



Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación  
Facultad de Filosofía y Educación  
Departamento de Formación Pedagógica

Efectos del uso excesivo de las TICS en el desarrollo  
emocional de los niños y niñas de 3 a 5 años, del jardín  
infantil Luis Zúñiga

MEMORIA PARA OPTAR AL TÍTULO DE PROFESOR DE  
EDUCACIÓN PARVULARIA

Autores:

VALERIA ALEJANDRA ÁLVAREZ VÁSQUEZ  
CAMILA FERNANDA RAMÍREZ SANTANA  
CONSTANZA PATRICIA SAN MARTÍN OLGUÍN

PROFESOR PATROCINANTE: SR. ANDRÉS MARIÓ CASANOVA  
SANTIAGO

2018

## Tabla de contenido

AGRADECIMIENTOS .....	4
RESUMEN .....	8
ABSTRACT .....	9
INTRODUCCIÓN .....	10
CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	12
1.1 Presentación del Problema .....	12
1.2 Delimitación del Problema.....	20
1.3 Justificación.....	24
1.4 Objetivos .....	26
CAPÍTULO II. MARCO REFERENCIAL .....	27
2.1 Contextualización Educación Parvularia en Chile .....	27
2.2 Descripción característica de niños/as de 3 a 5 años de edad .....	32
2.2.1 Desarrollo físico .....	32
2.2.2 Desarrollo cognitivo. ....	34
2.2.3 Desarrollo neuronal .....	37
2.3 Descripción desarrollo emocional .....	41
2.4 Efectos en el desarrollo emocional .....	46
2.4.1 Tolerancia a la frustración .....	49
2.4.2 Control de impulsos. ....	52
2.4.3 Relaciones interpersonales.....	55
2.5 Tecnologías de la Información y la Comunicación .....	58
CAPÍTULO III METODOLOGÍA .....	62
3.1 Paradigma .....	62
3.2 Tipo de investigación .....	64
3.3 Nivel de profundidad .....	65
3.4 Diseño de investigación .....	66
3.5 Contextualización .....	67
3.6 Sujetos de estudio .....	68

3.7 Instrumento de investigación .....	70
3.8 Análisis de la información .....	73
3.9 Aspectos éticos de la investigación .....	75
<b>CAPÍTULO IV ANÁLISIS .....</b>	<b>76</b>
4.1 Análisis descriptivo.....	76
4.1.1 Sub-Categoría 1: Ansiedad. ....	77
4.1.2 Sub-Categoría 2: Estado Emocional.....	78
4.1.3 Sub-Categoría 3: Autorregulación. ....	80
4.1.4 Sub-Categoría 4: Violencia.....	83
4.1.4 Sub-Categoría 5: Resolución de Conflictos. ....	85
4.1.6 Sub-Categoría 6: Conductas Sociales. ....	86
4.2 Análisis Interpretativo .....	89
4.2.1 Categoría 1: Tolerancia a la Frustración .....	89
4.2.2 Categoría 2: Control de Impulsos .....	95
4.2.3 Categoría 3: Relaciones Interpersonales. ....	101
<b>CAPÍTULO V CONCLUSIONES .....</b>	<b>106</b>
<b>CAPÍTULO VI BIBLIOGRAFÍA .....</b>	<b>113</b>
<b>CAPÍTULO VII ANEXOS .....</b>	<b>116</b>
7.1 Validación Instrumento de Investigación.....	116
7.2 Entrevistas a sujetos de Investigación .....	117
7.3 Respuestas de sujetos de Investigación .....	121
7.4 Autorización de Investigación .....	133

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradecer especialmente al Profesor Andrés Marió por su compromiso, dedicación y disposición por guiarnos en la construcción e implementación de nuestra investigación para optar al título como profesionales de la educación.

Agradecer a nuestras compañeras Camila, Mariela y Cristina por el apoyo que nos brindaron cuando lo necesitamos.

Agradecer a algunos profesores tanto de Graneros como de Santiago, quienes participaron en nuestra formación profesional, y por qué no decirlo, en nuestra formación personal.

Valeria, Camila y Constanza

Agradecimientos a quienes formaron parte de esta experiencia llena de emociones, aprendizaje y cambios constantes.

Gracias a quienes compartieron espacio y tiempo en distintas circunstancias, a quienes me dijeron respira estas donde necesitas estar, confía en ti.

Agradecer a mi familia, a mi madre por apoyarme de manera incondicional en cada decisión tomada, a mis hermanos, quienes re-conozco y admiro cada día, a mi hijo quien me enseñó que los hijos son nuestros maestros.

A mis amigos y amigas quienes proyectaron amor en cada encuentro concretado, a todos quienes compartieron su luz cuando domino la oscuridad.

Gracias a Constanza y Camila por el compañerismo, complicidad, amor entregado desde que nuestras vidas se sincronizaron en diversas sintonías.

Gracias a quien me dijo disfruta cuando los desvíos parecían agobiantes.

Los espejos están en todas partes, gracias a todos quienes de manera directa e indirecta son reflejos de mi propia alma, persona y ser. .

Abraza la transición.

A mis compañeros de vida, quienes me salvaron en algún momento de mis penurias, quienes me escucharon, contuvieron y acogieron en su templo de amor y amistad. Gracias por regalarme momentos de paz y alegría.

A la familia, que no es toda la familia, pero se siente en el alma que calidad no es cantidad, por creer en mí, en mis habilidades cuando ni yo misma me tenía fe.

A cada persona que me ha acompañado en mis años de estudiante, en especial en mi práctica profesional, la mejor práctica a la cual tuve la dicha de asistir.

A todo aquel que me ha hecho sentir única en un mundo de dudas, a todo aquel que me ha brindado lo mejor. Gracias a quienes creen mí, y me quieren por quien soy.

Agradecimientos en especial a Valeria y a Constanza, por ser las mejores confidentes que pude tener en mi proceso de formación profesional.

A ti, quien estuviste desde el comienzo hasta el final en esta carrera, gracias a ti, aprendí a conocer quién soy en verdad, en parte por eso, estoy culminando esta etapa de mi vida.

A mí misma, por no decaer en momentos adversos, por intentarlo siempre una vez más, por otorgarme la oportunidad de ser feliz, junto a los que amo.

Sat Nam

Agradecer especialmente a mi mamá por darme miles de abrazos cuando más lo necesité, por sostenerme cuando estuve a punto de caer, por ser un pilar fundamental en mi vida, por sobretodo decirme “tú puedes, hija. Te amo”.

A mi hermano por cuidarme y apoyarme en todo, por servirme bebida y hacerme un pancito en mis trasnoches. Por enviarme esos mensajes de apoyo a la distancia.

A mi Tata Pato y Abuelita Luz, por su apoyo incondicional, sin duda, ustedes han sido y seguirán siendo un gran pilar en mi vida, al igual que mi hermano y mamá.

A la Carmelita, los Lala, los Chango's, los Lalitos, por el inmenso apañe durante mi carrera y toda mi vida.

Agradecer a mis amigos por cada palabra de fortaleza que me han dado y por sobretodo, decirme que soy la mejor. Por preguntarme “¿cómo va la u?”, “¿necesitas ayuda?”, o tan solo por decirme “si necesitas conversar avísame y corro a verte”. Son los mejores.

Por, sobre todo, agradecer a mi Fideito y Valerita por ser más que mis compañeras, mis amigas. Sin duda las mejores personas que pude encontrar en mi camino. Las mejores compañeras de tesis, las más apañadoras.

Para finalizar, agradecer a Lark por apoyarme y darme ánimos durante este proceso. A Catalina y Mulato por llegar al final a alentarme en todo.

Los quiero mucho. Gracias infinitas.

¡Mucho amor!

Coni

## RESUMEN

La globalización ha evolucionado con una rapidez impresionante, en donde las nuevas tecnologías, cambian constantemente cada día, desde el televisor, teléfono móvil, Tablets, además del internet, en donde, además, las personas tienen mayor acceso a estas novedades. Actualmente el uso excesivo de medios tecnológicos por parte de niños/as en la sociedad, ha ido incrementando en los últimos años, provocando consecuencias en el crecimiento del párvulo. Por ello, se formula la siguiente interrogativa ¿Cuáles son los efectos en el desarrollo emocional de los niños/as, de 3 a 5 años, del jardín Infantil Luis Zúñiga, de la comuna de La Florida, al hacer uso excesivo de los aparatos tecnológicos? Cuya indagación se efectúa a los sujetos de investigación, los cuales fueron las agentes educativas y los niños/as pertenecientes al mismo centro educativo. Para ello, se utilizó la entrevista a los sujetos de estudio como instrumento investigativo, de esa manera poder dar respuesta a la pregunta, a través del análisis descriptivo e interpretativo, de todas las categorías y subcategorías formuladas en base a los objetivos específicos planteados, en ello, aparecen conceptos relacionados tales como: ansiedad, estados emocionales negativos, violencia, autorregulación, resolución de conflictos y conductas sociales, los cuales son insumos para llevar a cabo la triangulación de la información. Con el proceso de investigación finalizado, se procede a concluir el trabajo de investigación, en donde las respuestas recibidas, demuestran que el uso excesivo de medios tecnológicos produce efectos negativos en el desarrollo emocional de los niños/as.

**Palabras clave: Desarrollo Emocional, niños/as, Aparatos Tecnológicos, Tolerancia a la Frustración, Control de Impulsos, Relaciones Interpersonales.**

## **ABSTRACT**

Globalization has evolved with an impressive speed, where new technologies change constantly every day, from the television, cell phone, tablets, in addition to the internet, where, in addition, people have greater access to these developments. Currently the excessive use of technological means by children in society, has been increasing in recent years, causing consequences in the growth of the child. For this reason, the following question is formulated: What are the effects on the emotional development of children, from 3 to 5 years, of the Luis Zúñiga Children's Garden, in the district of La Florida, when they make excessive use of technological devices? Whose inquiry is made to the research subjects, which were the educational agents and children belonging to the same educational center. For this, the interview to the subjects of study was used as an investigative instrument, in this way to be able to answer the question, through the descriptive and interpretative analysis, of all the categories and subcategories formulated based on the specific objectives, in Thus, related concepts appear such as: anxiety, negative emotional states, violence, self-regulation, conflict resolution and social behaviors, which are inputs to carry out the triangulation of information. With the research process completed, we proceed to conclude the research work, where the answers received, show that the excessive use of technological means produces negative effects on the emotional development of children.

**Key words: Emotional Development, children / as, Technological Apparatus, Frustration Tolerance, Impulse Control, Interpersonal Relations.**

## INTRODUCCIÓN

La memoria de título consta de siete capítulos, el primer capítulo trata de la presentación del problema, el cual explica los antecedentes del problema a investigar, tales como nivel educacional, tecnología de la Información y la comunicación desde ahora en adelante TICS, niños/as, etc. Formulando entonces, una pregunta respecto el tema.

La relevancia de la investigación yace en la contingencia de los aparatos tecnológicos en la actualidad, su rápida evolución e impacto en la sociedad ha tenido como consecuencias, niños/as consumistas de estas nuevas tecnologías. Por ende, comienzan a aparecer incidencias en su crecimiento como seres humanos, al tener un acceso libre a las TICS.

La siguiente investigación etnográfica, corresponde a un paradigma interpretativo, pues se busca conocer la realidad educativa, para así poder interpretar los efectos en el desarrollo emocional de los párvulos, desde una metodología cualitativa. Su nivel de profundidad es exploratoria, debido a que no se encontraron investigaciones relacionadas con la temática abordada. Esta investigación es realizada en el centro educativo jardín infantil Luis Zúñiga ubicado en la comuna de La Florida, siendo los sujetos de estudio: agentes educativos, familias y niños/as.

De acuerdo a la investigación, la entrevista es el instrumento oportuno para reunir la información necesaria, con ello se procede a analizar los diversos discursos de los sujetos, a través de tres etapas, primeramente la fase de descubrimiento, y la fase de decodificación, en donde se examina de todas las maneras posibles el relato de las personas entrevistadas y finalmente la relativización, la cual consta en la elaboración y construcción de categorías y sus temáticas, sustentados en el marco referencial, las cuales favorecen la clasificación, interpretación y análisis de los datos recogidos.

Para organizar la información por subcategorías, se ha realizado una lectura de los datos recopilados, construyendo matrices de análisis de carácter descriptivo e interpretativo, teniendo cada una de ellas una breve síntesis, para posteriormente realizar una reflexión en torno al objetivo de la investigación

## CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 1.1 Presentación del problema

La educación se considera un pilar fundamental en la sociedad, siendo uno de los factores que tiene mayor influencia en el avance y progreso de las personas. Esto gracias a que la educación permite enriquecer la cultura, la política y la sociedad, por esa misma razón, es un derecho de cada ser humano, satisfacer sus necesidades como persona singular y diferente. Ante aquella idea, la familia es el primer agente educativo, el cual debe velar para que este derecho de ser educado, se concrete en sus hijos/as. Es por esto, que el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (de aquí en adelante UNICEF), establece como derecho de los niños/as, que deben: *“Aprender todo aquello que desarrolle al máximo su personalidad y capacidades intelectuales, físicas y sociales. Recibir educación. La enseñanza primaria debería ser gratuita y obligatoria para todos los niños. Todos los niños deberían tener acceso a la enseñanza secundaria”*. (UNICEF, 2014, p. 5).

Este derecho de ser educado, en Chile no siempre ha sido de esta manera, por lo que actualmente la educación, no es la misma que años atrás, producto de constantes transformaciones sociales y culturales. A comienzos del siglo XIX, las primeras órdenes religiosas comienzan a preocuparse por los niños/as abandonados y huérfanos de aquel entonces, en donde crearon casas de acogidas, orfanatorios, formando además “escuelas de párvulos”. Lo cual su enfoque hacia la infancia, corresponde a uno asistencialista, intentando resguardar la alimentación, la higiene, la vigilia y la formación religiosa de los niños/as.

Posteriormente comienzan a llegar a Chile, influencias alemanas, en lo que respecta sobre la educación infantil, formando así en el año 1906 el primer kindergarten, los cuales empezaron a ser subvencionados por el Estado de Chile. Dentro del primer Kindergarten fiscal, el ministerio de educación (de ahora en adelante MINEDUC) declara:

*“Ello se efectuó anexo a la Escuela Normal N° 1 de Santiago, en una casa arrendada al frente de ella, en calle Compañía. Para poner a funcionar este establecimiento, acorde a la política existente de invitar a diversos educadores europeos a venirse a Chile para ayudar a su desarrollo educacional, fue contratada una educadora austríaca de la Escuela Normal de Graz: Doña Leopoldina Maluschka quien se trasladó con toda su familia” (MINEDUC, 2001, p.28).*

En el actual siglo, el concepto de niño/a no es el mismo que del siglo XIX ni el siglo XX. En la sociedad chilena de hoy en día conviven múltiples culturas e ideologías distintas, resultado de ello es que existen diversos conceptos de la primera infancia. El nivel socioeconómico, político y religioso, influye en gran medida en la formación de este concepto en la mente humana. En esta oportunidad, se han seleccionado dos conceptos de infancia, en primer lugar, se cita a Álvarez y otros, en una sección del libro “Del buen salvaje al ciudadano”, quienes redactan:

*“La convención define al niño(a) como un sujeto al que le corresponden derechos inapelables, que deben ser resguardados por la familia, el Estado y la comunidad. Con ello, se supera la comprensión del niño como “un proyecto de adulto”, deja tener un estatus inferior, deja de ser definido a través de sus déficits y deja de ser un objeto susceptible de manipular para su protección. Es decir, el niño es descrito como un ser integral, con derechos en todas las áreas de su desarrollo” (Álvarez, Jorge, y otros; 2015, p.32)*

Si bien, Álvarez y otros, en su definición de niño/a, dicen que *“supera la comprensión del niño como un proyecto de adulto”*, suena un tanto contradictorio, ya que las escuelas convencionales preparan a los niños/as para el futuro laboral, un hecho claro de ello, es el horario en que asisten a clases, las mismas horas que diariamente un adulto trabaja.

El segundo concepto de infancia corresponde a las Bases Curriculares de la educación parvularia año 2005, explicitando:

*“Se visualiza a la niña y el niño como una persona en crecimiento, que desarrolla su identidad, que avanza en el descubrimiento de sus emociones y potencialidades en un sentido holístico; que establece vínculos afectivos significativos y expresa sus sentimientos; que desarrolla la capacidad de exploración y comunicación de sus experiencias e ideas, y que se explica el mundo de acuerdo a sus comprensiones, disfrutando plena y lúdicamente de la etapa en que se encuentra. Se considera también una visión de proyección a sus próximos períodos escolares y a su formación ciudadana” (MINEDUC, 2005, p.15).*

Entonces, al hablar del concepto de niño/a, se hace referencia a un ser único, en pleno desarrollo emocional, social, físico, cognitivo, psicológico y por qué no decirlo, espiritual, y cuyo desarrollo influye en el futuro de aquel niño/a. Cada uno de ellos, tiene una historia, gustos, preferencias, intereses y necesidades distintas a los demás, por lo que la educación debe generar oportunidades pedagógicas pensadas en cada uno de los involucrados en el proceso de enseñanza - aprendizaje.

El desarrollo emocional, forma parte relevante del proceso de los niños/as, por ello es que Piqueras, Ramos, Martínez y Oblitas, señalan respecto a este concepto, la siguiente idea:

*“Las emociones son reacciones psicofisiológicas de las personas ante situaciones relevantes desde un punto de vista adaptativo, tales como aquellas que implican peligro, amenaza, daño, pérdida, éxito, novedad, etc. Estas reacciones son de carácter universal, bastante independientes de la cultura, producen cambios en la*

*experiencia afectiva (dimensión cognitivo-subjetiva), en la activación fisiológica (dimensión fisiológica-adaptativa) y en la conducta expresiva (dimensión conductual-expresiva).”* (Piqueras, Ramos, Martínez y Oblitas, 2009, p.86).

El concepto de niño/a en la educación parvularia, como ya se mencionó anteriormente, varía además en las distintas edades dentro de los 0 a 6 años. En esta oportunidad, se hace énfasis en los párvulos que tienen entre 3 a 5 años, y cómo estos se van involucrando y desarrollando en los procesos educativos.

En este sentido la educación debe concebirse como un proceso de construcción, en el cual se debe propiciar el desarrollo emocional para aquellos niños/as de 3 a 5 años, siendo crucial para el desarrollo del ser, según Campos (2010):

*“Los primeros años de vida son esenciales para el desarrollo del ser humano ya que las experiencias tempranas perfilan la arquitectura del cerebro y diseñan el futuro comportamiento. En esta etapa, el cerebro experimenta cambios fenomenales: crece, se desarrolla y pasa por periodos sensibles para algunos aprendizajes, por lo que requiere de un entorno con experiencias significativas, estímulos multi-sensoriales, recursos físicos adecuados; pero, principalmente, necesita de un entorno potenciado por el cuidado, la responsabilidad y el afecto de un adulto comprometido”* (Campos, 2010, p.8).

Considerando el cuidado por parte de un adulto, y el afecto que le puede entregar a ese niño/a, será fundamental para el desarrollo emocional, como bien explica Campos, los primeros años de vida son primordial para un buen desarrollo, pues esto repercute en el futuro no muy lejano de aquel educando.

Continuando en la misma temática, las emociones en el área de la educación, son las bases de los aprendizajes significativos en los niños/as, sin embargo, en el proceso educativo actual esto no se ve reflejado dentro del aula, como señala Casassus:

*“Es curioso que nuestros sistemas educativos, en vez de estar preocupados por estimular la empatía, el sentir, la creación, la ingeniosidad, la curiosidad, la compasión, el reconocimiento de la diversidad humana, todos los cuales son las fuentes verdaderas para lograr una sociedad del conocimientos, de la información y de redes, y que también son el polo simétrico de la globalización, las políticas educativas han entrado en la obsesión de promover la homogeneidad, de crear estándares, de imponer uniformidad, inconscientes del daño que están produciendo.” (Casassus, 2003, p. 17).*

En la actualidad del país, el proceso educativo es sumamente importante para el desarrollo emocional en los niños/as de 3 a 5 años, ya que la carencia afectiva que se ha generado por parte de los padres, debido a su ausencia en el desarrollo cognitivo y emocional por temas laborales, lo cual ha sido reemplazado por aparatos tecnológicos, reprimiendo el contacto, no solo con sus pares, sino que con las personas en general. Gloria Henao y María Cristina García, señalan ante la idea anterior:

*“Se considera que las prácticas educativas que los padres y madres ponen de manifiesto dentro del núcleo familiar, han de tener impacto en el desarrollo de sus hijos e hijas, independiente de las características psicológicas que tenga el niño o la niña” (Darling & Steinberg, citado en Henao y García, 2009, p.787).*

Además de mantener una educación equilibrada y participativa en el núcleo familiar, es importante la relación que se establece entre familias y educadores, pues estos últimos, son los encargados de que los procesos de enseñanza-aprendizaje, en los centros educativos, sean pertinente y oportunos en la calidad de educación de los niños/as.

Es por esto que los docentes deben jugar un rol mediador en el proceso de construcción del conocimiento de los sujetos. Como señala Gutiérrez *“el profesor y el estudiante, interactúan de manera sistemática en torno a los objetos de conocimiento provenientes de las diferentes disciplinas”*. (Gutiérrez, 2009, p.6). Quienes participan en los procesos educativos, especificando en el área, se encuentran los docentes, educandos, familias y comunidad circundante, siendo la familia, el primer agente educativo para los párvulos. En función de cómo se relacionan estos agentes, es el cómo se irá desarrollando el proceso educativo, ya sea, con aprendizajes significativos de manera positiva o negativa, impactando ambos en el desarrollo íntegro del niño/a.

Además de los agentes (personas) involucrados en el proceso educativo formal y no formal, se encuentra el ambiente y los materiales a disposición de los educandos, siendo estos también factores determinantes en el desarrollo, considerándose de esta manera, agentes educativos. Ante la idea anterior, Marianella Castro y María Morales, señalan que: *“El ambiente está compuesto por elementos físicos, sociales, culturales, psicológicos, pedagógicos, humanos, biológicos, químicos, históricos, que están interrelacionados entre sí y que favorecen o dificultan la interacción, las relaciones, la identidad, el sentido de pertenencia y acogimiento”* (Castro y Morales. 2015, p.3).

En relación a los materiales, en el ambiente existen herramientas que facilitan el aprendizaje y el desarrollo de habilidades físicas, cognitivas, neuronal y emocional. cuando están bien orientadas por un mediador, entre ellas se encuentran las TICS, las cuales con el transcurso de los últimos años se ha estado haciendo uso en gran cantidad por parte de los niños/as.

Para ello, es necesario definir el concepto de TICS, en donde el portal de la Sociedad de la Información de Telefónica de España la define como: *“Las TIC (Tecnologías de la Información y Comunicaciones) son las tecnologías que se necesitan para la gestión y transformación de la información, y muy en particular el uso de ordenadores y programas que permiten crear, modificar, almacenar, proteger y recuperar esa información.”* (Sociedad de la Información de Telefónica de España, citado en: Sánchez Duarte, 2008, p.156).

En esta instancia, se entiende por aparatos tecnológicos al: televisor, teléfono móvil, tablets, junto con ello el uso del internet. En esta temática, Carlos Culquichicón y otros, señalan respecto a esta herramienta que: *“facilitando el proceso de transmisión de información por medios electrónicos abarcando así un amplio rango de tecnologías que van desde la radio y televisión hasta la telefonía móvil, computadoras y el uso de internet.”* (Culquichicón y otros, 2015, p.1).

Desde su ubicuo en la sociedad, se han generado impactos en la salud de quienes las consumen en gran cantidad. Resultado de ese impacto, Valeria Rojas, expone: *“Las nuevas investigaciones, han dado cuenta de dicha influencia, particularmente en aspectos como conducta violenta, consumo de alcohol y drogas, conductas sexuales de riesgo, trastornos alimentarios, nutritivos y otros”.* (Rojas, 2008, p.1).

En cuanto al impacto de los aparatos tecnológicos en la infancia, sin lugar a dudas, tiene como resultado efectos en el desarrollo como ser humano. Niños/as cada vez, de más temprana edad, hacen uso de la tecnología. Fernando Iriarte menciona ante la idea anterior:

*“Hoy es imposible no sentirse afectado por ellas, especialmente los niños quienes por su fragilidad están más expuestos a su influencia. Un niño hoy convive con las tecnologías prácticamente desde antes de su nacimiento, de modo que logran constituirse en una parte natural, y muy atractiva, de su entorno”* (Iriarte, 2007, p.210).

Entonces las TICS, están insertas en el medio del niño/a desde antes de su nacimiento, sumado a ello, la rápida evolución de las tecnologías, produce que las relaciones sociales vayan disminuyendo. Administrar más horas para el uso de las TICS, tiene resultados directamente con las horas para compartir con las demás personas. Un precio que se debe pagar con el contacto físico, emocional, y social, a cambio de disfrutar la tan atractiva tecnología.

Con lo expuesto anteriormente surge la siguiente interrogativa:

¿Cuáles son los efectos en el desarrollo emocional de los niños/as, de 3 a 5 años, del jardín Infantil Luis Zúñiga, de la comuna de La Florida, al hacer uso excesivo de los aparatos tecnológicos?

## 1.2 Delimitación del problema

Hoy en día, producto del uso excesivo de aparatos tecnológicos, es común ver a niños/as con bajo nivel de tolerancia a la frustración, provocando un bajo índice de relaciones interpersonales.

Los niños de hoy han nacido en un mundo globalizado por las nuevas tecnologías, debido a que desde los primeros años se ven rodeados y expuestos a aparatos tecnológicos, de los cuales en ocasiones se realiza un uso excesivo, lo cual trae consigo efectos en el desarrollo del niño/a.

El uso excesivo se establece haciendo una división entre lo normal y lo excesivo, según plantea Nadia Goren:

*“El abuso de esta herramienta, sobre todo en la infancia, es la que conlleva a una adicción en el futuro. Los niños que dedican más de dos horas de su día a estas actividades pueden presentar una baja en el rendimiento de sus actividades escolares” (Goren, citado en Alarcón, 2015, p.7).*

Sugiriendo que el uso de aparatos tecnológicos en niños/as debe ser por menos de dos horas al día, para no generar cambios en su desempeño dentro del aula.

Debido al uso excesivo de TICS se pueden desarrollar los siguientes efectos en el desarrollo del niño/a, tales como: tolerancia a la frustración, control de impulso y relaciones interpersonales.

Sobre tolerancia a la frustración resulta crucial para construir la personalidad, siendo vital para alcanzar la felicidad. Según Baum en el libro ¡Lo quiero ahora! cuando el niño acumula mucha tensión ante situaciones fallidas, necesita exteriorizar de alguna manera, y la forma más simplificada y cómoda

para ellos son las rabietas con todo lo que conlleva, es decir, llantos, pataletas y gritos. Cabe destacar el rol fundamental que cumple tanto las familias como el contexto socio cultural en el que los niños/as se desenvuelven, en dicha construcción (Baum, 2004).

En el camino hacia la independencia y conocimiento de sus emociones los párvulos sienten frustración ante diversas situaciones, esta frustración lleva a niños/as a sentir emociones como tristeza, ansiedad, enfado las cuales influyen en el desarrollo del niño/a.

En cuanto al control de impulsos, este encuentra directamente ligado al autocontrol de nuestra propia conducta lo cual resulta fundamental en casi todos los aspectos de la vida, según Liquete y Pérez:

*“La impulsividad es actuar de forma rápida y sin pensar en las posibles consecuencias negativas de actuar así. Con el desarrollo intelectual del niño y la educación, se van desarrollando mecanismos de autocontrol, de freno de estos impulsos de forma consciente. Esto permite que a lo largo de la infancia la conducta del niño mejore, y se adapte poco a poco a la vida en sociedad”.* (Liquete y Pérez, 2014, p. 5).

Los niños/as que no controlan sus impulsos al actuar experimentan dificultad al integrarse y comportarse en distintos ambientes, desarrollar el autocontrol es necesario para preparar al niño para su desarrollo tanto emocional como para su vida.

En relación a las relaciones interpersonales de los niños/as, las cuales resultan imprescindibles a la hora de ayudar a los niños/as a educar y conocer sus emociones, como plantea Artavia:

*“las relaciones interpersonales están marcadas por un ambiente de amistad, respeto, comprensión, escucha y mucho cariño; aspectos que, sin duda alguna, aumentan la autoestima, los aprendizajes y el sentido de pertenencia de los niños. Estas necesidades resultan ser fundamentales durante la edad escolar, pues en esta etapa, las relaciones interpersonales alcanzan un gran valor en el desarrollo socio emocional y cognitivo de los niños” (Artavia, 2005, p.6).*

Cuando se habla de la construcción de la propia identidad del niño/a, de las relaciones sociales y afectivas es importante el entorno más cercano, los ambientes delimitan el interés del niño/a por conocer el mundo, las relaciones y a sí mismo.

De acuerdo a los factores biológicos, se sabe que cada niño/a nace con un determinado carácter, que lo hace ser un ser único. Es por esto que, Rebeca Rodríguez, define tolerancia a la frustración como *“es simplemente aprender a enfrentarnos a los problemas y las limitaciones que la vida nos va proponiendo, por lo tanto, se trata de una actitud que debe ser trabajada”* (Rodríguez, p.24, 2015).

Por tanto, la singularidad de cada persona, trae consigo algunos efectos, conductas de su comportamiento que van ligada al entorno que lo rodea, es por esto que es importante mencionar que, autores como Vigotsky definen la impulsividad hacia un aprendizaje medioambiental de la conducta impulsiva. Esta teoría plantea que la conducta impulsiva es el resultado de la observación e imitación de la conducta de un modelo agresivo, la cual es resultado de cualquier ámbito de relación con el contexto del niño/a (Vigotsky, 2015).

Milich y Kramer (1984) exponen algunas características presentadas en una persona con impulsividad: “*Dificultad para anticipar consecuencias adversas, respuesta rápida en situaciones ambiguas, escasez de autorregulación emocional, entre otras*” (Milich y Kramer, 1984, p.57-94).

Además de lo mencionado anteriormente, es importante conocer que los factores psicosociales están implicados directamente en las relaciones interpersonales de los niños/as, teniendo gran influencia en el comportamiento del niño/a como se relaciona con sus pares y/o contexto cercano.

La forma en que el niño/a se relaciona con su entorno contribuye al génesis de comportamientos sociales de los párvulos. Según Kopp “*Los niños preescolares incrementan su capacidad de regulación interna con reglas y planes para guiar su comportamiento*” (Kopp, 1982, p.18). En el rango etario de 3 a 5 años los párvulos se encuentran en la adquisición del lenguaje y de normas de convivencia, la relación con otros es de vital importancia para la adquisición de conductas sociales y relaciones interpersonales.

El lugar en donde se realizó la investigación, es en el centro educativo Jardín Infantil Luis Zúñiga, el cual se encuentra ubicado en la comuna de La Florida. El motivo de esta selección de centro, es porque dos estudiantes se encuentran actualmente realizando la práctica profesional, por lo cual, se tiene mayor facilidad para tener acceso a la institución, el contexto, los niños y niñas, y datos necesarios para recopilar y estudiar.

### 1.3 Justificación

Con la globalización y la rápida innovación en las tecnologías e internet, cada año, prácticamente, cada mes, aparecen nuevos aparatos tecnológicos, ya sean tablets, teléfonos móviles, televisores de último modelo, etc. A su vez, para que la familia pueda acceder a estas nuevas dependencias modernas, ésta debe saber sustentar los gastos que se requieren por el consumismo, mediante el trabajo.

Este hecho produce que los adultos responsables, no dediquen a sus hijos/as el tiempo necesario que estos requieren para su bienestar en las relaciones interpersonales. Ya sea porque se encuentran trabajando, haciendo los deberes del hogar, se encuentran descansando en su tiempo libre, o haciendo cualquier otra labor.

Una manera de entretener y mantener controlados a los niños/as, es facilitando el acceso a las TICS, mientras los adultos dedican tiempo a las labores antes mencionadas. Lo cual, desde el comienzo del siglo XXI, se ha visualizado muchos cambios en las relaciones que forman los niños y niñas con sus pares y/o con otros.

Como estudiantes hemos realizado comparaciones de cómo jugaban y se relacionaban los niños de la época de los 90', con los niños de la actualidad. Ante ello, surgió la inquietud de querer develar los efectos que se generan con las dependencias de las nuevas TICS.

Efectos a nivel emocional, los cuales repercuten indudablemente, en el desarrollo neuronal, psicológico, social y cognitivo de los niños y niñas, es decir, en el desarrollo integral del ser humano. La capacidad desenvolverse en su contexto, las oportunidades de aprendizaje que se le presenten, y las limitaciones que dificultan las capacidades que tiene como persona. Siendo temas que influyen en la educación de aquellos niños/as.

Como educadoras de párvulo, se considera relevante indagar en las nuevas contingencias a nivel país, específicamente a nivel educacional, conociendo y comprendiendo las transformaciones sociales que repercuten en la educación de los educandos. Una de las muchas contingencias, es el uso excesivo de las TICS en el quehacer diario de los párvulos, como ya se ha mencionado.

Al ejercer la pedagogía, se busca y se sueña, querer generar las mejores oportunidades de aprendizaje para y con los niños/as. Transformar, mediar, ayudar y contribuir lo mejor posible en la calidad de vida de los educandos. Se anhela propagar ambientes de confianza y seguridad, enriqueciendo la felicidad personal y en comunidad.

Se ha seleccionado este tema a investigar y no otro, porque se considera relevante describir los efectos en el desarrollo emocional de los educandos, al depender de los aparatos tecnológicos. Efectos que repercuten en el núcleo familiar, las relaciones sociales, la interacción con su medio y con ellos mismos, es decir, en su presente y su futuro, como personal singular, como persona en comunidad.

#### **1.4 Objetivos:**

A continuación, se presentan los objetivos para llevar a cabo la investigación. De ello consta un objetivo general, y tres objetivos específicos:

##### Objetivo General:

Develar los efectos en el desarrollo emocional de los niños y niñas, de 3 a 5 años, del jardín infantil Luis Zúñiga de la comuna de La Florida, al hacer uso excesivo de los aparatos tecnológicos.

##### Objetivos específicos:

- Identificar la tolerancia a la frustración, que tienen los niños/as de 3 a 5 años, en su desarrollo emocional.
- Indagar en el control de impulso que tienen los niños/as de 3 a 5 años, después de usar los aparatos tecnológicos.
- Analizar las relaciones interpersonales que tienen los niños/as con su familia y en el centro educativo.

## **CAPÍTULO II. MARCO REFERENCIAL**

En Chile, en los últimos años se han visto grandes influencias tecnológicas en la vida de las personas, desde mandar mensajes instantáneamente, hasta realizar compras de productos en otros continentes.

En cuanto al desarrollo de los niños/as, los aparatos tecnológicos han estado influenciando en los distintos procesos de aprendizaje de manera positiva y negativa. Por un lado, se han adquirido nuevas herramientas para aprender, pero, por otro lado, estas nuevas herramientas, han tenido como resultado, el dejar a un lado otros recursos favorables para el desarrollo integral de los educandos.

Para comprender de mejor manera todo este proceso y los resultados que conlleva, es importante contextualizar la educación actual en el país, y como los párvulos se desenvuelven ante este contexto educacional y tecnológico.

### **2.1. Contexto de la Educación Parvularia en Chile**

La educación parvularia en Chile ha experimentado distintas transformaciones desde sus inicios. Los pueblos Precolombinos que habitaban el actual territorio nacional, contaban con sistemas de crianza que consistían en distintas prácticas que preparaban a los futuros habitantes de estas tribus. Los distintos pueblos que habitaban el territorio chileno en aquel entonces, se organizaban para brindar cuidados a la primera infancia dentro de cada tribu, apreciando así distintas referencias al cuidado y educación de los niños/as, situación que comienza a cruzarse con la llegada de las influencias europeas (MINEDUC, 2001, p. 27).

Desde la época precolombina la población comienza a demostrar los primeros indicios sobre el cuidado y la atención a la primera infancia, organizando y creando prácticas y/o estrategias para la atención de niños/as.

Posteriormente llegan a Chile las primeras órdenes religiosas, las cuales llegaron a preocuparse del cuidado de los menores huérfanos y abandonados, se conformó la creación de casas de acogida, orfanatorios, entre otros, donde los niños/as eran recibidos junto a menores de otras edades.

A comienzos del siglo XIX empiezan a formarse ciertas "escuelas de párvulos", que fundamentalmente se preocupaban de la formación religiosa de los niños. A contar de la segunda mitad del siglo XIX comenzaron a llegar a Chile las influencias desde Europa y Estados Unidos. (MINEDUC, 2001, p. 27-28).

Globalizando de esta manera la educación parvularia al incorporar corrientes traídas desde el extranjero.

En pocos años, producto del trabajo de doña Leopoldina y de las kindergarterinas egresadas, la educación parvularia se extendía a lo largo de todo el país. En palabras de doña Leopoldina Malushka:

*“Esta delicada tarea es la que corresponde al kindergarten o sección preescolar. No se trata aquí, como erróneamente se cree muchas veces, de dar una prematura enseñanza escolar, sino de procurar al niño un ambiente favorable a su desenvolvimiento general. Es decir, cuidar su salud, estimularlo en la formación de buenos hábitos, personales y sociales, ejercitarlo en el correcto uso del lenguaje y poner en práctica juegos y actividades que favorezcan su desarrollo intelectual y moral”* (Malushka, 1935: Citado en Revista Docencia (2012 p. 2).

Continuando en el siglo XX a estas escuelas se incorporaron nuevas metodologías, como lo es el método Montessori (1925), los primeros intentos de establecer una sala cuna educativa, realizados por doña Leopoldina, sin éxito alguno.

Sin embargo, en los años 40 se levanta un movimiento universitario en torno a la Universidad de Chile, que impulsó la creación de su primera escuela de educadoras de párvulo, en 1944. Bajo la inspiración de Matilde Huici y la administración de Amanda Labarca quienes empezaron a desempeñar un importante rol de visibilizar la educación chilena, a través de diversas actividades profesionales y fomentando la formación de profesionales con bases filosóficas, psicológicas y pedagógicas para atender a la primera infancia.

En el gobierno de Eduardo Frei Montalva (1970) se crea la Junta Nacional de Jardines Infantiles (JUNJI), a través de la ley N° 17.301 la cual proclama:

*“Créase una corporación autónoma, con personalidad jurídica de derecho público, funcionalmente descentralizada, domiciliada en Santiago, denominada "Junta Nacional de Jardines Infantiles" que tendrá a su cargo crear y planificar, coordinar, promover y estimular la organización y funcionamiento de sus jardines infantiles y de aquellos a que se refiere el artículo 32 bis de esta ley”. (Ministerio de Educación Pública, 1970, artículo n°1).*

Con la creación de la JUNJI se establece el derecho público a la educación inicial en la primera infancia, la cual busca regular y garantizar la educación de niños/as de Chile.

En la actualidad la educación parvularia, según su administración, existen en Chile tres instituciones encargadas de la educación de los niños y niñas de 0 a 6 años de edad, por un lado se encuentra JUNJI, estamento autónomo vinculado al MINEDUC, que ofrece educación a Desarrollar esta idea chilenos menores de 6

años a lo largo de todo el país, por otra parte está fundación íntegra, institución de derecho privado sin fines de lucro la cual siempre es dirigida por la primera dama actual, y por último MINEDUC encargado de financiar vía subvención los establecimientos municipales y particulares que entregan educación parvularia en los niveles transición (NT1 y NT2) en forma gratuita.

Sin embargo, la educación inicial chilena no solo se rige por currículos estandarizados, hoy en día existen variados modelos educativos que se imparten en educación parvularia tales como: pedagogía Waldorf, Emili Pickler, modelo de María Montessori, entre otros, los cuales vienen a romper con el paradigma del niño/a pasivo dentro del aula.

Aunque en Chile existen diversas modalidades curriculares, la modalidad que predomina en la educación parvularia es el currículo íntegro que propone el MINEDUC, dejando de lado innovadoras propuestas curriculares las cuales apuntan al desarrollo íntegro del niño/a.

Las teorías del desarrollo humano coinciden en la importancia que tienen las experiencias sensoriales en los primeros años de vida. Desde una perspectiva cognitiva, el desarrollo humano es el resultado de la interacción entre factores innatos, determinados biológicamente, y factores ambientales, determinados a través de la experiencia.

Los niveles de educación parvularia se encuentran divididos por ciclos como se presenta en la siguiente tabla:

**Tabla 1: Clasificación de los niveles Educativos.**

Ciclo	Edad	Nivel	Subdivisión Nivel	Nombre común
Primer ciclo	0 a 11 meses	Sala Cuna	Sala Cuna Menor	Sala Cuna
	1 año a 1 año, 11 meses		Sala Cuna Mayor	
	2 años a 2 años, 11 meses	Nivel Medio	Nivel Medio Menor	Jardín Infantil
	3 años a 3 años, 11 meses		Nivel Medio Mayor	Jardín Infantil o Play group.
Segundo ciclo	4 años a 4 años, 11 meses	Nivel Transición	Primer Nivel de Transición (NT1)	Pre-Kínder
	5 años a 5 años, 11 meses		Segundo Nivel de Transición (NT2)	Kínder

Fuente: Elaboración propia a partir de información contenida en "Estado del Arte de la Educación Parvularia". Centro de Estudios MINEDUC. 2013.

## **2.2 Descripción característica de niños/as de 3 a 5 años de edad.**

La edad de los niños/as que se encuentran en la educación parvularia, es desde el nacimiento a los 6 años de edad. Pero en esta instancia, se tendrá énfasis en las edades de 3 a 5 años, en cuanto al desarrollo integral, es decir, desarrollo físico, cognitivo, neuronal y emocional.

### **2.2.1 Desarrollo Físico.**

El niño/a desde su nacimiento va adquiriendo distintas experiencias del medio en el que está inserto. En relación al aspecto físico, los párvulos de 3 a 5 años se encuentran en una etapa en donde muchas de sus estructuras físicas, se encuentran aptas para poder desenvolverse en el mundo con mayor independencia. Cerdas Núñez, Jeanneth; Polanco Hernández, Ana; Rojas Núñez, Patricia, se refieren en este aspecto: *“El pediatra Jorge Ureña manifiesta que los niños a esta edad ya tienen bien desarrollada la visión y la audición, por lo que se recomienda realizar un examen de agudeza visual y una audiometría anualmente”* (Cerdas, Polanco y Rojas, 2002, p.170).

Como parte de la independencia de los párvulos, es fundamental que utilicen sus sentidos, pues de esa manera, pueden ir descubriendo el mundo en donde están insertos. El oír y el ver, le permiten al niño/a ubicarse en el espacio, reconociendo sonidos del ambiente.

En cuanto al sistema digestivo, ya se encuentra óptimo para cumplir sus funciones, por lo que los dientes ya están casi del todo, logrando así, comer los distintos alimentos, carnes, frutas, verduras, etc. Junto con lo anterior, el peso y talla también son características físicas, en donde: *“El peso promedio de estos niños oscila entre 16 y 18 kilos, y la talla entre 105 cm. y 107 cm. A esta edad, ya deben controlar esfínteres”* (Cerdas, Polanco y Rojas, 2002, p.170).

Es importante considerar estas características, pues pueden ayudar a visualizar si el niño/a está acorde a su edad, por ejemplo, el poder controlar esfínter, permite a los educandos a generar mayor autonomía, conocerse cada vez más, el niño/a puede empoderarse de su identidad, de su cuerpo, y ante eso, poder tomar decisiones respecto sus necesidades.

Por otro lado, considerando la motricidad, los músculos grandes se ven acelerados en su desarrollo, los huesos aumentan de tamaño, los cuales se fortalecen. Jeanneth Cerdas; Ana Polanco y Patricia Rojas, se refieren a la psicóloga Ana Teresa León, en el cual: *“Señala que la mayoría de los sistemas, en especial el óseo, el muscular y el nervioso ya están funcionando prácticamente de forma madura”*. (Cerdas, Polanco y Rojas, 2002, p.170). Continuando esta idea, los niños al crecer adquieren mayor peso, en cambio las niñas, mayor tejido graso.

Estas características físicas están dentro de lo que se considera normal, pero estas pueden variar entre los distintos niños/as, ya sea por el medio en el que se encuentran y la alimentación que se les otorga. Es por eso que las familias deben velar por un buen cuidado de la salud física de sus hijos/as, además en conjunto con el equipo educativo, deben estar en constantes evaluaciones respecto el desarrollo físico de los niños/as, para poder ir registrando el proceso de crecimiento de los párvulos.

Otro factor importante del cual se debe tener claridad, es el desarrollo cognitivo de los párvulos de 3 a 5 años.

### 2.2.2 Desarrollo Cognitivo.

En esta edad, los niños/as tienen mayor autonomía respecto su cuerpo, por ende, su sed de descubrimiento aumenta en gran cantidad, paralelamente sus destrezas físicas le permiten explorar aún más su entorno.

En relación al desarrollo cognitivo, Roy explica: *“Es la capacidad de pensar, sentir y actuar, expresada a través de funciones motoras como el lenguaje, la expresión corporal y los movimientos en general; en este proceso se involucran también la conciencia y los estímulos, la emoción, la percepción, el juicio y el aprendizaje”* (Roy, citado en: Hernández, 2006, p.70).

Al ser una capacidad de pensar, sentir y actuar, hay más procesos internos que se deben llevar a cabo para cumplir con dicha capacidad. Ante esta idea, Ángela Hernández, explica sobre el subsistema cognitivo, el cual: *“Mediado por la capacidad del sistema nervioso para percibir, asociar, interpretar y responder a la información que recibe constantemente del ambiente, a través de los sentidos, da significado a las experiencias humanas”* (Hernández, 2006, p.70).

Entonces el sistema cognitivo permite al niño/a conocer su realidad, mediante el lenguaje, acciones de las personas, olores, sabores, el contacto físico, es decir, conocer su mundo a través de sus sentidos. Y qué mejor que generar experiencias de aprendizaje, en donde se favorezca el reconocimiento de su mundo, y los métodos en cómo conoce el niño/a dicha realidad.

El desarrollo cognitivo tiene algunas características, las cuales son: desarrollo de la función simbólica, la comprensión de identidades y la comprensión de funciones.

En cuanto al desarrollo de la función simbólica, Ángela Hernández describe: *“La capacidad para representarse mentalmente imágenes visuales, auditivas o cinestésicas que tienen alguna semejanza con el objeto*

*representativo. La función simbólica se manifiesta a través del lenguaje, la imitación diferida y el juego simbólico” (Hernández, 2006, p.70).*

El niño/a se ve involucrado a observar, escuchar y utilizar su cuerpo para adquirir esta función simbólica, y poder asociar la realidad a su cognición. Un ejemplo claro de ello, es como los párvulos juegan en su cotidianidad, en donde imitan a sus pares y/o adultos, construyendo así su realidad.

La comprensión de identidad, tiene relación con los objetos, Ángela Hernández, señala: *“Comprensión de que ciertas cosas siguen siendo iguales, aunque cambien de forma, tamaño o apariencia. El desarrollo y convencimiento de esto no es definitivo, pero es progresivo” (Hernández, 2006, p.70).*

Por ejemplo, el niño/a comienza a comprender que un trozo de plastilina, al ser moldeado en diferentes formas, sigue siendo la plastilina del principio, antes de ser modificada. El objeto puede cambiar de forma y tamaño, pero mantendrá su volumen correspondiente.

Por último, se encuentra la comprensión de funciones, donde además Ángela Hernández, explica que: *“El niño comienza a establecer relaciones básicas entre dos hechos de manera igual y vaga, no con absoluta precisión” (Hernández, 2006, p.70).* Describiendo una situación común, en donde un niño pelea con otro, ambos pueden identificar lo que sucedió antes de pelear y el momento de la pelea, pero al transcurrir los días, quizás ya no recordarán por qué habían peleado.

Con las características expuestas anteriormente, el niño/a comprende el mundo de una manera más ordenada y predecible, pero a pesar de ello aún hay situaciones que carecen de lógica. Por ende, los niños/as necesitan de la realidad concreta para comprenderla.

Además de estas características, hay otra teoría que explica las distintas etapas por las que pasan los niños/as. Piaget formula su teoría cognitiva, en

donde expone las etapas preoperacionales, abarcando entre las edades de 2 a 7 años. A su vez, divide en dos las etapas, la fase uno es la etapa preconceptual entre los 2 a 4 años, y la segunda es pensamiento intuitivo entre los 4 a 7 años.

Ángela Hernández se refiere a ambas fases, en donde:

*“En la primera fase (preconceptual) el niño es capaz de pensar y expresar lo que piensa sin tener en cuenta lo que puedan estar pensando o sintiendo los demás (pensamiento egocéntrico). Y en la segunda fase (pensamiento intuitivo) puede expresar solo una idea a la vez y no es capaz de considerar todas las partes que componen un todo. Los preescolares asumen que las demás personas piensan como ellos y que una breve explicación de sus pensamientos hace que todos lo entiendan” (Hernández, 2006, p.72).*

En el rango de edad de 3 a 5 años, se puede decir, que los niños/as se encuentran en un periodo de transición, culminando la etapa preconceptual, y comenzando la etapa del pensamiento intuitivo. Teniendo las capacidades para comunicar sus pensamientos, y a su vez, reconocer que el otro también siente y piensa, lo cual permite una mejor convivencia en las relaciones interpersonales.

Tanto el desarrollo cognitivo como el desarrollo físico, necesitan de procesos más complejos, como lo es el desarrollo neuronal, en donde se explica a nivel teléfono móvil, las distintas funciones que suceden en el cerebro, para llevar a cabo todo lo expuesto anteriormente.

### 2.2.3 Desarrollo Neuronal.

El desarrollo neuronal, tiene un rol considerable en el funcionamiento del cuerpo del niño/a, pues desde el cerebro, se envían señales químicas y eléctricas hacia todo el cuerpo. En la edad de 3 años, es donde el niño/a tiene mayor plasticidad cerebral, en el sistema nervioso central, Francisco Aguilar Rebolledo alude a la plasticidad cerebral: *“El término plasticidad cerebral expresa la capacidad adaptativa del sistema nervioso para minimizar los efectos de las lesiones a través de modificar su propia organización estructural y funcional”* (Aguilar, 2002, p.55).

Entonces, con la plasticidad cerebral en la edad de 3 años, el niño/a tiene mayor posibilidad de reparar algún daño neurológico, más que en cualquier otra edad.

Otro aspecto del cerebro a considerar, son los hemisferios, siendo uno el derecho y el otro izquierdo. Fajardo Uribe y Luz Amparo, explican: *“El cerebro está dividido en dos hemisferios: izquierdo y derecho y éstos a su vez en cuatro lóbulos duplicados a lado y lado del cerebro: lóbulo occipital, lóbulo parietal, lóbulo 96 temporal, lóbulo frontal”* (Uribe y Amparo, 2008, p.95-96).

En la edad de 3 a 5 años, estos hemisferios van concretando sus funciones en el cerebro, y en el desarrollo de cada niño/a. Haciendo referencia en el mismo contenido, Carter Rita explica:

*“El cerebro humano es la unión de dos mentes. Cada uno de sus hemisferios gemelos es el espejo físico del otro, y si se pierde uno de ellos al principio de la vida, el otro puede asumir y cumplir las funciones de los dos. Pero normalmente los dos están conectados por una banda de fibras que transmite un diálogo íntimo y continuo entre ellos. La información que llega a una mitad está disponible para la otra casi instantáneamente, y sus respuestas están en tan perfecta armonía que producen una percepción del mundo en*

*aparición ininterrumpida y una sola corriente de conciencia. Sin embargo, (...) cada mitad de un cerebro maduro tiene sus propias maneras de procesar la información y sus propias capacidades” (Carter, citado en: Uribe y Amparo, 2008, p.96).*

Tareas específicas tiene cada hemisferio del cerebro. El hemisferio izquierdo, es responsable del lenguaje, Fajardo Uribe y Luz Amparo, señalan:

*“Es capaz de planear y ejecutar planes complicados, es analítico, lógico, racional, detallista, preciso y sensible al tiempo, memoriza y recuerda los nombres de los objetos y está en capacidad de expresar, más no experimentar, los sentimientos y las emociones. Es capaz de descomponer los esquemas complicados en sus partes” (Uribe y Amparo, 2008, p.99).*

El niño/a entonces, desde el hemisferio izquierdo, tiene la capacidad de comunicar, hablar, escuchar, leer, escribir, contar, tener un procesamiento secuencial, desde lo particular a lo general, procesos de análisis, síntesis y generalización, respondiendo a códigos gramaticales y estructuras del lenguaje. Así es como aprenden los niños, desde lo más específico a lo más grande, ya que así logran conocer y entender su entorno más cercano.

El hemisferio derecho está relacionado con las emociones, Amanda Céspedes Calderón describe a este hemisferio de la siguiente manera:

*“Veloz decodificación perceptiva, integración perceptiva en forma de imágenes, elaboración mental a partir de la recuperación del archivo de memoria de imágenes (fantasía), movimiento asociado al ritmo y la melodía, dominio del espacio dinámico y elaboración de formatos libres, sin reglas, que dan origen al juego y a la magia” (Céspedes, sin fecha, p.25).*

Este hemisferio tiene la responsabilidad de la integración de la imagen del medio, a su vez, la aplicación de aquella imagen que incluye en el cerebro. Siguiendo con la misma autora Amanda Céspedes, se agrega que:

*“La veloz mielinización de gruesos tractos sensoriomotores unida a una activa sinaptogénesis de los sistemas de coordinación y de ejecución motriz, dan origen al gradual dominio de praxias sofisticadas, como andar en triciclo, pintar, recortar, dibujar, construir a partir de piezas, etc.”* (Céspedes, sin fecha, p.25).

En esta edad, se empieza a explorar en mayor cantidad, por la capacidad del cerebro de relacionar su medio en sus hemisferios. Estas experiencias son aprendidas mediante el hacer, mediante el juego y la experimentación con el entorno, siendo entonces, el niño/a su creador del mundo, su imaginación no tiene límites, su curiosidad tiene necesidad de ser satisfecha.

Hablando de ambos hemisferios, uno integra las imágenes del mundo, mientras que el otro, codifica dichas imágenes. Amanda Céspedes agrega: *“Paralelamente, el hemisferio izquierdo posee la capacidad de operar sobre la imagen elaborada en el hemisferio derecho y enviada a través del cuerpo calloso, codificándola en un formato distinto que denominamos símbolo”* (Amanda Céspedes, sin fecha, p.25).

Es en esta instancia desde los 3 a 5 años, en donde los párvulos tienen las mejores posibilidades y oportunidades de experiencias beneficiosas para su desarrollo, conocer su mundo externo e interno, asociarlas y aprender de ellas, para que así sea un ser humano consciente de sí mismo, sus limitaciones y habilidades.

Con los desarrollos neuronales del niño/a ya vistos, es importante considerar el desarrollo emocional, en esta etapa de la vida de las personas. Pues este desarrollo es el motor para las demás funciones del párvulo, es decir, los educandos desde sus emociones y sentimientos, se involucran en su mundo, desde sus emociones aprenden.

### 2.3 Descripción Desarrollo Emocional

Para comenzar en la descripción del desarrollo emocional, es fundamental tener claridad de qué es, por ello Piqueras, Ramos, Martínez y Oblitas especifican que:

*“Las emociones son reacciones psicofisiológicas de las personas ante situaciones relevantes desde un punto de vista adaptativo, tales como aquellas que implican peligro, amenaza, daño, pérdida, éxito, novedad, etc. Estas reacciones son de carácter universal, bastante independientes de la cultura, producen cambios en la experiencia afectiva (dimensión cognitivo-subjetiva), en la activación fisiológica (dimensión fisiológica-adaptativa) y en la conducta expresiva (dimensión conductual-expresiva).”* (Piqueras, Ramos, Martínez y Oblitas, 2009, p.86).

María Moliner en este mismo ámbito, define este concepto de la siguiente manera: *“Alteración afectiva intensa que acompaña o sigue inmediatamente a la experiencia de un suceso feliz o desgraciado o que significa un cambio profundo en la vida sentimental”* (Moliner, citado en Rodríguez, 2013, p.351).

Por ende, las emociones son alteraciones afectivas, las cuales producen cambios en la experiencia de los niños/as, su manera de actuar, su manera de expresar, etc. Las cuales influyen en el desarrollo social, físico, cognitivo, neuronal de los párvulos, además del proceso de enseñanza-aprendizaje.

De acuerdo a las neurociencias, se considera al sistema límbico, como la parte emocional del cerebro. Este se encuentra situado entre los dos hemisferios cerebrales y tiene la tarea de regular las emociones e impulsos. Este sistema, incluye el hipocampo y es aquí donde se produce el aprendizaje emocional y donde se almacenan los recuerdos emocionales, en la amígdala cerebral concebida como el centro de control emocional del cerebro. (Mulsow, 2008, p. 62).

Además, se estima que la corteza cerebral constituye la parte pensante del cerebro, desempeña también un papel importante para comprender la inteligencia emocional, ya que permite a las personas tener sentimientos sobre sus sentimientos, vale decir, se puede discernir, analizar el por qué las personas sienten lo que sienten y luego actuar al respecto (Shapiro, 1997, p. 27).

En la primera infancia, los niños/as carecen de capacidad para autorregular sus estados emocionales, es por esto que las experiencias afectivas tanto con sus familias, como en el entorno socio-cultural, en los primeros años de vida tienen gran influencia a favor del desarrollo, no solo emocional, sino también, cognitivo y social, pues están estrechamente relacionadas. (Armus y otros, 2012).

En cuanto al desarrollo emocional en la primera infancia, la familia pasa a ser el primer agente constructor de estos aspectos socio-emocionales, ya que genera en los niños/as oportunidades de desenvolverse emocionalmente, de acuerdo a la realidad de cada uno. Cabe destacar que la contención afectiva que ofrece el seno familiar, es primordial para el desarrollo emocional de las personas, ya que, con este, podrá enfrentar situaciones cotidianas que vayan surgiendo, además de internalizar estrategias de autorregulación y a vivenciar los primeros vínculos afectivos que le servirán de referencia en sus relaciones afectivas futuras.

Es así como Reevé, enfatiza la importancia que tiene la familia dentro del desarrollo emocional de los que componen el núcleo, es por esto que dice que:

*“Tomar en serio las emociones de las personas, es una capacidad que se desarrolla a lo largo del ciclo vital, exige empatía una aguda capacidad de escuchar y una disposición para observar los hechos desde la perspectiva del otro, sin perder la propia”.* (Reevé: Citado en Mulsow, 2008, p. 64).

En la medida que los niños/as van perfeccionando el conocimiento de sí mismos, el mundo social también se diversifica, introduciendo nuevos contextos y

personas. En estos nuevos ambientes, se pueden generar varios cambios, tanto personales, como contextuales. A raíz de esto, van surgiendo nuevos objetivos, además existe un progreso, tanto en la comprensión como en la regulación de las emociones, las cuales van variando en torno a la empatía. (Henao y García, 2009, p. 789).

Se considera que, a mayor desarrollo emocional, mejores serán las habilidades sociales, por ende, será más fácil establecer vínculos, que a su vez ayudará en el crecimiento de interacciones sociales, ayudando a estimular el desarrollo emocional.

Cabe destacar, que el desarrollo emocional está estrechamente vinculado con el desarrollo social, y es por esto que varios autores lo abordan conjuntamente como, desarrollo socioafectivo. Así como señala Puig, *“el desarrollo moral requiere de competencias socioemocionales como un autoconcepto positivo, la empatía, etc.”* (Puig, 1995, p. 45-46).

Es importante mencionar, la importancia que tiene la escuela dentro del desarrollo emocional, ya que, en este surge una gran influencia, puesto que contiene muchos de los referentes que los niños/as utilizan para perfilar su autoconcepto, además de las interacciones con sus pares.

Uno de los principales referentes dentro de la escuela, son los profesores, ya que la relación que se genera entre niño/a y educador/a, generarán conductas emocionales en este último, que serán aprendidas por los párvulos/as.

Los lazos de amistad, son una fuente de experiencias, emociones y sentimientos específicos. Los amigos/as constituyen una red social de apoyo afectivo para los niños/as, aportando a su desarrollo emocional seguridad en el afrontamiento de situaciones nuevas, una mejora de la empatía, la diferenciación emocional al ofrecer diversas vivencias emocionales, control emocional, una construcción positiva del autoconcepto y además, la autoestima. (Fuentes, 2001, p. 177).

Es por esto, que se puede inferir, que del correcto desarrollo de las competencias de cada niño/a, depende la formación de su identidad, también las posibilidades de relación con los demás, y en general, su nivel de adaptación al entorno en el que vive.

De lo expuesto anteriormente, se pueden considerar emociones positivas y negativas en el desarrollo de los niños/as. De las emociones positivas se especifican dentro de la psicología: *“definida como el estudio de las emociones, los estados y las instituciones positivas. La risa produce una de las sensaciones más placenteras de la experiencia humana, y estimula comportamientos positivos como el juego, el aprendizaje y la interacción social”* (Begoña y Jáuregui, 2006, p.18).

Entonces, aquellas emociones positivas intervienen en el estado afectivo del niño/a, en relación a la felicidad y alegría, en el cual, esas sensaciones placenteras le permiten a los educandos disfrutar las acciones que están realizando, las experiencias que están aprendiendo, es decir, su relación con el entorno, y por qué no decirlo, con ellos mismos.

Por otro lado, se encuentran las emociones negativas, en el cual Piqueras, Ramos, Martínez y Oblitas, señalan que:

*“Un concepto relacionado es el de afectividad negativa, que puede ser entendida como un estado emocional transitorio o como una diferencia persistente en el nivel general de afectividad. La afectividad negativa es un rasgo que refleja la tendencia a experimentar emociones negativas a través del tiempo y de situaciones”.* (Piqueras, Ramos, Martínez y Oblitas, 2009, p. 90).

Dentro de la afectividad, se visualiza un cambio experimentado en las emociones, la cual influye de manera negativa en los niños/as, dentro de ellas, se encuentra el miedo, la tristeza, la ira y el asco, estados de enfados que, cuando

son intensos y habituales, afectan negativamente la calidad de vida de las personas. En consecuencia, las emociones negativas constituyen actualmente uno de los principales factores de riesgo para contraer enfermedades físicas y mentales. (Piqueras, Ramos, Martínez y Oblitas, 2009).

Con el concepto de las emociones especificadas, se procede a describir los posibles efectos en el desarrollo emocional de los niños/as al hacer un uso excesivo de los aparatos tecnológicos.

## 2.4. Efectos Desarrollo Emocional

Este uso excesivo por parte de los niños/as y su familia en general, es producto del consumismo, el tener un televisor y/o teléfono móvil último modelo, genera en las personas sentimientos de aceptación social. Los adultos enseñan a sus hijo/as a ser consumidores de estas tecnologías, Valeria Rojas menciona ante esta idea: *“En la infancia los comerciales tienen una gran influencia en promover el consumismo infantil y en generar en los padres presión por comprar determinadas marcas”* (Rojas, 2008, p.80).

Los comerciales son parte de la publicidad, la cual se encarga de promover el consumismo por parte de la gente a comprar determinadas cosas. Tanto adultos como niños/as utilizan las TICS, ya sea para uso recreativo y/o de información. Los párvulos se encuentran indefensos ante este hecho, pues no tienen conciencia sobre el impacto que generan las TICS en sus vidas, ya sean las horas que estas deben ser usadas, el dinero que se debe invertir para comprar, el trabajo que deben cumplir sus padres para obtener el dinero, etc.

Además de ello, los niños/as no tienen conciencia de que consta el mundo real, por lo que no diferencian el mundo de los juegos, con la realidad. Valeria Rojas piensa al respecto que:

*“En niños menores de 5 años existe una marcada capacidad de fantasía y perciben las imágenes de la TV como reales y verdaderas. A diferencia del adulto, antes de los 10 años la capacidad de razonamiento crítico y relacional está limitado”* (Rojas, 2008, p.81).

Al hacer uso de las TICS, los educandos pueden repetir conductas que observan mientras juegan y/o ven televisión, teniendo repercusiones en el desarrollo emocional del niño/a. La manera en cómo se relacionan con los demás también se verá influenciado al usar los aparatos tecnológicos. Una generación de niños/as sometidos al consumismo de las nuevas tecnologías, viviendo en un mundo virtual carente de afecto y de experiencias diversas con el medio externo.

Dentro de las repercusiones en el desarrollo emocional del párvulo, podemos encontrar distintos efectos tales como estrés, disminución de la capacidad creativa e insensibilización.

El estrés es provocado por el uso excesivo de aparatos tecnológicos, sobre el cual Rojas declara:

*“los menores de 10 años no deberían estar expuestos a telenovelas ni noticieros de TV cuyo sensacionalismo y crudeza de imágenes pueden provocar trastornos del sueño y miedos que alteran su diario vivir. Como alternativa podrían acceder a noticias a través de medios escritos que tienen un impacto emocional menor que la "pantalla". (Rojas, 2008, p.81).*

El estrés ocasionado por la exposición a imágenes con contenido crudo en distintas pantallas, puede afectar el desarrollo del niño/a ocasionado distintos trastornos que inciden en su día a día.

Otro efecto que podemos evidenciar en cuanto al uso excesivo de aparatos tecnológicos es la disminución de la capacidad creativa del niño/a, según Rojas:

*“Los entretenimientos electrónicos están llevando a una perturbadora declinación en la capacidad de juegos imaginativos entre los niños. Niños que tienen más capacidad imaginativa, desarrollan mayor destreza en su vocabulario en relación a niños que dedican menos tiempo a juegos creativos. El desarrollar precozmente estas destrezas, predice la habilidad para ser creativo y generar alternativas de soluciones en los problemas de la vida diaria”. (Rojas, 2008, p.81).*

El desarrollo de la capacidad creativa de los niños/as a través del juego, se ve afectado por el reemplazo de juegos que requieren imaginar como medio de entretenimiento por juegos a través de aparatos tecnológicos, lo cual en un futuro podría producir problemas para la resolución de conflictos cotidianos.

Se aprecia como otro de los efectos en el desarrollo emocional la insensibilización de los párvulos/as, de acuerdo con Rojas:

*“Los espectadores, sobre todo los niños, expuestos a grandes cantidades de violencia en la pantalla, pueden hacerse menos sensibles a la violencia real del mundo que les circunda, menos sensibles al sufrimiento ajeno, y más predispuestos a tolerar el aumento de violencia en la vida social.”* (Rojas, 2008, p.82).

Los niños/as al ser expuestos a gran cantidad de violencia en distintos aparatos tecnológicos, generan naturalidad de los hechos visualizados, normalizando la violencia entre distintos sujetos como medio para relacionarse con otros.

Los tres conceptos relevantes a considerar dentro del desarrollo emocional corresponden a: la tolerancia a la frustración, el control de impulsos y las relaciones interpersonales debido a los efectos que provocan en el desarrollo emocional del niño/a.

### 2.4.1 Tolerancia a la frustración

Entre los efectos que se pueden encontrar, producto del uso excesivo de las TICS, está la tolerancia a la frustración, la cual trata de manejar la impotencia que se siente frente a un obstáculo que impide alcanzar lo que se desea en un momento determinado; es una habilidad adquirida que consiste en enfrentar adecuadamente una situación que no resulta como se quiere.

Es así que, Rebeca Rodríguez, define tolerancia a la frustración como “*es simplemente aprender a enfrentarnos a los problemas y las limitaciones que la vida nos va proponiendo, por lo tanto, se trata de una actitud que debe ser trabajada*” (Rodríguez, p. 24).

Hoy en día, es común que los niños/as presenten una baja tolerancia a la frustración, en ocasiones como cuando están en el colegio y un compañero no quiere jugar con él, tiende a frustrarse, y es ahí donde el agente educativo debe mediar, motivar e incentivar para que el niño/a comprenda y acepte esa realidad, ya que es en el proceso de aprendizaje que se va desarrollando la capacidad de afrontar las situaciones en las que no se consigue todo lo que se quiere.

En el caso del uso excesivo de las TICS en los niños/as puede ocasionar una baja tolerancia a la frustración provocando que no sea capaz de soportar que sus deseos no sean satisfechos inmediatamente, por ejemplo, cuando se les da un determinado tiempo para el uso de estas, y en consecuencia reacciona con ira, agresividad o retraimiento. (Cuadra, 2014, p. 2)

Ante la idea anterior, es importante para los niños/as que sus padres/familia, al momento de permitir el uso de aparatos tecnológicos pongan límites de uso, ya sea en horarios, el tipo de uso que le da, etc., además, de llegar a acuerdos de condiciones de uso entre ambas partes, pues de esta manera ayudarán a sus hijos/as a tolerar la frustración.

En la actualidad es común ver a adultos sumergidos en aparatos tecnológicos, como lo es el teléfono móvil, y más aún, a los niños/as, ya que en muchas ocasiones sus cuidadores y/o padres entregan estas herramientas como especie de diversión, para mantenerlos ocupados y/o tranquilos frente a cualquier situación, ya sea en la casa, en reuniones familiares, etc., utilizando este medio para no estar pendiente de sus hijos/as, error que cometen muchas personas, sin fijarse en las consecuencias que esto podría ocasionar, entre ellas el control de impulso. Destacando, además, que los niños/as suelen imitar las acciones que realizan las personas significativas para ellos/as.

Dentro de la tolerancia a frustración se desprende el estado de ansiedad provocado por el uso de aparatos tecnológicos la cual según Blai :

*“La ansiedad es una manifestación esencialmente afectiva. Se trata de una vivencia, de un estado subjetivo o de una experiencia interior, que podemos calificar de emoción. La ansiedad es un mecanismo humano de adaptación al medio y ayuda (si su intensidad no es excesiva) a superar ciertas exigencias de la vida.”* (Blai, 2016, p. 1)

En este sentido se considera la ansiedad como una defensa organizada frente a estímulos que rompen el equilibrio de la estabilidad frente a situaciones de conflictos.

La ansiedad según la Armus y otros se encuentra directamente relacionada con el desarrollo emocional de los niños/as:

*“La ansiedad o el miedo pueden llevarlo a inhibir su conducta (por ejemplo, no se anima a participar en actividades sociales o manifiesta una timidez excesiva). También, de modo más ruidoso, puede manifestarse a través de llanto o gritos incontrolables,*

*además de perturbaciones en el dormir y el comer, o actos imprudentes e impulsivos”. (Armus y otros, 2012, p. 46)*

Frente a esto se visualiza la ansiedad como la capacidad del niño/a de regular la tolerancia frente a situaciones de frustración, trayendo consigo efectos que comprometen el desarrollo integral del párvulo.

Dentro de los efectos visualizados podemos encontrar distintos estados producto del uso de aparatos tecnológicos, uno de los estados que subyace dentro de la tolerancia a la frustración es la angustia.

Este estado según Sierra, Ortega y Zubeidat:

*“La angustia se conceptualiza como una emoción compleja, difusa y displacentera, presentando una serie de síntomas físicos que inmovilizan al individuo, limitando su capacidad de reacción y su voluntariedad de actuación; para que ocurra ésta, es necesaria la interacción entre distintos factores. (Sierra, Ortega y Zubeidat, 2003, p. 30)*

La angustia generada en los sujetos es un estado compuesto por distintos síntomas físicos, en la cual influyen diversos factores. Este estado puede provocar efectos en el desarrollo de las emociones como menciona Freud: *“No es la presencia o ausencia de angustia, su calidad o incluso su cantidad lo que permite predecir la enfermedad o el equilibrio psíquico ulterior. Lo único significativo es la capacidad del yo para dominar la angustia”*. (Freud, 1965, p. 37)

El desarrollo emocional es sustancial para batir el estado de angustia, en situaciones de conflicto o de frustración.

## 2.4.2 Control de Impulsos

Los niños/as aprenden en función de lo que ven, escuchan, tocan, etc., Ya que el control de impulsos se caracteriza por reiterarse a un impulso, una motivación, o una tentación de llevar a cabo un acto perjudicial para la persona que lo realiza y en ocasiones para los demás.

*“Debido a lo anterior si el contenido del juego es violento, la conducta violenta será aprendida fácilmente”* (Rojas, 2008, p.81-85). Es evidente que en la televisión abierta de nuestro país el 89% de las caricaturas en el horario infantil tienen escenas de violencia, ya sea física, psicológica o verbal.

El juego es un aprendizaje para la vida, sobre todo para los niños/as, ya que a través de estos aprenden a socializarse, a desarrollar sus capacidades, habilidades y a conocer el mundo que los rodea. Actualmente los aparatos tecnológicos tienen una alta demanda en los niños/as, pues son utilizados para jugar, ver vídeos, etc., llegando a generar una adicción por los aparatos tecnológicos.

Es necesario, determinar cuál es la realidad que existe entre los aparatos tecnológicos y los niños/as, de manera de poder anticipar las posibles consecuencias, y así plantear estrategias que servirían para poder enfrentar situaciones donde no sean capaces de controlar sus propios impulsos.

Valeria Rojas explica un estudio realizado en el año 2002, por el El psicólogo Jeffrey Johnson, del New York Psychiatric Center, en donde 707 casos fueron analizados a lo largo de 17 años, a partir de 1975, donde:

*“El resultado de la investigación reportó una relación significativa entre la cantidad de tiempo que se pasó viendo televisión durante la adolescencia y el inicio de la edad adulta, y la probabilidad de actos agresivos posteriores contra*

*terceros, relación que se mantuvo incluso después de controladas variables como la conducta agresiva anterior, el abandono infantil, el ingreso familiar, la violencia en el barrio la educación de los padres y afecciones psiquiátricas” (Rojas, 2008, p.81-85).*

Respecto de la categoría control de impulsos, se extraen dos subcategorías. La primera es autorregulación, la que Kopp, considera: *“como la capacidad de los individuos para modificar su conducta en virtud de las demandas de situaciones específicas”* (Kopp, 1982: Citado en Ato, González y Carranza (2004), p. 3).

Según lo anterior, se obtiene que la autorregulación tiene que ver con la capacidad que los niño/as tienen para modificar sus diversas conductas de acuerdo al contexto en el que se encuentre. Agregando, además, que estas conductas están mediadas de acuerdo a las características temperamentales de cada párvulo/a.

Cabe destacar, que los padres como primeros agentes educativos, son responsables de guiar el proceso de autorregulación del momento en que nacen sus hijos/as, ya que este es el primer acercamiento para la adaptación social.

De acuerdo al avance tecnológico que ha habido en las últimas décadas, es que se hace relevante ayudar y guiar a los niños/as a trabajar la autorregulación de sus emociones, ya que están expuestos constantemente al uso de aparatos tecnológicos, trayendo consigo, efectos perjudiciales para su desarrollo emocional, es por eso que se desprende del control de impulsos esta subcategoría

La segunda subcategoría que subyace de esta categoría, es la violencia, la cual define la Organización Mundial de la Salud como:

*“El uso intencional de la fuerza o el poder físico, de hecho, o como amenaza, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones” (OMS, 2014, p. 1).*

Relacionando lo anterior con el uso excesivo de los aparatos tecnológicos, se infiere que el uso de estos, provocan reacciones violentas en los niños/as, ya que suelen imitar lo que ven, expresándolas a través de los golpes, las pataletas, etc., sin importar el sentir de los demás, impidiendo, además, el control de sus impulsos frente a cualquier situación.

Tal como se ha mencionado anteriormente, es importante que los padres, estén al pendiente del uso que le dan sus hijos/as a los aparatos tecnológicos, ya que estos repercuten directamente en las acciones que estos tengan en su cotidianidad.

### 2.4.3 Relaciones Interpersonales

Uno de los efectos que puede provocar el uso excesivo de las TICS, radica en las relaciones personales del niño/a, según Bisquerra, una relación interpersonal “es una interacción recíproca entre dos o más personas.” (Bisquera, 2003, p.23) las relaciones humanas permiten intercambiar y construir nuevas experiencias y conocimientos.

Las relaciones interpersonales están marcadas por un ambiente de amistad, respeto, comprensión, y mucho cariño; aspectos que, sin duda alguna, aumentan la autoestima, los aprendizajes y el sentido de pertenencia de los niños/as. Estas necesidades resultan ser fundamentales durante la edad escolar en general, pues en esta etapa, las relaciones interpersonales alcanzan un gran valor en el desarrollo socio emocional y cognitivo de los niños/as (Artavia, 2005, p.6).

De acuerdo a lo anterior, las relaciones interpersonales se establecen sobre actitudes positivas, tales como la participación, autonomía, confianza, entre otros. Respondiendo a un clima positivo y agradable. Lo cual debe mantenerse y potenciarse, no solo en casa, sino también en cualquier contexto donde los niños/as se desenvuelven diariamente.

Es por esto que, Rojas, señala lo siguiente:

*“Niños que tienen más capacidad imaginativa, desarrollan mayor destreza en su vocabulario en relación a niños que dedican menos tiempo a juegos creativos. El desarrollar precozmente estas destrezas, predice la habilidad para ser creativo y generar alternativas de soluciones en los problemas de la vida diaria” (Rojas, 2008, p. 19)*

La magnitud que ha alcanzado el uso de TICS, hoy en día, ha generado que las relaciones interpersonales vayan perdiendo contacto personal entre los individuos, ya que el contacto humano, está siendo reemplazado por el contacto virtual.

Es así como Pamela Ponce, se refiere a lo siguiente:

*“Las relaciones interpersonales han perdido buena parte del contacto personal y han pasado a estar mediatizadas. Las computadoras conectadas a Internet y los teléfonos móviles, por ejemplo, han reemplazado a la comunicación interpersonal presencial o cara a cara”* (Ponce, 2014, p. 12).

En una sociedad cada vez más cambiante, acelerada y despersonalizada, el encuentro con el otro y, por extensión, el encuentro de uno mismo a través del otro, resulta trascendental para el desarrollo emocional.

Considerando los diferentes conceptos relevantes en las relaciones interpersonales, se destaca, la capacidad de poder resolver conflictos por parte de los niños/as, ya sea con sus pares, los adultos responsables y su entorno más cercano. Carrasco y Schade mencionan de acuerdo a la resolución de conflicto, señalan lo siguiente:

*“Los conflictos son inherentes al ser humano, nace del desacuerdo y por ello no se trata de eliminar, sino más bien manejar y resolver por vías pacíficas, lo cual puede contribuir a potenciar el cambio social. Por lo tanto, los conflictos se conciben como motor de cambio social donde participa y está presente el ser humano”* (Barrera, citado en Carrasco y Schade, 2013, p.104).

Por lo mismo, es importante que los adultos responsables sean conscientes que los conflictos no son un factor negativo, más bien, son una posibilidad de cambio para mejorar y crecer. Además de esto, los adultos deben otorgar oportunidades de experiencias, en donde los niños/as puedan descubrir de manera paulatina, la capacidad de resolver un conflicto, y los beneficios de ello. En caso contrario, al tener una carencia de aprendizajes en la resolución de problemáticas, generará efectos negativos en las emociones que pueda experimentar el niño/a, tales como frustración por no resolver un conflicto, apatía en lo que pueda sentir el otro, enojos, llantos, etc.

En la misma temática, UNICEF, menciona al respecto:

*“Es imposible que cualquier iniciativa educativa pueda eliminar todos los conflictos, ya que forman parte de la vida. Pero las escuelas pueden ayudar a los jóvenes a aprender que se puede y se debe elegir entre diferentes maneras de reaccionar ante un conflicto. Los alumnos pueden desarrollar habilidades de negociación y de resolución de problemas que les permitan considerar el conflicto no como una crisis sino como una ocasión de cambio creativo”. (UNICEF citado en, Pérez y Vargas, 2011, p.4)*

En este sentido, los educadores deben comprender primero el por qué los conflictos no son un hecho malo, teniendo consciencia de la importancia que tiene en el desarrollo de los seres humanos. Para posteriormente, mediar oportunidades de aprendizaje, donde los educandos puedan desarrollar una capacidad pertinente para resolver un conflicto, comprendiendo que es un cambio creativo, una oportunidad para aprender.

Por otro lado, se encuentra las conductas sociales, en la cual Barra, Henríquez, menciona en esta instancia:

“George Homans es considerado como el principal representante de la teoría del intercambio en sociología. A diferencia de la mayor parte de los sociólogos, Homans se interesó especialmente en el comportamiento social elemental, el contacto cara a cara entre los individuos que involucra un intercambio directo e inmediato de recompensas y castigos. Aunque sus análisis se restringen a la interacción social cotidiana entre individuos y pequeños grupos, él creía que una sociología construida sobre estos principios sería eventualmente capaz de explicar todas las formas de conducta social”, (Barra, 1998, p.33).

Entonces se comprende la conducta social, como una interacción entre las personas, y como este contacto produce en ellos intercambios de recompensas y castigos. Algunas de las conductas sociales relacionadas son al trabajo, al dinero, al ambiente, al bienestar social, etc. (Magleb, 2012, p. 1).

## 2.5 Tecnologías de la Información y la Comunicación

Durante los últimos años a nivel nacional, la globalización ha crecido enormemente, teniendo influencias económicas, políticas y culturales, las cuales han reestructurado roles y funciones de las personas en su realidad.

El concepto de globalización desde la culturalidad, Fernando Duque, expone: *“La globalización se entiende como un proceso que pretende, a largo plazo, la creación y desarrollo de una cultura planetaria uniforme para todos los habitantes de la tierra”* (Duque, 2007, p.8). Por lo que la cultura ha comenzado a ser homogénea, las personas comienzan a comprar productos similares, teniendo creencias y prácticas civilizaciones parecidas. En cuanto a la tecnología, producen aparatos de la misma índole.

Un factor de aquella homogeneidad, son las TICS, y actualmente en Chile, se puede visualizar como los productos se repiten en las compras de la población. Por ello, es importante tener claridad del concepto de TICS, en donde Roberto Baelo e Isabel Cantón, se refieren a:

*“Las TIC son una realización social que facilitan los procesos de información y comunicación, gracias a los diversos desarrollos tecnológicos, en aras de una construcción y extensión del conocimiento que derive en la satisfacción de las necesidades de los integrantes de una determinada organización social”* (Baelo y Cantón, 2009, p.2).

Siendo las TICS las herramientas que permiten a las personas poder acceder de manera inmediata, a distintos medios de comunicación, por ende, tener mayor acceso a la información. Desde comprar ropa en otros países, recibir mensajes por chat desde el otro lado del mundo, hasta enviar documentos vía mail.

Dentro de las TICS, hay una gran variedad de aparatos, para ello Carlos Culquichicón y otros, señalan respecto a esta herramienta que: *“facilitando el*

*proceso de transmisión de información por medios electrónicos abarcando así un amplio rango de tecnologías que van desde la radio y televisión hasta la telefonía móvil, computadoras y el uso de internet.” (Culquichicón y otros, 2015, p.1).*

El computador, el teléfono, los medios de comunicación y el internet tienen un impacto en la sociedad chilena actual. Tanto niños, jóvenes y adultos conocen y/o han manipulado estos elementos de las TICS.

En esta instancia, en función de los autores vistos recientemente, se consideran los siguientes elementos de las TICS: Televisor, celular, tablets, junto con ello el uso del internet.

El televisor, el celular, el tablets y el acceso al internet, son actualmente de uso diario, por lo tanto, se debe tener conocimiento de cuál es el uso excesivo por parte de los niños/as al manipular estas tecnologías.

Nadia Goren es una psicóloga infantil, quien habla sobre el uso excesivo de las TICS por parte de los niños/as, en donde explica:

*“El abuso de esta herramienta, sobre todo en la infancia, es la que conlleva a una adicción en el futuro. Los niños que dedican más de dos horas de su día a estas actividades pueden presentar una baja en el rendimiento de sus actividades escolares” (Gore, citado en Alarcón, 2015, p.1).*

Entonces se considera que, al utilizar las TICS por más de dos horas diarias, es un uso excesivo, el cual genera un impacto en la vida de los educandos, y por ende en su futuro personal, educacional y social.

Ante esta idea de uso excesivo Valeria Rojas, explica sobre un estudio realizado en relación a las horas de consumo de la tecnología, en donde:

*“En un reciente estudio de la Universidad alemana de Würzburg, tras examinar durante cuatro años a más de 350 niños de 4 a 8 años de edad con diversos consumos de TV (alto: 117 minutos diarios, medio: 69 minutos diarios y bajo 35 minutos diarios), los investigadores concluyeron que el exceso de televisión entretenida tiene una clara y negativa influencia en la capacidad de los pequeños a la hora de comprender lo que leen y, por ende, en su rendimiento académico” (Rojas, 2008, p.82).*

El mantener muchas horas diarias al uso de estas tecnologías, no se permite que los hemisferios del cerebro se desarrollen como podrían hacerlo, conexiones neuronales no se llevan a cabo, los niños/as pierden la oportunidad de experimentar nuevas experiencias, por estar inmersos en las TICS.

Es por eso, que es importante que los niños/as mantengan un tiempo adecuado al uso de las TICS, pues esto incide en todos los aspectos de su vida, en cada desarrollo, pues cada uno está estrechamente ligado a otro, por ejemplo, el desarrollo físico, se conecta con el desarrollo neuronal, a su vez se conecta con el desarrollo cognitivo, y así sucesivamente, afectando en cadena el desarrollo integral del párvulo.

## CAPÍTULO III METODOLOGÍA

### 3.1 Paradigma

El paradigma de la investigación es de tipo interpretativo, ya que se busca conocer la realidad, para así interpretar un fenómeno determinado, ante aquella idea, Carmen Ricoy, expone:

*“La teoría constituye una reflexión en y desde la praxis, conformando la realidad de hechos observables y externos, por significados e interpretaciones elaboradas del propio sujeto, a través de una interacción con los demás dentro de la globalidad de un contexto determinado”* (Ricoy, 2006, p.17).

Entonces, se pretende conocer a los sujetos desde su propia realidad, comprendiendo y describiendo ese contexto en particular, teniendo como fin la construcción de teorías desde la práctica, empleando una investigación etnográfica.

Las investigaciones etnográficas, según Carmen Ricoy, se caracterizan por:

*“Profundizar en la investigación, planteando diseños abiertos y emergentes desde la globalidad y contextualización. Las técnicas de recogida de datos más usuales son la observación participativa, historias de vida, entrevistas, los diarios, cuadernos de campo, los perfiles, el estudio de caso, etc. Tanto las conclusiones como la discusión que generan las investigaciones que comparten la doctrina del paradigma interpretativo están ligadas fundamentalmente a un escenario educativo concreto contribuyendo también a comprender, conocer y actuar frente a otras situaciones”* (Ricoy, 2006, p. 17).

La investigación de memoria de título, busca develar los efectos en el desarrollo emocional, de niño/as de 3 a 5 años, al hacer uso excesivo de aparatos tecnológicos. Para alcanzar dicho objetivo, es necesario conocer cómo interactúan los párvulos en su contexto familiar y educativo, en relación a las TICS. Aquello desde una investigación etnográfica, que sea contextualizada, es decir, las tecnologías de hoy en día, son un tema emergente en la cotidianidad de los párvulos, de los seres humanos en general.

Para ello, se requiere especificar el tipo de investigación con el cual se llevó a cabo la memoria de título.

### 3.2 Tipo de investigación

Al pertenecer a un paradigma interpretativo, el cual tiene la finalidad de develar un fenómeno determinado, es que el tipo de investigación responde a la metodología cualitativa. Rosario Quecedo y Carlos Castaño, ante esta información, señalan que: *“En sentido amplio, puede definirse la metodología cualitativa como la investigación que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable”* (Quecedo y Castaño, 2002, p.7).

Primeramente, se conoce la realidad para así comprenderla y profundizar en ella, teniendo en consideración el discurso de los involucrados, por lo que se visualiza un proceso flexible, ya que la realidad puede ir variando por diversos factores externos, ya sean por las mismas personas, o bien, por el ambiente contingente. Lo que otorga resultados cualitativos para analizar.

### 3.3 Nivel de Profundidad.

El presente estudio consiste en una investigación de carácter exploratorio, debido a que no se encontraron investigaciones previas sobre el objeto de estudio, y por lo tanto se requiere explorar e indagar, con el fin de alcanzar el objetivo planteado en la problemática inicial, se utilizará el tipo investigación exploratoria el cual consiste, según McGraw:

*“Su objetivo principal es conseguir una perspectiva general de un problema o situación. En este caso, se identifican las posibles variables que intervienen y sus relaciones, así como las fuentes de información de problemas o situaciones similares y sus soluciones. Se caracteriza por ser más flexible amplia y dispersa en su metodología si se compara con los otros tipos de investigación.” (McGraw, 1989, p. 60).*

Para explorar un tema del cual no se conocen estudios anteriores es necesario incursionar en un terreno amplio, el cual otorgará variables y datos recolectados, los cuales serán analizados de manera exhaustiva para así obtener resultados concretos.

Este estudio busca abrir terreno a investigaciones sobre este emergente fenómeno social.

### 3.4 Diseño investigación

La metodología cualitativa permite realizar una investigación basada en las opiniones, los discursos, la realidad de los sujetos a investigar, etc. Por ello se deben recopilar datos contextualizados. Carmen Lafuente y Ainhoa Marín, se refieren a este diseño, como:

*“Facilita una recogida de datos empíricos que ofrecen descripciones complejas de acontecimientos, interacciones, comportamientos, pensamientos... que conducen al desarrollo o aplicaciones de categorías y relaciones que permiten la interpretación de los datos. En este sentido el diseño cualitativo, está unido a la teoría, en cuanto que se hace necesario una teoría que explique, que informe e integre los datos para su interpretación.”* (Lafuente y Marín, 2008, p.13).

Para ello, se debe considerar en el proceso de investigación a cada sujeto, su conocimiento, comportamiento, los cuales serán insumos para la interpretación de aquella información. Por lo mismo, su diseño de investigación, responde al fenomenológico, Ana Salgado, desarrolla la siguiente idea, ante esta temática:

*“Estos diseños se enfocan en las experiencias individuales subjetivas de los participantes. Responden a la pregunta ¿Cuál es el significado, estructura y esencia de una experiencia vivida por una persona (individual), grupo (grupal) o comunidad (colectiva) respecto de un fenómeno? El centro de indagación de estos diseños reside en la(s) experiencia(s) del participante o participantes.”* (Salgado, 2007, p.73).

Entonces, se puede describir y entender los fenómenos considerando el punto de vista de los sujetos, y su realidad, para posteriormente adentrarse a la información recopilada mediante el proceso de análisis de datos.

### **3.5 Contextualización**

La investigación de memoria a realizar es en el centro “Jardín Infantil Luis Zúñiga”, el cual está ubicado en Avenida María Angélica #5393, en la comuna de La Florida, perteneciente a la ciudad de Santiago de la región Metropolitana. Su dependencia corresponde de la congregación Salesiano y JUNJI.

Este centro atiende 4 niveles. Siendo: Nivel Medio Menor, Nivel Medio Mayor, Nivel Heterogéneo y Nivel Transición, con 25 cupos por nivel, es decir, con un total de 100 párvulos.

En cuanto a la estructura de equipo educativo para cada nivel, el centro educativo cuenta con tres agentes de la educación, siendo una educadora de párvulos y dos técnicos en párvulo.

Su curriculum institucional está basado en la Metodología Montessori, atendiendo en un horario de 08:30 am hasta 16:30 pm.

### 3.6 Sujeto de estudio

Para recopilar la información pertinente en la investigación, primeramente, se debe especificar la cantidad de sujetos a quienes se investigará, lo cual se muestra en la siguiente tabla:

Tabla N°2

<b>Sujetos de estudio</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Criterio de selección</b>
Educadoras de párvulos	2	Conocimiento teórico y empírico sobre el desarrollo emocional de los párvulos
Técnicos de párvulos	4	Conocimiento y experiencia sobre el comportamiento de los párvulos en el aula.
Familia (apoderado)	4	Primer agente educativo, quien tiene conocimiento sobre el comportamiento del párvulo fuera del aula.
Niño/a	4	Primer sujeto relevante, pues es el protagonista del proceso de investigación

Véase en anexo 4: Autorización de Directora del Jardín Infantil, para el consentimiento y asentimiento informado.

A continuación, se describen a los distintos sujetos de estudio especificados.

Equipo educativo: Se caracteriza por asistir a las necesidades de los niños/as dentro del proceso educativo, también por colaborar en el trabajo técnico. El equipo del aula otorgara información sobre cómo observa y aborda la problemática de investigación en el contexto escolar.

Familia (apoderado): Es el primer agente educativo en la vida del niño/a, la que posteriormente se complementará con la labor formativa de la educación parvularia, en este caso corresponde a la madre de cada niño/a.

La familia entregará información con relación a los efectos en el desarrollo emocional del niño/a al hacer uso de TICS en el hogar.

Niño/a: Es considerado como protagonista de sus aprendizajes, para potenciar el proceso de enseñanza-aprendizaje de debe tomar en cuenta sus necesidades, intereses y características.

En esta investigación la edad de los sujetos fluctúa entre los 3 y 5 años. A través de sus testimonios en la entrevista, se recogerá información acerca del comportamiento de niños/as al hacer uso de TICS en su contexto social.

### 3.7 Instrumento de investigación

Es importante declarar los instrumentos de investigación, los cuales deben ser pertinentes al paradigma interpretativo, que, a su vez, favorezca a los sujetos investigadores, una mejor comprensión de la realidad.

En la metodología cualitativa se ofrecen diversas técnicas de recogida de datos, Carmen Lafuente y Ainhoa Marín, agregan: *“Con los instrumentos que proporcionan estas técnicas obtenemos información interna de los individuos empleando muestras pequeñas, por tanto, su uso es aconsejable para obtener información previa de un tema desconocido para ser desarrollado posteriormente a profundidad”* (Lafuente y Marín, 2008, p.13).

En esta instancia, se utilizará el instrumento de entrevista, la cual se puede hacer a un grupo de personas o de forma individual, para esta investigación, el proceso será de manera individual a los sujetos de estudio.

De manera más específica, se emplea una entrevista semiestructurada, ya que para la investigación se han considerado entrevistados de diferentes edades, realizando preguntas similares a cada uno, por lo tanto, este tipo de entrevista, se adecúa a cada una de las personas consideradas dentro de esta indagación. Tal como Díaz Bravo y otros mencionan a continuación:

*“Entrevistas semiestructuradas: presentan un grado mayor de flexibilidad que las estructuradas, debido a que parten de preguntas planeadas, que pueden ajustarse a los entrevistados. Su ventaja es la posibilidad de adaptarse a los sujetos con enormes posibilidades para motivar al interlocutor, aclarar términos, identificar ambigüedades y reducir formalismos.”* (Díaz, Bravo y otros, 2013, p. 163).

A continuación, se presenta la cantidad de entrevistas realizadas, en función de los sujetos de estudio.

La investigación se realizó en dos niveles educativos, por ende se decide entrevistar a una educadora, dos niños, dos técnicos y dos apoderados de cada nivel.

Tabla N°3

<b>Sujetos de estudio</b>	<b>Cantidad de entrevistas</b>
Educadora de párvulo	2
Técnico de párvulo	4
Familia	4
Niño/a	4
<b>Total</b>	<b>12</b>

Con la cantidad de entrevistas ya claras, se procede a presentar la tabla de categoría, la cual, consta del núcleo temático, los objetivos correspondientes, las subcategorías, los sujetos de investigación, y las preguntas orientadas a cada uno de ellos.

Tabla N° 4

Núcleo temático	Objetivo	Categoría	subcategoría subtemas	Entrevista para padres Y apoderados	Entrevista educadores/as	Entrevista Niños/as
Efectos del uso de la TIC en el desarrollo emocional de niños/as de 3 a 5 años	Identificar la tolerancia a la frustración, que tienen los niños/as de 3 a 5 años, en su desarrollo emocional.	Tolerancia a la frustración	-Ansiedad -Angustia	¿Cómo cree usted que es la tolerancia a la frustración cuando no quiere entregar teléfono/televisor/tablet?	Con respecto a la tolerancia a la frustración, desde tu punto de vista ¿Cómo se manifiesta dentro del aula?	¿Cuándo no te pasan el teléfono, televisor, tablet, cómo te sientes?
	Indagar sobre el control de impulso que tienen los niños/as de tres a cinco años, después de usar los aparatos tecnológicos.	Control de impulsos	- Autorregulación -Violencia	Desde su punto de vista ¿Cuál es la reacción de su hijo/a al no tener acceso al teléfono/televisor/tablet?  ¿Cómo reacciona al no tener acceso tan fácilmente?	Dentro fuera del aula ¿Cómo es la reacción de los niños/as cuando no tienen lo que quieren?	Cuando te piden el teléfono/televisor/tablet y tú no se lo quieres pasar ¿Qué haces?
	Analizar las relaciones interpersonales que tienen los niños/as con su familia y dentro del centro educativo.	Relaciones interpersonales	- Resolución de conflictos -Conductas sociales	¿Cómo cree usted que afecta el uso excesivo de aparatos tecnológicos en las relaciones interpersonales que pueda tener su hijo/a?	En el jardín, ¿Cómo crees que inciden el uso excesivo de aparatos tecnológicos en las relaciones interpersonales de los niños/as?	¿En tu casa con quién juegas?  ¿Tienes amigos cerca de tu casa? ¿A qué juegan?

### 3.8 Análisis de la información

El análisis de la información consiste en explicar los resultados obtenidos tras la aplicación del instrumento investigativo. Para ello el análisis se organiza a través de 2 etapas, las cuales corresponden en primer lugar a la fase de descubrimiento y de decodificación, en donde Taylor & Bogdan (1990) explican: las que consisten en buscar temas, examinando los datos de todos los modos posibles, a través de las entrevistas se puede profundizar y sumergir en los datos recopilados. (Taylor y Bogdan, 1990: Citado en Salgado (2007), p. 74)

Posteriormente, se realiza la tercera fase, relativización, la cual consta en la elaboración y construcción de categorías y sus dimensiones, sustentado en un marco teórico, las cuales favorecen la clasificación, interpretación y análisis de los datos recogidos.

De acuerdo a esto, Woods menciona: *“La categorización obedece a un orden sistemático de la información levantada, cuyo objetivo es dar al material una forma que conduzca a tales fines, y esto significa ordenar los datos de una manera coherente, completa, lógica y sucinta”* (Woods, 1987: Citado en Cea, Ramírez y Calderón (2013) p. 108). Dando paso a la construcción de categorías emergentes mediante las técnicas de recolección mencionadas.

Para categorizar la información, se está llevando a cabo una lectura de los datos recopilados, con el fin de ordenar el discurso de los sujetos en las sub-categorías. Posteriormente se realiza una construcción de matrices en el análisis descriptivo de la información, en función de las distintas sub-categorías, donde se levantan unidades de análisis, las cuales se extraen textualmente del discurso de los sujetos, describiendo con lenguaje técnico el parafraseo en la matriz.

Finalmente, se analiza de manera interpretativa a información, en donde se han construido matrices por cada categoría, es decir, categoría de: Tolerancia a la Frustración, Control de Impulsos y Relaciones Interpersonales. En ella, se

encuentran tres columnas, la categoría, el marco referencial, y los documentos pertinentes a cada temática.

Con las matrices ya listas, se procede a triangular la información, a través del discurso de los sujetos, el marco referencial y los textos acordes a la información.

### 3.9 Aspecto ético de investigación

El primer paso antes de comenzar a emplear los instrumentos de investigación, es la selección de los expertos. En donde Sancho y otros, declaran: *“Una de las etapas cruciales, ya que las opiniones otorgadas por los profesionales de la materia constituyen la materia prima de nuestro trabajo”* (Sancho y otros citado en Lafuente y Marín, 2001, p.13).

Por ello, que se ha solicitado la ayuda y aprobación del profesor Manuel Álvarez, perteneciente al Departamento de Formación Pedagógica, impartiendo clases de inglés, por lo cual, su profesión corresponde a Profesor de Estado de Inglés, de la Universidad de Chile.

Luego de obtener la aprobación del profesor, es que se ha impreso la evidencia de validación del permiso para llevar a cabo la investigación de memoria. Dicha validación se adjunta en anexos como muestra.

## CAPÍTULO IV ANÁLISIS

### 4.1.- Análisis Descriptivo

A continuación, se presentan seis matrices, organizadas por las subcategorías de cada categoría. En cada matriz se exponen las unidades de análisis y el parafraseo, para finalmente desarrollar una síntesis de cada matriz. En primera instancia se encuentra la categoría de Tolerancia a la frustración, para luego continuar con Control de impulso, y finalmente con la categoría de Relaciones interpersonales.

#### 4.1.1 Subcategoría Ansiedad

Unidades de análisis	Parafraseo
En relación a cuánto tiempo ve la tele: <i>“Mucho mucho, cuando veo la tele me duermo”</i> (niña 2)	Desde el discurso se extrae la cantidad de tiempo en que el sujeto hace uso del aparato tecnológico, utilizando el aparato hasta terminar el día.
Con respecto a cuanto utiliza el teléfono móvil, el sujeto responde: <i>“Mucho y también mi hermano”</i> (niño 4)	En el presente discurso, el niño declara que la proporción de tiempo que utiliza al hacer uso del aparato tecnológico, desde su percepción es demasiado.
El apoderado explica que su hijo/a usa siempre la tablet <i>“Si estaba todo el día en la casa podía estar ahí viendo todo el día”</i> (Apoderado 3)	El apoderado declara que en la medida que el hijo/a tenga acceso el aparato tecnológico, este será utilizado durante todo el día.
En el contexto del aula, y fuera de ella, cuál es la reacción de los niños/as cuando no tienen lo que quieren. <i>“se frustran rápido frente a cosas”</i> (Agente educativa 2)	El agente educativo hace referencia a la incapacidad del niño/a de regular el deseo de satisfacer una necesidad, provocando una rápida frustración.
En relación a cómo inciden los aparatos tecnológicos en las relaciones interpersonales: <i>“Creo que a veces se frustran más”</i> (Agente educativa 5)	Este relato, en cuanto a las relaciones interpersonales, dice que existen ocasiones en que aumentan los grados de frustración en los párvulos.
Alude a cuánto tiempo usa el teléfono móvil <i>“Cuando llego del jardín; Hasta que me acuesto”</i> . (niña 3)	El relato de la niña hace referencia a la cantidad de tiempo que invierte al utilizar el aparato tecnológico, demostrando dependencia por el teléfono móvil.
<i>“Ella siempre me dice que quiere un teléfono móvil para ver monitos”</i> (Apoderado 1)	Las impresiones recogidas dan cuenta de la persistencia de la niña para hacer uso del teléfono móvil en ver dibujos animados.

<p><i>“quiere ver monito, dice que está aburrida que no sé qué hacer y que su única entretención es el teléfono móvil, aunque yo le digo “te paso un cuaderno para que dibujes” o haga otra cosa y dice que no”</i> (Apoderado 1)</p>	<p>Desde el discurso se extrae el deseo del niño/a de hacer uso del aparato tecnológico cuando está aburrida. Se niega a realizar otras actividades ofrecidas por parte del apoderado para su entretención.</p>
<p>En el contexto del aula, y fuera de ella, cuál es la reacción de los niños/as cuando no tienen lo que quieren. <i>“le hacen drama al papá, terminan consiguiendo lo que quieren”</i> (Agente educativa 2)</p>	<p>Según el relato los padres ceden ante las peticiones de los niños/as, de esta manera obtienen lo que quieren.</p>

### Síntesis: Subcategoría Ansiedad

En relación a la ansiedad, el primer tema que aparece, tiene relación con el tiempo dedicado por parte de los párvulos al uso de los aparatos tecnológicos durante el día. La mayoría de los niños/as entrevistados demuestra que tiene un uso excesivo en cuanto a tiempo y dedicación a medios tecnológicos. Este hecho, en ocasiones se debe a que mientras el párvulo tenga acceso al aparato, él hará uso de este.

El segundo tema que surge, dentro de la subcategoría ansiedad, corresponde al estado de angustia, el cual tiene relación con la capacidad de los niños/as para regular su tolerancia a la frustración, frente al acceso de los aparatos tecnológicos, teniendo como efectos inconformidad en situaciones que se les presentan.

La obsesión pertenece al tercer tema dentro de esta subcategoría. Se aprecia desde el discurso de los sujetos, que existe una persistencia del niño/a por querer usar los aparatos tecnológicos, En la mayoría los niños/as solicitan usar el teléfono móvil para observar dibujos animados, prefiriendo esta acción por sobre otras que se le presentan.

Por último, se encuentra el tema de la manipulación por parte de los párvulos hacia sus padres, con la finalidad de obtener los resultados que desean, en estas circunstancias, usar los aparatos tecnológicos cuando ellos lo requieran.

### 4.1.2 Subcategoría Estado emocional

Unidades de análisis	Parfraseo
Se refiere a cómo se siente el niño cuando la mamá no le entrega el teléfono móvil. <i>"Me enoja un poquito"</i> (niño 1)	Esta declaración apunta al estado de enfado en menor proporción del niño cuando no obtiene lo quiere.
En relación a la tolerancia a la frustración, cómo reacciona cuando no tiene acceso al uso de la tablet <i>"hay momentos en que igual de repente se enoja"</i> (apoderada 2)	El sujeto manifiesta que en algunas ocasiones su hijo/a se enfada cuando no tiene acceso al aparato tecnológico.
La reacción del párvulo cuando le piden el teléfono móvil, ella reacciona: <i>"si le dices: "oye pásame el teléfono móvil" se enoja , se pica y chao"</i> (apoderado/a 3)	Del presente discurso, se extrae que el apoderado al solicitar el aparato tecnológico a su hija, esté muestra conductas de inconformidad, provocando enojo y posterior retiro del lugar.
Respecto de cómo inciden los aparatos tecnológicos en el desarrollo emocional <i>"Son individualistas, provoca irritabilidad y en algunos casos violencia"</i> (Agente educativa 3)	Según el discurso de la agente educativa el efecto emocional producido por el uso de aparatos tecnológicos corresponde a la irritabilidad, violencia y a la individualidad.
Alude a cuando se le pide el teléfono móvil, y ella se niega a devolverlo: <i>"Se enoja mi mamá, mi papá y la familia"</i> (niña 2)	La niña observa y describe las emociones de molestia que siente la familia cuando desobedece.
En la situación que la madre no le entrega el teléfono móvil, cuáles son los sentimientos que tiene: <i>"Mal, porque sí"</i> (niña 2)	La niña comunica su sentimiento de malestar cuando no le entregan el aparato tecnológico.
Manera en cómo inciden los objetos tecnológicos en el desarrollo emocional de los párvulos <i>"Les afecta demasiado creo yo(...)estar pegados a los aparatos"</i> (agente educativa 2)	Desde su creencia, la agente educativa comunica que a los párvulos les afecta en gran medida el uso de los aparatos tecnológicos.
En relación a cómo se siente cuando no le pasan el teléfono móvil: <i>"Mal, porque no puedo hacer nada"</i> (niño 1)	Ante esta información se extrae el concepto de mal, en donde el niño alude a sus sentimientos, refiriéndose a que no puede hacer nada ante la negación de teléfono móvil.
Cuando ve dibujos animados en internet: <i>"Después aparecen unos monos que se pegan y eso no le gusta porque llega a soñar con eso"</i> (apoderado/a 3)	El apoderado declara que la niña al observar dibujos animados violentos, siente disgusto, describiendo que su hija tiene sueños relacionados con lo visto.
Cuando siente enojo: <i>"Pongo caras y me escondo debajo de la mesa."</i> (niña 2)	Al leer su discurso se aprecia que la niña realiza gestos faciales para comunicar sus emociones, y posteriormente esconderse.
Cuando no quiere entregar el aparato tecnológico: <i>"La Sofí, a veces se enoja (...)se va a la pieza"</i>	La conducta descrita por el apoderado, es que su hija al devolver el aparato tecnológico busca otro espacio para expresar su emoción a través

<i>de mi mamá y se pone a llorar”</i> (apoderada 1)	del llanto.
Cómo inciden el uso de internet, en la conducta de la hija: <i>“(…)pero después se lo quitamos porque se estaba poniendo muy chistosa”</i> (Apoderada 3)	El apoderado relata que el acceso a internet por parte de su hija provoca una conducta opositorista, es por esto que decide suprimirlo.

### Síntesis: Subcategoría Estado Emocional

Con respecto a esta segunda subcategoría, el primer tema a presentar es emociones negativas. Se visualiza por parte del discurso de los párvulos, que se sienten mal cuando deben entregar el aparato tecnológico, o bien que no pueden hacer nada sin él.

Por otro lado, los agentes educativos y los apoderados, declaran que el uso de estos objetos, les afecta en su desarrollo, ya que se ven en ellos, conductas violentas y estados de enfados ante dos situaciones, primeramente, cuando no tienen acceso de hacer uso de los aparatos tecnológicos, y por último cuando el adulto solicita a su hijo/a hacer entrega del objeto. Además de ello, se ven estados de disgustos, donde los párvulos pueden llegar a tener sueños relacionados con lo visto.

Finalmente, se encuentra el tema temperamento, el cual se refiere a la manera de ser de los párvulos. En el discurso de una niña, se aprecia la realización de actitudes que toma frente a no tener acceso a los aparatos tecnológicos. Desde el relato de los apoderados, se destaca que sus hijos/as tienen cambios en su carácter, por lo que deciden suprimir el uso de los objetos tecnológicos.

### 4.1.3 Subcategoría Autorregulación

Unidades de análisis	Parfraseo
Al pedir el teléfono móvil a su hijo/a, cuál es su reacción: <i>“Al papá se lo pasa”</i> (apoderado/a 3)	Se extrae del discurso, que el niño/a entrega el teléfono móvil al padre, cuando se le pide.
Cuando la madre le pasa un aparato tecnológico a su hijo/a, y después cuando se lo pide, ve la tolerancia de frustración de la siguiente manera: <i>“Se enoja y uno le dice pásamelo y te lo entrega, pero súper enojada”</i> (apoderado/a 3)	Aquella información otorgada por el apoderado, refiere a la manera en cómo reacciona su hijo/a, cuando se le pide un aparato tecnológico, ejemplificando que lo entrega con un estado de enojo.
Cuando la hija usa la tablet, y el apoderado se lo pide, la reacción de ella es: <i>“No, súper relajada, yo le digo hija, supongamos si está con mi teléfono móvil, le digo “hija, préstame el teléfono que tengo que llamar y me dice toma.”</i> (apoderado/a 2)	La declaración del apoderado dice que la hija entrega el aparato tecnológico, con una actitud calmada, y da a conocer una situación de suposición, en la cual ella le pide el teléfono móvil, y la niña se lo entrega.
Cuando la tía le pide el teléfono, ella dice que: <i>“Si, se lo entrego”</i> (niño/a 3)	Mediante su verbalización, el niño/a declara que si hace entrega del aparato tecnológico a su tía..
La pregunta tiene relación cuando una madre le piden el teléfono móvil <i>“Yo se lo paso”</i> (niño/a 2)	La madre cuando le pide el teléfono móvil a su hijo/a, y no lo quiere entregar, el párvulo responde que cede el aparato tecnológico.
Declara cómo se siente, cuando la mamá no lo deja usar el teléfono ni la televisión. <i>“Bien, igual puedo salir”</i> (niño/a 4)	El párvulo mediante su discurso, declara que se siente bien, cuando no lo dejan usar los aparatos tecnológicos; agregando además, que de igual manera puede salir.
Durante el día, el hijo/a hace uso de aparatos tecnológicos y/o internet, en relación al tiempo, se expone: <i>“De repente porque tiene Tablet, mi papá, su papá, todos tiene internet en la casa pero antes lo usaba siempre, ya no tanto”</i> (apoderado/a 3)	De vez en cuando el hijo/a hace uso del aparato tecnológico durante el día. El apoderado señala que la familia tiene acceso al internet, y que en el pasado, el párvulo usaba más estas herramientas que en el presente.
La niña tiene acceso a aparatos tecnológicos o internet: <i>“la Passcale tiene una Tablet pero no la usa hace como dos meses, es muy raro que use Tablet”</i> (apoderado/a 2)	A través de la información, el apoderado explica que su hija tiene un aparato tecnológico, el cual no ha hecho uso de ella en dos meses.
Cuando el hijo/a no tiene acceso al teléfono móvil o tablet, cómo controla la tolerancia a la frustración. <i>“se enoja, pero no le dura tanto”</i> (apoderado/a 2)	Ante el relato del sujeto, se desprende que el hijo/a siente enojo cuando no tiene acceso a los aparatos tecnológicos, pero a pesar de ello, este estado emocional, tiene poca duración.
Declara la actitud que tiene su hija frente usar los aparatos tecnológicos <i>“pero no es la edad para que se consuma en un aparato y ella igual entiende”</i> (apoderado/a 1)	La madre expresa que su hija comprende que aún no se encuentra en la edad apropiada para utilizar aparatos tecnológicos.

De qué manera se entretiene el niño/a, cuando su madre no lo deja usar los aparatos tecnológicos <i>“Con mis juguetes”</i> (niño/a 1)	Mediante la lectura de la respuesta del párvulo, se extrae que él utiliza sus juguetes, para divertirse cuando no utiliza los aparatos tecnológicos.
Se hace referencia a qué hace cuando se siente mal <i>“Juego con los legos”</i> (niño/a 1)	El párvulo a sentir emociones de desagrado, infiere que utiliza objetos de entretención.
Respecto de la reacción al no tener lo que quieren: <i>“enojarse, llorar e insistir en adquirir lo que desean”</i> (agente educativa 3)	El sujeto se refiere a las reacciones que lleva a cabo el párvulo cuando no tiene lo que quiere, expresándolas mediante el enojo, el llanto, y en reiterar la solicitud de pedir lo que esperan.
Cuando los párvulos no tienen lo que quiere, se hace referencia a la reacción que estos demuestran. <i>“le hacen drama al papá”</i> (agente educativa 2)	La reacción de los niños cuando no obtienen lo que desean es expresar sus sentimientos a través de una actitud dramática frente a los padres.
Desde el uso de los aparatos tecnológicos, cuál es la incidencia en el desarrollo emocional del niño/a <i>“no logran una motricidad gruesa, ya que están quietos y pegados a los aparatos”</i> (agente educativa 2)	La agente educativa declara que debido a que los niños se encuentran estáticos frente a los aparatos tecnológicos no logran desarrollar la motricidad gruesa.

### Síntesis: Subcategoría Autorregulación

El primer tema que subyace de esta subcategoría, tiene como nombre obediencia. Tras la lectura de los diversos discursos, se hace referencia en cómo los educandos reaccionan ante las peticiones de sus padres, por ejemplo, cuando les solicitan entregar el aparato tecnológico. Se visualiza que algunos niños/as obedecen, mientras que otros no.

Por otro lado, se encuentra el tema de moderación, el cual, desde la información recopilada, trata de cómo se autorregula el párvulo al hacer uso de los aparatos tecnológicos. Se desprende que algunos educandos no utilizan la tecnología, mientras que otros sienten enojo cuando no tienen el acceso a estas herramientas, teniendo como resultado una actitud terca frente a las peticiones del adulto.

Como tercer tema, se encuentra la autonomía, en donde trata la independencia de los niños/as al llevar cabo acciones fuera de utilizar aparatos

tecnológicos. Se extrae del discurso de un niño/a, que él se entretiene con sus juguetes, cuando no utiliza los aparatos tecnológicos.

La obstinación es otro tema que aparece en esta subcategoría. Desde los relatos se explica la manera en cómo los párvulos mantienen una idea ante lo que quieren conseguir, comunicando dicha obstinación desde el enojo, llanto y en solicitar en reiteradas situaciones su petición.

Finalmente, se encuentra el tema de motricidad. En el cual, dentro del discurso de un agente educativo, éste visualiza los efectos motrices en los niños/as al utilizar aparatos tecnológicos, señalando que se reduce el movimiento, por el hecho de permanecer estáticos.

#### 4.1.4 Subcategoría Violencia

Unidades de análisis	Parafraseo
Respecto de cómo es la tolerancia a la frustración cuando no quiere entregar el aparato tecnológico. <i>“se pone a tirar las cosas”</i> (apoderada 1)	De acuerdo a la declaración realizada por la apoderada, su hija adquiere actitudes violentas, ya que al momento en que le piden el aparato tecnológico, la niña comienza a tirar las cosas cercanas.
manera en cómo incide el uso de objetos tecnológicos, en las relaciones interpersonales de su hija <i>“Se pone agresiva...cuando le pido el teléfono móvil me lo tira y me dice “toma ahí teni’ el teléfono móvil”</i> (apoderada 1)	Se extrae del discurso realizado por la apoderada, que su hija demuestra agresividad ante la petición de devolver el teléfono móvil.
Respecto de la reacción de los niños/as cuando no tienen lo que quieren. <i>“pataletas, incluso hasta pegándoles a sus padres o a la persona que esté con ellos/as”</i> (agente educativa 4)	En el discurso presentado, la agente educativa menciona que los niños/as al no conseguir lo que desean, adquieren una conducta de agresividad, puesto que golpean a sus padres o a quien esté a cargo de ellos, además de realizar pataletas.
Respecto de cómo el aparato tecnológico incide en el desarrollo emocional. <i>“son un tanto más agresivos”</i> (agente educativa 2)	La agente educativa, declara que los niños/as toman una actitud agresiva al hacer uso de aparatos tecnológicos, afectando esto a su desarrollo emocional.
Respecto de cómo incide el uso excesivo de aparatos tecnológicos en las relaciones interpersonales. <i>“Juega a las peleas”</i> (agente educativa 3)	Según la declaración de la agente educativa, el uso excesivo de los aparatos tecnológicos en los niños/as provoca que estos jueguen a las peleas
La tolerancia a la frustración se manifiesta dentro del aula por medio de: <i>“más rabietas, llantos y golpes”</i> (agente educativa 3)	De acuerdo a la declaración realizada por la agente educativa, los párvulos tienen mayor cantidad de rabietas y llantos, resultado de la baja tolerancia a la frustración.
Respecto de cómo incide el uso de la televisión en el desarrollo emocional. <i>“una vez estaba durmiendo y dijo que la iban a matar y con un cuchillo y después se levantaba la polera y me decía mírame tengo sangre me enterraron un cuchillo”</i> (apoderada 3)	El uso de la televisión, de acuerdo al discurso de la apoderada, incide en el desarrollo emocional de su hija, ya que tuvo un sueño de carácter violento, provocando pesadillas en ella, que fueron descritas posteriormente.
Respecto de suprimir el uso de la televisión, refiriéndose a un dibujo animado en específico. <i>“la pepa es envidiosa y peleadora”</i> (apoderada 3)	La apoderada, hace alusión a que el personaje de los dibujos animados que ve su hija, tiene conductas agresivas, y además de envidia; es por esto que la madre decidió suspender el uso de la televisión.

### Síntesis: Subcategoría Violencia

Con respecto a esta segunda subcategoría, el primer tema que se presenta es agresividad. En donde se observa actitudes violentas, como golpes hacia los demás por parte de los niños/as, y a quien le solicita el aparato tecnológico. Lo mismo sucede cuando ellos, no obtienen lo que desean, agregando además pataletas y llantos, declarando las entrevistadas que el uso de estos aparatos afecta al desarrollo emocional de los párvulos, ya que produce una baja tolerancia a la frustración.

Además, el uso excesivo de los aparatos tecnológicos, provoca que los niños/as jueguen a las peleas con sus pares.

El segundo tema a considerar es trastorno. Según la declaración realizada por la apoderada, el uso de la televisión en la vida de su hija incide en el desarrollo emocional, ya que provoca en la niña pesadillas, las cuales le producen desagrado.

Finalmente, se encuentra el tema imitación. De acuerdo al relato de la apoderada, ella le suspende el uso de televisión a su hija, ya que la niña observa dibujos animados que tienen conductas agresivas y de envidia.

#### 4.1.5 Subcategoría Resolución de conflictos

Unidades de análisis	Parfraseo
Reacción de la niña cuando le piden el objeto tecnológico que está utilizando <i>“depende de cómo tú se lo pidas porque si yo le digo hija pásame el teléfono móvil para ver algo, te lo pasa al tiro”</i> (apoderado/a 3)	Cuando a la niña se le solicita entregar un objeto tecnológico que está usando, la madre declara que el comportamiento de la niña depende de la estrategia que se utilice.
Cuando la niña tiene una pataleta la madre la ignora y declara: <i>“Ni un problema así yo no me caliento la cabeza y no voy a estar pegándole”</i> (apoderado/a 3)	El apoderado relata que frente a una pataleta por parte de su hija decide ignorarla para evitar la violencia física y así no se estresa frente a esta situación.
En relación a la estrategia que utiliza cuando la niña tiene una rabieta la madre declara: <i>“No la pesco es la mejor manera”</i> (apoderado/a 3)	La apoderada afirma que la mejor estrategia para manejar una rabieta es ignorar a la niña.
Al momento de pedir un objeto a la niña, el padre lo hace con garabatos a lo que la madre interviene de la siguiente manera <i>“yo le tengo que decir que así no”</i> (apoderado/a 3)	Cuando el padre le solicita el aparato tecnológico a la niña lo hace a través de garabatos por lo que la madre interviene mediando la situación
Dentro del aula los párvulos demuestran: <i>“menos tolerancia, más frustración a la hora de enfrentar un problema y/o conflicto”</i> (agente educativa 2)	La agente educativa declara que frente a una problemática aprecia en los párvulos un mayor nivel de frustración y menor grado de tolerancia.
En relación a la tolerancia a la frustración cuando no quiere entregar el aparato tecnológico, la niña se enoja <i>“y vuelve solita y me dice ya perdón”</i> (apoderado/a 1)	Se desprende desde el relato, mediante declaraciones del apoderado, que la niña cuando se niega a entregar un objeto tecnológico molesta enfado pero logra controlar su sentir y vuelve para disculparse.

#### Síntesis: Subcategoría resolución de conflictos

El primer tema que se identifica como subcategoría corresponde a la resolución de conflictos de donde se desprende la temática estrategia. A partir de la detección de los temas emergentes basados en los discursos de los sujetos, se puede inferir que las estrategias corresponden a herramientas planificadas y utilizadas para mediar algún conflicto o problemática.

Desde el discurso de los sujetos de análisis, se identifica el segundo tema a presentar como autocontrol, el cual apunta a la aptitud de moderarse a sí mismo a través de la comprensión y autorregulación, graduando la tolerancia a la frustración en situaciones de estrés como molestia y enfado.

#### 4.1.6 Subcategoría Conductas sociales

Unidades de análisis	Parfraseo
Respecto de lo que ve en la televisión. <i>“Le quite porque es muy peleadora y egoísta y ella quería ser como la pepa”</i> (apoderado/a 3)	El apoderado señala que decide retirar el uso de un aparato tecnológico en su hija, pues las consecuencias del contenido del programa de televisión, estaban haciendo que la niña quería (quisiera) repetir lo que veía.
Respecto del teléfono móvil como medio de entretención. <i>“cuando ya veo monitos salgo a jugar al patio con el Vicente.”</i> (niño 4)	En el presente extracto, el niño relata que luego de ver dibujos animados en el teléfono móvil, procede a jugar con Vicente en el patio.
Respecto de qué ve en la televisión. <i>“Monitos porque a mi hermano también le gusta ver monitos, le gusta ver coco y partidos”</i> (niño 4)	El niño relata que le agrada ver dibujos animados, ya que a su hermano también le gusta, mencionando los programas que son del agrado de ambos.
Sobre el uso del teléfono móvil: <i>“Juego en juegos de mi mamá”</i> (niño 4)	El niño declara que al utilizar el teléfono móvil, juega con juegos que su madre tiene en el aparato tecnológico.
De acuerdo a con quien juega el niño en su casa. <i>“Con mi hermano Ian y el Joaquín”</i> (niño 1)	Del extracto se desprende que el niño, al encontrarse en su casa, juega con su hermano Ian, y otro niño llamado Joaquín.
Preferencia de juego en el patio que en aparato tecnológico. <i>“Jugar afuera con una amiga con una casita que tengo yo que es como una casita llena de cosas viejas pegadas”</i> (niño 4)	Respecto del presente discurso, el niño declara que prefiere utilizar sus juguetes para entretenerse con su amiga, en vez del aparato tecnológico.
Control de la tolerancia a la frustración cuando no tiene acceso al aparato tecnológico. <i>“ellos pasan más afuera que en la casa, son más de jugar afuera”</i> (apoderada 2)	El sujeto señala que sus hijos/as se divierten fuera de la casa, cuando no utilizan los aparatos tecnológicos. Destacando que ellos se desenvuelven más jugando.
Respecto de cómo afecta el uso de aparatos tecnológicos en las relaciones interpersonales. <i>“no está pegada como otros niños, que por ejemplo ella tiene primos, que ellos viven en una población súper peligrosa, y ellos están todo el día encerrados y ellos sí que están todo el día con el teléfono móvil o la Tablet”</i> (apoderada 2)	La apoderada declara que su hija no frecuenta el uso de aparatos tecnológicos, señalando que los primos de la niña utilizan de manera permanente el teléfono móvil o tablet, debido a la situación de peligrosidad que rodea la vivienda en la que viven.
Respecto de cómo incide el uso de aparatos tecnológicos en el desarrollo emocional. <i>“Respecto de lo negativo son individualistas”</i> (agente educativa 3)	Desde el discurso de la agente educativa se desprende el resultado de carácter negativo al hacer uso de aparatos tecnológicos el cual trae como consecuencia párvulos individualistas.
Respecto de cómo incide el uso de aparatos tecnológicos en las relaciones interpersonales. <i>“No logran tener mayor relación con sus pares, ya que replican lo negativo”</i> (agente educativa 4)	La entrevistada relata las incidencias en los niños al hacer uso de aparatos tecnológicos, dentro de ellas se encuentra la apatía con otros niños al imitar conductas que observan.

Respecto de cómo incide el uso de aparatos tecnológicos en las relaciones interpersonales. <i>“ya no tienen relación con otros niños/as, se aíslan”</i> (agente educativa 5)	La agente educativa declara que los efectos del uso de aparatos tecnológicos inciden en las relaciones personales de los párvulos, debido a que según su discurso se aíslan y ya no se relacionan con otros niños
Respecto de cómo incide el uso de aparatos tecnológicos, en el desarrollo emocional <i>“ya que los niños/as repiten las conductas que ven en los aparatos tecnológicos”</i> (agente educativa 4)	La agente educativa, relata que los niños/as reproducen conductas presentes en el contenido de los aparatos tecnológicos que utilizan.
Respecto de cómo incide el uso de aparatos tecnológicos, en el desarrollo emocional <i>“Lo negativo es que son más propensos a ver cosas que no se debe y además más metidos en sus mundos. Lo positivo depende de los programas, puede aumentar su vocabulario”</i> (agente educativa 5)	Según el discurso expuesto por la agente educativa dentro de los efectos en el desarrollo emocional del párvulo al hacer uso de objetos tecnológicos se encuentran los negativos que corresponden a que el niño se encuentra expuesto a observar cosas inapropiadas y a volverse introvertido. Mientras que los efectos positivos varían según el programa, pudiendo entre otras cosas ampliar su riqueza lexical.

### Síntesis: Subcategoría Conductas Sociales

El primer tema que se destaca en la subcategoría, es el uso de aparatos tecnológicos. Desde el discurso de los párvulos, señalan que observan dibujos animados, algunos con sus hermanos; además de utilizar el teléfono móvil como herramienta de juego. El relato de un apoderado explica que visualiza efectos en su hija, al observar programas de televisión, ya que quería repetir lo visto.

La segunda temática presente en esta subcategoría es socialización. De acuerdo a los párvulos entrevistados se destaca que los niños prefieren jugar con sus pares al aire libre.

Además, una apoderada declara que su hija no utiliza con frecuencia el aparato tecnológico, mencionando que los primos de la niña lo utilizan siempre debido al contexto peligroso en el que viven.

Dentro las temáticas emergentes se encuentran la apatía, la cual, según lo expuesto en el discurso de los sujetos, es un efecto negativo del uso de aparatos tecnológicos. El cual trae como consecuencia párvulos individualistas y con

escasas relaciones interpersonales, siendo estas conductas imitadas por observación.

Estas conductas imitadas dan lugar a una última temática emergente, reproducción, la cual apunta a la imitación de conductas observadas, teniendo efectos negativos y positivos en el desarrollo.

En los efectos negativos se observa la exposición del niño/a a contenido inapropiado, convirtiendo a los párvulos en personas individualistas, mientras que en los efectos positivos se ubica la ampliación del léxico por parte de los niños/as.

## 4.2. Análisis Interpretativo

Para el siguiente proceso de análisis interpretativo, se han formulado tres matrices, correspondientes a las tres categorías descritas anteriormente en el análisis descriptivo. En cada matriz, se expone la categoría, el marco referencial, y el texto pertinente a la información descrita. Posteriormente se lleva a cabo la triangulación de la información, mediante la interpretación de los distintos insumos.

### 4.2.1 Categoría 1: Tolerancia a la frustración

Categoría Tolerancia a la Frustración	Marco Referencial	<p>-Teun, van Dijk, (2006). Discurso y manipulación: Discusión teórica y algunas aplicaciones.</p> <p>-Zavaleta, Susana (2012): Efectos del uso de dispositivos tecnológicos en niños pequeños.</p> <p>-González, Asunción, (2015): La autorregulación y su desarrollo en la primera infancia.</p>
<p>Se visualiza por parte del discurso de los párvulos, que se sienten mal cuando deben entregar el aparato tecnológico, o bien que no pueden hacer nada sin él. Por otro lado, los agentes educativos y los apoderados, declaran que el uso de estos objetos, les afecta en su desarrollo, ya que se ven en ellos, conductas violentas, estados de enfados y de disgusto.</p>	<p>Dentro de los rasgos de las emociones negativas en los párvulos, se encuentran: la ansiedad, tensión, ira, tristeza y preocupación. Dichas emociones, tienen incidencias negativas en la salud mental y física de los niños/as. Alcanzando así niveles demasiados intensos o frecuentes, los cuales si se mantienen en el tiempo pueden producir cambios en la conducta, incrementando la probabilidad de que los educandos adopten conductas perjudiciales, como la adicción. (Piqueras, Ramos, Martínez y Oblitas, 2009).</p>	<p>Se expone en el documento, que los párvulos necesitan aprender a expresar sus emociones, y el ser receptivo con los sentimientos del otro. En esta etapa los niños comienzan a diferenciar mejor las cualidades propias de los diferentes estados emocionales y a identificar mejor las emociones que los otros experimentan, incluso cuando no coinciden con las suyas. (González, 2015)</p>
<p>Tiene relación con el tiempo dedicado por parte de los párvulos al uso de los aparatos tecnológicos durante el día. Algunos niños/as desde que</p>	<p>El abuso de esta herramienta, sobre todo en la infancia, es la que conlleva a una adicción en el futuro. Los niños que dedican más de dos horas de</p>	<p>En cuanto al abuso de medios tecnológicos el Consejo Nacional de Televisión de Chile realizó un trabajo de investigación en el que se</p>

<p>llegan a su casa hasta que se acuestan utilizan aparatos como televisión, teléfono móvil y tablet. Este hecho, en ocasiones se debe a que mientras el párvulo tenga acceso al aparato, él hará uso de este.</p>	<p>su día a estas actividades pueden presentar una baja en el rendimiento de sus actividades escolares (Gore, citado en Alarcón, 2015).</p>	<p>determinó que a medida que crece la edad de un niño, mayor es el tiempo que dedica a la televisión. En el estudio se llegó a la conclusión de que los niños de entre 19 y 23 meses de edad (un poco menos de 2 años) miran un promedio de 2.86 horas al día de televisión y casi una hora lo hacen solos. (Zavaleta,2012)</p>
<p>La temática temperamento, se refiere a la manera de ser de los párvulos. En el discurso de una niña, se aprecia la realización de actitudes que toma frente a no tener acceso a los aparatos tecnológicos. Desde el relato de los apoderados, se destaca que sus hijos/as tienen cambios de humor en su carácter, por lo que deciden suprimir el uso de los objetos tecnológicos.</p>	<p>En cuanto al temperamento existe una fase en los niños/as llamada preconceptual, donde son capaces de pensar y expresar lo que piensan, sin importar lo que los demás estén sintiendo. A esto se le llama pensamiento egocéntrico. (Hernández, 2006)</p>	<p>El temperamento ejerce sus efectos en el comportamiento de los niños/as a través de la autorregulación en el desarrollo. En lo cual influye la interacción con su entorno social, tanto físico como afectivo. (González, 2015)</p>
<p>La angustia en los niños/as, hace que se les dificulte la capacidad para regular su tolerancia a la frustración, lo cual provoca inconformidad en algunas situaciones que se les presentan.</p>	<p>Para Rodríguez la angustia es simplemente aprender a enfrentarnos a los problemas y las limitaciones que la vida nos va proponiendo, por lo tanto se trata de una actitud en el niño/a que debe ser trabajada. (Rodríguez,2015)</p>	<p>En la cotidianidad de los niños/as existen situaciones caracterizadas por una gran carga emocional y por la presencia de numerosas demandas que se oponen a sus intereses. Les exigen de continuo controlar sus emociones, inhibir su conducta, y en ocasiones realizar conductas opuestas a sus deseos o manejar apropiadamente los conflictos que surgen en sus relaciones interpersonales en situaciones que requieren ser capaces de Autorregular la experiencia emocional. (González, 2015)</p>
<p>Se aprecia desde el discursos de los sujetos, que existe una persistencia del niño/a por querer usar los aparatos tecnológicos, por sobre otras actividades que se le presentan</p>	<p>En un reciente estudio de la Universidad alemana de Würzburg, tras examinar durante cuatro años a más de 350 niños de 4 a 8 años de edad con diversos consumos de TV (alto: 117 minutos diarios, medio: 69 minutos diarios y bajo 35 minutos diarios), los investigadores concluyeron que el exceso de televisión entretenida tiene una clara y negativa influencia en la</p>	<p>El acceso a aparatos tecnológicos se introduce al niño en un mundo imaginativo y pierde su capacidad de interacción social. Si un niño permanece por mucho tiempo en este mundo imaginario, puede hacerse luego más difícil alejarlo de él, cambiando no solo su comportamiento, sino también su carácter, dificultando así, su vida social y escolar. (Zavaleta,2012)</p>

	capacidad de los pequeños a la hora de comprender lo que leen y, por ende, en su rendimiento académico, priorizando el uso de medios tecnológicos sobre otras actividades tanto del hogar como de la escuela. (Rojas, 2008)	
La manipulación por parte de los párvulos hacia sus padres, tiene como finalidad obtener los resultados que desean, en estas circunstancias, usar los aparatos tecnológicos cuando ellos lo requieran.	Los niños/as suelen manipular a sus padres porque se sienten inseguros y quieren controlar la situación. A menudo utilizan la manipulación para conseguir lo que quieren. (Tucker, 2018)	Los manipuladores, suelen hacer que las demás personas creen y hagan cosas que son favorables para ellos (manipulador) y desfavorables para el manipulado. Por lo tanto, es una forma de influencia ilegítima mediante el discurso, para así lograr su objetivo. (Teun,2006)

### Síntesis Categoría Tolerancia a la Frustración

De acuerdo a lo visto desde el discurso de los sujetos, se aprecia que las emociones negativas, son aquellas cuando los párvulos se sienten mal al entregar el aparato tecnológico, o bien, que no pueden hacer nada sin él. Por otro lado, se declara que este hecho incide en el desarrollo de los párvulos, pues se ve en ellos conductas violentas, estados de enfado y de disgustos.

El marco referencial apoya el discurso de los sujetos, pues se aprecia que las emociones negativas hacen referencia a: la ansiedad, la tensión, la ira, la tristeza y la preocupación. Teniendo incidencias negativas en la salud mental y física de los párvulos, y si se mantienen en el tiempo, pueden llegar a producir conductas perjudiciales, tales como la adicción.

Del documento de González y a favor de lo descrito, se extrae que los párvulos necesitan aprender a expresar y diferenciar sus emociones, además de ser receptivo con los sentimientos, identificando así las emociones que los demás experimentan, incluso cuando no coinciden con las propias.

En cuanto al tiempo y dedicación invertido a aparatos tecnológicos durante la jornada diaria, la totalidad de los niños afirma que hace uso de algún aparato tecnológico desde que termina la jornada en el jardín hasta que se acuesta a dormir, siendo este hecho provocado por el acceso continuo el párvulo hacia el aparato.

El marco referencial alude al abuso de esta herramienta en la infancia, la cual puede llevar a una futura adicción por parte del párvulo. Los niños que dedican más de dos horas al uso de aparatos tecnológicos, pueden presentar bajas en su rendimiento académico.

En concordancia con lo expuesto anteriormente Zavaleta declara que a medida que el niño crece etariamente mayor es el tiempo que dedica a los aparatos tecnológicos, concluyendo que los niños observan un promedio de 2.86 horas diarias al uso de medios tecnológicos.

Del discurso dado por los sujetos, se extrae la temática temperamento, es decir, la manera de ser de los niños/as, lo cual se identifica a través de sus actitudes frente a situaciones donde no obtiene el objeto tecnológico que desea, destacando los cambios de humor que van surgiendo debido a esta acción, incluso al suprimir el uso de dicho aparato por parte de los padres.

Asimismo, Hernández apoya lo mencionado por lo sujetos, de acuerdo al pensamiento egocéntrico de los párvulos, ya que solo actúan de acuerdo a sus propios intereses sin importar el sentimiento que puedan tener las personas que los rodean.

De lo anterior, González menciona que el temperamento de los niños/as repercute en el comportamiento de los mismos, lo cual influye en las interacciones que tengan los párvulos, tanto en lo social como en lo afectivo.

Según la declaración de los sujetos, la angustia imposibilita que los niños/as puedan regular su capacidad para enfrentar la tolerancia a frustración, provocando desagrado en ciertas situaciones.

De acuerdo al marco referencial, Hernández menciona que, respecto de la angustia, hay que aprender a enfrentarse a los problemas que la vida va presentando, por ende, se debe ir trabajando esta temática con los niños/as. A su vez, González contradice lo anterior, mencionando que a los párvulos se les presiona a controlar sus emociones en vez de ayudar a que aprendan a regularlas, exigiéndoles en ocasiones a realizar conductas en contra de su voluntad.

La temática de obsesión, basándose en el discurso de los sujetos, alude a la persistencia de los párvulos en usar en primera instancia los aparatos tecnológicos, por sobre otras actividades. La Universidad Alemana de Würzburg, tras una investigación, concluyó que el exceso de televisión, afecta de manera negativa en la capacidad de lectura de los niños/as, lo cual incide en su rendimiento académico.

Zavaleta concuerda con la investigación realizada por la Universidad Alemana de Würzburg, pues señala en el documento que el niño/a al sumergirse en un mundo imaginativo, pierde capacidad de interacción social, lo cual lo conlleva a permanecer mucho tiempo en este mundo imaginario, en otras palabras, en un futuro, tendrá cambios en su comportamiento y en su carácter, dificultando entonces, su vida social y educacional.

La manipulación desde los párvulos hacia los padres, acorde al discurso extraído desde las entrevistas realizadas, tiene como finalidad obtener los resultados que desean, en torno a utilizar los aparatos tecnológicos cuando ellos lo requieran.

De la misma manera el marco referencial expone que los niños/as manipulan a sus padres debido a la inseguridad y deseo de controlar una situación, utilizando la manipulación para conseguir lo que desean.

En congruencia con lo descrito en el marco referencial, Teun expone que los manipuladores suelen hacer que las demás personas creen y hagan cosas favorables para ellos y desfavorables para otros, para así lograr su objetivo.

## 4.2.2 Categoría 2: Control de Impulso

Categoría Control de impulso	Marco Referencial	Trenchi, Natalia (2012), <i>¿Mucho, poquito o nada? Guía sobre pautas de crianza</i> Mineduc (2016), <i>Mapas de progreso</i>
<p>En donde se observa actitudes violentas, como golpes hacia los demás por parte de los niños/as, y a quien le solicita el aparato tecnológico. Lo mismo sucede cuando ellos, no obtienen lo que desean, agregando además pataletas y llantos, declarando las entrevistadas que el uso de estos aparatos afecta al desarrollo emocional de los párvulos, ya que produce una baja tolerancia a la frustración.</p>	<p>El uso excesivo de los aparatos tecnológicos, puede ocasionar una baja tolerancia a la frustración en los niños/as, provocando la incapacidad de que ellos entiendan que sus deseos no puedan ser satisfechos de manera inmediata. (Cuadra, 2014)</p>	<p>La agresividad es uno de los comportamientos que forman parte de los niños/as en los primeros años. Estos no son con la finalidad de dañar, sino más bien con el objetivo de conseguir lo que desean. (Trenchi, 2012)</p>
<p>Uno de los temas emergentes es la obediencia el cual hace referencia en cómo los educandos reaccionan ante las peticiones de sus padres, por ejemplo, cuando les solicitan entregar el aparato tecnológico. Se visualiza que algunos niños/as obedecen, mientras que otros no.</p>	<p>El seguimiento instruccional está relacionado en forma directa con las conductas de obediencia en el niño/a. Concluyeron que ante un estilo instruccional adecuado, los padres pueden incrementar la obediencia en los niños/as y disminuir las conductas agresivas, mientras que los docentes pueden incrementar la participación en conductas académicas y disminuir la conducta desobediente. Ayala y Cols ( 2001)</p>	<p>Para facilitar que hagan caso, es importante plantearles lo que se requiere, apelando a su colaboración y no a la obediencia, es decir, hacerlos participar de alguna manera en las decisiones. (Trenchi, 2012)</p>
<p>Trata de cómo se autorregula el párvulo al hacer uso de los aparatos tecnológicos. Se desprende que algunos educandos no utilizan la tecnología, mientras que otros sienten enojo cuando no tienen el acceso a estas herramientas, teniendo como resultado una actitud terca frente a las peticiones del adulto.</p>	<p>La impulsividad es actuar de forma rápida y sin pensar en las posibles consecuencias negativas de actuar así. Con el desarrollo intelectual del niño y la educación, se van desarrollando mecanismos de autocontrol, de freno de estos impulsos de forma consciente. Esto permite que a lo largo de la infancia la conducta del niño mejore, y se adapte poco a poco a la vida en sociedad. (Liquete, 2014)</p>	<p>El autocontrol en los niños/as tiene que ver con la capacidad de resistirse a hacer algo que no debe. Además, ayuda a que los párvulos aprendan a utilizar estrategias para aumentar el control sobre sí mismos, frente a cualquier situación. (Trenchi, 2012).</p>

<p>Desde los relatos se explica la manera en cómo los párvulos mantienen una idea ante lo que quieren conseguir, comunicando dicha obstinación desde el enojo, llanto y en solicitar en reiteradas situaciones su petición.</p>	<p>Alrededor de los 4 años la obstinación va dejando lugar a la cooperación, es por esto que los niños/as necesitan sentirse seguros, queridos y que precisamente por eso, no se les puede dejar hacer todo lo que desean. (Díaz, 2011)</p>	<p>Los párvulos, expresan sus diferentes emociones a través del llanto, sin embargo, utilizan esta acción para atraer la atención de los adultos, logrando conseguir lo que desean. Por lo tanto, es importante no responder de manera automática a cualquier llanto. (Trenchi, 2012)</p>
<p>En donde trata la independencia de los niños/as al llevar cabo acciones fuera de utilizar aparatos tecnológicos. Se extrae del discurso de un niño/a, que él se entretiene con sus juguetes, cuando no utiliza los aparatos tecnológicos.</p>	<p>La autonomía de los niños/as, se relaciona con la concepción de independencia, la cual tiene relación con la facultad de poder dirigirse a uno mismo, es decir, tener la libertad de decidir y tomar decisiones, y también en tener la voluntad de llevar a cabo aquellas decisiones. En esta circunstancia, el párvulo tiene la libertad y voluntad de entretenerse con sus juguetes cuando no está haciendo uso de los objetos tecnológicos. (Venegas, 2010).</p>	<p>A los párvulos hay que dejarlos hacer los que ellos pueden, aunque esa acción no sea realizada de manera perfecta, de esta manera se estará ayudando a fortalecer su autonomía, mejorando habilidades y, además, aprender a tolerar y solucionar dificultades. (Trenchi, 2012)</p>
<p>De acuerdo al relato de la apoderada, ella le suspende el uso de televisión a su hija, ya que la niña observa dibujos animados que tienen conductas agresivas y de envidia</p>	<p>De acuerdo a las nuevas tecnologías de las últimas décadas, los niños/as pueden interactuar y ser el actor principal de los juegos, resultado de ello es que repiten conductas que ve, es decir, si el juego tiene contenido violento, el párvulo aprenderá dichas conductas fácilmente. (Rojas, 2008)</p>	<p>El comportamiento agresivo no se hereda, se aprende. Esto puede ser mediante la imitación de diferentes situaciones, tales como gente que les rodea, personajes de dibujos animados o juegos y televisión. (Trenchi, 2012)</p>
<p>En el cual, dentro del discurso de un agente educativo, éste visualiza los efectos motrices en los niños/as al utilizar aparatos tecnológicos, señalando que se reduce el movimiento, por el hecho de permanecer estáticos.</p>	<p>La motricidad gruesa, tiene relación con la coordinación de grupos musculares grandes. De ello, se extraen actividades específicas de las cuales los párvulos pueden realizar, tales como el equilibrio, locomoción y salto. Por otro lado, la motricidad fina, se refiere a los grupos musculares pequeños, principalmente en el control de los movimientos de dedos. (Cerdas, Polanco y Rojas, 2002).</p>	<p>Alude a la capacidad que tienen los educandos al realizar movimientos gruesos, lo cual le favorece un desplazamiento independiente, con diversos grados de coordinación, equilibrio y control dinámico. Además de efectuar movimientos finos, con sus extremidades, por ejemplo, sus manos y dedos, lo cual le beneficia el manipular objetos, materiales con mejor precisión. Todo aquello sustentado en los intereses de exploración, construcción y expresión de los niños/as. (MINEDUC, 2016).</p>

<p>Según la declaración realizada por la apoderada, el uso de la televisión en la vida de su hija incide en el desarrollo emocional, ya que provoca en la niña pesadillas, las cuales le producen desagrado.</p>	<p>Las pesadillas se consideran trastornos del sueño, puesto que en ellas la persona recuerda con vívidos detalles las terroríficas escenas oníricas. Son muy comunes en la primera infancia y tienen una mayor frecuencia entre los tres y seis años. A medida que crecen, las pesadillas van desapareciendo; sin embargo, algunas personas las padecen durante toda su existencia. (Mayo Clinic, 2017)</p>	<p>Las pesadillas son sueños que asustan a los niños/as y que ocasionalmente pueden despertarlos. Algunas veces, el miedo suele aparecer en el sueño de los niños/as provocando pesadillas, como los terrores nocturnos, siendo episodios muy preocupantes para los padres o para el adulto a cargo, teniendo a su vez poco significado para los párvulos, puesto que en algunos momentos se calman de manera inmediata para seguir durmiendo y al otro día no recordar lo sucedido. (Trenchi, 2012)</p>
--	--	--

### Síntesis Categoría Control de Impulsos

De acuerdo a la primera temática, el relato de los entrevistados hace referencia a la agresividad como actitudes violentas que manifiestan los párvulos hacia quien le solicita el aparato tecnológico, de igual manera sucede cuando no tienen lo que quieren. En donde se agrega, además, que realizan pataletas y llantos, lo cual estos hechos afecta el desarrollo emocional de los niños/as, pues según los discursos, produce una baja tolerancia a la frustración.

Cuadra en su documento, apoya las ideas que aparecen en el discurso de los sujetos, pues señala que el uso excesivo de los aparatos tecnológicos puede ocasionar en los párvulos baja tolerancia a la frustración. De ello se tiene como resultado la incapacidad de entender que sus deseos no pueden ser satisfechos instantáneamente. En este mismo contexto, Trenchi aporta a estos planteamientos, con que la agresividad forma parte de los niños/as en sus primeros años, teniendo la finalidad de conseguir lo que desean.

Según a las declaraciones de los sujetos, obediencia es uno de los temas extraídos, el cual tiene que ver con las reacciones que tienen los párvulos al

recibir peticiones por parte de los adultos responsables, destacando que hay algunos que acatan esta petición, mientras que otros no.

Ante lo anterior, Ayala y Cols, mencionan que tanto los padres, como los docentes, pueden ayudar a disminuir conductas agresivas en los niños/as, mediante la invitación a la participación en diferentes acciones. A lo que Trenchi agrega la importancia que tiene la colaboración de los párvulos en las decisiones que tomen los adultos responsables, facilitando de esta manera la obediencia por parte de los niños/as frente a cualquier situación.

En cuanto a la temática autocontrol, se obtiene del discurso de los sujetos que algunos niños/as sienten enojo cuando no pueden usar aparatos tecnológicos, teniendo actitudes de terquedad frente a sus padres, mientras que otros párvulos prefieren no usar la tecnología.

En tanto, Liquete, menciona que la impulsividad, permite a los párvulos actuar sin pensar, teniendo consecuencias negativas frente a estas acciones. Por lo tanto, mediante el desarrollo intelectual y la educación que reciben, ayudaría a que los niños/as vayan desarrollando mecanismos para autocontrolarse, al igual como menciona Trenchi, los párvulos tienen que aprender a usar estrategias para poder adquirir el control sobre sí mismos en cualquier situación que se les presente.

Otro tema que aparece en esta categoría, es la obstinación por parte de los educandos cuando les surge la idea de conseguir lo que quieren, manteniendo este pensamiento durante un período de tiempo, además de solicitar su petición en reiteradas ocasiones mediante el enojo y el llanto. Los párvulos alrededor de los cuatro años, van dejando de lado la obstinación, para dar lugar a la cooperación, explica Díaz, añadiendo que no se les puede dejar hacer todo lo que desean, y precisamente se les debe otorgar seguridad y cariño.

Trenchi concuerda con Díaz, señalando que es fundamental no responder de manera inmediata a las solicitudes de los párvulos, pues ellos expresan sus

emociones a través del llanto, con el fin de atraer la atención de los adultos, para lograr conseguir lo que desean.

Desde la autonomía, los sujetos declaran que se trata de la independencia con la que los niños/as llevan a cabo diferentes acciones, un párvulo ejemplifica que cuando él no utiliza un aparato tecnológico, se entretiene con sus juguetes. Al igual que el discurso de los sujetos, Venegas relaciona el concepto de independencia con autonomía, pues explica que es la virtud de dirigirse a uno mismo, desde la libertad de decidir y la voluntad de hacer.

Trenchi complementa lo descrito anteriormente, pues dice que hay que darle la oportunidad a los párvulos para que realicen acciones que puedan hacer, de esa manera, se estará ayudando a fortalecer su autonomía, a mejorar habilidades personales, y aprender a tolerar y solucionar dificultades.

Del discurso, se desprende la temática imitación, la cual hace alusión a la suspensión de la televisión por parte de una madre a su hija, ya que el contenido que observa a través de la pantalla, contiene actitudes agresivas y de envidia.

Ante esa situación, Rojas menciona que con las nuevas tecnologías, los niños/as pueden interactuar directamente en los juegos, repitiendo las conductas que ve en dicho aparato tecnológico. Siendo apoyado por Trenchi, la cual agrega que las conductas agresivas se aprenden mediante la imitación, ya sea de la gente que lo rodea, o de contenidos de videojuegos y/o televisión.

La motricidad es una de las temáticas provenientes del discurso de los sujetos, de la cual se obtiene que los párvulos al hacer uso de la tecnología, reduce sus movimientos, permaneciendo de manera estática durante el uso de los aparatos tecnológicos.

Cerda, Polanco y Rojas, destacan que la motricidad gruesa permite a los niños/as desarrollar actividades que tengan que ver con el equilibrio, locomoción y salto. En tanto la motricidad fina, les permite adquirir principalmente el control de

movimientos de sus dedos. Apoyando esta mención, el MINEDUC, agrega que tanto la motricidad gruesa como la fina, ayuda a los párvulos a ser más independientes, puesto que llevan a cabo actividades de su interés, permitiéndoles explorar, construir y expresarse.

Los aparatos tecnológicos inciden en el desarrollo emocional de los párvulos, según el discurso de los sujetos, pues se representa lo que observan en la televisión, en los sueños de los educandos, mediante pesadillas, lo cual provoca disgusto en el niño/a. A lo que esta temática de trastorno se apoya con la información de Clinic, quien especifica que las pesadillas son consideradas trastornos del sueño, pues en esa instancia las personas recuerdan hechos terroríficos. Añade además que son comunes en los niños/as, teniendo mayor frecuencia de los tres a seis años.

Como aporte a los conceptos ya vistos, Trenchi apoya la noción que las pesadillas son sueños que asustan a los niños/as mediante el miedo, los cuales pueden despertarlos, conformando episodios preocupantes para los padres, más que para los educandos, pues pueden volver a dormir y al otro día no recordar lo sucedido.

### 4.2.3 Categoría 3: Relaciones Interpersonales

Categoría relaciones interpersonales	Marco Referencial	-Aya, Angie; 2014: “El papel que ejercen las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en las relaciones interpersonales”. -UNESCO; 2004:”Participación de las familias en la educación infantil latinoamericana”.
Desde el discurso de los párvulos, señalan que observan dibujos animados, algunos con su hermana; además de utilizar el teléfono móvil como herramienta de juego. El relato de un apoderado explica que visualiza efectos en su hija, al observar programas de televisión, ya que quería repetir lo visto	En cuanto al uso de los aparatos tecnológicos, los párvulos tienen mayor acceso a la transmisión de información, desde la radio, la televisión, el teléfono móvil, las computadoras, etc. Con ello, se agrega además el uso del internet mediante dichos aparatos, lo cual le facilita al niño/a el proceso de transmitir información. (Culquichicón y otros, 2015).	Se inicia una campaña sugerida por La Asociación Japonesa de Pediatría, para regular el acceso a los aparatos tecnológicos, y de esa manera los párvulos puedan tener mayor contacto físico y emocional con sus familias. En esta misma línea, La Academia Americana de Pediatría y la Sociedad Canadiense de Pediatría, mediante una investigación formularon que los niños de 3 a 5 años deben tener una limitación del uso de las TICS, ejemplificando con una hora al día. (Angie Aya, 2014).
De acuerdo a los párvulos entrevistados se destaca que los niños prefieren jugar con sus pares al aire libre.	Respecto a las relaciones sociales de los párvulos, el desarrollo emocional se encuentra estrechamente vinculado, por ello se aborda conjuntamente como desarrollo socio afectivo. Se señala, además, que se aprenden autoconceptos positivos, como la empatía, y relaciones socioemocionales. (Armus y Otros, 2012).	Desde la socialización de los párvulos, se señala que en general que los seres humanos se desenvuelven en espacios, dentro de ello, existen diversos objetos que se pueden usar. Además de esto, se explica que en el espacio público las personas pueden interactuar e intercambiar pensamientos, pero a pesar de eso, un mal uso de las TICS favorece que la comunicación social se deteriore. (Angie Aya, 2014).
A partir de la detección de los temas emergentes basados en los discursos de los sujetos, se puede inferir que las estrategias corresponden a herramientas planificadas y utilizadas para mediar algún conflicto o problemática por parte de los adultos responsables. En ello, se visualiza en cómo los apoderados solicitan a sus hijos/as, que les entreguen los objetos tecnológicos.	Los adultos responsables de los párvulos, sean apoderados o agentes educativos, tienen la facultad de ofrecer oportunidades en donde los niños/as sus capacidades de regulación interna, mediante reglas y planes para así guiar su propio comportamiento. (Kopp, 1982)	Los adultos responsables de los niños/as, deben mantener roles activos de cuidado y protección, además de educación. En particular, es importante que le enseñen a los párvulos pautas de socialización en la cultura que se encuentran inmersas. (UNESCO, 2004).

<p>La cual según lo expuesto en el discurso de los sujetos, es un efecto negativo del uso de aparatos tecnológicos. El cual trae como consecuencia párvulos individualistas y con escasas relaciones interpersonales, siendo estas conductas imitadas por observación.</p>	<p>Dentro de las relaciones interpersonales, se encuentran características de ambiente, tales como amistad, respeto, comprensión, escucha y mucho cariño. De los cuales, dichas características, favorecen el aumento de la autoestima, los aprendizajes y el sentido de pertenencia de los párvulos. Durante la edad de 3 a 5 años, las relaciones interpersonales alcanzan un valor importante en el desarrollo emocional, cognitivo y social. (Artavia, 2005).</p>	<p>En el contexto del uso de los aparatos tecnológicos, se encontró que la edad está ligada a la privacidad en la comunicación móvil. Ante ello se ejemplifica que las personas son más abiertas al hablar de su vida a través de un móvil, pero cuando tienen a una persona al lado en un espacio determinado, presumen que se sienten ajenos, sin mostrar interés por saber que piensa o siente dicha persona que tiene al lado. Continuando en esta línea, en el 2007 Gómez indicó el inicio del término Phubbing, el cual alude al acto de menospreciar la presencia y conversación de quien está al lado, para así prestar más atención al teléfono móvil o cualquier otro aparato electrónico. (Angie Aya, 2014).</p>
<p>Los párvulos reproducen aquello que ven, lo cual apunta a la imitación de conductas observadas, teniendo efectos negativos y positivos en el desarrollo.</p>	<p>Los niños/as menores de 5 años, tienen la capacidad de fantasear con aquello que ven a través de la televisión, es decir, perciben las imágenes que como acciones reales y verdaderas. (Rojas, 2008)</p>	<p>Hace referencia a que los programas de televisión no pueden ser modelos a seguir por parte de los niños/as, puesto que se exponen a contenidos violentos, agresivos, los cuales pueden traer conductas desfavorables en los párvulos. La depresión, la ansiedad infantil, los trastornos de vinculación, déficit de atención, trastorno bipolar, psicosis y otros problemas de conductas infantiles, son consecuencias que están ocasionando estas nuevas tecnologías. (Angie Aya, 2014)</p>
<p>Señala a la aptitud de moderarse a sí mismo a través de la comprensión y autorregulación, graduando la tolerancia a la frustración en situaciones de estrés como molestia y enfado.</p>	<p>En cuanto al autocontrol, es fundamental que los niños/as perfeccionen el conocimiento de sí mismos, mediante el mundo social. De ello, se aprende la comprensión en la regulación de las emociones, por ende, en adquirir y reconocer el autocontrol de su ser interno. (Abarca, 2003).</p>	<p>A nivel cerebral, en su desarrollo, los niños/as expuestos al uso excesivo de las tecnologías, pueden presentar un acelerado crecimiento del cerebro. En general, a esto se le asocia a consecuencias, en esta temática, a a problemas de autocontrol, rabietas, aumento de la impulsividad. (Angie Aya, 2014).</p>

## Síntesis Categoría Relaciones Interpersonales

Según el relato de los sujetos, se desprende la temática uso de aparatos tecnológicos, en la cual se refiere a que los niños/as observan dibujos animados, algunos en compañía de sus hermanos. En tanto un apoderado, declara que observa efectos en su hija, tras ver programas de televisión, dado que quería repetir lo visto mediante el aparato.

En tanto Culquichicón y otros señalan que los párvulos tienen mayor acceso a aparatos tecnológicos, facilitando el proceso de transmisión de información en ellos. En contra de lo anterior, Aya, menciona que se inicia una campaña para regular el acceso a los aparatos tecnológicos por parte de los párvulos, de esta forma favorecer el contacto físico y emocional con sus familias. Cabe señalar, que, tras una investigación, se llegó a la conclusión de que los niños/as de 3 a 5 años, deben tener acceso limitado a los aparatos tecnológicos, con un máximo de uso de una hora diaria.

De acuerdo a la socialización, los párvulos declaran que prefieren jugar con sus pares al aire libre. De ello, Amus y otros, consideran que las relaciones sociales de los niños/as, se encuentra vinculada con el desarrollo emocional, abordando entonces el concepto como desarrollo socio afectivo. Mediante la relación con los demás, los educandos aprenden auto conceptos tales como empatía y relaciones socioemocionales.

Desde esta temática, Aya añade a las ideas anteriores, que los seres humanos se desenvuelven en espacios públicos, donde interactúan e intercambian pensamientos, pero si los párvulos hacen un mal uso de las TICS, esto podría desfavorecer la comunicación social, haciendo que se deteriore.

Dentro de los temas emergentes basados en el discurso de los sujetos se visualizan las estrategias, las cuales corresponden a herramientas planificadas y utilizadas para mediar algún conflicto o problemática por parte de los adultos responsables. Manifestándose en el discurso en cómo los apoderados solicitan

los aparatos tecnológicos a los párvulos. En relación a lo expuesto Kopp plantea que los adultos responsables tienen la facultad de ofrecer oportunidades para enfrentar diversas situaciones o conflictos.

En concordancia con lo desplegado tanto en el discurso como en el marco referencial la UNESCO añade que los adultos deben mantener un rol activo de cuidado, protección y educación. Además de enseñar pautas de socialización acordes a su propia cultura.

Los sujetos declaran que el uso de elementos tecnológicos trae efectos negativos en los niños/as debido a la imitación de conductas imitadas, trayendo como consecuencia párvulos individualistas y con poca cantidad de relaciones interpersonales. El marco referencial alude al valor de las relaciones interpersonales, exponiendo que características como amistad, respeto, comprensión entre otras favorecen aprendizajes y autoestima de los niños/as.

En cohesión a lo mencionado Gómez indica el término Phubbing, el cual alude al acto de menospreciar la presencia y conversación de quien está al lado, para así prestar más atención al teléfono móvil o cualquier otro aparato electrónico, mostrando menos interés en las relaciones interpersonales.

A partir del discurso de los entrevistados se extrae la temática reproducir la cual apunta a que los párvulos imitan y luego reproducen conductas observadas en medios tecnológicos, teniendo efectos tanto positivos como negativos en los niños/as. El planteamiento del marco referencial indica que los niños menores de 5 años perciben lo observado como imágenes de acciones reales.

Para Angie Aya cuando los niños/as son expuestos a programas de televisión de contenido violento, estas provocan conductas desfavorables en los párvulos como depresión, ansiedad, entre otros problemas de conducta, manifestando que estas consecuencias son producto de las nuevas tecnologías.

Conforme a lo declarado por los sujetos se desprende el temático autocontrol, la cual según su discurso, señala la aptitud de moderarse a sí mismo a través de la comprensión y a autorregulación frente a situaciones de conflicto. En concordancia con lo declarado por los sujetos el marco referencial indica que el autocontrol resulta fundamental para que los niños aprendan la comprensión en la regulación de las emociones, por ende, en adquirir y reconocer el autocontrol de sí mismos. Angie Aya agrega que a nivel cerebral los niños expuestos al uso excesivo de TICS pueden presentar, a nivel cerebral, un acelerado crecimiento del cerebro, trayendo como consecuencia problemas de autocontrol.

## CAPÍTULO V CONCLUSIÓN

De acuerdo al objetivo general de la investigación, es que se presenta la interrogativa en cuestión, siendo: ¿Cuáles son los efectos en el desarrollo emocional de los niños/as, de 3 a 5 años, del jardín Infantil Luis Zúñiga, de la comuna de La Florida, al hacer uso excesivo de los aparatos tecnológicos?

En relación a la problemática descrita, se develan diversos hallazgos desde el discurso de los sujetos de investigación, el primero de ellos, se relaciona con el tiempo invertido en los aparatos tecnológicos por parte de los párvulos, el cual apunta a las horas que dedican los niños/as al uso de TICS, desde que llegan a su casa del jardín, hasta que se duermen. Esto revela un uso excesivo de la mayoría de los niños/as ya sea en la televisión, teléfonos móviles y/o tablets. Por ende, no establece interacciones sociales con sus seres significativos, lo cual impide que se identifiquen como seres únicos y a la vez, distinto del resto. En consecuencia, tiene que ver directamente con el manejo de sus emociones, ya sea a través del control y expresión de estas.

El estado de angustia en los párvulos es otro de los hallazgos descubiertos, puesto que alude a la capacidad de no poder regular la tolerancia a la frustración, teniendo como resultados sujetos inconformes debido al uso excesivo de los aparatos tecnológicos. Este estado emocional interviene en la capacidad del sujeto para enfrentar distintas situaciones en su diario vivir, debido a que provoca reacciones como pataletas, rabietas e incluso agresividad, derivando en situaciones de estrés en el aula tanto para el niño/a, agentes educativos y el resto de los párvulos/as, perjudicando el aprendizaje dentro y fuera del centro educativo.

Por otro lado, la obsesión se hace presente en el análisis de los distintos discursos, en donde se observa la persistencia por querer utilizar ya sea la televisión, la tablet o el teléfono móvil. Referido a esto, los párvulos verbalizan que no se pueden entretener con nada más, esto dificulta el proceso de aprendizaje, pues se visualiza que los educandos no se interesan en utilizar otros

materiales didácticos. Circunstancias contradictorias con la habilidad de imaginación y fantasía que el ser humano tiene a esa edad, perdiendo la capacidad de exploración innata con la que nacen.

Dentro de los hallazgos encontrados, se observa la manipulación de los párvulos hacia los padres, al momento de suprimir el aparato tecnológico. Recurriendo a manipular a través del llanto, pataletas y rabieta, con el fin de conseguir lo que desean, es decir, usar la televisión, el teléfono móvil o bien la tablet. Ante esta circunstancia, los padres ceden con el deseo del niño/a, por lo cual, este mismo aprende qué debe hacer y con quién, para conseguir su propósito, influyendo además en las normas de convivencia, pues el párvulo no es capaz de aceptar un no como respuesta.

Por otro lado, sus estados emocionales se ven desequilibrados, sintiendo emociones negativas, tales como enojo, la tristeza, la preocupación y el “sentirse mal”, cuando se mantienen alejados del acceso a los aparatos tecnológicos. Es por esto, que su estado emocional comienza a depender si tiene o no acceso a estas herramientas, pues no saben qué hacer sin él, lo cual dificulta la autorregulación de sus emociones y conocimiento de sí mismo, influyendo en el bienestar físico, cognitivo, neuronal y social, por ende, en el proceso de enseñanza-aprendizaje de todos los ambientes donde se desenvuelve el niño/a.

Al tener cambios en sus estados emocionales, inherentemente se visualizan cambios en su carácter, la forma de ser de los párvulos es el fiel reflejo de lo que están sintiendo en ese momento, es decir, si su emoción responde al enojo, su temperamento se manifestará con conductas violentas.

Como parte de los diversos hallazgos descubiertos, la obediencia responde a cómo reaccionan los párvulos ante las peticiones de sus padres, cuando se le solicita hacer entrega del aparato tecnológico. Desde los discursos, se destaca que algunos niños/as reciben de manera positiva esta petición, logrando comprender e interiorizar la orden dada por los padres y/o adultos, mientras otros desacatan el requerimiento expresado. Estas manifestaciones de desacato frente

a una orden solicitada, provocan alteraciones dentro de la adquisición de normas de convivencia, influyendo su adaptación en la sociedad.

Los hallazgos descubiertos son frutos de nuestra indagación en la realidad educativa ya vista. La autorregulación aparece como primer concepto, en donde los párvulos son capaces de moderar el uso de los aparatos tecnológicos, disminuyendo su uso por decisión propia, mientras que otros niños teniendo acceso libre a aparatos tecnológicos deciden dejar de utilizarlos.

La autonomía es otro concepto develado en la investigación, el cual consta sobre la independencia que tienen los párvulos para llevar a cabo acciones para entretenerse, sin la necesidad de utilizar algún aparato tecnológico. Esto permite que los niños/as sean capaces de pensar, sentir y actuar sin miedos, con seguridad en sí mismos, construyendo internamente su identidad, en función de sus gustos y preferencias, lo cual favorece el proceso de enseñanza, pues así conocen sus estilos y ritmos de aprendizaje.

Desde el relato de los sujetos se desprende la manera en cómo los párvulos mantienen una idea ante lo que quieren conseguir, resultando en obstinación, manifestada a través de llanto, enojo y solicitando en reiteradas ocasiones su petición. Estas actitudes pueden influenciar en la vida de los párvulos, pues pueden generar adicción en los niños/as, debido al empecinamiento por querer satisfacer su necesidad, ignorando el cómo siente y piensa la otra persona ante dicha obstinación.

Otro de los hallazgos encontrados, refiere a la motricidad de los párvulos, y cómo se relaciona con el uso de los aparatos tecnológicos. Se extrae de la información recopilada, que los niños/as reducen su movimiento físico, específicamente su motricidad gruesa, siendo esto consecuencia de permanecer estáticos por periodos prolongados tras utilizar ya sea el televisor, el teléfono móvil y/o la tablet. Situación preocupante, pues en ese rango de edad, es donde más deben tener movilidad corporal, para poder conocer su cuerpo, sus capacidades y debilidades. A través del proceso paulatino de autodescubrimiento,

conozca el mundo que lo rodea, mediante el control, desarrollo y equilibrio de un cuerpo sano.

La agresividad forma parte de los temas descubiertos, en él se develan actitudes violentas por parte de los niños/as hacia el entorno en donde se desenvuelven. Los párvulos golpean a los demás niños/as, y a quienes les solicitan el aparato tecnológico y cuando no obtienen lo que desean. Agregando además pataletas y llantos en sus conductas, afectando de esa manera en el desarrollo emocional de los educandos, ya que produce una baja tolerancia a la frustración desencadenando en conductas violentas por parte de los niños/as, frente a situaciones de estrés.

Con respecto a las temáticas descubiertas, el trastorno es otro que se suma dentro de los efectos en el desarrollo emocional de los niños/as. El uso de la televisión incide en el sueño de los párvulos, en donde se visualizan pesadillas resultado de ver dibujos animados violentos en aquel aparato tecnológico, generando desagrado emocional. El hecho que lleguen a tener pesadillas, produce emociones de miedo, angustia, inseguridad, etc. Son factores que perjudican un desarrollo pleno y equilibrado en el bienestar del párvulo, hay que tener consciencia del contenido que observan los educandos, y cómo pueden ser afectados por ello.

En relación a los hallazgos encontrados se desprende la imitación por parte de los párvulos a las acciones observadas en distintos aparatos tecnológicos, trayendo consigo conductas violentas y de envidia, las cuales afectan su desarrollo emocional debido a normalización de estas acciones. Siendo incapaz de diferenciar entre el contenido de ficción que observa, con la realidad en la cual se encuentra inmerso, por ende, tiende a utilizar conductas observadas en su diario vivir, como agresividad, egoísmo, entre otras.

A partir de los hallazgos descubiertos, se obtiene la temática estrategia, la cual corresponde a las herramientas planificadas y utilizadas para mediar algún conflicto o problemática por parte de los adultos responsables. Consiguiendo motivar y estimular a sus hijos/as, para reflexionar y actuar ante cualquier situación que se presente.

El autocontrol es importante en el desarrollo de los niños/as, el cual refiere a la actitud de moderarse a sí mismos, a través de la comprensión y autorregulación, para así graduar la tolerancia a la frustración en situaciones de estrés, como molestia o enfado. Adquirir e incluir este concepto en la cotidianidad no es fácil, pero sí fundamental para llevar a cabo diversas acciones tales como socializar, manipular objetos, etc. Que el párvulo pueda autocontrolarse, le favorecerá habilidades como la tolerancia, la empatía, el respeto, etc.

El uso de aparatos, surge como uno de los hallazgos encontrados, siendo el teléfono móvil utilizado como una herramienta de juego, sin embargo, en ocasiones suele utilizarse para observar programas de televisión, teniendo efectos en los niños/as, tal como repetir lo que ven. Si bien los aparatos tecnológicos son peligrosos, es tarea de los adultos responsables supervisar, controlar y limitar el acceso a este, a través de la revisión del contenido visto por los niños/as.

Para los párvulos, la socialización es fundamental para el proceso de aprendizaje, pues pueden aprender de otros, y viceversa. El juego simbólico es una instancia en donde los niños/as logran representar sus emociones, ideas, gustos, patrones familiares, conductas sociales, etc. Además, los adultos responsables pueden observar el ritmo y estilo de aprendizaje, en resumen, el juego les facilita el conocer a los niños/as, además en los mismos educandos, les facilita el conocerse a ellos mismos. Dentro de las declaraciones de los sujetos, se destaca que algunos de los párvulos prefieren jugar al aire libre con sus pares.

La apatía según lo expuesto en el discurso de los sujetos es un efecto negativo producto del uso de aparatos tecnológicos, lo cual trae como

consecuencia aislamiento de niños/as, provocando párvulos individualistas y con escasas relaciones interpersonales. La relación con otros resulta trascendental en el desarrollo emocional de la primera infancia, debido a que el ser humano es un ser social, por ende, necesita de otros para comprender “el mundo” en la cual se desenvuelve.

Finalmente, la reproducción es el último tema descubierto, el cual apunta a la imitación de conductas observadas por parte de los párvulos, en los aparatos tecnológicos que utilizan, los cuales tiene como efecto negativo y positivo en el desarrollo. En los efectos negativos se destaca la exposición a contenido inapropiado, convirtiendo a los párvulos en personas individualistas. Mientras que el efecto positivo, consta de la ampliación del léxico por parte de los educandos. Ambas caras de la moneda, visualizada en las actitudes que pueden adquirir los seres humanos.

Además de los hallazgos descubiertos desde el discurso de los sujetos, se han visualizado limitaciones y problemas en el proceso de investigación. Uno de ellos pertenece a la instancia de recopilar información para el marco referencial, si bien existen documentos que abarquen investigaciones sobre las TICS y el desarrollo de los párvulos, no hay muchos registros que consideren la incidencia del uso excesivo de aparatos tecnológicos en una temprana edad.

Otra de las limitaciones detectadas en la investigación realizada, corresponde al acotado tiempo para desarrollar la indagación sobre la problemática revelada, aunque la investigación se realizó con éxito en el centro educativo, la recogida de datos desde los sujetos se debió realizar con mayor anticipación dejando un periodo más amplio para el análisis de la información recopilada.

Las proyecciones de nuestra investigación, hace referencia a la inclusión de la problemática del uso excesivo de los aparatos tecnológicos por parte de los párvulos, en el proceso de formación inicial docente de las educadoras de párvulo, en las instituciones donde se imparte dicha carrera. Pues ha surgido la siguiente interrogativa, ¿qué hacer desde el rol de educadora de párvulo, para mejorar la calidad del desarrollo emocional de los niños/as?

## CAPÍTULO VI BIBLIOGRAFÍA

- Aguilar, Francisco, (2002). Plasticidad cerebral. Parte 1. Rev Med IMSS 2003; 41 (1): 55-64.
- Alarcón, Isabel, (2015). Abuso de Tecnología afecta al cerebro. Grupo El Comercio. Extraído de <http://www.elcomercio.com/tendencias/abuso-tecnologia-efectos-cerebro-usoexcesivo.html> Fecha de consulta 20/10/2017.
- Álvarez, Jorge, y Otros, (2015). del Buen Salvaje al Ciudadano. Santiago de Chile: Ediciones de la Junji.
- Armus, Marcela, Duhalde, Constanza, Oliver, Mónica, Woscoboinik, Nora. (abril de 2012). UNICEF. Obtenido de [http://files.unicef.org/ecuador/Desarrollo\\_emocional\\_0a3\\_simples.pdf](http://files.unicef.org/ecuador/Desarrollo_emocional_0a3_simples.pdf).
- Artavia, J. M. (2005). Interacciones personales entre docentes y estudiantes en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Costa Rica.
- Ato, González y Carranza. (2004). Aspectos evolutivos de la autorregulación emocional en la infancia. España.
- Barra, E. A. (1998). *Psicología Social*. Concepción.
- Baum, H. (2004). ¡Lo quiero ahora! Oniro.
- Blai, R., (2016), Ansiedad consejo y orientación terapéutica.
- Campos, Anna, (2010). Primera Infancia: Una mirada desde la neuroeducación. Disponible en <http://www.iin.oea.org/pdf-iin/RH/primera-infancia-esp.pdf> Fecha de Consulta 12/09/2017.
- Carbelo, B., & Jáuregui, E. (2006). Emociones positivas: humor positivo. Papeles del Psicólogo, 27 (1), 18-30.
- Carrasco, Andrea, & Schade, Nieves. (2013). Estrategias que utilizan las educadoras de párvulos en el aula inicial para abordar los conflictos entre niños y niñas de 4 a 6 años de edad. *Psicoperspectivas*, 12(2), 104-116. <https://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-Vol12-Issue2-fulltext-253>.
- Castro, M.; Morales, M. (2015). “Los ambientes de aula que promueven el aprendizaje, desde la perspectiva de los niños y niñas escolares”. *Revista Electrónica Educare*, vol. 19, núm. Disponible en <http://www.redalyc.org/pdf/1941/194140994008.pdf> Fecha de Consulta: 12/09/2017.
- Casassus, J. (Abril de 2003). Emociones en la Educación. *Foro Educativo*, 77.
- Cea, Ramírez y Calderón. (2013). Prácticas pedagógicas de educación sustentable en nivel medio mayor: un estudio cualitativo. Santiago.
- Cerdas, Jeanneth; Polanco, Ana y Rojas, Patricia; (2002). El niño entre cuatro y cinco años: características de su desarrollo socioemocional, psicomotriz y cognitivo-lingüístico. *Revista Educación*. 169-182.
- Céspedes, Amanda, (sin fecha). Neurociencias aplicadas a la educación permanente. Fecha de consulta 29/09/2017.
- Culquichicón-Sánchez, Carlos, Ramos-Cedano, Emanuel, Chumbes-Aguirre, Dorita, Araujo-Chumacero, Mary, Díaz Vélez, Cristian, & Rodríguez-Morales, Alfonso J. (2015). Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) en la vigilancia, prevención y control del dengue. *Revista chilena de infectología*, 32(3), 363-364. <https://dx.doi.org/10.4067/S0716-10182015000400019>

- Cuadra, J. (2014). Obtenido de <http://atainfo.org/wp-content/uploads/2014/08/la-tolerancia-a-la-frustracion.pdf>
- Díaz-Bravo, Laura. U. T.-G.-H.-R. (2013). *Investigación en Educación Médica*. México.
- Duque, Fernando; (2007). Chile y la globalización: una dependencia potencialmente peligrosa. *Revista de Administração Pública - RAP*, Enero-Febrero, 7-27.
- FAJARDO URIBE, LUZ AMPARO; (2008). Aproximación a la relación entre cerebro y lenguaje. *Cuadernos de Lingüística Hispánica*, Enero-Junio, 93-104.
- Freud, A., (1965):Normalidad y patología en la niñez.
- Gajardo, J. (2012). Leopoldina Maluschka de Trupp. Docencia, 2.
- Graw, H. M. (1989). La comunicación humana: ciencia social. México.
- Gutiérrez, O. (2009). El profesor como mediador o facilitador del aprendizaje. Disponible en [http://sgpwe.izt.uam.mx/files/users/virtuami/file/int/enfoqpedago\\_relacion\\_a\\_ctv\\_elprofesorcomomediador.pdf](http://sgpwe.izt.uam.mx/files/users/virtuami/file/int/enfoqpedago_relacion_a_ctv_elprofesorcomomediador.pdf) Fecha de Consulta 12/09/2017.
- Henao Cecilia y García María, (2009), Interacción familiar y desarrollo emocional en niños y niñas.
- Hernández Posada, Ángela; (2006). El subsistema cognitivo en la etapa preescolar. *Aquichan*, octubre, 68-77.
- Iriarte Díazgranados, Fernando; (2007). Los niños y las familias frente a las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (tics). *Psicología desde el Caribe*, agosto-diciembre, 208-224.
- Kopp,C,B (1982) Antecedents of Self-regulation. *Developmental Psychology*, 18.
- Liqueste y Pérez. (2014). Asociación Española de Pediatría de Atención Primaria. Obtenido de <http://www.familiaysalud.es/sintomas-y-enfermedades/cerebro-y-sistema-nervioso/salud-mental/trastorno-del-control-de-los>
- Magleb, C. (2012). La conducta social. Disponible en <http://www.reddeautores.com/psicologia-psiquiatria/la-conducta-social/> Fecha de consulta 06/04/2018.
- Marín, C. L. (2008). Metodología de la Investigación en las Ciencias Sociales. Bogotá.
- Milich, R. & Kramer, J. (1984). Reflections on impulsivity: an empirical investigation of impulsivity as a construct. En K.D. Gadow (Ed.), *Advances in learning and behavioral disabilities* (Vol. 3, pp 57-94). Greenwich, CT: JAI Press.
- Ministerio de Educación, (2013). “Antecedentes Generales el Nivel de Educación Parvularia en Chile”. Obtenido de sitio web <https://www.camara.cl/pdf.aspx?prmID=26576&prmTIPO=DOCUMENTOC OMISION> Fecha de consulta 27/09/2017.
- Ministerio de Educación, (2005). “Bases Curriculares de la Educación Parvularia”. Fecha de consulta 12/09/2017.
- Ministerio de Educación, (2001). “La Educación Parvularia en Chile”. Fecha de Consulta 12/09/2017.

[http://ww2.educarchile.cl/UserFiles/P0001%5CFile%5Ceduc\\_parvularia\\_en\\_chile.pdf](http://ww2.educarchile.cl/UserFiles/P0001%5CFile%5Ceduc_parvularia_en_chile.pdf)

- Ministerio de Educación Pública, (1970). Reglamento General de Liceos. Disponible en <https://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=259107&idParte=&idVersion=1970-12-04> Fecha de Consulta 12/09/2017.
- Mulsow, G. (2008). Desarrollo emocional: impacto en el desarrollo humano. Porto Alegre.
- O. M. S. (2014). *Violencia y Salud Mental*. Veracruz.
- Pérez de Guzmán, V., & Amador, L., & Vargas, M. (2011). Resolución de conflictos en las aulas: un análisis desde la Investigación-Acción. *Pedagogía Social. Revista Interuniversitaria*, (18), 99-114.
- Piqueras Rodríguez, J., & Ramos Linares, V., & Martínez González, A., & Oblitas Guadalupe, L. (2009). EMOCIONES NEGATIVAS Y SU IMPACTO EN LA SALUD MENTAL Y FÍSICA. *Suma Psicológica*, 16 (2), 85-112.
- Quecedo, R., & Castaño, C. (2002). Introducción a la metodología de investigación cualitativa. *Revista de Psicodidáctica*, (14), 5-39.
- Ricoy Lorenzo, C. (2006). Contribución sobre los paradigmas de investigación. *Educação. Revista do Centro de Educação*, 31 (1), 11-22.
- Rodríguez, Carlos. (2013). ¿Qué es una emoción? Teoría Relacional de las Emociones. Vol.7 (2) pp. 348-372.
- Rodríguez, R. (2015). La frustración en la etapa de Educación Infantil. Valladolid.
- Rojas, Valeria. (2008). Influencia de la televisión y videojuegos en el aprendizaje y conducta infanto-juvenil. *Revista chilena de pediatría*, 79(Supl. 1), 81-85. <https://dx.doi.org/10.4067/S0370-41062008000700012> Fecha de consulta 12 /09/2017.
- Salgado Lévano, A. (2007). Investigación cualitativa: diseños, evaluación del rigor metodológico y retos. *Liberabit. Revista de Psicología*, 13 , 71-78
- Sánchez Duarte, Esmeralda; (2008). LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC) DESDE UNA PERSPECTIVA SOCIAL. *Revista Electrónica Educare*, Sin mes, 155-162. Fecha de Consulta 13/09/2017.
- Shapiro, L. (1997). "La Inteligencia Emocional de los Niños". México: Javier Vergara Editor.
- Sierra, Ortega y Zubeidat, (2003). Ansiedad, angustia y estrés: tres conceptos a diferenciar.
- UNICEF. (14 de febrero de 2014). Obtenido de sitio web <http://unicef.cl/web/convencion-sobre-los-derechos-del-nino/> Fecha de consulta 12/09/2017.
- Vargas Ch., Marlyn del C.; (2005). Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) herramientas viabilizadoras para el acceso y difusión de información científica. *Orbis. Revista Científica Ciencias Humanas*, julio, 35-51.
- Vigotsky, Lev (08 de noviembre de 2015). La Teoría Sociocultural de Lev Vigotsky. Obtenido de sitio web <http://psicologiyamente.net/teoria-sociocultural-lev-vigotsky/> Fecha de consulta 12/09/2017.

## **CAPÍTULO VII ANEXOS.**

### **7.1 Validación Instrumento de Investigación.**

Estimado profesor: Junto con saludar, solicitamos a usted ayuda para la validación del instrumento investigativo de nuestra memoria para optar al título profesional.

Para ello se adjuntan los dos primeros capítulos de la memoria, los cuales corresponden al Planteamiento del problema y Marco Referencial, y por último el instrumento que utilizaríamos para la investigación.

Se despiden atentas a usted,  
Valeria Álvarez, Camila Ramírez y Constanza San Martín.

---

Estimadas Valeria, Camila y Constanza  
Agradezco su confianza y les cuento lo observado:

- Creo que la entrevista responde, en general, a los objetivos planteados en la investigación.
- Las preguntas reúnen características de respuestas dirigidas al logro de percepciones precisas de parte de los padres y/o apoderados.
- Los conceptos utilizados tienen la claridad suficiente para obtener respuestas claras y evidentes
- Observación: Tengan cuidado, aunque no me lo solicitaron, con los verbos que utilizan en los objetivos Ej. no uses INDAGAR, ya que es sinónimo de investigar y todo tu trabajo es eso. Usa determinar, definir, consultar, etc.
- Cordialmente

Manuel Álvarez Flores  
Profesor de Estado en Inglés, U. de Chile  
MSc. in Community Education, Edinburgh University (Scotland)  
Dr(c) en Educación

## 7.2 Entrevistas a Sujetos de Investigación.

Para organizar de mejor manera la estructura de las entrevistas a realizar, es que se han elaborado tablas para cada agente de estudio, para adjuntar la información:

Tabla 1:

<b>Entrevista a</b>	Familias
<b>Cantidad entrevistados</b>	2 apoderados por nivel, es decir un total de 4.
<b>Horario</b>	08:45 am - 09:30 am
<b>Lugar entrevista</b>	Biblioteca del jardín.
<b>Presentación</b>	<p>Para la siguiente entrevista, solicito su autorización para grabar esta entrevista, con el objetivo estrictamente académico. Además de ello, iré anotando ideas en la agenda.</p> <p>Buenos días, me presento mi nombre es: Valeria/Camila/Constanza, y soy educadora en práctica profesional de la Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación, actualmente me encuentro realizando una investigación para mi tesis, la cual consiste en investigar sobre el uso excesivo de teléfonos móviles, televisor, acceso a internet y tabletas, en niños/as de 3 a 5 años de edad.</p> <p>Para eso me es importante conocer sobre realidad familiar en torno al uso de las tecnologías mencionadas anteriormente.</p>
<b>Preguntas de introducción</b>	<p>1.- ¿Cuál es su nombre?</p> <p>2.- ¿Qué edad tiene?</p> <p>3.- ¿Cuántos integrantes viven en su casa?</p> <p>4.- ¿Su hijo/a tiene acceso al televisor? / teléfono móvil; Tablet. ¿Cuántas horas?</p> <p>5.- ¿Cómo a qué cosas? ¿Tele, Tablet, teléfono móvil?</p>
<b>Preguntas de desarrollo</b>	<p>Cuando usted le pide a su hijo/a que le entregue el aparato tecnológico después de haberlo usado, desde su punto de vista</p> <p>6. ¿Cómo cree usted que es la tolerancia a la frustración cuando no quiere entregar el aparato tecnológico?</p> <p>7. Desde su punto de vista, ¿cuál es la reacción de su hija al no tener acceso al teléfono, a la tele, al Tablet? ¿Cómo reacciona al no tener acceso tan fácilmente?</p> <p>8. ¿cómo cree usted que afecta el uso de los aparatos tecnológicos en las relaciones interpersonales que pueda tener su hija?</p>
<b>Preguntas de</b>	9. ¿Hay algo que desea agregar sobre el tema?

<b>cierre</b>	
<b>Despedida</b>	Le agradezco su participación en esta entrevista, puede pasar a servirse un café un trozo de queque, buenos días.

Para citar a los apoderados, se adjuntará una comunicación a las libretas de los niños/as. Además, se especifica la autorización para poder entrevistar a sus hijos. La cual se redacta de la siguiente manera.

Familia \_\_\_\_\_:

Como educadoras en práctica profesional, nos encontramos realizando nuestra tesis de memoria en el jardín, sobre los efectos en el desarrollo emocional de los niños y niñas, al hacer uso excesivo de los aparatos tecnológicos. Para ello solicitamos su autorización para realizar una entrevista a su hijo/a.

Yo \_\_\_\_\_, apoderado de \_\_\_\_\_, autorizo a que participe de una entrevista con las educadoras en práctica profesional.

Además, tiene disponibilidad usted como apoderado para participar de una entrevista con las educadoras en práctica profesional, respecto del mismo tema en el horario entre 08:30 a 09:00 am (Si \_\_\_ No \_\_\_). En caso que sí, indique el día disponible \_\_\_\_\_.

Agradeciendo su participación y compromiso, se despiden:

Valeria Álvarez      Camila Ramírez      Constanza San Martín

Tabla 2:

<b>Entrevista a</b>	Agentes educativos
<b>Cantidad entrevistados</b>	3 agentes por cada nivel, es decir, un total de 3.
<b>Horario</b>	Sujeto a disponibilidad
<b>Lugar entrevista</b>	Biblioteca
<b>Presentación</b>	<p>Para esta entrevista es importante tener registro de audio, por lo cual te solicito tu autorización para grabar. Además, iré anotando ideas que surjan en el proceso.</p> <p>Como educadora en práctica profesional, estoy realizando mi tesis en este jardín, la cual consiste en investigar el uso excesivo de aparatos tecnológicos (Televisor, acceso a internet, teléfono móvil y Tablet), en niños/as de 3 a 5 años.</p>
<b>Preguntas de introducción</b>	1. - Desde tu conocimiento, ¿cuántos niños/as tienen acceso a aparatos tecnológicos (ya mencionados) en sus casas?
<b>Preguntas de desarrollo</b>	<p>2.- Con respecto a la tolerancia a la frustración, desde tu punto de vista, ¿cómo se manifiesta dentro del aula?</p> <p>3.- Dentro y fuera del aula, ¿Cómo es la reacción de los niños/as cuando no tienen lo que quieren?</p> <p>4.- En el jardín, ¿Cómo crees que inciden el uso excesivo de aparatos tecnológicos en las relaciones interpersonales de los niños/as?</p> <p>5.- ¿de qué manera, cree usted, que el uso de aparatos tecnológicos, inciden en el desarrollo emocional de los niños/as?</p>
<b>Preguntas de cierre</b>	6.- ¿Te gustaría agregar algo más que no hayamos hablado?
<b>Despedida</b>	Agradezco su participación en esta entrevista, puede pasar a servirse un café un trozo de queque, buenos días.

Tabla 3:

<b>Entrevista a</b>	Niños/as
<b>Cantidad entrevistados</b>	2 niños/as por nivel, es decir, un total de 4.
<b>Horario</b>	10:30 am - 011:20 am
<b>Lugar entrevista</b>	Biblioteca del jardín.
<b>Presentación</b>	Hola mi nombre es Valeria/Camila/Constanza, se preparará la mesa, en donde se colocarán objetos tecnológicos: teléfono teléfono móvil, Televisor y Tablet.
<b>Preguntas de introducción</b>	1...- ¿Cómo estás? 2.- ¿cuál es tu nombre? 3.- mira aquí tenemos este teléfono/televisor/Tablet ¿Lo conoces?
<b>Preguntas de desarrollo</b>	4.- ¿En tu casa tienes teléfono? 5.- ¿Las usas todos los días? 6.- ¿Tienes televisor en tu casa? 7.- ¿Ves televisor todos los días? 8.- ¿Cuánto rato ves televisor? 9.- Cuando llegas del jardín a la casa, ¿Qué haces cuando llegas? 10.- ¿Qué más haces cuando llegas del jardín? 11.- ¿Tienes Tablet en la casa? 12.- Cuando no te pasan el teléfono, el televisor o la Tablet ¿cómo te sientes? 13.- Cuando te piden el teléfono y tú no se lo quieres pasar, ¿Qué haces? 14.- ¿Qué haces cuando te enojas? 15.- ¿En tu casa con quién juegas? 16.- ¿Tienes amigos cerca de tu casa? 17.- ¿A qué juegan?
<b>Preguntas de cierre</b>	18.- ¿Te gustaría decir algo más?
<b>Despedida</b>	Gracias por participar, puedes ir a jugar si quieres al patio.

### 7.3 Respuestas de Sujetos de Investigación.

Entrevista Niño/a (Vicente):

Entrevista niño/a 1			
Pregunta	Respuesta	Pregunta de intervención*	Respuesta
¿Cómo estás?	Bien		
¿Cómo te llamas?	Vicente Amaro Gutiérrez		
¿Tienes en tu casa televisor, teléfono?	Tengo televisor y teléfono móvil	¿Tienes Tablet?	Si
¿Cuál de todas estas cosas usas en tu casa?	Teléfono	¿Qué más usas aparte del teléfono?	El Tablet
		¿Qué ves en la tele?	Netflix.
		¿Y en el teléfono móvil que haces?	Juego.
		¿Pero qué juegos?	Juego a pikachu.
		¿Y en la Tablet?	También.
		¿Y en la tele solo usas netflix?	Si.
		¿No ves otra cosa?	No.
		¿Qué ves en netflix?	Eh, no sé.
		¿Pero ves películas?	Ehh sí.
		¿Cómo cuáles?	Mcqueen.
¿Cuándo tu mamá no te deja usar el teléfono, ver netflix o usar el Tablet, que haces tú?	Eh, me acuesto.	¿Qué haces cuando estás acostado?	Veo monitos.
		Pero si tu mamá no te deja ver monitos, ni usar el teléfono ni otra cosa, ¿con qué te entretienes?	Con mis juguetes.

		¿Qué juguetes tienes?	Pokemon go y pikachu.
		Pero sin el teléfono móvil, ¿tienes juguetes como estos (se señalan juguetes dispuestos en la sala de entrevista) en tu casa?	No.
		Pero con qué juegas más, ¿con el teléfono o con tus juguetes?	Con mis juguetes.
En tu casa, ¿con quién juegas?	Con mi hermano Ian y el Joaquín		
¿Quién te presta el teléfono móvil?	Mi mamá	¿Ella te lo pasa?	Si
Cuándo no te lo pasa, ¿cómo te sientes tú?	mal, porque no puedo hacer nada	Y ¿qué haces cuando te sientes mal? ¿Le dices?	juego con los legos
		¿Pero te enojas?	Me enojo un poquito.
¿Quieres ir a jugar al patio?	si		

Entrevista niño/a 2			
Pregunta	Respuesta	Pregunta de intervención*	Respuesta
¿Cómo estás?	Bien		
¿Cómo te llamas?	Sofía		
¿En tu casa tienes teléfono?	Si	¿Lo usas?	Si
		¿Qué tanto lo usas?	Una vez todos los días.
¿Tienes tele en tu casa?	Si, si tengo.	¿Ves tele todos los días?	Si
		¿Cuánto rato ves tele? ¿Poco o mucho?	Mucho, mucho, cuando veo la tele me duermo
		¿Cuándo llegas del jardín a la casa ves tele al tiro?	Si
		¿Qué más haces cuando llegas del jardín?	Me quedo con la yoyi
¿Tienes Tablet en la casa?	Eeeh no	¿Tienes algún amigo que te preste la Tablet?	No
¿Cuándo la Paula no te presta su teléfono móvil, cómo te sientes?	Mal, porque sí.	¿Cuándo tu mamá te pide el teléfono móvil y tú no se lo quieres pasar, que haces?	Yo se lo paso
		Y ¿cuándo no se lo pasas?	Se enoja mi mamá, mi papá y la familia,
¿Qué haces cuando te enojas?	Pongo caras y me escondo debajo de la mesa.		
En tu casa, ¿con quién juegas?	Con el Jorge, jugamos play.	¿A qué más juegas?	El Jorge antes tenía el Mario pero se le perdió.
		¿Juegan en la calle?	A veces a correr.
¿Tienes amigos cerca de tu casa?	Si, la Julieta.	¿A qué juegan cuando se ven?	Conversamos.

Entrevista niño/a 3			
Pregunta	Respuesta	Pregunta de intervención*	Respuesta
¿Cuál es tu nombre?	Dafne		
¿Cuántos años tienes?	4		
¿En tu casa tienes teléfono móvil?	Si	¿Lo usas?	Si
		¿Para qué lo usas?	No responde.
¿Tienes tele en tu casa?	Si	¿Ves tele todos los días?	Si
		¿Qué ves en la tele?	La pepa, la masha
		¿Tienes tele en tu pieza?	Si
		¿Con quién ves tele?	Con la Ale.
¿el teléfono móvil que usas de quién es?	También es de la Ale.	¿Qué juegos tiene el teléfono móvil?	El de masha
		¿Cuándo la ale no te quiere pasar el teléfono tú qué sientes?	No responde
		¿Y cuándo te lo pasa como te sientes?	feliz
		¿Cuándo la ale te pide el teléfono se lo entregas al tiro?	Si, se lo entrego.
		¿Y cómo te sientes cuando se lo entregas?	feliz
		¿Lo usas todos los días?	si
		¿Cuándo llegas del jardín o más tarde?	Cuando llego del jardín.
		¿Hasta qué hora lo usas?	Hasta que me acuesto.
¿Tienes tablet?	Tengo una Tablet	¿Tienes juegos ahí?	Si
		¿Qué juegos tienes?	No responde.
¿Cuál usas más? ¿El teléfono o la Tablet?	El teléfono.	¿Y cuál te gusta más?	La Tablet.
		¿Qué haces cuando el ale no te pasa la Tablet?	No responde.

Entrevista niño/a 4			
Pregunta	Respuesta	Pregunta de intervención*	Respuesta
¿Cómo estás?	Bien		
¿Cuál es tu nombre?	Javier Fernández Ovalle.		
¿Tienes tele en tu casa?	Si	¿Usas todos los días la tele?	si
		¿Qué ves?	Monitos porque a mi hermano también le gusta ver monitos, le gusta ver coco y partidos.
¿Y teléfono móvil?	También, uno que es de verdad y otro que es para ver la puntería y para jugar.	¿En el teléfono móvil qué haces?	Juego en juegos de mi mamá.
		¿Y qué juegos juegas?	Uno de los cuadraditos.
		¿Cuánto juegas en el teléfono móvil?	Mucho y también mi hermano, jugamos calculadora, nosotros también vemos monitos en la computadora de mi mamá que tiene que subirle algo para que juegue.
		¿Cuándo tu mamá no te deja usar el teléfono móvil, qué haces?	Uso el otro teléfono móvil.
		¿Solo juegas en el teléfono móvil?	No, cuando ya veo monitos salgo a jugar al patio con el Vicente.
¿A qué juegan en el patio?	Al transportador.	¿Con quién más juegas?	Con mi hermano, a las pistolas, pistolas de juguetes.
¿Cuándo tu mamá no te deja usar ningún teléfono ni la tele, cómo te sientes?	Bien, igual puedo salir.		

¿Qué prefieres, jugar con el teléfono móvil o en el patio?	Jugar afuera con una amiga en una casita que tengo yo que es como una casita llena de cosas viejas pegadas.		
--	---	--	--

A continuación, se presentan las entrevistas realizadas a los apoderados.

Entrevista apoderado 1	
Pregunta	Respuesta
¿Me podría decir cuál es su nombre?	Viviana Sáez
¿Qué edad tiene?	29 años
¿Cuántos integrantes conforman su familia?	5
Su hijo/a, ¿tiene acceso a aparatos tecnológicos o a internet?	A veces
¿Cómo a qué cosas? ¿Tele, Tablet, teléfono móvil?	A veces me pide el teléfono móvil, la dejo jugar un ratito y después ya no porque se pone porfiada y no hace caso, no me lo quiere pasar, es bien porfiadita.
¿Cómo cree usted que es la tolerancia a la frustración cuando no quiere entregar el aparato tecnológico?	La sofi, a veces se enoja, se pone a tirar las cosas o se va a la pieza de mi mamá y se pone a llorar, después como que recapacita y vuelve solita y me dice ya perdón.
Desde su punto de vista, ¿cuál es la reacción de su hija al no tener acceso al teléfono, a la tele, al Tablet? ¿Cómo reacciona al no tener acceso tan fácilmente?	Ella dice por ejemplo cuando estamos en la casa y hace mucho calor y no puede salir al patio quiere ver monito, dice que está aburrida que no sé qué hacer y que su única entretenición es el teléfono móvil, aunque yo le digo “te paso un cuaderno para que dibujes” o haga otra cosa y dice que no, pero no es siempre.
¿Cómo cree usted que afecta el uso de los aparatos tecnológicos en las relaciones interpersonales que pueda tener su hija?	Se pone agresiva, por ejemplo, cuando le pido el teléfono móvil me lo tira y me dice “toma ahí teni’ el teléfono móvil”, pero ahora, por ejemplo, se pone a llorar y por eso ahora trato de no pasarle nada y si es por ejemplo monitos en la tele es como un ratito y después ya se pone a dibujar o sola dice “no ya no quiero ver más”, pero no, al principio era así como mucha obsesión por lo del internet.
¿Hay algo que desea agregar sobre el tema?	Ella siempre me dice que quiere un teléfono móvil para ver monitos, pero no es la edad para que se consuma en un aparato y ella igual entiende.

Entrevista apoderado 2			
Pregunta	Respuesta	Pregunta de intervención*	Respuesta
¿Me podría decir cuál es su nombre?	Danila Becerra		
¿Qué edad tiene?	33		
¿Cuántos integrantes conforman su familia?	Ahora somos 6		
Su hijo/a, ¿tiene acceso a aparatos tecnológicos o a internet?	A ver la Passcale tiene una Tablet pero no la usa hace como dos meses, es muy raro que use Tablet.		
¿Cuándo usted le pide a Passcale la Tablet, después de haberlo usado, de qué manera reacciona ella?	No, súper relajada, yo le digo hija, supongamos si está con mi teléfono móvil, le digo "hija, préstame el teléfono que tengo que llamar y me dice toma. No pero no se enoja	¿Después se lo pide de nuevo?	A menos que se acuerde yo se lo paso, pero si no se acuerda, no, no se lo devuelvo.
¿Cómo cree usted que ella controla la tolerancia a la frustración cuando no tiene acceso al teléfono móvil o al Tablet?	Mmm, hay momentos en que igual de repente se enoja, cuando no se po, el Ale está con una Tablet, bueno cada uno tiene una Tablet pero no se po a veces a uno se le pierde y ocupa el del hermano y cuando hay una cosa ellos pelean y se enoja pero no le dura tanto porque ellos pasan más afuera que en la casa, son más de jugar afuera.		
Desde su punto de vista, ¿cómo es la reacción que tiene Passcale, al no tener acceso al Tablet?	No es algo que ella necesite, porque como le digo ella pasa más afuera.		
¿Cómo cree usted que afecta eso en las relaciones que tenga con las demás personas?	No creo que le afecte en nada porque no es algo que ella ocupe siempre, no está pegada como otros niños, que por ejemplo ella tiene primos, que ellos viven en una población súper peligrosa, y ellos están todo el día encerrados y ellos sí que están todo el día con el teléfono móvil o la Tablet y ella de repente cuando vamos para allá ni siquiera lo pide		
¿Desea agregar algo más al respecto?	Que es muy raro que ella busque un teléfono móvil, de repente cuando está con la abuela pide más, pero no en la casa, de hecho, este mes ni siquiera pagué el internet y no se han acordado jaja.		

Entrevista apoderado 3			
Pregunta	Respuesta	Pregunta de intervención*	Respuesta
¿Cuál es tu nombre?	Paula		
¿Qué edad tienes? 24 años	24 años	¿Qué edad tiene Sofía? 4 años	4
¿Cuántos integrantes viven en la casa?	9		
La Sofí tiene acceso a objetos tecnológicos o al internet?	Si	¿Cuántas horas diarias más o menos?	Es que de repente porque tiene Tablet, mi papá, su papá, todos tienen internet en la casa pero antes lo usaba siempre ya no tanto.
		¿Qué es siempre?	Si estaba todo el día en la casa podía estar ahí viendo todo el día, pero después se lo quitamos porque se estaba poniendo muy "chistosa" entonces estaba haciendo ni una cosa más y la Tablet está descargada hace rato como 3 meses porque no tenemos wifi. Mi papá se lo pasa a veces pero se lo quita cuando lo llaman mucho. El papá a veces se lo pasa y se pone a ver esos canales de los kínder sorpresas y después aparecen unos monos que se pegan y eso no le gusta porque llega a soñar con eso.
		¿Y qué sueña? ¿Te ha contado?	No po', yo la escucho, mira una vez estaba durmiendo y dijo que la iban a matar y con un cuchillo y después se levantaba la polera y me decía mírame tengo sangre me enterraron un cuchillo, así que el papá no se lo pasa mucho.
Cuando tú le pides a la Sofí que te entregue un aparato tecnológico luego de habérselo pasado, desde tu punto de vista ¿cómo es la tolerancia a frustración?	Se enoja y uno le dice pásamelo y te lo entrega pero súper enojada.		

¿Cómo reacciona cuando se lo pides?	Al papá se lo pasa, pero depende de cómo tú se lo pidas porque si yo le digo hija pásame el teléfono móvil para ver algo te lo pasa al tiro pero si le dices: "oye pásame el teléfono móvil" se enoja, se pica y chao.		
¿Cómo crees tú que afecta el uso de aparatos tecnológicos en las relaciones sociales de la Sofí en tu casa?	Mi hermana dice que le pega, pero con los demás niños no es agresiva ella.		
¿Tiene amigos por la casa?	Si si tiene, se lleva bien con los otros niños	¿Con los amigos sale a jugar o juega en la casa?	No, sale a jugar afuera
		¿A qué juega?	A la pelota o anda en patines, tenía una patineta y se tira de una bajada que hay en mi casa, a ella no le importa el dolor se tira noma, se cae se para.
¿En función de lo que hemos estado hablando te gustaría profundizar algún tema?	Mi Sofí no es tan buena para la tele, por eso ella es así salta juega y manda a todos los demás, es desordenada, se sabe las vocales, con que empieza mamá.		
¿La Sofí ve tele?	Si, si ve.	¿Cuántas horas al día?	A ratos porque le gusta míster been, termina ese y se aburre, dura como media hora a una hora, ya no le gusta la pepa yo se la quite porque es muy peleadora y egoísta y ella quería ser como la pepa y no me gusta que sea así, porque ella quiere todo de los niños y le digo no seas egoísta y me dice si mama si ella sabe.
		¿Crees que los monos tienen que ver con eso?	Si po' yo igual le echaba la culpa, la pepa es envidiosa y peleadora, quiere hacer todo ella.

¿Crees tú que faltó hablar algún tema que tú consideres importante?	lo que te había dicho, de la forma en que uno pide las cosas		
¿Entre tú y el papa de la Sofí hay diferencia en cómo le piden las cosas?	Es pesado, dice garabatos no a ella, como al aire pero igual los dice y yo le tengo que decir que así no.	¿Y la Sofí dice garabatos?	No, no dice por lo menos en la casa. A veces se enoja la Sofí rabea mucho. Se enoja y le dan los nervios
¿Y qué haces cuando tiene una rabieta?	No la pesco es la mejor manera, igual de repente ya párate y le doy su palmada en el poto, me la llevo al baño y se para. Ni un problema así yo no me caliento la cabeza y no voy a estar pegándole. .	¿Te colapsa a veces?	Si he llegado a llorar, en mi casa todos la defienden porque es la más chica, mi papi se mete dice ya están retando a la cabra chica, la consienten y ella sabe que tiene quien la defienda.

En las siguientes tablas, se presentarán las entrevistas realizadas a las agentes educativas, dos educadoras y tres técnicos en educación parvularia.

Entrevista Agente Educativa 1	
Pregunta	Respuesta
Desde tu conocimiento, ¿cuántos niños/as tienen acceso a aparatos tecnológicos (ya mencionados) en sus casas?	Por lo que hemos hablado con los niños/as durante todo el año, la gran parte del nivel tiene aparato tecnológico.
De acuerdo a la pregunta anterior: Con respecto a la tolerancia a la frustración, desde tu punto de vista, ¿cómo se manifiesta dentro del aula?	Cuando recién ingresan son muy poco tolerantes a la frustración.
Dentro y fuera del aula, ¿Cómo es la reacción de los niños/as cuando no tienen lo que quieren?	Cuando no tienen lo que quieren, lloran hacen pataletas o simplemente se van del lugar.
En el jardín, ¿Cómo crees que incide el uso excesivo de aparatos tecnológicos en las relaciones interpersonales de los niños/as?	Les influye mucho el uso excesivo, ya que después les cuesta relacionarse con los demás compañeros.
¿De qué manera, cree usted, que el uso de aparatos tecnológicos, inciden en el desarrollo emocional de los niños/as?	Mucho porque ellos imitan lo que ven.

Entrevista Agente Educativa 2	
Pregunta	Respuesta
Desde tu conocimiento, ¿cuántos niños/as tienen acceso a aparatos tecnológicos (ya mencionados) en sus casas?	Todos los niños y niñas por lo que cada párvulo dice o ha comentado en algún momento en la sala.
De acuerdo a la pregunta anterior: Con respecto a la tolerancia a la frustración, desde tu punto de vista, ¿cómo se manifiesta dentro del aula?	Hay menos tolerancia, más frustración a la hora de enfrentar un problema y/o conflicto
Dentro y fuera del aula, ¿Cómo es la reacción de los niños/as cuando no tienen lo que quieren?	Se frustran muy rápido, le hacen drama al papá y terminan consiguiendo lo que quieren.
En el jardín, ¿Cómo crees que inciden el uso excesivo de aparatos tecnológicos en las relaciones interpersonales de los niños/as?	Yo creo que es lo necesario, en ocasiones es en exceso, como por ejemplo la televisión.
¿de qué manera, cree usted, que el uso de aparatos tecnológicos, inciden en el desarrollo emocional de los niños/as?	Les afecta demasiado creo yo, porque no logran una motricidad gruesa, ya que están quietos y pegados a los aparatos y son un tanto más agresivos y se frustran rápido frente a cosas

Entrevista Agente Educativa 3	
Pregunta	Respuesta
Desde tu conocimiento, ¿cuántos niños/as tienen acceso a aparatos tecnológicos (ya mencionados) en sus casas?	Todos.
De acuerdo a la pregunta anterior: Con respecto a la tolerancia a la frustración, desde tu punto de vista, ¿cómo se manifiesta dentro del aula?	Baja tolerancia porque son más con rabietas, llantos y golpes.
Dentro y fuera del aula, ¿Cómo es la reacción de los niños/as cuando no tienen lo que quieren?	Enojarse, llorar e insistir en adquirir lo que desean.
En el jardín, ¿Cómo crees que inciden el uso excesivo de aparatos tecnológicos en las relaciones interpersonales de los niños/as?	Juega a las peleas, copiando programas de tv o juegos.
¿De qué manera, cree usted, que el uso de aparatos tecnológicos, inciden en el desarrollo emocional de los niños/as?	Influye positiva y negativamente. En cuanto a lo positivo, aumenta el vocabulario, conocimientos que adquieren lo aprenden a través de ellos y acercamiento a la tecnología. Respecto de lo negativo: Son individualistas, provoca irritabilidad y en algunos casos violencia.

Entrevista Agente Educativa 4	
Pregunta	Respuesta
Desde tu conocimiento, ¿cuántos niños/as tienen acceso a aparatos tecnológicos (ya mencionados) en sus casas?	La mayoría tiene acceso a la tecnología, ya que en los tiempos en que estamos, los papás brindan tecnología.
De acuerdo a la pregunta anterior: Con respecto a la tolerancia a la frustración, desde tu punto de vista, ¿cómo se manifiesta dentro del aula?	Siempre es dejando de lado el material que se usa, con pataletas y llanto.
Dentro y fuera del aula, ¿Cómo es la reacción de los niños/as cuando no tienen lo que quieren?	Con llantos, pataletas, incluso hasta pegándoles a sus padres o a la persona que esté con ellos/as.
En el jardín, ¿Cómo crees que inciden el uso excesivo de aparatos tecnológicos en las relaciones interpersonales de los niños/as?	No logran tener mayor relación con sus pares, ya que replican lo negativo, se vuelven más agresivos.
¿De qué manera, cree usted, que el uso de aparatos tecnológicos, inciden en el desarrollo emocional de los niños/as?	Inciden de forma no positiva, ya que los niños/as repiten las conductas que ven en los aparatos tecnológicos.

Entrevista Agente Educativa 5	
Pregunta	Respuesta
Desde tu conocimiento, ¿cuántos niños/as tienen acceso a aparatos tecnológicos (ya mencionados) en sus casas?	Todos
De acuerdo a la pregunta anterior: Con respecto a la tolerancia a la frustración, desde tu punto de vista, ¿cómo se manifiesta dentro del aula?	Son menos tolerantes, más agresivos.
Dentro y fuera del aula, ¿Cómo es la reacción de los niños/as cuando no tienen lo que quieren?	Rabieta, pataletas, llantos los cuales les cuesta controlar.
En el jardín, ¿Cómo crees que inciden el uso excesivo de aparatos tecnológicos en las relaciones interpersonales de los niños/as?	Creo que a veces se frustran más, ya no tienen relación con otros niños/as, se aíslan.
¿De qué manera, cree usted, que el uso de aparatos tecnológicos, inciden en el desarrollo emocional de los niños/as?	Creo que puede ser negativa y positivamente. Lo negativo es que son más propensos a ver cosas que no se debe y además más metidos en sus mundos. Lo positivo depende de los programas, puede aumentar su vocabulario.