Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación

Facultad de Filosofía y Educación

Departamento de Formación Pedagógica

El profesor de Educación General Básica y la integración escolar:

**Una construcción de saberes**

**Memoria para optar al Título de Licenciado enEducación y**

**Pedagogía en Educación General Básica**

Camila Cárdenas Sobarzo

Carolina García Miranda

Romina González Pimentel

Profesora Guía: Ana María Soto

Santiago de Chile

2014

***Agradecimientos***

*Agradecemos a Ana María Soto, nuestra profesora guía, quien se unió a nuestrainvestigación, brindándonos su apoyoy entregándonos las orientaciones para realizar un trabajo de excelencia.*

*A los centros educacionales donde realizamos nuestra investigación, por su buena*

*disposiciónpara nuestro ingreso, observaciones y entrevistas, las cuales son la base que posibilitaron el correcto desarrollo de nuestro memoria.*

*A nuestras familias (Cárdenas - Sobarzo, García-Miranda, González-Pimentel) por el apoyo absoluto, cariño y confianza en nuestras capacidades para realizar nuestro proyecto final.*

*Los niños son como mariposas en el viento. Algunos pueden volar más alto que otros. Pero cada uno vuela de la mejor forma que puede. Cada uno es especial. Cada uno es único. Cada uno es diferente en su vuelo pero igual en su derecho a volar.*

**Índice de Contenidos**

|  |  |
| --- | --- |
| **Tema**  | **Página** |
| Agradecimientos  | N° 2 |
|  |  |
| Introducción  | N° 7 |
|  |  |
| Planteamiento del Problema: Las Necesidades Educativas Especiales una demanda país | N° 9 |
|  |  |
| Objetivos | N° 13 |
|  |  |
| * Objetivo General
 |  |
| * Objetivo específicos
 |  |
|  |  |
| Marco Teórico: Presentación General | N° 14 |
|  |  |
| * Educación e Integración
 | N° 14 |
| * Formación profesional y saber pedagógico
 | N° 17 |
| * Formación Inicial Docente (FID): una cuestión de competencias
 | N° 18 |
| * Integración: Una tarea del profesor de Educación General Básica
 | N° 19 |
| * Integración escolar: Una cuestión histórica
 | N° 20 |
| * Integración: Una cuestión de políticas
 | N° 22 |
| * Orientaciones Técnicas para Programas de Integración Escolar (PIE)
 | N° 28 |
| * Decreto 170
 | N° 32 |
|  |  |
| Metodología |  |
| * Diseño metodológico:

Proceso de elaboración de la investigación | N° 34 |
|  |  |
| * Técnicas de recolección de datos.
 | N° 35 |
| * Sujeto de estudio
 | N° 36 |
|  |  |
| Análisis de datos | N° 36 |
|  |  |
| * Descripción establecimientos de estudio
 | N° 38 |
| * Diferencias y semejanzas entre establecimientos de estudio
 | N° 42 |
| * Análisis crítico: Una mirada al actuar del profesor de Educación General Básica
 | N° 44 |
| * Interacción Profesores Básicos con sus estudiantes
 | N° 45 |
| * Estrategias utilizadas por los docentes de Educación General Básica
 | N° 47 |
| * Interacción entre docentes de Educación General básica y Profesionales de integración
 | N° 51 |
|  |  |
| Una mirada a la visión de los profesores  |  |
|  |  |
| * Visión de profesores de Educación General Básica sobre la integración
 | N° 52 |
| * Visión que tienen los Profesores Básicos en cuanto al papel que cumplen en integración educativa.
 | N° 57 |
| * Visión que tienen los profesores de Educación Básica de los alumnos con N.E.E
 | N° 60 |
| * Visión que tienen los profesores de Educación General Básica en cuanto al trabajo colaborativo con otros profesionales
 | N° 61 |
| * Influencia de las mallas curriculares en el trabajo en Integración Escolar de profesores de Educación General Básica
 | N° 63 |
| * Saberes Pedagógicos
 | N° 65 |
| Conclusiones | N° 70 |
|  |  |
| Bibliografía | N° 80 |
|  |  |
| Anexos  | N° 87 |
|  |  |

**Introducción**

 En Chile, hacia la segunda mitad de la década de los 90, comienza a regir una nueva Reforma Educacional, la cual se basa en dos principios orientadores. Por un lado, se busca mejorar la calidad de la educación y, por otra, garantizar el acceso equitativo a ella (Echeita, 2008). Esto significaba responder tanto a una exigencia del proceso de desarrollo a que se encaminaba Chile, como a un derecho social que el Estado tenía la obligación de garantizar. De esta forma, eran imperativas la demanda por mejorar la calidad de la educación y también el acceso más equitativo a sus beneficios (Núñez, 2001)

Históricamente, los niños y niñas con Necesidades Educativas Especiales[[1]](#footnote-2) han estado excluidos de los establecimientos regulares, lo que de alguna manera implicaba que ni se les garantizaba el pleno ejercicio del derecho a la educación en una escuela para todos. Si Chile quería avanzar hacia la modernidad debía pasar hacia una nueva etapa. Desde un proceso de integración en que las personas se adecuan a la escolarización disponible, debía transitar hacia una adaptación de la enseñanza a la diversidad de necesidades educativas del alumnado. La escolarización y enseñanza se deben adaptar a las necesidades de los niños y niñas para facilitar su plena participación y aprendizaje (Blanco, 2006).

Debido a esto se implementan Proyectos de Integración Escolar (PIE)[[2]](#footnote-3) con el fin de garantizar una educación en igualdad de oportunidades de aprendizaje a alumnos(as) con Necesidades Educativas Especiales permanentes y transitorias en Escuelas Regulares. Se buscaba aumentar los niveles de matrículas de estos, pero principalmente integrar a los alumnos al Sistema Educacional entregándoles las mismas herramientas de aprendizaje, entendiendo que todos los niños durante su proceso educativo tienen distintas Necesidades Educativas. Esto responde a demandas tanto internacionales como nacionales de Integración Escolar, con el objetivo de promover la diversidad de los niños(as) y jóvenes, no sólo considerando las necesidades de la mayoría de los estudiantes, sino que incluyendo a los que presenten otro tipo de Necesidades Educativas.

La presente Memoria da cuenta de una investigación cualitativa, específicamente un estudio de caso colectivo, que pretende develar los saberes generales que tienen los Profesores de Educación General Básica en cuanto al tema de Integración Escolar.

Se trata de un problema cuya investigación es de importancia debido a la relevancia de la capacitación y el perfeccionamiento de docentes que trabajan en la actualidad y los futuros docentes que trabajarán en Establecimientos Escolares con Proyectos de Integración Escolar, los cuales han ido en aumento, y al alto porcentaje de matrículas de alumnos(as) con Necesidades Educativas Especiales (N.E.E.).

Realizamos una investigación en Escuelas Regulares de Santiago, que cuentan con Proyectos de Integración Escolar, centrándonos principalmente en los saberes que poseen los profesores jefes en cuanto a estos Proyectos, a partir de una observación de su desempeño en el aula, entrevistas personales, estudio de las mallas de universidades o centros de formación correspondientes y por supuesto, de los diferentes referentes con los cuales han ido construyendo su aprendizaje en relación con la integración, y así, en base a las competencias que MINEDUC, descubrir cuáles son estos conocimientos que se requieren para tener un desempeño destacado en establecimientos con PIE.

Esta investigación espera ser un aporte para que tanto los profesores como los futuros docentes tengan esta memoria como orientación para trabajar en aula con niños con Necesidades Educativas Especiales y tengan presente los saberes que han sido efectivos en los procesos de integración de algunas Escuelas.

**Planteamiento del Problema**

**Las Necesidades Educativas Especiales una demanda país**

Según Estadísticas Internacionales, 1 de cada 5 niños pueden presentar Necesidades Educativas Especiales en su proceso de aprendizaje. Es decir, el 20% de los alumnos y/o alumnas podrían requerir de apoyos y ayudas extraordinarias, ya sea de manera temporal o permanente a lo largo de su escolaridad para participar y progresar en su educación (Warnock, 1978). En teoría, los PIE pasan a ser una opción equitativa para los alumnos con Necesidades Educativas Especiales, ya sea en el ámbito educativo, emocional, social y cultural.

En nuestro país, los Proyectos de Integración Educativa existen desde 1990. Tienen como objetivo incorporar a alumnos con Necesidades Educativas Especiales a Establecimientos Regulares. Para ello, se deben realizar Adaptaciones Curriculares en sus planificaciones que consideren las características y necesidades de los estudiantes integrados de cada nivel (Salas, 2008).

No obstante en la práctica, los establecimientos que logran cumplir eficazmente una Integración de alumnos con Necesidades Educativas Especiales son muy pocos, en gran medida, debido a que no se entrega a los Profesores de Educación General Básica una formación, capacitación y perfeccionamiento constante que delineen su trabajo pedagógico. Muchos de estos profesores en su formación de pregrado o simplemente no tuvieron ramos con contenidos relativos a Necesidades Educativas Especiales e Integración o éstos fueron insuficientes o prácticamente nulos, por lo que existe un vacío respecto a este contenido. Tampoco existe una verificación o fiscalización de que exista un trabajo colaborativo entre profesores de aula y educadores diferenciales.

A los inconvenientes anteriores se agrega el que, conforme lo establece la normativa, los alumnos integrados también debieran contar con apoyo de especialistas, tales como: educadores diferenciales y psicopedagogos. Las horas para trabajar con los estudiantes son de 3 a 6 horas pedagógicas, en lo posible dentro del aula, de acuerdo a su necesidad, y en grupo de 4 a 8 alumnos (Salas, 2008)*.* Sin embargo, un estudio realizado por estudiantes de la UMCE, indica que sólo el 1,1% de los docentes especialistas considerados en los PIE encuestados señala que el apoyo se realiza sólo en el aula regular (MINEDUC, 2006-2007).

Otro inconveniente es que algunos establecimientos no cuentan con los recursos materiales o humanos que se requieren para un proceso de integración eficiente o estos fondos son mal administrados. Tampoco existe transparencia en cuanto a los avances de los alumnos integrados, ni las competencias necesarias para que los profesores logren integrar efectivamente a los alumnos con Necesidades Educativas Especiales.

El Decreto 170, establece las definiciones de Necesidades Educativas Especiales, requisitos, instrumentos, pruebas diagnósticas que se aplican a niños y niñas para determinar el tipo de Necesidad Educativa Especial para su ingreso a la Educación Especial o Regular y las nuevas discapacidades que se benefician y las que obtendrán la Subvención de Educación Especial y establece cuáles son los profesionales competentes para realizar diagnóstico, y evaluaciones, pero es escasa la información que entrega a los docente de aula y sobre los métodos para trabajar con los alumnos con Necesidades Educativas Especiales y así lograr la real integración que se necesita (MINEDUC, 2009).

Los docentes de Educación Básica han tenido que ir aprendiendo, modificando su quehacer pedagógico y su realidad dentro del aula, asumiendo y poniendo en práctica estos nuevos cambios respecto a la Educación de niños con Necesidades Educativas Especiales para lo cual no fueron formados. Además, este aprendizaje no ha sido homogéneo para todos los docentes, menos la forma cómo lo han aprehendido y las maneras de llevarlo a cabo dentro del aula. Otro punto, es que sabemos muy bien, que las visiones de los docentes respecto de las prácticas pedagógicas y sus actitudes frente a la vida, repercutirán indudablemente en los niños, no tan solo en sus aprendizajes sino que en su vida en general. Por ello resulta fundamental conocer la forma como ellos perciben las experiencias que han vivido de integración.

Crear Proyectos de Integración Educativa implica modificaciones curriculares, cambios de visiones. La planificación, deberá considerar la intención educativa, la acción, las actividades, recursos, ambientes, la cooperación entre docentes y flexibilidad en la organización de los tiempos.

Otro punto importante, es que en la actualidad, los jefes de UTP y los coordinadores solicitan a los profesores básicos realizar sus planificaciones por separado de los educadores diferenciales, lo que perjudica el proceso de colaboración entre ellos, esto permitiría mejorar los aprendizajes de los niños, aún más en el caso de los niños integrados que requieren de una enseñanza que considere sus maneras individuales para aprender.

Es por eso que el problema debe ser considerado desde un punto de vista integral, donde cada uno de los integrantes de la comunidad educativa participe en el aprendizaje de los alumnos, en su inclusión, en la colaboración, y en el respeto de la diversidad y en la concreción de los objetivos.

Lo anterior muestra que en la actualidad, en nuestro país existe una disonancia entre lo que menciona la teoría respecto a la Integración Escolar, versus la práctica de los docentes en comunidades educativas que cuentan con Proyectos de Integración. La experiencia demuestra que los profesores de Educación Básica no tienen las herramientas necesarias para enfrentarse a una realidad tan distinta de aquella para la que fueron preparados en la formación académica que tuvieron, lo que se puede observar revisando las mallas curriculares de las distintas instituciones: Privadas, Estatales e Institutos Profesionales de nuestro país donde se imparte la carrera de Pedagogía General Básica.

También podemos apreciar que no se cumplen a cabalidad los objetivos propuestos en estos Proyectos de Integración. En primera instancia porque la evaluación del Ministerio de Educación a estos Proyectos no es constante, es tan sólo una vez al año. Además, los recursos son limitados a los fondos de cada Municipalidad, y los docentes de Educación General Básica no cuentan con capacitación necesaria para trabajar en aula con alumnos con N.E.E Esto último se puede apreciar en nuestra formación docente, ya que no existió una adecuación en nuestra malla curricular cuando se implementó la Ley 20.201 de Integración Escolar (MINEDUC, 2007).

Es por esto que se hace necesario indagar y analizar cuáles son estos saberes con que cuentan los Profesores Básicos de Escuelas Municipales de Santiago y contrastar con las competencias para lograr los objetivos propuestos para una Integración Escolar.

Por ello nos preguntamos:

* ¿Cuáles son los saberes que Profesores Básicos de escuelas regulares de Santiago han construido, a partir de su experiencia, para facilitar los procesos de Integración Escolar?
* ¿Qué metodologías utilizan los profesores para integrar efectivamente a los alumnos con N.E.E?
* ¿En qué influye la formación inicial de los docentes en las competencias que poseen para desenvolverse óptimamente en establecimientos con PIE?

Las respuestas a las interrogantes planteadas fueron investigadas mediante un proceso de estudio de caso colectivo que realizamos a los Profesores Básicos de un grupo de Escuelas Regulares de Santiago, que implicó la observación de sus clases en aula, entrevistas, revisión de mallas curriculares, que develarán la construcción de sus saberes en relación a la Integración Escolar.

**Objetivos**

**Objetivo General**

Develar los saberes que Profesores Básicos de Escuelas Regulares de Santiago con PIE (Proyectos de Integración Educativa) han construido, a partir de su experiencia, para facilitar los procesos de Integración Escolar.

**Objetivo específicos**

* Identificar las competencias que Profesores Básicos de escuelas regulares de Santiago con PIE muestran en su trabajo de integración.
* Describir los referentes de los saberes para la integración que han construido Profesores Básicos de escuelas regulares de Santiago con PIE muestran en su trabajo de integración.
* Analizar los saberes para la integración Escolar que Profesores de Escuelas Regulares de Santiago con PIE muestran en su trabajo de integración.

**Marco Teórico**

**Presentación General**

Para realizar esta investigación sobre los saberes que han construido los Profesores de Educación General Básica, primero decidimos indagar algunos conceptos, definiciones, leyes y decretos que nos permitieran tener una visión general de lo que se espera del trabajo docente a nivel mundial y nacional específicamente, por lo que nos propusimos recabar información sobre: Educación e Integración, saber pedagógico, Formación Inicial Docentes, competencias conductuales y funcionales, integración escolar, leyes y normativas sobre Integración en Chile, los tipos de ayudas que demandan las Necesidades Educativas Especiales según el MINEDUC, el Decreto 170, los Proyectos de Integración y orientaciones técnicas para Programas de Integración Escolar.

**Educación e Integración**

Para poder entender nuestra investigación, es necesario que primero definamos algunos conceptos claves relacionados con los Proyectos de Integración Educativa.

Es por esto que el concepto más importante que se debe definir y comprender es el de Educación. En sus inicios, la palabra fue usada para significar el concepto implicado de Crianza, lo que denotó que los adultos pueden prestar ayuda a los seres en desarrollo. La traducción de esta palabra latina es Nutritio, que significa alimentar, nutrir, formar psicológica y espiritualmente (Fermoso, 1990). La crianza hace referencia indirecta a los adultos, que por naturaleza, están encargados de la nutrición.

El hombre, al venir al mundo, no es un ser plenamente desenvuelto en su especie. Múltiples factores influyen en la formación de su personalidad como el oculto núcleo substancial del individuo y el caudal de herencia que trae consigue, el impulso de crecimiento, la asimilación del mundo ambiente, la adquisición de experiencia, la investigación espontánea de conocimientos y sucesos, etc. Todas estas influencias penetran y abarcan la educación, la que, a fin de cuentas, se propone determinar la personalidad del hombre en formación. Por eso la educación es un fenómeno fundamental de lo humano, posee una característica fundamental que es el impulso al perfeccionamiento del hombre en formación.

Según Mauro Laeng, la Educación es definida *como Actividad dirigida intencionalmente a promover el desarrollo de la persona humana y su integración a la vida social* (Laeng, 1971: 159-160)*.*

Al comienzo se la relacionaba con el adiestramiento entre un joven y un adulto, para que el primero lograra adaptase al entorno y disponerlo para hacer más fácil su vida, para asimilar conocimientos, desarrollo de aptitudes, y normas de comportamiento, y por último, instruye a los niños para comprometerse con la toma de decisiones autónomas. Además, una de sus características es que tiene una intencionalidad, porque existe cooperación intelectual y moral, por la sociabilidad y la historicidad (Laeng, 1971: 159-160).

El diccionario Enciclopédico de Educación, define a Educación como *“proceso mediante el cual se inculcan y asimilan aspectos culturales, morales y conductuales necesarios para ofrecer las respuestas adecuadas a las situaciones vitales con las que se encuentra el individuo, de forma que se asegura la supervivencia individual, grupal y colectiva”*(Martí Castro, 2003:147)*.* Desde este punto de vista, la educación es un proceso gradual, integral, personal, volitivo. Su finalidad es que la persona se perfeccione, se haga autónoma y adquiera libertad a través de ella, ya que le brinda los instrumentos para que sea capaz de planear su conducta y medir las consecuencias que de ella podrían derivar. Exige del individuo una actitud pro activa, por medio de las interrelaciones humanas, entre educador y educando, puesto que el primero se construye a sí mismo a partir de la orientación del educador.

Debido a que nuestra investigación, se orienta a develar los saberes de los Profesores Básicos respecto a la integración, definiremos también el concepto de Educación General Básica, profesor de Educación General Básica y el de Integración. Según el Diccionario Enciclopédico de Educación, Educación General Básicaes aquella que constituye la base del proceso educativo y que proporciona al sujeto los conocimientos, valores y aptitudes necesarias para su autorrealización e integración en la sociedad. Su objetivo fundamental es proporcionar a todos los alumnos una base igual de acuerdo con un principio de democratización de la educación (Martí Castro, 2003). Uno de los actores responsables del logro de este objetivo es el profesor de Educación General Básica de primer ciclo, quien está a cargo de llevar a cabo directamente los procesos sistemáticos de enseñanza y formación, lo que incluye, diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación de dichos procesos y de las actividades educativas complementarias que tienen lugar en el Primer Ciclo Básico. Por su lado, el de segundo ciclo coordina actividades educacionales, formativas y comunicacionales con alumnos, profesores y apoderados del curso en el cual desempeña su jefatura (Fundación Chile, 2006).

Por lo que la educación es un proceso constante, que nunca termina, ya que son los profesores como los estudiantes, quienes están contantemente en un proceso de aprendizaje-enseñanza. Consideramos que esto se hace aún más significativo y relevante cuando existe integración en los establecimientos, colaborando a que los niños(as) aprendan a aceptar y convivir en base a la diversidad, y a su vez logren enriquecerse. Esto es un gran desafío para los profesores de Educación General Básica quienes deben fomentar estrategias y metodologías de trabajo que faciliten el aprendizaje de todos los estudiantes. Es significa que se debe pasar de una visión, que se tuvo durante muchos años, de homogenizar a los niños a verlos y valorarlos en base a sus diferencias, en base a la diversidad.

**Formación profesional y saber pedagógico**

Debido a que nuestra investigación consiste en develar las competencias pedagógicas, es necesario que aclaremos la diferencia entre competencias y saberes.

El saber pedagógico es el conjunto de conocimientos y convicciones que tienen los profesores en servicio, acerca de lo que ocurre y debe ocurrir en las situaciones de aula. Ellos han desarrollado en sus prácticas, diversas formas de enseñanza. Estas son la síntesis de su formación inicial y una experimentación en la práctica, frecuentemente por ensayo y error, de las mejores estrategias de enseñanza. Estas estrategias y formas de enseñanza no son siempre explícitas para los propios maestros, pero forman parte de sus convicciones más profundas acerca de cómo enseñar y qué es aprender (Assaél y Soto, 1992).

En el saber pedagógico están comprometidas racionalidades, representaciones y afecciones que cobran sentido en el aprendizaje significativo de los alumnos. Está comprometida, por ejemplo, una determinada representación del sujeto que aprende; una determinada representación de lo que es aprender, de lo que es conocer, de lo que es enseñar, de lo que es evaluar. Y son estas representaciones las que guían y le dan sentido a su práctica pedagógica. Por medio de éstas el profesor legitima ciertos saberes y no otros, delimitando así el campo de lo cognoscible en la experiencia escolar. Mediante esta operación el profesor deja fuera los conocimientos que sus alumnos tienen y sus elaboraciones (Assaél y Soto, 1992).

**Formación Inicial Docente (FID): una cuestión de competencias**

La FID[[3]](#footnote-4) en los últimos años ha transitado desde un modelo centrado en contenidos a uno que promueva el desarrollo de competencias. Se busca a través de esto desarrollar perfiles más coherentes con las reales demandas de la escuela. Según el Programa Educación-Gestión Escolar de la Fundación Chile (2006), las competencias que deben cumplir los docentes, se dividen en competencias funcionales (ámbitos de gestión y curricular) y conductuales.

Las competencias funcionales hacen referencia a las labores que el docente debe realizar: administrativas, planificaciones, metodologías, organización del ambiente, estrategias de enseñanza, innovación pedagógica.

Las competencias conductualesse refieren al compromiso ético-social que el profesor de Educación General Básica debe tener. Su orientación a la calidad, autoaprendizaje y desarrollo profesional, liderazgo pedagógico, responsabilidad, trabajar en equipo, iniciativa e innovación para lograr un trabajo efectivo en el aula regular.

De acuerdo a lo indicado por la Fundación Chile, estas competencias son básicas para el desempeño profesional de los docentes de Educación Básica.

Es necesario tener presente que los procesos de aprendizaje son situaciones altamente complejas y diversas, si se enfoca desde la perspectiva de las particulares necesidades de aprendizaje de los alumnos, tanto niños como adultos. Lo que se ha hecho tradicionalmente es simplificar esta complejidad que caracteriza las situaciones de aprendizaje en el perfeccionamiento docente. Se la ha reducido a métodos y técnicas, suponiendo que existe una relación lineal entre enseñanza y aprendizaje, es decir, que todo lo que se enseña se aprende (Assaél y Soto, 1992).

**Integración: Una tarea del profesor de Educación General Básica**

Por otra parte, la Integración es definida como el proceso a través del cual se garantiza el acceso al currículo de Educación General Básica a todos los niños (Barraza, 2005), dejando establecido que todos tienen capacidades y procesos diferentes de aprehender, por lo tanto debe incluir a todos los alumnos y alumnas.

En una perspectiva más específica como la de NARC (National association of Retarded Citizens, USA) se la define como: "*la Integración es una filosofía o principio de ofrecimiento de servicios educativos que se pone en práctica mediante la provisión de una variedad de alternativas instructivas y de clases, que son apropiadas al plan educativo, para cada alumno, permitiendo la máxima integración instructiva, temporal y social entre alumnos deficientes y no deficientes durante la jornada escolar normal*" (NARC, 2013).

Birch (1974) define la Integración Educativa como un proceso que pretende unificar las educaciones ordinaria y especial con el objetivo de ofrecer un conjunto de servicios a todos los niños, en base a sus necesidades de aprendizaje.

Según el documento *“Nueva Perspectiva y Visión de la Educación Especial”*, publicado en el año 2004 la inclusión es un fenómeno estrechamente relacionado con la Integración, se define como el proceso en el cual se eliminan las barreras que enfrentan muchos alumnos y alumnas para aprender y participar. Estas barreras provienen de las políticas públicas, la comunidad local, la escuela y hasta otros alumnos y profesores que permiten ciertos grados de discriminación y exclusión hacia los alumnos que poseen ciertas dificultades para aprender. Esto nos manifiesta que la inclusión no sólo tiene que ver con la facilidad de acceso o recursos que apueste el colegio en los alumnos con Necesidades Educativas Especiales, más bien se refiere a que se garantice un aprendizaje significativo e integral a estos alumnos, dejando de lado todas las limitaciones generadas por el contexto en el cual están insertos y permitirles ser valorados como un estudiante más, tomando en cuenta que todas los alumnos tienen distintas capacidades de comprender y analizar los aprendizajes.

El desarrollo de Escuelas Inclusivas implica un cambio profundo en las actitudes y prácticas, pasando de un enfoque centrado en la homogeneidad a uno centrado en la diversidad. Cuanto más inclusivas sean las escuelas comunes desde su origen, menos alumnos quedarán fuera de ellas y, por tanto, no será necesario integrarlos (MINEDUC, 2004).

Esta inclusión está relacionada principalmente a las Necesidades Educativas Especiales, las que son definidas por la UNESCO como las relaciones que existen con las ayudas y los recursos especiales que hay que proporcionar a determinados alumnos y alumnas que, por diferentes causas, enfrentan barreras para su proceso de aprendizaje y participación. Estos alumnos y alumnas pueden ser niños de la calle, niños trabajadores, con algún tipo de discapacidad, de poblaciones indígenas, etc.

**Integración escolar: Una cuestión histórica**

En los años 60 surge la declaración *Principio de Normalización*, la cual provoca a nivel mundial un cambio en la valorización social de las personas con discapacidad. Desde ese entonces se comienza a poner énfasis en los procesos de integración y participación, en todas las esferas de la vida social y ciudadana.

Esto ayudó a que en la educación se produjera un cambio en la manera de concebir la enseñanza de los niños(as) con discapacidad, abandonando el enfoque rehabilitador para centrarse más bien en un marco principalmente educativo, que implica que los alumnos y alumnas con y sin discapacidad se eduquen juntos, teniendo como referencia un currículum común *(*MINEDUC, 2004*)*

Es importante señalar que en el ámbito de la formación de profesores de Chile, las Escuelas Normales comienzan a incorporar electivos sobre Educación Especial*.* En el año 1871 en Chillán se fundó la segunda Escuela Normal para mujeres, ésta a diferencia de las de Santiago poseía un currículo el cual integraba las siguientes asignaturasgeometría, geografía física, historia natural, nociones de cosmografía, idiomas, recitación, redacción de cartas, composición, música vocal, tejidos, Pedagogía teórica y práctica y metodología especial(Soto Roa F., 2000), este último enfatizaba la “Pedagogía terapéutica”, contribuyendo así a generar una mayor conciencia de la necesidad de dar atención educativa a la población con discapacidad(MINEDUC, 2004). Como podemos apreciar en estos años el modelo que predomina es el clínico (MINEDUC, 2005) el cual considera la discapacidad como un problema de la persona causado por una enfermedad, trauma o condición de salud, que requiere de cuidados hacia el déficit, prestados en forma individual por profesionales. La intervención tiende a buscar conseguir una mejor adaptación de la persona y un cambio de su conducta.

En 1978 en el Reino Unido, se presenta el documento conocido como Informe Warnock, el cual plantea el principio de la Integración en el ámbito Escolar. Este documento señalaba que todos los niños tienen derecho a asistir a escuelas regulares, sin posible exclusión(Rubio F., 2009).

En nuestro país la integración cobra importancia durante la primera mitad de los 80, debido a que algunos profesionales y un grupo de padres comienzan a exigir el derecho que tienen sus hijos con alguna dificultad a educarse en escuelas regulares, junto a sus hermanos y hermanas (CEAS, 2003).El 9 de junio de 1976 se organizaron los grupos diferenciales en las Escuelas Básicas, estos se originaron con alumnos de escuelas regulares que presentaban trastornos de aprendizaje, asistían en jornadas alterna a escuelas especiales. En 1974 se decidió que serían atendidos en grupos pequeños en la misma escuela donde estudiaban con un profesor especialista(Soto Roa, 2000:141*)*. Esto es un punto importante para que en 1989 se elabora nuevos planes y programas de estudio para las distintas discapacidades, los que serían aprobados en 1990, teniendo como referente el Enfoque de “Habilitación y/o Rehabilitación” *(MINEDUC, 2005).*

Desde los años 90, se instala en el sistema educativo los Proyectos de Integración Escolar (PIE), los cuales fueron definidos como una estrategia o medio que dispone el Sistema Educacional, mediante el cual se obtienen los recursos humanos y materiales para dar respuestas educativas ajustadas a niños, niñas o jóvenes con N.E.E. *(*Programa de Educación Especial, 2004*).*

**Integración: Una cuestión de políticas**

Es en el año 1990 cuando se promulga el primer marco normativo para la Integración Escolar. Este es el Decreto Nº 490 que se fortaleció por la Ley N°19.284, sobre la Integración Social de las Personas con Discapacidad y su reglamento el Decreto Supremo N° 1 de 1998 que, a excepción del artículo 4°, reemplaza al Decreto 490. La ley Nº 19.284 mandata no sólo al Estado, sino que también a todas las escuelas y liceos del país a hacer las adecuaciones necesarias, tanto de infraestructura como curriculares y de organización para llevar a cabo una que responda a las Necesidades Especiales que presenten los alumnos.

El Decreto Supremo Nº 01 de 1998, por su parte, regula el proceso de integración mediante una estrategia de Proyecto, que posibilita el financiamiento vía subvención. Este decreto, entrega directrices en relación a cómo organizar los Proyectos de Integración, promoviendo tres estrategias principales:

1. organización de proyectos en un solo establecimiento
2. organización de proyectos comunales, en el caso que haya varios establecimientos del mismo sostenedor ubicados en la misma comuna que implementen opciones de integración
3. organización de proyectos en común, que se caracterizan por considerar establecimientos de distinta dependencia que pueden ubicarse incluso en regiones diferentes, pero que cuentan con algunos procesos administrativos en común(CEAS, 2013).

Es así, como a partir de esta normativa las Escuelas Regulares permiten que los estudiantes obtengan una educación en base a la diversidad, respetando las características personales, culturales y sociales de cada uno de los alumnos(as). Es por esto que los Proyectos de Integración pasan a ser una vía de acceso igualitario de los estudiantes, tanto en lo que concierne a lo educativo como a lo social.

En Chile la Ley que establece las Normas para la Integración Social de personas con algún tipo de discapacidad es la Ley Nº 19.284. Ésta marca las directrices sobre el diagnóstico de las discapacidades, la prevención y rehabilitación, el equipamiento de oportunidades, nos señala que el acceso a la educación debe permitir y facilitar el acceso a las Escuelas Regulares a las personas con N.E.E incorporando innovaciones curriculares y adecuaciones curriculares para que estos puedan superar los niveles escolares, permitiendo su desarrollo.

Este decreto también determina en su Artículo Nº30 y 32 que es el MINEDUC el ente encargado de supervisar los programas en los que la participan las personas con discapacidad, teniendo como finalidad de que las personas que no hayan iniciado o concluido su escolaridad obligatoria, cumplan con este derecho, resguardando el aprendizaje, el desarrollo y el perfeccionamiento de los participantes de estos Proyectos. (Ley de Integración Social de las personas con discapacidad).

El Programa de Educación Especial 2004 en Chile, nos indica que la integración mejora las condiciones de aprendizaje de la población con discapacidad, y además beneficia a la diversidad de estudiantes que forman parte del sistema escolar.

Otro antecedente relevante en Integración, es que en Chile a partir del año 2006, se comienza a implementar la Política Nacional de Educación Especial *“Nuestro Compromiso con la diversidad”.* Según ésta, el Ministerio de Educación asume el compromiso de trabajar para una Educación más integradora, inclusiva y respetuosa de las diferencias individuales que presentan los estudiantes, especialmente de aquellos que presentan discapacidad” (MINEDUC, 2005).

En el año 2007, se promulga la Ley 20.201 que modifica el DFL Nº 2, de 1998, de Educación, sobre Subvenciones a Establecimientos Educacionales y otros cuerpos legales.

Dos años después el Decreto Supremo de Educación Nº 170 de 2009 (D.S. (Ed.) N° 170/2009), regula los procesos para la evaluación diagnóstica y entrega de apoyos en un Proyecto de (PIE).Con el D.S. (Ed.) N° 170/2009, se incorporan por primera vez a un PIE las N.E.E. de carácter transitorio. La experiencia anterior incluía solo las N.E.E. permanentes (Coordinación nacional de normalización de estudios, 2009).

En el año 2010 entra en vigencia la Ley Nº20.422, que deroga la ley Nº 19.284, que fija normas para la plena integración social de las personas con discapacidad, entrega pautas sobre igualdad e inclusión social de las personas con discapacidad *(*Ministerio de Desarrollo Social, 2007*).* El objetivo de esta Ley es que las personas con discapacidad tengan igualdad de oportunidades y por ende logren una inclusión social.

A través de los años, por lo menos en teoría, ha ido evolucionando desde un Modelo Médico a un Modelo Social, por lo menos en teoría, (MINEDUC, 2005), para el cual la discapacidad no se considera sólo un atributo de la persona, sino un conjunto de condiciones, muchas de las cuales son creadas por el contexto social. La discapacidad es el resultado de la interacción entre el déficit de la persona y las barreras del contexto, definición establecida por la Convención sobre los Derechos de las personas con Discapacidad (2007)

Las políticas de integración han asumido este fenómeno desde la perspectiva de su financiamiento. El Estado asume que su tarea es garantizar acceso y condiciones materiales, como lo indica el decreto 170. Se ha concebido, en este sentido, a la integración como una cuestión de recursos sobre los que se debe invertir ya sea a nivel humano, material, pedagógico. Esto implica que el Estado asume la necesidad de responder a demandas de las personas, pero que no concibe como propias.

El intento de clasificar los tipos de necesidades también implica la necesidad de poder regular condiciones para su apoyo. No existe, sin embargo, un Estado que se asuma como garante de estos derechos al controlar su cumplimiento.

En el Decreto 170, específicamente en el Artículo N°2, define al alumno que presenta Necesidades Educativas Especiales (N.E.E.), como aquel que precisa ayudas y recursos adicionales, ya sean humanas, materiales y pedagógicos, para conducir su proceso de desarrollo y aprendizaje, y contribuir al logro de los fines de la educación.

Los tipos de ayudas (MINEDUC, 2005) que demandan las necesidades educativas especiales:

1. *Recursos humanos adicionales con una formación especializada que contribuyan a dar respuesta a las necesidades educativas especiales que presentan determinados alumnos: S*e trata de profesores de educación especial y otros profesionales no docentes, intérpretes del lenguaje de señas, etc. Estos recursos humanos han de complementar la labor de los docentes a cargo del aula.
2. *Medios y recursos materiales que faciliten la autonomía en el proceso de aprendizaje y progreso en el currículo:* corresponden a equipamientos o materiales específicos, eliminación de barreras arquitectónicas, materiales de enseñanza adaptados o especializados, sistemas de comunicación alternativo, aumentativo o complementario al lenguaje oral o escrito, sistema Braille, entre otros.
3. *Adaptación del currículo***.** En muchos casos se requiere adecuar el currículo mismo para facilitar el progreso del alumno en función de sus posibilidades y dar respuesta a sus necesidades educativas propias y específicas. Estas adaptaciones o adecuaciones pueden ser la evaluación diferenciada con menor cantidad de preguntas o con escala al 50%, actividades que permitan que los estudiantes comprendan los aprendizajes por medio de la mayor cantidad de sentidos y también que los alumnos respondan de acuerdo a tipos de inteligencias específicas.

El Decreto 170, clasifica las Necesidades Educativas Especiales en permanentes y transitorios. Las primeras aluden a las dificultades que viven los estudiantes que tienen un diagnóstico de discapacidad y que requieren que los establecimientos educacionales le entreguen apoyo extra para lograr los aprendizajes esperados. Y la segunda, se refiere a las Necesidades que experimentan los alumnos en algún momento, también a causa de un diagnóstico de discapacidad, y que precisan de ayuda extra para mejorar en su proceso de aprendizaje, pero que sólo durará cierto periodo escolar.

De acuerdo a esto, la Organización Mundial de la Salud OMS (2001) concibe la discapacidad como un fenómeno multidimensional, resultante de la interacción de las personas con el entorno. Utiliza un Enfoque Biopsicosocial en el que se integran las diferentes dimensiones de la salud desde una perspectiva biológica, individual y social. Considera la evaluación de diferentes componentes relacionados con el funcionamiento y la discapacidad (funciones, estructuras corporales y deficiencias; limitaciones en la actividad y restricciones en la participación), así como de los factores contextuales, partiendo del ambiente más inmediato al individuo y llegando hasta el entorno general.

En Educación lo importante son las Necesidades Educativas Especiales que estas personas pueden presentar en su proceso educativo; por lo tanto, la meta es crear las condiciones favorables, eliminando las barreras que limitan el aprendizaje, la actividad y la participación de las personas con discapacidad (MINEDUC, 2005). Es por esto que se crean los PIE.

Según el Ministerio de Educación *“Los Proyectos de Integración son acciones mediante las cuales se proporcionan opciones curriculares para satisfacer las demandas educativas de los alumnos con necesidades educativas especiales en el sistema de enseñanza regular” (MINEDUC, 2013).*

Estos Proyectos constan de varias fases antes de su ejecución, las cuales son:

1. una fase preparatoria
2. fase de capacitación y asesoría técnica en la elaboración del proyecto
3. fase de formulación y aprobación del proyecto de integración
4. fase de capacitación de los docentes de aula
5. fase de puesta en marcha y ejecución del proyecto con apoyo especializado
6. fase de seguimiento y evaluación anual de la experiencia*.* (Orientaciones, 1999)

Los Colegios Regulares que proponen la integración de alumnos con N.E.E deben elaborar un PIE, el cual establece una estrategia por parte del Ministerio de Educación, que tiene por objetivo cautelar la calidad de los aprendizajes y participación de los alumnos con Necesidades Educativas Especiales. Las condiciones para la aprobación de dicho proyecto dicen relación, principalmente, con la contratación de profesionales de apoyo, adquisición de materiales didácticos específicos, perfeccionamiento docente y adecuaciones de la infraestructura, cuando corresponda. Es la Superintendencia Educacional el ente encargado de fiscalizar el cumplimiento de los PIE en los establecimientos. Es en el mes de Enero que los colegios evalúan la evolución del proyecto.

En consecuencia, las políticas reconocen la necesidad de asegurar el máximo desarrollo individual de las personas con discapacidad, para lo cual consideran fundamental disponer de los recursos humanos, materiales y tecnológicos que permitan la igualdad de oportunidades. Por ejemplo, posibilitando la comunicación en una lengua que les sea accesible (oral y/o de señas), o proporcionando textos escolares editados en Braille y/o con formatos audiovisuales (MINEDUC, 2005).

**Orientaciones Técnicas para Programas de Integración Escolar (PIE)**

Estos fueron definidos como una estrategia o medio que dispone el Sistema Educacional, mediante el cual se obtienen los recursos humanos y materiales para dar respuestas educativas ajustadas a niños, niñas o jóvenes con N.E.E. *(*Programa de Educación Especial, 2004*).*

El Ministerio de Educación creó el año 2009 las “Orientaciones Técnicas para Programas de (PIE)”, las que se actualizaron el año 2013.

Estas Orientaciones tienen por objetivo aportar un conjunto de criterios y estrategias para la implementación del Decreto Supremo N° 170, para de este modo garantizar la calidad de los procesos educativos en los establecimientos que cuentan con Proyecto o Programa de Integración (División de Educación General, 2013)

Las Orientaciones entregan lineamientos que los establecimientos educacionales con PIE deben tener. Éstas ayudan a optimizar los procesos de implementación y desarrollo de los Programas de acuerdo a la normativa vigente. Debemos tener en cuenta que el PIE forma parte de las acciones del Plan de Mejoramiento Educativo (PME) del establecimiento, en el marco de la Ley 20529/2011 (SAC) y del Plan Anual de Desarrollo Educativo Municipal (PADEM), cuando corresponda.

Es por esto que es recomendable que desde su planificación inicial, las acciones del PIE se articulen con los distintos programas en ejecución en el establecimiento, considerando por ejemplo, entre los recursos de apoyo, los materiales educativos provenientes del Plan de Apoyo Compartido (PAC), programas de JUNAEB, interculturalidad, reforzamiento escolar, ayudantes de primero básico, entre otros.

Las Orientación 2013, señalan los Recursos Humanos que deben presentar los establecimientos que posean Proyectos de Integración, es por esto que en este ítem nos referiremos tanto a los Recursos Humanos como a las horas profesionales especializadas para el trabajo colaborativo de apoyo a los estudiantes que presentan N.E.E.

Recursos Humanos:

* Coordinador de PIE comunal o por establecimiento: Las acciones de coordinación exigen de profesionales que cuenten con competencias tanto en educación inclusiva, atención de la diversidad y N.E.E., como en gestión de procesos y planificación estratégica. Asimismo, requiere que dispongan de una cantidad de horas suficientes para la planificación, monitoreo y evaluación de los resultados del PIE.

Es aconsejable que el Coordinador de PIE del establecimiento forme parte de la Unidad Técnico Pedagógica, para facilitar los procesos de articulación entre los diversos programas que apuntan al mejoramiento continuo de la enseñanza en la escuela o Liceo.

* Profesionales docentes especialistas para el trabajo colaborativo: Las competencias de los profesionales docentes especialistas que trabajen en los equipos de aula, en co-enseñanza con el profesor regular, deben responder a las N.E.E. de los estudiantes, a su etapa de desarrollo, a las exigencias curriculares del nivel educativo, como también a las características de la comunidad escolar a la que se incorporan.

Para las *N.E.E. de carácter transitoria*, en Educación General Básica, se hacen necesarios los Profesores de Educación Especial/Diferencial y los Profesores de Educación General Básica con postítulo en temas relativos a Educación Especial.

Para las *N.E.E. Permanentes*, son profesionales competentes en cualquiera de los niveles educativos, y en el Curso Especial, Profesores de Educación Especial/Diferencial, expertos en adecuaciones de acceso y curriculares para estudiantes que presentan discapacidad y N.E.E. de diverso tipo y grado.

* Profesionales Asistentes de la Educación: Para efectos del apoyo a las N.E.E., son profesionales asistentes de la educación: Psicólogos, Fonoaudiólogos, Monitores de Oficios, Terapeutas Ocupacionales, Kinesiólogos, Psicopedagogos, Asistentes Sociales. Otros asistentes de la educación también pueden ser: Intermediadores Laborales, Intérpretes en Lengua de Señas Chilena, co-educadores sordos y personas en situación de discapacidad, entre otros recursos humanos requeridos para que el alumno progrese en los aprendizajes del currículo nacional.

Estos profesionales forman parte del equipo de aula, desarrollando un trabajo colaborativo con los profesores, participando en la planificación de los Planes educativos individuales (PAI). Proveen de acuerdo a sus competencias profesionales y a las N.E.E. de los estudiantes, los apoyos planificados para éstos, tanto dentro como fuera del aula común, del aula de recursos u otros espacios.

* Participación de personas con discapacidad y otros, en el aula: Los PIE que incluyen estudiantes con N.E.E. asociadas a discapacidad, podrán contratar los servicios temporales de personas con discapacidad que colaboren en los procesos educativos y de apoyo a la familia. La experiencia indica que son muchos los beneficios de contar, por ejemplo, con personas sordas, ciegas o con otras discapacidades para proporcionar apoyos en las comunidades educativas, ya que constituyen modelos muy importantes para los estudiantes y sus familias, que muchas veces ven seriamente afectadas las expectativas de que sus hijos/as logren alcanzar las metas propuestas. La incorporación de estas personas se debe entender como apoyos complementarios.

A su vez, presenta las horas profesionales especializadas para el trabajo colaborativo de apoyo a los estudiantes que presentan N.E.E.:

* Los establecimientos con Jornada Escolar Completa (JEC) que cuentan con estudiantes con N.E.E. en un PIE, deben disponer de un mínimo de 10 horas cronológicas semanales de apoyo de profesionales especializados, por un máximo de hasta cinco alumnos que presentan N.E.E.Transitorias por curso y se encuentran en PIE.
* Los establecimientos sin Jornada Escolar Completa, deben disponer de 7 horas cronológicas semanales en las mismas condiciones mencionadas.

Si además de los cinco estudiantes con N.E.E. Transitorias, el curso incluye en el PIE estudiantes que presentan N.E.E. Permanentes, se sugiere adicionar 3 horas cronológicas de apoyo de profesionales especializados, por cada uno de ellos.

Cada curso puede incluir un máximo de dos estudiantes que presenten N.E.E. permanentes, con 15 excepción de los estudiantes sordos, que pueden ser más de dos, siempre y cuando en dichos cursos no se incorporen otros estudiantes con N.E.E. permanentes distintas a la sordera.

En el caso de estudiantes con trastornos específicos del lenguaje (TEL) se deberá considerar atención fonoaudiológica, a través de sesiones individuales o en pequeños grupos de hasta 3 niños y niñas, con una duración mínima de 30 minutos cada una.

**Decreto 170**

El Decreto 170 nos menciona la subvención especial que se les otorgará a los alumnos que presenten alguna N.E.E, especificando cada uno de los trastornos que implican esta subvención.

* Necesidades Educativas Especiales (N.E.E.) transitorias:

*1. Trastorno específico del aprendizaje: dificultad específica del aprendizaje de la lectura, escritura y matemática, significativamente mayor que el resto de los compañeros de la misma edad. Desnivel entre capacidad y rendimiento. Debe tratarse de una dificultad que persiste a pesar de la aplicación de medidas pedagógicas pertinentes en las áreas señaladas, conforme a la diversidad de estilos, capacidades y ritmos de aprendizaje de los estudiantes de un curso.*

*2. Trastorno específico del lenguaje (TEL)*

*3. Trastorno de déficit atencional con y sin Hiperactividad (TDA) o Trastorno Hipercinético.*

*4. Rendimiento en pruebas de coeficiente intelectual (CI) en el rango límite, con limitaciones significativas en la conducta adaptativa*

* Necesidades Educativas Especiales Permanentes, tales como discapacidad intelectual, auditiva, visual, motora y trastornos del espectro autista.

Este Decreto también establece los principios de la evaluación, donde los alumnos con Necesidades Educativas Especiales deberán ser reevaluados anualmente. La reevaluación constituye un nuevo proceso de evaluación que será de carácter integral. Según, el Artículo 12 del Decreto 170, el establecimiento deberá elaborar un informe que dé cuenta de los avances obtenidos, determinando la continuidad y el tipo de apoyos que requieren los alumnos. (MINEDUC, 2009)

**Metodología**

**Diseño**

El estudio presentado en este informe está basado en el paradigma de la *investigación cualitativa*, ya que nos interesa recoger las experiencias de los profesores de Educación General Básica que han trabajado en colegios regulares con Proyectos de Integración.

Queremos rescatar su saber, recuperar sus vivencias específicamente a través de un *estudio colectivo de casos*. Como metodología éste nos permite una comprensión profunda de los procesos tanto individuales como colectivos de nuestros entrevistados y de las realidades en las cuales ellos se desenvuelven, es por esto que para la recolección de información recurrimos a *entrevistas, análisis de documentos y observación.*

Ello porque, quisimos abordar la complejidad y la particularidad de lo que representa nuestra pregunta de estudio ¿cuáles son los saberes que Profesores Básicos de escuelas municipales, particulares subvencionados y particulares de la comuna de Santiago que han construido, a partir de su experiencia, para facilitar los procesos de Integración Escolar? Nos interesa investigar cuáles son las diferencias y semejanzas que tienen los actores involucrados en su trabajo con niños con Necesidades Educativas Especiales.

En este estudio, decidimos investigar a cuatro profesores de Escuelas Básicas Regulares de Santiago que cuentan con Proyectos de Integración, para lo cual nuestro objetivo es aprender cómo cada uno ha ido construyendo los saberes sobre Integración, pero a la vez debe entenderse una coordinación entre cada uno de estos estudios particulares.

En la metodología cualitativa podemos observar de manera discreta para conseguir la información, en especial en los estudios colectivos de casos. Es fundamental no sacar conclusiones apresuradamente, sino que ser reflexivos durante el proceso, ya que el análisis es más extenso, puesto que se deben determinar categorías y dimensiones propias del discurso para realizarlo (Taylor, 1994), indagar sobre las concepciones que poseen las personas en torno a un tema en específico; y por supuesto, hacer interpretaciones de acuerdo a los diferentes referentes acordes al tema y así, entender el caso en su totalidad. El investigador cualitativo de casos intenta preservar las realidades múltiples, las visiones diferentes e incluso contradictorias de lo que sucede (Stake, 2010). El Enfoque es Descriptivo está dado por la metodología y recolección y tratamiento de la información, ya que esta se reúne y presenta respetando los datos aportados por los participantes de la muestra, sin realizar adecuaciones e interpretaciones de los antecedentes entregados.

**Técnicas de recolección de datos.**

Desde la perspectiva de la metodología cualitativa se efectuaron técnicas de observación directa, entrevistas individuales dirigidas a docentes, Educadores diferenciales y psicopedagogos. Las entrevistas realizadas fueron semi-estructuradas, ya que se determinó con anticipación cuál era la información necesaria que se necesitaba conseguir. Las preguntas realizadas fueron abiertas y daban la oportunidad de recibir más información, entrelazar temas y encauzarlos. Estas preguntas intentaron cubrir las dimensiones del objeto en estudio siguiendo un tópico específico que nos develará los saberes de los docentes en cuanto a integración.

**Sujetos del estudio**

La muestra corresponde a 5 docentes de Educación General Básicas de Escuelas Regulares Municipales, Subvencionadas y Particulares de Santiago, 3 profesionales de la Unidad de Apoyo (Educadores Diferenciales y Psicopedagogos), quienes nos aportarán los elementos necesarios para comprender el saber de los Profesores Básicos y plantearán el modo de trabajo que estos profesionales realizan.

**Análisis de datos**

Nuestra investigación busca develar los saberes que han construido los docentes de Educación General Básica de Establecimientos Regulares con Proyectos de Integración en distintas realidades educativas (Municipales, Particulares Subvencionados y Particulares Pagados) de Santiago.

Debido a esto, realizamos observaciones en aula, para poder identificar las competencias que tenían estos docentes en cuanto a la integración y, a su vez, realizar entrevistas para poder conocer cómo se sienten preparados y cuáles consideran que son sus fortalezas en relación a las Necesidades Educativas Especiales.

A partir de las observaciones que se desarrollaron, se hizo necesario comprender ciertas dinámicas que podrían estar incidiendo en los saberes de profesores de Educación General Básica. Debido a esto, ampliamos las entrevistas a otros docentes y profesionales que participan activamente en cuanto a la Integración Educativa (educadores diferenciales y psicopedagogos).

En una primera instancia realizamos un análisis descriptivo a los establecimientos educacionales en los cuales ejercen su labor los docentes y profesionales entrevistados. Buscamos conocer el trabajo que se realiza con los Proyectos de Integración, dotación de profesionales y recursos materiales utilizados con los alumnos.

Luego analizamos las observaciones realizadas a las clases de nuestros sujetos de estudio enfocándonos en el trabajo que los Profesores Básicos tienen con sus alumnos, para conocer sus competencias a través de las estrategias y metodologías que utilizan y finalmente la relación que existe entre los profesores de Educación General Básica con educadores diferenciales y psicopedagogos.

Para finalizar esta investigación, se analizaron las entrevistas realizadas a los docentes de Educación General Básica, psicopedagogos y Educadores Diferenciales, debido a la importancia que tienen estos actores en los procesos de integración y el trabajo colaborativo que deben realizar con los profesores de Educación General Básica.

Cabe señalar que los docentes entrevistados son de distintas universidades, por lo que su formación profesional es diversa.

Losanálisis que se presentanfueron realizados en dos niveles:

* El primero,se contextualizarán los establecimientos en los cuales se realizaron las observaciones y entrevistas.
* El segundo, es un análisis crítico, en el que se busca develar los saberes de los profesores básicos, triangulando los datos obtenidos en entrevistas, observaciones y documentos.

**Descripción establecimientos de estudio**

Corresponde a los datos generales de los establecimientos. Se incluyen su dotación de alumnos, profesores y asistentes de la educación, además del trabajo que se realiza con el PIE en la institución.

* ColegioRepública de Siria, dependencia Municipal.

Establecimiento municipal ubicado en la comuna de Ñuñoa, con una matrícula actual de 1.937 estudiantes de los cuales un 37,6% de Educación General Básica se encuentra en vulnerabilidad social y con un 42,3% en enseñanza media. La concentración de alumnos prioritario el año 2013 es de 250 alumnos(as).

En cuanto a la dotación de profesores cuentan con 76 docentes de aula, 25 asistentes de la educación, 1 asistente de la educación SEP, 14 profesionales de integración (7 en básica y 7 en media) y 5 asistentes de la educación PIE.

El PIE y el trabajo en la Escuela

Los docentes de este establecimiento se encuentran en constantes capacitaciones para su mejor desempeño profesional a cargo de la Municipalidad de Ñuñoa. A pesar de esto, gran parte de los profesores encuentra que son *“capacitaciones aburridas, una pérdida de tiempo”,* pero asisten debido a que son pagadas. Cabe señalar que ninguna capacitación de la corporación ha ido enfocada a las N.E.E en colegios regulares, según nos comentan docentes. Pero por el contrario, al momento de implementar el proyecto de integración se realizó una capacitación por parte de los directivos delestablecimiento. Ahí se trataron temas como: en qué consistía la integración, cuáles serían los cambios que se realizarían en el establecimiento, las necesidades educativas especiales que estarían presentes en el PIE, entre otros.

Las educadoras diferenciales van dos días a la semana a los cursos, con un bloque cada día. Se prioriza su presencia en las clases de Educación Matemáticas y Lenguaje y Comunicación. Como adecuación curricular se implementó una estrategiaprevia con los textos de lecturas obligatorias. Por lo que días antes se realizan actividades en relación a estos de manera didáctica, por ejemplo representaciones, cómics, trabajos grupales, etc. Por la realización de estas actividades se les asignan distintos puntajes a los estudiantes, los que se añade a su nota final. Esimportante señalar que en este tipo de actividades se incluye a todos los alumnos(as), por lo que no existen diferenciaciones.

Los estudiantes con N.E.E. permanente que vayan muy atrasados respecto al curso son retirados del aula una vez a la semana por la orientadora, para conversaciones personales y para trabajar en elaula de recursos con contenidos. No existen evaluaciones diferenciadas. A todos los alumnos se les evalúa de la misma manera y con el mismo instrumento, la diferencia radica en que la profesora diferencial analiza las pruebas de los niños con N.E.E y si siente que podía haber dado más les realiza una prueba oral con las preguntas incorrectas.

El trabajo que realizan las profesoras diferenciales con los docentes de Educación General Básica consisten en las reuniones semanales que establecen para ver el proceso de los estudiantes, en estas instancias se les presentan diversas metodologías para utilizar en el aula, que actitud se puede cambiar ante el grupo curso para poder integrar de mejor manera a los estudiantes, y como debiesen estar distribuidos los estudiantes con N.E.E en el aula.

* Colegio Cardenal José María Caro, dependencia Particular Subvencionado

Establecimiento subvencionado ubicado en la comuna de La Pintana, con una matrícula actual de 1.460 estudiantes, el cual se encuentra en un sector de escasos recursos. Desarrolla un proyecto católico, debido a que pertenece a la fundación Belén Educa.

En cuanto a la dotación de profesores diferenciales que se integraron para participar en el PIE son 10 profesionales de integración.

El PIE y el trabajo en la Escuela

Este establecimiento fue fundado el año 2003, y a contar del año 2011 posee proyecto del cual se organiza siguiendo los lineamientos del MINEDUC. Para su realización fue necesario integrar a un equipo de Atención a las Necesidades Educativas Especiales (AN.E.E.) que cumpliera con las expectativas del PIE.

El establecimiento en su PEI reconoce la diversidad de los(as) alumnos(as) que existen en cada aula. Sostiene que estoexige,de cada profesor, el conocimiento de cada uno de los(as) alumnos(as) para lograr no sólo avances grupales, sino que individuales en los aprendizajes.

Atiende a niños con N.E.E. desde pre kínder a 4° medio. Las más frecuentes son asperger, deficiencia mental leve, síndrome de Down y déficit atencional con hiperactividad, apreciándose estudiantes con N.E.E. tantos permanentes como transitorias. Cabe señalar que cuentan con una sala de recursosla cual se utiliza con los niños(as) que tienen más dificultades de aprendizaje.

* Colegio El Encuentro, de dependencia Particular

El colegio El Encuentro, es una Institución educativa de tipo privada ubicada en Calle Amigos del Bridge 6251, Loteo 12 en la comuna de Peñalolén, ubicado en la pre-cordillera, en la Región Metropolitana, rodeado de áreas verdes, árboles y naturaleza.

Se funda en el año 1996. Los niveles que atiende el Establecimiento son Playgroup, Pre-Kinder, Kinder, Básica y Media. Admite hoy en día a menos de 30 alumnos por aula, desde Pre kínder hasta 4to año medio, cuenta con una matrícula de 350 alumnos. Cuentan con Jornada Escolar Completa, aunque su horario de ingreso es a las nueve de la mañana.

El número de docentes es 23 de aproximadamente en su mayoría ex alumnos de la Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación. No obstante, son centro de práctica para las alumnas de Pedagogía de la Universidad Católica.

Se define como “una comunidad de aprendizaje basada en el respeto y orientado a la adquisición de conocimientos, al cultivo de habilidades sociales y al desarrollo de habilidades pragmáticas de intercambio, a través de la exploración de posibilidades de acción en conjunto con otros”.

El establecimiento cuenta con una psicopedagoga, un grupo de coordinadores de educación pre-básica, básica y media, profesores y paradocentes.

Debido a que cuenta sólo con una psicopedagoga, algunos apoderados de alumnos con integración, siguiendo las condiciones que establece la institución, contratan Tutores (Educadores Diferenciales) y Psicopedagogos particulares como apoyo de los aprendizajes y para mejorar las relaciones sociales de los niños conN.E.E. con sus pares y también para estar atentos de tratamientos médicos.

También cuentan con un área de formación complementaria, la cual tiene como propósito desarrollar las siguientes habilidades: Sensibilidad hacia la comunidad, destrezas comunicacionales y de coordinación, habilidad para trabajar en equipo, construcción y movilización de redes, cumplimiento de compromisos.

El PIE y el trabajo en la Escuela

Desde el año 2012 cuenta con un programa de integración (PI), el cual considera a niños con problemas de aprendizajes, emocionales o físicos que les impidan adquirir habilidades o desarrollar y aprender los contenidos en cada nivel designados.

En el establecimiento, existe una matrícula de menos de 30 alumnos por sala, lo que se puede observar es que en su mayoría los cursos están formados entre 15 a 20 alumnos por sala. De los cuales, 3 o 4 alumnos presentan algún tipo de Necesidad Educativa, ya sea transitoria o permanente, y ellos están siempre acompañados de tutores o psicopedagogos particulares, y además son atendidos por la única psicopedagoga de la Institución.

**Diferencias y semejanzas entre establecimientos de estudio**

Desde la perspectiva de estos establecimientos, para hacerse cargo de la integración podemos destacar que todos cuentan con Profesionales Especialistas en cuanto al tema de N.E.E., tales como psicopedagogos y educadores diferenciales, a pesar de esto, no todos cumplen con la dotación requerida por los lineamientos establecidos por el MINEDUC.En los colegios en los que realizamos nuestra investigación, la cantidad de profesionales de apoyo a la Integración contratados por establecimiento, demuestra que en dependencia Municipal y Subvencionada es mayor la cantidad que en Particular. En los tres colegios, se pudo detectar, que todos tuvieron una capacitación mínima respecto de las Necesidades Educativas Especiales y sobre Integración.

Los profesores de estos establecimientos recibieron los lineamientos de lo que respecta el Proyecto de Integración, pero ningún docente participó en la planificación ni construcción del PIE.

Encontramos que en estos colegios trabajan, en su mayoría,profesores de Educación General Básica formados en la UMCE,donde tenemos plena conciencia que estudian bajo una malla que no contempla las N.E.E. ni la Integración Educativa, lo que dificulta el conocimiento y trabajo con niños que presentan Necesidades Educativas Especiales contempladas en el Decreto 170.

Se observó que existe una falta de participación de educadores diferenciales en clases regulares. Sin embargo, existen reuniones entre estos con profesores de Educación General Básica a los cuales les comentan sobre los progresos, metodologías, y estrategias para mejorar el proceso de Integración.

En todos los establecimientos se presentan aulas de recursos, permitiendo el trabajo personalizado con los materiales adecuados para cada estudiante. La idea de retirar al alumno de la sala para trabajar en aula de recursos, es repasar materias atrasadas en relación a los contenidos curriculares. Aunque los educadores diferenciales y psicopedagogos demuestran que es allí donde se nivela al estudiante para proseguir con los contenidos programados, resulta inverosímil o difícil de lograr en la realidad.

Se realizan evaluaciones semestrales, al comienzo una anamnesis para conocer la situación inicial de cada estudiante, y finalizan con los resultados del progreso que han tenido.

Los tres colegios atienden niños con N.E.E. transitorias y permanentes, aunque estos últimos tienen menor matrícula. Cuentan con Integración en todos los niveles que atienden.

Una de las grandes diferencias, es la cantidad de alumnos por sala. Mientras que en el Colegio Particular Pagado admiten máximo 30 alumnos por sala, y en su mayoría son 15 o 20, los Colegios Municipal y Subvencionado admiten desde 30 a 40 por sala, lo que obstaculiza un trabajo más individualizado para brindar mayor atención a la diversidad.

Ninguno de los colegios realiza reuniones o charlas motivacionales para padres y apoderados. Como tampoco existe una evaluación constante de los procesos de mejora de los estudiantes integrados.

Es importante mencionar que ningún establecimiento permite el acceso a los PIE, ni a las fichas personales de los estudiantes con N.E.E. Son los profesores diferenciales, profesores jefes y directivos del establecimientos quienes pueden acceder a estos, impidiendo que otros profesores de asignatura y asistentes de aula puedan colaborar efectivamente en el proceso de enseñanza.

**Análisis crítico: Una mirada al actuar del profesor de Educación General Básica**

Como ya hemos dicho, la investigación buscaba documentar un estudio colectivo de casos, para lo cual se desarrollaron aproximaciones en distintos niveles al fenómeno del saber que construyen los Profesores Básicos en experiencias de aula.

Una de las primeras tareas consideraba identificar las competencias que muestran en su trabajo de integración Profesores Básicos de escuelas regulares de Santiago con PIE para ello se desarrollaron observaciones de su trabajo en aula.

**Interacción Profesores Básicos con sus estudiantes**

Un factor común que apreciamos entre los profesores de los establecimientos es que los docentes observados escuchaban a sus estudiantes de manera atenta, mostrándoles que sus intervenciones eran necesarias e importantes para la clase.

Asimismo, realizaban constantes preguntas para motivarlos, tales como: *qué recuerdan de la clase pasada, qué aprenderemos hoy, como relacionamos esto con nuestra vida,* entre otras. Esto permitía que los alumnos mantuvieranla atención y promover la comprensión de los contenidos. De igual forma,respondían a las necesidades que los alumnos presentaban, resolviendo sus dudas y presentándoles distintas maneras de llegar a resultados o respuestas, mejorando así sus aprendizajes. Se trata de un comportamiento que tienen con todos sus estudiantes.

De igual manera, pudimos ver que los docentes mantenían una actitud cordial y cercana con sus alumnos, saludando, preguntando cómo estaban, qué tal estuvo su fin de semana. En medio de las clasesles permitían minutos de descanso, estaban atentos a las enfermedades o a las necesidades de sus alumnos. Facilitaban la resolución de conflictos presentados en la sala de clases, mediante actividades como consejos de curso, talleres de habilidades sociales y Orientación que les permitían reconocer errores y enmendarlos. En uno de los establecimientos se desarrollan incluso actividadesde teatro y danza en el contexto de una asignatura para reforzar valores.

Destaca además su intento por llevar a cabo un trabajo más personalizado, permitiendo la realización de los niños, en constante proceso de transformación. Para esto, fomentaban el diálogo, la participación activa, el reconocimiento de las habilidades particulares de cada estudiante y la posibilidad del desarrollo de ellas, orientación de los procesos de aprendizaje, explicación de objetivos claros y precisos, facilitación de aprendizajes oportunos y pertinentes, entre otros.

Desde el punto de vista de sus competencias,observamos la organización del ambiente, estrategias de enseñanza, metodologías, innovación pedagógica, compromiso ético-social, orientación al autoaprendizaje y el desarrollo profesional, responsabilidad, iniciativa e innovación para lograr un trabajo efectivo en el aula regular. Estas competencias son avaladas por el Programa Educación-Gestión Escolar Fundación Chile (2006), el cual señala que el profesor de Educación General Básica debe cumplir tanto con competencias funcionales (ámbitos de gestión y curricular) como con lasconductuales **(ver Anexo 1).**

A su vez, pudimos apreciar que los docentes observados fomentaban que losestudiantes respetaran las características personales, culturales y sociales de cada uno de los alumnos(as), lo que contribuye a una educación en base a la diversidad, beneficiándose el grupo curso.

Destacamos también las interacciones que se observaron en el aula, tanto entre docentes y estudiantes, como de los alumnos entre sí, puesto que con la motivación que presentaban los profesores, actitud cordial y activación de conocimientos previos, los aprendizajes se veían favorecidos debido a que ocurrían en un clima de aceptación y respeto entre las personas. Este aspecto lo consideramos muy importante, ya que el Marco para la Buena Enseñanza señala en su Dominio Bla importancia que tiene el ambiente y clima que genera el docente, en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

En el trato con los estudiantes con N.E.E. los docentes se enfocaban en acciones que variaban de acuerdo a las necesidades de cada uno de ellos.

* En el caso de los niños con Asperger, los docentes ponen énfasis en comunicación e interacción, trabajos colaborativos, los sientan con los compañeros más inquietos.
* En el caso de los alumnos con Problemas de lenguaje y audición se observa su inclusión en actividades que reforzaban el uso de lenguaje como el de la audición, con pruebas orales y disertaciones,se utilizaban variadas formas de aprender a comunicarse ayudados por un compañero de apoyo y motivación.
* A los estudiantes con Hiperactividadse les otorga más actividades y responsabilidades para el control de su disciplina,se establecen normas de silencio y comportamiento, para que estén quietos. Se lo considera un elemento distractor, por ende se le da énfasis aldisciplinamiento.
* En cuanto a los niños con Dislexia, se realizan actividades de lectura de títuloscon apoyo de compañeros que les presten el cuaderno, porque son más lentos para escribir. Se escribe en la pizarra en manuscrita para apoyarlos, lo que sirve para que copien los contenidos.

**Estrategias utilizadas porlos docentes de Educación General Básica**

En cuanto a las estrategias observadas destacamos el apoyohacia los estudiantes,especialmente a los niños con N.E.E. tales como:

* Uso de medios y recursos materiales que facilitan el aprendizaje, especializados, alternativos o complementarios a los lenguajes escritos y orales. Se utilizaba letra manuscrita en presentaciones PowerPoint, juegos de lenguaje como sopas de letras, puzzles, teléfono, entre otros; salidas a terreno, uso de material concreto en las asignaturas de Matemáticas y Ciencias Naturales.
* Eliminación de obstáculos,ofreciendo a los estudiantes opciones más accesibles y permitiendo quesesientan capaces de lograr buenos resultados cuando tienen un profesor que les brinda las ayudas que necesitan. Esto incluye, adecuaciones curriculares tales como: bajar escalas, disminuir el número de preguntas en las pruebas, uso de pruebas orales, realización de actividades más simples, uso de textos breves, disminución en general de exigencias.
* Aprobación al buen desempeño que van teniendo, con elogios reales ante los aprendizajes de los alumnos, los cuales consideran su diversidad para animarlos a superarse.Parece existir la intención de que los alumnos no se sientan coartados por alguna dificultad yque el profesor asuma la tarea de alentarlos a dar más. Esto radica la confianza que los alumnos tendrán respecto de las clases, de sus capacidades.

Un punto importante es generar en confianza en que ellos van a lograr los objetivos propuestos, aunque de diversas maneras y con ritmos distintos. No obstante, si el profesor, compañeros, tutores y familiares no les dan el espacio necesario los alumnos seguirán con esa dependencia que coarta su expresión y actuar. En las experiencias observadas existe confianza en las capacidades de los niños, sólo que no se cree que vayan a lograr las metas propuestas por el MINEDUC.

Por otra parte, en las observaciones realizadas pudimos notar que los alumnos con N.E.E. son dependientes de sus profesores, familia, compañeros y/o tutores, lo que obstaculiza su desarrollo integral.En este sentido, la relación de los profesores con estos estudiantes mantiene mecanismos de dependencia a nivel del estilo de trabajo de cada profesor. Esto significa que el aprendizaje depende fuertemente de la forma de trabajo y los niños no avanzan, no saben cómo responder o actuar con otros profesores y en otros contextos.

Se logró observar que los profesores generan un clima favorable para el aprendizaje, ya que:

* Han establecido un mínimo de normas claras y consistentes dentro y fuera de la sala de clases. Entre ellas se encuentran: el escuchar a los compañeros cuando hablan, levantar la mano para ser autorizado para opinar y moverse dentro de la sala, mantener silencio, pararse sólo para saludar, no comer en la sala de clases, traer los materiales solicitados, entre otras.Se hace énfasis en las de tipo conductual para facilitar la concentración.
* Proponen objetivos a lograr a corto, mediano y largo plazo: estos incluyen los propósitos de cada clase que se escriben en la pizarra y delimitan las actividades que se realizan. Al final de ella, se los usa para metacognición.
* Organizanactividades, responsabilidades, tiempo y mobiliario para que todos los alumnos se sientan más gratos. Esto incluye distribuir tareas tales como: recoger libretas, repartir materiales y guías, cambiar el PowerPoint, ir a buscar el libro de clases. Se trata de tareas que la mayor parte de las veces son realizadas por los estudiantes con N.E.E.
* Utilizan metodologías y recursos variados hace que los alumnos presten más atención a los nuevos conocimientos. Estos incluyen música de relajación, PowerPoint, videos, salidas a terreno, ejercitaciones, cantos para motivar (entendidos como actividad de encantamiento), material concreto.
* Son flexibles con ciertos aspectos que no interfieren con el correcto desarrollo de la clase;tales como el uniforme, ir al baño, cambio de puestos.
* Evitan las clases rutinarias y monótonas, usando diversas alternativas de actividades y recursos didácticos como los ya descritos. El integrar diferentes asignaturas para enseñar un contenido específico ayuda a que los alumnos logren aprender de la manera que más le acomoda. Esto ocurre usando especialmente los ramos artísticos.
* Permiten la participación activa de los alumnos, evitando burlas o críticas antes las opiniones o ideas. A su vez, fomentan el trabajo colaborativo, permitiendo la inclusión de objetivos transversales ydesarrollando sus habilidades sociales, realizando trabajos en grupos y en duplas. Esta participación es moderada por el profesor quien la autoriza. Por ejemplo, en actividades de lectura oral se enfatiza la participación de los niños con dislexia, pero se les hace leer sólo los títulos. A los niños con problemas de audición se los incita a leer en voz alta y los compañeros deben escuchar en silencio sin burlarse.
* Realizan preguntas adecuadas al contexto y la edad de los alumnos, en relación con actividades puntuales que sirven de aportes para realizar la clase.Se realizaban preguntas para la activación de conocimientos previos, que permitían descubrir con qué aprendizajes cuentan los alumnos o para generarlos cuando éstos no existen aún, y crean las bases para los nuevos conocimientos. Estas estrategias son conscientes y dirigidas por parte del profesor, para desarrollar un objetivo de aprendizaje específico. Las mismas preguntas que se utilizaron para que los alumnos logren recordar lo que aprendieron en clases pasadas, se usan para terminar la clase con la finalidad de hacer metacognición, y corroborar qué se aprendió.

Esto ayuda a realizar lo que los profesores entienden como una autoevaluación de los alumnos y de ellos mismos. Se destaca también la activación de conocimientos previos, con preguntas relacionadas a la clase anterior, recordando los puntos más relevantespara dar inicio al nuevo contenido lo que permite reconocer si los estudiantes han aprendido los contenidos anteriores y la metacognición ayudaa que los docentes evalúen la efectividad de las actividades para la aprehensión deconocimientos, con preguntas dirigidas a las dificultades que tuvieron para aprender el nuevo contenido, como mejorarían la clase para que tuviera los resultados esperados, así todos colaboran con la autoevaluación de las clase, encontrando las fortalezas y debilidades para optimizarlas en las próximas actividades. En ambos casos la participación de los estudiantes ayuda a que se sientan parte del proceso aprendizaje-enseñanza.

* Dan ayuda personal a cada uno de los alumnos cuando éstos lo ameritan. En el caso de los niños con N.E.E. esta ayuda consiste enleerles en voz alta, ayudarles a escribir, sentarse con ellos a realizar algunas actividades, hacerles preguntas relacionadas con el objetivo de la clase, consultarles sus dudas y dificultades.
* Junto con lo anterior detectan los problemas que se están dando en el curso, como peleas y discusiones, y los tratan de resolver mediante la comunicación efectiva.

Lo anterior permite que los alumnos con y sin N.E.E. se sientan más motivados para el aprendizaje y así logren mejores resultados en lo personal y académico.Estas estrategias logran mantenerun clima de aprendizaje adecuado, hace que las clases no parezcan monótonas, y logren incentivar a la mayor parte de los niños(as), contribuyendo a un aprendizaje más significativo tanto para los estudiantes como para el propio docente.

Debemos considerar que el profesor de Educación General Básica debe utilizar estas estrategias para un mejor desempeño profesional, comprometiéndose con su labor y teniendo siempre presente trabajar y planificar en base a la diversidad de sus estudiantes.

**Interacción entre docentes deEducación General Básica y Profesionales de integración**

Consideramos que era importante observar a profesionales del área de la Educación Diferencial, para conocer la relación que se establece con los profesores de Educación General Básica de Escuelas Regulares con PIE.

Esto es importante dado que la experiencia de integración de los profesores de Educación General Básica está mediada por la participación de estos profesionales, en un trabajo colaborativo para los aprendizajes de los alumnos que se presenta como un requisito de los PIE.

En los establecimientos observados los profesores de Educación General Básica entregan las planificaciones para que los educadores diferenciales realicen las adecuaciones curriculares y propongan las estrategias pertinentes para los estudiantes, por lo que se realiza un trabajo por separado. En general, las adecuaciones no son materia del profesor básico. A éste le corresponde su implementación. En este sentido no existe trabajo colaborativo sino más bien distribución de tareas.

No obstante, psicopedagogos y educadores diferenciales realizan reuniones con profesores de Educación General Básica para conocer avances y retrocesos de los estudiantes con N.E.E. y presentan estrategias para trabajar con ellos.

Existe una relación cordial entre estos actores, demostrando interés de colaborar con el proceso de aprendizaje de los alumnos. Sin embargo,en las entrevistas mientras los profesores diferenciales critican la falta de preparación de los profesores básicos, éstos últimos les critican su poca relación con el grupo curso y su falta de conocimientos disciplinarespara enseñar contenidos específicos en el aula.

**Una mirada a la visión de los profesores**

Se realizaron 4 entrevistas a profesores básicos, 4 a profesores diferenciales y 1 a psicopedagoga. En estos casos el instrumento complementaba los procesos de observación y buscaba especialmentedescribir los referentes de los saberes para la integración que han construido Profesores Básicos de escuelas regulares de Santiago con PIE muestran en su trabajo de integración. **(Ver anexo 2-3)**

**Visión de profesores de Educación General Básica sobre la integración**

Todos los docentes entrevistados señalaron haber realizado un estudio de los alumnos del curso para conocer el contexto en el cual iba a trabajar, además de reconocer mediante este estudio, cuáles eran los tipos de inteligencia que predominaba en el curso para considerarlas en sus planificaciones. También concuerdan en la necesidad de estudiar algunos rasgos específicos de alumnos, como también a los niños con Necesidades Educativas Especiales que existen en el curso.

Los profesores entrevistados en general, sienten que su formación de pregrado, tuvo profundos vacíos en cuanto a la integración. Ante la pregunta si habían tenido, en su formación de pregrado, asignaturas relacionadas con Integración, la mayoría de las respuestas fueron similares a ésta: *“No están enfocadas en la integración, sino que en las estrategias de lectura y escritura, currículum, adecuaciones curriculares, etc.”*

Porlo que ellos, de acuerdo a su personalidad, habilidades y necesidad de auto realización personal y laboral, han ido adquiriendo conocimientos en cuanto a este tema, durante su etapa laboral. Algunos, comentaron que su formación académica fue la suficiente para trabajar con niños con N.E.E., pero coinciden en que: *“Siempre se necesita un constante perfeccionamiento”,* para así estar actualizado en todos los temas que competen la profesión docente.

A partir de esto, podemos decir que los profesores ven su trabajo de manera profesional y creen que debiera estar apoyado desde la formación inicial docente. No ven la experiencia de aula como un proceso de formación profesional, como una oportunidad para desarrollarse profesionalmente. Hay que destacar que tampoco existen en las escuelas mecanismos que faciliten este proceso.

Algunos de ellos, mencionaron el hecho de la falta de articulación entre Educación General Básica y Educación Diferencial. “*Falta articulación entre Educación Parvularia y Básica y Educación Diferencial y Básica, que es lo que siempre plantee en su momento cuando participé en el consejo de facultad, es fundamental”.* Esto limita la posibilidad de generar un trabajo que permita facilitar las decisiones de aula y el apoyo a los niños integrados.

Es evidente que en las competencias que los profesores afirmaron poseer respecto de la integración, están considerando sus referentes académicos, estudios universitarios, postítulos, cursos, capacitaciones, características personales yel contexto o realidad enla que se encuentra insertos. Estascompetencias son base para lograr aprendizajes significativos en los alumnos con necesidades educativas especiales y los demás alumnos de un curso.

Y por último, estos consideraron que aún están en proceso para llegar a una integración, meta a la que se pretende alcanzar*, “pero hay que sensibilizar no sólo a los profesores sino que a la comunidad escolar entera”.*

La visión que tienen los profesores sobre integración es que toda la comunidad escolar debe brindar las oportunidades y herramientas para su desarrollo yaprendizaje, otorgándoles una educación equitativa a los niños con N.E.Etransitorias y permanente y que todos pueden aprender teniendo como base un currículum en común, que el profesor es capaz de modificar para hacer más accesible los conocimientos a sus alumnos.“*Nosotros tenemos una planificación que la debiese conocer el especialista de cabecera de cada niño. Dependiendo, si es permanente se hace un ajuste curricular, si es transitoria solo adecuas el instrumento con el que vas a evaluar la actividad. No es que yo adecúe para el niño, adecúo para todos porque el colegio es muy diverso, eso me significa hacer distintos instrumentos de evaluación, no necesariamente hacer la prueba tradicional, sino que mapas conceptuales, construcción de maquetas, disertación, representación para que ellos se puedan apropiar más de la habilidad”.* En este sentido, sienten que hay desconocimiento mutuo entre ellos y los demás profesionales que impide una integración de calidad.

Sabe que su labor es satisfacer las demandas que precisan los alumnos con N.E.E. y eliminar las barreras que obstruyen el aprendizaje y el logro de los fines de la educación.*“Uno se hace un perfil del curso a través de un diagnóstico, y con el test Colb. Conozco al curso, por lo tanto sé cómo aprende la mayoría, y si son más concretos, realizo trabajos manuales, maquetas, construcción de modelos. Y Con los demás, trato de utilizar otros tipos de evaluaciones. Visuales, auditivos y kinestésicos. Y al final de cuando uno pasa un contenido, hace una retroalimentación, y planteándome metas, con subunidades, si no hay mucho avance tengo que retroceder”.*

Consideran que trabajar con niños con NEE es un desafío, el cual es asumido con responsabilidad por parte de los docentes. Sin embargo, los obstáculos que se presentan es la falta de apoyo de todos los demás actores, la falta de formación profesional, la mínima colaboración entre profesores y educadores diferenciales.

*“Si, somos un complemento, ella planifica las clases y yo las adecúo para los niños con NEE.”;*

 *“Los alumnos que tienen una N.E.E son atendidos por mí. Aunque también deben salir cuarenta y cinco minutos que son atendidos por la especialista”*

*“No, cada profesor hace su trabajo, y el especialista hace la adecuación, pero si uno está facultada y tiene la voluntad también puede hacerlo y el especialista lo revisa”.*

Ellos saben que para lograr una real integración, lo anterior no debe quedar en teoría, debe ser aprehendido, implementado, y para eso deben hacerse cargo de la relevancia de su rol dentro de los Proyectos de Integración de los establecimientos educacionales donde trabajan.

Reconocen que deben estar comprometidos con la diversidad y asumir el compromiso de trabajar para una Educación más inclusiva y que respete las diferencias individuales que presentan los estudiantes, especialmente de aquellos que presentan discapacidad *(MINEDUC, 2005).*Sin embargo, para los profesionales especialistas en el área de Educación Diferencial, a los profesores *“Les falta más dominio en las estrategias que utilizan para integrar a todos los alumnos de manera igualitaria.”*

Uno de los problemas más difíciles de modificar en la visión de los docentes es que ven y trabajan con estos alumnos desde el modelo clínico,más que desde el modelo social, ya que consideran a los alumnos como personas que debido a una enfermedad necesitan que los rehabiliten y que requieren de más atención que el resto de sus compañeros, lo que trae consigo un aumento de tensióny trabajo para él (ella). Esto, fue observado porque los profesores aún consideran a los alumnos como discapacitados, no como un estudiante con distintas capacidades. Y cabe resaltar que el Decreto 170 también lo especifica así.*“En la sigla lo dice, es un proyecto integración educativo, se busca integrar al sistema “normal” a niños que tengan alguna discapacidad intelectual, cognitiva digamos, visual o auditiva”.*

Y además, porque en el modelo social, es el contexto y todos los actores de la comunidad educativa los que deben proporcionar las condiciones necesarias para el desarrollo integral de los alumnos con y sin N.E.E.uno de ellos señala *“Como profesor jefe, yo tengo un niño que tiene déficit atencional, y tiene un atraso pedagógico más que nada, con ellos uno comparte y los trata de involucrar en el proceso, pero ahí hay un problema de todos los profes en general, que tiene recelo de que el apoderado entre en la sala por ejemplo. Debiesen los apoderados estar en aula, durante el proceso”.*

Buscan que el estudiante modifique su conducta, ya sea social o hacia el aprendizaje y se adapte a todos los contextos.No los aceptan como seres individuales que tienen capacidades y ritmos de aprendizajes distintos, y tratan de homogenizar y estandarizar los aprendizajes lo más posible para aminorar la carga laboral.*“…Complicado (nivelar los aprendizajes), principalmente es cómo trabajes en las distintas materias y las maneras de explicar, de enseñar y de evaluar. Lo que te decía si un niño es más kinestésico o más de hacer probablemente le voy a hacer un trabajo que tenga que construir, no sólo con responder. No todos los niños van en el mismo nivel, para nada, y lógicamente no lo van a lograr y si uno espera eso, uno apuesta al SIMCE, eso se llama homogenización…”*Y además, no son conscientes de que la integración no sólo beneficia a los estudiantes N.E.E. sino que a la diversidad de estudiantes que forman parte del sistema escolar, los cuales son las nuevas generaciones de personas que formarán nuestra sociedad.

**Visión que tienen los Profesores Básicos de su papel en integración educativa.**

Los entrevistados tienen plena conciencia del papel que cumplen en laIntegración Educativa de los alumnos con Necesidades Educativas Especiales. Saben que es un proceso que desde un comienzo intentó acercar a la Educación Especial con la regular *“se busca integrar al sistema “normal” a niños que tengan alguna discapacidad intelectual, cognitiva digamos, visual o auditiva. Acercandoa los niños de escuelas especiales a una real integración, en base a la diversidad.”*

Saben que la función de los profesores es brindar a los alumnos una variedad de estrategias que permitan su real integración, teniendo en cuentan sus formas de aprendizaje y Necesidades Educativas Especiales, como también la Integración Social entre la diversidad de niños *“yo busco estrategias que le sirven a todos los niños, uso harto material concreto en matemáticas y hago trabajo de lectura y escritura que les encanta por lo demás, trabajo con muchas imágenes y en la creación también.”*

Los profesores creen fehacientemente que las experiencias vividas en contextos de integración escolar les ha permitido haber aprendido técnicas, estrategias y métodos que le han dado resultados positivos, pues les han permitido ver avances con todos los alumnos y en especial con los niños integrados. “*he aprendido a ser didáctico, ocupar diferentes estrategias de aprendizaje, no solo ocupar el papel y el lápiz, ocupar material concreto, imágenes, estrategias enfocadas en lo visual, auditivo y kinestésico. Que los niños logren encontrar un sentido a lo que aprendan y que en la vida cotidiana lo pueden utilizar”.*

En su mayoría, creen que la experiencia en aula, ha sido vital para su formación en cuanto a este tema *“la importancia de experiencia en aula es prácticamente toda, ya que es ahí donde he aprendido a desenvolverme mejor con los estudiantes… Es en la sala de clase donde me relaciono mayormente con mis estudiantes, ahí trato de ayudarlos, resolver las dudas de todos, darles tiempo a todos”*

Pese a lo anterior, los profesores entrevistados definen de la siguiente manera las competencias que tienen para trabajar en Integración:*“Las competencias pueden ser proactivo, asertividad, afectividad, complicidad, más que una competencia pedagógica dura,pero las competencias son difíciles de decir, quizás uno las puede tener pero no las tienes declaradas porque no las recibiste, entonces te vas dando cuenta a través del tiempo”.*

Concordaron los profesores entrevistados que es de suma importancia el garantizar el acceso a los contenidos del Currículum a todos los alumnos, considerando sus diversas capacidades y habilidades*“principalmente es cómo trabajes en las distintas materias y las maneras de explicar, de enseñar y de evaluar. Si un niño es más kinestésico o más de hacer probablemente le voy a hacer un trabajo que tenga que construir, no sólo con responder. No todos los niños van en el mismo nivel, para nada, y lógicamente no lo van a lograr y si uno espera eso”.* En este sentido, les parece que el profesor de Educación General Básica juega un rol preponderante para lograr esta educación equitativa para todos los niños, brindando alternativas y estrategias adecuadas para todos, ya que es él quien está a cargo del grupo curso, es quien pasa más tiempo con sus alumnos y conoce sus fortalezas y debilidades.

En las entrevistas realizadas, los docentes mencionan que ha sido la experiencia en el aula la que ha forjado en ellos prácticas educativas que han dado resultados positivos *“Yo creo que el profesor se hace un noventa por ciento en el aula y un diez por ciento en la teoría… está bien saber las prácticas pedagógicas, los estereotipos de niños, pero la realidad es otra, cuando llegas a trabajar sabes si lo que te explicaron o te enseñaron sirve o no”; “tiene un valor gigantesco. Es sumamente valiosa”.* Es en el aula también donde se detectaron ciertas complicaciones que dentro de la formación profesional no fueron abordadas, aún más en el tema de N.E.E, donde los entrevistados afirmaron haber tenido una formación inicial deficiente. En este sentido, el aula escolar se manifiesta como el espacio que les permite de desarrollo de su saber profesional, tanto porque genera experiencias que les permiten construirlos, como por el hecho de que ella los lleva a cuestionar los saberes que se construyeron en la formación inicial.

En relación con el FID, critican el que no se trabajan las diversas adecuaciones que se deben realizar con los estudiantes con N.E.E. Creen que faltan asignaturas relacionadas con el tema de integración escolar y con problemas de aprendizaje. Cuando se les pregunta si en su formación tuvieron asignaturas referentes a Problemas de Aprendizaje en su formación profesional, la mayor parte de los entrevistados responde que no o que tuvieron un ramo, *“No recuerdo haber tenido”; “Ninguna, estaba declarada. La única cátedra era N.E.E, tiene que ver consólo diversidad cultural”.*

Son conscientes de que el trabajo colaborativo con educadores diferenciales dentro del aula es de real importancia, pero les parece más fácil apoyarse en otros profesores básicos“*todo colega que aporta es un beneficio, aunque hay algunos niños que necesitan trabajar en algunos momentos fuera del aula, porque necesitan más tiempo, darle una vueltecita más al tema, etc.Aunque todos los colegas nos ayudamos, yo pido ayuda a las profesoras de teatro y danza. Trabajamos en conjunto. Absorbo conocimientos de los profesores de media y de los profesionales del proyecto. Si trabajáramos con un especialista en sala debiéramos realizar todo en conjunto y dividir tareas de acuerdo a las capacidades y las competencias para trabajar con ciertas N.E.E”.*

El trabajo colaborativo entre los distintos actores de la comunidad educativa es clave, aunque en la práctica no se dé constantemente. Esta integración educativa va más por el lado humano, de valorar a las personas, considerar que todos somos distintos, que tenemos ritmos y gustos diversos, en todos los ámbitos de la vida, por lo que no es tan preponderante para ellos una sala de recursos, o materiales tan específicos.

**Visión que tienen los profesores de Educación General Básica de los alumnos con N.E.E**

Los profesionales en su discurso tienen altas expectativas para el grupo curso. Mencionaron las capacidades y fortalezas que tienen sus alumnos, manifestando incluir a todos los alumnos, independiente de sus dificultades y formas de aprender *“Tengo que adecuarme a la realidad de cada estudiante, que es uncamino complejo, difícil y súper trabajado porque tienes que indagar de cada niño cuáles son las necesidades que tiene o cuáles son sus formas de aprendizaje*”. En la práctica, esto se contradice, puesto que conociendo las capacidades de los alumnos con N.E.E. ellos no las refuerzan, limitándose aevaluarlos de manera diferenciada, quitándoles preguntas de las pruebas “*en vez de hacer tres preguntas, le dejo dos*”,y bajando las escalas de puntajes, lo que les permita tener un mejor resultado en las pruebas formativas, pero no evidenciar los aprendizajes realmente adquiridos.

Los profesores manifestaron en sus entrevistas que intentan hacer partícipes a todos los alumnos, sin importar sus diferencias*“Las clases que hago son iguales para todos, no distingo a los que tienen NEE del resto, creo que la idea es integrarlos, no hacerlos sentir más distantes al curso”.* Creen que la colaboración de todos los niños, mediante el trabajo grupal, fomenta que se ayuden entre sí yapoyen a los alumnos que más les cuesta aprender. Esto permite el progreso y desarrollo, con especial ayuda de su grupo curso, inculcando en los niños el valor del respeto, de la tolerancia a la diversidad, para que todos puedan tener acceso a cualquier actividad no sólo en la escuela, sino para todos los ámbitos de la vida “*y por sobre todo que aprendan a convivir en la diversidad, siendo ellos también gestores de la educación que se entregue en la sala de clases. Quiero verlos activos, ansiosos por aprender*”.

También en las entrevistas se entiende que para los profesores de Educación General Básica es necesario que los alumnos con N.E.E salgan de la sala de clases, de manera que personas externas no distraigan al resto de los compañeros. Les parece que la presencia de profesores diferenciales produce desorden y además los alumnos que necesitan más refuerzo deben concentrarse más en los contenidos en que están atrasados, excluyéndolo y dejando el trabajo sólo en manos de los educadores diferenciales *“El especialista trabaja con los niños fuera de la sala, por lo tanto no sé qué estrategias usa”*.

**Visión que tienen los profesores de Educación General Básica en cuanto al trabajo colaborativo con otros profesionales**

La relación que existe entre educadores diferenciales y profesores de Educación General Básica es más bien distante. Puesto que ambos no consideran, ni valorizan las competencias y diferencias individuales. Es más, una de las profesoras en el contexto de la observación de clases declaró que se sienten amenazados por el trabajo del otro. Creen que van a perder sus dominios: uno dentro del aula y el otro en el trabajo con los alumnos, las planificaciones y las estrategias a utilizar. Los dos profesionales son cerrados a trabajar en equipo, prefieren la individualidad y mantenerse cada uno dentro de sus contextos, sala de clases y aula de recursos.Uno de ellos sostiene *“Yo propongo las estrategias. Lo que sí, planifican, abordamos los temas, las estrategias, cómo puedo y ellos aportan en las evaluaciones”*. Otro indica *“Los alumnos que tienen una N.E.E son atendidos por mí. Aunque también debe salir cuarenta y cinco minutos que son atendidos por la especialista”*

En ocasiones, las adecuaciones curriculares que realizan los educadores diferenciales tienen actividades creativas e innovadoras que podrían dar resultados positivos si es que éstos conocieran al grupo curso para el cual hacen estas actividades. Los Profesores Básicos manifestaron que el poco tiempo que pasan con los alumnos dificulta el trabajo con ellos. No conocen a los estudiantes, ni sus habilidades y formas de aprendizaje, por lo que se pierde el foco para el cual están dirigidas las clases. *“Sí, yo las busco y le sirven a todos los niños, uso harto material concreto en matemáticas y hago trabajo de lectura y escritura que les encanta por lo demás, trabajo con muchas imágenes y en la creación también. El especialista no propone estrategias, ni trabaja en clases, yo propuse que nos explicaran de manera cortita cómo enseñar comprensión lectora pero a eso todavía no hemos llegado”.*

Comentan que las únicas instancias de comunicación entre ellos son las reuniones periódicas realizadas para conocer avances y retrocesos de los estudiantes con N.E.E, “*Yo con ellos (Profesores de Educación General Básica) me coordino una vez a la semana, y hablamos acerca de los avances, retrocesos y que podemos hacer frente a cada alumno en particular*” donde se presentan estrategias para trabajar con ellos, las evaluaciones pertinentes para cada uno, dependiendo de su dificultad y las adecuaciones curriculares que se realizarán en las clases.

Comentaron que no siempre se cumple con los horarios establecidos por cada Colegio para estar en la sala de clases con los estudiantes, “D*ebería ir 4 veces a la semana al curso, aunque esto no se cumple, ya que hay muchas semanas en las que no va al curso, generalmente para los trabajos de comprensión lectora es cuando la vemos. Y los pocos días que va, trabaja con los alumnos con N.E.E., se sienta a su lado y les ayuda a resolver las tareas”.* Según las“Orientaciones Técnicas para Programas de(PIE)”, las que se actualizaron el año 2013, las horas de trabajo colaborativo de apoyo a estudiantes que presentan N.E.E. son:

* En establecimientos con JE, 10 horas cronológicas semanales de apoyo de profesionales especializados por un máximo de hasta cinco alumnos que presentan N.E.E.por curso y se encuentran en PIE.
* En establecimientos sin JEC, 7 horas cronológicas semanales en las mismas condiciones mencionadas.
* Se sugiere adicionar 3 horas cronológicas de apoyo de profesionales especializados, por cada uno de ellos.

También mencionaron que no conocen el trabajo que los educadores diferenciales realizan con los alumnos con N.E.E en el momento que los sacan de la sala para llevarlos al aula de recursos, “*El especialista trabaja con los niños fuera de la sala, por lo tanto no sé qué estrategias usa*”. Esto coarta la labor del profesor básico ya que no sabe cómo y que se trabaja con el alumno, lo que va en desmedro únicamente del estudiante, porque no permite el seguimiento de los aprendizajes dentro del aula, para así monitorear avances o retrocesos, y también para fortalecer los nuevos conocimientos o formas de aprender.

**Influencia de las mallas curriculares en el trabajo en Integración Escolar de profesores de Educación General Básica. (Ver anexo 4)**

La mayor parte de los docentes entrevistados comentaron que en su formación profesional no se les entregaron las herramientas necesarias para el trabajo con los alumnos que presentan N.E.E.

Al revisar las mallas curriculares de las diferentes Instituciones que imparten la Pedagogía General Básica en la Región Metropolitana, especialmente las que tuvieron los docentes entrevistados, la realidad en cuanto a la Integración y Necesidades Educativas Especiales es deficiente.Existe solamente una Institución en Santiago que presenta en su malla más de dos ramos relacionadoscon problemas de aprendizaje, Necesidades Educativas Especiales, Inclusión o Integración y ninguno de los entrevistados curso su carrera en esta institución.

Sólo el Instituto Profesional de Chile imparte la carrera de Pedagogía General Básica con menciónen Trastornos del Aprendizaje, la cual cuenta con ramos especializados en todos los semestres de la carrera, lo que les proporciona mayor conocimiento sobre el tema y posiblemente ayuda al profesor a trabajar en establecimientos con programas educativos inclusivos.

Las Universidades Estatales que imparten la carrera de Pedagogía Básica sólo entregan un ramo relacionado con problemas de aprendizajes, lo que es insuficiente para enfrentar los nuevos desafíos o dificultades que presentan los niños en el aula.

En cuanto a las Universidades Privadas ocurre la misma situación, es un ramo especializado en Integración o Inclusión Educativa a lo largo de toda la carrera, en el momento de que los docentes se enfrentan en el aula con alumnos tan diversos y con diferentes estilos de aprendizajes y dificultades, la formación se hace escasa y no provee los resultados esperados.

En definitiva, las mallas curriculares no están adaptadas a las nuevas necesidades escolares, por lo que los profesores de Educación General Básica sienten una carencia en su formación inicial profesional, supliendo esto con el trabajo en aula, ya que la totalidad de los entrevistados respondió que la experiencia en aula es relevante y que han ido modificando su quehacer pedagógico a medida que van sumando años de trabajo con alumnos con Necesidades Educativas, estos saberes se construyen a partir del aprender haciendo, de los contextos en los cuales los profesores se encuentren insertos y de los errores que se experimentan en la práctica pedagógica, ya que son estos los que nos ayudan a reflexionar ante nuestra labor.

Los docentes entrevistados mencionaron que ha sido la experiencia en el aula la que ha forjado en ellos prácticas educativas que han dado resultados positivos *“Yo creo que el profesor se hace un noventa por ciento en el aula y un diez por ciento en la teoría… está bien saber las prácticas pedagógicas, los estereotipos de niños, pero la realidad es otra, cuando llegas a trabajar sabes si lo que te explicaron o te enseñaron sirve o no”.* Es en el aula donde se detectan ciertas complicaciones que dentro de la formación profesional no fueron abordadas.

A partir de la observación también se evidencia que las necesidades de cada alumno, en el caso de alguno de los colegios, son trabajadas individualmente, de acuerdo a la necesidad que presente cada estudiante, el trabajo es personalizado por la cantidad de alumnos matriculados por curso. El uso del material concreto es muy bien aprovechado por los alumnos debido a que el trabajo personalizado permite un mayor cuidado y rigurosidad al momento de su utilización. Esto ocurre sólo en uno de los establecimientos y se trata de uno particular.

**Saberes pedagógicos**

Como dijimos antes, los saberes son los conocimientos o formas de enseñanza que los profesores han construido por ensayo y error de las mejores estrategias de enseñanza, que son la suma de la práctica docente más su formación pedagógica, de los cuales están convencidos ya que les han permitido conocer a cerca de lo que ocurre y debe ocurrir en la sala de clases, cómo es el sujeto que aprende, cómo enseñar, qué es evaluar, qué es aprender y cómo aprenden sus alumnos. Por esta razón el profesor siente que estos saberes son su guía en la práctica pedagógica, y él justifica sólo algunos saberes y otros no.

En el caso de los profesores observados, los saberes guardan relación con las características de sus estudiantes, con las estrategias que son más efectivas. Considerando estas particularidades, es que buscan realizar adecuaciones curriculares en actividades como también en evaluaciones, las cuales, muchas veces suelen considerar las diversas inteligencias de los estudiantes.

Se mantiene la idea de que el mejor ambiente aprendizaje es un lugar donde existe el silencio, donde todos los niños aprenden al mismo tiempo, de igual forma, se mantiene la idea de que el profesor es el centro en la sala de clases

Durante las observaciones pudimos apreciar que los profesores consideran a los alumnos que presentan N.E.E., como estudiantes que aprenden de manera más lenta, se atrasan, retardan a sus compañeros, demandan apoyos extra a los que necesitan sus compañeros sin N.E.E. y además, requieren que se bajen las metas de aprendizaje las cuales están impuestas por el MINEDUC como un currículum en común para todos los alumnos de acuerdo a un nivel educativo específico.

¿Cómo utilizan estos saberes con los alumnos que presentan N.E.E.?

Utilizan mecanismos de apoyo al trabajo docente a través de la inclusión de estudiantes sin N.E.E. especialmente que colaboran con las tareas docentes, brindándoles ayuda a sus compañeros con N.E.E. en la socialización, en la contención, y en los aprendizajes.

Uso de diversas maneras de enseñar, una exposición de los conocimientos, preguntas-respuesta, investigación, descubrimiento, práctica, mostración, narración, etc.

¿Qué se busca lograr con los alumnos con N.E.E.?

En la investigación observamos que los docentes buscan el equilibrio en los aprendizajes de todos los alumnos. Sin embargo, esto lo vimos como una forma de neutralización para minimizar la labor docente, y así hacer más fácil su trabajo. Por ende hay una tendencia a la homogeneización de los alumnos y de los aprendizajes, hasta hacerlos llegar a un estándar en abstracto, es decir, que todos deben aprender lo mismo y en el mismo momento, lo que es difícil de lograr.

Los profesores esperan que todos los alumnos lleguen a las mismas metas de aprendizajes propuestas por el MINEDUC, sin considerar que estos objetivos a veces suelen ser demasiado altos para algunos niños, especialmente para los alumnos con N.E.E y muy bajos para algunos estudiantes que están sobre la media, para los cuales los profesores tampoco pueden entregar más conocimientos.

Los saberes que pueden inferirse a partir del análisis desarrollado refieren a distintos aspectos del trabajo pedagógico. Se trata de saberes que se expresan en visiones que estos profesores tienen de su trabajo.

* Los profesores muestran manejar un saber sobre cuál es el clima favorable para el aprendizaje. Según la visión del profesor, donde hay silencio y calma hay aprendizaje, ya que desde su perspectiva es en ese momento cuando el alumno tiene mayor capacidad de concentración, de escuchar al otro, de aceptar las reglas claras y consistentes que son impuestas por el Profesor. Sin embargo, como sabemos, es mejor el debate (Participación activa, moderada por el docente) en una clase que todos los niños escuchando una charla, puesto que en el primer de los casos están relacionando el tema con conocimientos previos, están dando opinión, están reforzando la comunicación oral y efectiva, la socialización, la expresión, etc. En cambio cuando están en silencio, es más difícil de comprobar si los alumnos aprendieron, para esto el profesor organiza sus clases contemplando objetivos, activación de conocimientos previos, metodologías y recursos variados, integración de asignaturas y metacognición. Todo esto teniendo como base el ideal del trabajo personalizado, atendiendo a las necesidades educativas de cada uno de los estudiantes.
* Otro de los saberes tiene que ver con el valor que le asignan a la relación de apoyo entre estudiantes. Los niños con N.E.E necesitan de ciertos tipos de apoyo que minimicen los obstáculos que el entorno le genera. Los docentes de Educación General Básica consideran que hay un mayor aprendizaje cuando un niño con N.E.E recibe colaboración de parte de alumnos más adelantados en los aprendizajes y cobra sentido porque mejora la relación con sus pares, el trabajar con sus compañeros le brinda mayor confianza para desarrollar sus actividades. De la misma manera, el profesor disminuye su carga laboral gracias a la ayuda de los alumnos más aventajados, los cuales no se atrasan y les permite trabajar en base a la diversidad. No obstante, pudimos apreciar que este saber no aporta los beneficios que el profesor considera, puesto que en muchas ocasiones los alumnos con N.E.E se sienten disminuidos y avergonzados ante compañeros que poseen menos dificultades en el aprendizaje.
* Mecanismos de dependencia del estilo del profesor. Este saber apunta al comportamiento que tienen los alumnos frente a un docente determinado. Se acostumbran a la metodología, carácter y estilo del profesor,lo que determina su manera de opinar y actuar en el aula (heteronomía). La actitud del alumno se ve influenciada por la acción del profesor, lo cual trae beneficios, ya que el alumno se siente más seguro para responder ante las diversas situaciones y perjuicios, uno de ellos es la disminución de autonomía en el alumno con N.E.E, ya que se hace dependiente de un profesor.
* Por otro lado saben que el dominio de un contenido como conocimiento es algo característico y de responsabilidad del Profesor de Educación Básica, en contraposición con la falta de éste por parte de los profesionales encargados de los PIE y del trabajo con niños que presentanN.E.E. Saben que este dominio disciplinar los distingue como profesionales y que son capaces de facilitar la entrega decontenidos, de manera que la totalidad de los alumnos puedan comprender yhacer útil estos conocimientos en la vida diaria. Si bien, en su formación inicial adquirieron conocimientos del currículum nacional y estrategias de enseñanza y aprendizaje específicas de una asignatura. Sin embargo, reconocen la importancia del perfeccionamiento constante, preferentemente en problemas de aprendizaje, como una forma de desarrollo integral como docentes así también para lograr aprendizajes significativos en los alumnos, y se sienten responsables de su labor profesional con niños con N.E.E
* El conocimiento de las características biopsicosociales es materia del Profesor de Educación Básica y algo que lo caracteriza. El profesor realiza fichas, test y entrevistas personales con los apoderados para tener un mayor conocimiento de sus estudiantes. Esto permite que el alumno sepa que el profesor lo conoce, sepa cómo aprende, sus debilidades y fortalezas, los obstáculos que le impiden un mayor desarrollo. No obstante, a pesar de que el profesor conoce sus características personales que los diferencian, utiliza medios estandarizados de evaluación que homogeniza a los estudiantes y nos les permite responder de acuerdo a sus capacidades específicas.
* Trabajo con el modelo social. El nuevo paradigma encamina hacia un modelo social, el cual nos lleva a trabajar en base a la diversidad con los estudiantes con N.E.E. Esto se torna difícil en el trabajo diario de los profesores, porque ellos aún consideran alos niños con N.E.E como discapacitados, como estudiantes que necesitan de apoyo y ayuda, entorpeciendo el normal funcionamiento de una clase.Esto se ve reflejado hasta en los documentos oficiales del MINEDUC tal como el Decreto 170 y en las teorías estudiadas en la FID. Se les trata como personas enfermas a las que hay que mejorar o simplemente ayudarla a que su situación sea más llevadera, pero no se crea la instancia para el trabajo en base a la diversidad, en donde el entono debe cambiar para realizar un aprendizaje que sea inclusivo

**Conclusiones**

Las palabras Integración o Necesidad Educativa Especial aún atemorizan a muchos profesores básicos. Se sienten poco capacitados para trabajar con alumnos que presenten otro tipo de necesidad. Aún no se logra asimilar que inherentemente somos todos distintos y, por ende, aprendemos de diferentes maneras. Según estadísticas internacionales, uno de cada cinco niños puede presentar Necesidades Educativas Especiales en su proceso de aprendizaje, por lo que requerirían de apoyos transitorios o permanentes a lo largo de su vida para integrarse y avanzar en su propia educación, en donde el profesor de Educación General Básica cumple un rol preponderante en sus vidas.

Este punto es importante, debido a que nos dimos cuenta que los profesores de Educación General Básica son los verdaderos responsables de integrar a los alumnos, con las competencias y saberes que él posee, puede lograr aprendizajes en los estudiantes. Los diversos saberes que han ido adquiriendo comienzan con ellos, con su persona, no es sólo la formación académica, ni el trabajo en aula lo que ayuda a crearlos. Es el contexto en el cual se han desenvuelto, sus experiencias de vida. Es su formación personal la que va a estar presente en los saberes que ellos posean y en cómo van a influir en el desarrollo de los alumnos.

Gracias a esto pudimos dar respuesta a las preguntas de nuestra investigación, las cuales tienen como objetivo develar los saberes que Profesores Básicos de escuelas regulares de Santiago tienen y han construido en cuanto a Integración y al trabajo con niños con Necesidades Educativas Especiales, mediante su experiencia en aula, y también por supuesto de la mano de los referentes que sustentan estos conocimientos. Estas son:

* ¿Cuáles son los saberes que Profesores Básicos de escuelas regulares de Santiago han construido, a partir de su experiencia, para facilitar los procesos de Integración Escolar?
* ¿Qué metodologías utilizan los profesores para integrar efectivamente a los alumnos con N.E.E?
* ¿En qué influye la formación inicial de los docentes en las competencias que poseen para desenvolverse óptimamente en establecimientos con PIE?

Y estas son las respuestas que podemos dar después de haber desarrollado nuestra investigación.

Consideramos de suma importancia tener presente que en el quehacer pedagógico se vuelca todo lo que hemos adquirido a lo largo de nuestra vida. Es por esto que se hacía necesario observar a los sujetos de estudio, ya que limitarnos a entrevistas dejaba de lado muchos conocimientos que poseen y que en la práctica se podían observar, pero que ellos no recocían de sí mismos.

Es importante señalar que cuando iniciamos nuestra investigación quisimos conocer cómo se daba el tema de la integración en distintas ámbitos, es por esto que observamos colegios de distintas realidades económicas, tanto Municipales, Particulares Subvencionados y Particulares Pagados, nuestro asombro se produjo cuando nos percatamos del precario conocimiento que se tiene en cuanto a los PIE y a la integración en general. Es algo transversal, independiente de la dependencia, a los docentes no se les capacita, por lo que todos aprenden en su quehacer las metodologías más adecuadas a utilizar, las que ayuden a crear aprendizajes significativos y por cierto, como interiorizarse en este tema.

El hecho de que los establecimientos sean de diferentes dependencias, no influye enel trabajo que realizan los docentes, independiente de los recursos que éstos posean, el proceso de integración no es bien realizado porque va más allá de estos recursos, la integración es realizada principalmente por el Profesor General Básico en el aula, quien se basa en las estrategias que utiliza para el trabajo diario con sus alumnos. Es cierto que el material didáctico es relevante, pero si no es bien utilizado, no tiene la efectividad esperada, por ende los alumnos con N.E.E no mejoran sus resultados en el ámbito escolar y siguen siendo tratados como alumnos discapacitados, quienes necesitan de ayuda especial, ya que no son capaces de avanzar por si solos.

Ha sido el trabajo en el aula el que les ha entregado las herramientas necesarias para desenvolverse en estas áreas, el que les ha generado saber. La continua práctica, el trabajo realizado tanto con los niños como con los otros profesionales es lo que les ha ayudado a que adquieran metodologías, estrategias adecuadas para trabajar con niños con diversas necesidades. En las entrevistas señalaban las estrategias como competencias, pero en las observaciones es posible encontrar otras de las que ellos no son conscientes.

Algunos de los saberes reconocidos en los Profesores de Educación General Básica están vinculados a la gestión en el aula, donde el clima favorable para la educación es de silencio, y así mantener la concentración idealmente de la mayoría, lo cual promovería la mayor comprensión de los contenidos, la intención de realizar un trabajo más personalizado con los alumnos y la comunicación, la que se aprecia como herramienta fundamental para motivar el aprendizaje.Esto tiene directa relación con el respeto que se da dentro del aula, en el cual todos se deben escuchar, manteniendo de esta manera el orden, como una manera de evitar distracciones, por lo que la educación se percibe como un adiestramiento, el cual homogeniza a los estudiantes para así facilitar el trabajo docente.

Junto a esto, la planificación de las clases tiene una estructura formal, la cual contempla el inicio junto a la motivación y preguntas de conocimientos previos, un desarrollo que implica la utilización de material concreto y cierre en base a la metacognición. Con la observación pudimos apreciar que constantemente utilizan estrategias que integran a los alumnos, con preguntas de activación de conocimientos, trabajos grupales, las felicitaciones ante los logros obtenidos, entre otras. Estas estrategias son la base para una integración efectiva si son trabajadas en conjunto con todos los actores que pertenecen a la educación, un trabajo colaborativo entre Profesor General Básico y Educador Diferencial, el apoyo de los padres y apoderados con el desarrollo de los estudiantes y la ayuda pertinente por parte del establecimiento para lograr una real integración.

La finalidad de esta gestión es el cumplimiento del currículum nacional, donde no se acepta que el niño aprende diferente, pero síque existe diversidad, esperando que esto no afecte la normalidad de los otros niños. El miedo que los profesores muestran es que los niños con N.E.E, retarden, en el sentido de que vuelvan retardado, a los demás compañeros, eso significa que ven a los niños como un obstáculo y no como una oportunidad para el aprendizaje de los demás niños.

En los profesores observados y entrevistados, “la palabra MINEDUC es ley”, si sus políticas establecen un mínimo de contenidos, los profesores se limitan a esto, teniendo bajas expectativas de sus estudiantes. No buscan nuevos conocimientos. Se quedan con lo que se les exigen, sin dejar de lado que los tiempos que se otorgan para hacer nuevas y diferentes actividades es muy limitado debido a que los establecimientos están priorizando mejorar sus resultados en pruebas estandarizadas, antes que desarrollar sus habilidades sociales y apreciar la diversidad como valor fundamental para lograr una integración efectiva.

Estos saberes ayudan a que se entreguen los contenidos y es el profesor de Educación General Básica quien se asume como centro de la responsabilidad de esta tarea y de la integración, hace lo posible para adecuarse a la necesidad de cada niño, es por esto que utiliza con los niños con N.E.E estrategias de apoyo, ayuda y contención por parte del resto de los estudiantes, como el hecho de sentarlos con alguien “más aplicado” para que le preste los cuadernos, los ayude con los ejercicios en clases, en las actividades diarias, etc. lo que evidencia que son mirados como niños distintos, por lo que las medidas adoptadas no garantizan que se realice una verdadera integración de los alumnos con N.E.E.

Las estrategias que han dado resultado y que podrían repetirse en las instituciones con Proyectos de Integración, son la de generar lazos con los directores,jefes de UTP, y docentes de aula regular, padres y apoderados, es decir, un trabajo colaborativo con todos los actores de la educación, así también el trabajo directo con los alumnos, en aula de recursos solo cuando sea mayor la necesidad educativa, la creación de adecuaciones curriculares acorde al nivel, construir o adquirir material individualizado, optimizar tiempo y recursos, según las necesidades de los estudiantes, interrelacionar elementos del currículum de Educación General Básica y Educación Especial.

Desde la perspectiva de las competencias conductuales que utilizaban los profesores, observamos que tenían un compromiso ético-social con todos sus alumnos, con la institución, con las familias bastante alto. Pretendían lograr los mejores resultados y brindar lo mejor de sí en su trabajo. Nos explicaban en las entrevistas que habían tenido que ir aprendiendo en la práctica, ya que sus conocimientos de la formación inicial no habían sido los adecuados ni suficientes. Esto muestra que la experiencia en aula es fundamental para aprender nuevas metodologías que logren integrar a todos los alumnos, ya que la teoría solo aporta los conocimientos que los docentes deben tener, en cambio la práctica es el momento en que los docentes aplican lo aprendido, lo acomodan a las características individuales de sus alumnos y se dan cuenta si es necesario un perfeccionamiento para que los resultados de los alumnos sean mejores.Cabe destacar que cuando se les pregunta a los docentes de Educación General Básica sobre sus competencias en Integración, muchos no saben qué responder y se limitan al material didáctico que utilizan en sus clases, aún se cree que para realizar actividades inclusivas es necesario sólo el uso de material concreto.

Otro punto importante a destacar, es la importancia de la experiencia en el aula, ya que todos nuestros entrevistados le asignan sus saberes pedagógicos al trabajo que han realizado in situ con los estudiantes.Señalanque ellos hanadquirido, construido y mejorado su quehacer profesional gracias a los colegios con integración en los cuales se dan desenvuelto, por lo que inevitablemente se hace necesaria una autoevaluacióny una práctica metacognitiva constante por parte de ellos, para comprender qué hicieron mal y cómo lo van a remediar (reflexiones y preguntas), una introyección de estos conocimientos que les han permitido trabajar en realidades de Integración, en contextos claramente demandantes, que no pueden mecanizar, ni estandarizar,lo que genera alta tensión y auténticamente generan conflicto profesional y, por qué no decirlo, personal, ya quela totalidad de ellos no tuvo una formación adecuada en su formación inicial en cuanto al tema de integración.

Las metodologías y estrategias que han incluido los profesores de Educación General Básica en sus clases, son en su totalidad, de creación propia. Lo más delicado es que lo que debiera ser un trabajo colaborativo entre estos y los educadores diferenciales, no se da plenamente. Se realizan reuniones en las cuales se conversa sobre los avances y progresos de los estudiantes con N.E.E. sin embargo, cada uno habla sobre su visión, trabajo y objetivos y no de un plan en común. Además, sigue existiendo el pensamiento de que los alumnos deben ser nivelados en el aula de recursos, ya que en el aula regular pierden la concentración y no pueden avanzar en conjunto con sus compañeros.

Lo que pudimos detectar es que todos los establecimientos en los cuales realizamos las entrevistas y observaciones cuentan con una dotación específica de especialistas de educadores diferenciales, los cuales no siempre son la cantidad necesaria para trabajar con la gran cantidad de estudiantes que presentan N.E.E. o brindarles el tiempo necesario de apoyo en sus aprendizajes.La investigación demuestra que la dotación de especialistas es mayor en establecimientos educativos municipales y particulares subvencionados. Ellos manejan el tema de las necesidades educativas, pero se centran particularmente en las conocidas en sus estudios universitarios y después en los establecimientos deben trabajar con todas las N.E.E. que se contemplan en los PIE.

Uno de los puntos relevantes es que los docentes entrevistados estudiaron en Universidades estatales, las que tienen tan sólo un ramo relacionado con problemas de aprendizaje y solo una de las docentes entrevistadas estudió la carrera de Pedagogía General Básica en un Instituto, específicamente el Instituto Profesional Providencia. Sin embargo éste no es el que tiene como mención Trastornos de Aprendizaje. Las mallas curriculares de la formación inicial contempla los ramos generales de Educación, y las asignatura de Tics o de formación pedagógica, pero quedan relegados algunos ramos tan significativos y preponderantes como Integración, Proyectos de Integración o Necesidades Educativas Especiales, lo que nos parece preocupante debido a la gran cantidad de demanda de matrículas que se están generando en los establecimientos educativos para los alumnos con N.E.E.

Además, los datos recabados en entrevistas nos indican que ninguno de los docentes participó activamente de la planificación, ni construcción de los Proyectos de Integración de los cuales después tendrían que participar, ejecutándolos en el aula. Si bien, se les realizaron charlas eran para entregarles sólo lineamientos para trabajar con ellos. Esta situación constituyeun factor de riesgo en cuanto a la sensación de responsabilidad y compromiso con el Proyecto y los integrantes en sí.Ademáscomentaron no contar con la formación académica óptima, por eso creen necesaria la capacitación permanente y señalan que los establecimientos no les entregan las herramientas para perfeccionarse. Es por esta razón que los profesores han tenido que realizar postítulos, para poder desenvolverse en cuanto a la integración escolar, estos perfeccionamientos fueron realizados en Universidades privadas.

Es también, importante señalar que los profesores tienen la idea todos los alumnos de un curso deben cumplir literalmente con todos los contenidos de que propuestos por el Ministerio de Educación, sin perder tiempo. Esto resulta ser una meta abstracta, considerando que en los establecimientos municipales y subvencionados la cantidad de alumnos por sala es entre 30 y 40, lo que trae consigo una mayor cantidad de alumnos que requieren apoyos específicos, y si estamos hablando de establecimientos con PIE, a estas necesidades, ya sea, emocionales, sociales, psicológicas, se suman las estipuladas por el Decreto 170, por lo que el trabajo personalizado que se requiere para brindar atención a la diversidad, es aún más complicado para algunos docentes por la gran carga laborar y lo demandante de la profesión.

Por otra parte, al comparar los estudios de caso nos dimos cuenta que son los docentes jóvenes quienes están abiertos a los cambios, trabajar con otros profesionales dentro del aula, hay algunos de la vieja escuela que se sienten invadidos e incluso evaluados por los profesores diferenciales. Éste es uno de los tantos factores por lo que aún no se logra un trabajo colaborativo, sino tan solo una distribución de tareas.

En este sentido, nuestra labor docente debe considerar los diversos contextos y las diferencias individuales de nuestros estudiantes, ya que esto influye ampliamente en sus aprendizajes, con el objetivo de hacer en lo posible una enseñanza personalizada para mejorar el proceso de aprendizaje-enseñanza brindando las oportunidades para que todos los estudiantes desarrollen sus capacidades y puedan trabajar, interactuar, participar activamente y mejorar mediante un currículo en común, logrando así aprendizajes de calidad y significativos para toda su vida.

Por último, las competencias que observamos en los profesores son:

* Establecer un mínimo de normas claras y consistentes dentro y fuera de la sala de clases.
* Organización de actividades, responsabilidades, tiempo y mobiliario para que todos los alumnos se sientan más gratos. Esto incluye distribuir tareas tales como: recoger libretas, repartir materiales y guías, cambiar el PowerPoint, ir a buscar el libro de clases.
* Utilización de metodologías y recursos variados hace que los alumnos presten más atención a los nuevos conocimientos.
* Flexibilidades con ciertos aspectos que no interfieren con el correcto desarrollo de la clase; tales como el uniforme, ir al baño, cambio de puestos.
* Evitar las clases rutinarias y monótonas, usando diversas alternativas de actividades y recursos didácticos.
* Permitir la participación activa de los alumnos, evitando burlas o críticas antes las opiniones o ideas.
* Realizar preguntas adecuadas al contexto y la edad de los alumnos, en relación con actividades puntuales que sirven de aportes para realizar la clase.
* Entregar ayuda personal a cada uno de los alumnos cuando éstos lo ameritan.

.

Sin embargo, la diferencia fundamental con la construcción de saberes, que era la base de nuestra investigación, es queson el conjunto de convicciones y conocimientos que tienen los docentes para llevar a cabo de la mejor manera el trabajo en aula, acerca de las causas y consecuencias de lo que pudiera ocurrir.

Los sujetos de estudio de nuestra investigación han desarrollado prácticas y distintas formas de enseñanza que les han dado buenos resultados, por lo que han podido generalizar y utilizar en diversas instancias. Los saberes que nosotras encontramos son: el clima favorable que debe existir para el aprendizaje, la importancia que tiene la relación de apoyo entre los estudiantes, la dependencia que tienen los estudiantes con los profesores de Educación General Básica, la importancia de conocer el currículum nacional para la realización de clases contextualizas a los estudiantes, el conocimiento de las características biopsicosociales de los alumnos y por último el trabajo con el modelo social.

Estos saberes que han sido construidos a partir de ensayo y error. Son resultado de su formación académica como el conocimiento del currículum Nacional, estrategias, metodologías, recursos, tipos de evaluación, planificación, integración de asignaturas, características biopsicosociales de los alumnos y de la praxis tales como el manejo de grupo, clases lúdicas e innovadoras que evitan la monotonía, imposición de reglas, ya que sólo la teoría no sirve, pues se debe poner en práctica para saber si realmente cumple con los objetivos, lo que consideramos que va en detrimento del propósito de una educación de calidad.

Cuando hablamos de integración necesariamente debemos considerar la diversidad de estudiantes, que cada uno aprende de diferentes formas, tiene dificultades en cada asignatura, fortalezas que deben desarrollar en todos los ámbitos para así mejorar resultados tanto académicos como para la vida diaria.

Aprender a vivir en la diversidad es aceptar que cada niño tiene características que los hacen únicos y en la escuela, es labor del profesor conocer e indagar en esas características para que los alumnos se den cuenta que todos tienen algún obstáculo por vencer, que todos tienen derecho a aprender en forma igualitaria y con la ayuda de todos los actores de educación se podrá lograr una verdadera inclusión.

**Bibliografía**

Assaél, J. &Soto, S. (1992) Cómo aprende y cómo enseña el docente. Informe de Seminario. Santiago: PIIE*,*1, 16.

División de Educación General. (2005). Política Nacional de Educación Especial “*Nuestro compromiso con la Diversidad*”, 3, 40-41.

Fermoso, P. (1990) *Teoría de la Educación*. Editorial Trillas, 122.

Fundación Chile, (2006) Consultoría Levantamiento de Perfiles de Competencias laborales de los y las Asistentes de la Educación*.*

Laeng M. (1971). *Vocabulario de Pedagogía*. Editorial Herder,159-160.

Martí, C. (2003). Diccionario Enciclopédico de Educación. *Ediciones Ceac*, 147-148

Ministerio de Educación (2009). Perfiles de Competencias Directivas, Docentes y Profesionales de apoyo Programa Educación-Gestión Escolar Fundación Chile, 15.

Ministerio de Educación (2005). Política Nacional de Educación Especial. Nuestro Compromiso con la Diversidad. 2, 11.

División de Educación General. Política Nacional de Educación Especial.(2005). “*Nuestro compromiso con la Diversidad*” Santiago, Chile.

Organización Mundial de la Salud, (2001). Clasificación Internacional del Funcionamiento y de la Salud (CIF)Imserso.

Sanchez, L. (1964). Diccionario de Pedagogía Labor. *Editorial Lobor S.A*, 982.

Soto, F.(2000). Historia de la Educación Chilena. CPEIP, 4, 134-141.

Subsecretaría de Educación (2008). Informe Final de Evaluación Programa de Educación Especial Diferencial, 5.

Stake, R. (2010) *Investigación con estudio de casos. El caso único. Selección de casos*. Ediciones Morata, S. L. 2,19.

UMCE – MINEDUC. (2006 – 2007). Estudio de la Calidad de la INVESTIGACION. MINEDUC. 5-7.

Taylor, S.J. & Bogdan, R.(1994)*Introducción a los métodos cualitativos de investigación, Editorial Paidós, 1, 19-23.*

Antecedentes Históricos, presente y futuro de la Educación Especial en Chile. Ministerio de Educación, Programa de Educación Especial (2004).Página 16 desde <http://www.MINEDUC.cl/usuarios/edu.especial/doc/201304151210180.doc_Antecedentes_Ed_Especial.pdf>

Barraza Macías A. (2005) D*iscusión conceptual sobre el término “.”* Recuperado el 20 de Mayo de 2013 desde*:* <http://www.upd.edu.mx/librospub/pritalie/Ponencia/disintes.pdf>

Birch**,Kaufman y** NARC.***Concepto de educación Educativa.* Recuperado el 20 de Mayo de 2013 desde:** <http://www.educacioninicial.com/EI/contenidos/00/0450/460.ASP>

Consultora en Estudios, Asesorías y Planificación en Desarrollo Local - CEAS Ltda. Estudio a nivel muestral de la calidad del proceso de integración educativa. Página 4 desde

[http://www.MINEDUC.cl/usuarios/edu.especial/doc/201304151158500.doc\_Estudio\_integracion\_CEAS.pdf](http://www.mineduc.cl/usuarios/edu.especial/doc/201304151158500.doc_Estudio_integracion_CEAS.pdf)

Coordinación Nacional de Normalización de Estudios División de Educación General. *Orientaciones para la implementación de programas de integración Escolar (PIE) en Educación Regular de Adultos*. Santiago, Chile. Recuperado el 12 de Junio de 2013 desde: [http://www.normalizacion.MINEDUC.cl/usuarios/adultos/File/2012/OrientacionesparaimplementarPIEenlaEddeJOvenesyAdultos.pdf](http://www.normalizacion.mineduc.cl/usuarios/adultos/File/2012/OrientacionesparaimplementarPIEenlaEddeJOvenesyAdultos.pdf)

Echeita, G. (2008) Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y cambio en Educación. Recuperado el 20/05/2013, desde <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/551/55130176.pdf>

Estudio de la calidad de la Investigación UMCE-MINEDUC (2006-2007)

[http://www.MINEDUC.cl/usuarios/edu.especial/File/DOCUMENTOS%202010/REGLAMENTOdecerto170.pdf](http://www.mineduc.cl/usuarios/edu.especial/File/DOCUMENTOS%202010/REGLAMENTOdecerto170.pdf)

Fundación Chile (2006)*. Perfiles de Competencias Directivas, Docentes y Profesionales de apoyo Programa Educación-Gestión Escolar*. Recuperado el 22 de Junio de 2013 desde: [www.gestionescolar.cl](http://www.gestionescolar.cl)

Informe de la Comisión de Expertos (2004), Nueva Perspectiva y visión de la educación especial, pagina 18 Ministerio de Educación. Gobierno de Chile desde [http://biblioteca.MINEDUC.cl/documento/Informe\_expertos.pdf](http://biblioteca.mineduc.cl/documento/Informe_expertos.pdf)

Ministerio de Educación. (2004) Gobierno de Chile desde “*Informe de la Comisión de Expertos, Nueva Perspectiva y visión de la educación especial”.* Recuperado el 23 de Mayo de 2013 desde: [http://biblioteca.MINEDUC.cl/documento/Informe\_expertos.pdf](http://biblioteca.mineduc.cl/documento/Informe_expertos.pdf)

Ministerio de Educación. (1999) *Proyectos de Integración Escolar*, *Orientaciones técnicas para programas de integración escolar (PIE).* Edición 2013. Santiago, Chile*.* Recuperado el 23 de Mayo de 2013 desde: [http://www.MINEDUC.cl/usuarios/edu.especial/doc/201310081640100.orientacionesPIE2013.pdf](http://www.mineduc.cl/usuarios/edu.especial/doc/201310081640100.orientacionesPIE2013.pdf)

Ministerio de Educación. (1999) *Proyectos deOrientaciones técnicas para programas de (PIE).* Edición 2013. Santiago, Chile*.* Recuperado el 23 de Mayo de 2013 desde: [http://www.MINEDUC.cl/usuarios/edu.especial/doc/201310081640100.orientacionesPIE2013.pdf](http://www.mineduc.cl/usuarios/edu.especial/doc/201310081640100.orientacionesPIE2013.pdf)

Ministerio de Educación, Programa de Educación Especial (2004). *Antecedentes Históricos, presente y futuro de la Educación Especial en Chile*. Recuperado el 08 de Junio de 2013 desde: [http://www.MINEDUC.cl/usuarios/edu.especial/doc/201304151210180.doc\_Antecedentes\_Ed\_Especial.pdf](http://www.mineduc.cl/usuarios/edu.especial/doc/201304151210180.doc_Antecedentes_Ed_Especial.pdf)

Ministerio de Educación, Programa de Educación Especial (2004).*Antecedentes históricos, presente y futuro de la Educación Especial en Chile*. Recuperado el 27 de Mayo de 2013 desde:

[http://www.MINEDUC.cl/usuarios/edu.especial/doc/201304151210180.doc\_Antecedentes\_Ed\_Especial.pdf](http://www.mineduc.cl/usuarios/edu.especial/doc/201304151210180.doc_Antecedentes_Ed_Especial.pdf)

Ministerio de Desarrollo Social. (2007). Recuperado el 20 de Junio de 2013 desde: <http://www.senadis.gob.cl/descargas/centro/legislacion_nacional/Manual_Ley20422.pdf>

NARC. Concepto de educación Educativa. Recuperado el 20 de Mayo de 2013 desde: <http://www.educacioninicial.com/EI/contenidos/00/0450/460.ASP>

Perfiles de Competencias Directivas, Docentes y Profesionales de apoyo Programa Educación-Gestión Escolar Fundación Chile. Mayo/2006.www.gestionescolar.cl

[http://www.MINEDUC.cl/usuarios/convivencia\_escolar/doc/201103071557170.Fundacion%20CHile%20Cargo\_Profesor\_Jefe\_de\_Segundo\_Ciclo\_Basico\_Perfil\_de\_Competencias.pdf](http://www.mineduc.cl/usuarios/convivencia_escolar/doc/201103071557170.Fundacion%20CHile%20Cargo_Profesor_Jefe_de_Segundo_Ciclo_Basico_Perfil_de_Competencias.pdf)

Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y cambio en Educación <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/551/55130176.pdf>

Rubio F. *Principios de normalización, integración e inclusión. ¿Qué entendemos por integración?, 2009* Recuperado el 02 de Junio de 2013 desde <http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_19/FRANCISCO_RUBIO_JURADO02.pdf>

Salas, V. (2008) *Informe Final de Evaluación Programa de Educación Especial Diferencial*. Subsecretaría de Educación (2008). Recuperado el 19 de Mayo, 2013, desde

[http://www.MINEDUC.cl/usuarios/edu.especial/doc/201304151205480.doc\_Informe\_Final\_Evaluacion.pdf](http://www.mineduc.cl/usuarios/edu.especial/doc/201304151205480.doc_Informe_Final_Evaluacion.pdf)

Warnock, M. Informe Warnock, 1978. Recuperado el 18 de Abril 2013, desde <http://www.luiscarro.es/inclusion/docs/warnock.htm>

Instituto Profesional de Chile. Recuperado el 17 de Abril 2013, desde <http://www.ipchile.cl/carreras/pedagogia-en-educacion-general-basica-mencion-trastornos-del-aprendizaje/>

MINEDUC (1994). Recuperado el 21 de Abril 2013, desde

[http://www.MINEDUC.cl/biblio/documento/200810271405400.Ley\_de\_Integracion\_Social\_de\_las\_Personas\_con\_Discapacidad-19.284.pdf](http://www.mineduc.cl/biblio/documento/200810271405400.Ley_de_Integracion_Social_de_las_Personas_con_Discapacidad-19.284.pdf)

MINEDUC (2009). Recuperado el 17 de Febrero 2013, desde

[http://www.MINEDUC.cl/biblio/documento/201005031126500.DEC200900170.pdf](http://www.mineduc.cl/biblio/documento/201005031126500.DEC200900170.pdf)

MINEDUC (2009). Recuperado el 17 de Febrero 2013, desde

[http://www.MINEDUC.cl/usuarios/edu.especial/File/DOCUMENTOS%202010/REGLAMENTOdecerto170.pdf](http://www.mineduc.cl/usuarios/edu.especial/File/DOCUMENTOS%202010/REGLAMENTOdecerto170.pdf)

UNESCO (1997). Recuperado el 12 de Enero 2013, desde

<http://www.unesco.cl/necesidades-educativas-especiales/>

**Anexos**

**Anexo 1**

**Competencias profesor/a de asignatura de Primer y Segundo Ciclo Básico.[[4]](#footnote-5)**

* **Competencias Funcionales**

**CF 28 “Reportar y registrar la evolución Académica de los estudiantes.[[5]](#footnote-6)”.** De acuerdo al desempeño destacado, el docente debe mantenerse informado de la situación de cada alumno en particular, saber cuáles son sus dificultades, por qué no ha progresado lo suficiente, y debe ser oportuno en latoma de decisiones para superar estas barreras en el aprendizaje y verificando que estas acciones remediales sean efectivas.

**CF 51 “Planificar la Asignatura”[[6]](#footnote-7).** Señala que el desempeño de un docente destacado es cuando planifica, debe tener especificar las metas que pretende conseguir con sus estudiantes, en cuanto a los aprendizajes, y adaptar considerando el contexto del curso y los estudiantes, lo que incluye a los estudiantes con necesidades educativas especiales. Y realizar modificaciones si es necesario.

**CF 52 “Planificar la clase y metodologías de aprendizaje”[[7]](#footnote-8).**

Indica que el desempeño destacado del profesor, es cuando considera las diferencias individuales y grupales de los estudiantes de cada curso y permite que los estudiantes reflexionen sobre qué aprendieron, aplica estrategias para el desarrollo del pensamiento, y logra que los estudiantes se motiven por los aprendizajes.

**CF 55 “Organizar un ambiente estructurado y estimulador del aprendizaje en Segundo Ciclo de Enseñanza Básica**[[8]](#footnote-9). Nos menciona que el profesor señalado con desempeño destacado, logra que los niños y niñas ingresen a clase motivados, realiza clases innovadoras, fomenta la curiosidad, considera que los aprendizajes pueden ser adquiridos a través de todos los sentidos, lograr realizar una transposición didáctica, etc.

**CF 58 Realizar clases efectivas.[[9]](#footnote-10)** Significa que el profesor destacado, logra que los aprendizajes sean efectivos para sus alumnos, y que estos logren utilizar estos conocimientos en otras situaciones de la vida cotidiana, busca la autonomía de ellos, para que logren aprender por sí mismos, y reflexionar de sus errores.

**CF 59 Adecuar estrategias de enseñanza para el aprendizaje[[10]](#footnote-11).**Así de esta manera, adapta y flexibiliza las estrategias de enseñanza a los diferentes ritmos y estilos niños y niñas, todo esto en un ambiente agradable que permite desarrollar los aprendizajes.

**CF 60 Evaluar los aprendizajes.[[11]](#footnote-12)**El profesor destacado, según esta competencia funcional, es el que logra articular contenidos con actitudes transversales a las asignaturas. Flexibiliza la evaluación, considerando la realidad de cada curso, y esta pasa a ser otra forma más de aprendizaje.

**CF 61 Mejorar las estrategias de acuerdo a los resultados.[[12]](#footnote-13) Descripción**: Capacidad de analizar la información y tomar decisiones con el fin de mejorar los procesos y los resultados.

**CF 66 Gestionar proyectos de innovación pedagógica[[13]](#footnote-14).**

Desempeño Destacado, nos indica que es un profesor que participa en proyectos que tengan relación con innovaciones pedagógicas, que transmite esta información a la comunidad educativa a la que pertenece, y propone cambios que buscan influir en las mejoras del establecimiento.

Además de todas estas competencias funcionales el profesor de segundo ciclo básico también debe cumplir las siguientes:

**CF 31 Coordinar las actividades de Jefatura de Curso de Segundo CicloDe Enseñanza Básica**

El profesor siempre debe atender las necesidades de sus alumnos, comprometiéndose con su proceso de formación, cognitiva, afectiva, social y cultural sin dejar los aspectos curriculares de lado, tratando de mantener siempre el vínculo con los padres. Busca alternativas para mantener el contacto con el alumno y su entorno.

**CF 36 Involucrar colaborativamente a los apoderados de Segundo Ciclo de Enseñanza Básica en el proceso educativo.**

De acuerdo al desempeño destacado el profesor de segundo ciclo debe ser un líder de opinión, el cual acepte ideas y opiniones por parte de los apoderados que mejoran las prácticas pedagógicas utilizando diversas formas de comunicación. El docente debe ofrecer oportunidades de talleres a los apoderados motivándolos a que ellos se comprometan tal como el docente debe hacerlo en actividades extra programáticas, explicándoles formas metodológicas para apoyar el aprendizaje de sus hijos.

**CF 40 Implementar planes de acción preventivos y de desarrollo para losestudiantes de Segundo Ciclo de Enseñanza Básica y sus familias.**

En cuanto al desempeño destacado del docente, éste debe articular contenidos curriculares con proyectos de prevención, ya sean de drogas, educación sexual, etc. Anticipándose a dificultades que pudiesen presentarse.Trabajar en conjunto con los padres y apoderados además de los departamentos de orientación y psicología. En su trabajo también busca formar líderes y crear redes de apoyo en los temas de prevención en la escuela.

**CF 45 Involucrar colaborativamente a los estudiantes de Segundo Ciclo de Enseñanza Básica en las actividades del establecimiento.**

El docente debe dar autonomía a sus alumnos y cederles un lugar preponderante en el aula. Busca alternativas extra escolares que promuevan la organización por parte de sus estudiantes. Crea proyectos, motiva a sus alumnos a que participen en ellos utilizando estrategias novedosas y también los da a conocer a diferentes cursos para promover estos proyectos a nivel institucional.

* **Competencias Conductuales**

**CC 01Compromiso ético-social[[14]](#footnote-15)**

Reconocemos que un profesor de nivel excepcional es aquel que promueve y vive los valores institucionales. Influye de manera positiva a que todos se impliquen con el Proyecto Educativo Institucional. Es un profesor comprometido con el entorno social y cultural de establecimiento**.**

**CC 02**: **Orientación a la calidad**.[[15]](#footnote-16), se refiere a que un docente de nivel excepcional, debe realizar un trabajo de calidad, ayuda a otros colegas a lograr los niveles de la institución, constantemente se especializa, se impone retos innovadores, los cuales logra cumplir y fomenta que otros también logren mejorare innovar. Se anticipa a los cambios y logra mantenerse actualizado. Es confiable y genera credibilidad para quienes lo rodean.

**CC.3 Autoaprendizaje[[16]](#footnote-17):** Habilidad para buscar, asimilar y compartir nuevos conocimientos potenciando su desarrollo personal y profesional.

**CC 05: Liderazgo pedagógico.[[17]](#footnote-18):** Capacidad de motivar y comprometer activamente a los estudiantes con su proceso de aprendizaje y las actividades de la institución.

**CC 06**: **Responsabilidad[[18]](#footnote-19):** Capacidad para comprometerse con el cumplimiento de las tareas encomendadas.

**CC 09**: **Trabajo en equipo[[19]](#footnote-20):** El profesional de nivel excepcional en esta competencia conductual, propone, aporta, organiza y colabora,con equipos de trabajo con la finalidad de cumplir los objetivos y eliminar los obstáculos. Facilita información, comparte estrategias y resultados.

**CC 12: Iniciativa e innovación.[[20]](#footnote-21):**El profesor de nivel excepcional, reconoce los cambios que van surgiendo en la sociedad, y va prediciendo qué modificaciones deberá realizar él como profesor y también la institución. Es proactivo, en cuanto al aporte de ideas nuevas.

**Según el perfil que debe tener el profesor de segundo ciclo básico en las competencias conductuales son:**

**CC 04: Liderazgo[[21]](#footnote-22):** El docente de nivel excepcional cumple y transmite el proyecto educativo de la institución a los integrantes de su equipo de trabajo y a la comunidad educativade manera proactiva, comprometida y responsable con el progreso constante en el establecimiento, dando resultados concretos de las metas propuestas.

**CC 07: Relaciones Interpersonales[[22]](#footnote-23).** El docente es amable, empático, solidario y respetuoso con todos los actores de la comunidad educativa. Comunica de manera efectiva sus ideas y opiniones, y explica a otros cómo lograrlo. Es reconocido por su capacidad de generar lazos de colaboración entre los agentes de la comunidad y los de otras instituciones.

**CC 08 Negociar y resolver conflictos[[23]](#footnote-24).** Resuelve de manera conciliadora los conflictos que se presentan en su entorno y ayuda a otros a solucionar sus propias dificultades, logrando que se obtenga un aprendizaje de estos, estas son características del nivel excepcional.

**CC 10: Adaptación al cambio[[24]](#footnote-25).** De acuerdo al nivel excepcional, el docente logra adaptarse, anticiparse a los cambios y situaciones nuevas y las enfrenta de manera entusiasta, activa y positiva, motivando al resto también a lograrlo.

**ANEXO 2 Extractos de entrevistas**

|  |  |
| --- | --- |
| **Unidad N° 1 de Análisis** | **Información de la Entrevista a Psicopedagogos y Educadores Diferenciales.** |
| **Objetivo Específico 1:*** Identificar las competencias que Profesores Básicos de escuelas regulares de Santiago con PIE muestran en su trabajo de integración.
 | **Jacqueline Benavides, 23 años, Psicopedagoga Colegio el Encuentro:**Psicopedagoga. Licenciada en Educación Andrés belloEnfocada en Lenguaje y Matemática principalmente. 7 asignaturas por semestre, no enfocadas en la integración, sino que en las estrategias de lectura y escritura, currículum, adecuaciones curriculares, etc. No ha realizado perfeccionamiento en cuanto a integración.***¿Existió algún perfeccionamiento en la Institución escolar para trabajar con el PIE?*** *“No. En la universidad tampoco, ya que ninguno se enfocabaen eso. Eran diferentes ramos que te enseñaban cómo trabajar con niños con integración, pero no eso propiamente tal …”* ***¿Qué competencias considera necesaria para un profesor en cuanto al trabajo con alumnos(as) con NEE dentro del aula?****“Ser didáctico, ocupar diferentes estrategias de aprendizaje, no solo ocupar el papel y el lápiz, ocupar material concreto, imágenes, estrategias enfocadas en lo visual, auditivo y kinestésico. Que los niños logren encontrar un sentido a lo que aprendan y que en la vida cotidiana lo pueden utilizar…”.****¿Cómo logra nivelar los aprendizajes de todos los alumnos(as)?****“Primero se trabaja con los procesos cognitivos, no se trabaja propiamente tal con el área instrumental, al menos que los procesos cognitivos estén bien ahí ya se hace como un apoyo como la habilidad de lectura y de escritura, se ocupan más estrategias que materia. No se trabaja con los contenidos de sala propiamente tal, eso de a poco se va nivelando, porque hay que trabajar con la base…”****¿Trabaja en conjunto con los profesores de asignaturas en las adecuaciones curriculares? ¿O es el especialista el que propone las estrategias?****“Tenemos reuniones quincenales y ahí, se llega a un acuerdo. Por ejemplo, no todos necesitan adecuaciones en todas las asignaturas. Por ejemplo, hay niños que no aprenden con todas las estrategias que se dan en aula, por lo tanto ahí lo resolvemos con las reuniones quincenales con los profesores jefes más que nada…”****¿Has solicitado trabajar en aula regular?****“En este caso no, porque en este proyecto de integración, los papás están pagando por una sesión individual, entonces si lo hacemos dentro de la sala de clase, tendríamos que enfocarnos más en un apoyo pedagógico que como una intervención de una psicopedagoga,, sería un desfase que tendríamos aquí…”****¿Cuánta importancia le otorga a la experiencia dentro del aula?****“Harta, mucha importancia, porque ahí, en aula, se ve la manera en cómo manejas a los alumnos, el tema del comportamiento también es un tema determinante de cómo tú puedes avanzar con ellos…”***Paulina Torres Rojas, 25 años, educadora diferencial del establecimientoSociedad Educacional María Medianera.** Educadora Diferencial con mención en discapacidad cognitiva y alteraciones severas del desarrollo, estudio en la Universidad Católica Silva Henríquez.Actualmente se encuentra sacando mención en TEL, en la misma Universidad, también ha realizado cursos impartidos por el REPSI y perfeccionamiento en cuanto al decreto 170.***¿Siente que su formación académica fue la necesaria para trabajar con niños (as) con N.E.E, tanto permanentes cómo transitorias?****“No, en lo absoluto… Es por esto que estoy en constante perfeccionamiento, sacando hoy en día otra mención para poder ser más eficiente en lo que realizo.”* ***¿Su preparación fue para trabajar en colegios regulares o especiales?****“Se me preparo acorde a mi mención, que era DI, y se imparte generalmente en escuela especial, pocos colegios de PIE tienen DI severos… la verdad es que mi vocación es escuela especial, de hecho ya cumplí mi misión en PIE ya se de lo que se trata, pero no es lo mío, ya que en escuela especial tú tienes el dominio de tu clase, tú te adecuas al ritmo de tus niños y al tuyo, no al ritmo de otro profesor…”****¿Cuáles considera que son sus competencias para lograr aprendizajes significativos en los alumnos(as) con NEE?****“Mis competencias, se demuestran en que yo me adecuo a la necesidad de cada alumno y alumna, busco las herramientas necesarias para quepuedan rendir de manera eficiente tanto en el colegio, como en la vida personal. Además siempre intento integrar a la familia en el proceso formativo de cada niño, ya que eso lo considero de suma importancia.”* ***¿Trabaja colaborativamente con los profesores de Educación General Básica?*** *“Si, trabajo de manera colaborativa con profesores básicos, pero no con todos…* *…hay otros que apoyan la integración y me entregan sus planificaciones para que yo lasadecue, me presentan antes el material didáctico para ver que se puede mejorar, sobretodo en el caso de los estudiantes permanentes.”****¿Cómo cree que se desenvuelven los profesores de Educación General Básica frente a los alumnos(as) con NEE?****“Muy mal, porque no son especialistas, ni tampoco los preparan de manera adecuada para trabajar con alumnos con ciertas dificultades… creo que muchos no están dispuestos a cambiar sus paradigmas educacionales, sobre todo los más viejitos, ya que cuando llegamos nosotras (profesoras diferenciales) se sienten invadidos… nos ven más bien como una amenaza.”* ***¿Realiza estrategias didácticas para lograr aprendizajes significativos en los niños(as) con N.E.E?*** *“Sí, se realizan estrategias, acorde a las necesidades propias de cada niño, uno a principio de año evalúa a cada estudiante y determina el plan de trabajar a realizar durante el año.”****¿Les propone estrategias a los Profesores Básicos para que trabajen con los estudiantes NEE?****“A los Profesores Básicos sí se les proponen estrategias, ya que son ellos los que pasan la mayor parte del día con los niños. Yo con ellos me coordino una vez a la semana, y hablamos acerca de los avances, retrocesos y que podemos hacer frente a cada alumno en particular.”* ***¿Cuánta importancia le otorga a la experiencia dentro del aula?****“… la experiencia es algo trascendental para cualquier profesión, y en este caso mi experiencia es completamente en el aula… es en el aula donde me he dado cuenta de esto, debido a aquello, actualmente veo el perfeccionamiento como algo muy necesario en mi labor.”* **Katherine Gutiérrez, 35 años, educadora diferencial del establecimientoCardenal José María Caro.** Profesora de Educación Diferencial con mención en deficiencia mental y déficit múltiples.Universidad Mayor***¿Siente que su formación académica fue la necesaria para trabajar con niños (as) con NEE, tanto permanentes cómo transitorias?****“Si, fue la adecuada, pero siempre aparecen complicaciones en el aula que no están previstas.”****¿Su preparación fue para trabajar en colegios regulares o especiales?****“Ambos colegios.”****¿Cuáles considera que son sus competencias para lograr aprendizajes significativos en los alumnos(as) con NEE?****“… Tengo la capacidad de escuchar y entender los conflictos que los niños trabajan por lo que considero que tienen mejores aprendizajes cuando tienen la atención que necesitan.”****¿Trabaja colaborativamente con los profesores de Educación General Básica? ¿Qué función cumple cada uno dentro del aula?****“Si, somos un complemento, ella planifica las clases y yo las adecúo para los niños con NEE.”****¿Cómo cree que se desenvuelven los profesores de Educación General Básica frente a los alumnos(as) con NEE?****“Les falta más dominio en las estrategias que utilizan para integrar a todos los alumnos de manera igualitaria.”****¿Realiza estrategias didácticas para lograr aprendizajes significativos en los niños(as) con NEE? ¿Les propone estrategias a los Profesores Básicos para que trabajen con los estudiantes NEE?****“Trabajar mucho con material concreto, el colegio nos facilita muchos materiales con el que podemos integrar conjuntamente a todos los niños, así trabajamos con los profesores básicos, compartimos los recursos, las actividades y todos los materiales para que todos los niños aprendan.”* ***¿Cuánta importancia le otorga a la experiencia dentro del aula?****“Mucha importancia, aunque mi formación fue excelente, los problemas están dentro del aula, los conflictos se solucionan con la comunicación entre los niños, profesores, no con teoría. “* |

**Profesores Educación General Básica**

|  |  |
| --- | --- |
| **Unidad N° 1 de Análisis** | **Información de la Entrevista a Docentes de Ed. Básica** |
| **Objetivo Específico 1:*** Influencia de la Formación profesional de los docentes en las competencias que poseen para desenvolverse óptimamente en establecimientos con PIE.
* Competencias que Profesores Básicos de escuelas regulares de Santiago con PIE dicen haberconstruido, a partir de su experiencia en aula.
* Trabajo colaborativo con Educadores diferenciales y Psicopedagogos.
* Metodologías que utilizan profesores para integrar efectivamente a los alumnos con N.E.E
* Saberes de Profesores Básicos de escuelas regulares de Santiago con PIE, en relación a sus referentes académicos (teoría) y la experiencia en aula.
 | **¿Siente que su formación académica fue la necesaria para trabajar con niños (as) con NEE?*****Profesor y Coordinador de Educación General Básica, Jaime Carvajal, 30 años:***No, para nada, deficiente. Falta articulación entre educación parvularia y básica y Educación Diferencial y básica, que es lo que siempre plantee en su momento cuando participé en el consejo de facultad, es fundamental.***Profesora de Educación Tecnológica, Haydee Santander, 47 años:****“Lo que pasa es que yo no tenido capacitación, pero he trabajado en colegios con niños con N.E.E. por niveles y fue en otra ciudad, y un colegio vulnerable. Pero no, un semestre no basta, uno lo que aprende, lo aprende en la práctica”****Profesora de Educación Matemáticas, Laura Nora Bahamondes, 47 años:***“*No, siempre falta”****Profesora de Ed. General Básica Mención Lenguaje y Comunicación Karla del Río, 26 años:****“En verdad ni si quiera recuerdo si tuve un ramo relacionado, siento que lo que he ido aprendiendo ha sido en la sala de clases, por lo que aún me siento muy ignorante frente al tema. En general siento que la formación como docente que recibí fue muy precaria, en todos los ámbitos, imagínate en ese que recién hace unos años se les está dando más importancia”***¿Cuáles considera que son sus competencias para lograr aprendizajes significativos en los alumnos(as) con NEE?***“…Complicado, porque la formación inicial no es tan enfocada en eso (PIE), ya que la malla de la carrera no está enfocada en la inclusión que es lo que yo creo debiera ser prioridad, debiese reformularse la carrera. Las competencias pueden ser proactivo, asertividad, afectividad, complicidad, más que una competencia pedagógica dura,pero las competencias son difíciles de decir, quizás uno las puede tener pero no las tienes declaradas porque no las recibiste, entonces te vas dando cuenta a través del tiempo…”****Profesora de Educación Tecnológica, Haydee Santander, 47 años:****“…Conozco y vengo de otras áreas, por eso, lo que aprendí de las otras dos carreras lo plasmo en la pedagogía. Sé de ingeniería, de ciencias y de diseño, así tengo una visión más amplia. Y además, vivo la integración, es parte de mi vida (tengo un familiar con parálisis cerebral). Además es una satisfacción trabajar con niños con N.E.E. Soy creativa y se relacionar las asignaturas y lo concretizo en el aula…”****Profesora de Educación Matemáticas, Laura Nora Bahamondes, 47 años:****“…Lo que pasa es que yo no tenido capacitación, pero he trabajado en colegios con niños con N.E.E. por niveles y fue en otra ciudad, y un colegio vulnerable. Pero no, un semestre no basta, uno lo que aprende, lo aprende en la práctica…”****Profesora de Ed. General Básica Mención Lenguaje y Comunicación Karla del Río, 26 años:****Mi manera de tratar con ellos, el hecho de no ser tan distante, de no verlos diferente, de intentar que siempre exista un respeto entre ellos, entre las diferencias. Siento que el trato que les doy es mi principal competencia, eso no quiere decir que a veces no me sienta sobre pasada por los comportamientos de algunos niños, ya que el hecho de tener una gran número de alumnos con déficit atencional, hace que todo ande más loco por decirlo de algún modo”.***¿Cómo logra nivelar los aprendizajes de todos los alumnos(as)?*****Profesor y Coordinador de Educación General Básica, Jaime Carvajal, 30 años:****“…Complicado (nivelar los aprendizajes), principalmente es cómo trabajes en las distintas materias y las maneras de explicar, de enseñar y de evaluar. Lo que te decía si un niño es más kinestésico o más de hacer probablemente le voy a hacer un trabajo que tenga que construir, no sólo con responder. No todos los niños van en el mismo nivel, para nada, y lógicamente no lo van a lograr y si uno espera eso, uno apuesta al simce, eso se llama homogenización…”****Profesora de Educación Tecnológica, Haydee Santander, 47 años:****“A través de la retroalimentación y el refuerzo positivo”.****Profesora de Educación Matemáticas, Laura Nora Bahamondes, 47 años:****“Uno se hace un perfil del curso a través de un diagnóstico, y con el test Colb. Conozco al curso, por lo tanto sé cómo aprende la mayoría, y si son más concretos, realizo trabajos manuales, maquetas, construcción de modelos. Y Con los demás, trato de utilizar otros tipos de evaluaciones. Visuales, auditivos y kinestésicos. Y al final de cuando uno pasa un contenido, hace una retroalimentación, y planteándome metas, con subunidades, si no hay mucho avance tengo que retroceder”.****Profesora de Ed. General Básica Mención Lenguaje y Comunicación Karla del Río, 26 años:****“Yo creo que haciéndolos a todos participes del proceso educativo, sin discriminar a los que se demoran más en aprender, o a los que se demoran menos. La idea es que todos nos ayudemos entre sí, por eso yo creo mucho en el trabajo en equipo, ya que me ha ayudado harto en poner las reglas en el grupo curso, esto es otra cosa importante, yo he tenido que poner límites, dejarles las reglas claras de un comienzo, y que ellos sepan que podemos tener otras instancias para “tirar la talla”, como es en el patio, ya que ellos tenían serios problemas de bulling tanto entre ellos, como con los profes que llegaban a ese curso. Es por eso que las motivaciones de las clases son mayormente de saber tratar bien al otro, a saber convivir en los otros.En esto me ha ayudado mucho mi alumna en práctica, ya que siento que hemos sido un gran complemento para sacar a este curso de la estigmatización en la cual se encontraba, y también me ha ayudado a mí, debido a que me encontraba muy débil en ciertos aspectos, ella me ha ayudado tanto en planificaciones como en saber realizar clases significativas para ellos”.****Profesora de Educación Matemáticas, Laura Nora Bahamondes, 47 años:****“…Detectar a niños que tengan algún trastorno, con disgrafía, o problema en el cálculo.Pero respecto a mis capacidades, no sé cómo responderlo, dame un ejemplo, mira uno realmente trabaja con lo auditivo, visual y kinestésico y nosotros acá en el colegio trabajamos con pocos alumnos, así que la educación es personalizado, yo tengo 13 alumnos…”***¿Realiza estrategias didácticas para lograr aprendizajes significativos en los niños(as) con NEE o es el especialista quien propone las estrategias?*****Profesor y Coordinador de Educación General Básica, Jaime Carvajal, 30 años:****“…Nosotros tenemos una planificación que la debiese conocer el especialista de cabecera de cada niño. Dependiendo, si es permanente se hace un ajuste curricular, si es transitoria solo adecuas el instrumento con el que vas a evaluar la actividad. No es que yo adecúe para el niño adecúo para todos porque el colegio es muy diverso, eso me significa hacer distintos instrumentos de evaluación, no necesariamente hacer la prueba tradicional, sino que mapas conceptuales, construcción de maquetas, disertación, representación para que ellos se puedan apropiar más de la habilidad…”****Profesora de Educación Tecnológica, Haydee Santander, 47 años:****Sí, yo las busco y le sirven a todos los niños, uso harto material concreto en matemáticas y hago trabajo de lectura y escritura que les encanta por lo demás, trabajo con muchas imágenes y en la creación también.**El especialista no propone estrategias, ni trabaja en clases, yo propuse que nos explicaran de manera cortita cómo enseñar comprensión lectora pero a eso todavía no hemos llegado.**No se trabaja con método de proyecto, lo propuse yo, pero todavía no se desarrolla. Facilita en gran medida la integración de los subsectores.****Profesora de Educación Matemáticas, Laura Nora Bahamondes, 47 años:****“Yo. El especialista trabaja con los niños fuera de la sala, por lo tanto no sé que estrategias usa. Lo que sí, planifican, abordamos los temas, las estrategias, cómo puedo y ellos aportan en las evaluaciones”.****Profesora de Ed. General Básica Mención Lenguaje y Comunicación Karla del Río, 26 años:******“****Las clases que hago son iguales para todos, no distingo a los que tienen NEE del resto, creo que la idea es integrarlos, no hacerlos sentir más distantes al curso.* *Sobre las estrategias didácticas que realiza la profesora de Educación Diferencial estas se limitaban a ayudar a realizar las tareas a los alumnos con NEE, como dije anteriormente, o mandar tareas para la casa nada más”* ***Profesora de Educación Tecnológica, Haydee Santander, 47 años:******“…****Yo propongo estrategias. El especialista trabaja con los niños fuera de la sala, por lo tanto no sé qué estrategias usa. Lo que sí, planifican, abordamos los temas, las estrategias, cómo puedo y ellos aportan en las evaluaciones…”* |

|  |  |
| --- | --- |
| **Objetivo Específico 2:*** Describir los referentes de los saberes para la integración que han construido Profesores Básicos de escuelas regulares de Santiago con PIE muestran en su trabajo de integración.
 | **J*aime Carvajal:****Jaime Carvajal Medina**30, UMCE, Profesor General Básico, con Mención en Estudio y comprensión de la sociedad, 2005-2010, 4 años, 2 años, 2 años**1 año. Ninguna, estaba declarada. La única cátedra era N.E.E, tiene que ver consolo diversidad cultural.**Magister en Inclusión, en la Universidad Central.**Coordinador: Pre-kínder a Octavo Básico**Profesor: Primero a Octavo.**“…No, para nada, mi formación académica fue deficiente. Falta articulación entre educación parvularia y básica y Educación Diferencial y básica, que es lo que siempre plantee en su momento cuando participé en el consejo de facultad, es fundamental…”****“…****No, la Institución no nos entregó ningún perfeccionamiento. Esto ha sido un tema motivacional propio o lo que hizo la coordinadora del PI de ese momentode dar una mirada general de cómo podría funcionar…”****“…****Yo creo que el profesor se hace un noventa por ciento en el aula y un diez por ciento en la teoría. La teoría lo sustenta todo, está bien saber las prácticas pedagógicas, los estereotipos de niños, pero la realidad es otra, cuando llegas a trabajar sabes si lo que te explicaron o te enseñaron sirve o no…”****Laura Bahamondes:****47 años, UMCE, Profesora de Ed. Gral. Básica. No tengo Mención, 1992-1997, 18 años, 3 años, 18 años, 1 año**Un curso de Psicopedagogía en el último semestre en pregrado.**Postítulo en Psicopedagogía y un diplomado en adaptación curricular. De Primero hasta Octavo básico.**“…Lo que pasa es que yo no tenido capacitación, pero he trabajado en colegios con niños con N.E.E. por niveles y fue en otra ciudad, y un colegio vulnerable. Pero no, un semestre no basta, uno lo que aprende, lo aprende en la práctica…”**“…Mira, los que organizaron este tema y planearon el proyecto, nos capacitaron más bien informándonos de qué trataba, para saber cómo adaptábamos las pruebas…”**“…Tiene un valor gigantesco. Es sumamente valiosa…”****Haydee Santander:****47 años, UTEM**Pedagogía Gral. Básica con Mención en Tecnología y Medio Ambiente. 2000-2005. 8 años. Primer año, 8 años, Primer año**Postítulo en Primer Ciclo en Universidad Diego Portales, tuve dos ramos. Postítulo en Primer Ciclo en Universidad Diego Portales, tuve dos ramos. Segundo, Tercero y Cuarto Básico.**“…No, siempre falta…”****“…****No, no existió perfeccionamiento, sólo charlas informativas de parte de los mismos profesionales del proyecto…”**“…Es clave, en aula uno aprende todo. La teoría es totalmente distinta, en el aula te das cuenta si tienes la vocación, las herramientas, el carisma. Y aquí te debes inspirar, tener claro que fue la decisión correcta. Crear, crear y crear y se te da lata, estas mal…”* |

**Anexo 3**

**Entrevistas**

Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación

Facultad de Filosofía y Educación

Departamento de Educación General Básica

“EL PROFESOR DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA EN LA INTEGRACIÓN ESCOLAR: UNA CONSTRUCCIÓN DE SABERES”

**ENTREVISTA**

*Estimado profesor o profesora, la presente entrevista ha sido elaborada para conocer su opinión en relación a la integración escolar. Le pedimos contestar de acuerdo a su realidad, agradeciendo desde ya su valioso aporte a nuestra investigación.*

**Antecedentes Personales**

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre  | Jacqueline Fernanda Benavides Reyes |
| Edad | 23 años |
| Nombre de la institución donde recibió su titulo | Andrés Bello |
| Profesión | Psicopedagoga. Licenciada en Educación |
| Año que ingreso y egreso de educación superior | 2008-2011 |
| Cantidad de años de ejercicio docente  |  Un año y medio de experiencia |
| Cantidad de años que trabaja en este establecimiento | 2 meses |
| ¿Cuántos años lleva de jefatura? | No tengo jefatura. Trabaja con Ed. Básica |
| Cantidad de años que trabaja en colegios con PIE | Un año y medio. Colegio Municipal “Liceo Antonio Hermidas Fabre”, y “El Encuentro” |
| Asignaturas referente a Problemas de Aprendizaje en su formación profesional | Enfocada en Lenguaje y Matemática principalmente. 7 asignaturas por semestre y son ocho semestres. No están enfocadas en la integración, sino que en las estrategias de lectura y escritura, currículum, adecuaciones curriculares, etc. |
| ¿Ha realizado perfeccionamiento referente a integración? | No ha realizado perfeccionamiento en cuanto a integración. |
| ¿En qué niveles ha trabajado con alumnos con NEE? | Pre básica,Básica y un segundo media. |

**Ámbito Laboral**

**En sus palabras ¿Para usted qué es PIE?**

Proyecto de Integración donde se incorporan a todos los niños que tengan dificultades del aprendizaje o diferentes tipos, ya sea como trastornos de comunicación también, y enseñarles cómo se adecúan a la comunidad escolar.

**¿Participó en la creación del PIE institucional? ¿De qué manera?**

No, porque llegué en el segundo semestre.

**¿Existió algún perfeccionamiento para trabajar con el PIE?**

No. En la universidad tampoco, ya que ninguno se enfocabaen eso. Eran diferentes ramos que te enseñaban cómo trabajar con niños con integración, pero no eso propiamente tal.

**¿Todos los cursos tienen niños integrados? Especificar.**

Sí, todos los cursos. **¿Y cuáles son las necesidades educativas que tienen?** Depende. Generalmente tienen dificultades en comprensión lectora y producción escrita. Son más niños con dificultades en el aprendizaje que procesos cognitivos, o sea con N.E.E. transitorias. Aunque sí hay niños con dificultades permanentes, tales como síndrome de dawn, discapacidad auditiva, Asperguer y autismo.

**¿Qué competencias considera necesaria para un profesor en cuanto al trabajo con alumnos(as) con NEE dentro del aula?**

Didáctico, ocupar diferentes estrategias de aprendizaje, no solo ocupar el papel y el lápiz, ocupar material concreto, imágenes, estrategias enfocadas en lo visual, auditivo y kinestésico. Que los niños logren encontrar un sentido a lo que aprendan y que en la vida cotidiana lo pueden utilizar. **¿Cuáles considera que son sus competencias para lograr aprendizajes significativos en los alumnos(as) con NEE?** Lo que te dije, encontrar el método para que ellos lo puedan ocupar en su vida cotidiana.

**¿Los docentes, trabajan colaborativamente con algún especialista dentro del aula? ¿Qué función cumple este especialista?**

En este proyecto de Integración (PI) no se ocupa, en del año pasado sí. Los especialistas no ingresan al aula, se saca al niño de la sala de clases hacia el aula de recursos.**¿Y consideras que eso va en favor o en contra de la integración o inclusión real del niño?** Para conseguir aprendizajes significativos, obviamente es mejor sacarlo, pero para que sociabilice juega en contra, acá no los integramos, no siempre se puede incluir con otros niños. Las intervenciones son más individuales no se ve esa parte de sociabilidad.

**¿Quiénes son esos especialistas en el aula?**

Alumnas en práctica o tutoras (son psicopedagogas, educadoras diferencial y de párvulo). Las tutoras se encargan de un solo niño, pero también ayudan cuando lo sacan al aula de recursos, explicándoles la materia para volver a integrarlo y conectarlo con lo que se está pasando en el aula.

**¿Qué PIEnsa sobre la evaluación diferenciada, cree que es una ayuda para el progreso de los alumnos(as)?**

Claro, sin bajar el contenido. Solo cambiar la metodología de cómo se evalúa.

**¿Existe alguna crítica de los padres con respecto a la evaluación diferenciada?**

No, ninguna.

**¿Integra de alguna manera a los padres y apoderados de alumnos(as) con NEE? ¿De qué manera?**

Sí, se hacen charlas. Se hizo hace poco un debate por decirlo así. Una exposición para explicarles en qué consistía el proyecto de integración y cuáles son los roles de los profesionales que trabajan en el proyecto, porque los papás estaban un poco desinformados. También lo que más se ha hecho es la comunicación vía mail y enviando cuadernos indicando qué se hace y cómo se hace y enviando tareas para la casa.

**¿A los padres se les enseña cómo poder poner en práctica estas estrategias para ponerlo en práctica en sus casas?**

No para todos los niños, sólo para los que necesitan más reforzamiento en casa se les enseña a los papás una explicación simple no tan profesional.

**¿Siente que su formación académica fue la necesaria para trabajar con niños (as) con NEE?**

Sí, pero siempre se necesita un constante perfeccionamiento.

**¿Cuánta importancia le otorga a la experiencia dentro del aula?**

Harta, mucha, porque ahí se ve la manera en cómo manejas a los alumnos, el tema del comportamiento también es un tema determinante de cómo tú puedes avanzar con ellos.

**¿Tú, has solicitado trabajar en aula regular?**

En este caso no, porque en este proyecto de integración, los papás están pagando por una sesión individual, entonces si lo hacemos dentro de la sala de clase, tendríamos que enfocarnos más en un apoyo pedagógico que como una intervención de una psicopedagoga,, sería un desfase que tendríamos aquí.

**¿Trabaja en conjunto con los profesores de asignaturas en las adecuaciones curriculares? ¿O es el especialista el que propone las estrategias?**

Tenemos reuniones quincenales y ahí, se llega a un acuerdo. Por ejemplo, no todos necesitan adecuaciones en todas las asignaturas. Por ejemplo, hay niños que no aprenden con todas las estrategias que se dan en aula, por lo tanto ahí lo resolvemos con las reuniones quincenales con los profesores jefes más que nada.

**¿Cómo logra nivelar los aprendizajes de todos los alumnos(as)?**

Primero se trabaja con los procesos cognitivos, no se trabaja propiamente tal con el área instrumental, al menos que los procesos cognitivos estén bien ahí ya se hace como un apoyo como la habilidad de lectura y de escritura, se ocupan más estrategias que materia. No se trabaja con los contenidos de sala propiamente tal, eso de a poco se va nivelando, porque hay que trabajar con la base.

**¿Sientes que al partir de la base, siempre van a ir en desfase?**

Al principio sí, y es un proceso largo por lo mismo. Por lo menos, mínimo un año quese requiere para notar avances, siempre va a ir un poquito más atrás, aunque eso no siempre es tan notorio en todos los casos, porque como tú sabes todos los niños o todas las personas tienen habilidades para unas cosas y otras no, entonces si uno no tiene habilidad para algo siempre va a quedar un poco más atrás, entonces tampoco hay casos que se note mucho. El punto es cuando es algo más global, en todas las áreas instrumentales o en la base como organización perceptiva, pensamiento analógico o razonamiento inductivo igual eso un tema que los niños comunes y corrientes, por decirlo así, también lo tienen, sólo que de repente no se nota.

**¿Cuáles son los beneficios para los alumnos que no tienen necesidades educativas especiales el compartir con niños que sí las tienen?**

A ver, primero el aceptar que somos todos distintos, y el compartir con personas distintas y poder desarrollar la empatía de ayudar al otro. Por lo menos es lo que busca este proyecto, integrarlo y no excluirlo de las actividades.

**¿Consideras que acá, se realiza integración o inclusión?**

Integración, todavía no estamos para inclusión, falta un proceso grande donde hay que sensibilizar no sólo a los profesores sino que a la comunidad escolar entera.

**¿Qué expectativas tienes para los niños que han sido integrados?**

Que ellos puedan desenvolverse solos, que al momento de enfrentarse a cualquier evaluación ellos tengan las herramientas para comprender y responder eso.

Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación

Facultad de Filosofía y Educación

Departamento de Educación Básica

“EL PROFESOR DE EDUCACIÓN BÁSICA EN LA INTEGRACIÓN ESCOLAR: UNA CONSTRUCCIÓN DE SABERES”

**ENTREVISTA**

*Estimado profesor o profesora, la presente entrevista ha sido elaborada para conocer su opinión en relación a la integración escolar. Le pedimos contestar de acuerdo a su realidad, agradeciendo desde ya su valioso aporte a nuestra investigación.*

**Antecedentes Personales**

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre  | Katherine Gutiérrez |
| Edad | 35 años |
| Nombre de la institución donde recibió su titulo | Universidad Mayor |
| Profesión | Profesora de Educación Diferencial |
| Año que ingreso y egreso de educación superior |  2005-2010 |
| Cantidad de años de ejercicio docente  | 3 años |
| Cantidad de años que trabaja en este establecimiento | 1 año |
| ¿Cuántos años lleva de jefatura? | - |
| Cantidad de años que trabaja en colegios con PIE | 3 años |
| Asignaturas referente a Problemas de Aprendizaje en su formación profesional | Más de 4  |
| ¿Ha realizado perfeccionamiento referente a integración? | No  |
| ¿En qué niveles ha trabajado con alumnos con NEE? | Pre básica y básica |

**Ámbito Laboral**

**En sus palabras ¿Para usted qué es PIE?**

Es el proyecto que ayuda a los alumnos a fortalecer sus habilidades en todos los ámbitos para que los niños con dificultades sean tratados e integrados en una escuela regular con las mismas oportunidades que los niños que tienen menores dificultades.

 **¿Participó en la creación del PIE institucional? ¿De qué manera?**

No, ya que el colegio tiene el proyecto hace años

**¿Con cuántos alumnos(as) con NEE trabaja dentro del aula regular? ¿Cuáles son las N.E.E más frecuentes?.**

4 niños con: Asperger, déficit atencional, deficiencia mental leve, síndrome de Down.

**¿Cuáles considera que son sus competencias para lograr aprendizajes significativos en los alumnos(as) con NEE?**

La disponibilidad para atender cada dificultad que presenta un alumno es primordial, descubrir cuál es el motivo de su conflicto ayuda a entender el proceso que debe tener cada niño en el proceso de aprendizaje. Tengo la capacidad de escuchar y entender los conflictos que los niños trabajan por lo que considero que tienen mejores aprendizajes cuando tienen la atención que necesitan.

**¿Trabaja colaborativamente con los profesores de educación básica? ¿Qué función cumple cada uno dentro del aula?**

Si, somos un complemento, ella planifica las clases y yo las adecúo para los niños con NEE.

**¿Realiza estrategias didácticas para lograr aprendizajes significativos en los niños(as) con NEE? ¿Les propone estrategias a los profesores básicos para que trabajen con los estudiantes NEE?**

Trabajar mucho con material concreto, el colegio nos facilita muchos materiales con el que podemos integrar conjuntamente a todos los niños, así trabajamos con los profesores básicos, compartimos los recursos, las actividades y todos los materiales para que todos los niños aprendan.

**¿Qué piensa sobre la evaluación diferenciada, cree que es una ayuda para el progreso de los alumnos(as)?**

Es una ayuda ya que los alumnos con NEE permanentes necesitan de una evaluación que les permita desarrollarse en forma diferente a una evaluación escrita.

**¿Existe alguna crítica de los padres con respecto a la evaluación diferenciada?**

No, ninguna

**¿Integra de alguna manera a los padres y apoderados de alumnos(as) con NEE? ¿De qué manera?**

Con reuniones mensuales, revisando los avances y retrocesos de los niños.

**¿Siente que su formación académica fue la necesaria para trabajar con niños (as) con NEE, tanto permanentes cómo transitorias?**

Si, fue la adecuada, pero siempre aparecen complicaciones en el aula que no están previstas.

**¿Cuánta importancia le otorga a la experiencia dentro del aula?**

Mucha importancia, aunque mi formación fue excelente, los problemas están dentro del aula, los conflictos se solucionan con la comunicación entre los niños, profesores, no con teoría.

**¿Su preparación fue para trabajar en colegios regulares o especiales?**

Ambos colegios

**¿Cómo cree que se desenvuelven los profesores de educación básica frente a los alumnos(as) con NEE?**

Les falta más dominio en las estrategias que utilizan para integrar a todos los alumnos de manera igualitaria.

**¿Qué expectativas tiene para sus alumnos(as)?**

Que salgan adelante, terminen el colegio, encuentren trabajo, hoy en día hay muchas oportunidades para todos los niños independiente de sus dificultades.

Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación

Facultad de Filosofía y Educación

Departamento de Educación Básica

“EL PROFESOR DE EDUCACIÓN BÁSICA EN LA INTEGRACIÓN ESCOLAR: UNA CONSTRUCCIÓN DE SABERES”

**ENTREVISTA**

*Estimado profesor o profesora, la presente entrevista ha sido elaborada para conocer su opinión en relación a la integración escolar. Le pedimos contestar de acuerdo a su realidad, agradeciendo desde ya su valioso aporte a nuestra investigación.*

**Antecedentes Personales**

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre  | Paulina Torres Rojas  |
| Edad | 25 años  |
| Nombre de la institución donde recibió su titulo | Universidad Católica Silva Henríquez |
| Profesión | Educadora Diferencial con mención en discapacidad cognitiva y alteraciones severas del desarrollo |
| Año que ingreso y egreso de educación superior | 2007 – 2012  |
| Cantidad de años de ejercicio docente  | 2 años  |
| Cantidad de años que trabaja en este establecimiento | 2 años  |
| ¿Cuántos años lleva de jefatura? | No poseo jefatura  |
| Cantidad de años que trabaja en colegios con PIE | 2 años |
| Asignaturas referente a Problemas de Aprendizaje en su formación profesional | Durante toda mi carrera  |
| ¿Ha realizado perfeccionamiento referente a integración? | Actualmente me encuentro sacando mención en TEL, también he realizado cursos impartidos por el REPSI y perfeccionamiento por el decreto 170.  |
| ¿En qué niveles ha trabajado con alumnos con NEE? | He trabajado con nivel básico 1°, 4°, 5°, 6° 7° y 8°.  |

**Ámbito Laboral**

**En sus palabras ¿Para usted qué es PIE?**

Bueno partiendo como proyecto de integración, para mí es un proyecto más que de integración,trato de que sea de inclusión de aquellos niños y niñas con NEE en una escuela regular, en donde el colegio se adecue a las necesidades de ellos, al igual que los alumnos y alumnas, y se familiaricen del tema.

 **¿Participó en la creación del PIE institucional? ¿De qué manera?**

No, cuandollegue al colegioel PIE estaba establecido.

**¿Con cuántos alumnos(as) con NEE trabaja dentro del aula regular? ¿Cuáles son las N.E.E más frecuentes?.**

Dentro del aula regular hay dos alumnos permanente y cinco transitorios. En total por curso son siete.

Dentro de los permanentes más comunesse encuentran los DI, síndrome de Down, autismo o asperger y transitorios son los déficit atencional, trastorno del aprendizaje o RIL (rango intelectual limítrofe)

**¿Cuáles considera que son sus competencias para lograr aprendizajes significativos en los alumnos(as) con NEE?**

Mis competencias, se demuestran en que yo me adecuo a la necesidad de cada alumno y alumna, busco las herramientas necesarias para quepuedan rendir de manera eficiente tanto en el colegio, como en la vida personal. Además siempre intento integrar a la familia en el proceso formativo de cada niño, ya que eso lo considero de suma importancia.

**¿Trabaja colaborativamente con los profesores de educación básica? ¿Qué función cumple cada uno dentro del aula?**

Si, trabajo de manera colaborativa con profesores básico, pero no con todos, ya que para algunos los niños de integración son un "cacho", estos son los docentes que se desligan entregándome toda la responsabilidad a mí de esos estudiantes, por ejemplo Franco, es un alumno con síndrome de down y constantemente cuando tienen problemas con él me llaman, el ya cursa 8º y desde 1º básico esta con adecuación. Es importante que quede claro que no todos los profesores son así, hay otros que apoyan la integración y me entregan sus planificaciones para que yo lasadecue, me presentan antes el material didáctico para ver que se puede mejorar, sobretodo en el caso de los estudiantes permanentes

**¿Realiza estrategias didácticas para lograr aprendizajes significativos en los niños(as) con NEE? ¿Les propone estrategias a los profesores básicos para que trabajen con los estudiantes NEE?**

Si se realizan estrategias, acorde a las necesidades propias de cada niño, uno a principio de año evalúa a cada estudiante y determina el plan de trabajar a realizar durante el año.

A los profesores básicos sí se les proponen estrategias, ya que son ellos los que pasan la mayor parte del día con los niños. Yo con ellos me coordino una vez a la semana, y hablamos acerca de los avances, retrocesos y que podemos hacer frente a cada alumno en particular.

**¿Qué piensa sobre la evaluación diferenciada, cree que es una ayuda para el progreso de los alumnos(as)?**

Creo que la evaluación diferenciada si ayuda al progreso de los alumnos, pero hay que señalar que esta solo se aplica para aquellosque necesitan una mediación permanente, y eso se da con aquellos que poseen alguna discapacidad cognitiva, ya sea que no saben leer, que no poseen motricidad para escribir o que no saben escribir. A los otros niños no les aplico evaluación diferenciada, es igual que el resto, lo único distinto es que se refuerza la materia antes de la evaluación

**¿Existe alguna crítica de los padres con respecto a la evaluación diferenciada?**

Si, muchos apoderados piensan que de esta manera se les regalan las notas a los niños, o también señalan: ¿por qué a mi hijo no lo ayudan y a él sí? Pero esos apoderamos son los mínimos, menos mal.

**¿Integra de alguna manera a los padres y apoderados de alumnos(as) con NEE? ¿De qué manera?**

Si, se integran en el proceso formativo de cada niño, aunque no todos son participes, se hacen reuniones mensuales y se cita a los apoderados como mínimo una vez al semestre de manera personal para que sean partes del proceso de sus hijos. Al final de cada semestre se les entregan los informes personales, con los avances, retrocesos o lo que el alumno debe ir mejorando y reforzado en el hogar.

**¿Siente que su formación académica fue la necesaria para trabajar con niños (as) con NEE, tanto permanentes cómo transitorias?**

No, en lo absoluto. Siento que se me entrego lo teórico en los permanentes, pero mayor preparación tanto de los decretos, de con llevar alumnos con TDA o TEA, no se me enseño, eso lo aprendí en el camino. Es por esto que estoy en constante perfeccionamiento, sacando hoy en día otra mención para poder ser más eficiente en lo que realizo.

**¿Cuánta importancia le otorga a la experiencia dentro del aula?**

Como dice un dicho, la experiencia hace al maestro. Por lo que la experiencia es algo trascendental para cualquier profesión, y en este caso mi experiencia es completamente en el aula, esto me ha ayudado a complementar lo teórico que poseía y en muchos casos dejar lo teórico de lado. Como lo decía en la pregunta anterior siento que la universidad no me entrego todas las herramientas necesarias para desarrollarme tanto con necesidades permanentes como transitorias, pero es en el aula donde me he dado cuenta de esto, debido a aquello actualmente veo el perfeccionamiento como algo muy necesario en mi labor.

**¿Su preparación fue para trabajar en colegios regulares o especiales?**

Se me preparo acorde a mi mención, que era DI, y se imparte generalmente en escuela especial, pocos colegios de PIE tienen DI severos. Eso no quiere decir que no pueda hacer clases en colegios regulares, pero la verdad es que mi vocación es escuela especial, de hecho ya cumplí mi misión en PIE ya se de lo que se trata, pero no es lo mío, ya que en escuela especial tú tienes el dominio de tu clase, tú te adecuas al ritmo de tus niños y al tuyo, no al ritmo de otro profesor, eso es lo que más me ha costado trabajando en colegio regular, aunque la verdad es que aquí el trabajo es más relajado que en una escuela especial.

**¿Cómo cree que se desenvuelven los profesores de educación básica frente a los alumnos(as) con NEE?**

Muy mal, porque no son especialistas, ni tampoco los preparan de manera adecuada para trabajar con alumnos con ciertas dificultades, ellos descansan en uno, ya que tampoco saben cómo enfrentar ciertas situaciones y también para ellos hacer pruebas especiales es pérdida de tiempo, no lo hacen. Creo que muchos no están dispuestos a cambiar sus paradigmas educacionales, sobre todo los mas viejitos, ya que cuando llegamos nosotras (profesoras diferenciales) se sienten invadidos, como que fuéramos a evaluar sus clases, ellos no nos ven como un apoyo, nos ven más bien como una amenaza.

**¿Qué expectativas tiene para sus alumnos(as)?**

Lo que yo espero de mis estudiantes es que acepten y apliquen las herramientas que se les otorga, para que el día de mañana sean autosuficientes frente a la vida.

Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación

Facultad de Filosofía y Educación

Departamento de Educación General Básica

“EL PROFESOR DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA EN LA INTEGRACIÓN ESCOLAR: UNA CONSTRUCCIÓN DE SABERES”

**ENTREVISTA**

*Estimado profesor o profesora, la presente entrevista ha sido elaborada para conocer su opinión en relación a la integración escolar. Le pedimos contestar de acuerdo a su realidad, agradeciendo desde ya su valioso aporte a nuestra investigación.*

**Antecedentes Personales**

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre  | Jaime Carvajal Medina |
| Edad | 30 |
| Nombre de la institución donde recibió su titulo | UMCE |
| Profesión | Profesor General Básico, con Mención en Estudio y comprensión de la sociedad. |
| Año que ingreso y egreso de educación superior | 2005-2010 |
| Cantidad de años de ejercicio docente  | 4 años |
| Cantidad de años que trabaja en este establecimiento | 2 años |
| ¿Cuántos años lleva de jefatura? | 2 años |
| Cantidad de años que trabaja en colegios con PIE | 1 año |
| Asignaturas referente a Problemas de Aprendizaje en su formación profesional | Ninguna, estaba declarada. La única cátedra era N.E.E, tiene que ver consolo diversidad cultural. |
| ¿Ha realizado perfeccionamiento referente a integración? | Magister en Inclusión, en la Universidad Central. |
| ¿En qué niveles ha trabajado con alumnos con NEE? | Coordinador: Pre-kínder a Octavo BásicoProfesor: Primero a Octavo |

**Ámbito Laboral**

**En sus palabras ¿Para usted qué es PIE?**

Como se ve en Chile, es cómo integrar al niño sólo al ámbito educativo, no necesariamente a las características que el niño necesite. O sea, que el niño esté dentro del aula, pero que no se le incluya en la forma en que ellos aprenden.

**¿Participó en la creación del PIE institucional? ¿De qué manera?**

No, el PI, se hizo con la coordinadora de PI, que era Lorena Lara (ya no está), con Inna González (directora actual) y Pedro Arriagada (Coordinador de Convivencia). Nosotros como coordinadores en lo que hemos trabajado es en ver los objetivos del PI, ya que hubo un proceso de acomodación en el primer semestre. Yo sólo he dado opiniones de algunas cosas que me parecen y otras no, pero no más que eso.

**¿Existió algún perfeccionamiento para trabajar con el PIE?**

No, la Institución no nos entregó ningún perfeccionamiento. Esto ha sido un tema motivacional propio o lo que hizo la coordinadora del PI de ese momentode dar una mirada general de cómo podría funcionar.

**¿Cuántos alumnos(as) con NEE tiene dentro del aula o fuera de ella? Especificar.**

Dentro del aula, deben ser diez en total, en los cuatro cursos que hago clases, entre transitorias y permanentes. Desde déficit atencional, hiperactividad, Asperguer.

**¿Cuáles considera que son sus competencias para lograr aprendizajes significativos en los alumnos(as) con NEE?**

Complicado, por que como la formación inicial no es tan enfocada en eso, ya que la malla de la carrera no está enfocada en la inclusión que es lo que yo creo debiera ser prioridad, debiese reformularse la carrera. Las competencias pueden ser proactivo, asertividad, afectividad, complicidad, más que una competencia pedagógica dura,pero las competencias son difíciles de decir, quizás uno las puede tener pero no las tienes declaradas porque no las recibiste, entonces te vas dando cuenta a través del tiempo.

**¿Trabaja colaborativamente con algún especialista dentro del aula? ¿Qué función cumple este especialista?**

Puedes tener hasta tres personas en el aula

Tenemos co-docentes, desde primero a octavo básico, son practicantes que están apoyando al profesor en el aula. Con ellos es más complejo, porque son chicos en formación, no necesariamente tienen las competencias, y además nos faltó como institución ser más claros en las funciones que ellos debían cumplir. Por ejemplo, que sea un colaborador del profesor y del estudiante.

Los tutores están con los niños que tienen necesidades educativas permanentes. Con los tutores ningún problema, ellos ya llevan dos o tres años acá.

**¿Realiza estrategias didácticas para lograr aprendizajes significativos en los niños(as) con NEE o es el especialista quien propone las estrategias?**

Nosotros tenemos una planificación que la debiese conocer el especialista de cabecera de cada niño. Dependiendo, si es permanente se hace un ajuste curricular, si es transitoria solo adecuas el instrumento con el que vas a evaluar la actividad. No es que yo adecúe para el niño adecúo para todos porque el colegio es muy diverso, eso me significa hacer distintos instrumentos de evaluación, no necesariamente hacer la prueba tradicional, sino que mapas conceptuales, construcción de maquetas, disertación, representación para que ellos se puedan apropiar más de la habilidad.

**¿Qué PIEnsa sobre la evaluación diferenciada, cree que es una ayuda para el progreso de los alumnos(as)?**

No creo que sea la evaluación diferenciada el camino, sino que es la inclusión y en cómo yo evalúo en general. Yo no voy a evaluar a un niño visual con un trabajo oral por ejemplo. Tengo que adecuarme a la realidad de cada estudiante, que es uncamino complejo, difícil y súper trabajado porque tienes que indagar de cada niño cuáles son las necesidades que tiene o cuáles son sus formas de aprendizaje, pero yo creo que ese es el camino. Acá en el colegio, se trabaja en base a proyecto, tú le das en contenido que tiene que trabajar, lo puedes desarrollar en distintas áreas pero él ve cómo lo desarrolla, de manera visual, concreta, artística, como sea, la mejor forma que lo exprese pero la resultante es que debe saber todas las habilidades.

**¿Existe alguna crítica de los padres con respecto a la evaluación diferenciada?**

No, porque el colegio siempre recibió y recibe con dificultades o con necesidades en realidad esa es la palabra. Por lo tanto es habitual para ellos. De hecho, muchos de los papás que traen a sus hijos a este colegio es porque quieren que sean diversos.

**¿Integra de alguna manera a los padres y apoderados de alumnos(as) con NEE? ¿De qué manera?**

Como profesor jefe, yo tengo un niño que tiene déficit atencional, y tiene un atraso pedagógico más que nada, con ellos uno comparte y los trata de involucrar en el proceso, pero ahí hay un problema de todos los profes en general, que tiene recelo de que el apoderado entre en la sala por ejemplo. Debiesen los apoderados estar en aula, durante el proceso.

Tenemos entrevistas con cada uno de los apoderados, les planteamos las metas que tenemos con sus hijos, al principio y a finales de semestre.

Como coordinador las puertas están abiertas para los apoderados, ante cualquier inquietud, resolverlas y conversarlas con ellos, ya que no sólo tenemos necesidades que son de un aspecto cognitivo, sino que también emocionales, chicos que han sido abandonados o negados por sus padres

**¿Siente que su formación académica fue la necesaria para trabajar con niños (as) con NEE?**

No, para nada, deficiente. Falta articulación entre educación parvularia y básica y Educación Diferencial y básica, que es lo que siempre plantee en su momento cuando participé en el consejo de facultad, es fundamental.

**¿Cuánta importancia le otorga a la experiencia dentro del aula?**

Yo creo que el profesor se hace un noventa por ciento en el aula y un diez por ciento en la teoría. La teoría lo sustenta todo, está bien saber las prácticas pedagógicas, los estereotipos de niños, pero la realidad es otra, cuando llegas a trabajar sabes si lo que te explicaron o te enseñaron sirve o no.

**¿Trabaja en conjunto con los profesores de asignaturas en las adecuaciones curriculares?**

No, no hay tiempo, lo hacen solo los especialistas de cada niño, no existe eso, no hay reunión de departamento, eso sería esencial para llegar a trabajar por ejemplo en hacer un currículum unitario que yo sepa que le voy a entregar al profe y a la vez un currículum alternativo que sea para el niño que tiene alguna necesidad permanente.

**¿Cómo logra nivelar los aprendizajes de todos los alumnos(as)?**

Complicado, principalmente es cómo trabajes en las distintas materias y las maneras de explicar, de enseñar y de evaluar. Lo que te decía si un niño es más kinestésico o más de hacer probablemente le voy a hacer un trabajo que tenga que construir, no sólo con responder. No todos los niños van en el mismo nivel, para nada, y lógicamente no lo van a lograr y si uno espera eso, uno apuesta al simce, eso se llama homogenización.

**¿Qué expectativas tienes para tu grupo curso?**

Principalmente, autonomía, que es el camino para poder llegara lo que nosotros queremos llegar como colegio, el trabajo de proyecto y para responsabilizarse de sus actos, eso significa estudiar, ser responsable de las cosas y saber que existen consecuencias positivas y negativas. Cuando eres independiente entiendes que vales por ti mismo.

Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación

Facultad de Filosofía y Educación

Departamento de Educación General Básica

“EL PROFESOR DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA EN LA INTEGRACIÓN ESCOLAR: UNA CONSTRUCCIÓN DE SABERES”

**ENTREVISTA**

*Estimado profesor o profesora, la presente entrevista ha sido elaborada para conocer su opinión en relación a la integración escolar. Le pedimos contestar de acuerdo a su realidad, agradeciendo desde ya su valioso aporte a nuestra investigación.*

**Antecedentes Personales**

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre  | Laura Nora Bahamondes Acevedo |
| Edad | 47 años |
| Nombre de la institución donde recibió su titulo | UMCE |
| Profesión | Profesora de Ed. Gral. Básica. No tengo Mención. |
| Año que ingreso y egreso de educación superior | 1992-1997 |
| Cantidad de años de ejercicio docente  | 18 años |
| Cantidad de años que trabaja en este establecimiento | 3 años |
| ¿Cuántos años lleva de jefatura? | 18 años |
| Cantidad de años que trabaja en colegios con PIE | 1 año |
| Asignaturas referente a Problemas de Aprendizaje en su formación profesional | Un curso de Psicopedagogía en el último semestre en pregrado.  |
| ¿Ha realizado perfeccionamiento referente a integración? | Postítulo en Psicopedagogía y un diplomado en adaptación curricular. |
| ¿En qué niveles ha trabajado con alumnos con NEE? | De Primero hasta Octavo básico. |

**Ámbito Laboral**

**En sus palabras ¿Para usted qué es PIE?**

En la sigla lo dice, es un proyecto integración educativo, se busca integrar al sistema “normal” a niños que tengan alguna discapacidad intelectual, cognitiva digamos, visual o auditiva.

**¿Participó en la creación del PIE institucional? ¿De qué manera?**

No.

**¿Existió algún perfeccionamiento para trabajar con el PIE?**

Mira, los que organizaron este tema y planearon el proyecto, nos capacitaron más bien informándonos de qué trataba, para saber cómo adaptábamos las pruebas.

**¿Cuántos alumnos(as) con NEE tienen dentro del aula? Especificar.**

Dos niños, con n.e.e. permanentes. Nicolás Pizarrodéficit atencional y trastorno en el lenguaje y la comprensión lectora y Antonia Quintero, niña limítrofe

**¿Cuáles considera que son sus competencias para lograr aprendizajes significativos en los alumnos(as) con NEE?**

Detectar a niños que tengan algún trastorno, con disgrafía, o problema en el cálculo.Pero respecto a mis capacidades, no sé cómo responderlo, dame un ejemplo, mira uno realmente trabaja con lo auditivo, visual y kinestésico y nosotros acá en el colegio trabajamos con pocos alumnos, así que la educación es personalizado, yo tengo 13 alumnos.

**¿Trabaja colaborativamente con algún especialista dentro del aula? ¿qué función cumple este especialista?**

No. Tuve una co docente, pero ya no hay. Los alumnos que tienen una N.E.E son atendidos por mí. Aunque también deben salir cuarenta y cinco minutos que son atendidos por la especialista.

**¿Realiza estrategias didácticas para lograr aprendizajes significativos en los niños(as) con NEE o es el especialista quien propone las estrategias? ¿Se trabaja con método de proyecto?**

Sí, yo las busco y le sirven a todos los niños, uso harto material concreto en matemáticas y hago trabajo de lectura y escritura que les encanta por lo demás, trabajo con muchas imágenes y en la creación también.

El especialista no propone estrategias, ni trabaja en clases, yo propuse que nos explicaran de manera cortita cómo enseñar comprensión lectora pero a eso todavía no hemos llegado.

No se trabaja con método de proyecto, lo propuse yo, pero todavía no se desarrolla. Facilita en gran medida la integración de los subsectores.

**¿Qué PIEnsa sobre la evaluación diferenciada, cree que es una ayuda para el progreso de los alumnos(as)?**

De todas maneras, porque se modifica el tipo o cantidad de preguntas, pero el objetivo está. También, explicitar aún más lo que se está pidiendo., Números más grandes, y en vez de hacer tres preguntas, le dejo dos.

**¿Existe alguna crítica de los padres con respecto a la evaluación diferenciada?**

Recibimos crítica en el primer semestre, ya que algunos son nuevos y no entienden que el proyecto recién se está implementando y van a haber falencias y errores.

**¿Integra de alguna manera a los padres y apoderados de alumnos(as) con NEE? ¿De qué manera?**

Mira, los apoderados están en constante comunicación, los especialistas comunican los avances. No se realizan charlas ni cursos.

**¿Siente que su formación académica fue la necesaria para trabajar con niños (as) con NEE?**

Lo que pasa es que yo no tenido capacitación, pero he trabajado en colegios con niños con N.E.E. por niveles y fue en otra ciudad, y un colegio vulnerable. Pero no, un semestre no basta, uno lo que aprende, lo aprende en la práctica

**¿Cuánta importancia le otorga a la experiencia dentro del aula?**

Tiene un valor gigantesco. Es sumamente valiosa.

**¿Trabaja en conjunto con los profesores de asignaturas en las adecuaciones curriculares?**

Ehh no. Cada profesor hace su trabajo, y el especialista hace la adecuación, pero si uno está facultada y tiene la voluntad también puede hacerlo y el especialista lo revisa.

**¿Cómo logra nivelar los aprendizajes de todos los alumnos(as)?**

 A través de la retroalimentación y el refuerzo positivo.

**¿Qué expectativas tienes para tu grupo curso?**

Las mejores.

Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación

Facultad de Filosofía y Educación

Departamento de Educación General Básica

“EL PROFESOR DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA EN LA INTEGRACIÓN ESCOLAR: UNA CONSTRUCCIÓN DE SABERES”

**ENTREVISTA**

*Estimado profesor o profesora, la presente entrevista ha sido elaborada para conocer su opinión en relación a la integración escolar. Le pedimos contestar de acuerdo a su realidad, agradeciendo desde ya su valioso aporte a nuestra investigación.*

**Antecedentes Personales**

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre  | Haydee Santander Vilches |
| Edad | 47 años |
| Nombre de la institución donde recibió su titulo | UTEM |
| Profesión | Pedagogía Gral. Básica con Mención en Tecnología y Medio Ambiente |
| Año que ingreso y egreso de educación superior | 2000-2005 |
| Cantidad de años de ejercicio docente  | 8 años |
| Cantidad de años que trabaja en este establecimiento | Primer año |
| ¿Cuántos años lleva de jefatura? | 8 años |
| Cantidad de años que trabaja en colegios con PIE | Primer año |
| Asignaturas referente a Problemas de Aprendizaje en su formación profesional. | Postítulo en Primer Ciclo en Universidad Diego Portales, tuve dos ramos. |
| ¿Ha realizado perfeccionamiento referente a integración? | Postítulo en Primer Ciclo en Universidad Diego Portales, tuve dos ramos. |
| ¿En qué niveles ha trabajado con alumnos con NEE? | Segundo, Tercero y Cuarto Básico. |

**Ámbito Laboral**

**En sus palabras ¿Para usted qué es PIE?**

Proyecto innovador,único donde la idea aparte de integrar, es interrelacionar todos los subsectores con niños con y sin N.E.E. dentro de una misma sala.

**¿Participó en la creación del PIE institucional? ¿De qué manera?**

No

**¿Existió algún perfeccionamiento para trabajar con el PIE?**

No, sólo charlas informativas de parte de los mismos profesionales del proyecto.

**¿Cuántos alumnos(as) con NEE tiene dentro del aula? Especificar.**

10 (parálisis cerebral,hidrocefalia, Asperguer, Tda con y sin hiperactividad)

**¿Cuáles considera que son sus competencias para lograr aprendizajes significativos en los alumnos(as) con NEE?**

Conozco y vengo de otras áreas, por eso, lo que aprendí de las otras dos carreras lo plasmo en la pedagogía. Sé de ingeniería, de ciencias y de diseño, así tengo una visión más amplia. Y además, vivo la integración, es parte de mi vida (tengo un familiar con parálisis cerebral). Además es una satisfacción trabajar con niños con N.E.E. Soy creativa y se relacionar las asignaturas y lo concretizo en el aula.

**¿Trabaja colaborativamente con algún especialista dentro del aula? ¿qué función cumple este especialista?**

No, pero todo colega que aporta es un beneficio, aunque hay algunos niños que necesitan trabajar en algunos momentos fuera del aula, porque necesitan más tiempo, darle una vueltecita más al tema, etc.Aunque todos los colegas nos ayudamos, yo pido ayuda a las profesoras de teatro y danza. Trabajamos en conjunto. Absorbo conocimientos de los profesores de media y de los profesionales del proyecto. Si trabajáramos con un especialista en sala debiéramos realizar todo en conjunto y dividir tareas de acuerdo a las capacidades y las competencias para trabajar con ciertas n.e.e.

**¿Realiza estrategias didácticas para lograr aprendizajes significativos en los niños(as) con NEE o es el especialista quien propone las estrategias?**

Yo. El especialista trabaja con los niños fuera de la sala, por lo tanto no sé que estrategias usa. Lo que sí, planifican, abordamos los temas, las estrategias, cómo puedo y ellos aportan en las evaluaciones.

**¿Qué PIEnsa sobre la evaluación diferenciada, cree que es una ayuda para el progreso de los alumnos(as)?**

Sí. Haber, depende de las necesidades educativas especiales de cada niño.

**¿Existe alguna crítica de los padres con respecto a la evaluación diferenciada?**

No.

**¿Integra de alguna manera a los padres y apoderados de alumnos(as) con NEE? ¿De qué manera?**

Tiene que ser así, debe haber una continua retroalimentación con los papás. Acá ellos exigen estar informados. Nosotros solo damos información en reuniones y las citaciones a apoderados cada un mes o mes y medio. Les solicito reforzar en las casas, y les explico las estrategias a utilizar.

**¿Siente que su formación académica fue la necesaria para trabajar con niños (as) con NEE?**

No, siempre falta.

**¿Cuánta importancia le otorga a la experiencia dentro del aula?**

Es clave, en aula uno aprende todo. La teoría es totalmente distinta, en el aula te das cuenta si tienes la vocación, las herramientas, el carisma. Y aquí te debes inspirar, tener claro que fue la decisión correcta. Crear crear y crear y se te da lata, estas mal.

**¿Trabaja en conjunto con los profesores de asignaturas en las adecuaciones curriculares?**

Tratamos de ser transversal con los aprendizajes. No me ha tocado trabajar con otros profesores. Hago una pregunta, pero los especialistas del proyecto las modifican para los alumnos con n.e.e.

**¿Cómo logra nivelar los aprendizajes de todos los alumnos(as)?**

Uno se hace un perfil del curso a través de un diagnóstico, y con el test Colb. Conozco al curso, por lo tanto sé cómo aprende la mayoría, y si son más concretos, realizo trabajos manuales, maquetas, construcción de modelos. Y Con los demás, trato de utilizar otros tipos de evaluaciones. Visuales, auditivos y kinestésicos. Y al final de cuando uno pasa un contenido, hace una retroalimentación, y planteándome metas, con subunidades, si no hay mucho avance tengo que retroceder.

**¿Qué expectativas tienes para tu grupo curso?**

Las más altas, son súper creativos e hiperactivos, están preparados. Confío que el país

está creyendo en la real integración de los alumnos con N.E.E

Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación

Facultad de Filosofía y Educación

Departamento de Educación General Básica

“EL PROFESOR DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA EN LA INTEGRACIÓN ESCOLAR: UNA CONSTRUCCIÓN DE SABERES”

**ENTREVISTA**

*Estimado profesor o profesora, la presente entrevista ha sido elaborada para conocer su opinión en relación a la integración escolar. Le pedimos contestar de acuerdo a su realidad, agradeciendo desde ya su valioso aporte a nuestra investigación.*

**Antecedentes Personales**

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre  | Karla del Rio  |
| Edad | 26 |
| Nombre de la institución donde recibió su titulo | Instituto profesional providencia  |
| Profesión | Profesora de Ed. General Básica Mención Lenguaje y Comunicación |
| Año que ingreso y egreso de educación superior | 2005- 2010 |
| Cantidad de años de ejercicio docente  | 2 años  |
| Cantidad de años que trabaja en este establecimiento | 3 meses  |
| ¿Cuántos años lleva de jefatura? | 3 meses  |
| Cantidad de años que trabaja en colegios con PIE | 3 meses  |
| Asignaturas referente a Problemas de Aprendizaje en su formación profesional | No recuerdo haber tenido  |
| ¿Ha realizado perfeccionamiento referente a integración? | No, pero si he tratado de interiorizarme en el tema preguntándole a las profesora de PIE, para conocer mejor a mis estudiantes  |
| ¿En qué niveles ha trabajado con alumnos con NEE? | Solo en 4º básico, ya que es la primera vez que trabajo de manera estable en un colegio con proyecto de integración  |

**Ámbito Laboral**

**En sus palabras ¿Para usted qué es PIE?**

Es un proyecto de integración, donde se pretende que los niños con necesidades educativas logren ser incluidos en el curso.

**¿Participó en la creación del PIE institucional? ¿De qué manera?**

No, ya que llegue solo este año al establecimiento.

**¿Existió algún perfeccionamiento para trabajar con el PIE?**

Desde que yo entre no ha habido perfeccionamiento, solo reuniones contantes (todos los lunes) con las profesoras del proyecto de integración, quienes nos hablan de nuestros niños con NEE y nos van dando pequeños tips de cómo seguir trabajando con ellos en la sala de clases.

**¿Cuántos alumnos(as) con NEE tiene dentro del aula? Especificar.**

Ufff..casi todos tienen N.E.E (rie), la mayor parte de los alumnos con necesidades educativas son por déficit atencional con hiperactividad, todos ellos respectivamente mediados, tengo un niño con dislexia y otro con asperger. Son alrededor de 9 los niños con N.E.E, aunque yo considero que hay otros bastantes que deberían estar medicados pero que los padres no los llevan a neurólogo, psicopedagogo, etc.

**¿Cuáles considera que son sus competencias para lograr aprendizajes significativos en los alumnos(as) con NEE?**

mmm.. mi manera de tratar con ellos, el hecho de no ser tan distante, de no verlos diferente, de intentar que siempre exista un respeto entre ellos, entre las diferencias.. siento que el trato que les doy es mi principal competencia, eso no quiere decir que a veces no me sienta sobre pasada por los comportamientos de algunos niños, ya que el hecho de tener una gran número de alumnos con déficit atencional, hace que todo ande más loco por decirlo de algún modo (ríe).

**¿Trabaja colaborativamente con algún especialista dentro del aula? ¿qué función cumple este especialista?**

Más o menos, se supone que María José, profesora diferencial debería ir 4 veces a la semana al curso, aunque esto no se cumple, ya que hay muchas semanas en las que no va al curso, generalmente para los trabajos de comprensión lectora es cuando la vemos. Y los pocos días que va, trabaja con los alumnos con NEE, se sienta a su lado y les ayuda a resolver las tareas.

**¿Realiza estrategias didácticas para lograr aprendizajes significativos en los niños(as) con NEE o es el especialista quien propone las estrategias?**

Las clases que hago son iguales para todos, no distingo a los que tienen NEE del resto, creo que la idea es integrarlos, no hacerlos sentir más distantes al curso.

Sobre las estrategias didácticas que realiza la profesora de Educación Diferencial estas se limitaban a ayudar a realizar las tareas a los alumnos con NEE, como dije anteriormente, o mandar tareas para la casa nada más.

**¿Qué PIEnsa sobre la evaluación diferenciada, cree que es una ayuda para el progreso de los alumnos(as)?**

Si es una ayuda considerando que existe un gran número de estudiantes por sala que requieren de un enseñanza especial. Sin embargo es inevitable también pensar que estos niños debería recibir un apoyo que los lograra nivelar sin necesidad de tener que aplicarles evaluaciones distintas al resto de sus compañeros.

**¿Existe alguna crítica de los padres con respecto a la evaluación diferenciada?**

La verdad es que hasta el momento no me ha tocado recibir ninguna crítica, ya que las evaluaciones diferenciadas solo las realiza la profesora de diferencial en las tareas que ella les manda, yo jamás he realizado una evaluación diferenciada.

**¿Integra de alguna manera a los padres y apoderados de alumnos(as) con NEE? ¿De qué manera?**

Les sugerí a los papás que descubrieran que tipo de inteligencia tienen sus niños, que vean si son visuales, táctiles, etc.para que estudien con ellos en sus casas, ya que el trabajo no solo se puede hacer aquí en el colegio.

**¿Siente que su formación académica fue la necesaria para trabajar con niños (as) con NEE?**

En verdad ni si quiera recuerdo si tuve un ramo relacionado, siento que lo que he ido aprendiendo ha sido en la sala de clases, por lo que aun me siento muy ignorante frente al tema. En general siento que la formación como docente que recibí fue muy precaria, en todos los ámbitos, imagínate en ese que recién hace unos años se les está dando más importancia (ríe)

**¿Cuánta importancia le otorga a la experiencia dentro del aula?**

Prácticamente toda, ya que es ahí donde he aprendido a desenvolverme mejor con los estudiantes, me ha costado bastante, ya que es uncurso bastante complicado y esta es la primera vez que estoy estable en un colegio. Siento que la formación que tuve fue netamente teórica, aquí me he dado cuenta de lo que debo y no debo hacer. Es en la sala de clase también donde me relaciono mayormente con mis estudiantes, ahí trato de ayudarlos, se que nunca podre resolver las dudas de todos porque son 44, pero trato de darles tiempo a todos, incluso a los niños con N.E.E para que logren sociabilizar mas, incorporarse más al grupo de alumnos.

**¿Trabaja en conjunto con los profesores de asignaturas en las adecuaciones curriculares?**

La verdad es que yo no sé cómo se dé este trabajo aquí, ya que es mi primer año y yo fui contratada en marzo, cuando ya todo estaba hecho.

**¿Cómo logra nivelar los aprendizajes de todos los alumnos(as)?**

Yo creo que haciéndolos a todos participes del proceso educativo, sin discriminar a los que se demoran mas en aprender, o a los que se demoran menos. La idea es que todos nos ayudemos entre si, por eso yo creo mucho en el trabajo en equipo, ya que me ha ayudado harto en poner las reglas en el grupo curso, esto es otra cosa importante, yo he tenido que poner límites, dejarles las reglas claras de un comienzo, y que ellos sepan que podemos tener otras instancias para “tirar la talla”, como es en el patio, ya qe ellos tenían serios problemas de bulling tanto entre ellos, como con los profes que llegaban a ese curso. Es por eso que las motivaciones de las clases son mayormente de saber tratar bien al otro, a saber convivir en los otros.En esto me ha ayudado mucho mi alumna en práctica, ya que siento que hemos sido un gran complemento para sacar a este curso de la estigmatización en la cual se encontraba, y también me ha ayudado a mí, debido a que me encontraba muy débil en ciertos aspectos, ella me ha ayudado tanto en planificaciones como en saber realizar clases significativas para ellos.

**¿Qué expectativas tienes para tu grupo curso?**

Que en general los niños logren nivelarse, logren tener dominio de todos los contenidos que se les sean pasados y por sobre todo que aprendan a convivir en la diversidad, siendo ellos también gestores de la educación que se entregue en la sala de clases. Quiero verlos activos, ansiosos por aprender, y que sus padres también se den cuenta de este cabio de actitud, ya que sin el apoyo de ellos es muy difícil realizar cambios significativos.

Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación

Facultad de Filosofía y Educación

Departamento de Educación Básica

“EL PROFESOR DE EDUCACIÓN BÁSICA EN LA INTEGRACIÓN ESCOLAR: UNA CONSTRUCCIÓN DE SABERES”

**ENTREVISTA**

*Estimado profesor o profesora, la presente entrevista ha sido elaborada para conocer su opinión en relación a la integración escolar. Le pedimos contestar de acuerdo a su realidad, agradeciendo desde ya su valioso aporte a nuestra investigación.*

**Antecedentes Personales**

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre  | Fabiola Saldías |
| Edad | 28 años |
| Nombre de la institución donde recibió su titulo | Universidad San Sebastián |
| Profesión | Profesora de educación básica con mención en Matemáticas |
| Año que ingreso y egreso de educación superior | 2006-2010 |
| Cantidad de años de ejercicio docente  | 2 años |
| Cantidad de años que trabaja en este establecimiento | 1 año |
| ¿Cuántos años lleva de jefatura? | 1 año |
| Cantidad de años que trabaja en colegios con PIE | 1 año |
| Asignaturas referente a Problemas de Aprendizaje en su formación profesional | 1llamadoNecesidades Educativas Especiales |
| ¿Ha realizado perfeccionamiento referente a integración? | No ninguno |
| ¿En qué niveles ha trabajado con alumnos con NEE? | Solo con mi curso, en tercero |

**Ámbito Laboral**

**En sus palabras ¿Para usted qué es PIE?**

Es un proyecto que busca la integración de los niños con NEE en una escuela regular.

**¿Participó en la creación del PIE institucional? ¿De qué manera?**

No, ya estaba cuando llegue.

**¿Existió algún perfeccionamiento para trabajar con el PIE?**

Desde que estoy aquí no he tenido perfeccionamiento en este ámbito, las capacitaciones o seminarios que nos realizan son enfocado a otros aspectos, aunque el establecimiento siempre nos hafomentado el tener presente la diversidad de nuestro alumnos, al ser colegio cristiano, le dan mucho énfasis a eso.

**¿Cuántos alumnos(as) con NEE tiene dentro del aula? Especificar.**

En la sala tengo a 5 niños con NEE transitorias. Ya sean con déficit atencional con hiperactividad, dislexia y limítrofes. Yo creo que la NEE más frecuentes, sobretodo en estos días es el déficit atencional, es un tema que está muy en boga, un niño un poco más desordenado y lo categorizan como con déficit atencional

**¿Cuáles considera que son sus competencias para lograr aprendizajes significativos en los alumnos(as) con NEE?**

Me considero lúdica, cercana con ellos, los conozco bastante por el tiempo que llevamos juntos y eso hace que tenga claro como son. Realizo actividades con material concreto para que ellos puedan interiorizarse más con la clase.Creo que mi mayor competencia es la empatía con los niños.

**¿Trabaja colaborativamente con algún especialista dentro del aula? ¿qué función cumple este especialista?**

Trabajo con la profesora de Educación Diferencial, no tenemos un trabajo muy colaborativo por el tiempo, ya que con las planificaciones que debemos realizar, las pruebas… todas esas cosas hacen que nos quede poco tiempo, pero ella si asiste a la sala de clases a trabajar con los niños que presentan necesidades educativas.

 La especialista los ayuda con los contenidos que estoy viendo, se los refuerza y si alguno le cuesta mucho lo saca al aula de recursos. Ella solo trabaja con los alumnos que están diagnosticados, no es que rote entre todos los estudiantes.

**¿Realiza estrategias didácticas para lograr aprendizajes significativos en los niños(as) con NEE o es el especialista quien propone las estrategias?**

Yo soy quien planifica y realiza las clases, y por cierto como prioridad es lograr que todos mis estudiantes se motiven por lo que si me preocupo de que sean didácticas, utilizo mucho material concreto y también realizo reforzamientos. La profesora de diferencial es más un apoyo en el aula.

**¿Qué piensa sobre la evaluación diferenciada, cree que es una ayuda para el progreso de los alumnos(as)?**

Considero que si es una ayuda, ya que yo espero que mis alumnos se motiven y lastimosamente hoy en día al niño solo se le motiva con la nota, para un niño que tiene una dificultad mayor en el aprendizaje será frustrante sacar siempre notas deficientes, él se motivara más a seguir aprendiendo si ve un 5.0 que un 3.5.

**¿Existe alguna crítica de los padres con respecto a la evaluación diferenciada?**

Que yo sepa no, ya que nunca me ha llegado un reclamo.

**¿Integra de alguna manera a los padres y apoderados de alumnos(as) con NEE? ¿De qué manera?**

Como colegio cristiano siempre estamos tratando de integrar a los papitos, para que participen en el proceso delos alumnos, aunque por ganas de ellos no funciona mucho jajaja, tengo que citarlos para que asistan, lo bueno es que de esta manera puedo darles información más personalizada de sus hijos y eso lo agradecen.

**¿Siente que su formación académica fue la necesaria para trabajar con niños (as) con NEE?**

Mi formación inicial obviamente era muy necesaria para poder desarrollarme de buena manera en el sistema laboral, pero recuerdo haber tenido ramos de NEE, la verdad es que cuando entre en el sistema no conocía bien los proyectos de integración y menos el decreto 170, siento que me formaron para trabajar con niños sin necesidades educativas, aunque suene fuerte es así.

**¿Cuánta importancia le otorga a la experiencia dentro del aula?**

El aula es lo que me ha dado todo el conocimiento que hoy poseo de las distintas NEE que existen y que pueden llegar a los colegios regulares, aquí he aprendido a mejorar mi practica pedagógica, he aprendido qué son las necesidades educativas especiales y cómo puedo tratar e incentivar a los niños con alguna de estas. La sala de clases es la que nos forma como profesionales, aquí es donde muchas veces dejamos de lado la teoría para comenzar una práctica con mejores resultados.

**¿Trabaja en conjunto con los profesores de asignaturas en las adecuaciones curriculares?**

La verdad es que donde yo hago casi todas las asignaturas no, la profesora de artes, música o el de ed. Física preparan solos sus clases.

**¿Cómo logra nivelar los aprendizajes de todos los alumnos(as)?**

Realizando clases que a todos logren motivar, la verdad que es difícil saber si todos logran adquirir los mismos conocimientos, pero trato de hacerlo con el refuerzo positivo, creo que todos aprendemos más cuando se nos motiva, se nos fomenta el potencial que tenemos, eso es lo que intento hacer con mis niños, por lo demás tengo un curso muy inteligente, es el mejor del nivel jajaja así que no me cuesta mucho.

**¿Qué expectativas tienes para tu grupo curso?**

Que todos logren decir yo aprendí esto gracias a que la escuela me entrego una buena formación en conocimientos y en valores, espero que mis estudiantes sean grandes personas, que logren prepararse para el mundo en el que vivimos, es por esto que la nivelación es algo muy importante, quiero que sean autovalentes y por cierto personas completas.

**Anexo 4: Mallas curriculares**

Malla Instituto Profesional de Chile



Malla Pedagogía General Básica USASH 

Malla Pedagogía General Básica UMCE



1. De aquí en adelante para referirnos a Necesidades Educativas Especiales utilizaremos la abreviatura de N.E.E. [↑](#footnote-ref-2)
2. De aquí en adelante para referirnos a Proyectos de Integración Escolar utilizaremos la abreviatura de PIE. [↑](#footnote-ref-3)
3. De aquí en adelante para referirnos a Formación Inicial Docente utilizaremos la abreviatura de FID. [↑](#footnote-ref-4)
4. Perfiles de Competencias Directivas, Docentes y Profesionales de apoyo Programa Educación-Gestión Escolar Fundación Chile. Mayo/2006. Página 2 [↑](#footnote-ref-5)
5. Perfiles de Competencias Directivas, Docentes y Profesionales de apoyo Programa Educación-Gestión Escolar Fundación Chile. Mayo/2006. Página 5 [↑](#footnote-ref-6)
6. Perfiles de Competencias Directivas, Docentes y Profesionales de apoyo Programa Educación-Gestión Escolar Fundación Chile. Mayo/2006. Página 7 [↑](#footnote-ref-7)
7. Perfiles de Competencias Directivas, Docentes y Profesionales de apoyo Programa Educación-Gestión Escolar Fundación Chile. Mayo/2006. Página 9 [↑](#footnote-ref-8)
8. Perfiles de Competencias Directivas, Docentes y Profesionales de apoyo Programa Educación-Gestión Escolar Fundación Chile. Mayo/2006. Página 11 [↑](#footnote-ref-9)
9. Perfiles de Competencias Directivas, Docentes y Profesionales de apoyo Programa Educación-Gestión Escolar Fundación Chile. Mayo/2006. Página 13 [↑](#footnote-ref-10)
10. Perfiles de Competencias Directivas, Docentes y Profesionales de apoyo Programa Educación-Gestión Escolar Fundación Chile. Mayo/2006. Página 15 [↑](#footnote-ref-11)
11. Perfiles de Competencias Directivas, Docentes y Profesionales de apoyo Programa Educación-Gestión Escolar Fundación Chile. Mayo/2006. Página 17 [↑](#footnote-ref-12)
12. Perfiles de Competencias Directivas, Docentes y Profesionales de apoyo Programa Educación-Gestión Escolar Fundación Chile. Mayo/2006. Página 19 [↑](#footnote-ref-13)
13. Perfiles de Competencias Directivas, Docentes y Profesionales de apoyo Programa Educación-Gestión Escolar Fundación Chile. Mayo/2006. Página 21 [↑](#footnote-ref-14)
14. Perfiles de Competencias Directivas, Docentes y Profesionales de apoyo Programa Educación-Gestión Escolar Fundación Chile. Mayo/2006. Página 23 [↑](#footnote-ref-15)
15. Perfiles de Competencias Directivas, Docentes y Profesionales de apoyo Programa Educación-Gestión Escolar Fundación Chile. Mayo/2006. Página 24 [↑](#footnote-ref-16)
16. Perfiles de Competencias Directivas, Docentes y Profesionales de apoyo Programa Educación-Gestión Escolar Fundación Chile. Mayo/2006. Página 25 [↑](#footnote-ref-17)
17. Perfiles de Competencias Directivas, Docentes y Profesionales de apoyo Programa Educación-Gestión Escolar Fundación Chile. Mayo/2006. Página 26 [↑](#footnote-ref-18)
18. Perfiles de Competencias Directivas, Docentes y Profesionales de apoyo Programa Educación-Gestión Escolar Fundación Chile. Mayo/2006. Página 27 [↑](#footnote-ref-19)
19. Perfiles de Competencias Directivas, Docentes y Profesionales de apoyo Programa Educación-Gestión Escolar Fundación Chile. Mayo/2006. Página 28 [↑](#footnote-ref-20)
20. Perfiles de Competencias Directivas, Docentes y Profesionales de apoyo Programa Educación-Gestión Escolar Fundación Chile. Mayo/2006. Página 29 [↑](#footnote-ref-21)
21. Perfiles de Competencias Directivas, Docentes y Profesionales de apoyo Programa Educación-Gestión Escolar Fundación Chile. Mayo/2006. Página 12. [↑](#footnote-ref-22)
22. Perfiles de Competencias Directivas, Docentes y Profesionales de apoyo Programa Educación-Gestión Escolar Fundación Chile. Mayo/2006.Página 13 [↑](#footnote-ref-23)
23. Perfiles de Competencias Directivas, Docentes y Profesionales de apoyo Programa Educación-Gestión Escolar Fundación Chile. Mayo/2006.Página 14 [↑](#footnote-ref-24)
24. Perfiles de Competencias Directivas, Docentes y Profesionales de apoyo Programa Educación-Gestión Escolar Fundación Chile. Mayo/2006. Página 15 [↑](#footnote-ref-25)