo colaborativo con los y las docentes de aula regular. En tu contexto educativo: ¿cómo se da este trabajo? ¿Cuáles son los beneficios y las barreras de trabajar con los y las profesoras de aula regular?

Respuesta

Entrevistada 02: Como te mencionaba recién, el beneficio es disminuir las barreras, yo creo que nosotras, como profesoras de educación diferencial, bueno, depende también de las necesidades educativas de cada alumno, pero lejos, tenemos que estar lejos de que ellos sientan que son distintos, o que es muchas veces lo dicen como, el lentito, la lentita, el tontito, no, hay que tratar de usar los contenidos, los mismos contenidos, quizás bajando el nivel de dificultad, pero que ellos puedan ver que van avanzando como sus compañeros, creo que eso lo logramos en el trabajo colaborativo con los profesores, ¿me entienden? por ejemplo, en matemáticas, hace poco hubo una evaluación que se llama “día” y que pesquisó en los niños, en qué tienen más dificultades, que objetivo de aprendizaje salió más descendido, cálculo mental, los niños en matemáticas, mis niños tienen problemas con la memoria verbal auditiva, la memoria visual, las tablas, les cuestan un poco más, entonces ¿cuál es la adecuación? el profesor quieren que sepan sumar fracciones, profe pero te parece que, el objetivo es que sumen fracciones, no las tablas de multiplicar, por lo tanto pueden usar aquí,

te parece que adecuamos la herramienta, porque cuando salgan a la vida, no van a hacerlo, de hecho lo hacen con el teléfono o con una calculadora, entonces cuando los profesores también tienen esa visión, para nosotros es mucho más fácil trabajar ¿me entiendes? entonces, si uno como profesional tiene la capacidad de poder trabajar en equipo y retroalimentarse con tu par, tu colega de lenguaje, matemática, historia, ciencias, la verdad que hasta educación física, no hay ninguna dificultad en poder disminuir esa barrera y los únicos beneficiados son los niños, porque tú notas y las mamás te dicen “tía, Ayelén ahora está más confiada, ella lo quiere hacer, lo está leyendo, y al principio el año pasado no quería leer nada porque le daba vergüenza” ¿me entiende? entonces, ahora hoy día, no ayer, tuvimos evaluación de cómo van con el proceso de lectura y hablo hasta por los codos, entonces la mamá feliz, tú la retroalimentas, la proyectas y así de a poco, además de generar confianza, va siendo consciente de sus logros y eso depende del profe, porque si el profe del curso no te deja hacer esas adecuaciones simples. no se puede trabajar, pero creo que a esta altura ya están todos concientizados, creo que son pocos los colegas que no trabajan en equipo, creo que hace muchos años atrás hubo esa resistencia de trabajar con el hacer co-docencia con el profesor de educación diferencial, ahora ya no se tiene esa dificultad, de hecho dependen mucho de nosotras.

Adecuaciones curriculares

11.- En contexto pandemia, ¿cómo se están organizando los profesionales a cargo, para realizar las adecuaciones y evaluaciones?

Respuesta

Entrevistada 02: Las adecuaciones curriculares las hace el profesor PIE en reunión con el profesor del curso o de la asignatura, nos juntamos igual que antes, sólo que ahora de manera online y las evaluaciones hacemos lo mismo, por lo general los profesores a principios de

mes mandan o me mandan al correo del PIE lo que van a trabajar en el mes, los objetivos, las pruebas, las evaluaciones, y cuando es necesario yo hago una adecuación y ellos saben quiénes son los alumnos que requieren adecuación y le envié la evaluación, que se hace en el mismo momento que aplican ellos, en los tiempos que ellos lo aplican. Pensando en el segundo ciclo, la verdad es que sigue funcionando igual y esto tiene mucho y todo que ver con el trabajo colaborativo con el docente.

12.- ¿A cuántos estudiantes van dirigidas las adecuaciones curriculares y cómo se llevan a cabo?

Respuesta

Entrevistada 02: En estricto rigor los niños con diagnóstico permanente requieren adecuación curricular, se supone, pero como recién les mencionaba, eeh uno tiene que ver también y evaluar si acaso en el caso de este alumno la adecuación le va a favorecer o no, porque claro el decreto te dice “es TEA le tienes que hacer adecuación”, pero ¿y si no es necesario? ¿Y si su diagnóstico requiere apoyo más pragmático, más de interacción social y no de contenido? Entonces ahí uno tiene que tomar decisiones y ver, “no sabes que yo no le voy a hacer adecuación porque quiero que él potencie lo que él tiene” ¿Me explico?

Entonces en este año del grupo de sexto estoy hablando, son dos, el chico TEA, la pequeña DIL y un niño que tiene el diagnóstico de funcionamiento intelectual limítrofe, que a él sí le hago adecuación, no le hago al permanente TEA pero sí le hago al pequeño DIL por su contexto y porque tiene, tiene más vacío en los aprendizajes, entonces ahí uno como profesional tiene que tomar la decisión, qué adecuación vas a hacer, conversarlo con el profesor de asignatura o con el profesor jefe dependiendo del curso y realizar las adecuaciones, además de hablarlo con la psicóloga, el terapeuta, fonoaudiólogo, todo el equipo.

13.- ¿Existen dificultades al realizar e implementar las adecuaciones curriculares de forma online? De existir, ¿Cuál de ellas consideran como mayor desafío?
Respuesta
Entrevistada 02: Se puede hacer online, porque cuando tú, ya este año piensas en hacer el documento de la adecuación curricular y cómo vas a trabajar con el niño, ya lo estás proyectando online. Este año la mayor, el mayor desafío ha sido, han sido los papás, eeh la voluntad de los papás, los tiempos de los papás y muchas veces ellos mismos son una barrera en los aprendizajes de los niños, entonces si es por el documento y que uno lo piensa y lo hablas con el profesor, se puede trabajar online, sobre todo que estos niños son nativos tecnológicos, entonces tú sabes un bebé ni lee pero en YouTube sabe cómo poner, no sé “El patito Juan”, entonces ellos y es algo de lo que también ha tenido que conversar con muchas mamás, ellos saben dónde apretar para ingresar, por lo tanto, eso no sería una barrera, sino más bien estamos a mayo y ya a fines de abril notamos como escuela que los apoderados ya estaban desgastados con el tema de las clases online, entonces ellos mismos, desde mi mirada ahora muchos apoderados son como el desafío, como porque tampoco puedes dejar de tener vida por trabajar con tus alumnos, porque estás en un contexto familiar.
14.- Desde su labor y mirada como docente, ¿cómo considera las medidas y el desempeño del MINEDUC frente a las necesidades en la educación durante la pandemia?
Respuesta

Entrevistada 02: Mira la verdad es que yo te voy a hablar desde mi experiencia antes de entrar al colegio PIE, en este colegio llevó, eh, este es mi tercer año, antes de esto trabajé doce años en escuela de lenguaje y los últimos cuatro como directora de la escuela de lenguaje, entonces conozco de cerca lo que te entrega el Ministerio, como se supone como herramienta de trabajo, que muchas veces termina siendo pega extra que no tiene mucho sentido y que la parte administrativa del colegio tiene que subir, creo que el MINEDUC se ha caracterizado por ser poco práctico, que el ministro en vez de estar centrado en que vuelvan, que vuelvan, que vuelvan, que vuelvan, debió haberse centrado en que todos pudieran acceder y dar, los niños de séptimo tienen computador pero los niños, el resto de los niños no, no tiene como un acceso viable a las clases online, entonces creo que no ha sido práctico el apoyo, que los profesores nos la hemos tenido que arreglar con las herramientas que tenemos, que si tú tienes la capacidad de reflexión y autogestión vas a tratar de mejorarlo, pero sino no, porque yo puedo hablarles de mi mirada, yo soy media cuadra en eso, entonces si no puedo busco, busco, busco, hasta que ya lo encuentro y lo hago, pero ni siquiera desde la mirada de que nosotros hacemos uso de nuestro internet, de nuestras herramientas, yo en lo personal he ido a dejar guías a sus casas a los alumnos. Entonces el desempeño del MINEDUC creo que ha sido poco práctico, creo que en estas últimas tres semanas he participado de webinar que ha hecho el MINEDUC en relación al día y he sacado de lo que han hablado, eeh lo práctico porque lo gráfico y que los niños que logran leer y los que no logran leer es súper poco relevante a la hora de estar frente a la pantalla con un alumno con necesidades especiales y pensando en cómo vas a lograr el aprendizaje, eso no te sirve, lo que si te sirve es que te digan, que te hablen, que te den tips, que te orienten, pese que en lo personal a mí me gusta andar buscando, y me meto en un curso, y me meto en el otro porque es mi personalidad pero, eso debiera gestionarlo el MINEDUC, hacer micro salas, no sé lo profes de primero “ya vengan todos para acá, esto, esto otro”, poner a disposición todos los niños con tablet, todos, ser más prácticos. Entonces el desempeño ha sido deficiente desde mi mirada.

Entrevistada: 03

Situación pandemia - Contexto escolar
1.- En este contexto pandémico, ¿considera que el establecimiento ha brindado apoyos, tales como herramientas tecnológicas, capacitaciones, contención emocional, gestión socioeconómica u otros, para sobrellevar el periodo escolar para los/las docentes y estudiantes? Si es así, ¿cómo ha sido este apoyo?
Respuesta
Entrevistada 03: Eh, mira, el apoyo que ha dado, como principalmente el establecimiento para los estudiantes, el año pasado, para los que no tenían por ejemplo conexión internet, se entregaron chips, y se prestaron las tablet de la escuela, para completar casi el 100% de conexión con los chiquillos. En cuanto a lo socioeconómico, nosotras elevamos campaña, campañas económicas para las familias más vulnerables y bueno lo que llegaba del estado, que son las canastas JUNAEB. y en lo emocional propiamente tal, como PIE, el psicólogo y la psicóloga han trabajado con los chiquillos, y hay una dupla psicosocial, pero obviamente, no da abasto al universo en general del colegio. Y a los profesores, bueno cada uno cuenta con sus herramientas de, o el computador, o el celular y a algunos profesores y se les hizo préstamos también de laptop. Como es en general se ha hecho en la escuela.
2.- ¿Considera que dentro de este periodo ha existido una comunicación entre estudiantes y docentes? ¿Cómo se ha llevado a cabo dicha comunicación?
Respuesta
Entrevistada 03: Bueno personalmente, con mis estudiantes creo que tengo el 100% de comunicación y ha sido a través de, vía telefónica o WhatsApp y las clases por Zoom. Y con mis colegas Igual, nosotros hacemos reuniones todos los miércoles también por Zoom, al igual que con la directora o por WhatsApp. Entrevistadora 1: y ¿ha sido fluida esta comunicación?

Entrevistada 03: Si, no tengo ningún estudiante por ejemplo que no sepa nada de ellos, digamos del grupo PIE, pero con algunos chiquillos de la escuela, ahí como que se han ido bajando digamos como de las clases, pero yo creo que es como el 2% en general, del total de la escuela que son como 800 y algo. Ha sido bastante buena la comunicación
3.- ¿Qué dificultades se han generado en la realización de clases y la participación de los/las estudiantes en el contexto de pandemia?
Respuesta
Entrevistada 03: Las conexiones a internet. Ha sido como el problema más grande, porque por ejemplo se les cae el internet, o nosotros mismos de repente tenemos colapsado el internet y hemos tenido que estar mandando después una clase grabada, apoyo en material para que los papás puedan copiar, porque casi nadie tiene impresora, entonces copian. O también cuando nos han tocado los turnos éticos, dejamos guías para que los papás retiren.
4.- ¿Qué medidas han tomado como docentes, en apoyo a sus estudiantes frente a las diversas problemáticas que se han presentado en el contexto de pandemia?
Respuesta
Entrevistada 03: Las medidas en general, bueno, han sido buscar cualquier recurso para conectarnos con ellos. Zoom, videollamada, correo, todo lo que sea digamos, tips es lo que hemos buscado, porque como presencial no hemos estado con ellos desde el año pasado, desde marzo. Hasta en redes sociales hemos buscado de repente apoderados para que den alguna respuesta. Entrevistadora 1: para mantener la comunicación. Entrevistada 03: esas medidas en general, bueno y lo que te decía les prestaron tablet llegaron chips para tener conexión, se entregaron guías un tiempo, el retiro de los libros a comienzo de año, todo eso.

Programa de Integración Escolar
5.- ¿Cuántos estudiantes que asisten al PIE están a su cargo? Durante la pandemia, ¿Ha disminuido o aumentado esta cantidad?
Respuesta
Entrevistada 03: En mi cargo tengo 21 estudiantes, que son el máximo, digamos son tres cursos que tengo, 7 por curso que el máximo, y a parte algunos invitados de pronto que manda los profes que son los estudiantes nuevos que no han podido ingresar porque como no ha habido eh, digamos una evaluación propiamente tal, esos niños igual los estamos atendiendo Entrevistadora 2: Ya, entonces ¿Ha aumentado la cantidad de estudiantes durante este contexto? Entrevistada 03: Si, porque han llegado estudiantes nuevos que nuevos que no se han podido evaluar, y cómo se amplió, digamos, el plazo de las evaluaciones son los niños que hemos evaluado del año y el antepasado son los niños que tienen programa de integración.
6.- En este contexto de pandemia, ¿Cómo evalúa las herramientas que entrega el PIE para disminuir o eliminar las barreras de aprendizaje?
Respuesta
Entrevistada 01: ¿Nosotras como profe? yo creo que han sido de aprendizaje para nosotros en el comienzo y ya hemos tenido nuestras redes, nuestros formatos y todo para ir trabajando, creo que han sido buenas, nos quedamos igual un poquito más abajo de lo que podríamos hacer en cuanto a recursos pero han estado buenas porque los chiquillos han dado buenos resultados digamos, en la evaluación en general y las herramientas, hemos evaluado... evaluamos en marzo, con las pruebas como el evalúa, etc, a algunos chiquillos pero de ahí ya evaluación propiamente tal, no hemos hecho.

7.- ¿Cómo se ha ido adecuando el equipo al realizar evaluaciones diagnósticas durante este contexto? ¿Se ha constituido un equipo interdisciplinario para realizar estas evaluaciones?
Respuesta
Entrevistada 03: Como te contaba, si existe el equipo interdisciplinario en la escuela, pero, nosotros por ejemplo alcanzamos a evaluar en marzo para ingreso a algunos chiquillos, porque estábamos en fase 2, Quinta Normal, pero no se terminaron las evaluaciones y la fonoaudióloga, el psicólogo, hacen sus, digamos casi entrevistas a los chiquillos, pero no es una evaluación propiamente tal, de las que pide el ministerio, no son las pruebas, ni nada. Por eso hay niños que están pendientes de ingreso, que eso es lo que te comentaba anteriormente, que son los nuevos, porque los antiguos siguen con sus evaluaciones de inicio del diagnóstico. Entrevistadora 2: Ya, perfecto, pero, por ejemplo, el equipo entonces se ha mantenido durante el tiempo en este contexto, el equipo interdisciplinario. Entrevistada 03: Sí. Entrevistadora 2: Ya perfecto, Y de que, ¿quiénes constan el equipo interdisciplinario? Entrevistada 03: Ah bueno, las educadoras diferenciales, el psicólogo, la fonoaudióloga y la TEO, bueno la TEO estuvo hasta el año pasado, TEO este año sí que no hay.
Rol educadora diferencial

8.- ¿Cuáles son las acciones que realiza desde su rol como educadora o educador diferencial perteneciente al PIE?
Respuesta
Entrevistada 03: Eh, las acciones que tengo yo como profe diferencial son, bueno, evaluación, igual hicimos evaluación vía zoom, de lenguaje y de matemática, a través de algunas pruebas que nosotras hicimos, contención emocional, hemos ido trabajando Curriculum priorizado con los chiquillos, apoyo en tareas, mil apoyos, teniendo el WhatsApp los chiquillos me preguntan no sobre una materia, sino que de todo en general y ahí estamos, dando todas las herramientas que podamos entregar.
9.- En base a la pregunta anterior, ¿Cómo han cambiado sus funciones o acciones desde su rol en el contexto online?
Respuesta
Entrevistada 03: Bueno las acciones se ampliaron en el fondo porque ya no estás solamente apoyando lenguaje o matemática, sino que en la vida en general de los chiquillos, que la mayoría te preguntan o te habla más de su vida cotidiana que lo de los estudios, están la mayoría ya están aburridos en la casa, no salen, echan de menos a los compañeros, a los profes, el movimiento me dice que pasan todo el día encerrados, así que en el fondo nuestro rol ha ido mutando. Entrevistadora 1: Entonces, ¿estos cambios los ve más como en el contexto socioemocional? Entrevistada 03: Sí, absolutamente, sí porque uno como profesora diferencial en el fondo haces tu trabajo, haces las clases, los ayudas pero, la conexión con ellos va más allá de las clases, porque muchas veces quieren quedarse en un Zoom por ejemplo, a conversar de lo

que hicieron, de que como están, te preguntan de tu vida, empiezan a conocer tus espacios también de tu casa porque, por ejemplo, ven que atrás no se po, tienes un cuadro y te preguntan del cuadro, cosas así.

10.- Parte del trabajo de la educadora o el educador diferencial es el trabajo colaborativo con los y las docentes de aula regular. En tu contexto educativo: ¿cómo se da este trabajo? ¿Cuáles son los beneficios y las barreras de trabajar con los y las profesoras de aula regular?

Respuesta

Entrevistada 03: mira con los profes nos hemos seguido comunicando semanalmente vía WhatsApp y vía correo electrónico, porque ellas me envían digamos todo lo que pasan, la unidad, los trabajos que van a hacer con los chicos durante los meses, ya, y cualquier duda ahí yo se los mando al WhatsApp y también hemos tenido reuniones por zoom, sobre todo de los casos que están muy bajitos, se dan recomendaciones yo, como educadora diferencial o cambiamos definitivamente la priorización del currículum de algunos y le damos no sé, algunos han estado trabajando solamente lenguaje, para que, sobre todo comprensión lectora y eso, pero hemos tenido buena comunicación como los profesores en general. Bueno el beneficio va más enfocado a los chicos, porque así también tienen el currículum aparte del priorizado, también trabajamos los PACI, porque hay chiquillos que están muy muy bajitos todavía, a pesar de que no sé, están en octavo, por ejemplo tengo un chico en octavo, entonces hay que hacerle su adecuación curricular en todas las áreas, no solamente en matemáticas y lenguaje que es lo que se acostumbra, entonces aparte que se forma un buen lazo con los profesores, los beneficios son para los chiquillos. Bueno de las barreras, las barreras son los tiempos, encuentro yo que de repente por ejemplo el profesor está toda la mañana, en la tarde está trabajando y sigue trabajando, revisando pruebas y etcétera, entonces a veces los tiempos son 10 minutos, 15 minutos o hasta menos para ponernos de acuerdo en ciertos temas.

Adecuaciones curriculares

11.- En contexto pandemia, ¿cómo se están organizando los profesionales a cargo, para realizar las adecuaciones y evaluaciones?

Respuesta

Entrevistada 03: Las adecuaciones curriculares a partir de que casi todas conocemos a los chiquillos porque hemos trabajado 2, 3 años, las estamos haciendo en base a la priorización curricular, entonces con esas evaluaciones que hicimos al comienzo de año, vemos como estaban y en qué nivel estaban, a partir de eso hacemos las adecuaciones curriculares, sobre todo a los niños que requieren PACI y la mayoría de las veces el instrumento de evaluación que manda el profesor, nosotras lo adecuamos o lo cambiamos definitivamente, sobre todo en la parte de comprensión lectora, eh cambiamos el libro que se manda porque trabajamos con libro mensual en la escuela, se cambia el libro o se hace un resumen, o ya no se hace la prueba se hace una disertación, no sé una maqueta, lo que el niño lo pueda realizar, así lo mismo en matemáticas. Las adecuaciones curriculares por lo general van más enfocada a la evaluación.

12.- ¿A cuántos estudiantes van dirigidas las adecuaciones curriculares y cómo se llevan a cabo?

Respuesta

Entrevistada 03: de los veintinueve que tengo, tengo siete permanentes, que ellos si o si tienen adecuaciones curriculares, en la parte de evaluación como te decía y en mi clases obviamente también los chiquillos trabajan los contenidos priorizados, la mayoría de las veces del curso anterior para llegar al nivel que están los compañeros y ¿cómo se llevan a cabo? a través de pruebas, de observación, de videos, de distintas según cada uno, porque en el fondo no todos tienen la misma evaluación. Pero por lo general, a través de zoom también.

Entrevistadora 2: Ya, ocupan zoom como medio principal de... Entrevistada 03: Sí. Entrevistadora 2: ¿Y zoom de cuarenta y cinco minutos? Entrevistada 03: Sí, pero se hacen dos bloques Entrevistadora 2: ah ya, genial. Entrevistada 03: para el grupo en general se hacen dos bloques y después se hace uno a la semana de forma individual. Entrevistadora 2: ¿se hacen aulas de recursos personalizadas también? Entrevistada 03: Sí.	13.- ¿Existen dificultades al realizar e implementar las adecuaciones curriculares de forma online? De existir, ¿Cuál de ellas consideran como mayor desafío?
Respuesta	Entrevistada C: Bueno, yo creo que una de las... eh, que de repente no conectan la cámara, yo no veo el trabajo in situ, puede ser el papá después que me manda, no sé, resuelta una guía, entonces eso ha sido como en general, por eso trato yo de hacer evaluaciones de proceso en las clases y siempre trato de que prendan las cámaras, bueno eso me pasa más con los grandes, están en la edad, en la adolescencia y no se quieren mostrar “tía es que estoy más pelucón, es que estoy más gordo, que no quiero que me vean” entonces

esa ha sido la barrera, porque tú en el fondo no sabes quien está resolviendo la guía en la casa, o las pruebas. Y con los quintos es más fácil, porque a los chiquillos les gusta participar, ahí están, prenden las cámaras, las evaluaciones yo las hago conectada con ellos, entonces ahí voy viendo los resultados.

14.- Desde su labor y mirada como docente, ¿cómo considera las medidas y el desempeño del MINEDUC frente a las necesidades en la educación durante la pandemia?

Respuesta

Entrevistada 03: Personalmente, como profesora diferencial, apoyo algún manual o algo que ha hecho el MINEDUC, creo que hace dos semanas hicieron un webinar, que ahí recién pudimos tener claridad digamos, en el proceso evaluativo, que todavía tampoco ni siquiera se cierra. Pero ha sido pobre, como siempre el PIE ha sido como el patio trasero de la educación, la educación diferencial, encuentro que no, que no nos han llegado las herramientas digamos a preguntas tan simples como: ¿cuándo se abre la plataforma? ¿Cuánto tiempo dura para postular a los chiquillos? han sido, hace muy poco tiempo, me llegaron eso y nos dicen por ejemplo “mañana se cierra” y nos avisaron hoy día ¿me entiende? no han sido medidas muy buenas...

Entrevistadora 1: No han tenido un proceso de acompañamiento.

Entrevistada 03: Y no han sido claras, porque el año pasado mandaron las orientaciones, nos dijeron “ya se extiende el diagnóstico del año anterior”, y este año dijeron que no, que teníamos que renovar todo, y ahora de nuevo dijeron que se iba a extender pero no nos dicen en los plazos. Es un tema para el ingreso de los chiquillos, como lo que peor ha funcionado yo encuentro.

Entrevistadora 2: Y al mismo tiempo no se ha generado fluidez al respecto, o sea me refiero a que está todo estancado ...

Entrevistada 03: Claro y por ejemplo mi coordinadora es la que tiene que estar llamando al coordinador comunal, el coordinador comunal al ministerio y así, porque tú no podí' llegar y llamar tampoco, resolver dudas que en ese minuto, no sé por ejemplo de los FUDEI, están todos pero tienes que hacerlos de nuevo, no sé, cosas, detalles que no están claros en ninguna parte, sobre todo de fechas, porque en el fondo tú tienes que hacer la misma pega que hacías presencial, pero no teni' fechas, no tienes claridad de cuando se cierra la plataforma, sí se abrió o no se abrió, se abrió hace poco, muchos niños que dijeron que los diagnósticos iban a continuar este año, hay que ingresarlos de nuevo, entonces hay que pedirles a los papás que los lleven al neurólogo, cosas que no van a pasar en esta fecha, muy difícil.

Entrevistadora 2: Claro, es imposible que lo gestionen también, porque como el sistema de salud está colapsado, no se pueden tampoco ingresar a...

Entrevistada 03: No po, y la mayoría de los papas los van a llevar a un consultorio, que los va a derivar a un COSAM para un neurólogo y eso se hace con mucho tiempo, entonces nosotros no le hemos dicho a los papás porque nos habían dicho que seguíamos con los mismos diagnósticos, y ahora en la plataforma nos encontramos que, los habían sacado.