



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN PARVULARIA

LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN EDUCACIÓN PARVULARIA

MEMORIA PARA OPTAR TÍTULO DE EDUCADOR/A DE PÁRVULOS

AUTOR/A/ES:

CATALINA ALMENDRAS RAMIREZ
MENCIÓN EN INTEGRACIÓN CURRICULAR

CATALINA FRANCISCA MÁRQUEZ ZÚÑIGA
MENCIÓN EN INGLÉS

VALENTINA ALEJANDRA OTEIZA AGUILAR
MENCIÓN EN EDUCACIÓN ARTÍSTICA

CAMILA FRANCISCA ROJAS DÍAZ
MENCIÓN EN INGLÉS

PROFESOR/A GUÍA:

JUDITH NOEMÍ ALVAREZ HERNANDEZ

SANTIAGO DE CHILE, JUNIO DE 2022



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN

FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN PARVULARIA

LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN EDUCACIÓN PARVULARIA

MEMORIA PARA OPTAR AL TÍTULO DE EDUCADOR/A DE PÁRVULOS

AUTOR/A/ES:

CATALINA ALMENDRAS RAMIREZ
MENCIÓN EN INTEGRACIÓN CURRICULAR

CATALINA FRANCISCA MÁRQUEZ ZÚÑIGA
MENCIÓN EN INGLÉS

VALENTINA ALEJANDRA OTEIZA AGUILAR
MENCIÓN EN EDUCACIÓN ARTÍSTICA

CAMILA FRANCISCA ROJAS DÍAZ
MENCIÓN EN INGLÉS

PROFESOR/A GUÍA:

JUDITH NOEMÍ ALVAREZ HERNANDEZ

SANTIAGO DE CHILE, JUNIO DE 2022
AUTORIZACIÓN

Dedicatoria

Se dedica esta tesis a:

En primer lugar, a cada una de las Familias de las Investigadoras, que fueron nuestra red de apoyo, contención, ayuda, resguardo, y desahogo, quienes estuvieron presentes dando ánimo y aguante para poder llegar a esta instancia, que en un momento se vio tan lejos y como la más compleja.

En segundo lugar, a las y los docentes que fueron parte de nuestra formación profesional y personal, que nos enseñaron elementos significativos para nuestra formación como Educadoras de Párvulos, como también a crecer como personas integrales.

Dedicado a mi familia, mamá, papá, hermano y hermana, quienes son el motor principal de la vida y quienes me dan todo el ánimo, aguante, garra, apoyo, consuelo, confianza, para continuar en todo proyecto, hobbies, logros y por enseñarme a jamás rendirme... Espero que este sea el primer logro dedicado a ustedes, de muchos más que se vendrán en el camino. Los amo.

Camila Rojas Díaz,

Agradecimiento

A mi familia, por todo lo que han hecho por mí.

A mis compañeras Cata Almendras, Vale Oteiza y Cata Márquez, por tantos momentos juntas, de risas y enojos, estrés sobre todo en este último proceso, pero gracias por el apoyo y compañerismo que tuvieron conmigo en todo momento, sobre todo al incluirme en su grupo. Nos costó, pero aquí estamos... Solo quiero verlas seguir creciendo y que todo proceso sea exitoso.

Y a la profesora Judith Álvarez, gracias, por tanto, por su calidad docente y humana, por brindarnos tantos conceptos, habilidades y actitudes que fuimos adquiriendo en los distintos momentos que compartimos. Gracias por ser una persona de confianza y de apoyo.

Camila Francisca Rojas Díaz

Tabla de contenido

Resumen	11
Introducción	12
Capítulo I: Planteamiento del Problema	14
I.1. Pregunta de investigación.	15
I.2. Objetivo General.	19
I.3. Objetivos Específicos.	19
I.4. Paradigma de investigación.	20
Capítulo II: Marco Teórico	21
II.1. Educación.	22
II.1.1. Educación en Chile.	25
II.1.2. Educación Parvularia.	29
II. 2. Educación virtual.	31
II.2.1. Evolución de la Educación Virtual	32
II.2.2 Variantes de la Educación Virtual	34
II.2.3. Herramientas que conforman la Educación Virtual.	35
II.2.4 Ventajas y desventajas de la Educación Virtual.	36
II.2.5. Retos de la Educación Virtual.	39
II.3. Aprendizajes.	41
II.3.1. Aprendizajes en Educación Parvularia.	44
II.3.2. Contextos para el aprendizaje.	47
II.4. Virtualidad en Educación Parvularia.	51
Capítulo III: Marco Metodológico	55
III.1. Tipo de investigación.	56
III.2. Lugar o contexto a desarrollarse.	58
III.3. Objeto de observación.	58
III.4. Muestra.	58
III.4.1. Criterios de selección de la Muestra.	59
III.5. Técnica de recolección de datos.	59
III.6. Roles.	59
III.7. Análisis de datos y Criterio de Rigor.	60
Capítulo IV: Análisis, Discusión y Resultados	62

IV.1. Análisis y Discusión.	63
a) Instrumento de recolección de información.	63
b) Análisis y Discusión de focos investigativos.	65
b.1. Foco: Modalidad Virtual	65
b.1.1 Análisis del foco por parte de las Educadoras:	66
b.1.2 Análisis del foco por parte de los Niños y las Niñas:	67
b.1.3 Análisis del foco por parte de las Familias:	69
b.1.4 Triangulación de Análisis de Informantes.	70
b.2. Foco: Experiencias en Modalidad Virtual	72
b.2.1 Análisis del foco por parte de las Educadoras	72
b.2.2 Análisis del foco por parte de los Niños y Niñas	75
b.2.3 Análisis del foco por parte de las Familias.	76
b.2.4 Triangulación de Análisis de Informantes	78
b.3. Foco: Vivencias en Modalidad Virtual	81
b.3.1 Análisis del foco por parte de las Educadoras.	81
b.3.2 Análisis del foco por parte de los Niños y las Niñas.	83
b.3.3 Análisis del foco por parte de las Familias.	85
b.3.4 Triangulación de los Análisis de los informantes	85
b.4. Foco: Tiempo.	85
b.4.1 Análisis del foco por parte de las Educadoras	85
b.4.2 Análisis del foco por parte de Niños y Niñas	87
b.4.3 Análisis del foco por parte de las Familias	89
b.4.4 Triangulación de los Análisis de informantes	90
b.5. Foco: Espacio	92
b.5.1 Análisis del foco por parte de las Educadoras	92
b.5.2 Análisis del foco por parte de las Niños y niñas	92
b.5.3 Análisis del foco por parte de las Familia.	92
b.5.4 Triangulación de los Análisis de informantes.	92
b.6. Foco: Recursos	94
b.6.1 Análisis del foco por parte de las Educadoras	94
b.6.2. Análisis del foco por parte de los Niños y Niñas	95
b.6.3. Análisis del foco por parte de las Familias	97
b.6.4. Triangulación de los Análisis de informantes	97

b.7. Foco: Aprendizajes	97
b.7.1 Análisis del foco por parte de las Educadoras.	97
b.7.2 Análisis del foco por parte de los niños y niñas.	97
b.7.3 Análisis del foco por parte de las Familias.	97
b.7.4 Triangulación de los Análisis de informantes	97
b.8 Foco: Planificación y evaluación	97
b.8.1 Análisis del foco por parte de las Educadoras.	98
b.8.2 Análisis del foco por parte de los Niños y Niñas.	98
b.8.3 Análisis del foco por parte de las Familias.	98
b.8.4 Triangulación de los Análisis de informantes	99
IV.2. Resultados	102
IV.2.1. Resultados de la Triangulación.	102
IV.2.2. Resultados del logro de los Objetivos Específicos	105
a. Identificar las percepciones que tienen las educadoras, las familias y los niños y niñas del nivel de transición, acerca de su vivencia ante la educación virtual.	105
b. Conocer los contextos de aprendizaje que influyen en la educación virtual en el nivel de educación Parvularia.	107
c. Comparar las perspectivas de los diferentes informantes claves de la presente investigación en la educación virtual en el nivel de Transición de Educación parvularia	108
d. Contrastar la teoría planteada sobre los contextos de aprendizaje con la opinión de los informantes claves.	110
e. Descubrir qué tipo de aprendizaje se adquiere en los procesos educativos durante la modalidad virtual.	112
Conclusiones	115
Referencias Bibliográficas	121
Capítulo I: Problematización.	121
Capítulo II: Marco Teórico.	122
Capítulo III: Marco Metodológico.	127
Capítulo IV: Análisis, Discusión y Resultados	127
Anexos	132
1.Formato: Carta de autorización.	133
	133
2.Formato: Entrevistas.	135

2.1 Formato Entrevistas: Educadoras.	135
2.2 Formato Entrevistas: Niños y Niñas.	139
2.3 Formato Entrevistas: Familias.	143

Resumen

La educación Parvularia a lo largo de los años, ha ido actualizando sus metodologías de enseñanza y didácticas en función del proceso de enseñanza-aprendizaje, es por esto que durante el siglo XXI hemos visto cómo los diferentes avances tecnológicos se van incorporando de forma paulatina en la educación, partiendo desde diversos recursos y herramientas tecnológicas para implementar una clase, hasta llegar a cursar clases en línea, convirtiéndose en la actualidad en una nueva posibilidad de educación.

Debido a esto es que se plantea ¿cómo visualizan la educación virtual los participantes en este proceso: niños, niñas, familias y educadoras en el nivel de transición de educación Parvularia?, exponiendo así la visión de los niños y niñas que cursen el nivel de transición, las familias que acompañan a estos y educadoras trabajando en el nivel, considerando que las clases se estén cursando de manera virtual, conociendo los contextos de aprendizaje que influyen y comparando las perspectivas de los diferentes participantes en la investigación.

La presente investigación es realizada en base a una metodología descriptiva-cualitativa con un enfoque interpretativo, ya que se busca profundizar sobre la educación virtual en niveles de transición de educación Parvularia a partir de la naturaleza del contexto, basándose en los significados y experiencias propias de los participantes seleccionados para comprender los fenómenos investigados.

Esto permitirá la comprensión de los diversos contextos de aprendizaje bajo la educación virtual, y a su vez permitirá tomar acciones acordes al nivel de educación parvularia para el logro de aprendizajes significativos y de calidad para los niños y niñas que se encuentren cursando esta modalidad de enseñanza.

Introducción

La Educación Virtual responde a una modalidad de enseñanza que presenta una gama de características propias, que la hacen identificable del resto de metodologías impartidas hoy en día. Sin embargo, no era una modalidad que se destacaba por su preferencia en los sistemas educativos, al menos hasta ahora, que se ha masificado su uso debido a las necesidades que afectan a la población mundial, teniendo un alcance en todos los niveles educativos. Es en ese momento, cuando se vincula con el nivel de Educación Parvularia, la cual establece la virtualidad como el principal medio, en el que se desarrollarían las experiencias de aprendizaje, haciendo partícipes a los niños y niñas del tramo del nivel inicial.

Es de conocimiento que este no es el primer acercamiento de la tecnología con el correspondiente nivel educativo, sobre todo, por la creciente exposición de la sociedad a los dispositivos móviles, el cual no deja indiferente a los infantes. Es en torno a esto, que el interés por profundizar en los nuevos conocimientos y herramientas virtuales, nos lleva a plantear la presente investigación.

Uniando términos relevantes, como lo es la Educación, Educación Chilena, Educación Parvularia, Educación Virtual, Aprendizajes y Contextos para el Aprendizaje, es que se ha planteado la siguiente pregunta, *¿Cómo visualizan la educación virtual los participantes en este proceso: niños, niñas, familias y educadoras en el nivel de transición de educación parvularia de tres establecimientos educacionales municipalizados de la Región Metropolitana?*

Para obtener la respuesta, se elaboran una serie de objetivos que buscan dirigir esta investigación, en donde el eje central menciona *“Evidenciar la visión que posee la educadora, los niños, las niñas y familias respecto a la educación virtual, en el proceso educativo de educación parvularia en niveles de transición.”*

Los aspectos metodológicos que enmarcaran este estudio se resumen en la utilización del Paradigma - Enfoque Cualitativo mediante el diseño Fenomenológico bajo el carácter Hermenéutico, en donde para obtener información se realizarán los análisis de cada Informante: Educadoras, Niños y Niñas, y Familias, permitiendo posteriormente realizar una triangulación

de la información, de manera de lograr identificar los puntos de vista en común que tienen los diferentes grupos de informantes.

La importancia de la elaboración y ejecución de esta investigación, tiene estrecha relación con que permite conocer y evidenciar las perspectivas que tiene un subgrupo de informantes, familias, educadoras y niños y niñas, que representan al Nivel de Transición de Educación Parvularia.

Capítulo I: Planteamiento del Problema

I.1. Pregunta de investigación.

Tradicionalmente se ha considerado a la *Educación* como “una relación entre educador y educando, en la que aquél influye intencionalmente sobre éste y le ayuda a adquirir las cualidades necesarias para alcanzar su fin” (Livi, en Acosta 2017). **Constituyendo así** un proceso diverso mediante el cual se logra un aprendizaje, los cuales son cambios del educando como consecuencias de influencias educativas y que son congruentes con las finalidades propuestas, que se relacionan con el crecimiento de cada persona participe del proceso, y guiado por diferentes elementos que se vinculan con el propósito final, la intencionalidad, el sentido, etc. que a ésta se le otorgue.

A lo largo de la historia de la educación se pueden reconocer los diferentes agentes que forman parte del proceso educativo (estudiantes, profesores, equipos técnicos, pedagógicos, directivos, de convivencia escolar, asistentes de educación, personal de aseo, entre otros), cómo también de las diversas metodologías que se utilizan para lograr impartir su desarrollo.

Una de las metodologías de la educación que mayormente se conoce es la *Educación Tradicional*, en la que podemos encontrar como características relevantes que: los estudiantes son considerados como un receptor pasivo, es decir, se repite lo que enseña el docente (memorización) y que posteriormente pueda reproducir esos conocimientos adquiridos; en cuanto a los docentes presentan un papel dominante y activo en las diversas experiencias de aprendizaje, es él/ella quién enseña, entrega conocimientos y conceptos, y por lo tanto los estudiantes pueden aprender o no, dependiendo de su motivación. Otro hecho que se recalca dentro de lo tradicionalista es que el error del estudiante se corrige como algo negativo del aprendizaje, y a veces no se toma en cuenta ese error. También se deja de lado lo socioemocional del estudiante, solo se enfoca en lo cognitivo y aprender para replicar, no para que el conocimiento perdure con el tiempo, como también limita a comportamientos obligatorios el estar sentados, quietos y oír. Prensky, citado por Calleja (2010), menciona que

"El sistema educativo actual está planteado como una pirámide, de arriba hacia abajo, estando los profesores arriba y los alumnos abajo. Ahora es preciso cambiar este método por uno asociativo: alumnos y profesores tenemos que establecer alianzas, escucharnos unos a otros".

Por otro lado, cabe mencionar que muchos de los lineamientos que ocupan los docentes para continuar con este modelo tradicional, depende de los contenidos, objetivos y fechas según lo preestablecido por el Ministerio de Educación o la entidad ministerial a cargo del área educativa de cada país.

Otra de las metodologías que se pueden reconocer para llevar a cabo el proceso educativo, es la Educación Virtual, que es una modalidad de la Educación a Distancia; implica una nueva visión de las exigencias del entorno económico, social y político, así como de las relaciones pedagógicas y de las TICs. No se trata simplemente de una forma singular de hacer llegar la información a lugares distantes, sino que es toda una perspectiva pedagógica.

En otras palabras, la Educación Virtual hace referencia a que no es necesario que el cuerpo, tiempo y espacio se conjuguen para lograr establecer un encuentro de diálogo o experiencia de aprendizaje, Moreira y Delgadillo (2014) nos mencionan que "el aula virtual debe ser el medio para pensar y aprender, no solamente para intercambiar documentos y comunicarse de manera asincrónica". Además, no es necesario que haya un encuentro cara a cara entre el Educador y el estudiante, ya que es posible establecer una relación interpersonal de carácter educativo.

Por otro lado, la Virtualidad en cuanto al contenido educativo que se maneja, va más allá de extraer información de sitios web o archivos para ser revisados o leídos, más bien es necesario que haya un proceso de análisis para ir relacionándolo con contenidos previos. Las actividades que se planifican para la virtualidad deben estimular y fomentar la construcción de conocimiento de los estudiantes, por consecuencia, al tutor virtual se le presenta el desafío de "acoplar" las mejores prácticas de Educación Tradicional y adaptarlas a esta modalidad. Desde esta perspectiva, la Educación Virtual es una acción que busca propiciar espacios de formación, apoyándose en las TICs para actualizar esta forma de enseñar y de aprender.

En cuanto a lo que respecta la Educación Parvularia (EPA), desde la Ley General de Educación N°20.370, en el artículo 18, se menciona que es el "nivel que atiende integralmente a niños desde su nacimiento hasta su ingreso a la educación básica (...) su propósito es favorecer de manera sistemática, oportuna y pertinente el desarrollo integral y aprendizajes relevantes y significativos en los párvulos." (MINEDUC, 2018, p 16). Asimismo, se reconoce cómo el

primer nivel de educación formal que se les brinda a los niños y niñas, etapa que cuenta con orientaciones relacionadas con integrar el juego de manera de lograr los distintos objetivos de aprendizajes. Además de que en esta, se da la formación de los primeros cimientos de la vida en cuanto al desarrollo integral, la exploración y el descubrimiento, puesto que se “ofrece la posibilidad de aprender y desaprender en forma permanente, reorganizándose y formando nuevas conexiones acorde a las experiencias que va vivenciado cada niño (...) las que a su vez potencian aprendizajes cada vez más complejos” (MINEDUC, 2018, p.12).

También la Educación Parvularia establece agentes que permiten una construir una labor educativa en conjunto, para esto dentro de las Bases Curriculares de Educación Parvularia (2018) se mencionan a:

- *La comunidad educativa:* personas que directa o indirectamente son parte de la educación de los niños y niñas, contribuyen en el proceso y desarrollo integral de los infantes como en sus aprendizajes.
- *Institución educativa:* se especializa en otorgar una educación integral lo que requiere de condiciones previamente establecidas y normadas de infraestructura, equipamiento y equipos profesionales responsables del cumplimiento de tareas distintas.
- *La familia:* contribuye al desarrollo de los niños independientemente de su composición y estructura, es el núcleo central que permite que descubran sus significados más personales.
- *Educador/a:* actor clave que guía el proceso educativo de los diversos establecimientos educativos, quién debe diseñar, planificar, implementar y evaluar el proceso educativo ya sea de manera individual como grupal de manera sistemática.
- *Niños y niñas:* seres integrales, participativos, únicos con características, necesidades, intereses y fortalezas, protagonistas de su aprendizaje, que están en constante movimiento y jugando, que requieren de interacciones con otros o su entorno para aprender.

Además se planifican y diseñan diversas estrategias y experiencias que puedan responder a las metas establecidas a favor del aprendizaje de los párvulos, y para esto se pueden considerar

variados recursos que permitan su **desarrollo, uno de ellos** es debido a los avances que ha tenido la sociedad mediante el paso de los años, que es el uso de las TICs como una herramienta para ampliar el conocimiento en distintos ámbitos, mediante el uso de software o programas específicos para enseñar nuevos contenidos y apoyar en los procesos de aprendizaje.

A causa de lo anterior, es que se propone plantear esta investigación para conocer la influencia que tiene el mundo virtual en los párvulos de niveles de Transición de Educación Parvularia de entre 4 a 6 años de edad aproximadamente, ya que debido al avance que ha tenido la tecnología, ha causado una mayor exposición de la sociedad a dispositivos móviles como un celular, televisión, computador, situación que no deja a los infantes atrás en este grado de exposición.

Así como han evolucionado las TICs, también ha ocurrido con la Educación, la cual ha estado en constante cambio, innovaciones y adecuaciones para ir ajustándose a los nuevos requerimientos de la sociedad en paralelo al avance tecnológico, en donde este último concepto pasa a ser un complemento a los procesos de aprendizaje, por lo tanto, se debe ir aprendiendo de nuevas técnicas didácticas virtuales y plataformas que contribuyan al aula, ya sea presencial o virtual.

Por todo lo anterior, en el que se unen términos relevantes como lo es la Educación, Educación Parvularia, Educación Virtual y algunos de los agentes que son parte de la educación, es que nos hemos planteado la siguiente pregunta:

¿Cómo visualizan la educación virtual los participantes en este proceso: niños, niñas, familias y educadoras en el nivel de transición de educación Parvularia, pertenecientes a tres establecimientos educacionales municipalizados de la Región Metropolitana?

I.2. Objetivo General.

Evidenciar la visión que posee la educadora, los niños, las niñas y familias respecto a la educación virtual, en el proceso educativo de educación parvularia en niveles de transición.

Evidenciar la visión que poseen educadoras, niños, niñas y familias respecto a la educación virtual, en el proceso educativo del nivel transición de Educación Parvularia, pertenecientes tres establecimientos educacionales de la Región Metropolitana.

I.3. Objetivos Específicos.

- Identificar las percepciones que tienen las Educadoras, las Familias, y los Niños y Niñas del nivel de Transición **de tres establecimientos educacionales municipalizados de la Región Metropolitana** acerca de su vivencia ante la Educación Virtual.
- Conocer los contextos de aprendizaje que influyen en la Educación Virtual en el nivel de Educación Parvularia **de tres establecimientos educacionales municipalizados de la Región Metropolitana.**
- Comparar las perspectivas de los diferentes informantes claves de la presente investigación en la educación virtual en el nivel de Transición de Educación Parvularia **de tres establecimientos educacionales municipalizados de la Región Metropolitana**
- Contrastar la teoría planteada sobre los contextos de aprendizaje con la opinión de los informantes claves **de tres establecimientos educacionales municipalizados de la Región Metropolitana.**

- Descubrir qué tipo de aprendizaje se adquiere en los procesos educativos durante la Modalidad Virtual **en tres establecimientos educacionales municipalizados de la Región Metropolitana.**

I.4. Paradigma de investigación.

La presente investigación orientada a conocer las percepciones que se tienen en relación a la Educación Virtual, estará elaborada bajo el paradigma *Cualitativo*, el cual se entiende como un método que:

“Se orienta a profundizar casos específicos y no a generalizar. Su preocupación no es prioritariamente medir, si no cualificar y describir el fenómeno social a partir de los rasgos determinantes, según sean percibidos por los elementos mismos que están dentro de la situación estudiada. (Bonilla, E. & Rodríguez, P., 2005) citada en Guerrero, 2016)

Por lo tanto, **realizar una investigación bajo este enfoque, nos permite conocer la realidad explícita de Educadoras de Párvulo, Niños, Niñas y Familias que integren el nivel de Transición en Educación Parvularia de distintos establecimientos educativos de Chile**, quienes se vieron envueltos en esta modalidad educativa de manera abrupta, por lo que se busca interpretar de manera más asertiva al contexto actual.

Asimismo, como tipo o modelo investigativo que permite establecer a qué ciencia está ligada la investigación, se ha definido la *Hermenéutica*, ya que según el autor Gummerrson (1991, citado en Ruiz, 2012) la “investigación está centrada en el entendimiento e interpretación” de las diversas perspectivas que tienen los informantes o el recurso humano participativo: Educadoras, Niños y Niñas, y Familias, ante la Educación Virtual. Modelo en el cual se utiliza un proceso interpretativo de los datos de forma más personal que guía hacia la comprensión de la realidad, en donde el investigador hermeneuta pasa a interpretar todos estos sucesos inmediatos a la luz de experiencias o de sucesos anteriores y de cualquier elemento que pueda ayudar a entender mejor la situación estudiada, para comprender los puntos de vista y

opiniones que se generan ante un t3pico, que en este caso corresponde a la Educaci3n Virtual en niveles de Transici3n de Educaci3n Parvularia.

Capítulo II: Marco Teórico

II.1. Educación.

La educación es un fenómeno que es parte del ser humano desde las comunidades primitivas e incluso hasta la sociedad más desarrollada del planeta, en donde con el pasar de los años y siglos, se han ido construyendo como también evolucionando las nociones y conceptos de lo que es la educación. Puesto que ocurre desde el momento en que nace e incluso antes, en el vientre materno, porque tiene un factor que lo hace distinto a los demás seres vivos, que es tener la capacidad de predecir alguna conducta que va a realizar y ha ido aprendiendo de manera innata de la naturaleza. A raíz de esta capacidad innata del ser humano y el poder realizar diversas actividades, lo cual permite entender la Educación como “dirigir, encaminar, tiene una acción docente que conduce guía, doctrina, controla; pero también es desarrollar y perfeccionar las facultades intelectuales, éticas y morales del niño/niña, joven o adulto” (Paidican, 2010), es decir, la Educación, no se trata solamente de educar, criar o enseñar, sino también de socializar y potencializar como también ayudar a los educandos a que descubran sus conocimientos a través de experiencias basadas en el contexto en el que se encuentran.

Además, es un proceso el cual el sujeto va formando sus primeros cimientos, en donde adquiere de manera paulatina conocimientos, actitudes y valores, como también habilidades y destrezas, que surgen desde cada acción que va realizando como el pensar, sentir, decidir, hacer, crear, entre otras, que se van desarrollando en cada actividad ejecutada sean: juegos, trabajos, estudios, hobbies, relaciones sociales, y demás; lo que permite a los educandos ir aprendiendo y educándose a través la cultura que lo rodea y que le permite elegir, comprometerse, decidir y realizar sus proyectos en función de construirse como humano, con las oportunidades y exigencias que van presentándose en cada proceso.

Este proceso de enseñanza va ligado con el de aprendizaje, y al mismo tiempo, el de escolarización, puesto que en las últimas décadas se han generado diversos interrogantes, cómo el quién, cómo, cuándo, y dónde ocurren los procesos de enseñanza-aprendizaje, entendiéndose este concepto de *aprendizaje* como “el proceso mediante el cual se adquiere una determinada habilidad, se asimila una información o se adopta una nueva estrategia de conocimiento y acción” (Martí Castro, 2003 citado en Aguilar, 2020) en el medio que está inserto cada agente que es parte del sistema educativo.

Si bien el concepto de Educación y Aprendizaje tienen definiciones muy amplias y diversas, dependen netamente del contexto en el cual se están empleando; dentro de la sociedad están mayormente ligados a lo que es el sistema educativo, ya que en él, el sujeto se relaciona e interactúa con otros grupos que tienen diferentes costumbres, creencias y percepciones, convirtiendo tanto al sistema educativo y a los establecimientos en lugares donde se incluyen a todos los sujetos con la finalidad de formarlos integralmente de forma física-presencial, es decir dentro de las aulas, lo que ha permitido conocer las distintas realidades de todo aquel que es parte de estos centros educativos como también adecuar el proceso de enseñanza-aprendizaje según la edad, características, necesidades e intereses de los educandos ante las diversas actividades que se van planificando, implementando y evaluando dentro de las aulas de clases de tal manera de contribuir a la mejora de este proceso, dado que el sujeto es un ser capaz de transformar sus acciones y experiencias a causa de las motivaciones y emociones que va observando de su entorno, porque cuando ocurre el proceso educativo de forma presencial, este se va desarrollando mediante las interacciones, observaciones e instancias comunicativas entre el agente y el sujeto educativo, que no ocurre solo por un intercambio de palabras, sino también por las expresiones corporales, gestos, posturas, movimientos, entre otros. Por lo cual, estos momentos que permiten la socialización y la observación directa, posibilitan que se desarrollen y enseñen valores tanto sociales y morales en la diversidad de sujetos que componen este sistema educativo.

Sin embargo, el confinamiento vivido en los últimos años, obligó a la humanidad a tener que buscar y adaptarse a nuevos estilos de vida en donde se volvió fundamental para la comunicación, interacción y Educación, el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs) las cuales se entienden como “los recursos y herramientas que se utilizan para el proceso, administración y distribución de la información a través de elementos tecnológicos, como: ordenadores, teléfonos, televisores, etc.” (Universidad Latina de Costa Rica, 2020). Esto implicó el uso de múltiples dispositivos móviles para transformar estos espacios físicos a virtuales, ya que se quiso evitar por un tiempo la presencialidad, es decir, la asistencia a los establecimientos educativos para así evitar el contacto e interacción física directa, por esta razón es que se prioriza el uso de videollamadas y herramientas tecnológicas que facilitó que se mantuviera tanto la comunicación e intercambio de información como la

enseñanza y aprendizaje de manera simultánea con grupos de personas pero a distancia, lo cual implicó que los sujetos que no se relacionaban con la tecnología debieran aprender a usar estos dispositivos, hecho que masificó la implementación de la Educación Virtual dentro del sistema educativo, ya que según Marti Castro (2003) es “cada vez más amplio y diverso, ya que la puede utilizar el profesor como soporte pedagógico o el alumno para el aprendizaje autónomo” (p. 406).

Al momento de mencionar sobre aquellos sujetos que no estaban relacionados con las TICs, se hace referencia al poco uso o conocimiento que tienen con respecto a las herramientas y utilidades extras que se le pueden dar a los dispositivos móviles, aparte de las ya conocidas (jugar, llamar por voz, enviar mensajes de textos, capturar fotos y vídeos, o redes sociales, otros) y que han debido conocer para mantener el contacto y continuar educándose; por ende es relevante mencionar que la Educación Virtual no es un concepto nuevo dentro de la sociedad global o que se dio a conocer a raíz del confinamiento por pandemia, sino que ha sido utilizado durante años ante un bajo perfil sobre todo en niveles educativos de enseñanza superior de pre y postgrado, en la que sus estudiantes y docentes prefieren emplear esta modalidad educativa a distancia por diversas razones y motivos como la compatibilidad de tiempo, trabajos, familias, etc.

Resumiendo lo anterior, se puede mencionar que pese a los diferentes factores, complicaciones o crisis que puedan ocurrir a nivel individual, social, local, global o cualquier otro que se pueda presentar, el ser humano está de manera constante adquiriendo aprendizajes relacionados a: conceptos, habilidades, actitudes, conductas, u otros, ya sea de manera formal por los currículos educativos, aulas presenciales o virtuales, y/o informal, que son los que les va propiciando el entorno en el que se encuentra inmerso, ya que, el sujeto nunca deja de educarse en la vida; tal como menciona el autor Touriñán (2017) al referirse a este proceso de educar como:

“Adquirir en el proceso de intervención un conjunto de conductas que capacitan al educando para decidir y realizar su proyecto personal de vida y construirse a sí mismo, utilizando la experiencia axiológica para dar respuesta, de acuerdo con las

oportunidades, a las exigencias que se plantean en cada situación.”

II.1.1. Educación en Chile.

En nuestro país se entiende por Educación al sistema que está encargado de la labor educativa de la sociedad chilena, esta contribuye al desarrollo económico, democrático y social, proporciona importantes beneficios como el aumento a la productividad, y quienes son beneficiados por un sistema educativo equitativo y de calidad presentan bajos índices de vulnerabilidad ante crisis que se puedan presentar. Para llegar a esta concepción, es que ha habido una serie de mejoras desde cuando volvió la democracia al país, ya que en cada reforma se ha enfatizado el cubrir de mejor manera tanto la educación y el cuidado a la primera infancia, la educación general escolar incluyendo la calidad e inclusión, como también el desarrollo profesional de docentes y establecimientos públicos, educación superior y formación técnico profesional (OCDE, 2017).

Por otro lado, se menciona lo establecido dentro la Constitución Política de la República de Chile de 1980, en el capítulo III “Derechos y Deberes Constitucionales” artículo 19, décimo derecho *a la Educación*, en el cual se explicita que este proceso tiene por objeto el pleno desarrollo de la persona en las distintas etapas de su vida, que los padres tienen el derecho preferente y el deber de educar a sus hijos, y es el Estado quien debe encargarse de que se cumpla esto; también debe promover la Educación Parvularia determinando que a partir del nivel medio menor sea gratuita, asegurando su acceso al nivel y posteriores, y el segundo nivel de transición es considerado como requisito para ingresar a enseñanza básica. La educación básica y media son obligatorias, financiando un sistema que sea gratuito y universal para tal objeto. También se debe fomentar el desarrollo de la educación en todos sus niveles, incentivar a la investigación científica y tecnológica, áreas artísticas y protección del patrimonio cultural. Por lo tanto, se hace un deber de la comunidad contribuir para el desarrollo de la educación. (República de Chile. Senado. 2012)

En base a lo anterior es que en el año 2010 se establece la Ley N°20.370 “Ley General de Educación” (LGE) la cual establece principios, obligaciones y promueve cambios en la manera en la que los niños/as son y serán educados. Definiendo la educación como:

"El proceso de aprendizaje permanente que abarca las distintas etapas de la vida de las personas y que tiene como finalidad alcanzar su desarrollo espiritual, ético, moral, afectivo, intelectual, artístico y físico, mediante la transmisión y el cultivo de valores, conocimientos y destrezas. Se enmarca en el respeto y valoración de los derechos humanos y de las libertades fundamentales, de la diversidad multicultural y de la paz, y de nuestra identidad nacional, capacitando a las personas para conducir su vida en forma plena, para convivir y participar en forma responsable, tolerante, solidaria, democrática y activa en la comunidad, y para trabajar y contribuir al desarrollo del país". (Ley N° 20.370, 2010)

Asimismo, dentro de esta misma ley, en el artículo 3, que hace referencia a cómo se construye el sistema educacional de nuestro país según los derechos constitucionales como también los tratados internacionales vigentes, más el derecho a la educación y libertad de enseñanza, es donde se consideran diversos principios como: la universalidad, gratuidad, equidad, autonomía, diversidad, responsabilidad, participación, flexibilidad, transparencia, y *calidad*. Este último principio define al Estado como el encargado de asegurarlo en cuanto a que todos los estudiantes, independiente de las condiciones y circunstancias, alcancen los objetivos generales y estándares de aprendizaje según se establezcan. Por tanto, para que exista una educación de calidad deben interactuar tres factores: "contexto socioeconómico", "insumos" (recursos financieros, materiales y humanos) y "procesos educativos" (interacciones de distintos miembros de la comunidad educativa). Para esto es que cada establecimiento educativo debe contar con un Proyecto Educativo Institucional (PEI), en el que se establezcan y resguarden estos principios, aunque se permite un cierto margen de flexibilidad para enfatizar aspectos que sean relevantes para la formación, teniendo en cuenta las características y necesidades de la totalidad de sus integrantes, de manera de que se eviten prácticas o normas que afecten la dignidad humana porque está garantizado dentro de la Constitución Chilena de 1980 y los DDHH.

Lo anterior, debe ocurrir en los niveles que están mencionados y garantizados dentro de la Constitución de 1980 y la Ley General de Educación 2010, los cuales son:

- *Educación Parvularia*: es el primer nivel educativo que atiende de manera integral a niños y niñas desde los 84 días hasta el ingreso a Ed. Básica. "Su propósito es favorecer

de manera sistemática, oportuna y pertinente el desarrollo integral y aprendizajes relevantes y significativos en los párvulos, de acuerdo a las bases curriculares que se determinen en conformidad a esta ley, apoyando a la familia en su rol insustituible de primera educadora”. (MINEDUC, 2018, p.16)

- *Educación Básica*: es el segundo nivel de la educación formal obligatorio que atiende cursos de 1° a 8° básico, en este nivel también se desarrolla una formación integral en los estudiantes, según la Ley General de Educación, en este nivel los educandos deben “entre otros aprendizajes, desarrollar una autoestima positiva y conciencia de sí mismo, aprender a trabajar individualmente y en equipo, desarrollar su responsabilidad y tolerancia a la frustración, pensar en forma reflexiva y desarrollar su creatividad” (Ministerio de Educación Educación Escolar, 2018a).
- *Educación Media*: es el tercer nivel educativo obligatorio que abarca desde 1° a 4° año medio, en donde se ofrece y brinda una formación integral general como también diferenciada, ya sea: científico-humanista, técnico profesional o artística. En donde el mayor propósito es que “los y las estudiantes expandan y profundicen su formación general y desarrollen conocimientos, habilidades y actitudes que les permitan ejercer una ciudadanía activa e integrarse plenamente a la sociedad.” (Ministerio de Educación Educación Escolar, 2018b)
- *Educación Superior*: es el cuarto nivel educativo no obligatorio, en el que es necesario egresar de enseñanza media para poder integrar alguna de las instituciones que componen la educación superior: Universidades, Institutos Profesionales y Centros de Formación Técnica, que sean reconocidas por el Estado (Centro Nacional Tuning Chile. s.f.).

Dentro de las garantías que promueve el Estado para los distintos niveles educativos más los factores que intervienen y que se deben asegurar en los establecimientos educativos con la formación del PEI, también deben tener en cuenta lo que señala el Currículum Nacional actual, en el cual que se mencionan cinco objetivos fundamentales que se espera que un estudiante adquiera en su paso por el sistema escolar en cuanto a conocimientos, habilidades y actitudes, los cuales son:

- *“Crecimiento y autoformación personal*: estimular a la conformación y afirmación de

identidad personal, autoconocimiento, sentido de pertenencia y ser partícipe dentro de su comunidad.

- *Desarrollo del pensamiento*: desarrollar habilidades que contribuyan a la formación y evaluación de ideas, experimentación y aprender a aprender, poder concentrarse y solucionar problemas.
- *Formación ética*: fomentar la capacidad de autorregular su conducta y emociones, ser consciente, buscador de justicia y bien común.
- *La persona y su entorno*: valorar el respeto mutuo, ciudadanía activa, convivencia democrática para relaciones sociales.” (Ministerio de Educación, 2016)

Y también, el uso de las *Tecnologías de información y comunicación (TIC)*: que buscan ampliar posibilidades de acceso de información, participación en redes y software con fines educativos o específicos.

El último punto, ha tenido especial relevancia, ya que en los últimos años hubo que recurrir de manera masiva a las TICs para ser utilizadas como medio de comunicación e interacción y además para continuar con el proceso de enseñanza-aprendizaje e intercambio de información entre educador y educando que normalmente se realiza de manera física dentro las aulas y los distintos espacios de los establecimientos educativos, pero esta vez debía ser a distancia mediante la Virtualidad. Puesto que, si bien las TICs han sido utilizadas décadas o años anteriores dentro del sistema educativo chileno y global, estas estaban orientadas a ser el recurso complementario que utilizaba el/la Educador/a para enseñar los diversos contenidos curriculares o didácticos que se estaba enseñando durante la presencialidad; sin embargo, al pasar a la Virtualidad, las TICs dejaron de ser el recurso o soporte que complementaba el contenido, pasando a ser el elemento central para desarrollar las distintas áreas que son parte del ámbito educativo como la planificación, evaluación, implementación, administración, comunicación e interacción entre los distintos equipos y agentes que forman las comunidades educativas, entre otros.

A raíz de los avances y contextos locales como globales, han ocurrido transformaciones de manera gradual en la Educación, ya que se ha incorporado nuevas estrategias y metodologías que permitan a los niños, niñas, jóvenes y adultos a desarrollar competencias necesarias para el contexto actual, tal como menciona Santiago Rincón (citado en Educación 2020): “la innovación

pedagógica no es un lujo sino un imperativo ético”, haciendo referencia a que se deben dejar de lado las estrategias que son monótonas e ir incluyendo nuevas herramientas y medios que les permita aprender, enseñar, interactuar, de tal manera que se propicie a generar una enseñanza recíproca entre pares, instancias de retroalimentación, aprendizajes que pueda ser aplicados en diversos momentos, reflexión de las prácticas, enseñanzas que permitan un mejor desenvolvimiento al resolver problemas y desarrollar proyectos, como también considerar la Virtualidad como parte del proceso educativo para llevar a cabo estos.

II.1.2. Educación Parvularia.

La Educación Parvularia es el primer nivel educacional el cual atiende a niños y niñas **de** entre 0 y 6 años, y tiene como propósito “favorecer de manera sistemática, oportuna y pertinente el desarrollo integral y aprendizajes relevantes y significativos en los párvulos” (Ley General de Educación, 2010).

Es por esto que en Chile en el año 2015 se avanza en reformas relacionadas a la Educación Parvularia, con el propósito de establecer políticas que favorezcan el primer nivel educativo, creando así la Subsecretaría de Educación Parvularia en el Ministerio de Educación bajo la Ley N°20.835 transformándose en el organismo que “diseña y define la política integral de fortalecimiento del primer nivel educativo con estructuras y marcos regulatorios efectivos y una institucionalidad que facilita el derecho a una educación de calidad en las salas cuna, jardines infantiles y escuelas” (Subsecretaría de Educación Parvularia. 2021) de manera de favorecer el desarrollo pleno de un sistema de educación inclusivo, equitativo y de calidad para los niños y niñas.

En Chile, la Educación Parvularia es dividida en 3 niveles educacionales:

- Nivel de sala cuna, desde los 0 hasta los 2 años.
- Nivel medio, desde los 2 hasta los 4 años.
- Nivel de transición, desde los 4 a los 6 años.

Son organizados de esta manera ya que responden a las necesidades y características de aprendizaje y del desarrollo de los párvulos, como también a la organización de los objetivos de aprendizaje establecidos en las Bases Curriculares de Educación Parvularia.

Esta investigación estará centrada en el nivel de Transición, el cual caracteriza a los niños y niñas por lograr mayor independencia y autonomía en su actuar, como a su vez por lograr “mayores capacidades motrices, cognitivas, afectivas y sociales” (MINEDUC, 2018 p 42).

Para lograr el cumplimiento de los aprendizajes establecidos en las Bases Curriculares de Educación Parvularia, se debe realizar una labor educativa en conjunto en la cual participan diversos agentes educativos como educadoras, familias y comunidad, debido a que los niños y niñas son parte de una sociedad y se debe favorecer la construcción de “aprendizajes que les permiten vincularse con su entorno, respondiendo a su cultura de pertenencia y forjando, a la vez, su identidad, autoestima y sentido como personas.” (MINEDUC, 2018, p.24.) Por ende, para lograr cumplir esta labor educativa en conjunto, se encuentra la Educadora o el Educador de Párvulos, quienes son los actores claves del proceso educativo, ya que son quienes organizan las experiencias de aprendizaje acorde a las necesidades e inquietudes de los párvulos, además de coordinar la participación de los diferentes agentes como el equipo educativo, las familias y la comunidad. Dentro de las Bases Curriculares de Educación Parvularia (2018, p.29) se plantea con respecto al Educador, que:

“su rol profesional significa, por tanto, valorar la relevancia y el sentido de su labor pedagógica y asumir en forma autónoma y responsable (a través de un código ético específico) la toma de decisiones para el diseño, implementación y evaluación de un proceso educativo sistemático. Asimismo, requiere disponer de un saber profesional especializado con el que fundamentar las decisiones tomadas, saber que incluye la reflexión individual y colectiva sobre la propia práctica, construyendo así el conocimiento pedagógico para hacer su tarea cada vez mejor.”

Considerando a los/as Educadores/as como líderes del proceso educativo, encargados de brindar instancias de aprendizaje significativas, como a su vez lograr el trabajo colaborativo entre equipo y familias en el proceso de enseñanza-aprendizaje, más aún cuando se decide impartir una Educación Virtual a distancia.

Por otro lado, tenemos a las Familias, que están definidas según las Bases Curriculares de Educación Parvularia (MINEDUC, 2018) como:

“el núcleo central básico en el cual la niña y el niño encuentran sus significados más personales. En ella, establecen los primeros y más importantes vínculos afectivos; incorporan los valores, pautas y hábitos de su grupo social y cultural; desarrollan sus primeros aprendizajes y realizan sus primeras actuaciones como integrantes activos de la sociedad” (p.25)

En la actualidad, las Familias se han visto forzados a educar a sus hijos e hijas mediante la Educación Virtual debido al contexto mundial, lo que ha implicado que tomen el desafío de cumplir el rol de mediador o acompañante principal en el proceso educativo de los párvulos, ya que se transforman en facilitadores de los aprendizajes ya establecidos, así toma una mayor fuerza lo que se establece en el Currículo ante este contexto, específicamente cuando se habla de propiciar una labor educativa en conjunto entre educador/a-familias.

II. 2. Educación virtual.

La Educación Virtual es una de las metodologías menos implementada al momento de pensar en cómo llevar a cabo el proceso educativo, pero durante los últimos años se ha masificado como respuesta a las necesidades y requerimientos de la sociedad actual, buscando romper con las barreras de distancia, espacio y tiempo. Es por esto, que como primera definición de Educación Virtual se ha establecido lo que menciona Conde (2003, citado en Begoña, 2004) como el triángulo interactivo entre el estudiante, profesor/tutor y el contenido, que no depende de coordinar un espacio o tiempo determinado para llevar a cabo su propósito. De igual manera menciona que el contenido se presenta a través del material didáctico y en el que se incluye toda la información relevante; el profesor o tutor es quien orienta, es un guía, un compañero auxiliar, mientras que el estudiante es quien debe desenvolverse de manera autónoma en su aprendizaje. Además, nombra que la interacción que existe entre el estudiante y el profesor/tutor no requiere de un tiempo estipulado, ya que pueden ser sesiones que duren horas como también

conversaciones que duren solo unos minutos, es por esto que no existe una pauta o estrategia que determine la relación entre estos componentes (educando, profesor/tutor y contenido).

Esta modalidad educativa planteada por Conde (2003), se orienta en el trabajo realizado por García Areito en 1994, quien, en conjunto a diecinueve autores, definen, proponen y establecen los rasgos o elementos más frecuentes a saber durante esta modalidad:

- a) La separación profesor-alumno
- b) La utilización de medios técnicos
- c) El sistema de tutoría
- d) El aprendizaje independiente.

Estos elementos ayudan a definir de manera más clara el proceso educativo que ocurre en la formación a distancia, donde la comunicación entre los actores: educador y educando, se da alejado en el tiempo y el espacio a través de medios de comunicación textual y electrónicos.

II.2.1. Evolución de la Educación Virtual

Al momento de hablar acerca de esta modalidad educativa, es preciso mencionar que no es un tema nuevo en cuanto al proceso de enseñanza-aprendizaje, lo reciente es la manera de impartir este tipo de educación, ya que la forma en que se aprende mediante la virtualidad va evolucionando y avanzando de forma rápida a la par de los diferentes avances tecnológicos, destacando elementos que han permitido ampliar el protagonismo del educando, la interactividad, la colaboración, la interacción e incluso una personalización del aprendizaje.

De lo cual Gros (2011) plantea tres generaciones que permiten observar cómo ha ido evolucionando la Educación Virtual dentro de la sociedad:

- *Primera Generación*, es el Modelo centrado en los materiales, la cual se caracteriza en elaborar y diseñar materiales que se centraran en lo que es la formación en línea, planteando que “tiene que ser didáctico e incluir elementos de reflexión, síntesis, actividades, etc” (p. 15) así como los Software institucionales, videoconferencias, audioconferencias, contenidos digitales de aprendizaje, etc. Este modelo se basó en la recolección, edición y posterior envío de contenidos por parte del docente a los estudiantes, los cuales debían trabajar de manera autónoma en sus aprendizajes, en donde la comunicación estudiante-docente era casi nula.

- *Segunda Generación*, es el Modelo centrado en el aula virtual, este modelo se caracteriza por expandir los softwares institucionales, de manera de crear espacios más participativos e interactivos, donde los estudiantes se relacionan entre sí, se “crearon los foros y las primeras comunidades virtuales” (p. 16), utilizando materiales de apoyo como los entornos virtuales de aprendizaje (modelo de aula), videostreaming, materiales en línea, acceso a recursos en internet y el uso de e-mails y foros. En este modelo, los entornos educativos mejoran de manera progresiva sus herramientas tecnológicas, de manera de facilitar la comunicación.
- *Tercera Generación*, es el Modelo centrado en la flexibilidad y la participación, este modelo “se orienta hacia el trabajo en equipo y al estudiante se le pide que sea capaz de gestionar y producir conocimiento de forma conjunta” (p. 16), destacando en que los estudiantes tienen una participación activa, y ya no solo utilizan estas plataformas o software determinadas por una institución, si no que se incorporan las redes sociales o la mensajería instantánea como un espacio que permita generar aprendizajes mediante la interacción social, así como a su vez, diferentes dispositivos tecnológicos que les permitan la realización de estos. Este modelo se caracteriza por utilizar materiales como: contenidos especializados en línea y también generados por los estudiantes, la reflexión (e-portafolios, blogs), tecnologías interactivas como juegos, simulaciones, visualización en línea, etc, y comunidades de aprendizaje en línea.

Así mismo, esta evolución gradual en la educación virtual permite en la actualidad llevarla cabo tal cual como se conoce o se ha experimentado, donde según el nivel educativo, edad o el grado de autonomía que posea el educando, se pueden asociar algunas características de las planteadas en la segunda y tercera categoría presentada por el autor.

Por tanto, podemos decir que la evolución de la Educación Virtual, va de la mano con el avance de las tecnologías, las diferentes herramientas y recursos con los que se cuenta, los cuales a través del paso del tiempo permiten reconocer los progresos sobre los tecnicismos y una aclaración sobre sus funciones y/o roles.

II.2.2 Variantes de la Educación Virtual

La Modalidad Educativa Virtual posee una gran variedad de términos que se utilizan para englobar esta, encontrándose conceptos como: *educación a distancia*, *educación en línea* o *educación virtual*, los cuales tienen relación entre sí, pero presentan distinciones que son importantes de aclarar para un uso apropiado en cuanto a los tecnicismos, ya que estas integran la tecnología como un eje central, otorgando un uso parcial o total.

En primer lugar, se explicita el concepto que permite comprender lo que es la *educación a distancia*, la cual consiste en:

“una estrategia educativa que permite que los factores de espacio y tiempo, ocupación o nivel de los participantes no condicionen el proceso enseñanza-aprendizaje. El aprendizaje es un proceso dialógico, que, en educación a distancia, se desarrolla con mediación pedagógica, que está dada por el docente que utiliza los avances tecnológicos para ofrecerla” (Vásquez, Bongianino y Sosisky, 2006, citado en Martínez Uribe, 2008, p.8)

Este modelo educativo integra las tecnologías de manera parcial a su quehacer, utilizando dispositivos tecnológicos para acercar las experiencias de aprendizaje a los educandos, los medios más utilizados serían la telefonía móvil, las videollamadas, los videos, los computadores, así como también el material impreso, entre otros.

En cuanto a la *educación online* o *educación en línea*, se define como un proceso educativo derivado de la educación a distancia, la cual se distingue tal como menciona el autor Herrera Ordoñez & Herrera López (2013):

“exige el uso de redes telemáticas como entorno principal, en el cual se llevan a cabo todas o al menos el ochenta por ciento de las actividades académicas”. La enseñanza-aprendizaje es a través de las Tecnologías de Informática y de la Comunicación (TIC’s).” (p.68)

Estas concepciones de modalidades educativas, permiten reconocer que la *educación virtual* se asemeja más a lo definido sobre educación online que a lo que se comprende como educación a distancia, siendo un factor relevante al momento de definir la Educación Virtual tal como menciona Lara (2002, citado en Martínez Uribe, 2008) al plantear que es “la modalidad educativa que eleva la calidad de la enseñanza-aprendizaje, y esto debido a que respeta su flexibilidad o disponibilidad, es decir, se puede canalizar para tiempos y espacios variables.” (p.12)

En cuanto a los espacios variables, la Virtualidad engloba dos grandes aristas que se convierten en opciones al momento de llevar a cabo esta modalidad: lo *sincrónico* y lo *asincrónico*. Por un lado se entiende lo *sincrónico* como “la comunicación (...) el intercambio de información por Internet en tiempo real” (Lamí Rodríguez del Rey et al., 2017), es decir, es aquello que involucra netamente una conexión online, en donde, a través de un dispositivo tecnológico se concreta de manera simultánea una reunión. En cambio, lo *asincrónico*, “se establece entre dos o más personas de manera diferida en el tiempo, es decir, cuando no existe coincidencia temporal” (Lamí Rodríguez del Rey et al., 2017), en otras palabras, es todo aquello que involucra el envío de material didáctico, en donde se espera que el estudiante sea el que realice dichas actividades de manera autónoma.

II.2.3. Herramientas que conforman la Educación Virtual.

Una vez comprendida la distinción realizada anteriormente sobre las definiciones de Educación Virtual, Online y a Distancia, se hace necesario aclarar otros conceptos que están vinculados a la Virtualidad, como elementos que son claves para poder concretar esta modalidad educativa, ya que para ser utilizada por el sujeto educador y educando, se deben contar con ciertos dispositivos y herramientas que le permitan llevar a cabo la Virtualidad.

Por un lado, se entenderá lo que son los *dispositivos móviles*, tal como menciona Ramírez (2012, como se citó en Basantes, et al. 2017) definiéndolo como:

“Un procesador con memoria con formas de entrada como: teclado, pantalla, botones, otros y formas de salida (texto, gráficas, pantalla, vibración, audio, cable). Como dispositivos móviles para el aprendizaje son las laptops, celulares, teléfonos inteligentes, (...), reproductores de audio portátil, iPod, relojes con conexión, plataforma de juegos, muchos de estos pueden estar conectados a internet o no” (p. 80).

Pero en función de la presente Investigación, se considerarán como dispositivos móviles: los computadores (de escritorio o portátiles), teléfonos inteligentes y tablets, que pudieran contar con aquellas herramientas tecnológicas que generen videoconferencias, a través del uso de plataformas y/o aplicaciones que permitan la comunicación virtual entre educador-educando.

Por otro lado, se comprenderá a las *herramientas tecnológicas*, como:

“Todas aquellas herramientas y aplicaciones que están a disposición del ser humano en entornos virtuales que pueden ayudar en el día a día a facilitar diversos quehaceres, asimismo se reconocen como un beneficio para las múltiples instancias de la enseñanza, el aprendizaje e intercambio de información a través de estos medios virtuales”. (Euroinnova, s.f.)

Al mismo tiempo, el emplear los dispositivos móviles y herramientas tecnológicas “permiten la interacción no sólo entre estudiantes, sino también entre estos, expertos y fuentes de información para acumular conocimiento de manera progresiva y, así, desarrollar habilidades.” (Sangrà, A. 2010 p.4) brindando oportunidades y recursos ilimitados, tanto a los estudiantes como a los Educadores, y a su vez facilitando el acceso a bases de datos elaboradas desde distintas partes del mundo.

II.2.4 Ventajas y desventajas de la Educación Virtual.

Es dentro de este contexto, que **la implementación de las TICs por parte de los docentes**, se ve afectado y modificado a un aula digital, impactando tanto en los aprendizajes y enseñanzas, en los contenidos, planificaciones y evaluaciones, como además en la interacción entre educadores y educandos.

Por un lado, en los impactos “*positivos*” o *ventajas* de esta modalidad, es necesario mencionar que, pese a que lleva años siendo implementada dentro de la sociedad a nivel mundial en niveles educativos superiores, ha permitido facilitar el proceso de aprendizaje en los estudiantes aun cuando hay una distancia física entre estos y los centros educativos, ya sea por diversos motivos como el trabajo, familias y compatibilidad de tiempo.

Al mismo tiempo, ha permitido aprender, ampliar y desarrollar nuevos conceptos como también habilidades que están ligados a la Virtualidad, tal como menciona Tennuto (2003) que gracias a la Educación Virtual “se pueden intercambiar varias unidades de información (gráficos, imágenes, archivos de sonido, bases de datos, entre otros)” (p. 962) dado que pueden generarse aprendizajes formales en espacios educativos usando las TICs e informales al usar los dispositivos móviles e Internet para buscar información que responda a sus necesidades e intereses; considerando ambos aprendizajes (formales e informales) es que se van elaborando y conformando las metodologías innovadoras que se van ajustando a las necesidades del educando.

Sin embargo, dentro de las *desventajas* de la Educación Virtual, la autora Aguilar (2020) ha mencionado que ha aumentado la brecha que ocurre tanto en los niveles educativos como en las generacionales (edades), de esto último el autor Aguilar-Gordón y Chamba (2019, citado en Aguilar, 2020) menciona que ha sido un desafío para los docentes pasar de la educación presencial a virtual, puesto que “el analfabeto digital (docente) debe enseñar al erudito tecnológico del siglo XXI (estudiante)” (p.216). Y más aún cuando, cada Centro Educativo ha ido ajustándose a la virtualidad de manera gradual y paulatina de acuerdo a los recursos (materiales, humanos, económicos) con los que cuenta, puesto que al ser repentino el confinamiento que hubo a nivel mundial, se pudo observar la precariedad y falencias que tenían los sistemas educativos en cuanto a la Virtualidad, sobre todo en aquellos países que no estaban preparados para enfrentar esta situación que ocurrió de manera abrupta, implicando así dificultades económicas, políticas, educacionales y culturales.

Además, se señala como desventaja el tener que reemplazar el aula educativa y sus características, por espacios emergentes dentro del hogar: dormitorio, comedor, sala de estudio,

living, o cualquier otro espacio que se haya adaptado para suplir este lugar, el cual no contaba con la interacción ni contacto físico con sus pares y Educadores, puesto que se limitó el contacto social a ser únicamente con las familias de cada estudiante, ya que estos son quienes conviven en el hogar, donde se habilitó un espacio que cumplió la función de reemplazar el aula presencial al digital/virtual.

Otra desventaja que se ha generado en la Educación Virtual, es un aumento en las percepciones y prejuicios al accionar humano de con quienes se relaciona un sujeto, que en este caso sería a los integrantes de la comunidad educativa virtual, ya que al momento de utilizar las videoconferencias que permiten la observación y comunicación pero a distancia, al encontrarse uno frente a otro u otros, solo se puede distinguir su mitad visible y en palabras de Zizek et al., (2008) “automáticamente lo des-subjetivamos llenando el vacío, proyectando en la oscuridad una riqueza de la personalidad imaginaria” (p. 20). Causando así que la otra mitad que no es visible para el resto, se construya mediante inferencias, prejuicios y espejismos sociales, emocionales, psicológicos que se quieran hacer “concordar” con lo que se observa. En la Virtualidad ha sido complejo de trabajar esto, puesto que no se han logrado generar instancias constantes que permitan la socialización entre quienes integran estas aulas virtuales, debido a que el tiempo se hace breve y se debe enfocar mayormente a enseñar y reforzar los contenidos más que a trabajar las emociones, lo cual dificulta el reconocimiento de alguna problemática psico-social, emocional o intelectual. Esto último puede verse afectado dentro de la Virtualidad por diversos motivos tales como “la poca formación del docente en los recursos tecnológicos, la falta de recursos (dispositivos digitales, internet) por parte de la comunidad educativa, la falta de tiempo u otros factores” (Aguilar, 2020, p.217).

A diferencia de lo que ocurría en la Presencialidad, en donde Narvarte (2008) señala que “en la escuela se puede trabajar el reconocimiento de las expresiones de sentimientos, ya sea con mímica o con dibujos” (p. 215), siendo una acción constante que se va realizando y desarrollando dentro de las aulas de los establecimientos educativos, propiciando un aumento en el reconocimiento, observación y entendimiento de las emociones, estados de ánimo y sentimientos de uno mismo como de sus pares.

II.2.5. Retos de la Educación Virtual.

Los retos en el tipo de aprendizaje y contenidos trabajados durante la Virtualidad, se entienden como el: “Objetivo o empeño difícil de llevar a cabo, y que constituye por ello un estímulo y un desafío para quien lo afronta” (RAE, 2014, definición 5). En esta modalidad se han presentado múltiples desafíos que se detallan a continuación:

El primer reto, está ligado a que los contenidos de enseñanza y aprendizajes que se han generado en los espacios educativos virtuales, no pudieron ser debidamente profundizados causando un aumento en la flexibilidad que se entrega al momento de desarrollar experiencias y actividades como también evaluaciones, que son realizadas a través del uso de las herramientas tecnológicas y dispositivos móviles, debido a la falta de conocimientos respecto al funcionamiento de estas mismas, ya que tuvieron que ser “aprendidas” de manera abrupta y repentina por parte de todos los integrantes del sistema educativo.

El segundo reto, implicó buscar las estrategias o herramientas necesarias para aquellos educandos que no poseían recursos ni espacios adecuados para el estudio, ya que en un inicio “no se buscaron soluciones para quienes no tenían acceso a internet y/o a dispositivos digitales” (Aguilar, 2020), por lo que cada Establecimiento Educativo tuvo que adecuarse a los recursos con los que cuenta para poder ayudar a sus integrantes.

El tercer reto se asocia al sentido, significado e importancia que se le otorga al uso de las TICs y herramientas tecnológicas en la Educación, ya que idealmente se espera que la totalidad de personas le otorguen la misma relevancia a la utilización de estos recursos, sin embargo, depende netamente de la perspectiva del sujeto que la utiliza y la valora, tal como menciona Aguilar (2011) donde señala tres aristas de reflexión: “1. Desde la apreciación subjetiva de un hecho tecnológico; 2. Desde la descripción objetiva de un proceso tecnológico; 3. Desde los resultados, productos, metas y objetivos alcanzados” (p.130). Lo que obliga a los sujetos que hacen uso de la Virtualidad a generar opiniones o concepciones de la relevancia de hacer uso de la tecnología para educar-aprender.

El cuarto reto, involucra la labor del Educador, ya que si bien su “trabajo” aumentó por tener que buscar nuevas herramientas, metodologías, aplicaciones y estrategias para llevar a

cabo sus experiencias educativas. También, se suma el tener que trabajar las emociones tanto de sus estudiantes como personales, por lo que el desafío fue mayor al tener que considerar los contextos del educando y educador, como también saber brindar la oportunidad a ambos de expresar sus emociones en diversas instancias y momentos de la jornada educativa, “de esta forma es factible generar empatía, confianza, autonomía y capacidad de emprendimiento como elementos necesarios para consensuar sentidos y significados de vida en relación con el mundo y con los otros iguales” (Aguilar, 2020, p.221).

El último reto, tiene que ver con las Familias y/o adultos responsables de niños, niñas y jóvenes que son participes del proceso educativo; ya que los adultos son responsables de múltiples aprendizajes que van adquiriendo los educandos como: el manejo de las actitudes, comportamientos y habilidades; además de estar pendientes de ciertos elementos que contribuyen o afectan ya sea el control de tiempo-espacio, contar con dispositivos móviles y su uso, el acompañamiento, valores, etc. Al mismo tiempo, es un reto el proceso de comunicación entre Familias-Educador, ya que al querer mantener una interacción permanente y respetuosa se debe “potenciar la participación, la colaboración, la solución de problemas, el uso equilibrado de redes sociales y demás insumos tecnológicos, la emisión de ideas, sentimientos y pensamientos conforme a necesidades e intereses de los niños y jóvenes.” (Aguilar, 2020, p. 222)

A raíz de todos los elementos que han permitido entender y comprender lo que es el concepto de Educación Virtual para la presente Investigación, es que es de especial relevancia mencionar que esta modalidad se encuentra en su mayor apogeo, debido al confinamiento total, ocurrido por la situación mundial durante los años 2020-2021, lo que ha provocado en muchos casos la obligatoriedad de la modalidad generando ventajas y desventajas como también retos que ha presentado la Virtualidad, sufriendo un proceso de cambio, desde la presencialidad a un escenario virtual.

II.3. Aprendizajes.

El Aprendizaje es un concepto que se utiliza en la cotidianeidad, en la cual se asume su definición y da por establecido todo lo que se vincula con este término; dentro de las definiciones existentes, resalta una por su alto nivel de masificación, que es lo que menciona la Real Academia Española (2014, definición 1): “Acción y efecto de aprender algún arte, oficio u otra cosa”. Pero una vez que se internaliza más sobre el proceso de aprendizaje y las implicancias de este, es en donde se logra reconocer una dificultad al momento de determinar una definición exclusiva que englobe todos sus matices.

Considerando que no hay una definición exclusiva para este concepto, si existen diversas teorías que se han encargado de profundizar qué es el aprendizaje, en el que resalta que, dicho término se encuentra vinculado a las transformaciones en el desarrollo de cada persona, tal como señala Martha Peñalosa (2017) en que el “aprendizaje se entiende como un proceso cognitivo de orden superior que implica la modificabilidad de una conducta, la adquisición de algo nuevo y el compromiso emocional” (p.22) y que dentro del ámbito educativo, permite ir construyendo la forma de ser o pensar del sujeto, “a lo largo de su historia se han desarrollado varias teorías para intentar explicar cómo ocurre este proceso” (Peñalosa, 2017, p.22).

Dentro de las teorías que contribuyen a la explicación del concepto de aprendizaje, se pueden destacar los enfoques del conductismo, cognitivismo y constructivismo. Para los diversos autores de estas teorías, la concepción de aprendizaje tiene una determinada forma, con una serie de características que las distinguen.

En relación con el aprendizaje *conductista*, Sarmiento (2007) hace referencia a que “se basa en los estudios del aprendizaje mediante condicionamiento (la secuencia básica es la de estímulo respuesta)” (p.34). Además, es donde “el estudiante logra aprender a base de repeticiones que van seguidas de recompensas o castigos. El estudiante ideal es el bien portado, dócil, respetuoso de la disciplina.” (Fundación Universitaria del Área Andina, 2017, p.31). En donde este enfoque tiene ciertos componentes que son claves:

“El reflejo incondicionado, que es una respuesta biológica innata ante un determinado estímulo. Y el reflejo condicionado, entendido como la respuesta asociada

a un estímulo. Pavlov identificó 3 principios de la teoría: adquisición, extinción y recuperación, la generalización y discriminación o diferenciación” (Fundación Universitaria del Área Andina, 2017, p.38)

Por otro lado, en relación con las Teorías *Cognitivistas* se hace referencia que los sujetos son activos durante el proceso y que existe un procesamiento de la información que se va adquiriendo y desarrollando. Uno de los autores relacionados con esta teoría es el Psicólogo estadounidense Jerome Bruner, quien caracteriza este enfoque como los procesos mentales en donde se ve implicada la percepción y la memoria como parte del proceso de aprendizaje al momento de recibir algún estímulo y tener una reacción (Castillero Mimenza, 2016).

Con respecto a la teoría *constructivista* se reconocen autores como Jean Piaget, Lev Vigotsky y David Ausubel, los cuales han aportado mediante sus investigaciones a la construcción del Aprendizaje constructivista, el cual se entiende como “los conocimientos son representaciones simbólicas, el aprendizaje se produce a partir de la propia experiencia” (Fundación Universitaria del Área Andina, 2017, p.23) mediante la adaptación al mundo. Lo que, al mismo tiempo, permite comprender elementos centrales de esta teoría, como:

“La adaptación necesita de dos procesos: la asimilación y la acomodación. La asimilación se refiere al modo en que un organismo se enfrenta a un estímulo del entorno en términos de organización actual y la acomodación es la modificación de la organización actual en relación a las demandas del medio.” (Fundación Universitaria del Área Andina, 2017, p.38)

El psicólogo constructivista Jean Piaget y su teoría del Desarrollo Cognitivo, ha sido un referente mayormente utilizado en la elaboración del sistema educativo, señalando que el aprendizaje es un proceso que ocurre a través de la manipulación de objetos e interacción con personas, generando así conocimientos que modifican sus sistemas cognitivos (Tomas & Almenara, 2008). Martha Peñalosa, en su documento sobre las teorías del aprendizaje hace mención al autor Piaget, para referirse a que:

“El aprendizaje depende del desarrollo, es decir, que el maestro debe conocer la etapa

evolutiva en que su estudiante se encuentra para orientar las actividades de aprendizaje. Es necesario que los estudiantes asuman un rol activo en la construcción de su estructura cognitiva. El conocimiento no es una copia de la realidad sino una construcción del hombre que se hace sobre los conocimientos previos; es decir lo que ya ha construido al interactuar con el medio. El constructivismo se centra en el ser humano, que al interactuar con el objeto de conocimiento, bajo ciertas condiciones de maduración, produce el aprendizaje” (Peñalosa, 2017, P.55)

Por otro lado, se menciona al psicólogo Lev Vigotsky, el cual aporta en que “Si esta aproximación se hace con otros, amplía las posibilidades de lo que se puede conocer” (Peñalosa, 2017, P.55). Destacando como aportes sobre su teoría, lo que plantea en relación con la Zona de Desarrollo Próximo (ZDP), en la que se menciona: “es la diferencia (en términos de tiempo) entre las actividades del niño limitado a sus propias fuerzas y las actividades del mismo niño cuando actúa en colaboración y con la asistencia del adulto.” (IVIC, 1994 citado en Peñalosa, 2017). En donde se reconoce que a través de la interacción social se brindan los aprendizajes.

Finalmente se mencionan los aportes del pedagogo y psicólogo estadounidense David Ausubel, quien resalta en función de su teoría que el aprendizaje:

“depende de la calidad y organización de los conceptos que una persona tiene sobre un campo de conocimiento. El aprendizaje es significativo cuando se relaciona de modo no arbitrario y sustancial, con lo que ya sabe el estudiante. De acuerdo con el autor se aprende cuando la información nueva se conecta con un concepto relevante denominado subsunor, esto permite dar un significado e integrar la nueva información a las estructuras existentes.” (Peñalosa, 2017, P.57)

El autor Ausubel hace referencia a que dentro de la teoría Constructivista ocurren aprendizajes que pueden ser significativos cuando, un nuevo contenido se asocia a un elemento que ya conoce previamente, convirtiéndose en un elemento relevante para las instancias de aprendizaje.

En síntesis, es relevante mencionar que cada teoría o enfoque (conductismo, cognitivismo y constructivismo) plantea sus ideas y nociones de cómo surge el aprendizaje, en

donde se puede observar las diferencias que hay entre cada una de ellas como: las conceptualizaciones a lo que es el aprendizaje, y el rol que tiene cada participante del proceso. Y al momento de conocer estas visiones sobre el aprendizaje y sus consideraciones al momento de cómo se genera el proceso de adquisición y desarrollo, es que es clave mencionar que para Educación Parvularia, el proceso de aprendizaje se vincula directamente con la definición y los aspectos de un enfoque constructivista.

II.3.1. Aprendizajes en Educación Parvularia.

Para la primera etapa educativa en Chile, por parte del Ministerio de Educación se ha establecido un documento oficial para este tramo, que corresponde a las Bases Curriculares de Educación Parvularia (BCEP), en el cual se establece un listado de objetivos mínimos de aprendizajes a desarrollar en cada nivel. En el cual se “ofrecen un conjunto de fundamentos, objetivos de aprendizaje y orientaciones, para el trabajo pedagógico e implementación directa en el aula” (Ministerio de Educación, 2018).

En lo que respecta a las BCEP estas son el referente a considerar desde los primeros meses de vida hasta el ingreso a la Educación Básica, en las cuales se define principalmente el qué deben aprender y el porqué de estos aprendizajes durante este nivel educativo, además de resaltar que este documento se ha orientado y actualizado en función de “requerimientos formativos que emanan de las características de la infancia temprana, contextualizada en nuestra sociedad del presente” (MINEDUC, 2018, p.9), dando énfasis en áreas que permitan contribuir en el mejoramiento a “la formación de primera infancia, tales como la inclusión social, la diversidad, la interculturalidad, el enfoque de género, la formación ciudadana, el desarrollo sostenible, entre otros.” (MINEDUC, 2018, p.9)

Este documento que orienta y guía el proceso de aprendizaje en Educación Parvularia, está constituido por tres grandes *Ámbitos de Experiencias* que son “campos curriculares donde se organizan y distribuyen los Objetivos de Aprendizaje, con el propósito de orientar los proceso educativos” (MINEDUC, 2018, p.38). Estos ámbitos están constituidos por *Núcleos*, en donde se detalla y delimita el contenido educativo, en “focos centrales de experiencias en torno a los cuales se agrupan e integran un conjunto de Objetivos de Aprendizaje (OA) con el propósito de contribuir a la organización y sistematización del trabajo educativo”. (MINEDUC, 2018, p.39).

Y por último, estos Núcleos, están integrados por Objetivos de Aprendizajes (OA) lo cuales:

“Definen los aprendizajes esenciales que se espera potenciar en las niñas y los niños durante la Educación Parvularia, integrando las principales habilidades, conocimientos y actitudes que les permitirán construir una base sólida de aprendizajes para avanzar en su desarrollo armónico e integral”. (MINEDUC, 2018, p. 40)

Es por esta razón que se hace necesario explicitar cada ámbito con sus respectivos núcleos:

- *Ámbito Desarrollo Personal y Social:* Este integra y requiere aprendizajes que le permite a los párvulos poder desarrollarse en cada nivel educativo y “enfrentar sus interacciones desde la confianza, seguridad y valoración positiva de sí mismos y de los demás, y así disfrutar su presente.” (MINEDUC, 2018, 46). Es por esto que el Ámbito Desarrollo personal y Social, está integrado por tres núcleos:
 - *Núcleo Identidad y Autonomía:* busca que los niños y niñas desarrollen una “construcción gradual de su identidad como sujetos únicos y valiosos, y a la vez adquieran progresiva independencia, confianza, autovalencia y autorregulación, en los distintos planos de su actuar.” (MINEDUC, 2018, p.49).
 - *Núcleo Convivencia y Ciudadanía:* Este comprende los aprendizajes que van a posibilitar a los niños y niñas a “convivir en armonía, descubriendo y ejerciendo progresivamente su ciudadanía y generando identificación con una comunidad inclusiva sobre la base de los derechos propios y los de los demás” (MINEDUC, 2018, p.55)
 - *Núcleo Corporalidad y Movimiento:* Este presenta los OA que a través de su desarrollo proporcionan que los párvulos puedan “reconocer y apreciar sus atributos corporales, descubrir sus posibilidades motrices, adquirir una progresiva autonomía para desplazarse y moverse, y que contribuyan a expandir sus procesos de pensamiento” (MINEDUC, 2018, p.61)

Este ámbito de aprendizaje tiene como característica central el eje transversal, es decir, que los objetivos que lo integran deben ser trabajados en todos los demás ámbitos y núcleos, ya que estos son claves en el desarrollo integral de los párvulos, puesto que

están presentes en todos los niveles de Educación Parvularia, y van desarrollándose y progresando de manera gradual.

- *Ámbito Comunicación Integral:* Este proporciona que los niños y las niñas en Educación Parvularia generen aprendizajes que permiten y favorecen “la interdependencia del bienestar integral, la estrecha interacción entre lo emocional y lo cognitivo, lo analítico y las artes creativas” (MINEDUC, 2018, p.66). Este ámbito se ha constituido por dos núcleos de aprendizajes:
 - *Núcleo Lenguaje Verbal:* Este núcleo busca que los párvulos a través de las relaciones con su entorno generen aprendizajes mediante los cuales “amplían progresivamente sus recursos comunicativos verbales y paraverbales para expresar sus sensaciones, vivencias, emociones, sentimientos, necesidades, ideas y opiniones” (MINEDUC, 2018, p.69)
 - *Núcleo Lenguajes Artísticos:* Posibilita que los niños y niñas puedan fomentar la capacidad de “percibir, disfrutar y representar tanto su mundo interno como la relación con el entorno cultural y natural” (MINEDUC, 2018, 75). Integrando todos los medios de expresión por los cuales puedan manifestar sus sentir y significados en cada producción.

- *Ámbito Interacción y Comprensión del Entorno:* A través de este ámbito, se promueven aprendizajes vinculados con brindar la posibilidad a los párvulos el que “comprendan que, en la naturaleza, las sociedades y la cultura ocurren cambios, más lentos o más rápidos, a medida que pasa el tiempo” (MINEDUC, 2018, p.80). considerando los entornos en los que se sitúan y relacionan.
 - *Núcleo Exploración del Entorno Natural:* Busca impulsar por parte de los párvulos el “manejo de conceptos, procedimientos e instrumentos, mediante experiencias e intercambios pedagógicos significativos que les ayuden a comprender y explicarse el entorno y sus fenómenos” (MINEDUC, 2018, p.81)
 - *Núcleo Comprensión del Entorno Sociocultural:* Se permite a los niños y niñas desarrollar aprendizajes, relacionados con “explorar, conocer y apreciar el entorno sociocultural inmediato y más lejano, tanto desde una perspectiva espacial como temporal” (MINEDUC, 2018, p.88)

- *Núcleo Pensamiento Matemático*: Brinda la posibilidad a los párvulos de desarrollar aprendizajes sobre “el pensar lógico y los números, que les permitan comunicar y resolver situaciones prácticas cotidianas” (MINEDUC, 2018, p.96).

Los ámbitos y sus respectivos núcleos de aprendizajes permiten un desarrollo progresivo de los conocimientos, actitudes y habilidades de los niños y niñas durante los primeros meses hasta los 6 años de vida o el ingreso a Enseñanza Básica constituyéndose como los cimientos iniciales en el proceso educativo. Esta estructuración se genera considerando el avance paulatino al momento de subdividir y focalizar los objetivos de aprendizajes que van a corresponder para cada nivel educativo.

Esta organización curricular presentada por el Ministerio de Educación, se encuentra enfocada específicamente en el nivel de Educación Parvularia, contribuyendo en el desarrollo de los aprendizajes de los niños y niñas durante los primeros años de vida dentro del contexto nacional, el cual cumple la función de ser una guía para el/la Educador/a al momento de ir diseñando, planificando y evaluando cómo se llevará a cabo cada parte del proceso, en donde se consideran todos aquellos aspectos que se ven involucrados dentro del contexto educativo y formativo de los párvulos.

II.3.2. Contextos para el aprendizaje.

En el nivel de Educación Parvularia, al momento de hablar del proceso de enseñanza-aprendizaje, se deben tener en cuenta que el foco es lograr un desarrollo integral de los párvulos, donde no solo se debe enfocar en las características, necesidades e intereses de ellos, si no, que también se deben tener en cuenta el contexto en el cual se desarrollan diariamente, ya que es un factor que influye directamente en los aprendizajes. Es debido a esto, que en las Bases Curriculares de Educación Parvularia (2018), se establecen tres contextos para el aprendizaje que permiten incorporar y hacer parte de este proceso al entorno/espacio que rodea al párvulo, su grupo familiar o simplemente sus gustos e intereses.

Los contextos para el aprendizaje propuestos en las Bases Curriculares de Educación Parvularia (2018 p.102) son:

- *Planificación y Evaluación para el aprendizaje*, el cual incluye la organización de oportunidades, el proceso de logro de aprendizajes, considerándose como eje central.
- *Ambientes de aprendizaje*, el cual considera las interacciones pedagógicas, los espacios, recursos educativos y la organización del tiempo.
- *Familia y Comunidad*, el cual considera a las familias como el núcleo central básico en adquisición de significados, así también a la comunidad educativa y los equipos pedagógicos, los cuales son agentes en el proceso de aprendizaje.

Como se nombró anteriormente, el contexto de Planificación y Evaluación, son parte del eje central del proceso de aprendizaje, los cuales “se enriquecen mutuamente, potenciando las oportunidades reales de aprendizaje y las prácticas docentes” (MINEDUC. 2018 p.103).

Por un lado, la *Planificación* es quien “ordena, orienta y estructura el trabajo educativo en tiempos determinados, pero a la vez es flexible y sensible a la evaluación permanente” (p.103), y permite organizar el trabajo en el aula, proponiendo y cumpliendo plazos para lograr los objetivos, y según cual sea su duración se pueden clasificar en planificaciones a corto, mediano y largo plazo.

La planificación a *corto plazo* responde al diseño de una experiencia o un tiempo acotado de actividades variables dispuestas para un nivel, como mencionan las Bases Curriculares de Educación Parvularia (2018) que son: “experiencias para el aprendizaje que se desarrollarán en la jornada diaria o en la semana” (p.105), teniendo en cuenta en todo momento que “este tipo de planificación está sujeto a cambios en el momento de la jornada, dependiendo de las reacciones de los párvulos frente a la propuesta inicial” (p.106), anticipando y modificando las experiencias en función de los intereses y gustos de los párvulos, para lograr el objetivo propuesto en la planificación. Por otro lado, las de *mediano y largo plazo*, consta en la “selección, secuenciación y ordenamiento general de los objetivos de aprendizaje a intencionar o promover durante la práctica pedagógica” (p.104), que por lo general este tipo de planificaciones se realizan de manera semestral o anual, permitiendo garantizar el cumplimiento del currículo del nivel.

Asimismo, las planificaciones según este referente curricular, es que se deben tener presente y plasmar dentro de estas, los Objetivos de Aprendizaje Transversales, correspondientes al Ámbito de Desarrollo Personal y Social, los cuales deben ser alcanzados por los párvulos en el transcurso de tiempo determinado por el nivel educativo que se curse, ya sea Sala Cuna, Niveles Medios o Nivel Transición.

Así como también, se debe tener en cuenta en la planificación el juego, el cual es un principio pedagógico que se entiende como una “herramienta privilegiada para el aprendizaje de los párvulos, requiere la consideración y la intervención de las o los educadoras(es), pero en diferentes modos y grados, según el tipo de juego que se trate, y sus ventajas formativas” (MINEDUC, 2018, p.108), convirtiéndose en una estrategia innovadora y llamativa que permite generar aprendizajes significativos.

Por otra parte, está la *Evaluación*, que es “una herramienta de apoyo al aprendizaje, que aporta efectivamente al logro de los OA. Vista así, es una evaluación para el aprendizaje y no solo del aprendizaje” (MINEDUC, 2018 p.110), entendiendo esta como una instancia formadora, que permite conocer qué aprendizajes se lograron y cuáles están en proceso de logro, lo que permite tomar decisiones al respecto y establecer nuevos desafíos para poder alcanzar estos, de tal manera cumplir con la cantidad mínima de aprendizajes que considera el MINEDUC en el referente planteado para el Nivel de Educación Parvularia. Para llevar a cabo el proceso de evaluación, se pueden utilizar diversos instrumentos de recolección de información (Escala de Apreciación, Rúbricas, Listas de Cotejo, Registro de Observación, entre otros) y a su vez, diferentes escenarios donde se permita evidenciar y poner en práctica un aprendizaje en específico.

El contexto Ambientes de Aprendizaje, hace referencia a la integración de diversos elementos o sistemas, los cuales permiten generar condicionantes para favorecer aprendizajes en los niños y las niñas, “estos sistemas están conformados por las interacciones pedagógicas que se desarrollan en espacios educativos y en tiempos determinados” (MINEDUC, 2018 p.113). Se propone que para organizar los ambientes de aprendizaje, se deben tener en cuenta tres elementos: la *Interacciones pedagógicas*, el *Espacio y los Recursos Educativos*, y la

Organización del Tiempo, que al momento de relacionarlos permitan consolidar un ambiente que propicie la adquisición de aprendizajes significativos, su bienestar y un desarrollo integral.

Al hablar de las *Interacciones Pedagógicas*, estas son consideradas dentro de las BCEP (2018) como “la principal herramienta pedagógica del proceso de aprendizaje” (p.114), que se genera a través de las relaciones que ocurren dentro del aula, donde al establecer un espacio de respeto, permita construir vínculos positivos y estables con los niños y las niñas.

Pasando a los *Espacios y Recursos Educativos*; se considera como espacio educativo “los diferentes lugares donde ocurren interacciones pedagógicas” (MINEDUC, 2018 p.115), tomando en cuenta este como un tercer educador, ambientando los espacios en función de lograr un desarrollo integral, en el cuál los niños y niñas sean capaces de poder tomar protagonismo en las acciones que realizan y expresarse sin un límite establecido. Por otro lado, los recursos educativos son “todos aquellos elementos tangibles e intangibles que se utilizan a disposición de los párvulos y las o los docentes como insumo del proceso de enseñanza y aprendizaje” (MINEDUC, 2018 p.115) favoreciendo en este nivel educativo el trabajo con material concreto a través de la acción y manipulación.

La *Organización del tiempo*, se entiende como “la definición de los diferentes periodos de jornada diaria, sus duraciones y la secuencia que estos deben asumir para responder a los propósitos formativos” (MINEDUC, 2018 p.117), buscando lograr un equilibrio entre los elementos o sistemas que componen el ambiente para el aprendizaje, que a su vez puede potenciar o desfavorecer estas instancias.

Por último, se presenta el contexto Familia y Comunidad Educativa considerados como parte de la Educación Parvularia, los cuales se reconocen como “agentes formadores de las niñas y los niños en múltiples formas” (MINEDUC, 2018 p.119); al momento de pensar en desarrollar diferentes instancias educativas, deben ser consideradas las familias, quienes son “el núcleo central básico en el cual la niña y el niño encuentran sus significados personales” (p.119) y la comunidad educativa debido a que “influyen en la calidad del proceso de aprendizaje, mediante la reflexión pedagógica colaborativa” (p.119).

El conocer estos contextos que posibilitan orientar las prácticas formativas generadas en Educación Parvularia, permite reconocer la interrelación que se genera entre cada uno con lo considerado para llevar a cabo un proceso de aprendizaje integral en los niños y niñas, involucrando diversos elementos y factores que pueden potenciar estas instancias formativas.

II.4. Virtualidad en Educación Parvularia.

Las tecnologías en Educación Infantil han sido consideradas como un recurso que facilita la adquisición de aprendizajes ya que estos pueden ser presentados desde una manera creativa y que llame la atención de **los** niños y niñas, permitiendo el desarrollo de diferentes habilidades y conocimientos que favorecen su desarrollo tanto académico como social. Y focalizándose en Chile, la Educación Parvularia consideró la Educación Virtual para el desarrollo del proceso educativo, la cual fue integrándose de manera gradual debido al avance de las tecnologías.

La implementación de la modalidad virtual, respondió al estado de emergencia nacional sanitaria, en donde la Subsecretaría de Educación Parvularia generó diferentes Orientaciones para poder abordar y facilitar a los diferentes agentes: familias, equipo y comunidad educativa, la capacidad de poder decidir sobre los procesos de aprendizajes acordes a sus contextos y necesidades.

Algunas de sus orientaciones fueron directamente en el trabajo con las familias, ya que, a diferencia de otros niveles educativos superiores (básica, media, superior) los niños y niñas que integran la Educación Parvularia, aún no desarrollan una autonomía e independencia con respecto a su propio proceso de enseñanza, por lo tanto, además de la dimensión desarrollada por Conde (2003) en donde nos explica este triángulo interactivo entre el estudiante, el profesor y el contenido; se agrega a esta ecuación un cuarto agente, en este caso, las familias, siendo estas receptoras, mediadoras y facilitadoras de la información, manteniendo un proceso de aprendizaje en donde no se comparte un mismo espacio ni un tiempo definido para realizar esta labor con el/la Educador/a.

Si bien las familias son mediadoras de los aprendizajes, la falta de preparación en torno a la educación virtual, generó ciertas problemáticas “en la formación escolarizada de sus hijos e hijas de los niveles iniciales y de educación básica, quienes demandan mayor tiempo y dedicación por parte del docente y de los padres de familia” (Aguilar, 2020). Ya que los niños y niñas que cursan niveles de Educación Parvularia, debido a su edad se distraen con facilidad, razón por la cual se requiere la presencia constante de los padres/madres/hermanos para acompañar este proceso, en palabras de Villanueva (2020) “en el caso de los niños de inicial y primeros grados si no estaban con un adulto era difícil seguir la clase de forma fluida” (p. 6), causando así dificultades en los adultos en cuanto a la impaciencia por no saber como ayudar o guiar a los párvulos al no estar acostumbrados a ser el principal agente que acompaña el proceso de aprendizaje, lo cual ha causado un exceso de estrés al lidiar con la Virtualidad.

Es por esto, que el Ministerio de Educación llevó a cabo una iniciativa, que hace referencia a un programa estadounidense, llamado “los 5 Principios Básicos”, del cual se realizó todo un plan de difusión y propagación de la información, para el alcance de todas las comunidades. En donde el objetivo principal es entregar una serie de consejos concisos y simples, que buscan promover ambientes cálidos, de reciprocidad y de interacciones oportunas, generando una cultura que fortalezca el rol familiar, quienes son los principales agentes de cambio, en las oportunidades y posibilidades de ~~los~~ niños y niñas.

“Con esta iniciativa, y haciendo frente a la crisis que nos afecta hoy, esta Subsecretaría busca instalar una cultura de apoyo, fortalecimiento y motivación a las familias y cuidadores de niños y niñas, con el fin de relevar la importancia y trascendencia que nuestras acciones (adulto significativo) tienen en el impacto trascendental e inmensurable en las oportunidades y posibilidades que nuestros niños y niñas de hoy, tengan el día de mañana.” (MINEDUC, 2020)

Por otro lado, al concebir las concepciones del proceso de aprendizaje y de la modalidad virtual, se puede catalogar “*los aprendizajes desarrollados en modalidad virtual en el nivel de educación parvularia*”, como aquellos que responden a todos los conocimientos, actitudes y

habilidades que se ven desarrollados en las experiencias realizadas, en donde se reconoce la participación de los agentes educativos, y los contextos de aprendizaje.

Es en función de esto, que se construye el instrumento de “Priorización Curricular de Educación Parvularia”. En esta, se explicó que debido a la reducción de tiempo lectivo y a la incertidumbre del retorno a la enseñanza presencial, se generaron dos niveles de priorización, en donde, en un primer nivel, están los objetivos correspondientes a aquellas enseñanzas imprescindibles y esenciales para avanzar a nuevos aprendizajes, y en segundo nivel, los objetivos integradores y significativos que les permiten a los niños y niñas desarrollarse como sujetos activos frente a los desafíos sociales y a las distintas áreas del conocimiento. (MINEDUC & Unidad de Currículum y Evaluación, 2020)

Además, en el año 2020 se elaboró un documento sobre las “Orientaciones para planificar y evaluar a distancia en Educación Parvularia”, un documento que destaca por las propuestas de estrategias de planificación y evaluación por cada nivel curricular, en los distintos ámbitos de la educación virtual, ya sea desde los encuentros sincrónicos, los asincrónicos y también para aquellos que no cuentan con conectividad.

Asimismo, se menciona en la parte de Evaluación, el uso de la observación como un instrumento relevante ante las modalidades educativas implementadas, siendo la principal al momento de evaluar; independiente del nivel curricular o del tipo de evaluación, ya sea diagnóstica, formativa o sumativa, la observación es una de las estrategias bases en la virtualidad, a eso se le suma la diversidad de estrategias para poder llevar a cabo este proceso, ya sea en un aula en línea o con evidencia tomada por las mismas familias. Sin embargo, dentro de este mismo documento, se han señalado estrategias para generar estos encuentros virtuales específicamente en los niveles de Transición, que van más allá de la evaluación, en la que se especifican según la modalidad educativa que se esté implementando de la virtualidad:

- *Encuentros sincrónicos*: pueden ocurrir de manera individual o de pequeños grupos, con una duración máxima de 20 a 30 minutos, favoreciendo un OA en particular más el Transversal, a través de metodologías como el juego u otras que se puedan llevar a cabo mediante herramientas y videoconferencias u otros medios de comunicación simultánea,

requiriendo del acompañamiento o guía de un adulto o familiar. Y por el lado evaluativo, realizar retroalimentaciones de manera individual o de grupos pequeños, utilizando la coevaluación o evaluación de sus avances y progresos.

- *Encuentros asincrónicos*: “Enviar grabaciones breves con propuestas pedagógicas preparadas por el equipo para favorecer el desarrollo de habilidades y conocimientos de mayor complejidad” (Departamento de Gestión Curricular y Calidad Educativa et al., 2020, p.34) que puedan ser visualizados por los niños/as y sus familias en distintos horarios. Al mismo tiempo, se compromete a las Familias a que sean partícipes de esta modalidad, recogiendo evidencias o reportes de las actividades desarrolladas. Y las evaluaciones, están mayormente orientadas a la retroalimentación mediante medios como grabaciones y correos, que están previamente coordinados.

Sin embargo, un punto importante a considerar, en todo el proceso evaluativo (y en general) es:

“Que este espacio de comunicación sea una oportunidad de acercar a la familia y el equipo pedagógico a la comprensión más profunda de las características y aprendizajes de los niños y niñas, por tanto es relevante considerar la opinión de la familia frente a lo que se está socializando, así ambos (equipos educativos y familias) van construyendo una visión común que permitirá favorecer y optimizar las posibilidades de aprendizaje para que todos los niños y niñas puedan desarrollar al máximo sus potencialidades.” (Departamento de Gestión Curricular y Calidad Educativa et al., 2020, p.19)

Considerando lo anterior, y todo lo mencionado previamente, que la Educación Virtual en Educación Parvularia, requiere **de** si o si, la participación activa de este cuarto agente; la familia. Es fundamental estrechar los vínculos entre los equipos pedagógicos y las familias, ya que son ellas quienes se encargan de facilitar la información, de motivar el protagonismo y participación del niño o niña, de mediar en el aprendizaje y de evaluar la situación en el proceso educativo; son un factor importante en la facilitación de oportunidades para sus mismos infantes.

Capítulo III: Marco Metodológico

El siguiente estudio tiene la intención de generar evidencias sobre la visión que posee la Educadora, los Niños y Niñas, y las Familias, de la Educación Virtual en el proceso educativo de los niveles de Transición de Educación Parvularia **de tres establecimientos educacionales municipalizados de la Región Metropolitana**. Para esto se presenta a continuación la metodología de trabajo que busca alcanzar los objetivos propuestos.

III.1. Tipo de investigación.

La investigación tiene por objetivo **“Evidenciar la visión que posee la educadora, los niños, las niñas y familias respecto a la Educación Virtual, en el proceso educativo en el nivel de Educación Parvularia, de tres establecimientos educacionales municipalizados de la Región Metropolitana”**, por lo tanto, será realizada bajo el enfoque *Cualitativo*, el autor Bernal (2010) define que, los investigadores “buscan entender una situación social como un todo, teniendo en cuenta sus propiedades y sus dinámicas. (...) pretende conceptuar sobre la realidad, con base en la información obtenida de la población o las personas estudiadas” (citado en Guerrero, 2016) mediante este enfoque.

Este enfoque o paradigma permite comprender acerca de las experiencias de vida, perspectivas e historias de cada informante respecto a sucesos que tengan relación con el tema investigativo *“la educación virtual”*, de esta forma, se podrá entender qué tipos de vivencias han tenido entre los informantes, que pueden similares o diversas ante esta metodología educativa. Es por esto, que la investigación responde a un Tipo investigativo *Fenomenológico* de carácter *Hermenéutico*.

Por un lado, que sea de Tipo *Fenomenológico*, responde a “explorar, describir y comprender las experiencias de las personas con respecto a un fenómeno y descubrir los elementos en común de tales vivencias.” (Hernández, R., 2014 p.493), en donde el uso de este diseño investigativo permite la construcción real de lo que ocurre en la cotidianidad, permitiendo cuestionar y profundizar lo que mencionan los Informantes, posterior a haber aplicado el instrumento para recopilar información, que son las entrevistas semiestructuradas. Y el carácter *Hermenéutico*, se ha establecido ya que permite la integración de información que fue aplicada para ser comprendida, interpretada y explicada en función del proceso y tema a

investigar, Creswell et al., (2007) y van Manen, (1990), citados en Hernandez, R. 2014), mencionan que este carácter investigativo es:

“La interpretación de la experiencia humana y los “textos” de la vida. No sigue reglas específicas, pero considera que es producto de la interacción dinámica entre las siguientes actividades de indagación: a) definir un fenómeno o problema de investigación (una preocupación constante para el investigador), b) estudiarlo y reflexionar sobre éste, c) descubrir categorías y temas esenciales del fenómeno (lo que constituye la naturaleza de la experiencia), d) describirlo y, e) interpretarlo (mediando diferentes significados aportados por los participantes)” (p.494)

Es por esto, que la finalidad de este estudio fenomenológico es evidenciar las visiones y percepciones de la Educación Virtual en Educación Parvularia **en tres establecimientos educacionales municipalizados de la Región Metropolitana**. Los participantes son Educador/a de Párvulos, Niños y Niñas, y Familias que sean integrantes partícipes del Nivel de Transición de Ed. Parvularia y que además tengan encuentros virtuales.

Entonces, para poder obtener información que permita comprender la situación, se recolectan antecedentes y datos relacionados al tema investigativo a partir de la naturaleza del contexto, que es la Educación Virtual, con el fin de poder profundizar el tema estudiado en base a los significados y experiencias de las personas, para esto es que se formulan diversas preguntas antes, durante y después de recopilar la información; definiéndose así la *entrevista* como un instrumento que permite recopilar estos datos, ya que “a través de las preguntas y respuestas, se logra una comunicación y la construcción conjunta de significados respecto a una tema” (Janesick, 1998, en Hernández, Fernandez & Baptista, s.f., p.418) **pero** estas entrevistas tienen la característica de ser *semiestructuradas*, las que “se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información sobre los temas deseados (es decir, no todas las preguntas están predeterminadas)” (Hernández, Fernandez & Baptista, s.f., p.418), entendiéndose entonces como un cuestionario formal que consta de preguntas y respuestas que están definidas pero que también se van agregando otras, que sirven para complementar la información entregada en **esta**

la pregunta establecida.

Utilizando el paradigma definido para esta investigación, que es el Enfoque Cualitativo mediante el diseño Fenomenológico bajo el carácter Hermenéutico, que ha permitido obtener información pertinente para la investigación, ya que una vez que se realizan los análisis de cada Informante: Educadoras, Niños y Niñas, y Familias, permite posteriormente realizar una triangulación de la información, de manera de lograr identificar los puntos de vista en común que tienen los diferentes grupos de informantes, incrementando la consistencia de los resultados obtenidos mediante los procedimientos de análisis realizados.

III.2. Lugar o contexto a desarrollarse.

La investigación se llevará a cabo a través de distintos informantes que quieran ser partícipes de la investigación, es decir, aquellos que acepten la invitación y que cumplan con los criterios que se van a mencionar posteriormente, mediante el motivo anterior no tiene un lugar en específico a desarrollarse.

III.3. Objeto de observación.

El objeto de observación corresponde a la población que se ha establecido para comprender el tema de la presente investigación, para el autor Hernández (2014) es “el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones” (p. 238), por lo tanto, la población a investigar está integrada por: ~~los~~ Niños y Niñas de 4 a 6 años pertenecientes al nivel de Transición de **diferentes centros educativos** (de tres establecimientos educacionales municipalizados de la Región Metropolitana), sus respectivas Familias, y las Educadoras responsables del nivel; estos agentes permitirán recabar información necesaria para la presente investigación.

III.4. Muestra.

Para el autor Hernández, et al, (2014), la muestra se define como “un grupo de personas, eventos, sucesos, comunidades etc., sobre el cual se habrán de recolectar los datos, sin que necesariamente sea estadísticamente representativo del universo o población que se estudia” (p.384). En este caso, la selección de la muestra que se ha fijado para la presente investigación, corresponde a la clase “no probabilísticas o dirigida”, en donde su “elección de los elementos

no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o los propósitos del investigador (Johnson, 2014, Hernández-Sampieri et al., 2013 y Battaglia, 2008b, citado en Hernández, 2014). Para esto, es que la muestra considerada en esta Investigación corresponde a: 10 Educadoras de Párvulos, 20 Niños y Niñas, y 20 Familias que corresponden a un subgrupo de los participantes en Educación Parvularia **de tres establecimientos educacionales municipalizados de la Región Metropolitana** lo que permite levantar y recolectar la información, de tal manera que sea mayormente centralizada en este foco investigativo.

III.4.1. Criterios de selección de la Muestra.

Dentro de los diversos criterios seleccionados para poder establecer quienes serán parte de la investigación, es que se ha definido los siguientes:

- Educadoras ejerciendo en el Nivel de Transición **de tres establecimientos educacionales municipalizados de la Región Metropolitana** frente a una Modalidad Virtual.
- Niños y Niñas cursando el Nivel de Transición **de los establecimientos educacionales mencionados** a través de la Modalidad Virtual.
- Familia con hijos o hijas en niveles de transición de Educación Parvularia **de los mismos establecimientos** con modalidad virtual.

III.5. Técnica de recolección de datos.

Para desarrollar la presente investigación se utilizará como instrumento principal para la recolección de datos, las entrevistas y/o encuestas, las que permitirán evidenciar las visiones que tienen los agentes de la muestra en relación a la Educación Virtual en Educación Parvularia. Estas entrevistas mencionadas serán semiestructuradas ya que “se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información” (Hernández, R. 2014, p.399). Mediante estas técnicas se podrá obtener toda aquella información que sea pertinente para el desarrollo de esta investigación.

III.6. Roles.

En la presente investigación, se encuentra presente el Rol del Investigador, que Según Hernández (2014) es quién adquiere diversas labores que son pertinentes al momento de estar en trabajo de campo, indagando y obteniendo toda la información que sea posible para el tema investigativo. Además, cabe mencionar aquellas acciones que son consideradas importantes al momento de llevar a cabo esta labor investigativa:

- Adquiere una postura interna dentro del fenómeno, sin embargo, mantiene una perspectiva analítica y cierta distancia como observador externo, utilizando diversas técnicas de investigación y habilidades que se van modificando mediante las diversas situaciones que se den.
- No inducir respuestas y comportamientos de los participantes.
- Los datos recabados entregan diversos significados acordes al tema investigado y no debe traspasarlo a cifras o analizarlos estadísticamente.
- Entiende a los participantes que son estudiados y desarrolla una empatía hacia ellos; no sólo registra hechos “objetivos”.
- Observa los procesos sin irrumpir, alterar ni imponer un punto de vista externo, sino tal como los perciben los actores del sistema social.

III.7. Análisis de datos y Criterio de Rigor.

Al ser una Investigación Cualitativa, se requiere de una mirada subjetiva, ya que se integran las diversas perspectivas que tiene la población participante, en donde se debe descubrir y comprender los fenómenos del tema a investigar a través de los significados, acciones y discursos producidos por las experiencias de los participantes.

Para llevar a cabo este accionar, con estándares de calidad y fiabilidad, es que se utilizará el criterio de rigor de *Credibilidad* el cual hace referencia a si el investigador ha captado por completo el significado y experiencias de los participantes del problema en cuestión, además de ser capaces de comunicar los diversos puntos de vista que tienen ellos sin intervenir de manera personal, en donde las preguntas elaboradas en el instrumento que permite recolectar información (entrevistas semiestructuradas) será sometido a juicios de expertos, de tal manera

poder lograr la *Credibilidad* en la investigación. Mertens (2010, citado en Hernández, 2014) la define como “la correspondencia entre la forma en que el participante percibe los conceptos vinculados con el planteamiento y la manera como el investigador retrata los puntos de vista del participante”. Es por esto que, el investigador debe tener en consideración que no puede haber amenazas que interfieran en la obtención de datos pertinentes a la investigación, como lo es el incluir sucesos que no ocurrieron, olvidar detalles, que las descripciones no representen lo que sienten los participantes, falta de honestidad, entre otros factores que se deben **evitar**.

Junto a este criterio, va de la mano lo que propone Burns (2009) y James (2008) que es la *Autenticidad*, la cual implica que tanto los participantes como el investigador, expresen tal y como son sus perspectivas, de manera recíproca sin influir en los puntos de vista, además de que las descripciones que emite cada uno sean equilibradas con el fin de mantener una armonía en los datos recabados.

Capítulo IV: Análisis, Discusión y Resultados

IV.1. Análisis y Discusión.

En este apartado se definirá el análisis como “Distinción y separación de las partes de algo para conocer su composición.” (RAE, 2014, definición 1), proceso que se llevará a cabo mediante los datos e información obtenida posterior a la aplicación de las entrevistas semiestructuradas, en donde se deben generar diversas instancias que permitan generar una discusión con respecto a la asociación o distinción de elementos que permitan elaborar categorías para posteriormente ser analizadas a mayor profundidad en función de cada foco integrado.

a) Instrumento de recolección de información.

El instrumento de recolección de información determinado para la investigación, corresponde a la entrevista semiestructurada, la que se rige bajo el Criterio de Credibilidad que permite plasmar tal cual la información y las percepciones que han sido entregadas por los Informantes. Es por esto que para la elaboración de las entrevistas de cada agente informador, se estableció una gama de preguntas orientadas a la Modalidad Virtual en Educación Parvularia, en la que se diseñó un formato de entrevista, que se modificó de manera previa de ser aplicada, para ser contextualizada a cada uno de los Informantes, generando así tres formatos de la misma entrevista que responde en cada una de ellas a las percepciones y conocimientos de la Virtualidad. Dicho documento, posterior a ser construido, se puso a disposición para ser evaluado por dos agentes experimentados en el tema de Investigación, lo que permite corroborar el Criterio mencionado.

A través de un análisis exhaustivo del instrumento, posterior a ser sometido a juicios de dos expertas en materia investigativa, se reconoce que las preguntas semiestructuradas que integraban las entrevistas diseñadas, permiten una categorización de diversos focos, que agrupan preguntas que se vinculan en temas concretos, para así realizar estas entrevistas con una estructura más simple de comprender al momento de realizarla como también cuando se deba posteriormente analizar.

Una vez ~~que se determinaron~~ los focos para la estructuración del instrumento, se llevaron a cabo las entrevistas que por la gran cantidad de preguntas en cada ~~foco~~ uno, ~~genera~~ generó

que su duración ~~sea~~ fuera extensa, en la que se ~~puede~~ pudo establecer una hora mínimo para su aplicación en las Educadoras, y media hora aproximadamente a los Niños/as y las Familias.

Estas entrevistas se construyeron considerando ocho focos, ~~y~~ cada uno ~~de ellos está~~ compuesto por diversas preguntas que permiten recabar información sobre elementos o aspectos que ya son parte del sistema educativo ~~como~~ y también aquellos que se han ido integrando en relación a la Educación Virtual. Los focos de entrevista ~~finalmente~~ ~~determinados~~ son: *Modalidad Virtual, Experiencias en Modalidad Virtual, Vivencias en Modalidad Virtual, Tiempo, Espacio, Recursos, Aprendizajes, ~~y~~ Planificación y Evaluación.*

Señalando su aplicación, esta se realizó a:

- 7 educadoras de Párvulos. (Anexo 2.1.: Formato de entrevista)
- 16 niños y niñas. (Anexo 2.2.: Formato de entrevista)
- 11 familias. (Anexo 2.3.: Formato de entrevista)

La entrevista semiestructurada, responderá al criterio de confidencialidad, para respetar el resguardo de los datos personales de los informantes que participaron en la investigación ~~como muestra~~ para responder al propósito investigativo, es por lo cual que al momento de realizar alguna referencia durante el análisis o resultados obtenidos de parte de los agentes informantes que se estableció un código de siglas para la identificación y diferenciación de cada entrevistado. Las educadoras responderán a las siglas I.E y la diferenciación entre ellas se establece al otorgarles un número correlativo desde el 1 al 7. Los niños y niñas van a identificarse con I.N y se asignará un número para distinguirse desde el 1 al 16. Por último las familias van a ser I. F. Y sus identidades numéricas van desde el 1 al 11), con el fin de posibilitar la comprensión de la información.

Posterior a la recolección de información y datos pertinentes para la investigación, se puede mencionar que el instrumento diseñado: entrevista semiestructurada, responde a posibilitar la interpretación e integración de información, que permite “explorar, describir y comprender las experiencias de las personas con respecto a un fenómeno y descubrir los elementos en común de tales vivencias.” (Hernández, R., 2014 p.493). Generando así una

variedad de respuestas con respecto a los focos, ya que cada agente responderá de acuerdo a sus características, roles y perspectivas ante el como ha sido la Educación Virtual en Educación Parvularia.

b) Análisis y Discusión de focos investigativos.

Los análisis que se presentan a continuación, se han elaborado en función de la siguiente estructura: primero se menciona el nombre de foco y definición, luego se van colocando los análisis por parte de las Educadoras, por parte de los niños y niñas, y también las familias; de la cual cada agente analizado lleva sus respectivas categorías levantadas en función de las respuestas brindadas. Posteriormente se incluye la triangulación de los agentes informantes, los cuales posibilitan observar similitudes y diferencias de las visiones que tienen cada uno de ellos respecto a cada foco establecido: *Modalidad Virtual, Experiencias en Modalidad Virtual, Vivencias en Modalidad Virtual, Tiempo, Espacio, Recursos, Aprendizajes, y Planificación y Evaluación.*

b.1. Foco: Modalidad Virtual

El análisis de la presente investigación da cuenta del foco inicial que permitió tener un primer acercamiento de las nociones iniciales o percepciones que han ido construyendo los y las informantes en función de sus contextos, que en este caso son las Educadoras de Párvulos, los niños y niñas como también las familias, acerca de la “**Modalidad Virtual**”. Lo que se entiende como el triángulo interactivo (alumno, profesor/tutor y el contenido) que no requiere de una coordinación de un espacio o tiempo determinado para llevar a cabo su propósito que es la enseñanza (Conde, 2003 citado en Begoña, 2004)), sin embargo, en nuestro contexto, se agrega a esta ecuación un cuarto agente, siendo estas las familias. Para llevar a cabo el proceso de aprendizaje, se “requiere de recursos tecnológicos obligatorios, como una computadora o tableta, conexión a internet y el uso de una plataforma multimedia” (Ibañez, 2020), en donde recursos se ha establecido como dispositivos móviles dentro del Marco Teórico, **los cuales se han ido seleccionando para el trabajo de esta modalidad, según el contexto en que se encuentre cada grupo de informantes.**

b.1.1 Análisis del foco por parte de las Educadoras:

En el primer foco Modalidad Virtual, se logra establecer como primera categoría: “**Herramientas Tecnológicas**”, las cuales se definen como: todas aquellas herramientas y aplicaciones que están a disposición del ser humano en entornos virtuales que pueden ayudar en el día a día a facilitar diversos **quehaceres, asimismo** se reconocen como un beneficio para las múltiples instancias de la enseñanza, el aprendizaje e intercambio de información a través de estos medios virtuales. (Euroinnova, s.f.)

Esta categoría se construye en función de la participación de siete Educadoras de Párvulos, en donde se pueden rescatar diferentes conceptos que se asocian a las herramientas tecnológicas, como la importancia y “*uso de las plataformas de comunicación*” (I.E.2), para lo cual las Educadoras tuvieron que aprender sobre plataformas que les permita tener contacto con los infantes, como lo son: “*capacitaciones de zoom*” (I.E.6) y “*capacitaciones de classroom*” (I.E.4), y además de capacitaciones certificadas como menciona la Informante Educadora n°7 “*uno muy corto que imparten el CPEIP que era sobre herramientas tecnológicas y recursos*”, lo que les ha permitido aprender tanto de las plataformas y herramientas para realizar sus clases virtuales como por ejemplo: “*utilizaba Drive o cómo se graba un vídeo*” (I.E.7).

Al mismo tiempo, se evidencia que las informantes presentan conocimientos en relación a ~~lo~~ qué es la Educación Virtual y qué han ido aprendiendo a través de capacitaciones sobre recursos que ~~permiten complementar~~ **se ocupan en** esta modalidad **educativa, sin** embargo, se puede observar que ~~de en~~ estas concepciones hay un uso erróneo en cuanto a ~~los~~ términos y/o tecnicismos ~~que se utilizan~~ **utilizados** para referirse ~~o vincularse~~ a la virtualidad. Por un lado, tenemos el ejemplo de qué es la educación virtual a lo que hay respuestas **como**: “*las clases online*” (I.E.5), “*Es hacer actividades a larga distancia*” (I.E.7); y por el otro lado, está que llevan a cabo estas experiencias a través de “*un aparato tecnológico*” (I.E.1), “*dispositivos tecnológicos*” (I.E.2) o “*herramientas tecnológicas*” (I.E.7), para referirse ~~de a~~ que utilizan un computador, celular, tablet para poder ~~utilizar~~ **trabajar en** las plataformas que les permiten mantener comunicación con sus estudiantes. ~~Pero,~~ **A** pesar de no tener una definición concreta o teórica de los conceptos que abarca la modalidad virtual, en la práctica pueden llevarlo a cabo de igual manera y concretarlas.

Como segunda categoría se define la “**Interacción y comunicación**”, como elementos que las informantes consideran que están dentro de la Educación Virtual, donde por un lado se puede definir la *Interacción* como “el intercambio y la negociación del sentido entre dos o más participantes situados en contextos sociales” (O’Sullivan, et al., 1997: 196). Por el otro lado se define la *Comunicación*, la cual se entiende como un hecho fundamental para la construcción de diversas relaciones, ya que es la instancia en la que los sujetos participantes proyectan opiniones, ideas, construcciones y visiones de mundo a través de signos o códigos en interacciones físicas o sociales desde sus individualidades. Es por esta razón que la interacción y la comunicación se conciben como elementos indispensables para sí mismas, ya que no se pueden desarrollar la una sin la otra (Rizo, 2006).

Esta categoría se conforma mediante la información entregada por las Educadoras en función de aspectos que han condicionado tanto la interacción como comunicación a través de la Modalidad Virtual, ya sea de manera positiva como: “*mantener el contacto y seguir aprendiendo*” (I.E.2), “*el nivel en el que se involucra la familia*” (I.E.3) lo que de cierta forma ha contribuido a que “*se ha valorizado más la labor del profesor*” (I.E.6). Pero también se encuentran los condicionantes negativos que mencionan las mismas en relación a esta categoría, como lo son: “*poco desarrollo del lenguaje al momento de responder*” (I.E.1), “*afecta la comunicación con los padres*” (I.E.2), y también la “*convivencia con los estudiantes, compartir con ellos, la interacción, eso lamentablemente no se da*” (I.E.4).

Se concluye, que a través del análisis de ambas categorías definidas se logra evidenciar los primeros cimientos de información que tienen las educadoras, en base a sus conocimientos y las percepciones que han ido construyendo en cuanto a la modalidad virtual, lo que permite tener los primeros antecedentes de este grupo de entrevistadas para lo que respecta con la Educación Virtual. Estos reflejan las percepciones de las participantes, en cuanto a lo que se podrían considerar efectos de esta modalidad, tomando en cuenta aspectos positivos como negativos que se presentan en su desarrollo, y que influyen en la interacción y la comunicación de los integrantes del proceso educativo.

b.1.2 Análisis del foco por parte de los Niños y las Niñas:

En relación al segundo grupo de informantes: niños y niñas pertenecientes al tercer nivel educativo que corresponde a Transición, se ha construido la categoría “Primeras nociones de la virtualidad” en función de las respuestas de los párvulos, y esta se entiende como aquella idea o significado que tienen los estudiantes acerca de la educación virtual, y la virtualidad propiamente tal.

Este análisis fue realizado en función de la participación de 16 niños y niñas que tienen entre cinco y seis años de edad, que debían pertenecer a algún establecimiento en el que cursen algún nivel de Transición correspondiente a Educación Parvularia. Además, se puede mencionar que tres de los informantes no asistieron previamente a un jardín infantil que les permita contrastar su experiencia “presencial” con la modalidad virtual impartida en los niveles de transición; y por último se destaca, que, a la fecha, todos los párvulos han contado con encuentros virtuales ya sea de manera sincrónica o asincrónica, según el contexto que le ha brindado cada establecimiento.

Teniendo en cuenta la contextualización de los participantes, se puede analizar en concreto la categoría “Primera nociones de la virtualidad” para el presente foco, donde los niños y niñas entienden por encuentro virtual o clases virtuales como “las clases por una pantalla” (I.N.6), o “las veces que me junto con mis tías (...) y mis compañeros, pero cada uno de su casa.” (I.N.8), sintetizando en que “es una clase que se hace en internet que te ves con tu compañero y tía.” (I.N.4), de lo cual la gran mayoría de los niños y niñas consultados concuerdan en que es aquel momento en que se establece algún tipo de interacción con su “tías” (equipo educativo) como con sus pares o compañeros, también mencionan 11 de ellos que se requiere de un dispositivo móvil para poder llevar a cabo una experiencia educativa, aludiendo a aquel dispositivo que ellos utilizan para estas (computador, tablet, celular).

Por otro lado, al momento de solicitarles hacer una comparación con las clases presenciales, si es que pudieron participar de estas en los niveles anteriores (niveles de Sala Cuna y Medios), ellos responden en que “son distintas” (I.N.8) porque antes se debía “ir al jardín, no estar por el computador.” (I.N.1), pero de una u otra manera, los informantes consideran que esta

experiencia en virtualidad “Ha sido entretenido” (I.N.10), “muy divertido” (I.N.11) aunque no todas las opiniones estuvieron orientadas hacia aspectos positivos pese a que las consideran como entretenidas, “aunque a veces me aburro” (I.N.14). y que les ha gustado aprender de esta manera; pero esperan volver a asistir a sus colegios para compartir con sus compañeros/as, expresando que “va a ser genial” (I.N.10) y que estas “van a ser mucho más entretenidas” (I.N.11).

Por lo tanto, se puede sintetizar que de este grupo de participantes hay una noción cercana de lo que se entiende por modalidad virtual con lo que teóricamente es, por parte de los niños y niñas, ya que lo asocian como las clases que se realizan a través de un dispositivo tecnológico según lo que han experimentado bajo los contextos en los que se encuentran, como también el hecho de haber asistido previamente al jardín les ha permitido a los párvulos tener una visión de lo que es la presencialidad en las experiencias educativas ante la virtualidad que han tenido que vivenciar este último tiempo, en el que se ha acordado principalmente que son modalidades diferentes, ya que les ha entregado nuevos elementos como entretenimiento pero al mismo tiempo les ha quitado la interacción física entre ellos como también con sus Educadoras y Técnicos.

b.1.3 Análisis del foco por parte de las Familias:

En relación al tercer grupo de informantes correspondiente a las Familias y/o apoderados de niños y niñas pertenecientes al Nivel de Transición de Educación Parvularia, se ha establecido la categoría de “Construcción de las nociones de la educación virtual”, entendiendo el término construcción del conocimiento como “proceso de aproximación a su objeto de saber que se da mediante un tránsito progresivo bidireccional de los procesos de descripción, análisis y comprensión” (Villegas, M. & González, F. 2005), en este caso, la construcción de conocimientos se da en base a lo que los informantes conocen o creen conocer acerca de la Educación Virtual.

Esta categoría se define respecto a que los informantes plantean diferentes concepciones al momento de consultar sobre sus conocimientos sobre la Educación Virtual, resumiendo esto a un proceso que genera aprendizajes en base al uso de diferentes dispositivos móviles y la tecnología, expresando que esta modalidad “es una forma de hacer clases en donde se usan aparatos tecnológicos” (I.F.1) la que ocurre de tal manera de “estar en la casa frente a una

pantalla, esperar a que la educadora y sus niños, compañeros se puedan conectar” (I.F.3) o que consideran esto como las herramientas tecnológicas a las que pueden acceder, como lo plantea la Informante n°11 “hay mucho material en internet que ayuda a resolver la vida de hoy en día”, sin embargo, no quedan exentas las informantes que no confiaban en sus conocimientos al mencionar “No mucho porque he aprendido con el proceso de las clases” (I.F.5), que aquellos conocimientos son “suficientes como para apoyar y guiar al niño en el proceso de aprendizaje” (I.F.6), o “No sé qué conocimientos tengo de la educación en línea” (I.F.2) pero al momento de solicitar una definición en concreta a la educación virtual, estos logran definir o acercarse a grandes pasos a una correcta definición, ya que plantean “la profesora se conecta por alguna plataforma para llegar a los niños en sus casas” (I.F.2), definición que concuerda con la gran mayoría de los informantes, donde consideran este como un proceso educativo en el que se utilizan herramientas tecnológicas, pero, una de estas Informantes opina que esto es una alternativa de educación donde la interacción con una persona, o más bien en este caso los niños y niñas se encuentran “tan distanciado de su educadora, que no hay un lazo” (I.F.3), haciendo relación, a que se torna distante debido a la gran cantidad de restricciones que pueden llegar a establecerse durante esta modalidad, según la implementación que se realiza hoy en día en la sociedad chilena, en donde el eje principal ha sido que el/la Educador/a es quien transmite la información y los párvulos sólo sean receptores, lo cual convierte al sistema educacional en Virtualidad como un proceso frío y distante, sin mayores relaciones sociales entre los participantes.

En conclusión, las familias y/o apoderados consultados se encuentran en un proceso de construcción y apropiación de los conocimientos acerca de la Educación Virtual, en base a sus propias experiencias y lo que han tenido que experimentar durante estos años, ya sea viviendo el proceso o acompañando a los infantes a cargo.

b.1.4 Triangulación de Análisis de Informantes.

En función de los recientes análisis de cada informante señalado (Educadoras, Niños y Niñas, y Familias) con respecto al foco de Modalidad Virtual, se desprendieron diferentes categorías, las cuales son: *Herramientas Tecnológicas, Interacción y Comunicación, Primeras Nociones de la Virtualidad y Construcción de las Nociones de la Educación Virtual*; de las

cuales podemos concluir dos aspectos que se mencionan de forma reiterada por cada uno de ellos.

En primer lugar, se presentan en todos los agentes participantes, un nivel de conocimiento inicial, con respecto a lo que se entiende como Modalidad Virtual en función de esta investigación. Es sabido que el manejo de las habilidades y conocimientos pertinentes para llevar a cabo esta metodología, exige un entendimiento básico, el cual se logra reconocer en las educadoras, destacando el manejo de plataformas, el uso de la conectividad y el desarrollo de instancias comunicativas a través del medio virtual; permitiendo así desarrollar los aprendizajes oportunos para los párvulos de sus niveles.

Por otro lado, los niños y niñas, también demostraron un manejo sobre las herramientas y dispositivos tecnológicos, quienes se vieron desafiados a utilizarlas en este contexto, reflejando así la facilidad que presentan para adquirir nuevos conocimientos y habilidades con respecto a la virtualidad.

Las familias, en cambio, comenzaron un proceso de construcción sobre los conocimientos iniciales y conceptuales de la Educación Virtual, así como en el manejo de los dispositivos tecnológicos y los medios de comunicación en línea, destacando la disponibilidad que presentaban para aprender sobre estos.

Sin embargo, cabe señalar que estos “aspectos básicos” por parte de las educadoras, no responden a las habilidades planteadas en esta investigación, siendo insuficientes para llevar a cabo un óptimo quehacer pedagógico, y en donde, en un escenario ideal, es que pudieran manejar conceptos y tecnicismos pertinentes a su nivel, como también estrategias y herramientas que se ajusten a sus necesidades e intereses.

Por último, los tres coinciden en que esta modalidad trajo un distanciamiento, tanto en las interacciones y en las instancias de comunicación, como en el ambiente que se percibe en los diferentes encuentros virtuales. Si bien, las educadoras logran rescatar algunos aspectos positivos con respecto a esto, los aspectos negativos hacen claro énfasis en lo difícil que es

desarrollar y mantener una conexión emocional, tanto con sus educandos como con las familias de estos. Por otro lado, los niños y niñas hacen referencia a la añoranza de poder interactuar de manera física, entre ellos y sus educadoras, señalando lo importante que es, que se generen instancias fuera del proceso de aprendizaje, en donde puedan satisfacer sus deseos de jugar e involucrarse entre sus pares, a pesar de la distancia. Finalmente, las familias son las que más hacen hincapié en la ausencia de un “lazo” entre los párvulos y sus educadoras, puesto que son quienes observan de primera mano, los intercambios socioemocionales que se llevan a cabo en el aula, y a la poca disposición de espacios para que se profundice en ello.

Las ideas expuestas anteriormente son la visión en común que presentan los diversos informantes, en donde se aprecia que, a pesar de lo diferentes que pueden ser uno con otros, todos están involucrados en este proceso de enseñanza y aprendizaje, coincidiendo así en los lineamientos que son importantes para el desarrollo de la Modalidad Virtual.

b.2. Foco: Experiencias en Modalidad Virtual

En lo que respecta al segundo foco de análisis acerca de las “**Experiencias en modalidad virtual**”, dónde experiencia se puede entender como un “como la incorporación de conductas adecuadas y regulares ante situaciones similares. Además, las conductas pueden modificarse o perfeccionarse, bien sea por las exigencias del entorno o, en el caso de los seres humanos, por un impulso de su naturaleza peculiar” (Rosales Sánchez, J. 2015), y por otro lado, la modalidad virtual como “el espacio de aprendizaje en línea donde aprendices y tutores interactúan” (Comezaña, o. 2005, p.60. en Copari Romero, F. 2014). Entendiendo esto, es que este foco plasma la diversidad de experiencias vividas por las informantes, en donde se busca exponer aquellas prácticas, ocupaciones, modificaciones que han realizado las educadoras en el trayecto de su trabajo haciendo uso de la modalidad virtual.

b.2.1 Análisis del foco por parte de las Educadoras

Considerando al párrafo anterior, se construyen dos categorías en función de los conceptos rescatados a través de las preguntas realizadas a las informantes. La primera tiene relación con la “**Diversidad de experiencias en la virtualidad**”, en dónde se hace referencia a la variedad de perspectivas señaladas por las Educadoras de Párvulos en relación a cómo

manejan y se desenvuelven en esta modalidad, identificando las experiencias virtuales como “procesos de aprendizaje atribuibles a la práctica presencial como mecanismo para generar conocimiento” (Moreira Segura & Delgadillo Espinoza, 2015) considerando la práctica presencial, como aquello que permite vivenciar y aprender de los diferentes procesos estando presentes constantemente en ellos. Es por esto que “la virtualidad supone un proceso de construcción constante, de apropiación de conocimientos tanto del entorno virtual como de la discusión con los otros participantes y la lectura e interpretación de la información” (Moreira Segura & Delgadillo Espinoza, 2015).

A través de los antecedentes recopilados mediante las entrevistas desarrolladas, se evidencian las experiencias vividas por los diferentes informantes, en donde se destacan distintos aspectos donde mencionan que fue una buena experiencia, ya sea el sentido de que “*el grupo de curso es bueno*” (I.E.4) o porque les permitió cumplir metas profesionales como personales en función del ámbito educativo y también enriquecer su práctica docente, como lo menciona la Informante nº6 “*he aprendido harto*”. Como también instancias en las que las experiencias se consideraron como una instancia frustrante “*porque yo hacía baile, juegos, intentaba hacer todo lo posible pero igual no faltaban los estudiantes que preguntaban ¿cuánto falta para que termine la clase?*” (I.E.7) y a su vez estresante por “*los problemas y dificultades con el Internet*” (I.E.2) o debido a la “*poca experiencia tecnológica*” (I.E.1), también se añade que debieron responder a las múltiples solicitudes que les surgen en diversos momentos y días de la semana en sus quehaceres personales, familiares como profesionales.

En resumen, se puede explicitar que las informantes a pesar de que no recurrieron a la modalidad virtual de manera voluntaria como una metodología de trabajo y contacto con los infantes; ellas responden a este desafío de buena manera, logrando de una u otra forma las metas planteadas e incluso integrando nuevas estrategias educativas.

La segunda categoría que se define como: “**Estrategias en el desarrollo del aprendizaje**”, lo cual hace referencia a que “las estrategias de aprendizaje como toda actividad o conjunto de actividades que posibilitan el aprendizaje y el autocontrol del mismo por parte de la persona que aprende.” (Vivas López, 2010)

Ante esto, es que las Educadoras mencionan que existen estrategias de aprendizaje que se pueden ajustar, para que de lo presencial sea llevado a lo virtual, consensuando en que estos tipos de experiencias van relacionados con el uso de herramientas tecnológicas, como “*Los ppt, los videos, todo lo que vemos por youtube*” (I.E.6) o “*lo que es plataforma interactiva a juegos interactivos*” (I.E.4), lo que al mismo tiempo permite seguir “*trabajando de forma individual*” (I.E.3) más que de manera grupal bajo esta modalidad, ya que al momento de ejecutar las diversas experiencias han debido modificar diferentes elementos, tales como el: “*establecer diálogos y debates*” (I.E.2), el “*principio del juego (...) la interacción*” (I.E.4) y el “*trabajo en equipo*” (I.E.3), como también ha presentado modificaciones “*el trabajo con material concreto*” (I.E.1) pero estos cambios han ido enfocados a que “*busquen en la casa algo (...) creen algo que nos pueda ayudar a trabajar eso*” (I.E.7) ya que dentro del aula cuentan con diversos materiales e incluso algunos recursos más elaborados.

Por otra parte, mencionan que ha hecho uso de nuevas herramientas tecnológicas como “*zoom y power point*” (I.E.6) o “*juegos con wordwall, con youtube, con todas las aplicaciones (...) innovadoras en internet*” (I.E.7), obteniendo resultados positivos a las diferentes experiencias “*y se evidenciaba el aprendizaje en los niños*” (I.E.4) ya que esto es algo “*novedoso y llamativo para los niños*” (I.E.6), pero de igual manera, estos resultados han permitido que las Educadoras logren sus metas personales ya que explicitan que han “*avanzado harto porque no sabía nada*” (I.E.1) destacando que “*es un proceso más lento*” (I.E.4) que “*ha dado la oportunidad de ir desarrollándome más en lo tecnológico*” (I.E.2).

Sin embargo, las informantes resaltan en cuanto a la interacción de los párvulos un déficit en el desarrollo de los aprendizajes relacionados al Ámbito de Desarrollo Personal y Social, por sobre todo en los Núcleos de Identidad y Autonomía, y Convivencia y Ciudadanía (Bases Curriculares de Educación Parvularia, 2018), ya que mencionan que les gustaría integrar a esta modalidad “*herramientas que permitan una mayor participación e interacción*” (I.E.2) como también que puedan “*trabajar en grupo*” (I.E.3).

En definitiva, se puede concluir de ambas categorías levantadas, las experiencias y progresos en cuanto a las estrategias y métodos utilizados para desarrollar el proceso de aprendizaje en modalidad virtual por parte de las informantes, generó un impacto de diversa

índole, en la que se destaca que cada una de ellas se adecuó a los contextos y realidades de las que son/eran parte permitiendo el desarrollo de los diferentes aprendizajes que se logran en los niveles de transición de Educación Parvularia.

b.2.2 Análisis del foco por parte de los Niños y Niñas

En relación al segundo grupo de informantes, niños y niñas pertenecientes al nivel de Transición, se selecciona una sola categoría para este foco que se ha definido como **“Diversidad de experiencias y opiniones respecto a la modalidad virtual”**, entendiendo por *diversidad* a “gran cantidad de varias cosas distintas” (RAE, 2014, definición 2), lo cual se relaciona al conjunto de habilidades y conocimientos que adquieren los párvulos utilizando esta modalidad, en la que se observan las diferentes características que permiten ver estas múltiples opiniones y experiencias vividas.

Por lo cual, permite hacer interpretaciones en función de las respuestas que entregan los párvulos, mencionando por un lado que la gran mayoría dice que aprender bajo esta modalidad ha sido una grata experiencia, de la cual sólo cinco niños/as de los entrevistados consideran esta, como una experiencia que les disgusta, por diversos motivos, como: *“Es aburrida”* (I.N.9), *“es más complicado”* (I.N.6) o simplemente *“no me gusta mucho”* (I.N.8), pero a pesar de contar con experiencias poco gratas, la mayoría concuerda en las respuestas que disfrutan de este espacio de aprendizaje porque *“son divertidas”* (I.N.3).

Asimismo, al momento de conocer sobre aquellas experiencias que más les han gustado y cuales no, se encuentra una diversidad de opiniones, ya que por un lado expresan que les gusta *“aprender cosas nuevas”* (I.N.11) y *“hacer las tareas”* (I.N.4) como también que les gusta mantener un vínculo con sus pares y el equipo educativo, expresándose como *“ver a las tías y a mis compañeros”* (I.N.2), y a su vez destacan como elementos de su gusto a las diferentes formas de expresión artística que han realizado bajo la virtualidad, como lo es el *“bailar”* (I.N.1), *“pintar y dibujar”* (I.N.5), *“jugamos y cantamos”* (I.N.13) y al mismo tiempo el *“poder hacer cosas con mis manos”* (I.N.16).

Por el lado de aquellos elementos que menos le han gustado o que no les han gustado, los informantes concuerdan en tres grandes puntos: *en hacer las tareas, estar sentados por mucho tiempo, y tener que levantarse temprano*, ya que en sus respuestas han expresado que les

disgusta “*estar en las clases es que me aburre estar sentado tanto rato haciendo nada*” (I.N.10) como también “*cuando tenemos que hacer muchas tareas*” (I.N.14), y de todas las opiniones, se observa una en particular que puede interferir bastante con el uso de la virtualidad, que es tener problemas con su conectividad a internet “*cuando a veces se me va la conexión y se me va por mucho*” (I.N.6).

Por último, respecto a su experiencia en esta modalidad, proponen que las clases virtuales podrían incluir más juegos o experiencias relacionadas con la expresión artística, haciendo alusión a “*bailar más veces y cantar*” (I.N.3) o que estas sean “*más movidas, para no aburrirme*” (I.N.13).

Considerando todos los elementos que conforman esta diversidad de experiencias y opiniones sobre la virtualidad, es que se puede sintetizar que a la mayoría de los párvulos les ha gustado y prefieren que se sigan realizando actividades o experiencias que estén relacionadas con las expresiones artísticas, el juego y aprender nuevos contenidos, así como también que pese a que han experimentado la virtualidad de distintas formas por sus contextos, les ha gustado el poder interactuar con sus compañeros/as y su equipo educativo: Educadoras y Técnicos.

Y que la mayoría de los elementos que les disgustan, pueden estar relacionados por la forma de planificación de una clase, en la que se implementan actividades mayormente pasivas en las que los niños y las niñas tengan que trabajar sentados frente al computador realizando sus guías, libros o cuadernos o cualquier actividad que no requiera del trabajo de la motricidad gruesa de los párvulos. No obstante, la acción de “levantarse temprano” y conectarse a sus experiencias educativas, pese a no ser una acción de su gusto, está fuera del accionar de ellos, de sus familias y Educadoras, ya que el horario de clases está definido principalmente por el centro educativo en el que se encuentran inmersos y por lo tanto han debido acatar y “acomodarse” a esta forma y tiempos de enseñanza.

b.2.3 Análisis del foco por parte de las Familias.

En relación al tercer grupo de participantes, se ha definido la categoría: “**Diversidad de experiencias en el acompañamiento educativo en Modalidad Virtual**”, al igual que con los participantes anteriores, se entiende la categoría como los diferentes puntos de vista que poseen

las familias respecto a esta modalidad de educación, de la cuál han sido el principal mediador de aprendizajes dentro del hogar, debido a que son ellos, quienes realizan en conjunto las diferentes actividades.

Para comenzar, es fundamental mencionar que todos los participantes de la investigación, han hecho uso de la Educación Virtual, pero solo tres de estas, han utilizado esta modalidad educativa para beneficio propio realizando cursos digitales o capacitaciones; pero los ocho informantes restantes, han mencionado que han utilizado la virtualidad o creen hacer uso de este, para acompañar a sus hijos/as, nietos/as, hermanos/as (según corresponda la unión familiar) en los encuentros virtuales.

Teniendo en cuenta el antecedente expuesto, es que las familias expresan que durante el tiempo que han hecho uso de la virtualidad, ha sido una *“experiencia agradable”* (I.F.3), agregando que es *“Entretenida (...) estamos juntas participando”* (I.F.1), además de que *“ambos estamos aprendiendo cosas nuevas”* (I.F.11), en la que han destacado actividades como: *“teníamos que preparar recetas”* (I.F.3) o *“hemos tenido que trabajar en libros y también hacer manualidades, han sido algunas entretenidas y otras más fomes”* (I.F.9), dando énfasis en que estas experiencias se vuelven *“interesante, desafiante. Por el tener que apoyar las tareas y actividades”* (I.F.10), este último comentario se relaciona directamente con el compromiso gradual que las familias han adquirido con la enseñanza de sus niños/as, como a su vez, con el valor que le dan a esta modalidad, debido a la cantidad de aprendizajes que se pueden generar durante este nivel educativo y la rapidez de la adquisición de estos, añadiendo que han identificado diferentes beneficios al realizar este acompañamiento, como: *“ver cada clase, como se hace, qué hacen y que le gusta más”* (I.F.1), *“puedo reforzar con ellos”* (I.F.3), como también *“he podido compartir más tiempo con ella y ser consciente de los contenidos que ha ido aprendiendo y trabajando.”* (I.F.8). Resumiendo, los informantes mencionan que el realizar este acompañamiento, les permite visualizar *“el avance que ha tenido (...) saber cuánto aprendió”* (I.F.2), ya que esto permitió que *“su aprendizaje fue más acompañado y reforzado”* (I.F.6).

A pesar de que la mayoría de los informantes considera esta experiencia como positiva, plantean que durante el proceso se presentan factores que dificultan estos, por lo que han debido

realizar múltiples modificaciones en su rutina diaria, como lo son: “*planear mis cosas sabiendo que no puedo durante la mañana*” (I.F.1) o “*acomodar la rutina para integrar las clases*” (I.F.10); por otro lado están “*las distracciones de la casa*” (I.F.2) que es un factor que se repite en las Informantes; y por último, una dificultad que se presentó fue “*la falta de manejo del computador*” (I.F.4), en donde este dispositivo móvil ha implicado ser un gran desafío para ellos, que con el pasar del tiempo fueron resolviendo a medida que aprendían en conjunto (con sus niños).

Pese a las complejidades que han experimentado los/as Informantes; estos destacan diferentes aspectos de la modalidad virtual, partiendo por el uso de las herramientas y recursos tecnológicos, los cuales permiten realizar “*nuevas actividades como los juegos online*” (I.F.1) o que “*se tienen muchas más herramientas para aclarar dudas en el momento*” (I.F.4); otro punto en el cual concordaron las informantes es la labor del equipo docente como también el apoyo de los establecimientos, de lo cual destacan “*el esfuerzo que han hecho los profes de llevar a cabo las clases pese a las múltiples dificultades*” (I.F.8), “*la disposición y dedicación que entregan*” (I.F.6) y el “*colegio porque se la han jugado y apoyado (...) con sus cosas de los materiales, internet y eso*” (I.F.9). Por último, pero no menos importante, es la participación y cuán involucradas han estado las familias en estas instancias, ya que “*uno está aquí en la casa con ellos*” (I.F.5) y expresan que existe una relación estrecha con el equipo educativo, el cual permite “*que se involucre la familia en la educación (...) que muestran posibilidades para aprender*” (I.F.11), facilitando de esta manera que existan experiencias agradables al acompañar a los niños en el transcurso de la Modalidad Virtual.

b.2.4 Triangulación de Análisis de Informantes

En relación a los análisis realizados anteriormente de cada informante: Educadora, Niños y Niñas, y Familias, en función del Foco n°2: Experiencias en Modalidad Virtual, se han establecido distintas categorías para cada informante, y estas se construyeron a través de las respuestas entregadas en la realización de la entrevista semiestructurada. Considerando esto, las categorías establecidas son: *Diversidad de experiencias en la virtualidad; Estrategias en el desarrollo del aprendizaje; Diversidad de experiencias y opiniones respecto a la modalidad virtual; y Diversidad de experiencias en el acompañamiento educativo en modalidad virtual.*

En primer lugar observando el título de cada categoría construida, se destaca que hay un inicio de frase que se repite en tres de cuatro categorías, que corresponde a “Diversidad de experiencias”, entendiéndose como una variedad o pluralidad de conductas o conocimientos que se van adquiriendo y modificando por las acciones ocurridas en el entorno en que se encuentra cada informante, en relación a las experiencias virtuales como “procesos de aprendizaje atribuibles a la práctica presencial como mecanismo para generar conocimiento” (Moreira Segura & Delgadillo Espinoza, 2015).

En donde Educadoras, Niños y Niñas, y Familias, pese a estar situados en distintos contextos en los cuales desarrollan sus jornadas virtuales, el trío de informantes concuerdan que la Experiencia que han tenido llevando a cabo la virtualidad como modalidad educativa, ha sido mayormente buena, positiva, agradable e incluso divertida, ya que les ha permitido: cumplir metas tanto personales como de su quehacer, han aprendido nuevos contenidos, habilidades y actitudes, poder comunicarse o visualizarse con sus compañeros/as y Educadoras (o al revés), también realizar diversas y nuevas actividades que han sido interesantes y desafiantes como lo han sido las actividades de cocina, que involucran el baile, juegos, el pintar, lo que generó mayormente que estas experiencias fueran positivas.

Sin embargo, es necesario mencionar que, aunque haya sido positivo por la mayoría de los entrevistados, para una parte de los informantes Niños y Niñas no ha sido del todo su agrado, ya que han manifestado que la Virtualidad no le gusta, porque es aburrido el tener que estar sentados por un tiempo prolongado y desarrollar las actividades, asimismo ha sido complicado su manejo al momento de adquirir estos conocimientos; por el lado de las Educadoras, un número menor de ellas, menciona en cuanto percepciones de sus Experiencias que ha sido frustrante y agotadora principalmente por la poca utilización de las herramientas tecnológicas y dispositivos móviles; las dificultades con el internet, y porque sentían que lo que implementaron no causaba impacto positivo en los infantes. Por otro lado, las Familias, presentaron complicaciones ya que tuvieron que recurrir a diversas modificaciones para que su experiencia fuera positiva, estos cambios debieron ser principalmente orientados al acomodar las rutinas y horarios, al compatibilizar las labores del hogar con el acompañar a sus infantes y al mismo

tiempo, el aprender sobre el manejo de los dispositivos móviles usados en los encuentros virtuales.

Aun cuando, hayan existido estas experiencias que causaron en los informantes una “percepción negativa” o poco favorable, cada uno de ellos respondió de buena manera a la virtualidad, pudieron enfrentarla de manera gradual, cada vez con una mejor disposición, pese a esta Diversidad de Experiencias ocurridas en distintos contextos enfrentando la Modalidad Virtual.

Por otro lado, está la categoría “Estrategias en el desarrollo del aprendizaje” que ha surgido mediante las respuestas que brindaron las Educadoras, que se entienden como las actividades que posibilitan el desarrollo y adquisición de aprendizaje, sin embargo, tanto las Familias como los Niños y Niñas, hacen alusión a elementos que componen esta categoría, en donde se destaca el uso de herramientas tecnológicas que han permitido realizar los encuentros como también ser un complemento didáctico en el momento de enseñar y aprender los contenidos como también resolver dudas en función a estos, mencionando: Powerpoint, vídeos digitales e interactivos, Youtube, plataformas Zoom y meet, juegos educativos digitales como Word Wall. Siendo estas herramientas tecnológicas llamativas y novedosas para los agentes educativos, ya que permite desarrollar diversos contenidos y elementos que usualmente se trabajan en la presencialidad como lo son: los diálogos, juegos, la interacción, trabajo en equipo y también el uso de material concreto. Pero que para ser implementadas y desarrolladas en la Modalidad Virtual por parte de los tres informantes, se debió hacer una búsqueda de nuevas estrategias como también modificaciones para poder ejecutarlas de igual manera que en presencialidad.

Dentro de esta misma categoría, los tres Informantes concuerdan en que se deben agregar elementos, acciones o herramientas que les permitan seguir realizando diversas actividades de tal manera contribuir a los procesos de aprendizajes integrales, pero que estas se incluyan cumpliendo la función de ser más lúdico mediante la realización de juegos y actividades corporales, que permitan una mayor participación e interacción entre Educador-Educando y que

también posibilite a las Familias seguir involucrándose en este proceso y actividades, además de ser quien acompaña a los infantes durante sus encuentros virtuales.

Por todo anterior, es que se sintetiza que tanto las Educadoras, Niños y Niñas como también las Familias, aunque pueda tener algunos momentos en donde se les complejiza el trabajo con la Modalidad Virtual, siguen manteniendo buena disposición al momento de hacer uso de ello y de hacer esta Experiencia como algo positivo que les permitió mantener el proceso educativo, en donde han buscado y aprendido nuevas formas de relacionarse, interactuar, enseñar y aprender, en donde hubo una mayor involucración por parte de los agentes que componen la Educación Parvularia para seguir contribuyendo al desarrollo integral de los niños y niñas.

b.3. Foco: Vivencias en Modalidad Virtual

En el tercer foco de análisis que responde a las “**Vivencias en modalidad virtual**”, entendiendo vivencia como “la experiencia viva y humana (...) constituye el criterio individual responsable de la caracterización de lo real” (Souza Minayo, M. 2010), dentro de las experiencias educativas que van desarrollando en su quehacer docente a través de aparatos, herramientas y plataformas tecnológicas.

b.3.1 Análisis del foco por parte de las Educadoras.

A raíz de esto, es que se ha definido la categoría: “**Presencia de emociones, sentimientos y estados de ánimo**”, en el que en primer lugar se puede definir a las emociones como “disposiciones corporales dinámicas que están en la base de las acciones y que toda acción humana se funda en una emoción” (Ibañez, 2002) siendo intensas pero con una duración acotada. En segundo lugar están los sentimientos, que se entienden como “un estado afectivo que se genera a partir de una emoción, sin embargo, se produce de manera más consciente ya que las personas podemos elegir mantener ese estado de ánimo por un periodo largo” (Glover, 2021); y por último están los estados de ánimo que según Segura y Arcas (2020, pp 15-16) son situaciones más apagadas y difusas, siendo similar a lo que es una emoción pero que tiene una duración más prolongada, que pueden ser horas o incluso hasta días.

Es por esto que, en la experiencia de la modalidad virtual, se hace un rescate de las diversas emociones que han presentado y vivenciado las educadoras. Entre estos, se encuentra principalmente un desgaste emocional en lo que ha tenido un mayor énfasis emociones como: la angustia, la frustración, el estrés y el cansancio, en donde mencionan que se han sentido “*estresada, cansada, angustiada*” (I.E. 1), “*sobrepasada*” (I.E. 3), “*muy frustrada*” (I.E. 7) al tener que enfrentar la virtualidad puesto que se tuvieron que adaptar a esta modalidad que fue impuesta por los establecimientos educativos como también desde el MINEDUC, lo cual implicó que hubiese un alto desgaste emocional y físico desde el inicio de esta implementación.

Sin embargo, pese a que las informantes tuvieron la capacidad de identificar estas emociones y sentimientos ante el cómo se han sentido con esta modalidad, han hecho hincapié en que no todo ha sido malo y que han tenido un desarrollo progresivo de sus conocimientos virtuales ya que les permite sentirse preparadas y en condiciones (aunque sea mínima) de poder ejercer con los párvulos los aprendizajes a trabajar, ya que han mencionado que “*de a poco he ido aprendiendo y preparándome*” (I.E. 2) como también “*sí me siento preparada(...) he conocido hartos así como tips de tecnología*” (I.E. 5).

No obstante, pese a que las educadoras han comentado que si bien vivenciaron situaciones de estrés y emociones negativas al enfrentar la virtualidad, hay un avance en su desarrollo emocional, personal y laboral ya que han podido llevar a cabo el proceso de manera positiva en un desarrollo paulatino en el tiempo; pero al mismo tiempo señalan que hay una dificultad en la percepción de emociones que presentan los niños y niñas, tal como señala la Informante Educadora n°3: “*mediante la pantalla es difícil captar*”, ya que ella hace énfasis en que han debido utilizar la pantalla (del computador/celular/tablet) como herramienta comunicativa para demostrar la expresión de emociones por parte de los infantes, señalando además que se dificulta la identificación o interpretación de las emociones cuando no hay un contacto o interacción física directa, porque para algunos párvulos es complejo expresar sus sentimientos y emociones negativas ya que “*les da vergüenza decir que se sienten mal*” (I.E. 1) recurriendo a apagar las cámaras debido a los distintos contextos que se encuentran inmersos, lo que implica que no se pueda saber qué ocurre con ellos/as, cómo poder ayudarlos o calmar su sentir.

En base a lo anterior, al momento de conocer las vivencias que han tenido las Educadoras de Párvulos entrevistadas respecto a la modalidad virtual, se puede sintetizar que:

- Existió una interferencia en sus emocionalidades, en el que se observa que está mayormente balanceado hacia lo negativo más que lo positivo, al momento de implementar esta modalidad.
- Las informantes tuvieron la capacidad de reconocer e identificar las emociones y sentimientos que han experimentado desde el momento en que cada una tuvo que hacer uso de la virtualidad adecuándose a los contextos en los que se encuentran.
- También que se puede inferir que le otorgan importancia a las emociones personales como de los párvulos en cada acción y decisión que se tome para el proceso educativo.
- Y si bien, ellas tuvieron la capacidad de reconocer sus emociones, al tener que identificarlas en los niños y niñas fue un desafío, ya que la comunicación e interacción entre ambos agentes no era de la misma manera que cuando estaban presencial que era más fluida y directa.

b.3.2 Análisis del foco por parte de los Niños y las Niñas.

Con respecto al foco a analizar con el segundo grupo de informantes se definieron dos categorías de análisis que responden a las vivencias de los párvulos en esta modalidad, la primera, es “**Experiencias en las clases virtuales**” entendiendo como experiencia la vivencia que mediante una práctica constante genera diversos aprendizajes, como a su vez generan diversas emociones y sentimientos en su desarrollo.

Como primer punto a analizar nos centraremos en el proceso que cursan los niños y niñas para concretar los aprendizajes mediante esta modalidad, de lo cual expresan que es agradable para ellos, la gran mayoría expresa que “*Sí, me gusta*” (I.N. 6), pero a su vez opinan que “*me gustaría estar más en el colegio*” (I.N. 3) o “*me gusta, pero a veces no me gusta mucho*” (I.N. 10), que puede tener cierta relación con el párvulo que menciona que no le gusta mucho porque “*hay veces en que me duelen mucho mis ojos.*” (I.N. 8). Son solo cuatro de los 16 informantes los que expresan que este proceso de enseñanza-aprendizaje que ocurre de manera virtual no les

agrada a su totalidad o simplemente no les gusta, sin entregar mayor explicación, lo que puede relacionarse con que en ocasiones se encuentran solos frente a la pantalla, es decir, sin un adulto responsable que los acompañe, motive y guíe en las experiencias de aprendizaje a realizar, como lo expresa el Informante n°10 quien manifiesta que al momento de estar en su clase virtual está solo; de igual manera, cinco de los infantes responden que se encuentran ocasionalmente solos ya que *“Hay veces que me acompaña mi mamá o mi hermana V”* (I.N. 9), *“a veces con mi papá”* (I.N. 12) o *“a veces estaba mi tata.”* (I.N. 13); pero es preciso tener presente que la persona que acompaña o realiza el proceso de mediación en el hogar de los aprendizajes generados por las Educadoras, es la madre de los párvulos entrevistados ya que mencionan que *“estoy acompañada de mi mamá”* (I.N. 3) o *“siempre estoy con mi mamá para las clases”* (I.N. 16), dando a entender que son ellas quienes se han hecho responsable de este proceso, con la finalidad de guiarlos o aclararlos en los aprendizajes.

Por otra parte, este proceso de virtualidad genera diferentes emociones y sentimientos en los párvulos, ya sea de manera previa a tener que conectarse a su encuentro, o en el desarrollo de estos, como también al consultar por las reuniones, ya que han declarado en su mayoría que: *“me gusta tener clases”* (I.N. 1), se sienten *“muy divertido y feliz”* (I.N. 7), *“emocionado”* (I.N. 15) porque *“es entretenido”* (I.N. 14); de igual manera, un porcentaje de estos expresa que *“a veces me aburro”* (I.N. 1), *“a veces me siento triste porque a veces no entiendo lo que dice la tía”* (I.N. 12), *“hay días que me siento un poco mal y no quiero estar”* (I.N. 11), o *“me aburre mucho”* (I.N. 9), y solo uno de los informantes expresa que se siente *“mal a veces”* (I.N. 5), dando a entender que este proceso no ha sido del todo positivo para ellos/as.

La segunda categoría para este foco es el **“Uso de dispositivos móviles”** analizando la utilidad y el manejo de los dispositivos móviles, como menciona Ramírez (2012, como se citó en Basantes, et al. 2017) el cual lo define como:

Al dispositivo móvil como un procesador con memoria con formas de entrada como: teclado, pantalla, botones, otros y formas de salida (texto, gráficas, pantalla, vibración, audio, cable). Como dispositivos móviles para el aprendizaje son las laptops, celulares, teléfonos inteligentes, (...), reproductores de audio portátil, iPod, relojes con conexión, plataforma de juegos, muchos de estos pueden estar conectados a internet o no. (p. 80)

Ahora bien, se ajusta este concepto en lo cotidiano para los párvulos, donde la mayoría de ellos/as utiliza como dispositivo para conectarse a sus encuentros virtuales el computador, luego a la lista se une el uso de tablet y celulares, de la cual la gran mayoría de estos dispositivos son de sus padres o hermanos, y solamente un infante comenta que el dispositivo que utiliza es propio, indicando “*me conecto en mi tablet*” (I.N. n°14). La experiencia en las clases virtuales ha permitido que los niños y niñas entrevistados sepan utilizar sus dispositivos de manera autónoma, considerando por un lado que “*es fácil*” (I.N. n°2), aunque existen excepciones, en las cuales requieren ayuda por diversos motivos como lo expresa el Informante Niño/a n°5 “*veo muy chico*” y son los adultos responsables los que ayudan con la manipulación de estos dispositivos: “*en unas veces mi mami me ayuda un poquito*” (I.N. n°7). Pero la adquisición de este trabajo autónomo por parte de los párvulos en relación al uso de dispositivos, no solamente se debe a la experiencia que han adquirido durante sus clases virtuales, sino también, porque los utilizan en instancias cotidianas y que surgen de sus intereses, mencionando que “*a veces veo videos en Youtube o juego un poco*” (I.N. n°11), información en la que se observa que mayoría de los párvulos concuerda en cuanto al uso que se le dan a estos dispositivos móviles.

En definitiva, las experiencias generadas en la modalidad virtual a través del uso de los dispositivos móviles, sí tienen incidencia en los párvulos, ya sea en el cómo se han sentido, si les ha gustado o no aprender a través de virtualidad, como también en la utilidad y sentido que le dan al manipular un dispositivo tanto para sus encuentros como en otras acciones de sus intereses (como jugar y ver videos), sin embargo, también ocurren situaciones que repercuten en el sentido inverso, es decir, elementos sociales que influyen en el cómo han vivenciado la virtualidad los infantes, como por ejemplo: el contar con un adulto que los acompañe, guíe y/o les resuelva dudas, entre otros, en el lugar de recepción y realización de sus encuentros, que en este caso es el hogar de cada uno.

b.3.3 Análisis del foco por parte de las Familias.

En función del presente foco a analizar con el tercer grupo de informantes: *Familias*; se estableció una categoría “**Experiencias de acompañamiento en Virtualidad**”, la cual se ha construido en relación a las vivencias que experimentaron las familias en relación a la modalidad virtual principalmente bajo su rol de adulto que acompaña a los párvulos durante sus encuentros

educativos, el en cual se puede entender este rol de *acompañante* “como educador (o el educador como acompañante) es una persona adulta que contribuye con sus competencias y bagaje experiencial al itinerario de crecimiento personal y social de las personas y grupos en el proceso educativo” (García-Pérez y Mendia, 2015, p. 44). Para lo cual los informantes al momento de preguntarles sobre cómo se han sentido acompañando a sus infantes en los encuentros virtuales, la mayoría menciona que “*Bien*” (I.F. 1) como también “*Muy satisfecha y feliz*” (I.F. 6) por motivos tales como: “*poder involucrarme en este proceso*” (I.F. 6), “*porque igual pasamos tiempo juntas*” (I.F. 5) y “*compatibilizar el trabajo con la educación de ella*” (I.F. 11); pero otras informantes también mencionan que se han sentido “*Estresada*” (I.F. 10) mayormente “*Cuando inició (...) las clases virtuales fue el doble de estresante y agotador*” (I.F. 8) “*porque igual a una como que le cuesta*” (I.F. 2), al momento de mencionar que les costó y por ello fue estresante, se puede asociar a los conocimientos o cuánta preparación tienen para acompañar a sus infantes, ya que algunas informantes mencionan “*al inicio diría que no estaba preparada pero con el paso de las clases ya tenía más confianza y conocimiento*” (I.F. 1) señalando en su mayoría que han ido aprendiendo de manera gradual con el transcurso del tiempo haciendo uso de la virtualidad, tal como señala la Informante Familias N°8 “*Creo que actualmente si puedo hacer este acompañamiento ya que igual he ido aprendiendo nuevas cosas para saber usar mejor la tecnología.*” Sin embargo, pese a que la gran parte de las entrevistadas han mencionado que han ido aprendiendo y adquiriendo conocimientos para acompañar a sus niños y niñas, una informante menciona que no ha podido hacerlo “*por el choque con la tecnología, ya que no es de mi uso diario*” (I.F. 4) y que también es una realidad que se ha dado a conocer en estos últimos años; no obstante, el hecho de no utilizar dispositivos móviles a diario para diversas tareas, no significa que no cuenten con las herramientas tecnológicas para acompañarlos, ya que esta misma informante señala que “*en el momento de la clase se tiene todo a disposición, computador, tablet*” (I.F. 4) como también “*tiene internet (...) donde conectarse*” (I.F. 3) y que cuando tienen dificultades técnicas con un dispositivo, deben utilizar otro, tal como menciona la Informante Familia N°8 “*cuando nos falla el computador y hay que recurrir al uso del teléfono.*”

Por otro lado, pese a que las/os Informantes de Familias han señalado que se han sentido bien y feliz, también algo estresados/as al momento de acompañar a sus niños y niñas en sus

encuentros virtuales. Han comentado el cómo los han observado durante estas instancias, ya que son las familias, ya sea la mamá, papá, abuela, hermanos/as mayores, quienes están en la mayor parte de lo que duran estos períodos, sentados junto a los infantes y/o pendientes de las actividades, experiencias o lo que tengan que realizar. Es por esto, que bajo sus perspectivas han mencionado que a algunos niños/as *“le gustan sus clases, lo pasa bien en las actividades, participar es algo que le encanta”* (I.F. 1) desde el inicio al fin; han observado a otros que *“hay días en los que X está super feliz y contento de tener clases o en algunas actividades en donde está super entretenido, y hay otros días en donde no quiere conectarse a clase”* (I.F. 10), siendo este comentario un tópico que se repite en respuestas de otros informantes: *“La he visto con distintos estados de ánimo sobre todo con algunas clases, le gustan más las que tienen que ver con movimiento, se aburre de estar mucho rato sentada o sin participar”* (I.F. 7), así como también *“En un principio, estaba muy motivada y siempre quería conectarse, y con el pasar del tiempo ya pierde un poco las ganas previas de conectarse”* (I.F. 11).

Considerando los diferentes elementos que han integrado la categoría **“Experiencias de acompañamiento en Virtualidad”** del foco de vivencias, por parte de las Familias, se puede mencionar que si bien, cada una de ellas está inmerso en distintos contextos o realidades, algunas concuerdan que ha sido un proceso diferente el tener que acompañar a sus párvulos en las jornadas educativas, ya que una parte del total de las informantes no estaban preparadas en un inicio para guiar u orientar a los niños para la virtualidad ya que no tenían conocimientos previos o no sabían utilizar las herramientas o plataformas de un dispositivo móvil; sin embargo, con el pasar de los meses, fueron adquiriendo aprendizajes en cuanto al uso de estos elementos y así poder acompañarlos de mejor manera. Asimismo, las Familias se vuelven esencial en este proceso del aprendizaje virtual y el acompañamiento, puesto que son ellos quienes conviven a diario con los niños y niñas, y observan las conductas, comportamientos, emociones de ellos, antes, durante y después de los períodos educativos, y al mismo tiempo, este rol del adulto, también puede tener incidencias en el cómo se sientan y la importancia que le dan a los encuentros.

b.3.4 Triangulación de los Análisis de los informantes

En función de los análisis realizados a cada grupo informantes (educadoras, niños y niñas; y familias) en relación con el foco de *Vivencia en Modalidad Virtual*, es que se

presentaron una variedad de categorías definidas sobre las experiencias y percepciones de los entrevistados, las cuales corresponden a: *Presencia de emociones, sentimientos y estados de ánimo*; *Experiencias en las clases virtuales*; *Uso de dispositivos móviles*; y *Experiencias de acompañamiento en Virtualidad*.

En un comienzo, se logra reconocer por parte de todos los agentes participantes, la existencia e incidencia durante el proceso educativo de los sentimientos y emociones, como uno de los factores que van a establecer en primera instancia, el cómo se afronta un período educativo, el cual se puede ir modificando debido a las acciones, hechos o momentos que se puedan ir generando durante la jornada. Este aspecto por parte de cada grupo es concordante con el rol que cada uno cumple dentro del proceso educativo.

Otra consideración, en relación a los análisis, es al momento de vincular la utilización de los dispositivos móviles con el sentir que esto les generaba, señalando que en un principio hubo un “desgaste emocional” que fue cambiando de manera gradual a ser más grato para los Informantes; donde las Educadoras y Familias reconocen que ha sido negativo por las dificultades del proceso; mientras que en los Niños y Niñas tienen una concepción positiva a estos dispositivos, ya que las estrategias utilizadas mediante esta modalidad, permitían generar aprendizajes de manera llamativa e interesante para ellos. Esto permite evidenciar que los agentes informantes detectan los diferentes sentimientos y emociones que vivencian al momento de desarrollar los encuentros virtuales.

Al momento de comentar sobre las Vivencias en Modalidad Virtual en torno a sus roles frente al proceso, se identifica un involucramiento más directo en el proceso por parte de las Familias; en la que los niños y niñas comentan sobre *aquel* adulto que lo acompaña, siendo capaces de reconocer a quien se encuentra “designado” para este rol.

Teniendo en cuenta lo anterior, se reconocen los elementos, aspectos e ideas que se relacionan dentro de lo que cada grupo informante logro vivenciar a través de la Modalidad Virtual, en donde se destaca la participación e incidencia de los sentimientos, emociones y estados de ánimo al desarrollar distintas instancias educativas, en donde tanto Familias como

Educadoras hacen énfasis en el desarrollo emocional de sus niños y niñas en el proceso educativo.

b.4. Foco: Tiempo.

En lo que respecta al cuarto foco "**Tiempo**", se hace referencia a este como "un intervalo entre dos sucesos; pero los eventos en sí toman tiempo, por lo que en definitiva cabe señalar que el tiempo es lo que media entre un instante y otro instante" (Escolano A. 1992, p.55, citado en Rodríguez M, 2007), instantes que en Educación Parvularia son base para los aprendizajes y los diferentes contextos en los cuales se pueden desarrollar, es por esto que la organización del tiempo en "los diferentes periodos de jornada diaria, sus duraciones y la secuencia que estos deben (...) responder a los propósitos formativos" (MINEDUC, 2018. p.117). Siendo esto, un aspecto fundamental a considerar para llevar a cabo cualquier proceso educativo.

b.4.1 Análisis del foco por parte de las Educadoras

Luego del análisis realizado a este foco, se determinaron dos categorías, la primera acerca del "**Horario y duración óptima de una clase**", en el cual hace referencia al tiempo utilizado para la realización de las clases en modalidad virtual, y la distribución de estas, ya sea diaria o semanal. Es por esto, que entenderemos este tiempo de trabajo como "*una variable asociada al espacio educativo y a las interacciones pedagógicas*" (MINEDUC, 2018).

A través de los antecedentes recopilados mediante las entrevistas desarrolladas, se destaca que la jornada de la mañana es considerada como la más óptima y adecuada para el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje, como señala la Informante Educadora N°7, quien expone que durante la jornada de la mañana "*los niños están mucho más despiertos y más concentrados*", lo que se vincula con lo mencionado respecto a la duración de los periodos de clases, en donde las Educadoras de Párvulos consultadas hacen referencia a que los bloques de clases debieran ser más acotados bajo esta modalidad, ya que "*tener dos bloques continuos (...) es mucho*" (I.E. 2), haciendo alusión a los tiempos de concentración que tienen los párvulos de los niveles de transición de Educación Parvularia, pero sobre todo, aprendiendo desde sus hogares, que si bien, esta va aumentando con los años, durante "*los 2 a 5 años cuentan con un tiempo de 10 a 30 minutos para concentrarse , esta es la etapa donde aparece la atención*

voluntaria, es cuando inician a controlar la concentración que ponen a las actividades que deben realizar.” (Caraballo, 2018. En Maya, E. y Portela, Y. 2021, p.15), es por esto que las informantes concuerdan en realizar bloques o períodos de clase más acotados o en su defecto, como lo menciona la Informante Educadora n°2 *“trato de ir haciendo pausas activas o breves break”* para que no sea tan monótono o lectivo el período de las experiencias de aprendizaje.

La segunda categoría se ha establecido como **“Distribución del tiempo en los aprendizajes”**, lo que se puede definir como un *“elemento que puede fortalecer o perjudicar los procesos de enseñanza y aprendizaje.”* (Subsecretaría de Educación Parvularia, 2021, diapositiva 8). de igual manera se entiende como *“La organización del tiempo es especialmente relevante en este periodo, puesto que la estructura y rutina les dará seguridad y tranquilidad, al poder anticipar las situaciones educativas que vivirán”* (MINEDUC, 2020, en Subsecretaría de Educación Parvularia, 2021, diapositiva 9). Puesto que al definir los tiempos para cada área de aprendizaje dentro de las jornadas educativas de trabajo de las Educadoras de Párvulos, los llamados horarios de clases, hay espacios que tienen una mayor priorización como lo es: el Núcleo de Lenguaje Verbal y el Núcleo de Pensamiento Matemático, por sobre las otras áreas, exceptuando aquellos aprendizajes adquiridos del *Ámbito de Desarrollo Personal y Social* en el que sus objetivos se trabajan de manera transversal en cada bloque de experiencias. No obstante, esto se puede ver reflejado en respuestas que entregaron las informantes ante la pregunta que abarcó sobre las áreas que han podido trabajar de manera más óptima en la virtualidad, en la que cuatro de las siete Educadoras mencionan que ha sido *“el núcleo de Lenguaje Verbal y de Pensamiento Matemático”* (I.E. 2), más que las otros núcleos de aprendizaje debido a que como se menciona anteriormente son priorizados y a su vez cuentan con más tiempos a la semana para trabajarlos; pero se puede hacer énfasis en que si bien se ha trabajado de manera más óptima el núcleo de Lenguaje Verbal, si ha requerido que se dé un mayor tiempo a lo que es el trabajo de los *“sonidos iniciales”* como menciona la Informante n°5 en la pregunta 4, asimismo dos de ellas concuerdan que se requiere más tiempo para el núcleo de Pensamiento Matemático porque *“es como mas de razonamiento, de pensar, de reflexionar”* (I.E. 6). Cabe destacar que estos no son las únicas áreas que han tenido una falencia al momento de desarrollarlas en virtualidad, puesto que la mayor parte de las informantes coinciden en que el núcleo de Corporalidad y Movimiento e Identidad y Autonomía, requieren mayor prolongación de tiempo para trabajarlos

debido a que mencionan que se hace complicado trabajar el tema de la motricidad y corporalidad como a su vez que es dificultoso trabajar la parte social, tal como menciona la Informante Educadora n°4 *“lo más complicado”*.

Sintetizando lo que respecta a este cuarto foco relacionado con el **“Tiempo”**, ambas categorías levantadas, engloban las respuestas de las informantes con respecto a que los horarios y períodos de clase, se deben estimar en función de los contenidos a trabajar, tomando en consideración los diferentes tiempos de adquisición de aprendizaje como a la vez de concentración y atención que pueden tomar los párvulos a través de una pantalla o dispositivo tecnológico.

b.4.2 Análisis del foco por parte de Niños y Niñas

Analizando las respuestas de los/as informantes, se determinó una categoría llamada **“Organización temporal”**, la cual hace referencia al orden del tiempo en el que se desarrolla cada experiencia, considerando el organizar cómo *“Establecer o reformar algo para lograr un fin, coordinando las personas y los medios adecuados”* (RAE, 2014, definición 1), lo cual se vincula con esta categoría al momento de planificar las experiencias y coordinar todos los aspectos que se ven involucrados con este proceso. Un factor que se vuelve relevante para la construcción de la categoría, es el cómo perciben los informantes que en este caso son los niños y niñas, el tiempo para las actividades realizadas dentro de la jornada educativa, además de sus apreciaciones sobre la duración y el momento del día en el que se establecen sus diferentes encuentros virtuales.

A través de las respuestas expresadas por los/as entrevistados/as se logra reconocer que existe una identificación clara de los días de la semana en los cuales se llevaban a cabo los encuentros, tal como menciona el Informante n°2 *“los primeros dos días de la semana... Lunes y Martes.”*, y el Informante n°14 *“Lunes, martes, miércoles, jueves y viernes”*; al mismo tiempo tienen noción de que son ciertos días de la semana en los que se reúnen *“Todos los días, o sea menos el fin de semana”* (I.N. 9).

Asimismo, los párvulos demuestran noción con respecto al momento del día en el que se realizan las experiencias educativas, en donde la mayoría hace referencia a que estas son *“en*

la mañana” (I.N. 15), y en torno a la duración de estas, los y las informantes mencionan que los encuentros duraban “*mucho*” (I.N. 13), lo cual permite identificar que ellos aún no tienen desarrollada la noción de lo que es un minuto, diez o una hora, pero sí logran distinguir si un período es corto o largo (mucho), tal como menciona el Informante n°16 al responder “*no sé muy bien cuantas horas, pero tenemos 3 tiempos de clases*” y el Informante n°10 al contestar “*mucho, todo el día*”. De manera paralela a la percepción de la duración, se evidencia el sentir que tienen los párvulos en relación al horario de las jornadas educativas, mencionando por un lado “*Si, me gusta*” (I.N. 11) como también “*No (...) no me gusta*” (I.N. 1), pero un factor o motivo que influye en el agrado o desagrado del horario, tiene que ver principalmente con el sueño, tal como señala el Entrevistado n°3 “*Si, aunque igual... me da un poco de sueño*” a quien sí le gustaba el horario, y lo mencionado por el Informante n°5 “*No me gusta porque tengo sueño.*” quien menciona lo contrario pero destaca el mismo motivo.

Otro de los aspectos que conforman esta categoría, se vincula con las posibilidades para desarrollar las experiencias y actividades durante el tiempo designado para estas, en donde los niños y niñas manifiestan diversas opiniones: hay informantes que alcanzan, otros que el tiempo no les alcanza, y otros “*algunas veces sí, algunas veces no, pero casi siempre alcanzo a terminar, o a veces la tía nos da más tiempo para terminar*” (I.N. 14), instancia en la que los mismos infantes mencionan que la Educadora de Párvulos les brinda más tiempo o les permite terminar estas experiencias en otro momento dentro de la misma jornada o una vez finalizada.

En conclusión, con respecto a este foco “Tiempo”, la categoría “Organización temporal” y lo mencionado por los entrevistados, se reconoce que este factor es indispensable al momento de planificar las experiencias realizadas de manera presencial y sobre todo en contexto virtual, como también que toda decisión tomada en función del tiempo sí tiene incidencias tanto en los participantes como en el desarrollo de las actividades. Además, se observa que los párvulos tienen conocimientos en relación a la orientación temporal: los días de la semana; secuencia ya sea mañana, tarde y noche; y duración (largo o corto), sin embargo, aún no existe una comprensión de lo que son los minutos que duran los períodos y la jornada diaria; pero bien se sabe que este contenido se va aprendiendo de manera gradual con el paso del tiempo, puesto

que los elementos que componen esta orientación temporal se van trabajando de distintas áreas de las experiencias educativas.

b.4.3 Análisis del foco por parte de las Familias

Respecto al análisis de las respuestas obtenidas por las familias, se determinó una categoría en relación al tiempo y sus componentes, se define como “**Disposición del tiempo en clases virtuales**”, mediante la cual se hace referencia a la determinación y el orden del tiempo al momento de llevar a cabo una clase virtual, en donde se deben tomar decisiones en base a una planificación, considerando una variedad de aspectos que se vinculan con componentes esenciales para los encuentros, como lo es la jornada del día en el que se va a determinar las clases, que va en conjunto con los días de la semana que se considerarán parte del horario, dentro de las respuestas por parte de la familia, se destaca una preferencia en cuanto a la jornada de la mañana para la realización de las clases virtuales “*porque está más atento*” (I.F. 10) y también el niño o niña “*se encuentra más despejada y tiene mayor concentración*” (I.F. 11).

Dentro de otros aspectos que se vinculan con la disposición del tiempo, se encuentra la definición de los días en los que van a asistir a estos encuentros, de lo cual por parte de la mayoría de las familias se respondió haciendo referencia a que existían clases de lunes a viernes, y algunos mencionan algunos días en específico, pero todos los informantes señalaron con claridad cuál sería el horario en el que se llevan a cabo las clases.

De acuerdo a lo mencionado por las familias en torno a la duración que se asigna para las experiencias virtuales, se señala que “*considero que está bien para que se puedan hacer diferentes actividades.*” (I.F. 1), lo que se vincula con sus consideraciones en torno a cuáles experiencias requieren más duración, a lo cual se destacó por parte de la mayoría de las familias que los encuentros de lenguaje y matemáticas son en los que se necesita una mayor duración, dentro de los cuales además se agrego las experiencias en “*donde cada uno está creando, ya sea una obra, un dibujo o algo con los materiales*” (I.F. 1) y en cuanto a aquellas experiencias, que a consideración de las familias requieren de una menor duración, destacaron aquellas en las que “*son más de repetir cosas*” (I.F. 10), en donde se reconoce por parte de la mayoría de las familias participantes en esta investigación, que las experiencias planificadas para cada encuentro no requieren la misma duración, debido a que depende de lo que se desarrolle se

determina la extensión necesaria.

Teniendo en cuenta los aspectos que se relacionan con la disposición del tiempo en las clases virtuales y la participación de las familias en estos, es que al interrogarse sobre su intervención al momento de la definición de los periodos o la duración de los encuentros, es que la mayoría de las familias respondieron que no hubo una consideración por parte de la institución para esta designación, o que no se les ha otorgado la posibilidad de poder intervenir o simplemente no ha existido la necesidad frente al horario determinado por la institución educativa, aspecto que se vincula directamente con el conocer si las determinaciones de tiempo por parte de cada institución coincide con la disponibilidad, en este caso de las familias entrevistadas, en lo que se destacó que *“nos tuvimos que adaptar a esto de las clases”* (I.F. 10) revelando que el proceso de clases virtuales fue un hito que modificó la rutina diaria establecida desde antes por cada familia, en donde se generaba que *“tengo que estar dividiendome igual entre todas las cosas”* (I.F. 9), para poder estar presente tanto en los planes familiares como los educativos que se viven en cada contexto.

En definitiva, en cuanto a lo mencionado por parte de las familias entrevistadas en torno al foco de tiempo y la categoría determinada en base a esto sobre *“Disposición del tiempo en clases virtuales”*, es que se logra reconocer que las decisiones sobre el tiempo y los componentes en los cuales se vea involucrado este durante el proceso educativo, sin duda determinan varios de los aspectos educativos a considerar al momento de planificar una clase, lo cual en relación al rol de la familia y sus percepciones, es que se logra visualizar que estas reconocen el tiempo como un factor importante al momento de planificar actividades y experiencias, y más en lo que es una modalidad online, ya que estas cumplen un rol mucho más presentes, en donde deben organizarse para poder estar realizando el acompañamiento durante el proceso de aprendizaje de los niños y niñas, adaptando sus tiempos y obligaciones.

b.4.4 Triangulación de los Análisis de informantes

En relación al análisis expuesto con anterioridad, en donde se rescató la visión de cada uno de los informantes (educadoras, niños y niñas, y familias) entorno al foco del Tiempo, se desprenden una serie de categorías relacionadas a este, las cuales son: *Horario y duración óptima de una clase, Distribución del tiempo en los aprendizajes, Organización temporal y*

Disposición del tiempo en clases virtuales; en donde se rescatan dos puntos, los cuales los participantes hacen alusión.

Primeramente, las educadoras y familias concuerdan que la jornada más óptima para llevar a cabo los encuentros virtuales, es en la mañana, señalando que es en este período de tiempo en donde la concentración y la atención es mayor en los niños y niñas. Sin embargo, la percepción por parte de los párvulos difiere un poco de esto, indicando que para ellos un factor influyente en el agrado o desagrado de este horario, dependerá de la falta de sueño que presenten en ese momento. Por lo tanto, podemos decir que este horario es ideal, siempre y cuando, se suplan las necesidades que presente cada niño y niña.

Por otro lado, un aspecto importante a rescatar, es el criterio “duración y extensión”, que se levanta por parte de cada informante, en función de las experiencias de aprendizaje, de las cuales se pueden apreciar concordancias entre ellos.

Las Educadoras, señalan que uno de los factores que inciden en la decisión de organizar el tiempo, es la priorización de algunos contenidos, tales como: el Núcleo de Lenguaje Verbal y el Núcleo de Pensamiento Matemático; ya que consideran que son habilidades que requieren de un mayor tiempo y dedicación, debido a su complejidad. Sin embargo, ellas mismas reconocen como consecuencia, que se descuidan otras áreas del aprendizaje, que son igual de importantes que los núcleos mencionados anteriormente.

Con respecto a los Niños y Niñas, ellos consideran dos aspectos relevantes: una de ellas, es la capacidad que tienen para desarrollar la experiencia acorde al tiempo entregado, resaltando que las Educadoras les brindan la oportunidad de terminar las actividades fuera de la jornada establecida. La otra, hace hincapié en que la duración de estas, debe estar estrechamente ligada a responder con sus intereses y gustos, ya que, de esa forma, es más amena y divertida sobrellevar las reuniones virtuales.

Observando lo anterior, podemos notar que los criterios señalados por las Educadoras y los Párvulos, no se relacionan directamente, sin embargo, las Familias hacen una unión entre

los requerimientos por parte de ambos, coincidiendo con las educadoras al priorizar algunos aprendizajes por sobre otros, especificando los mismos núcleos mencionados anteriormente, pero a esto, le añade que las experiencias planificadas y llevadas a cabo, deben responder a los intereses y gustos de los niños y niñas, para así llamar y mantener su atención el tiempo requerido, agregando que aquellas actividades que son monótonas tengan una menor duración, de las que se pueden considerar como atractivas para ellos.

Con lo expuesto anteriormente, podemos concluir que la visión presentada por los informantes en cuanto al Tiempo que se estima para los encuentros virtuales, presenta una serie de criterios que responden a sus propias necesidades, destacando coincidencias que unen sus percepciones al respecto, lo cual genera lineamientos importantes para el desarrollo de las experiencias de aprendizaje.

b.5. Foco: Espacio

En lo que respecta al quinto foco de análisis, se ha definido como “**Espacio**”, entendiéndolo como una parte de lo que son los ambientes para el aprendizaje, que se deben tener en consideración al momento de organizar y planificar una experiencia de aprendizaje, ya que este no solo es considerado como el “medio físico o material sino también las interacciones que se producen en dicho medio” (Delgado Benito, 2009, p.139), y tal como lo plantean las Bases Curriculares de Educación Parvularia (2018) este “incluye atributos tales como diseño, construcción, dimensiones, ventilación, luz, colores, texturas, la distribución del mobiliario y el equipamiento, accesos y vías de circulación” (p.115), todo en función de aportar en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los niños y niñas.

b.5.1 Análisis del foco por parte de las Educadoras

Teniendo en consideración la definición de este foco y en función de lo que han respondido las Educadoras de Párvulos, es que se estableció una categoría que engloba la información obtenida, llamado: “**Organización óptima del espacio - ambiente de aprendizaje**”, el cual hace alusión al espacio físico utilizado para el desarrollo de las clases virtuales tanto por las Educadoras como por los niños y niñas, los cuales “son claves para ofrecer experiencias para el aprendizaje enriquecidas” (Bases Curriculares de Educación Parvularia,

2018, p.116), entendiendo los espacios como un ambiente que permitirá la realización del proceso de enseñanza-aprendizaje.

A través de las entrevistas desarrolladas por las Educadoras que permitieron tener los antecedentes relacionados para el presente foco, se puede resumir, que consideran que es fundamental establecer un espacio físico dentro de los hogares de los niños y niñas en el cual puedan llevar a cabo las clases bajo la modalidad virtual, destacando que *“es importante que los niños tengan un espacio”* (I.E. 4), como también *“que sea siempre el mismo”* (I.E. 1).

También, se expone acerca de las características que debiese tener ese espacio en el hogar, donde se desarrollan las clases, en lo cual concuerdan que *“es importante que sea un espacio que no tenga ruidos”* (I.E. 2), donde puedan tener los recursos materiales, así como un buen mobiliario a su disposición, deben a su vez contar con un lugar exclusivo para el desarrollo de las clases que cuente *“con una buena iluminación”* (I.E. 7), que sea un espacio ordenado, libre de distractores *“como televisión, como música”* (I.E. 5) ya que *“tienen que tener tranquilidad”* (I.E. 6).

Asimismo, ellas mencionan elementos que debe tener el espacio que utilizan para desarrollar el ejercicio docente mediante la virtualidad, señalando que debe tener *“las mismas condiciones que los niños”* (I.E. 7), como también que, al ser los docentes que brindan las experiencias deben contar con una *“buena conexión a internet”* (I.E. 4).

Respecto al análisis realizado, se puede concluir que las Educadoras consultadas consideran necesario tener un espacio físico exclusivo para el desarrollo de las diferentes experiencias en modalidad virtual, tanto para ellas como para los párvulos, y que este lugar debe brindarse dentro de lo que sea posible en los hogares, el cual cuente con características esenciales para un óptimo aprendizaje como por ejemplo: que sea libre de distractores, ruidos, un ambiente tranquilo que permita la adquisición de aprendizajes; que cuente con un mobiliario adecuado a las necesidades de quien lo utilice, como también que cuente con buena iluminación, destacando la buena conexión a internet como algo primordial para el desarrollo como docente, debido a que son ellas quienes imparten la actividades educativas.

b.5.2 Análisis del foco por parte de las Niños y niñas

En relación a este foco, por parte de los niños y niñas se ha definido la categoría de “**Espacio oportuno para aprender**”, el cual hace referencia al lugar físico del hogar que han adaptado para que los párvulos se conecten a sus encuentros virtuales, en donde se ha considerado como una zona oportuna ya que “se hace o sucede en tiempo a propósito y cuando conviene” (RAE, 2014, definición 1), y que de cierta manera es acertado a los contextos de cada infante ya que han debido acomodar el espacio para tener sus experiencias durante el horario establecido con el propósito de hacerlo más ameno para estas. Si bien, el lugar que se ha “definido” en el hogar para tener los encuentros virtuales no es como estar en la sala de los establecimientos educativos, las familias han buscado que este lugar sea lo más óptimo posible para que los párvulos puedan aprender de la mejor manera y poder realizar la mayor cantidad de las experiencias brindadas por las educadoras.

El espacio destinado por la mayoría de los párvulos dentro de sus hogares es el comedor, tal como menciona el Informante n°14 “*en la mesa del comedor*”, siendo un lugar en el que once niños y niñas concuerdan en su uso, sin embargo, no es el único lugar utilizado ya que hay otros párvulos que ocupan “*el living de mi casa*” (I.N. 8) o “*a veces en mi cama*” (I.N. 4). Considerando que el espacio utilizado no es una zona estable en el sentido de que tengan todos los recursos educativos sobre la mesa del comedor, los párvulos tienen una opinión positiva y grata ante el uso de este, en la que expresan que “*Es tranquilo para aprender*” (I.N. 16) ya que “*Es cómodo, eh, me llega hartito aire y luz*” (I.N. 6). Asimismo, pese a tener una percepción favorable del lugar empleado, los párvulos manifiestan por un lado que pueden concentrarse, pero que en algunos momentos presentan dificultades para lograr esta acción, en el que se puede reflejar esto último en respuestas como “*A veces sí y a veces no, depende*” (I.N. 10), “*a veces me distraía por la tele*” (I.N. 13), “*me distraigo a veces con cosas que suenan o por las moscas.*” (I.N. 4) o que si podían concentrarse “*pero menos cuando ladra el perro de mi vecina que mete mucho ruido.*” (I.N. 8), lo que demuestra claramente que hay factores que interfieren en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Por otro lado, al momento de preguntar si el espacio les permite realizar todas las experiencias educativas, se puede observar que la mayoría de los párvulos menciona que sí

pueden llevar a cabo las actividades como menciona el Informante nº9 “*Si puedo hacer las cosas*”, pero en aquellas instancias que involucran la ejecución de movimientos corporales, de motricidad gruesa, bailes o que sean de Educación Física o del núcleo de Corporalidad y Movimiento, han presentado dificultades como “*Cuando tenemos que correr o saltar, no puedo hacerlo aquí*” (I.N. 2) por lo que “*nos cambiábamos al salón.*” (I.N. 7) o debían recurrir a algún adulto que los ayudará moviendo algún mobiliario del lugar para tener mayor espacio: “*sino mi mamá me ayuda a mover cosas para tener espacio*” (I.N. 8). Considerando esta última respuesta, algunos niños y niñas mencionan que les gustaría “*que hubiera más espacio*” (I.N. 3) o que fuese “*como una sala especial para eso.*” (I.N. 6) y que al mismo tiempo “*no haya ruidos*” y “*sea con más silencio.*” (I.N. 9 y 8 respectivamente).

Resumiendo lo anterior, se puede decir que el espacio que se ha asignado en cada hogar para que los párvulos puedan realizar las diversas experiencias educativas ha sido oportuno para poder dar con el propósito que es aprender diversos contenidos, habilidades y actitudes en los períodos que dura la jornada educativa, pese a que no sea el más adecuado por los distractores como la televisión, gritos, sonidos o ladridos, como también por las dimensiones que pueda presentar esta zona utilizada, pero aún así estos espacios tienen una buena recepción en su totalidad por parte de ellos, ya que les parece adecuado y que está bien para responder a sus deberes educativos, aunque en ocasiones deban modificarlo levemente para poder ejecutar las actividades de corporalidad y movimiento.

b.5.3 Análisis del foco por parte de las Familia.

En función del presente foco a analizar con el tercer grupo de informantes: Familias; se estableció una categoría: “**Disposición del espacio para el aprendizaje en el hogar**”, de la cual se entenderá como disposición el “colocar, poner algo en orden y situación conveniente” (RAE, 2014, definición 1) en este caso, como se organizan los espacios, que tal como se describió anteriormente, son el medio y las interacciones en función del proceso de enseñanza-aprendizaje en el hogar.

La categoría mencionada anteriormente, fue construida en base a las diferentes concepciones que tienen las informantes respecto a cómo debe ser organizado el espacio en el cual sus hijos e hijas reciben sus clases virtuales, concordando en diferentes aspectos que se

deben cumplir como que *“es fundamental (...) que sea el mismo lugar siempre”* (I.F. 11) de esta manera contribuir a que reconozcan ese espacio como un lugar para aprender, diferenciándolos de aquellos de juego libre, por otro lado mencionan que debe ser *“un lugar ordenado, un lugar limpio, con luz ojala luz natural”* (I.F. 3) con *“un ambiente silencioso”* (I.F. 6), de esta manera lograr que el ambiente favorezca la concentración de los niños y niñas en aquello que deben aprender, de igual manera, comentan que no deben existir distractores cerca de el espacio designado para aprender, cómo que *“no hayan objetos que le llamen la atención, un televisor encendido o una radio, que no tengan un celular”* (I.F. 3) y donde exista *“cero paseo de familia”* (I.F. 4), por último pero no menos importante, deben tener a su disposición *“una mesa, además de una silla y un poco de espacio para moverse”* (I.F. 1) de esta manera poder lograr realizar todo tipo de actividades propuestas por la educadora, como también tener un poco de espacio donde puedan desenvolverse de manera libre para despejar un poco su mente y volver a trabajar con una mayor concentración.

Luego de esto, las familias concuerdan en que el espacio es un factor importante a la hora de aprender, y que la distribución de este juega un rol fundamental en el desarrollo de los aprendizajes, por lo cual, todas las familias consultadas, exponen que si disponen de un espacio, ya sea propio para los encuentros virtuales, como lo expone una parte de las entrevistadas, de lo cual comentan que *“le hicimos esa pequeña zona para que pueda tener sus clases”* (I.F. 7), o por otro lado, ambientando un espacio de su hogar y adaptándolo de la mejor manera para poder participar de los encuentros virtuales, donde algunas comentan que *“sería ideal poder tenerle un lugar”* (I.F. 9) haciendo referencia a un lugar exclusivo de uso para las clases virtuales, donde de una u otra manera, dan a entender que la organización y distribución del espacio en el cual los niños y niñas reciben sus encuentros virtuales, influye, ya sea, de manera positiva o negativa en el proceso de aprendizaje de estos.

En resumen, las familias concuerdan en la importancia que cumple la organización del espacio en sus hogares, y cómo influyen los diferentes distractores en la concentración de los párvulos, así como también en el proceso de adquisición de los aprendizajes.

b.5.4 Triangulación de los Análisis de informantes.

En función de los análisis de planteados con anterioridad respecto al foco de *Espacio*, cada grupo de informantes ha señalado, diversas características que permitieron agrupar y establecer diferentes categorías como: *Organización óptima del espacio-ambiente de aprendizaje*, *Espacio oportuno para aprender*, y *Disposición del espacio para el aprendizaje en el hogar*; las cuales al sintetizarlas, se puede determinar que existe un concepto que se repite entre las categorías, o que dentro del análisis realizado concuerdan entre sí, que es la Organización y Disposición que debe tener el espacio en el cual se desarrollan los encuentros virtuales.

Respecto a lo mencionado con anterioridad, los agentes informantes concluyen una serie de elementos fundamentales que se deben cumplir al momento de establecer o determinar un lugar en sus hogares para realizar los encuentros virtuales. Los informantes concuerdan que es fundamental contar con un lugar físico establecido para los períodos educativos tanto para los párvulos como para el equipo educativo del aula virtual; en donde señalan que este debe ser exclusivo, de manera que permita establecer rutinas en los párvulos, sin embargo, la gran mayoría de los informantes señala que utiliza el comedor como un espacio que han debido modificar para desarrollar las experiencias de aprendizaje.

Por otro lado, los agentes informantes concuerdan en que este espacio debe cumplir con ciertas características que permitan ambientar este lugar, de manera que favorezcan el proceso de enseñanza aprendizaje, a lo cual mencionan:

- En primer lugar, que debe tener un mobiliario acorde a quien utilice estos espacios, que posibilite contar con los materiales requeridos a libre disposición, sin tener que moverse por todo el hogar para encontrarlos;
- Segundo, este espacio debe contar con buena iluminación, donde algunos mencionan que en lo posible esta sea luz natural;
- Tercero, este espacio debe encontrarse ordenado y limpio;
- Por último, pero no menos importante, este espacio debe ser libre de distracciones, considerando estas como: el ruido ambiente, la televisión o radio, los teléfonos celulares, juguetes de los niños/as, las mascotas, entre otros.

Las ideas presentadas, representan las diferentes opiniones planteadas por los informantes, los cuales responden a tener un conocimiento acerca de cómo ambientar y establecer los espacios en el hogar, de manera de favorecer en todo momento el proceso de enseñanza y aprendizaje por parte de todos los integrantes de las experiencias en un aula virtual.

b.6. Foco: Recursos

En lo que respecta al sexto foco sobre “**Recursos**” este se entiende como “todos aquellos elementos tangibles e intangibles que se utilizan o se encuentran a disposición de los párvulos y las o los docentes como insumos del proceso de enseñanza y aprendizaje.” (MINEDUC, 2018). Según lo anterior, se entienden como recursos aquellos implementos que ayudan a contribuir los procesos de aprendizaje, y que en las entrevistas realizadas las informantes nos dieron a conocer diversas consideraciones al hacer uso y solicitud de estos.

b.6.1 Análisis del foco por parte de las Educadoras

Es por esta razón que se define la categoría de “**Selección de recursos oportunos**”, que se entiende que su elección “debe ser muy variado y que sirva para desarrollar las capacidades afectivas, físicas, intelectuales y adecuadas a sus posibilidades” (Consejería de Educación. Universidades y Sostenibilidad, 2013). Y esta elección se hace en función de distintos criterios que permite que estos sean oportunos a los contextos y al proceso educativo, entendiéndose oportuno como lo que: “se hace o sucede en tiempo a propósito y cuando conviene.” (RAE, 2014. definición 1) y al mismo tiempo se mencionan elementos considerados relevantes por la Consejería de Educación Universidades y Sostenibilidad de Canarias (2013) para la selección de estos recursos, tales como:

- Los objetivos que se plantean dentro del nivel educativo, tal como menciona la informante n°6 al resaltar que sus criterios para el uso de los recursos son en base a “el ámbito, según el núcleo, según el objetivo que se quiere lograr.”
- Las situaciones educativas, las que en este caso van enfocadas a lo que ocurre cuando se solicita un material y no cuentan con este, la informante n°3 destaca “debe tener un as bajo la manga y pensar en un reemplazo inmediato. Siempre hay opción, porque algo deben tener”

- El nivel de desarrollo de los/as niños/as, en el que la informante n°4 señala que los criterios para seleccionar los recursos a utilizar están en función de: “acuerdo a las necesidades de los estudiantes, (...) la evaluación diagnóstica”.
- Las situaciones que se desea propiciar, tal como menciona la informante n°2: “Me gusta incluir o realizar experiencias que tengan que ver con la creación, la manipulación y del hacer”, ya que se asocia su intencionalidad con el objetivo a alcanzar.

En el momento en que las Educadoras de Párvulos tienen que seleccionar los recursos educativos a utilizar en las experiencias educativas, se explícita en ellas un grado mayor de conciencia, intencionalidad y reflexión frente a los distintos procesos y momentos en los que estos son necesarios para las diversas actividades llevadas a cabo en sus distintos contextos virtuales. Además, se observa que las Educadoras presentan un punto de vista en común, en el que se reconocen las posibilidades de trabajo tanto con los recursos digitales como: juegos, plataformas interactivas, herramientas tipo Power Point y Word Wall, como también aquellos que incluyan recursos concretos como por ejemplo material reciclado, que puedan tener en su hogar, cosas cotidianas o utensilios. Selección que ha ido progresando de manera paulatina de la mano con el desarrollo de la modalidad online que han debido implementar ante sus realidades, principalmente porque han ido adecuando sus planificaciones de manera que sean accesibles para todos y todas.

b.6.2. Análisis del foco por parte de los Niños y Niñas

En relación a este foco de los informantes: *niños y niñas*, se ha establecido la categoría de **“Implementación de recursos óptimos”**, la cual se entiende como la aplicación de diversas metodologías que permiten llevar a cabo las experiencias de aprendizaje de la mejor manera posible a través de diversos medios virtuales.

En relación a lo anterior, se menciona que los infantes entrevistados, poseen un buen manejo de los dispositivos móviles que utilizan para los encuentros, convirtiéndose este medio como un recurso indispensable para poder realizar los diversos procesos de enseñanza-aprendizaje, lo que de cierta forma contribuye a generar un mayor interés por aprender bajo esta modalidad en la gran mayoría de informantes, ya que al momento de preguntar si les gusta aprender a través de un dispositivo han mencionado que *“Si, me gusta”* (I.N.1); pero de igual

manera, existen párvulos que expresan que a pesar de saber utilizar los dispositivos, no les gusta aprender de esta manera, como lo dice el Informante n°9 *“No me gusta aprender así, pero sé ocuparlo”*, a este disgusto por los dispositivos móviles se puede asociar a que *“es muy chico”* (I.N.13), considerando que este informante se conecta a través de un celular, situación que no es particular, ya que el Informante n°11 explicita que *“Me gustaría tener algo más grande, porque con el celular veo todo muy pequeño”*.

Por otro lado, al hablar de recursos utilizados en los encuentros que permiten lograr un aprendizaje, se observa en las respuestas de los informantes una mayor atracción hacia el trabajo y manipulación de los materiales que están relacionados con el área de expresión artística ligado principalmente al dibujar, pintar, moldear y crear, de lo cual añaden y concuerdan en que *“Me gusta pintar con témperas (...) y también pinceles y hojas para pintar”* (I.N.2) o que *“Me gusta hacer cosas con plastilina”* (I.N.10).

Por otro lado, los informantes comentan que las Educadoras de los diferentes niveles, utilizan una gran variedad de recursos materiales concretos como virtuales, los cuales *“van cambiando”* (I.N. 2) aunque *“a veces ocupa los mismos para mostrar las tareas, otros son distintos, pero es muy parecido siempre”* (I.N. 8) y de estos concluyen que las educadoras en virtualidad, utilizan mayormente recursos audiovisuales o herramientas tecnológicas para el desarrollo de sus encuentros como lo son los *“videos, hacemos juegos... muestra imágenes”* (I.N. 1), además de que *“a veces pone canciones”* (I.N. 2) y *“muestra los PPT”* (I.N. 8), que les va llamando la atención o que puede ser repetitivo para ellos. Sin embargo, pese a que observan recursos virtuales que tienen la finalidad de complementar o hacer interactivo la forma de internalizar los aprendizajes, también utilizan materiales más “tradicionales” y concretos para el desarrollo de algunas actividades, como lo es: *“El marcador, los cuadernos, la lista y los lápices”* (I.N. 6), los *“Libros y juguetes, y hacíamos tareas y láminas”* (I.N. 7) además del uso de *“una pizarra”* (I.N. 4) que sirve de apoyo visual para la Educadora al momento de explicar algo a los párvulos y así facilitar los aprendizajes.

En conclusión, los participantes de este grupo de informantes, concuerdan en que les gusta aprender mediante esta modalidad mediante sus dispositivos móviles, ya que saben utilizar

estos de manera autónoma, las clases son atractivas debido a la diversidad de materiales y recursos que se utilizan en cada una de ellas a modo de atracción para conseguir un nuevo aprendizaje, destacando que los niños y niñas durante este nivel de aprendizaje, prefieren y manifiestan que les gusta trabajar con material concreto, en especial si se trata de poder expresarse de manera artística con ellos.

b.6.3. Análisis del foco por parte de las Familias

Para el presente foco, con respecto a lo que ha señalado el tercer agente informante: Familias, se ha establecido la categoría de “**Accesibilidad de material educativo**”, la cual se entiende cómo aquellos recursos ya sean impresos, de trabajo o de áreas que sean “de fácil acceso o trato” (RAE. 2014. definición 2) u obtención para las diversas actividades que se van realizando dentro de los encuentros virtuales, de tal manera que sean sencillos de adquirir por parte de las Familias. Asimismo, en los últimos años se han ido agregando los materiales tecnológicos, que han permitido para realizar los encuentros virtuales y mantener la comunicación entre párvulos-Educadoras-Familias, y para esto, como principal herramienta o dispositivo móvil han recurrido al uso del “*computador*” (I.F.6), sin embargo, no ha sido el único recurso a utilizar, puesto que también han recibido por parte de sus establecimientos educativos la entrega de “*los textos escolares*” (I.F.3) como también “*Nos pasan guías*” (I.F. 1) para ir realizando en las diversas experiencias, al mismo tiempo las Informantes mencionan que han recibido como recursos didácticos “*una especie de canasta con materiales variados*” (I.F. 11) como también “*rompecabezas*” (I.F. 9) que son extra a los recursos normalmente entregados como lo son “*varios documentos de guías a utilizar, el libro*” (I.F. 1).

Por otro lado, al momento en que a las Familias les solicitan algún material o recurso, estas mencionan que “*son de fácil acceso*” (I.F. 3) ya que “*eran material reciclable*” (I.F.2) o “*elementos de la cocina o sus mismos juguetes*” (I.F. 11) como por ejemplo: “*un cono de confort, o calcetas, un cojín*” (I.F. 1) o que incluso venían dentro de los que envió o devolvió cada establecimiento “*Eran materiales que se encontraban en la lista de principio de año*” (I.F. 10); en la que además destacan los informantes que estos eran solicitados “*con anticipación, lo hacen de una semana a otra*” (I.F. 4) o también les avisaban a ellos “*los días jueves o viernes*” (I.F. 7) o “*cada miércoles compartían el horario con las actividades y los materiales que se necesitarían para la semana siguiente*” (I.F. 10). Sin embargo, en aquellas instancias que las

Familias no podían contar con algún material o recurso solicitado para las actividades aunque fuese de carácter *reciclado* o *reutilizable* como indicaron anteriormente, mencionan que la *“La tía intenta variar el material”* (I.F. 4), *“da alternativas siempre o puede sustituir por otra similar”* (I.F. 6) o también les permitía *“poder dibujar lo que iban a crear hasta después poder hacerlo”* (I.F. 7) o *“si pidieron objetos en específico para contar, les piden que tomen los cubiertos de la cocina o cosas así”* (I.F. 11), no obstante, algunos apoderados han señalado que *“como se pedían con harto tiempo de anticipación siempre tuve los materiales para las actividades”* (I.F. 1) por lo tanto no tenían estas dificultades al momento de reunir los implementos a usar. De igual manera, al momento de ser utilizados los materiales solicitados, las Familias consideraron que eran apropiados o los más óptimos para al ser implementados en las actividades, puesto que *“son de fácil uso e interesantes también”* (I.F. 1), ya que *“las tías tratan de darle como esa segunda mirada al uso del material y nos han hecho consciente de que hay que cuidar el planeta y que hay que reciclar y reutilizar los materiales”* (I.F. 8), como también algunos/as Informantes tenían una visión de que eran los recursos más óptimos para la edad que tienen los infantes que acompañan, puesto que hacen mención a *“eran materiales con los que siempre se ha sabido juegan los niños”* (I.F. 10) además de que *“es como lo que utilizan los niños de prebásica, las masas, las témperas, las acuarelas”* (I.F. 2), aunque la/el informante n°5 menciona que *“no sé si serán los más adecuados, pero mi hija ha aprendido igual”*, lo cual permite comprender que aunque sean o no lo más adecuado a las características y necesidades de los niños y niñas como de las experiencias, aprenden de igual manera.

A raíz de lo anteriormente expuesto, las Familias como agente partícipe del proceso educativo de los niños y niñas y de la Comunidad Educativa, tienen perspectivas que son mayormente positivas a lo que son los recursos, sean estos utilizados o solicitados, y también de índole tecnológico, impresos o que sean especialmente para los trabajos como las guías; también, tienen conocimientos de los diversos recursos que son necesarios para las actividades, que son adecuados para las actividades y edad de los infantes, asimismo han valorado que estos sean solicitados con anticipación como además de que sean de fácil acceso como por ejemplo elementos de sus hogares y/o que puedan reutilizarse: cilindros de confort, utensilios, calcetas, cojines, juguetes, entre otros.

b.6.4. Triangulación de los Análisis de informantes

Considerando el análisis recientemente realizado en torno a la visión que presentan los agentes (educadoras, niños y niñas, y familias) que participaron de esta investigación, con respecto al foco de Recursos, se desprenden diferentes categorías, las cuales son: *Selección de recursos oportunos, Implementación de recursos óptimos y Accesibilidad del material educativo*; en donde se puede concluir un punto en común entre ellos.

Todos los informantes coinciden en que la modalidad virtual permite el pleno uso de recursos, ya sean digitales o concretos, siempre y cuando estos respondan a las necesidades e intereses de los párvulos y sus familias. Como sabemos, la selección del material a utilizar en las experiencias de aprendizaje, está propiciado por las Educadoras de Párvulos, quienes cuentan con una serie de criterios, los cuales les permiten escoger los recursos más pertinentes de acuerdo a sus contextos.

En cuanto al material virtual, se destaca el uso de nuevas aplicaciones, de plataformas interactivas, juegos online o herramientas como Power Point y Word Wall, entre otros, en cambio los materiales concretos, se caracterizaron por ser de fácil acceso y disponibilidad, creando una tendencia a la utilización de recursos reciclados o de utensilios cotidianos.

En función de aquello, los niños y niñas muestran gran interés al emplear juegos y plataformas virtuales, sin embargo, expresan una mayor preferencia en el uso de material concreto y artístico, manifestando que le es más entretenido el crear y manipular estos recursos.

Por último, las familias reconocen que la adquisición de recursos tecnológicos fue lo que les permitió llevar a cabo los encuentros virtuales, estableciendo así una red de comunicación directa con las educadoras y el aprendizaje, señalando como principal dispositivo móvil, el uso del computador. Por otro lado, agradecen los criterios seleccionados por las educadoras para la solicitud de materiales, ya que realmente se les hizo accesible el conseguir dichos recursos, destacando la utilización de material reciclado, lo cual apoyó en el cuidado del medio ambiente.

Se puede concluir que el grupo de informantes coincide en la visión que se presenta en el foco de Recursos, en donde se reconoce que la selección de estos por parte de las educadoras, responden a las necesidades e intereses de los demás agentes.

b.7. Foco: Aprendizajes

En lo que respecta al séptimo foco de análisis, denominado “**Aprendizajes**”, se entienden estos como “un proceso cognitivo de orden superior que implica la modificabilidad de una conducta, la adquisición de algo nuevo y el compromiso emocional” (Peñalosa, 2017, p.22), y es este proceso (que se asocia con el proceso de enseñanza) el que se dará a conocer a través de las diversas perspectivas que han ido construyendo las Educadoras de Párvulos, los niños y niñas como también las familias, basándose en las decisiones que debieron tomar para implementar sus experiencias educativas a través de la virtualidad considerando sus contextos.

b.7.1 Análisis del foco por parte de las Educadoras.

Teniendo en cuenta que el Aprendizaje se considera como un proceso, es que para este foco se han definido cuatro categorías, las cuales se explicarán de forma organizada en función del orden en el cual se han llevado a cabo en las experiencias de enseñanza-aprendizaje.

La primera categoría se ha definido como: “**Metodología de trabajo**”, entendiéndose el primer concepto como “el estudio -descripción, explicación y justificación- de los métodos y no los métodos mismos” (Kaplan, 1964, p.18, en Touriñán López, J. & Sáez Alonso, R., 2006, p.380), esto debido a que para seleccionar un metodología de trabajo en Educación Parvularia, se debe hacer diagnóstico que permita conocer las características de los párvulos según la edad y el nivel en que se encuentren, como también saber el qué y por qué de la forma que se efectúan los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Debido a lo último mencionado, es que durante las labores llevado a cabo por las Educadoras en Modalidad Online, utilizan el trabajo en conjunto con sus pares o técnicos para planificar, pero “*para trabajar, (...) cada una los va levemente modificando al contexto de cada nivel y de las estrategias de cada una*” (I.E. 2), como también que van adaptando y configurando su quehacer docente según el centro educativo que se encuentran inmersas para desarrollar los

aprendizajes, explicitando así que se consideran elementos tales como: *“el currículum del colegio y con las metodologías que este mismo tiene”* (I.E. 3); *“La evaluación diagnóstica”* (I.E. 7), o metodologías en las cuales se han capacitado como *“metodología Matte y Baratta Lorton”* (I.E. 6). Asimismo, consideran los contextos en los que se desarrollan los aprendizajes y cómo lo van reforzando para mejorar su labor, a través de la reflexión docente, compartir experiencias que han realizado como las que han hecho sus pares, incorporando nuevas herramientas virtuales como los juegos virtuales, presentaciones y vídeos interactivos.

La segunda categoría es la **“Selección de aprendizajes”**, acción que se considera parte del proceso de planificación de las experiencias, ya que este paso *“constituye una actividad preparatoria de la enseñanza y corresponde a una selección, secuenciación y ordenamiento general de los objetivos de aprendizaje a intencionar o promover durante la práctica pedagógica”* (Bases Curriculares de Educación Parvularia, 2018, p.104), y para la selección de los aprendizajes a lograr por los infantes mediante la Educación Virtual, mayormente se han considerado las Bases Curriculares de Educación Parvularia como un referente, sin embargo, en los últimos años este pasó a ser el segundo referente curricular, puesto que las Educadoras mencionan que la selección de los aprendizajes se basó principalmente en *“la priorización curricular fue la que el ministerio diseñó”* (I.E. 3), pero explicitan que *“tampoco son los más adecuados para la realidad de mi nivel, entonces hemos ido agregando y modificando aquellos objetivos”* (I.E. 2); a raíz de esto último es que se entiende que las informantes han realizado modificaciones en relación a los objetivos que van a ir implementando a diario, teniendo en consideración las características de los niños y las niñas como también *“en base a lo que los niños deben aprender según el nivel”* (I.E. 6).

La tercera categoría que se generó a través del análisis, es el **“Logro de los aprendizajes”**, que se describe como el cumplimiento de metas u objetivos implementados en el cual se van desarrollando diferentes competencias en el transcurso de la adquisición de un aprendizaje, en el cual *“las competencias no solo se refieren a aspectos cognocitivos, también se refiere al grupo de prácticas, habilidades y destrezas aprendidas”* (Juarez Baldera, M., 2019, p.33), y estas se van definiendo posterior a la aplicación de algún tipo de evaluación que permita recopilar estos datos que son necesarios. En relación a esto, es que según lo informado por las

Educadoras, bajo la Modalidad Virtual existen logros ante los aprendizajes enfocados en lo académico o curricular, sino que también se han manifestado otros aprendizajes como: *“las emociones igual (...) algunos valores (...) de lo que es plataforma y la herramienta como el computador”* (I.E. 7), en el que se destaca que *“todo al final es integral”* (I.E. 4).

Sin embargo, retomando el enfoque académico de los aprendizajes, las informantes concuerdan que ante la virtualidad: logran objetivos propuestos en todos los ámbitos de aprendizajes, pero que hay áreas que se ven más beneficiadas que otras como: lenguaje, matemáticas, artes, en el que se manifiestan opiniones como *“lenguaje se ve más beneficiado”* (I.E. 6) en *“el tema de la comprensión lectora”* (I.E.1); como también *“aprendizajes que están relacionados con el área artística”* (I.E. 2);. Si bien, se presentan beneficios en algunas áreas, también hay otras que han sido complejas al momento de trabajar y que están relacionados al Ámbito de Desarrollo Personal y Social (BCEP, 2018.), puesto que son considerados como aprendizajes *“sociales, los de convivencia, autonomía, identidad por el tema que no están compartiendo”* (I.E. 4), como también los aprendizajes del núcleo de Exploración del Entorno Natural, de Comprensión del Entorno Sociocultural: *“lo que es profesiones y oficios”* (I.E. 7), y además Pensamiento Matemático en cuanto a *“la resolución de problemas, los números (...) las habilidades conceptuales”* (I.E. 3).

No obstante, pese a que el área de Lenguaje se ha visto beneficiada con la modalidad virtual, hay algunos contenidos que han presentado complejidad de trabajar con los párvulos, como lo es: *“el lenguaje verbal (...) la conciencia fonológica”* (I.E.3) y *“el trazo es el más complejo”* (I.E.1).

Por último, se genera una cuarta categoría definida como: **“Predisposición a aprender”**, la cual engloba lo descrito anteriormente, ya que al momento de realizar las diversas experiencias de aprendizaje de alguna área bajo la Modalidad Virtual, tiene un rol fundamental el saber cómo se sienten los niños y niñas previo al encuentro que tendrán con la Educadora y sus pares, a raíz de esto es que se entiende la palabra predisponer como *“preparar, disponer anticipadamente algo o el ánimo de alguien para un fin determinado”* (Real Academia Española, 2014). En función a lo anterior, las Educadoras consideran que hay grupos de niños que

presentan una buena disposición al momento de conectarse a un encuentro virtual, pero hay otros con “*no tan buena disposición*” (I.E. 4), ya que se convertía en una instancia en la que “*al final era como ya no queremos más*” (I.E. 7); de igual manera, agregan las informantes que la predisposición con la cual se presentan los párvulos a las clases virtuales depende de otros agentes como: “*la mamá se la contagia al niño*” (I.E. 1), viéndose totalmente “*condicionado por cómo están los papás*” (I.E. 2), de lo cual se puede explicitar que la predisposición de los párvulos dependerá del ambiente en el que se encuentran como también del adulto que lo esté acompañando al momento de la jornada.

Sintetizando lo anterior, es que se puede mencionar que en cuanto a los Aprendizajes, estos se ven condicionados por diversos factores (de los cuales se levantaron las categorías): metodologías, selección de aprendizajes de acuerdo al contexto, logro de estos, y la predisposición. Señalando además que estos factores influyen desde el antes, durante y después de realizar una experiencia educativa, donde se ven involucrados los niños y niñas, educadoras y pares, e incluso su familia, dando a entender que si son importantes dentro de los procesos educativos de los infantes.

b.7.2 Análisis del foco por parte de los niños y niñas.

En relación a este foco, pero parte del agente: los niños y niñas; se ha definido la categoría: “**Adquisición y logro de aprendizajes**” el cual se entiende como el proceso, los medios y las estrategias que llevan a el logro de los aprendizajes propuestos, desde la mirada de los niños y las niñas.

En cuanto al logro de los aprendizajes, según la perspectiva de los infantes consultados, la mayoría de estos comentan que sí han conseguido aprender mediante la virtualidad y el uso de dispositivos móviles, y que existe una diversidad de contenidos que pueden aprender en las aulas virtuales; por un lado describen que aprendieron a utilizar las plataformas en las cuales trabajan como por ejemplo “*poner el zoom para la clase, activar el microfono, prender la camara*” (I.N. 16) o “*a levantar la mano virtual, a prender y apagar el micrófono*” (I.N. 8); así como también, describen que lograron aprender, algunas cosas relacionadas con el área curricular, ya que estos explicitan que “*aprendí muchas cosas, números y animales*” (I.N. 15), “*a leer y escribir algunas cosas*” (I.N. 6), asociando la mayoría de estos aprendizajes que ellos han logrado adquirir en este proceso de virtualidad con el de Núcleo de Lenguaje Verbal y

Pensamiento Matemático (Bases Curriculares de Educación Parvularia, 2018), aunque no han ocurrido aprendizajes solo de estos núcleos mencionados, sino también del núcleo Exploración del Entorno Natural, donde cuatro de los informantes recuerdan haber aprendido acerca de *“las plantas, de los animales”* (I.N. 8) *“que comían los animales”* (I.N. 9) y *“de las mascotas”* (I.N. 16). Esto ha permitido comprender lo que han comentado los párvulos, que sí han logrado aprendizajes mediante la virtualidad.

Por el lado, de saber si les ha gustado aprender bajo esta modalidad, algunos infantes mencionan que *“sí”* (I.N. 12) pero que *“me gustaría ir a clases”* (I.N.1), haciendo referencia a volver a la presencialidad, como también otros infantes que responden a esta pregunta con *“No mucho, me gusta más cuando voy al colegio”* (I.N. 2) o manifiestan que no les agrada debido a que les aburre o por algún problema técnico, como lo es en el caso del Informante n°8 quien comenta que no le gusta mucho *“porque a veces tengo problemas con el internet y no entiendo nada”*.

En cuanto a la adquisición de los aprendizajes, este se entiende como el proceso para lograr el objetivo, por lo cual los párvulos consideran que esto depende principalmente de la afinidad que tengan ellos con el núcleo o contenido a aprender, ya que por un lado *“cuando son cosas que me gustan”* (I.N. 9) puede ser fácil como también *“porque escuchó atenta lo que dice la profesora”* (I.N. 3), de igual manera plantean que *“a veces es fácil y a veces es difícil, porque...a veces entiendo rápido y a veces no”* (I.N. 10), ya que *“hay cosas que me cuestan un poquito más que otras”* (I.N. 16).

Asimismo, al relacionar la facilidad o dificultad de un tema con los aprendizajes en concreto de las Bases Curriculares de Educación Parvularia, los informantes comentan que aquellos temas que se les han hecho más fácil de aprender son *“los números (...) se contar del 1 al 12”* (I.N. 1) y *“las sumas”* (I.N. 4) que son contenidos del Núcleo de Pensamiento Matemático; *“pronunciar las cosas.”* (I.N. 6), *“escribir las vocales”* (I.N. 1) y *“escribir mi nombre”* (I.N. 12) del Núcleo de Lenguaje Verbal, y el *“aprender a dibujar”* (I.N. 5) o *“pintar con témpera”* (I.N. 15) del núcleo de Lenguajes Artísticos.

De igual manera, relacionando aquellos contenidos que han sido más sencillos de aprender con lo que les gusta a los párvulos, se encuentran experiencias relacionadas con la expresión artística de la pintura y danza, ya que son actividades que generan una mayor atracción al ser realizadas por ellos, lo cual se ve explicitado en respuestas como: *“me gusta dibujar”* (I.N. 10), *“me gustan mucho las clases de arte”* (I.N. 11) como también *“me gusta pintar y bailar”* (I.N. 13), lo cual permite comprender sobre esta facilidad al adquirir estos aprendizajes; al mismo tiempo hay preferencias (en menor cantidad que Artes) con las actividades de Pensamiento Matemático, debido a que plantean que *“me gusta aprender matemáticas, porque puede ser más fácil para mí”* (I.N. 8) y *“me gusta contar los números, porque es entretenido”* (I.N. 2). Por otro lado, en relación a los aprendizajes que han sido más difíciles de internalizar por parte de los párvulos, se encuentra en primer lugar aquellos relacionados con el núcleo de Lenguaje Verbal: *“escribir, porque yo no sabía”* (I.N. 4) como también que *“a veces me cuesta tomar el lápiz”* (I.N. 8) e incluso el *“leer un poco”* (I.N. 6); seguido de esto, se encuentran los aprendizajes relacionados al Núcleo de Pensamiento Matemático como el *“contar y aprender números, es difícil”* (I.N. 12) ya que *“a veces me enredo”* (I.N. 13) y en igual cantidad están los contenidos del Núcleo de Exploración del Entorno Natural, ya que plantean que *“me cuesta un poquito lo de la ciudad”* (I.N. 3) lo que es *“la ciudad y el campo”* (I.N. 11).

Por último, los niños y niñas han planteado elementos o aspectos que permitirían lograr esta adquisición de aprendizajes de manera más entretenida y llamativa como a su vez de manera más fluida, por lo que se deberían incorporar más juegos e instancias que permitan el movimiento corporal dentro de los períodos educativos, puesto que al ser jornadas muy extensas y por lo tanto los infantes debían estar todo este tiempo sentados frente a la pantalla, genera que ellos se aburran más rápido, tal como menciona el Informante n°3 de los niños: *“que no estemos tanto tiempo sentados, me gusta jugar y moverme”*; como también que las Educadoras puedan generar adecuaciones en las experiencias a realizar de tal manera que sean contextualizadas a lo que han ido aprendiendo los infantes, para que esto no convierta en un desafío inalcanzable para ellos, ya que exponen que *“me gustaría que no fuera tan difícil, para así yo aprender más rápido”* (I.N. 12).

En resumen, con respecto a la adquisición y logro de los aprendizajes, los párvulos mencionan que si se han generado aprendizajes bajo la modalidad virtual haciendo uso de sus dispositivos móviles, principalmente si son de aquellas áreas que son de su mayor interés o motivación, ya que permite que aprendan de manera más rápida y entretenida, sobre todo si, durante la realización de las experiencias educativas se incluyen aquellos elementos que los párvulos consideran claves para hacer de estas instancias aún más llamativas, como lo es incluir actividades con movimientos, pausas activas o bailes entretenidos que les permita mover el cuerpo, e incluso agregar o destinar más tiempo a los juegos.

b.7.3 Análisis del foco por parte de las Familias.

Para el análisis del Foco Aprendizajes según el tener agente que es la Familia, se han definido dos categorías; la primera de ellas se ha definido como: “**Aprendizajes Curriculares**”, el cual se entiende como aprendizajes o contenidos que:

“Son una selección de conocimientos de diversa naturaleza que se consideran fundamentales para el desarrollo y la socialización de los alumnos, y cuya asimilación no puede realizarse de forma plena y correcta sin una ayuda específica. Generalmente, estos contenidos son organizados y ordenados en los programas correspondientes.”
(Palacios, Ignacio, et. al. 2019)

Es en esta dirección, en donde las Familias destacaron el progreso de los Niños y Niñas durante el desarrollo de la Modalidad Virtual, haciendo mención de los diferentes aprendizajes obtenidos por ellos; tales como menciona el Informante Familia n°7 “*Ha aprendido de todo un poco, de matemáticas: los números, en lenguaje: las vocales y escribirlas, de exploración sobre las plantas y los animales*”.

Haciendo observables los diferentes aprendizajes, se entiende que los niños y niñas han alcanzado objetivos con respecto al currículo que se maneja en Educación Parvularia. Sin embargo, así como se reconocen los aprendizajes internalizados o aprendidos, también se reflejan aquellas enseñanzas que presentan cierta dificultad en su adquisición para los niños y niñas, destacando lo mencionado por la Informante Familia n°8, que identificó una de las causas del problema, diciendo que “*toma mucho más tiempo poder internalizar un aprendizaje porque tienes más elementos distractores.*”

La segunda y última categoría, se ha definido como: **“Adquisición de nuevos aprendizajes”**; en donde se destaca lo mencionado por las familias, en torno a aprendizajes que en otro contexto o modalidad, no eran tan visibles como lo es en el ámbito virtual.

Es en esta categoría, es en donde se rescatan dos puntos observables por los informantes, uno es *“el uso de la tecnología, que aprenda a diferenciar que un computador, una tablet, un celular no sirven solo para jugar, que se puede aprender, y eso también es un aprendizaje”*. (I.F. 2); y por otro lado, *“creo que se benefician hartito lo que tiene que ver con las conductas, a veces cuando estoy en una clase acompañado a mi hija veo que todos los niños tienen como muy internalizado el seguir las reglas y normas de la sala virtual”* (I.F. 8).

Entonces, podemos definir dos aspectos relevantes en esta nueva adquisición, que es el aprendizaje en torno al uso de las tecnologías y aspectos actitudinales que con anterioridad no eran observables o destacables por parte de las familias.

Sintetizando lo anterior, es que se puede mencionar que en cuanto a los Aprendizajes, la visión por parte de las familias se resumen en estas dos categorías: aprendizajes curriculares y la adquisición de nuevos aprendizajes, en donde se hizo visible como la participación de los informantes se vio reflejada en lo que ellos observaron en sus niños y niñas; y en su proceso de enseñanza, indicando el trabajo y refuerzo de aquellos aprendizajes que corresponde a la edad y nivel de sus infantes como también de aquellos nuevos que se han adquirido mediante esta Modalidad, como el uso de herramientas tecnológicas.

b.7.4 Triangulación de los Análisis de informantes

De los análisis realizados anteriormente de cada informante: Educadora, Niños y Niñas, y Familias, en función del Foco n°7: Aprendizajes, ocurridos en la Modalidad Virtual, se han establecido diferentes categorías de cada Agente, que se construyeron a través de las respuestas entregadas en la realización de las entrevistas semiestructuradas de cada grupo de Informante. Considerando esto, las categorías establecidas son: *Metodología de trabajo, Selección de aprendizajes, Logro de los aprendizajes, Predisposición a aprender; Adquisición y logro de aprendizajes; Aprendizajes Curriculares y Adquisición de nuevos aprendizajes.*

Si bien, cada Informante ha levantado categorías distintas según sus percepciones y observaciones en función de los Aprendizajes en virtualidad. En relación a esto se encuentran dos grupos de aprendizajes: *formales e informales*.

En función de la investigación, se entienden los aprendizajes *formales*, que corresponden a los curriculares, que están dentro de un documento que orienta los aprendizajes, que en este caso serían las Bases Curriculares de Educación Parvularia. Para esto, los informantes Educadoras, Niños y Niñas, y Familias, concuerdan en que existe un logro de aprendizajes dentro de la modalidad virtual, pero, tanto las Educadoras como los Párvulos distinguen que existen aprendizajes y núcleos que se ven mayormente beneficiados como lo son:

- Lenguaje Verbal: en cuanto a la comprensión lectora
- Pensamiento Matemático: los números y su identificación.
- Lenguajes Artísticos: pintar, dibujar, las manualidades, la expresión corporal.

Y estos núcleos de aprendizajes, se ven beneficiados porque permiten ser adquiridos a causa de un mayor tiempo de trabajo y profundidad, como también por ser áreas y/o actividades de interés además de ser llamativas por parte de los infantes.

Por el lado de las Familias que también comentan que existen una adquisición de aprendizajes amplios en relación a lo curricular, en donde estos se generan en todas las áreas, pero resaltan que su nivel o grado de internalización dependerá netamente de los tiempos que se brindan y los distractores que puedan interferir en este proceso.

En función de lo que dicen las Familias con respecto a los elementos que influyen en la adquisición de aprendizajes, se puede mencionar aquellos que son más complejos de adquirir por parte de los párvulos, uno de los motivos por los que ocurre esta situación es a causa de las metodologías de trabajo que debe seguir la Educadora de Párvulos, ya que si bien, se rigen en muchas ocasiones por lo que se establecen en los Centros Educativos en los que trabajan y también por las Bases Curriculares, les permite un cierto margen de flexibilidad que puede ser utilizado en beneficio de abarcar las necesidades y características del grupo curso.

Es por esto, que los aprendizajes que han presentado mayores dificultades al momento de ser adquiridos son:

- **Ámbito de Desarrollo Personal y Social:** que presentan dificultades en todos sus núcleos, resaltando el de Corporalidad y Movimiento por la falta de espacios para la realización de las experiencias; y Convivencia y Ciudadanía porque no han podido compartir y socializar directamente con sus pares.
- **Núcleo Pensamiento Matemático:** principalmente en el conteo de los números.
- **Núcleo Lenguaje Verbal:** en lo que respecta a la escritura porque les cuesta tomar el lápiz, o leer ya que se enredan.

Y, por otro lado, los aprendizajes *informales* se entienden como la adquisición de valores, normas y sobre el uso de dispositivos móviles y sus diferentes plataformas; de los cuales tanto Educadoras como Familias coinciden en que se pueden adquirir aprendizajes en torno a la regulación de emociones, valores, y normas que permiten mejorar la convivencia de los participantes en los encuentros virtuales. Asimismo, los tres grupos de informantes concuerdan en que se pueden adquirir aprendizajes con respecto al uso de los dispositivos móviles, así como también de las plataformas digitales que utilizan, en la que Niños y Niñas identifican que ya aprendieron a abrir la plataforma digital que utilizan para sus encuentros, como también a activar y desactivar tanto el micrófono como la cámara de sus dispositivos móviles.

Si bien ocurre una adquisición de Aprendizajes dentro de la Modalidad Virtual, existen condicionantes que interfieren en este proceso, como lo son:

- Por un lado, los Niños y las Niñas plantean que la adquisición de los aprendizajes se daría de mejor manera, si los encuentros virtuales fueran más entretenidos y llamativos, en donde se incorporen más juegos y actividades lúdicas o simplemente, más instancias en las cuales los párvulos puedan expresarse corporalmente.
- Por otro lado, las Educadoras plantean que los aprendizajes dependen de diversos factores externos, como lo es la predisposición de los párvulos al momento de conectarse a los encuentros virtuales, además del contexto diario de sus hogares, ya que este último influye directamente en el estado anímico y de concentración de los párvulos.

A modo de síntesis, los Informantes han señalado y concuerdan que se logran aprendizajes diversos dentro de la Virtualidad, no sólo centrados en un marco curricular del nivel Transición, pero estos se ven condicionados por distintos elementos: la organización de los tiempos, jornadas, recursos, así como también del estado anímico de los participantes, y el entorno en el que reciben los aprendizajes brindados a través de los encuentros virtuales.

b.8 Foco: Planificación y evaluación

En lo que respecta al octavo y último foco sobre **“Planificación y Evaluación”** se entiende que “son aspectos constitutivos de todo proceso educativo” (Bases Curriculares Educación Parvularia, 2018) ya que son elementos claves en el antes, durante y después de la realización de una experiencia de aprendizaje, en el que:

“se planifica y se evalúan los diversos componentes de este proceso y en distintos niveles, tales como los Objetivos de Aprendizaje, los ambientes de aprendizaje, la participación y el trabajo colaborativo con la familia, los planes de mejoramiento de la institución, entre otros.” (Bases Curriculares Educación Parvularia, 2018).

Y al ser elementos claves, es que se vuelven indispensables y que deben ir de la mano en todo proceso de aprendizaje, y que, al mismo tiempo, estos se ven condicionados o modificados por los contextos en los que se encuentren.

b.8.1 Análisis del foco por parte de las Educadoras.

En este foco las Educadoras manifiestan en sus respuestas las diversas consideraciones que han tomado en cuenta al momento de diseñar y llevar a cabo tanto la planificación como las evaluaciones de las experiencias educativas que van generando para cada Ámbito como de los contextos de aprendizaje.

Teniendo en cuenta lo anterior, es que se han levantado dos categorías para el presente foco. La primera se ha definido como **“Elementos oportunos para planificar”**, el cual se define como todos aquellos componentes que son parte del proceso educativo que ocurren de manera *oportuna* o que “se hace o sucede en tiempo a propósito y cuando conviene” (Real Academia Española, s.f., definición 2), cabe mencionar que esta definición va enfocada hacia la

intencionalidad que le dan las Educadora a cada planificación realizada. Al mismo tiempo, se entiende por planificación, a la acción que “ordena, orienta y estructura el trabajo educativo en tiempos determinados” (Bases Curriculares de Educación Parvularia, 2018, p.103) como también “permite prever los elementos necesarios e indispensables en el quehacer educativo” (Carriazo, Perez y Gaviria, 2020, p.88). Teniendo estas concepciones de lo que es la planificación, es que cada una de las siete Educadoras mencionan elementos que son considerados claves o relevantes para ellas y que depende de la realidad en la que se encuentren, aún así se puede mencionar que han coincidido en elementos, tales como aquellos que factores que permiten realizar una clase a través de la virtualidad, comenzando en que cada experiencia debe contener *“los 3 periodos de una planificación: inicio, desarrollo y cierre, y que esta sea breve”* (I.E. 7); también consideran que estas deben ser coherentes con *“el contenido de lo que se va a trabajar”* (I.E. 2) y a su vez debe *“llamar mucho su atención”* (I.E. 7), de manera que se logre conseguir *“la participación de ellos”* (I.E. 6). De igual manera, para la Informante n°3 *“es importante un cierre con metacognición, en donde se pueda establecer un diálogo”*. Asimismo, la planificación debe responder a *“Las necesidades y los intereses, todo lo derivado del diagnóstico”* (I.E. 4), considerando además el contexto en el que se desenvuelven los párvulos, así como también en el que se llevan a cabo los encuentros virtuales, tal como lo considera la Informante n°1 como *“el elemento principal (...) es super importante”*.

La segunda categoría es **“Estrategias de evaluación”** consideradas como estrategia al “conjunto de métodos, técnicas y recursos que utiliza el docente para valorar el aprendizaje del alumno” (Díaz Barriga y Hernández, 2006, en Secretaría de Educación Pública, 2013 p.18), y la evaluación como “la práctica mediante la cual el equipo pedagógico recoge y analiza información en forma sistemática de los procesos y logros de los párvulos, en situaciones auténticas y funcionales, y retroalimenta a los involucrados.” (Bases Curriculares de Educación Parvularia, 2018). Teniendo en cuenta estas consideraciones, las informantes comentan acerca de las experiencias que han tenido realizando el proceso de evaluación de los aprendizajes, concordando en formas de llevar a cabo esta etapa, ya sea de manera individual, donde mencionan que *“durante el transcurso de cada clase se va haciendo una evaluación formativa”* (I.E. 2), donde *“el niño hace su trabajo, se lo revisamos uno por uno”* (I.E. 1) o grupal dividiendo el curso *“en grupos o en salas de zoom”* (I.E. 1); también mencionan sobre cuáles

son los instrumentos de evaluación que utilizan y son los más pertinentes respecto a su experiencia y que les permita adecuarse a esta modalidad, aludiendo a *“las rúbricas (...) las escalas de apreciación y observaciones directas”* (I.E. 1), en donde se puede observar un mayor valor hacia las escalas de apreciación ya que son las más utilizadas por las Educadoras consultadas. Como también, al momento de preguntar acerca de las estrategias utilizadas para conocer el logro de los aprendizajes, ellas mencionan que la manera de poder conocer el proceso de estos es mediante las evidencias, por lo cual solicitaban *“enviar fotos y videos como evidencia de los trabajos o actividades que vamos realizando en las clases”* (I.E. 2), pero a su vez destacan que *“es difícil”* (I.E. 1) llevar a cabo este proceso *“porque las tareas que hacen ellos pueden ser todas hechas por lo que hace la mamá”* (I.E. 1), con esto último se puede concluir que las siete Educadoras consultadas hacen referencia a que las familias *“son los que más influyen en el proceso educativo”* (I.E. 2), y que al momento de evaluar no queda tal certeza de que sea un actividad realizada al 100% por el infante, porque las familias interfieren *“un 50%, por eso es un aprendizaje de duda”* (I.E. 6).

Sintetizando todo lo expuesto, es que podemos mencionar que el proceso de planificación y evaluación requieren de una *“interrelación permanente y coherente”* (Bases Curriculares de Educación Parvularia, 2018, p.103), en donde las decisiones no sólo se tomen entre las docentes a cargo del nivel, sino que también, debe haber una estrecha relación con las familias, es decir, un trabajo colaborativo, ya que estos son los mediadores de los aprendizajes que se están intencionado y transmitiendo, donde se debe dar a conocer el rol fundamental que tienen para la adquisición o logro de un aprendizaje.

b.8.2 Análisis del foco por parte de los Niños y Niñas.

Para el agente educativo: niños y niñas, que en este caso fueron los 16 infantes entrevistados, se han levantado dos categorías en función del presente foco. La primera categoría es: **“Diversidad de percepciones ante las experiencias realizadas”**, la cual se entiende como la variedad de ideas que dependen de estas percepciones que son *“de los estímulos físicos y sensaciones involucrados y, por otro lado, de la selección y organización de dichos estímulos y sensaciones”* (Vargas, 1994, p.47) ante todas las actividades o estrategias educativas que han sido implementadas dentro de los hogares de cada uno de ellos. Se puede observar que los párvulos mencionan ante las experiencias virtuales que *“Me parecen buenas.”* (I.N. 11) y que es

una opinión que comparten varios niños y niñas, como también “*Que son muy divertidas.*” (I.N. 7) y “*A veces son entretenidas, pero otras me aburro.*” (I.N. 8), asimismo, ante la pregunta si les gustan estas actividades la gran mayoría de ellos concuerda en que sí les gusta, por motivos tales como: “*porque nos hacen aprender y me gusta hacer cosas*” (I.N. 3), y “*porque me entretengo, me río y me gusta estar con las tías*” (I.N. 2) aunque también hay percepciones diferentes a las anteriores, ya que mencionan que no les gustan “*porque tengo que estar todo el rato sentado frente a la pantalla.*” (I.N. 9); esto permite considerar que tanto las jornadas como las experiencias son del gusto y que llaman la atención de los infantes, ya que expresan opiniones del porque es llamativo para ellos: “*porque era como entretenido y cosas nuevas por aprender*” (I.N. 4) lo que se complementa con que la parte de cierre de la planificación de una experiencia también son de interés “*sobre todo cuando hacemos las preguntas finales y mientras monitos*” (I.N. 2). Al mencionar sobre esta parte del cierre de las experiencias, la mayoría de los párvulos concuerda en que se les da un aviso previo para dar término a la jornada: “*La tía nos avisa que ya se va a acabar la clase*” (I.N. 8) instancia en las que las Educadoras “*hacen las preguntas finales*” (I.N. 3) para expresar si les gustó la clase, que aprendieron o les gustaría aprender, entre otras cosas, y finalmente se da cierre al período educativo “*cuando nos despedimos*” y “*Cantamos la canción del adiós.*” (I.N.11).

La segunda categoría se ha definido como “**Condicionantes de participación**”, lo cual se entiende como aquellos elementos que influyen o *condicionan* “de manera importante en el comportamiento de alguien o en el desarrollo de algo” (RAE, 2014, definición 2), que en este caso está ligado con la participación de los niños y las niñas, y este último concepto según Servat (2005) es

“un acto voluntario, racional y pertinente de intervención en los procesos de toma de decisiones, mediante el cual los individuos manifiestan su sociabilidad de cara al logro de los objetivos, tanto propios como de la entidad social de la cual forman parte”.

Entendiéndose ambos conceptos como los factores que influyen en el comportamiento que puedan tener o intervenciones que puedan realizar los párvulos durante los diversos momentos de una experiencia educativa, ya sea en el inicio, desarrollo y/o cierre, como también en las múltiples instancias evaluativas que puedan tener o que les corresponda interactuar.

Primeramente, para comprender cómo ocurre esta categoría en las aulas virtuales, se comienza preguntando si les gusta participar durante los períodos educativos a lo que el 75% de los entrevistados responde que “sí” (I.N.1) mencionando motivos como “*porque me gusta*” (I.N.7), “*porque yo sé la respuesta*” (I.N.4), “*porque así me escuchan*” (I.N.10), pero el 25% de los participantes responde a la misma pregunta que “*a veces, pero no mucho porque hay que esperar mucho rato*”. Al mismo tiempo, este gusto por participar puede verse condicionado por el accionar que tienen las Educadoras para que los niños y niñas participen, pregunta de la cual a su totalidad es respondida que debían respetar y esperar turnos con acciones como: “*tengo que levantar la mano virtual*” (I.N.5) o “*debo levantar la mano o pedirle a la tía que me deje hablar*” (I.N.2). Si bien, estas instancias en donde pueden participar los párvulos no es de manera libre o espontánea, y que más bien debe ser solicitada a la Educadora, los niños y niñas han aprendido que deben levantar su mano (ya sea física o virtual) para dar a conocer que están interesados en comentar, responder o explicar algún elemento o contenido, por lo cual se observa que una parte de los infantes menciona que les gusta participar “*en todas*” (I.N.14) las áreas o núcleos de aprendizajes; otros mencionan “*cuando tengo que bailar*” (I.N.5) y “*en las de ejercicio*” (I.N.7) o “*cuando hacemos arte o hacemos juegos*” (I.N.12).

Otro factor que puede condicionar la manera de participar de los infantes, está relacionado con las preguntas o interrogantes que realiza la Educadora y las formas de hacerlo, ya que por un lado los párvulos mencionan que “*Si*” (I.N. 16) les gusta responder las preguntas pero que “*a veces me pongo nervioso*” (I.N. 14), “*me da vergüenza*” (I.N. 5) y “*a veces comodo y otras incómodo*” (I.N. 15), y que tienen preferencia a que las preguntas que les realizan sean principalmente “*Cuando están mis compañeros*” (I.N. 12) porque “*a veces ellos me ayudan a responder cuando no sé*” (I.N. 9) o “*porque así aprendimos*” (I.N. 6).

Resumiendo lo anterior, tanto la categoría de “Diversidad de percepciones ante las experiencias realizadas” y “Condicionantes de participación” son elementos que los párvulos han considerado como parte del proceso de planificación y evaluación sin ellos tener plena consciencia de estos procesos, puesto que por un lado, los párvulos al tener distintos estímulos y sensaciones físicas mientras realizan las distintas actividades desde los hogares van construyendo y formando estas percepciones ante el gusto o disgusto de sus jornadas educativas;

y por el otro lado los párvulos tienen noción de elementos que condicionan o influyen en su participación como por ejemplo: si es grupal o individual, si es dirigida o voluntaria, si deben pedir permiso para hablar o es libre, e incluso en área o núcleo de aprendizaje de interés de los niños y niñas. Siendo ambas categorías importantes dentro del proceso de planificación y evaluación como se ha titulado este foco.

b.8.3 Análisis del foco por parte de las Familias.

En relación a las familias entrevistadas, y la información recopilada se determinaron dos categorías en lo que respecta a este foco, la primera se ha definido como “**Reconocimiento de los componentes de la planificación**” la cual se entiende como el descubrimiento de todos los elementos que se vinculan con la planificación, y que por ende responde a un “acto reflexivo que permite anticipar las principales decisiones educativas cuyo propósito es el desarrollo y aprendizaje de niños y niñas en consideración a su integralidad”(Barriga Aravena & Gajardo Rojas, 2020, p.13), en donde se considerara cada factor influyente al momento de generar una planificación. Entorno a esto se pudo observar que las familias mencionan una variedad de concepciones vinculadas a la planificaciones realizadas, en donde coinciden mayoritariamente en que estas reflejan una estructura organizada al momento de plantear los momentos en cómo se iban a desarrollar las experiencias en las que los niños y niñas fueron parte y de las cuales ellas tuvieron una participación más integrada por llevarse a cabo en una modalidad virtual, al comentar que (I.F. 10) “*primero se saludan después hacen las actividades y se despiden, tienen un orden que se nota en cada clase*” reflejando los momentos destacados durante la jornada, o al observar que la estructuración de la planificación (I.F. 8) “*se van adecuando a cada área o asignatura que van trabajando*”.

Además las familias resaltan algunos de los elementos que se deben considerar al momento de planificar; a través del tiempo en que se participó en la educación virtual se presentó un progreso y mejoramiento estructural; (IF 3) “*La organización de la clases fueron de menos a más siempre.*”, y cada vez responden más a la optimización de cada decisión que se toma al momento de planificar, se destaca que (I.F. 1) “*La enseñanza ha sido clara*” y (I.F. 11) “*las clases atractivas para los niños*” en donde estos presentaban (I.F. 6) “*ganas de participar.*” durante cada experiencia.

La segunda categoría definida para las familia y el foco correspondiente a planificación y evaluación, es la de **“Rol frente a la evaluación”**, mediante la cual se comprendería como rol, tal como se define por la Real Academia Española, al “papel (l función que alguien o algo cumple), que va a representar las familias en el desarrollo de la evaluación, el cual “debe constituirse en un proceso permanente, sistemático, reflexivo y dinámico, que nos permitirá construir y reconstruir el proceso de aprendizaje y, por ende, el desarrollo integral de los niños y niñas”. En relación con esto es que se establece que la mayoría de las familias correspondiente al grupo informativo, cumplen con un rol de guía (I.F. 5) *acompañándola, tratando de involucrarme en el paso*” y (I.F. 1) *“ser un apoyo”* durante el proceso de evaluación, en donde se destaca la variable en que algunas familias (I.F. 9) *“si es que necesita ayuda me pregunta y le doy algunas pistas”*, como también que (I.F. 4) *“le ayudamos a responder, como por instinto”*. Como de igual forma se reconoce la postura por parte de una minoría de las familias relacionada con(I.F. 2) *“siempre traté de mantenerme al margen en ese proceso”* en el que se opta por (I.F. 11) *“dejo que conteste sola, lo que ella sabe”*.

En relación a las categorías planteadas a la información obtenida de las familias en cuanto a la planificación y la evaluación, se reconoce que cada uno de los conceptos señalados son parte sumamente importante para el proceso de aprendizaje, que a través de las categorías y lo analizado se identifica que las familias presentan un entendimiento a sobre qué trata cada uno de los aspectos, y unas percepciones de cómo se deberían desarrollar para la educación que se está desarrollando con los niños y niñas a quienes acompañan estos durante el proceso.

b.8.4 Triangulación de los Análisis de informantes

En función de los análisis realizados a cada grupo informantes (educadoras, niños y niñas; y familias) en relación con el foco de *Planificacion y Evaluacion*, es que se presentaron una variedad de categorías definidas sobre la visión y percepciones de los entrevistados entorno a estos conceptos y lo conllevan, las cuales corresponden a: *Elementos oportunos para planificar; Estrategias de evaluación; Diversidad de percepciones ante las experiencias realizadas; Condicionantes de participación; Reconocimiento de los componentes de la planificación; y Rol frente a la evaluación.*

En primer lugar se presenta por parte de los participantes (Educadoras, Niños y Niñas, y Familias) una noción conceptual de lo que es el proceso de planificación. Los componentes que integran la planificación logran ser identificados de manera más detallada por parte de las familias y las educadoras, mientras que los niños y niñas los reconocen en la rutina, por estrategias como: la canción de despedida y el aviso previo al término de los períodos.

Además, todos los informantes a través de los análisis, presentan observaciones sobre la mejora en el proceso de planificación, que se generó en la modalidad virtual en la que participan.

En relación a la evaluación y su proceso, las Familias y Educadoras entienden este contexto para el aprendizaje de manera más completa por su complejidad al querer cumplir los objetivos propuestos, a diferencia de cómo lo comprenden los Niños y Niñas, ya que estos últimos lo asocian con que si es individual o grupal, si es voluntaria o dirigida por la educadora, entre otros.

Además, por parte de todos los Informantes, se da énfasis a la participación de las familias, como un factor relevante al momento de acompañar el proceso de evaluación. En cambio, la participación de los niños y niñas se ve afectada por el extenso periodo de tiempo que deben esperar para manifestar una opinión o presentar una evaluación, ya que, la mayoría muestran interés en participar e intervenir de manera simultánea en los distintos períodos educativos, causando que los párvulos se frustren en el proceso. Por lo que, las Familias se ven enfrentadas a abordar esta situación sin las habilidades de mediación necesarias para contener y apoyar a los niños y niñas, por otro lado, las Educadoras sienten la presión al perder la concentración y atención de estos, por más que busquen implementar estrategias que intenten solucionar estos complejos tiempos de espera, que se generan al momento de evaluar dentro de los encuentros educativos.

Los análisis realizados en función del foco mediante la información entregada por los Informantes, deja en evidencia los conocimientos y percepciones que tienen estos, en cuanto a lo que es la planificación y la evaluación, en donde la Educadora le otorga mayor énfasis a estos contextos porque son elementos que debe construir constantemente, mientras que la Familias y

los Niños lo van construyendo a través de distintos elementos que van conociendo de manera gradual, al ser presentados dentro del contexto de Modalidad Virtual.

IV.2. Resultados

Una vez realizados los análisis de la información recopilada de los distintos agentes informantes de la investigación, se realizó una triangulación de estos antecedentes, entendiéndose este proceso de triangulación como “Utilización de diferentes fuentes y métodos de recolección” (Hernández, Fernandez, Baptista 2014, p. 418), en donde la recopilación y cruce de dato, permite observar aquellos puntos en común como también en donde difieren los informantes, al momento de responder ante los distintos focos de las entrevistas. Es por esto, que una vez realizado este proceso, se presentan los resultados que se entenderán como el “Efecto y consecuencia de un hecho, operación o deliberación” (Real Academia Española, 2014).

IV.2.1. Resultados de la Triangulación.

Al establecer un análisis de los focos determinados y una triangulación de información presentada por los participantes (Educatora de Párvulos, Niños y Niñas, y Familias), se logran identificar diversos resultados sobre las percepciones, conocimientos, experiencias y contextos de la Modalidad Virtual en el nivel Transición de Educación Parvularia.

- En relación al 1° Foco “Modalidad Virtual”, se establece que los informantes claves presentan un conocimiento inicial que responde a qué es la Modalidad Virtual, en la que sus definiciones coinciden al momento de la triangulación, como también se asocia a lo que se ha definido en el capítulo II, al considerar Modalidad Virtual como: “el triángulo interactivo (alumno, profesor/tutor y el contenido) que no requiere de una coordinación de un espacio o tiempo determinado para llevar a cabo su propósito que es la enseñanza (Conde, 2003, citado en Begoña 2004), tomando en consideración que para efectos de la investigación, se añade un cuarto agente a esta ecuación, el cual es la Familia. Al mismo tiempo, los Informantes coinciden en que la Virtualidad generó dificultades en cuanto a las interacciones, instancias de comunicación y del ambiente que se propicia para cada encuentro, debido principalmente al distanciamiento físico que hubo, en el que se implementaron los dispositivos móviles.

- 2° Foco de “Experiencia en Modalidad Virtual”, que está orientado a “la incorporación de conductas adecuadas y regulares ante situaciones similares. Además, las conductas pueden modificarse o perfeccionarse, bien sea por las exigencias del entorno o, en el caso de los seres humanos, por un impulso de su naturaleza peculiar” (Rosales Sánchez, J. 2015); los Informantes pese a tener diversas experiencias, han concordado en que ha sido mayormente positiva o buena, ya que hay distintos elementos como el aprender nuevas cosas, poder interactuar con otros aún a distancia, mantener algunas actividades, e involucrar más a las familias en este proceso, son algunos factores que han contribuido a mantener esta perspectiva en cuanto a su experiencia. Sin embargo, agregan que se deben agregar o utilizar nuevas herramientas y plataformas para el aprendizaje para que su experiencia siga siendo productiva.
- 3° Foco de “Vivencias en Modalidad Virtual”, está enfocado a “la experiencia viva y humana (...) constituye el criterio individual responsable de la caracterización de lo real” (Souza Minayo, M. 2010) en donde los agentes informantes han coincidido en que tanto sus emociones y sentimientos se han visto involucrados en este proceso y que tienen un impacto en cómo han reaccionado a esta modalidad, desde los momentos iniciales donde generó un disgusto o estrés mayor, a ir de manera gradual relacionándose de mejor manera con la Virtualidad.
- 4° Foco de “Tiempo” se ha definido como “un intervalo entre dos sucesos; pero los eventos en sí toman tiempo, por lo que en definitiva cabe señalar que el tiempo es lo que media entre un instante y otro instante” (Escolano A. 1992, p.55, citado en Rodríguez M, 2007). Para esta categoría, mencionan de manera similar los Informantes, que la jornada más óptima para la realización de los encuentros es en la mañana, pero cada agente menciona ciertos aspectos que son relevantes de este foco, por un lado las Educadoras señalan que la priorización de contenidos influye al momento de organizar los tiempos; los niños y niñas señalan que dependiendo de sus capacidades y habilidades pueden realizar las actividades dentro del tiempo definido; y por el lado de las Familias, señalan que si los contenidos son llamativos, pueden mantener por un mayor tiempo la

atención y concentración. Sintetizando así, que son varios factores que pueden afectar de manera positiva o negativa al contexto tiempo.

- 5° Foco de “Espacio” el cual se ha definido para la investigación como el “medio físico o material sino también las interacciones que se producen en dicho medio ” (Delgado Benito, 2009, p.139), en el que se encuentran presentes elementos como diseño, construcción, dimensiones, ventilación, luz, colores, texturas, la distribución del mobiliario y el equipamiento, entre otros. Para este foco los tres agentes han concordado que hay elementos y características que son relevantes para establecer un lugar dentro del hogar para poder realizar los encuentros virtuales, y que de alguna forma estos espacios habilitados han favorecido el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- 6° Foco de “Recursos” el cual se ha definido como “todos aquellos elementos tangibles e intangibles que se utilizan o se encuentran a disposición de los párvulos y las o los docentes como insumos del proceso de enseñanza y aprendizaje.” (MINEDUC, 2018). Para este foco, los informantes concuerdan en que la utilización de recursos son los adecuados para adquirir aprendizajes en Virtualidad, ya que estos responden a las necesidades e intereses de los estudiantes para el proceso de enseñanza-aprendizaje en el hogar.
- 7° Foco de “Aprendizajes”, los cuales se entienden como “un proceso cognitivo de orden superior que implica la modificabilidad de una conducta, la adquisición de algo nuevo y el compromiso emocional” (Peñalosa, 2017, p.22). Los tres agentes educativos han coincidido en que se logran aprendizajes dentro de la Virtualidad, y que estos están orientados tanto al aspecto formal/curricular (objetivos de aprendizaje) como también a lo informal/cotidiano (valores, conductas, conocimientos de las TICs), pero que son diversos los factores que pueden condicionar este proceso como: la organización de los tiempos, jornadas, recursos, así como también del estado anímico de los participantes, y el entorno

- 8° Foco de “Planificación y Evaluación”, en donde estos contextos son un proceso que se realiza de manera conjunta, ya que “se planifica y se evalúan los diversos componentes de este proceso y en distintos niveles, tales como los Objetivos de Aprendizaje, los ambientes de aprendizaje, la participación y el trabajo colaborativo con la familia, los planes de mejoramiento de la institución, entre otros.” (Bases Curriculares Educación Parvularia, 2018). Es por esto que los informantes, al momento de expresar sus conocimientos sobre la planificación y evaluación, tienen nociones y conocimientos acerca del significado de este proceso según el referente planteado; por parte de la planificación, mencionan que estas permiten mejorar el proceso de aprendizaje; y la evaluación, por su parte, la consideran relevante, pero destacan que, durante esta modalidad, la participación de las familias es fundamental al momento de acompañar el proceso.

IV.2.2. Resultados del logro de los Objetivos Específicos

Luego de una serie de análisis con respecto a las respuestas entregadas por los informantes de esta investigación, educadoras, niños y niñas, y familias, se consensuó entre ellas una visión en común sobre la educación virtual, y sus diferentes aristas. A continuación, se abordarán los diferentes objetivos específicos planteados en un comienzo de la presente investigación, dando a conocer los resultados, mediante una exhaustiva reflexión con respecto al logro de estas.

a. Identificar las percepciones que tienen las educadoras, las familias y los niños y niñas del nivel de transición, acerca de su vivencia ante la educación virtual de tres establecimientos educacionales municipalizados de la Región Metropolitana.

Para identificar los diferentes puntos de vista por parte de las Educadoras, las Familias y los Niños y Niñas, se llevó a cabo una serie de preguntas relacionadas a focos específicos, los cuales nos permitieron evidenciar sus posturas. Los focos que se relacionan con este objetivo, son los siguientes: *Modalidad Virtual, Experiencias en Modalidad Virtual y Vivencias en Modalidad Virtual.*

En el foco *Modalidad Virtual*, se evidencian las primeras percepciones por parte de los participantes, en torno a la utilización de este medio educativo, en donde se pudo observar los conocimientos iniciales que poseían sobre la Educación Virtual. Por otro lado, se reflejó a través de las respuestas, las sensaciones que se hicieron presentes en los comienzos de la implementación de esta modalidad, en donde los participantes señalaron el distanciamiento físico y emocional, como uno de los factores que mayormente incidieron en las experiencias vividas.

En cuanto al foco de *Experiencias en Modalidad Virtual*, se destacó que, la gran mayoría de Informantes tuvieron una experiencia “positiva” en relación a la utilización de la virtualidad, en la cual, se empleó una diversidad de conceptos para referirse a esta vivencia, por lo que no se puede explicar de forma exacta, como el grupo experimentó esto. Sin embargo, un punto importante al respecto, fue el rescate de las experiencias que no fueron exactamente gratas, las cuales se reflejaron en los diferentes Informantes, presentando situaciones estresantes o frustrantes, por parte de las educadoras; momentos de aburrimiento, mencionados por los niños y niñas, e incomodidad por parte de las familias, al enfrentarse a este desafío de Educación Virtual. A pesar de que estas experiencias nos muestran el lado difícil de esta modalidad, estas percepciones no perduran en los informantes, ya que ellos mismos señalan una gradual mejora en las vivencias y por lo tanto, esta visión no se termina de consolidar.

El último foco que nos permite reconocer los puntos de vistas de los informantes, es el foco de *Vivencias en Modalidad Virtual*, en el cual se evidencia los sentimientos y emociones que provocaron los encuentros virtuales. Se resalta de estos resultados, que para los adultos involucrados (ya sea Educadoras o Familias) en el proceso de enseñanza y aprendizaje por este medio, fue mucho más difícil la adaptación que en los Niños y Niñas, mencionando conceptos como “desgastante” o “agotador” para definir sus estados emocionales; siendo las familias quienes más hicieron hincapié a esto, ya que, fueran ellas quienes tuvieron un rol mucho más activo al que estaban anteriormente acostumbrados, por lo que su involucramiento en los encuentros virtuales, preciso de sus energías y tiempo.

Se puede concluir que las percepciones con respecto a las experiencias vividas en la Educación Virtual, por parte de los participantes: Educadora, Niños y Niñas, y Familias, se logran identificar en la presente investigación, reconociendo en ellas *una diversidad de situaciones, emociones y pensamientos*, los cuales quedan reflejadas en los análisis realizados.

b. Conocer los contextos de aprendizaje que influyen en la educación virtual en el nivel de educación Parvularia de tres establecimientos educacionales municipalizados de la Región Metropolitana.

Mediante el exhaustivo análisis realizado en función de la triangulación de la información y la asociación de esto con los Objetivos Específicos de la Investigación, es necesario mencionar de manera previa que los Contextos para el Aprendizaje considerados en este punto, son aquellos que se definieron como focos dentro de las entrevistas realizadas, que en este caso sería *Tiempo, Espacio, Recursos y Planificación y Evaluación*. Los cuales para ser implementados dentro de la Modalidad Virtual han presentado modificaciones en función de los propósitos educativos de cada centro educativo, con la finalidad de continuar con los procesos de enseñanza y aprendizaje. A continuación, se explicará el nivel de intervención que tiene cada contexto dentro de la Virtualidad:

En función del contexto para el aprendizaje: *Tiempo* (Foco N°4), es necesario señalar que ha tenido influencia en lo que es la Educación Virtual, ya que los informantes han mencionado aspectos que han debido modificar para el logro del proceso educativo, en donde se ven involucrado elementos como: duración y extensión, jornada óptima, organización y distribución temporal de los encuentros virtuales.

Otro de los contextos que se han debido modificar en Modalidad Virtual y por ende influyen el proceso de realizarla, es el de *Espacio*, en el cual se reconoce por parte de los informantes que elementos como: la determinación de un lugar, la organización e interacción que se genera entre el espacio y el proceso educativo, presentan las necesidades de considerar las características que respondan a un proceso de enseñanza- aprendizaje óptimo para el desarrollo integral de los párvulos, que en esta Modalidad Virtual no corresponde el *espacio* al aula presencial, si no que es el aula virtual.

En el contexto *Recursos*, los Informantes han señalado materiales tangibles e intangibles que se han mantenido de la Educación Presencial, pero al ser aplicados en la Virtualidad, tuvieron que ser seleccionados y solicitados bajo ciertos criterios para su accesibilidad: sea por el tiempo o inversión en cuanto a su adquisición. Asimismo, ha presentado influencias en cuanto a su implementación, ya que se fueron integrando recursos nuevos y otros ya conocidos para el desarrollo de diversas experiencias educativas que se fueron adecuando al contexto.

El Contexto *Planificación y Evaluación*, ha tenido especial influencia en cuanto a su implementación dentro de la Modalidad Virtual, ya que se han tenido que realizar modificaciones que consideran estas nuevas características, necesidades y contextos de los párvulos que se generaron por la Virtualidad, al momento de lograr diversos aprendizaje formales e informales. Ya que tanto la planificación y la evaluación al ser “elaboradas” de manera previa a su ejecución, bajo esta modalidad pueden presentar un número mayor de eventos que ocurran de manera imprevista, lo cual implique realizar modificaciones en ellos. Además, estos contextos, han permitido una mayor influencia e internalización en los Informantes, ya que si bien la Educadora conoce a su totalidad estos dos contextos, la Familias y los Niños y Niñas han ido aprendiendo de los elementos que integran tanto la evaluación como la planificación de manera paulatina, cuando se les va presentado o mencionando en los diversos momentos de los encuentros virtuales.

En consecuencia se considera que el objetivo de conocer aquellos contextos de aprendizaje que influyen en la Educación Virtual en Educación Parvularia, se logra debido a que a través de la información recopilada y el análisis realizado en torno a los contexto señalados, se identifica un conocimiento y un nivel de influencias mencionados por cada informante, que permite dar a conocer cómo se instaura cada contexto y los cambios que se realizan al momento de llevar a cabo una educación virtual.

c. Comparar las perspectivas de los diferentes informantes claves de la presente investigación en la educación virtual en el nivel de Transición de Educación parvularia de tres establecimientos educacionales municipalizados de la Región Metropolitana

En la recopilación de información y en el análisis de las diferentes perspectivas por parte de los informantes, se evidencia además una comparativa entre las visiones, experiencias y conocimientos sobre la utilización de la modalidad virtual, la cual se demuestra en una serie de triangulaciones detalladas al final de cada foco. Es por esto, que a continuación, se rescataran las ideas más destacables de esta investigación.

En cuanto a los tres primeros focos, que tienen como eje central la recopilación de experiencias y vivencias por parte de los Informantes, se resaltan diferentes conclusiones que derivan de la comparación entre los puntos de vistas de los participantes, en donde en primer lugar, en el foco de *Modalidad Virtual*, se observó que poseían un nivel de conocimiento inicial con respecto a la virtualidad, demostrando un manejo en las herramientas tecnológicas y plataformas de comunicación. En segundo lugar, el foco de *Experiencia en Modalidad Virtual*, se destaca la apreciación por la implementación del juego en este medio, en el cual los informantes coincidieron en que se debe mantener una constante búsqueda de nuevas estrategias y plataformas para involucrar este principio esencial del nivel de Educación Parvularia. Por último, el foco de *Vivencias en la Modalidad Virtual*, muestra la incidencia de cómo gestionar las emociones dentro de los encuentros virtuales, fue un factor importante y el cual fue mencionado por cada uno de los actores.

Luego de estos primeros focos, le suceden los focos relacionados a los Contextos para el Aprendizaje, los cuales influyen directamente en el proceso llevado a cabo en esta modalidad. De estos podemos rescatar una serie de puntos en común entre los informantes, de los cuales tenemos, inicialmente el foco del *Tiempo*, que menciona respecto al levantamiento de criterios para la duración de los aprendizajes, en donde las educadoras, niños y niñas y familias coinciden al decir que la prolongación del tiempo está directamente relacionado con el tipo de experiencia que se quiere llevar a cabo.

En el foco del *Espacio*, hacen referencia a aquellos elementos que, ellos consideran necesarios para llevar a cabo los encuentros virtuales de manera óptima, en donde todos los participantes hicieron hincapié al respecto.

Por otro lado, en el foco de los *Recursos*, se destaca cómo las Educadoras seleccionan los materiales acorde a las necesidades e intereses presentes en los niños y niñas; donde las Familias reconocen los criterios utilizados por estas, debido a su accesibilidad al momento de ser solicitados.

En el foco de *Planificación y Evaluación*, los agentes concuerdan que la planificación de experiencias está en constante progreso, esto a medida que se adquieren mayores conocimientos en torno a la educación virtual, pero en cambio, la evaluación se aprecia con serias dificultades en la gestión e implementación, lo cual es destacado por todos los informantes.

Finalmente, el último foco que corresponde a los *Aprendizajes*, nos hace mención a la adquisición de dos tipos de conocimiento, formal e informal, lo cual los informantes coinciden en que ambas se logran obtener en los encuentros virtuales, precisando en que los aprendizajes formales, son todos aquellos que responden al currículum del nivel de Educación Parvularia, en cambio, los aprendizajes informales, hacen referencia a todos los conocimientos que se añaden al vivir la experiencia de la Educación Virtual, como lo es el uso de las tecnologías o los aspectos actitudinales.

En síntesis, las perspectivas entregadas por los diferentes actores, son sometidas a una exhaustiva comparación entre ellas, de las cuales se rescatan lineamientos e ideas centrales respecto a la modalidad virtual, lo cual nos permite profundizar aún más en el desarrollo de este medio educativo.

d. Contrastar la teoría planteada sobre los contextos de aprendizaje con la opinión de los informantes claves.

En la recopilación de información y análisis realizados a cada contexto de aprendizaje, a través de lo mencionado por los grupos de informantes, se permite conocer sus consideraciones y criterios frente a: la *Planificación y Evaluación* , los *Ambientes de Aprendizaje* (recursos, tiempo, espacio) y, de la *Familia y la Comunidad*.

La *Planificación y Evaluación* de acuerdo a los referentes considerados para el desarrollo de esta investigación, señalan que “se enriquecen mutuamente, potenciando las oportunidades reales de aprendizaje y las prácticas docentes” (MINEDUC. 2018 p.103).

Específicamente, la *Planificación* se considera como la que “ordena, orienta y estructura el trabajo educativo en tiempos determinados, pero a la vez es flexible y sensible a la evaluación permanente” (p.103). Lo cual, al compararlo con lo señalado por los informantes claves, quienes destacan la planificación como una organización que permite el desarrollo de las experiencias de aprendizaje, se evidencia una semejanza en la visión al concepto en cuestión, tanto por las educadoras de párvulos, las familias y, los niños y niñas, como por las Bases Curriculares, el cual corresponde al referente considerado.

Por otro lado, la *Evaluación* es comprendida para esta investigación como: “una herramienta de apoyo al aprendizaje, que aporta efectivamente al logro de los OA. Vista así, es una evaluación para el aprendizaje y no solo del aprendizaje” (MINEDUC, 2018 p.110). En base a esto, podemos realizar un punto de comparación con los diferentes participantes entrevistados, en donde las educadoras poseen una comprensión y asimilación profunda en torno a la implementación de la evaluación, estando estrechamente ligado al concepto nombrado anteriormente. Los niños y niñas, y las familias, si bien no emplean un mismo nivel de comprensión que las educadoras, sus percepciones sobre la evaluación responden a los referentes acordados en el marco teórico.

En cuanto a los *Ambientes de Aprendizaje*, reconocemos diferentes elementos que componen este contexto, en donde se especificará en cada uno de ellos.

El *Espacio*, es señalado como “los diferentes lugares donde ocurren interacciones pedagógicas” (MINEDUC, 2018 p.115), concepto que coincide con lo mencionado por los informantes, los cuales reconocen dentro de sus propios contextos, el lugar en donde se lleva a cabo las experiencias de aprendizaje, considerando que para el desarrollo de estas, implica una serie de condiciones para poder realizarlas de la mejor manera.

Los *Recursos* se definen como “todos aquellos elementos tangibles e intangibles que se utilizan a disposición de los párvulos y las o los docentes como insumo del proceso de enseñanza y aprendizaje” (MINEDUC, 2018 p.115), dentro de los cuales, como señalan los participantes

de la investigación, deben responder a los intereses, necesidades y al desarrollo integral de los párvulos; concluyendo así, que sus puntos de vista son semejantes a los referentes utilizados en esta investigación.

Y el último elemento considerado dentro de los *Ambientes Aprendizajes*, es el *Tiempo*, en donde se considera como “la definición de los diferentes periodos de jornada diaria, sus duraciones y la secuencia que estos deben asumir para responder a los propósitos formativos” (MINEDUC, 2018 p.117) el cual, el grupo de participantes lo considera un factor importante que determina la organización de la jornada y de las experiencias desarrolladas frente a la modalidad virtual en el nivel de transición.

El contexto de *Familia y Comunidad*, se determina como aquellos “agentes formadores de las niñas y los niños en múltiples formas” (MINEDUC, 2018 p.119). Específicamente las *Familias* son “el núcleo central básico en el cual la niña y el niño encuentran sus significados personales” (p.119), el cual, al contrastarlo con la información recopilada de los análisis realizados, se logra reconocer la participación e involucramiento de las familias en este proceso, que sin duda cumple un rol fundamental en la modalidad virtual al ser un agente directo con los niños y niñas.

Mientras que *Comunidad*, desde la teoría se comprende cómo: “influyen en la calidad del proceso de aprendizaje, mediante la reflexión pedagógica colaborativa” (p.119), por lo que, según lo mencionado por los informantes, brinda la oportunidad de mejorar el proceso educativo a partir de escuchar y apreciar lo señalado por los mismos agentes involucrados en las experiencias de aprendizaje.

En síntesis, los análisis realizados sobre los contextos de aprendizajes, permiten conocer los puntos de vista de las educadoras de párvulos, los niños y niñas y las familias frente a la influencia de estos, en el cual, al contrastarse con lo que la teoría refleja para cada uno, se logra identificar la presencia de semejanzas en la conceptualización de estos contextos. Por lo tanto, se reconoce que el objetivo específico “Contrastar la teoría planteada sobre los contextos de aprendizaje con la opinión de los informantes claves” no se logra, en cuanto a determinar las diferencias entre la teoría expuesta, y las percepciones por parte del grupo de participantes.

e. Descubrir qué tipo de aprendizaje se adquiere en los procesos educativos durante la modalidad virtual.

Durante el desarrollo de la Educación Virtual en el nivel Transición de Educación Parvularia, se pudo demostrar mediante el análisis de la información recabada, tanto en el marco teórico de la presente investigación como en la recolección de datos entregados por los participantes de la misma; el alcance de los Aprendizajes que se lograron en el proceso educativo, demostrando así que la Virtualidad es una vía efectiva para la obtención de conocimientos, habilidades y actitudes para los educandos.

En función de esto, se elaboró un foco sobre los Aprendizajes, en donde se detalla la percepción por parte de las educadoras, los niños y niñas, y las familias, con respecto a la obtención de estos aprendizajes, y en el cual cada informante ha levantado una serie de conceptos y categorías diferentes, pero que en función de esta investigación, se identificó dos tipos de aprendizajes: *Formales e Informales*.

Los Aprendizajes *Formales* corresponden a todos los conocimientos, habilidades y actitudes que se desarrollan en el currículo, presentes en el documento orientador de este nivel educativo, en donde los informantes hicieron ver cuáles fueron los aprendizajes más beneficiados por la modalidad virtual:

- Lenguaje Verbal: en cuanto a la comprensión lectora
- Pensamiento Matemático: los números y su identificación.
- Lenguajes Artísticos: pintar, dibujar, las manualidades, la expresión corporal

Y cuáles fueron los aprendizajes que mostraron más débiles en la obtención de resultados:

- Ámbito de Desarrollo Personal y Social: existen dificultades en todos sus núcleos, pero principalmente en el de Corporalidad y Movimiento por la falta de espacios para la realización de las experiencias; y Convivencia y Ciudadanía porque no han podido compartir y socializar directamente con sus pares.
- Núcleo Pensamiento Matemático: principalmente en el conteo de los números.
- Núcleo Lenguaje Verbal: en lo que respecta a la escritura porque les cuesta tomar el lápiz, o leer porque se enredan.

Con respecto a los Aprendizajes *Informales*, los informantes dieron a conocer una serie de aprendizajes que tienen relación con la adquisición de valores, normas y sobre el uso de los dispositivos tecnológicos, en donde las educadoras y las familias hacen hincapié en que estas actitudes de convivencia mejoran los encuentros virtuales, por otro lado, los tres participantes en esta investigación concuerdan en que se adquirieron conocimientos en el uso de dispositivos y plataformas virtuales, debido al constante uso de esta.

En conclusión, en la modalidad virtual se presentan una gama de aprendizajes, los cuales los informantes identificaron durante los encuentros, lo que permitió explicitar de forma clara y concisa, los tipos de contenidos presentes en este medio educativo.

Conclusiones

La investigación realizada, permitió llevar a cabo los procedimientos vinculados con la recolección de información, el análisis y resultados en función de las perspectivas que tienen los informantes Educador/a, Niños y Niñas, y Familias en torno a la Educación Virtual en Educación Parvularia **en tres establecimientos educacionales municipalizados de la Región Metropolitana**, lo que ha posibilitado obtener conocimientos de variados temas que se ven relacionados con el eje central de la investigación.

Asimismo, dentro de cada capítulo elaborado se abarcaron distintos tópicos o áreas, que permitieron entender el proceso investigativo llevado a cabo, que se construyó mediante el enfoque cualitativo con diseño fenomenológico con carácter hermenéutico, el cual permitió generar estos análisis en función de la interpretación de la información brindada por los Informantes, manteniendo la esencia de los antecedentes que se recopilaron en cada entrevista semiestructurada. Posterior a la aplicación, se evidencia que los agentes construyeron diversos conocimientos relacionados a la Virtualidad a través de sus experiencias y perspectivas como también sus contextos, permitiendo una adquisición progresiva de conceptos, habilidades y actitudes en función de esta modalidad.

Por otro lado, el investigar sobre la Modalidad Virtual y su incidencia en el nivel de Educación Parvularia, en relación a su utilidad para poder desarrollar los aprendizajes, y conocer sobre las percepciones de tres grupos, uno de educadoras de párvulo, uno de niños y niñas y el último compuesto por familias, permite a través del logro de los objetivos específicos planteados, el poder de conseguir responder al objetivo general planteado.

Objetivo General: Evidenciar la visión que posee la educadora, los niños, las niñas y familias respecto a la educación virtual, en el proceso educativo de educación parvularia en niveles de transición de tres establecimientos educacionales municipalizados de la Región Metropolitana

Otra consideración la cual es destacable, es que a través de todo lo recabado y analizado, se puede reconocer que la pregunta de la investigación, la cual es: ***¿Cómo visualizan la educación virtual los participantes en este proceso: niños, niñas, familias y educadoras en el nivel de transición de educación Parvularia, de tres establecimientos educacionales municipalizados de la Región Metropolitana?***, se responde a través de los procesos realizados en cada capítulo, en el que se puede detallar la mirada de cada grupo informante para responder a las visualizaciones que presentan frente a la modalidad virtual.

Para comenzar, se puede mencionar que si bien los Informantes tienen conocimientos en relación a la Educación Virtual, se puede observar que de estas concepciones hay un uso erróneo en cuanto a los términos y/o tecnicismos que se utilizan para referirse o vincularse a la virtualidad.

En segundo lugar, han mencionado que hay distintos elementos que han condicionado tanto la interacción como la comunicación mediante las herramientas tecnológicas y dispositivos móviles utilizados en Virtualidad, destacando aspectos *positivos* como que se ha podido mantener el contacto como también seguir aprendiendo, se ha generado una mayor participación de las familias en este proceso como también, una mayor valorización con respecto al quehacer docente. Pero también, hay condicionantes *negativos* señalados por los informantes, en donde por un lado, se ha dificultado desarrollar conversaciones mediante un lenguaje que sea fluido y

recíproco; como también, dificultades en la comunicación entre niño-compañeros/as-educador y educador/a-familias, principalmente **por que** las herramientas que permiten establecer estas instancias comunicativas o videollamadas no posibilitan la opción de hablar de manera más instantánea a diferencia de como es en Presencial, más bien conviene esperar turnos ya que se acoplan los sonidos y no se puede entender nada de lo que hablan o depender de una “mano virtual” para demostrarle a otro que quieres participar/interactuar, destacando que principalmente se utilizan estas videollamadas para enfocarse netamente en el contenido curricular a enseñar más que a propiciar espacios de interacción y comunicación entre los integrantes.

En tercer lugar, se pueden mencionar las experiencias de los Informantes en relación a la Educación Virtual, en donde se puede sintetizar (en base a toda la información analizada en los capítulos anteriores) que, pese a que la mayoría de ellos ha señalado de manera general que su experiencia ha sido *buena, entretenida, novedosa y desafiante*; estas percepciones no abarcan a la totalidad de informantes, **ya que** algunos han señalado que ha sido un proceso bastante complejo, estresante, con dificultades, y angustiante sobre todo en el inicio de la implementación de la Virtualidad, ya que para la gran parte de los 34 agentes participantes fue una modalidad totalmente nueva, que generó incertidumbres desde sus inicio al no saber cómo y con qué herramientas y dispositivos implementarla y al mismo tiempo hacer que todos los párvulos, familias y Educadoras contarán los recursos para tener estos encuentros virtuales. Sin embargo, estas percepciones fueron cambiando paulatinamente, en donde el desagrado o estrés fue convirtiéndose en algo novedoso y llamativo y que dependía en gran parte de una adecuación y adaptabilidad a este formato, en que se llevó el aula presencial al virtual.

En cuarto lugar, los grupos informantes al reconocer las diferencias entre la modalidad presencial y virtual, ha tenido mayor énfasis esta última, ya que les entregó nuevos elementos de entretenimiento como de adquisición de información, mediante las estrategias y herramientas utilizadas de los diversos dispositivos móviles, pero como falencia se señala la limitación de la interacción física entre los niños y niñas, como también con sus Educadoras y Técnicos.

A raíz de los puntos anteriormente mencionados, es que permiten orientar la respuesta

de la pregunta investigativa, en donde se pudo recabar diversas perspectivas que integraron y construyeron lo que es la Educación Virtual en Educación Parvularia, en donde se pudo reconocer que ha tenido aciertos y falencias en su implementación, sobre todo en los niveles de educación inicial, ya que son mayores los factores que interfieren en su aplicación como la dependencia de contar con un adulto que acompañe al niño, de tal manera que este último pueda comprender cuál es la indicación u orientación de la experiencia educativa. Al mismo tiempo, ha brindado aprendizajes de características curriculares que dependen netamente de los núcleos y ámbitos de aprendizaje, como también aprendizajes relacionados a habilidades, actitudes, valores y sobre todo a aprender sobre el uso, manejo, aplicaciones y funciones de los dispositivos móviles y sus respectivas herramientas, lo que está mayormente ligado a las TICs, y de este último contenido, es necesario mencionar que los tres informantes: Educadoras, Familias y Niños Niñas han aprendido, lo que ha posibilitado ampliar y complementar sus posibilidades de búsqueda de información a los recursos tradicionales (como libros, enciclopedias, diccionarios, otros), e incluso permite buscar estrategias que sean innovadoras y llamativas para reforzar y enseñar los contenidos educativos que son aplicados en la Educación Virtual

También cabe destacar que la investigación presentó **dificultades** para su ejecución entre las que se relacionan con: la muestra, el instrumento para recolectar información.

Dentro de lo que corresponde a la muestra definida para la investigación, se reconoce como una dificultad el número de integrantes que la componen, que son 37 en total: 7 educadoras, 11 familias y 16 niños y niñas. Ya que si se hubiese contactado o abarcado una mayor cantidad de agentes para la muestra que quisieran participar de esta investigación, las perspectivas habrían sido aún más diversas a los focos investigativos, e incluso hubiera permitido un mayor entendimiento de cómo se ha implementado la virtualidad en diversos contextos. Pero este factor, claramente no ha sido un impedimento para la realización de esta investigación, lo que ha permitido comprender las perspectivas que tienen estos 37 sujetos participativos.

Otra dificultad vinculada con la muestra corresponde a la selección, debido a las dificultades por encontrar disponibilidad para participar en la investigación, se privilegió

entornos cercanos a las investigadoras, dejando de lado la consideración contextos diversos como: otras regiones, y establecimiento que presentaran brechas educativas y sociales. Respondiendo la muestra a establecimientos, por ende grupos informativos que tenían como características similares que tuvieran una dependencia subvencionada del estado y que estos estaban ubicados **en las comunas de Puente alto, recoleta y Ñuñoa.**

En relación a la implementación del instrumento de recolección de información, se reconoce la necesidad de una coordinación previa de tiempo para realizar el proceso de entrevista, lo cual tiene como factores la organización del agente entrevistado y su disponibilidad. Consideración al momento de contemplar para la determinación de la duración de la investigación y todo lo que conlleva.

Otra problemática corresponde al apoyo de documentación, investigaciones y/o referentes sobre la virtualidad en Educación Parvularia que permitieran utilizar sus publicaciones como referencia actual y contextualizada con el nivel educativo.

La realización de la presente investigación permite detectar **recomendaciones** para lectores de la investigación, futuras investigaciones ha realizar o investigadores que consideren el tema indagado como referente, las correspondientes a:

Una invitación a investigar sobre la educación virtual contextualizada en los primeros años educativos de los niños y niñas, debido a que el avance global y la evolución social genera que la educación virtual cada vez toma mayor relevancia por el uso de herramien tecnológicas, y contar con más referentes que indaguen sobre el periodo de Educación Parvularia su vínculo con esta Modalidad Virtual, van **a** invitar a comprender y considerar la virtualidad como otro modelo educativo aún más **válido** para la educación inicial.

Otro motivo vinculado con la recomendación de investigaciones que se contextualice en Modalidad Virtual en Educación Parvularia, es porque van a permitir ir mejorando el proceso que se brinda, ya que a través de las investigaciones podrían definirse nuevas estrategias, o alguna consideración en los contextos de aprendizaje.

A través de la realización del proceso investigativo, es que se reconoce que el llevar a cabo investigaciones en las cuales se comparen brechas educativas que se presentan en las modalidades (presencial - virtual), permiten una mayor comprensión y desarrollo de estrategias que se vinculen con la Modalidad Virtual educación virtual, en donde se pueden considerar e integrar para el diseño de estas lo mejor que ofrece cada una.

Y como última recomendación se reconoce el considerar que los contextos para el aprendizaje influyen de manera positiva o negativa en las brechas educativas que se presentan en Educación Parvularia

Se debe reconocer que la Modalidad Virtual en el nivel de Educación Parvularia no es algo momentáneo, sino más bien es una situación que se va a establecer y cada vez toma mayor importancia e implicancia en las decisiones que se establecerán con el nivel educativo inicial.

“La Educación Virtual se masificó en el sistema educativo para quedarse.”

Grupo de Investigadoras.

Referencias Bibliográficas

Capítulo I: Problematicación.

Acosta Sanabria, R., 2017. La educación del ser humano: Un reto permanente.. [online] Unimet.edu.ve. Recuperado de: <https://www.unimet.edu.ve/wp-content/uploads/2019/10/La-educaci%C3%B3n-del-ser-humano.-Un-reto-permanente.pdf>

Calleja, R. (2010). Un nuevo modelo educativo para el siglo XXI. Comunidad Escolar, periódico digital de información educativa, Número 880, Digital 251, 27 de Octubre. Recuperado de <http://comunidad-escolar.pntic.mec.es/880/report1.html>

Guerrero Bejarano, María. (2016, febrero). La investigación cualitativa. INNOVA Research Journal Vol. 1, No.2 pp. 1-9. Recuperado de <https://repositorio.uide.edu.ec/bitstream/37000/3645/3/document.pdf>

MINEDUC. (2018). Bases Curriculares de Educación Parvularia (2018 ed.). Recuperado de : https://parvularia.mineduc.cl/wp-content/uploads/2019/09/Bases_Curriculares_Ed_Parvularia_2018-1.pdf

Moreira-Segura, C; Delgadillo-Espinoza, B. (Enero-Marzo, 2014). La virtualidad en los procesos educativos: reflexiones teóricas sobre su implementación. Tecnología en Marcha. Vol. 28, N° 1, 121-129. Recuperado de: <https://www.scielo.sa.cr/pdf/tem/v28n1/0379-3982-tem-28-01-00121.pdf>

Ruiz Olabuénaga, Jose. (2012). Metodología de la Investigación Cualitativa. 5° edición. Universidad de Deusto; Bilbao.

Capítulo II: Marco Teórico.

Aguilar, F. (2011). Reflexiones filosóficas sobre la tecnología y sus nuevos escenarios. En Sophia. Colección de Filosofía de la Educación, (11), p.130. Doi: <https://doi.org/10.17163/soph.n11.2011.06>

Aguilar Gordón, Floralba del Rocío. (2020). Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual en tiempos de pandemia. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 46(3), 213-223. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052020000300213>

Basantes, Andrea V, Naranjo, Miguel E, Gallegos, Mónica C, & Benítez, Nhora M. (2017). Los Dispositivos Móviles en el Proceso de Aprendizaje de la Facultad de Educación Ciencia y Tecnología de la Universidad Técnica del Norte de Ecuador. *Formación universitaria*, 10(2), 79-88. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062017000200009>

Begoña, María (2004). Educación y nuevas tecnologías. Educación a Distancia y Educación Virtual. *Revista de Teoría y Didáctica de las Ciencias Sociales*, (9),209-222. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=65200912>

Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. (s.f.). Conceptos de calidad de la educación. Recuperado de: https://obtienearchivo.bcn.cl/obtienearchivo?id=repositorio/10221/23430/1/BCN%20Conceptos%20de%20calidad%20de%20educaci%C3%B3n_final.pdf

Castillero Mimenza, O. (2016). *La teoría cognitiva de Jerome Bruner*. Recuperado de: <https://psicologiymente.com/psicologia/teoria-cognitiva-jerome-bruner>

Centro Nacional Tuning Chile. (s.f.). Educación Superior en Chile. Presentación Educación Superior. <http://tuning.unideusto.org/>. Recuperado de: http://tuning.unideusto.org/tuningal/images/stories/presentaciones/chile_doc.pdf

Departamento de Gestión Curricular y Calidad Educativa, División de Políticas Educativas, & Subsecretaría de Educación Parvularia. (2020, Octubre). Orientaciones para Planificar y Evaluar a Distancia en el Nivel de Educación Parvularia. Parvularia Mineduc. Recuperado de: <https://parvularia.mineduc.cl/wp-content/uploads/2021/04/Orientaciones-para-planificar-y-evaluar-a-distancia-EP-1.pdf>

Educación 2020. (s.f.). Plan Nacional de Educación. La educación chilena de cara al 2030. Recuperado de: http://www.educacion2020.cl/sites/default/files/plan_nacional_capitulo_1.pdf

Fundación Universitaria del Área Andina (2017) Teorías del aprendizaje 1(P. 23; 31; 38.) Recuperado de: <https://digitk.areandina.edu.co/bitstream/handle/areandina/1341/Teor%C3%ADas%20del%20Aprendizaje%201.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Glover, Marissa. (2021). Diferencia entre emoción y sentimiento en psicología. Psicología-Online. Recuperado de: <https://www.psicologia-online.com/diferencia-entre-emocion-y-sentimiento-en-psicologia-3942.html>

Herrera Ordoñez, A., & Herrera López, P. (2013). La educación en línea. Recuperado de: <https://revistas.up.edu.mx/ESDAI/article/view/1544/1273>

Lamí Rodríguez del Rey, L., Pérez Fleites, M., & Rodríguez del Rey Rodríguez, M. (2017, 01 11). Las herramientas de comunicación sincrónica y asincrónica en la clase presencial. REVISTA CONRADO. Recuperado de: <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/408>

Ley N° 20.370. Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. Art. 2° D.O. 12 de septiembre de 2009. Recuperado de: <http://bcn.cl/2f6yy>

Ley N° 20.370. Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. Art. 18° D.O. 12 de septiembre de 2009. <http://bcn.cl/2f6yy>

Martínez Uribe, C. H. (2008). In La educación a distancia: sus características y necesidad en la educación actual. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5057022.pdf>

Ministerio de Educación. (2018). Bases Curriculares de Educación Parvularia (2018 ed.). Recuperado de: https://parvularia.mineduc.cl/wp-content/uploads/2019/09/Bases_Curriculares_Ed_Parvularia_2018-1.pdf

Ministerio de Educación. (2016). Currículum: objetivos fundamentales y contenidos mínimos obligatorios de la Educación Básica y Media. Recuperado de: <http://www.agenciaeducacion.cl/wpcontent/uploads/2013/02/Marco-Curricular-y-Actualizacion-2009-I-a-IV-Medio.pdf>

Ministerio de Educación. (2018a, Febrero 12). Nuevas Bases Curriculares para la Educación Parvularia - Ministerio de educación. Ministerio de Educación. Recuperado de: <https://www.mineduc.cl/nuevas-bases-curriculares-la-educacion-parvularia/>

Ministerio de Educación. (2018b, agosto 16). *Educación Básica*. Educación Escolar. Recuperado de: <https://escolar.mineduc.cl/basica/#:%7E:text=La%20Educaci%C3%B3n%20B%C3%A1sica%20es%20el,alg%C3%BAn%20curso%20de%20Educaci%C3%B3n%20B%C3%A1sica.>

Ministerio de Educación. (2018c, marzo 14). *Educación Media*. Educación Escolar. Recuperado de: <https://escolar.mineduc.cl/media/#:%7E:text=La%20Educaci%C3%B3n%20Media%20ofrece%20una,partir%20de%202027%20durar%C3%A1%20seis.>

Ministerio de Educación & Unidad de Currículum y Evaluación. (2020, Mayo 15). Priorización Curricular: Educación Parvularia Sala Cuna, Nivel Medio y Nivel Transición. Currículum Nacional. Recuperado de: <https://www.curriculumnacional.cl/portal/Documentos-Curriculares/Priorizacion-Curricular/Fundamentos-y-Orientaciones/177754:Priorizacion-Curricular-Educacion-Parvularia-Sala-Cuna-Nivel-Medio-y-Nivel-Transicion>

Ministerio de educación de Chile. (2020). Orientaciones al sistema de Educación Parvularia en contexto COVID-19. Municipalidad de Corral. Recuperado de: <https://bibliotecadigital.mineduc.cl/bitstream/handle/20.500.12365/14374/Orientaciones-EP-2020.pdf?sequence=1>

Narvarte, M. (2008). Soluciones Pedagógicas en el Aula. Landeira Ediciones S. A.

OCDE. (2017). Educación en Chile. Evaluaciones de Políticas Nacionales de Educación.. 1st ed. [ebook] Fundación SM, pp.17 - 26. Recuperado de: http://archivos.agenciaeducacion.cl/Educacion_en_Chile_OCDE_Nov2017.pdf

Paidican, M. A. (2010). La Educación según Unesco. Miguel Angel Paidican. https://www.researchgate.net/publication/309728605_La_educacion_segun_la_Unesco

Peñaloza, M (2017). Teorías del aprendizaje 1 (P. 22 ;55; 57.) Disponible en <https://digitk.areandina.edu.co/bitstream/handle/areandina/1341/Teor%C3%ADas%20del%20Aprendizaje%201.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Real Academia Española. (2014). Aprendizaje, definición 1. Diccionario de la lengua española, 23.ª ed.. [versión 23.5 en línea]. Recuperado de: <https://dle.rae.es>

Real Academia Española. (2014). Aprendizaje, definición 2. Diccionario de la lengua española, 23.ª ed.. [versión 23.5 en línea]. Recuperado de: <https://dle.rae.es>

Real Academia Española. (2014). Retos, definición 5. Diccionario de la lengua española, 23.ª ed.. [versión 23.5 en línea]. Recuperado de <https://dle.rae.es>

República de Chile. Senado. (2012, 16 enero). Capítulo III: De Los Derechos Y Deberes Constitucionales. Senado. Recuperado de <https://www.senado.cl/capitulo-iii-de-los-derechos-y-deberes-constitucionales>

Sangrà, A. (2010). «Educación a distancia, educación presencial y usos de la tecnología: una tríada para el progreso educativo». En: La utilización de las tecnologías de la información y la comunicación en Educación Superior: Un enfoque crítico. Conferencia pronunciada en la Universidad Autónoma de Madrid, el 20 de mayo del 2002. RED-U, Madrid.

Sarmiento, M (2007). La enseñanza de las matemáticas y las NTIC. Una estrategia de formación permanente Recuperado de: ISBN: 978-84-690-8294-2 / D.L: T.1625-2007

Segura, M. y Arcas, M. (2020). Educar las emociones y los sentimientos. Introducción práctica al complejo mundo de los sentimientos. Narcea. pp. 15-16. Recuperado de: https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=V10M6Zp1q3YC&oi=fnd&pg=PA9&dq=sentimientos&ots=TTWrz_ilrM&sig=Xi_1xUuthzTOZKmA-tCFJm_5Vc#v=onepage&q&f=false

Subsecretaría de Educación Parvularia. (2021, noviembre 17). Subsecretaría de Educación Parvularia. Recuperado de <https://parvularia.mineduc.cl/nosotros/>

Subsecretaría de Educación Parvularia. (2021). Perfeccionamiento Nacional de Referentes Curriculares de Educación Parvularia. Educadoras/es de Párvulos. [Diapositiva de Power Point]. División de Políticas Educativas. Departamento de Gestión Curricular y Calidad Educativa. Recuperado de: <https://bit.ly/39sLkHd>

Tennuto, M., Klinoff, A. & Boan, S. (2003). Escuela para Maestros. Enciclopedia de Pedagogía Práctica. Círculo Latino Austral. Lexus.

Tomas, J., & Almenara, J. (2008). Master en paidopsiquiatria. In Teorias desarrollo cognitivo. Universidad Autónoma de Barcelona. Recuperado de http://www.paidopsiquiatria.cat/files/teorias_desarrollo_cognitivo_0.pdf

Capítulo III: Marco Metodológico.

Guerrero Bejarano, María. (2016, febrero). La investigación cualitativa. INNOVA Research Journal Vol. 1, No.2 pp. 1-9. <https://repositorio.uide.edu.ec/bitstream/37000/3645/3/document.pdf>

Hernández. R, Fernández. C, Baptista. P. (2014). Metodología de la investigación. 6ta Edición. p.493,494. México.

Capítulo IV: Análisis, Discusión y Resultados

Barriga Aravena, E., & Gajardo Rojas, L. V. (2020). Planificación y evaluación para el aprendizaje desde el desafío de diversificar la enseñanza. <https://www.junji.gob.cl/wp-content/uploads/2020/12/Cuaderno-de-educacion-inicial-13.pdf>

Begoña, María (2004). Educación y nuevas tecnologías. Educación a Distancia y Educación Virtual. Revista de Teoría y Didáctica de las Ciencias Sociales, (9),209-222. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=65200912>

Carriazo Díaz, Cindy; Perez Reyeyz, Maura; Gaviria Bustamante, Kathelyn. (2020). Planificación educativa como herramienta fundamental para una educación con calidad. Utopía y Praxis Latinoamericana, vol. 25, núm. Esp.3, Universidad del Zulia, Venezuela. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27963600007>

Conde, A (2003). Potencialidades educativas de la comunicación telemática en un sistema de teleformación. [Tesis Doctoral presentada en marzo de 2003, sin publicar]. Universidad de Huelva. España.

Consejería de Educación. Universidades y Sostenibilidad. (2013/2014). 3.7. Criterios para la selección de materiales y recursos didácticos. Recuperado de: https://www.gobiernodecanarias.org/medusa/edublog/ceipprincipiefelipe/wp-content/uploads/sites/486/2013/11/3-7-criterios_para_la_seleccion_de_materiales_y_recursos_didacticos.pdf

Copari Romero, Fredy Gonzalo. (2014). La Enseñanza Virtual en el Aprendizaje de los Estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Perdro Vilcapaza - Perú. *Comunicación*, 5(1), 14-21. Recuperado de: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682014000100002&lng=es&tlng=es.

Delgado Benito, V. (2009). Organización del aula de educación primaria en centros educativos de Burgos y su provincia: influencia del espacio escolar en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Universidad de Burgos. Departamento de Ciencias de la Educación. Recuperado de: <https://riubu.ubu.es/handle/10259.1/146>

Diccionario de la Real Academia Española. (2014). Real Academia Española. Asociación de Academias de la Lengua Española. 23ª Edición. Obtenido de <https://dle.rae.es/>

García-Pérez, Ángela. Mendía, Rafael. (2015). Acompañamiento educativo: el rol del educador en aprendizaje y servicio solidario. Universidad de Deusto, Fundación Zerbikas.

Glover, Marissa. (2021). Diferencia entre emoción y sentimiento en psicología. *Psicología-Online*. Recuperado de: <https://www.psicologia-online.com/diferencia-entre-emocion-y-sentimiento-en-psicologia-3942.html>

Hernández. R, Fernández. C, Baptista. P. (2014). Metodología de la investigación. 6ta Edición. p.493,494. México.

Ibañez, Fernanda. (2020). Educación en línea, virtual, a distancia y remota de Emergencia, ¿cuáles son sus características y diferencias? *Instituto para el Futuro de la*

Educación. Observatorio. Recuperado de: <https://observatorio.tec.mx/edu-news/diferencias-educacion-online-virtual-a-distancia-remota>

Ibañez, N. (2002). Las emociones en el aula. SciELO Chile. Recuperado en: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-07052002000100002&script=sci_arttext&tlng=p

Juarez Baldera, María Marleny (2019) Autoconcepto y Logros de Aprendizaje en Estudiantes del Sexto Grado de Primaria en la Institución Educativa N°17324 Ñunya Temple-Utcubamba-Amazonas, p.33. Escuela de Posgrado Universidad César Vallejo.

Maya, Edna. Portela, Yuri. (2021). Potenciar los procesos de atención y concentración en niños de 4 a 5 años del hogar infantil el Doncello, Caquetá, 2021. [Tesis de Especialización, Fundación Universitaria Los Libertadores]. Recuperado de: https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/4164/Maya_Portela_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Moreira Segura, C., & Delgadillo Espinoza, B. (2015). La virtualidad en los procesos educativos: reflexiones teóricas sobre su implementación. Dialnet. Recupero de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5051536.pdf>

O'sullivan, Tim; Hartley, John; Saunders, Danny; Montgomery, Martin; Fiske, John. (1997). Conceptos clave en comunicación y estudios culturales. Buenos Aires: Amorrortu.

Palacios Martínez, Ignacio (dir.), Rosa Alonso Alonso, Mario Cal Varela, Yolanda Calvo Benzie, Francisco Xabier Fernández Polo, Lidia Gómez García, Paula López Rúa, Yonay Rodríguez Rodríguez & José Ramón Varela Pérez. (2019). Diccionario electrónico de enseñanza y aprendizaje de lenguas. ISBN 978-84-09-10971-5. Disponible en línea en <https://www.dicenlen.eu/es/diccionario/entradas/contenidos>

Peñalosa Barriga, Martha Lucía (2017). Teorías del aprendizaje 2, p.22. Fundación Universitaria del Área Andina.

Real Academia Española. (2014). Diccionario de la lengua española, 23.^a ed.. [versión 23.5 en línea] Recuperado de <https://dle.rae.es/>

Rizo García., M. (2006). La interacción y la comunicación desde los enfoques de la psicología social y la sociología fenomenológica. Breve exploración teórica. Revistas Catalanas con Acceso Abierto. <https://ddd.uab.cat/pub/analisi/02112175n33/02112175n33p45.pdf>

. Rodriguez, Miriam (2007). El uso del tiempo en la práctica pedagógica de las escuelas adscritas a la Alcaldía Metropolitana. Revista Universitaria de Educación, Año 8, No.2. Pág.90. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/410/41080206.pdf>.

Rosales Sánchez, Juan J. (2015). Percepción y Experiencia. EPISTEME, 35(2), 21-36. Recuperado de: http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0798-43242015000200002&lng=es&tlng=es

Secretaría de Educación Pública (2013). Las estrategias y los instrumentos de evaluación desde el enfoque formativo. Segunda edición electrónica. p.18. Subsecretaría de Educación Basica, Cuauhtémoc, México, D.F. Disponible en: https://www.educacionespecial.sep.gob.mx/pdf/doctos/2Academicos/h_4_Estrategias_instrumentos_evaluacion.pdf

Segura, M. y Arcas, M. (2020). Educar las emociones y los sentimientos. Introducción práctica al complejo mundo de los sentimientos. Narcea. pp. 15-16. Recuperado de: https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=V10M6Zp1q3YC&oi=fnd&pg=PA9&dq=sentimientos&ots=TTWrz_ilrM&sig=Xi_1xUuthzTOZKmA-tCFJm_5Vc#v=onepage&q&f=false

Servat Poblet, B. (2005). Participación, Comunicación, y Motivación del Profesorado. Buenos Aires Argentina, Argentina: Magisterio del Río. Recuperado el Viernes de Febrero de 2016

Subsecretaría de Educación Parvularia. (2021). Perfeccionamiento Nacional de Referentes Curriculares de Educación Parvularia. Educadoras/es de Párvulos. [Diapositiva de Power Point]. División de Políticas Educativas. Departamento de Gestión Curricular y Calidad Educativa. Recuperado de: <https://bit.ly/39sLkHd>

Touriñan López, José Manuel & Saéz Alonso, Rafael (2006). La metodología de investigación y la construcción del conocimiento de la educación. *Revista Galega de Ensino*, núm.48, p.380.

Vargas Melgarejo, Luz. (1994). Sobre el concepto de percepción. *Alteridades*, 4(8),47-53. [fecha de Consulta 24 de Mayo de 2022]. ISSN: 0188-7017. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=74711353004>

Villegas, María Margarita. González, Fredy E.. (2005). La construcción del conocimiento por parte de estudiantes de educación superior: Un caso de futuros docentes. *Perfiles educativos*, 27(109-110), 117-139. Recuperado de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982005000200006&lng=es&tlng=es

Vílchez, N. G. (2004, Julio). Una revisión y actualización del concepto de Currículo. *Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, 6(2), 194 - 208. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6436492>

Vivas López, N. A. (2010). Estrategias de aprendizaje. *revista UD*. Retcuperado de: <https://revistas.udistrital.edu.co/index.php/GDLA/article/view/5220/6850>

Anexos

1.Formato: Carta de autorización.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN PARVULARIA

CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA INVESTIGACIÓN EDUCATIVA

Estimado/a:

Muy buen día, saludando cordialmente, le comentamos que somos un grupo de cuatro estudiantes cursando quinto año de la carrera de Licenciatura en Educación y Pedagogía en Educación Parvularia de la Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación: Catalina Almendras Ramirez, Catalina Márquez Zúñiga, Valentina Oteiza Aguilar y Camila Rojas Díaz, bajo el patrocinio de la docente Judith Alvarez Hernandez.

Por medio del presente documento, hacemos la invitación a ser partícipe de colaborar en la investigación a realizar que tiene como tema central “La educación virtual en Educación Parvularia”, a continuación le informaremos acerca de este estudio antes que usted confirme su disposición a colaborar con la investigación.

El propósito de este estudio es investigar sobre la experiencia de una modalidad virtual en el proceso educativo, respondiendo al objetivo de *Evidenciar la visión que posee la educadora, los niños, las niñas y familias respecto a la educación virtual, en el proceso educativo de Educación Parvularia.* Para el estudio se requiere contestar algunas preguntas para así permitirnos recabar información que sea pertinente para dar respuesta al objetivo.

Es importante que usted sepa que su anonimato está garantizado, por lo que el equipo de investigación mantendrá total confidencialidad con respecto a cualquier información y

datos obtenidos en este estudio, ya que su nombre no aparecerá en ningún documento ni en las bases de datos que utilizaremos. Los datos obtenidos serán utilizados exclusivamente para los fines de la presente investigación.

Su participación en este estudio no conlleva ningún riesgo. Pero si tiene un valor positivo para las investigaciones educativas que se establecen en nuestra sociedad, para el avance en los procesos y las estudiantes a cargo de la investigación.

Si existe alguna duda o interrogante sobre el proceso puede contactarse con las encargadas del estudio a través de correo electrónico de las estudiantes:

catalina.almendras2017@umce.cl

catalina.marquez2017@umce.cl

valentina.oteiza2017@umce.cl

camila.rojas_d2016@umce.cl

Se despiden cordialmente

Catalina Almendras Ramirez - Catalina Márquez Zúñiga

Valentina Oteiza Aguilar - Camila Rojas Díaz

2.Formato: Entrevistas.

2.1 Formato Entrevistas: Educadoras.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN PARVULARIA

Entrevista semiestructurada Educador/a

Educadora:

Modalidad Online

1. Según el avance de las tecnologías, y cómo los niños y niñas tienen acceso a ellas desde muy temprana edad. ¿Qué entiende usted por educación virtual?
2. ¿Usted hace uso de la educación virtual con los niños/as de transición?
3. ¿Ha tenido capacitaciones o cursos enfocados en esta modalidad virtual? (personales o institucionales -importante de conocer-)
4. ¿Cuáles son los aspectos positivos de la modalidad online?
5. ¿Cuáles son los aspectos negativos de la modalidad online?

Experiencia en modalidad virtual

1. ¿Cómo ha sido su experiencia bajo esta modalidad? (¿por qué? - justificación para quien lo necesite)
2. En relación a la modalidad presencial, ¿Qué tipo de experiencias puede seguir realizando bajo la virtualidad?
3. ¿Cuáles han sido las experiencias que ha debido modificar para el desarrollo de esta modalidad en comparación con la modalidad presencial?
4. ¿Cómo hace uso usted de la modalidad virtual?
5. ¿Cuál es el resultado de las experiencias en cuanto a las herramientas usted utiliza?
6. Mediante el trabajo de virtualidad, ¿usted ha logrado las metas que se ha

propuesto?

7. Esta experiencia ¿le ha permitido un desarrollo profesional más enriquecedor?
8. ¿Qué elementos le gustaría integrar en esta modalidad virtual?
9. Desde su percepción del trabajo con los niños ¿cómo cree usted que se sienten los niños haciendo uso de la virtualidad para aprender? ¿La virtualidad permite generar aprendizajes y jugar en los niños? ¿por qué?

Vivencias en modalidad virtual

1. ¿Cómo se ha sentido llevando a cabo la modalidad de educación virtual?
2. ¿Se encuentra preparada para el trabajo en esta modalidad?
3. Desde su perspectiva ¿Cómo visualiza la expresión de las emociones de los niños y niñas a través de la modalidad virtual?

Tiempo

1. En cuanto al momento del día en el cual se dictan las clases, ¿qué jornada de clases considera más óptima?
2. En cuanto a su duración, ¿Considera que los tiempos en los cuales se implementan las clases online son los adecuados? (En caso de que su respuesta sea no) ¿qué modificaría?
3. ¿Cuáles son las áreas (núcleos) que le han permitido trabajar de manera más óptima a través de la virtualidad?
4. ¿En cuáles de las áreas (motricidad, lenguaje, conocimiento del medio, lógico-matemático, etc) requiere de mayor prolongación del tiempo para trabajar aquello?

Espacio

1. En relación al espacio que utiliza el niño/a para sus clases virtuales, desde su perspectiva ¿considera relevante que se establezca un espacio físico para que los párvulos desarrollen las experiencias de aprendizaje bajo la modalidad virtual?
2. ¿Qué características considera importantes en el espacio físico donde se desarrollan las clases virtuales los párvulos?
3. Desde su perspectiva, ¿Cuáles son los elementos necesarios que debe tener el espacio físico en el que se desenvuelve como docente?

Recursos

1. Con respecto a los materiales y recursos necesarios y utilizados para las clases virtuales, ¿bajo qué criterios se seleccionan los recursos utilizados en las experiencias de aprendizaje? (diferenciar y especificar que tipo de recursos tecnológico o material)
2. ¿Qué recursos prefiere utilizar para el desarrollo de las clases? ¿Utiliza recursos que los niños conocen?
3. ¿Se favorecen experiencias con recursos digitales o con recursos que las familias puedan crear y que ellos puedan manipular?
4. ¿Qué se considera al momento de solicitar recursos-materiales a la familia?
5. ¿Qué acción se toma al momento de que un párvulo no cuenta con los recursos-materiales solicitados?

Aprendizajes

1. En cuanto a los aprendizajes que se van generando en las clases virtuales ¿Cree que se logran aprendizajes bajo la modalidad virtual?
 - a. ¿Qué tipo de aprendizajes pueden diferenciar?
 - b. ¿es solamente académico?
2. ¿Cuáles son los aprendizajes que se pueden lograr en la virtualidad?
3. ¿Cuáles son las áreas que permiten generar aprendizajes trabajando en virtualidad?
4. ¿Cómo cree usted que puede potenciar o favorecer aprendizajes en esta modalidad virtual?
5. ¿Existe alguna priorización de contenidos u objetivos de aprendizaje para el trabajo curricular en modalidad virtual?
6. ¿Cuáles fueron los criterios al momento de priorizar los aprendizajes en educación virtual?
7. ¿Cuáles son las razones para la selección de estos?
8. ¿Cuáles son las metodologías utilizadas para determinar esta priorización de los aprendizajes?
9. ¿El tiempo de logro de los aprendizajes es el mismo que en clases presenciales?

10. ¿Cuáles son los aprendizajes que se ven beneficiados con la virtualidad?
11. ¿Cuáles son los aprendizajes que son más complejos de trabajar a través de la virtualidad?
12. Desde su percepción de su trabajo con los niños/as ¿Cómo percibe a los niños y niñas en cuanto a su predisposición al momento de aprender haciendo uso de la virtualidad?
13. ¿Usted hace uso de los juegos virtuales para que los niños y niñas aprendan a través de la virtualidad?
14. ¿Qué aprenden los niños haciendo uso de los juegos virtuales?

Planificación y Evaluación

1. ¿Qué elementos considera clave al momento de planificar una clase online?
2. Al momento de planificar el encuentro con los párvulos, ¿Cuáles son los aspectos que se vuelven indispensables durante la modalidad online?
3. Con respecto a la organización de los encuentros con los párvulos, ¿cómo evalúan el proceso de las clases online?
4. Al momento de evaluar las experiencias, ¿cuales son los instrumentos aplicados en la modalidad online?
5. ¿Qué estrategias se utilizan al momento de evaluar los logros de los aprendizajes en esta modalidad?
6. ¿Usted al momento de evaluar lo realiza de manera individual o grupal?
7. ¿Cómo se evalúa el proceso de logro de un aprendizaje de manera individual?
8. ¿Cómo se evalúa el proceso de logro de un aprendizaje de manera grupal?
9. ¿Los padres tienen alguna incidencia en el trabajo virtual con los párvulos?

2.2 Formato Entrevistas: Niños y Niñas.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN PARVULARIA

Entrevista semiestructurada Niño o Niña de nivel Transición

Infante:

Modalidad Online

1. Antes de ingresar al colegio, ¿Habías asistido al jardín?
2. ¿Tienes clases virtuales?
3. ¿Sabes qué son los encuentros o clases virtuales?
4. (En caso que sí ha asistido al jardín/colegio antes) ¿Podrías explicarnos cómo han sido estos encuentros virtuales? ¿son distintas a las clases que tenías en el jardín/NT1?
5. (En caso que no hayas asistido presencial al colegio/jardín) ¿Cómo ha sido el colegio virtual para ti? ¿Tú crees que siempre vas a tener clases virtuales? ¿Cómo crees que será ir a clases presenciales?

Experiencia en modalidad virtual

1. ¿Qué te ha parecido esta forma de aprender, a través de las clases virtuales?
2. ¿Disfrutas tener encuentros virtuales?
3. ¿Qué ha sido lo que más te ha gustado de estos encuentros?
4. ¿Qué es lo que menos te ha gustado de estos encuentros?
5. ¿Qué otras cosas se te ocurren a ti que podrías hacer en las clases virtuales?

Vivencias en modalidad virtual

1. ¿Cómo te has sentido al tener que aprender a través de clases virtuales?
2. ¿Qué dispositivo utilizas para tus clases virtuales? como la tablet, computador, celular
3. ¿Sabes utilizar tu computador, tablet o celular mediante el cual accedes a las clases

virtuales?

4. ¿Te gusta aprender de esta manera?
5. Al momento de tener tus encuentros virtuales ¿estás solo o acompañado? (De ser acompañado) ¿quién te acompaña?
6. ¿En algún otro momento del día te conectas en tu dispositivo? ¿Qué haces?

Tiempo

1. ¿Qué días de la semana tienes los encuentros virtuales?
2. ¿Estos encuentros son durante la mañana o durante la tarde?
3. ¿Cuánto duran tus clases?
4. ¿Alcanzas a terminar las actividades o lo que te indica la educadora en clases? o ¿necesitas más tiempo para terminar?
5. ¿Te acomoda/te gusta el horario en el que se hacen las clases?

Espacio (contextualizar a la realidad de cada niño/a)

1. ¿En qué lugar de tu casa te conectas a tus encuentros virtuales?
2. ¿Qué te parece este lugar para estar en los encuentros virtuales?
3. ¿Te concentras/pones atención desde este lugar?
4. ¿El espacio te permite hacer todas las actividades que te indica tu educadora? (si responde no) ¿qué te gustaría cambiar?
5. ¿Cómo te gustaría que fuera este lugar para las clases virtuales?

Recursos

1. El aparato que utilizas para los encuentros ¿Te gusta aprender a través de este (mencionarlo acorde a la respuesta anterior)? ¿Sabes utilizarlo?
2. ¿Cuáles son los materiales que utiliza la educadora en las diferentes actividades? (dar ejemplo, PPTs, juegos, títeres, etc.)
3. ¿Los materiales que ocupa la educadora son los mismos de siempre o van cambiando?

4. De los materiales que has ocupado en las actividades (Tempera, plastilina, cartón) ¿Cuál es el que más te gusta utilizar?

Aprendizajes

1. ¿Qué aprendiste utilizando los aparatos tecnológicos? (relacionar a lo que utiliza ej: tablet, celular, computador, etc)
2. Cuando tienes encuentros virtuales y la educadora enseña sobre algún contenido, ¿aprendes con facilidad o se te dificulta? ¿Por qué?
3. ¿Has aprendido en los encuentros virtuales?
 - a. (si es positivo) ¿Qué has aprendido en las clases?
 - b. (si es negativo) ¿Por qué consideras que no has aprendido en los encuentros?
4. ¿Qué es lo que más le gusta? ¿Por qué?
5. ¿Te gusta esta manera de encuentros para aprender nuevas cosas?
6. ¿Qué es lo que menos te ha costado aprender? ¿Por qué?
7. ¿Qué es lo que más te ha costado aprender? ¿Por qué?
8. ¿Qué te gustaría cambiar en este tipo de clases virtuales? ¿Por qué?

Planificación y Evaluación

1. ¿Qué te parecen las experiencias de aprendizajes que realizan en los encuentros virtuales?
2. ¿Te gustan? ¿por qué?
3. ¿Llaman tu atención?
4. ¿Se permite que en las experiencias participes libremente, o deben darte el paso para hablar?
5. ¿Participas durante la clase? ¿por qué?
6. ¿En qué experiencias te gusta participar más?
7. ¿Te gusta responder las preguntas que hace la educadora en las clases?
8. ¿Te sientes cómodo al momento que te interrogan?

9. ¿Prefieres que te pregunten mientras estás en presencia de tus compañeros, o cuando te encuentras solo?
10. ¿Cuándo se termina la experiencia?
11. ¿Cómo terminan las experiencias?

2.3 Formato Entrevistas: Familias.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN PARVULARIA

Entrevista semiestructurada Familias y/o Apoderados

Apoderada:

Modalidad Online

1. Según el avance de las tecnologías, y cómo los niños y niñas tienen acceso a ellas desde muy temprana edad. ¿Qué conocimientos tienen en cuanto a la educación virtual?
2. ¿Cómo podría definir el concepto de educación virtual?

Experiencia en modalidad virtual

1. ¿Ha hecho uso de la educación virtual?
2. ¿Ha desarrollado alguna actividad virtual con su hijo/hija? ¿Cómo cuáles? ¿Y esa experiencia cómo la cataloga?
3. ¿Cuáles han sido los beneficios al acompañar a su hijo/a en las clases virtuales?
4. ¿Cuáles han sido las dificultades en el proceso de acompañamiento a su hijo/a?
5. ¿Cómo ha sido su experiencia acompañando al niño o niña en las clases bajo esta modalidad? (¿por qué? - justificación para quien lo necesite)
6. ¿Qué aspectos destacaría de este nuevo método de educación?

Vivencias en modalidad virtual

1. ¿Cómo se ha sentido acompañando en esta modalidad online a su hija o hijo?
2. ¿Cuenta con las herramientas tecnológicas para acompañar a su hija o hijo en experiencias pedagógicas llevadas a cabo en virtualidad?
3. ¿Se considera preparado para realizar este acompañamiento?
4. Desde su perspectiva ¿Cómo ve usted a su hija o hijo cuando desarrolla sus encuentros con la educadora a través de la virtualidad?

Tiempo

1. ¿Qué días y en qué momentos del día el niño/niña tiene encuentros virtuales con su educadora?
2. En cuanto al momento del día en el cual sus hijos o hijas tienen sus encuentros virtuales de aprendizaje. ¿Considera que momento del día es el adecuado para el desarrollo de los encuentros de aprendizajes de manera virtual?
 - a. (En caso de que su respuesta sea no) ¿qué modificaría?
3. En cuanto a la duración de estos encuentros ¿Considera que son adecuados para el desarrollo de las experiencias de aprendizaje?
 - a. (En caso de que su respuesta sea no) ¿qué modificaría?
4. ¿Usted considera que todas las experiencias requieren del mismo tiempo?
 - a. ¿cuales requieren de más tiempo?
 - b. ¿y cuales requieren de menos?
5. ¿El colegio ha considerado la opinión de ustedes con respecto a la utilización del tiempo para el desarrollo de las experiencias en virtualidad?
6. Los tiempos con los que cuenta usted coinciden con los tiempos para acompañar los encuentros de aprendizaje de sus hijos o hijas?

Espacio

1. ¿Cómo organiza usted el espacio para que el niño pueda asistir al encuentro virtual con su educadora?
2. Entonces... ¿El niño/a tiene un espacio específico donde reciba estos encuentros virtuales? (espacio físico y tiempo)
3. ¿Cree que tener o no tener este espacio afecta a los encuentros virtuales de su hijo/a?
4. ¿Qué aspectos considera que se deberían tomar en cuenta para que el lugar en donde se van a realizar estos encuentros de aprendizaje su hijo o hija, para que sea óptimo su desarrollo?

Recursos

1. ¿Cuál es la herramienta que utiliza su hijo/a para los encuentros virtuales?

2. ¿El establecimiento entrega libros para las experiencias didácticas?
3. ¿Qué recursos didácticos entregan los establecimientos?
4. Para desarrollar experiencias de aprendizaje los recursos requeridos para ello ¿son solicitados con anticipación por el establecimiento? ¿Con cuanto tiempo se lo solicitan?
5. ¿Los recursos solicitados para experiencias didácticas son de fácil acceso?
6. ¿Cree usted que los materiales propiciados y solicitados para el desarrollo de las experiencias educativas, son los más adecuados?
7. ¿Qué ocurre cuando no cuentan con el recurso solicitado o facilitado por el establecimiento?

Aprendizajes

1. ¿Cree que se logran aprendizajes bajo la modalidad virtual?
2. ¿Cuál o cuáles aprendizajes puede visualizar que se logran a través de los encuentros virtuales? Mencionar algunos
3. ¿Qué aprendizajes ha adquirido su hijo/a?
4. Aparte de lo que ha aprendido en cuanto a áreas pedagógicas, su hijo, ¿Qué otras cosas cree que aprendió su hijo/a mediante los encuentros virtuales?
5. En cuanto a la adquisición de los aprendizajes, desde su perspectiva ¿cuáles aprendizajes han sido más sencillos para su hijo/a?
6. ¿Cuáles aprendizajes han sido más difíciles para su hijo/a?
7. En cuanto al tiempo dedicado para la adquisición de un aprendizaje ¿es el mismo tiempo que demora si se encontrara en clases presenciales?
8. ¿Cuáles son los aprendizajes que se ven beneficiados mediante esta modalidad online?

. Planificación y Evaluación

1. Con respecto a la organización de las clases, ¿cómo evalúan o que opinan acerca de cómo se ha llevado a cabo en las clases online?
2. ¿Qué le parece el cómo se enseña, qué herramientas se utilizan y cómo se presentan los aprendizajes a los párvulos?

3. ¿Cuál es la postura que adoptan como adultos responsables de la educación de sus infantes, al momento en que estos son evaluados para conocer el logro de los objetivos?