



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
VICERRECTORÍA ACADÉMICA
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAGISTER EN EDUCACION

“Conceptualizaciones sobre inclusión educativa en una
Institución particular pagada.
Un estudio de caso”

TESIS PARA OPTAR AL GRADO DE MAGISTER EN EDUCACIÓN
DIFERENCIAL MENCION RETOS MULTIPLES

AUTORA : Denisse A. Ferretti Besoain.

PROFESOR PATROCINANTE : Dra. Tatiana Cisternas León.

SANTIAGO DE CHILE JUNIO, 2014

Agradecimientos

La realización de esta investigación no ha sido fácil. Ha implicado mucho tiempo... esfuerzo.... y ha sido posible gracias a la colaboración desinteresada de algunas personas a las cuales quiero manifestar mi gratitud.

A mis hijos Martín y Tomás por su amor incondicional y por el tiempo restado para poder asistir a clases, estudiar y llevar acabo esta tesis,

A mi marido Sebastián por su enorme paciencia, comprensión, amor, entrega y apoyo incondicional.

A mi familia, mi madre María Eugenia y mi suegra Ximena, por sus cuidados y preocupación hacia mis hijos, entregándome la tranquilidad para poder trabajar.

A mi profesora Tatiana Cisternas, por su tiempo, disposición y por ser guía orientadora y clarificadora.

Y a mi padre, por acompañarme en este gran desafío.....

A todos ellos, mil gracias!!!!

Agradecimientos	2
Resumen	6
Introducción.	7
CAPÍTULO 1: Antecedentes teóricos y discusión bibliográfica	10
1.1-.Diversidad en educación escolar.	10
1.2-. Integración e inclusión educativa.	12
1.2.1-. Principales rasgos de los establecimientos escolares inclusivos.	16
1.3-. Historia y concepto de las Necesidades educativas especiales.	21
1.4-. Adecuaciones curriculares.	24
1.5-.Evaluacion diferenciada.	27
1.6-. Políticas inclusivas en los establecimientos escolares.	31
1.7-. La formación y Capacitación del docente.	33
1.8-. Discursos sobre la práctica docente inclusiva.	37
CAPITULO 2: Delimitación del problema.	41
2.1-. Objetivos de la investigación.	45
2.1.1-. Objetivo general:	45
2.1.2-. Objetivos específicos:	45
CAPÍTULO 3: Marco Metodológico.	46
3.1-. Enfoque y Tipo de estudio.	46
3.2-. Escenario y Participantes.	47
3.3-. Estrategias de recolección de la información	49
CAPÍTULO 4: Hallazgos de la investigación.	51
4.1-. Manejo conceptual de terminología asociada a la inclusión.	51
4.1.1-. Sobre el concepto de Inclusión escolar.	51
A-.Inclusión como Aceptación de la diversidad.	52
B-.Inclusión como el derecho a la educación versus como una Utopía.	53
C-.Inclusión como Política Institucional.	54

4.1.2-Sobre las Necesidad Educativa Especial NEE.	55
A-.Visión asistencial de las Necesidades educativas especiales.	56
B-.Igualdad de Oportunidades de las Necesidades educativas especiales.	57
C-.Relación docente- equipos multidisciplinarios frente a las necesidades educativas especiales.	58
4.1.3-Sobre los criterios para la realización de una adecuación curricular.	60
A-.El conocimiento previo del alumno asociado a la adecuación Curricular	60
B-.El trabajo mancomunado asociado a la realización de adecuaciones curriculares.	62
C-.Adecuación curricular asociada a la modificación de la planificación docente y a la Evaluación Diferenciada.	63
4.2-. Valoración de la inclusión desde la experiencia del docente.	65
A-.Sobre la importancia de la práctica desde la Inclusión.	65
B-.Sobre la Inclusion desde el afecto y los ciclos iniciales.	68
C-.Sobre la inclusión desde la formación docente y sus valores.	70
D-.Sobre la inclusión desde el proyecto educativo de la institución.	71
4.3-. Factores que facilitan o dificultan la inclusión.	72
4.3.1. Factores facilitadores. ¿Qué ayuda a la inclusión?	72
A-.Conciencia, aceptación social e igualdad de trato.	73
B-.Iniciativa, intención y disposición docente para trabajar la inclusión.	74
C-.Inclusión en ciclo pre básica	76
4.3.2. Factores obstaculizadores. ¿Qué dificulta incluir?	77
A-.Capacitación y trabajo docente.	77
B-.Claridad en los lineamientos de trabajo en la institución escolar.	79
C-.Trabajo coordinado, colaborativo y en equipos.	81
4.4-. Sugerencias y mejoras desde los actores involucrados.	82
A-Claridad frente al trabajo inclusivo.	82
B-.Formación de equipos de trabajo.	84

C-.Mejorar la actitud del personal del colegio.	85
CAPÍTULO 5: Conclusiones	87
CAPÍTULO 6: Bibliografía	92
CAPÍTULO 7:Anexos.	95
Anexo 1: Matriz de entrevista.	95
Anexo 2: Análisis de pilotaje de entrevista	97
Anexo 3: Guion de la entrevista	99
Anexo 4: Consentimiento informado.	100
Anexo 5: Transcripción de entrevistas	101
Anexo 5: Análisis (Evidencias).	128

Resumen

La presente investigación tiene como base una indagación sobre el concepto de Inclusión educativa, desde la perspectiva de agentes involucrados de manera directa en el proceso educativo de alumnos con necesidades educativas especiales, en un establecimiento que atiende a alumnos pertenecientes a la clase social alta de la región Metropolitana. Es por esta razón que es interesante conocer cómo se da el proceso de Inclusión en este contexto específico, pudiendo reconocer las conceptualizaciones de la inclusión escolar, factores influyentes en el proceso y sugerencias y posibles mejoras del proceso. Esta tesis se enmarca en un paradigma de base cualitativa con un diseño de Estudio de caso llevado a cabo en un establecimiento particular pagado del sector Norte de la región Metropolitana. Los participantes son actores del establecimiento, profesoras de enseñanza general básica, directivo y profesionales de apoyo externo como psicopedagoga, educadora diferencial y psicóloga. Para el desarrollo de ésta se utilizó la técnica de la entrevista, con preguntas flexibles que permitieron el desarrollo de un diálogo fluido entre entrevistado-entrevistador.

Como resultados de esta investigación se pueden señalar que frente a la inclusión, factores como la formación académica, valórica o profesional son preponderantes, tanto en la conceptualización del tema como en la disposición para trabajar con alumnos que presentan NEE. También el reconocimiento de factores favorecedores y obstaculizadores del proceso inclusivo, como la importancia del compromiso y la iniciativa de los docentes y la falta de trabajo colaborativo y coordinado entre los actores involucrados en esta investigación. Finalmente se presentan sugerencias claras frente a expectativas o la instauración de procesos de manera paulatina en el tiempo.

Conceptos claves: Conceptualizaciones, Inclusión educativa, Necesidades Educativas Especiales o NEE, Políticas de atención a la diversidad.

Introducción.

La inclusión escolar en países desarrollados ha surgido como una real forma de apoyar a todos aquellos alumnos considerados “distintos” al común de los estudiantes que asisten a aulas comunes en escuelas regulares, considerando el concepto de “alumno distinto” en su más amplio sentido, el que abarca desde el aspecto físico, mental o cognitivo hasta en su forma de asimilar los contenidos entregados por el docente tanto de educación pre básica, básica, media e incluso universitaria o superior.

Como bien se sabe, cada niño es un ser único e irrepetible. Es por esta razón que instituciones internacionales como UNICEF, HINENI y UNESCO, entre otras, no han escatimado en recursos, tanto económicos como intelectuales, para promover el reconocimiento de las necesidades individuales de desarrollo e identidad.

El concepto de inclusión trae consigo un gran número de expectativas y de buenas intenciones, las que deben ser alineadas para que esta sea real y efectiva.

En nuestro país, en el año 1994 fue promulgada la ley 19.284, de integración social de las personas con discapacidad cuyo objetivo central es la integración y la participación de personas con discapacidad en todo ámbito social incluida, por tanto, el área de la educación. Esta ley trae consigo que nuestro país asuma la integración como una política de Estado, y se instruyó a los distintos servicios públicos para que desarrollaran estrategias específicas que aseguraran una plena integración social de las personas con discapacidad.

Continuando, la ley promulgada, tiene dentro de sus objetivos para el ámbito educativo, la “inclusión escolar”, lo cual implica un gran cambio promulgándose, en el año 2005, la “Política Nacional de Educación Especial”, que lleva como consigna principal y eje movilizador de cambio: *Nuestro Compromiso con la Diversidad*, siendo este un slogan de responsabilidad para con lograr una educación de calidad para aquellos alumnos con discapacidad.

No obstante, esta ley establece garantías educativas solo para aquellos establecimientos educacionales con proyectos de integración escolar, particulares subvencionados y/o municipalizados, que reciban aportes o subvenciones del Estado, entonces ¿Qué sucede con la educación particular pagada? ¿Por qué los alumnos, que pueden optar a establecimientos particulares pagados, quedan excluidos de esta cobertura, siendo que también son alumnos que presentan NEE y requieren recibir una educación de calidad y bajo igualdad de condiciones?

La inclusión escolar de alumnos a establecimientos particulares pagados se lleva a cabo mediante una modalidad distinta a la planteada en los cuerpos legales 19.284 y su posterior mejora la ley 20.422. Esta modalidad, al no recibir aportes Estatales, depende exclusivamente de la misión y visión específica de un establecimiento educativo determinado; se basa en currículum pedagógico, en sus valores y creencias y en su grado de aceptación y valoración de la diversidad.

El establecimiento a investigar es un colegio particular pagado con “Políticas de atención a la Diversidad” del sector norte de Santiago, que cuenta con una matrícula aproximada de 500 alumnos, pertenecientes a la clase socioeconómica alta, con 83 docentes de enseñanza parvularia, básica y media, todos egresados de universidades Chilenas y casi la mitad de ellos con estudios de post grado en sus respectivas áreas de trabajo. Además cuenta con un equipo de apoyo a la labor docente compuesto por 5 psicopedagogas que atienden a alumnos en calidad de incluidos y a todos aquellos que presentan NEE y 5 psicólogos, que atienden a los alumnos emergentes (es decir a aquellos que son diagnosticados durante el año escolar), diagnosticados con dificultades psicológicas y cumplen funciones en convivencia escolar. Estas Políticas, en donde se establecen los lineamientos de aceptación, valoración, evaluación y promoción, entre otros, de los alumnos con NEE, son de costo exclusivo de los apoderados del establecimiento en cuestión, es decir, todas aquellas intervenciones y profesionales implicados en el proceso de ajustes y adecuaciones del currículum necesarias, para que este alumno sea uno más del aula regular.

Es importante señalar que estas “Políticas” no son de manejo común de los trabajadores (profesorado y profesionales de apoyo) del establecimiento, lo que ha generado algunas dificultades en su trabajo inclusivo, con los estudiantes, favoreciendo la inclusión escolar.

Es así que, el presente estudio tiene por objeto identificar cuáles son las concepciones que señalan los principales actores del proceso inclusivo como lo son los docentes, directivos y profesionales de apoyo a la educación externos al establecimiento, pudiendo así reconocer factores que favorecen y dificultan este proceso, señalando finalmente, algunas sugerencias constructivas a las políticas de “atención a la diversidad”.

Esta investigación se presenta en dos grandes partes. La primera de ellas tiene relación con los tres primeros capítulos relacionados con la delimitación del problema, su relevancia, objetivos que movilizarán de la investigación y sus respectivas preguntas directrices; con la discusión y referencia bibliográfica y con el marco metodológico que regirá esta tesis. Y una segunda parte en donde se exponen los hallazgos de la investigación, sus respectivos análisis y las conclusiones de estos.

CAPÍTULO 1: Antecedentes teóricos y discusión bibliográfica

En el siguiente apartado se darán a conocer los principios teóricos que sustentan la presente investigación, comenzando por el concepto de diversidad en la educación escolar, Integración e Inclusión educativa, principales rasgos de los establecimientos escolares inclusivos, la historia y el concepto de las NEE, adecuaciones curriculares y evaluación diferenciada, políticas inclusivas en torno a la atención a la diversidad, y práctica, formación y capacitación docente.

1.1.-Diversidad en educación escolar.

Según el MINEDUC: La educación en la diversidad es un medio esencial para desarrollar la comprensión mutua, el respeto y la tolerancia que son los fundamentos del pluralismo, la convivencia y la democracia. Por ello, uno de los pilares de la educación del siglo XXI es el aprender a vivir juntos desarrollando la comprensión del otro y la percepción de las formas de interdependencia, respetando los valores del pluralismo, la comprensión mutua y la paz (2005)

Basándonos en esta concepción de educación, autores como Martin y Marchesi (1998) hablan de tres ideologías en la educación: liberal, igualitaria y pluralista, cada una de ellas con repercusiones diferentes en la respuesta a la diversidad, y por tanto a la inclusión escolar. Esta última concepción es considerada como base para la presente investigación y que tiene relación con una educación Pluralista, que considera una educación obligatoria que debe ser común para todos los alumnos y refuerza los elementos compensadores para conseguir una mayor igualdad de oportunidades; considera que los colegios deben tender a ser iguales en la práctica, por lo que existe una alta regulación y centralización por parte del Estado. Acepta que los centros puedan elaborar proyectos propios Y que exista una oferta más diferenciada y variada, lo que amplía la respuesta a la diversidad. En la misma línea de lo expuesto, Jiménez y Vilá (1999) señalan que:

Entender que ser diferente no es un defecto sino algo valioso, ofrece un nuevo marco educativo en el cual la diversidad emerge como uno de sus principios esenciales. No obstante, es de suma importancia que no olvidemos que no solo tiene que ver con el entorno educativo; en realidad el reconocimiento de la diversidad y la valoración positiva de la diferencia configuran (quizás tengamos que ser más precisos y decir “debieran configurar”) una nueva forma de entender las relaciones sociales y culturales, nuevas formas de pensar, actuar, convivir y sentir. (p.28)

Es por ello que la también llamada “Atención a la diversidad” o “Educación en la inclusión”, es una terminología utilizada cada vez más en el área de la educación y por los profesionales que en ella se desempeñan.

Jiménez y Vilá comentan que:

Tal como sucede en muchas ocasiones en nuestra sociedad contemporánea, la utilización fácil e interesada de determinados conceptos convierte a estos en poco más que palabras de moda, en simplemente eslóganes, corriendo el peligro de ir desvalorizándose al mismo tiempo y frecuencias con que van siendo progresivamente usados. Además, es cierto también que no para todos los que usan el termino diversidad este tiene el mismo significado, ni parte de los mismos supuestos ideológicos, ni presupone los mismos procesos de acción educativa. (p.27)

Y dada la importancia de este concepto es que se hace necesario entender que la diversidad trae consigo ciertas actitudes y una valoración especial, es decir un sistema de valores y creencias adoptadas, como por ejemplo que implica el garantizar que los niños y niñas puedan aprender juntos, potenciando sus capacidades y asegurando así la igualdad de oportunidades. De igual forma esta concepción involucra el reconocimiento y valoración de las diferencias, considerándolas una fuente de riquezas en el aula, ya que parte de la premisa esencial de que cada ser humano es distinto del otro.

Según la Real Academia Española, La conceptualización de diversidad en su más amplio sentido, significa “una gran cantidad de cosas distintas, de variedad, desemejanza y diferencia”

Si bien es cierto, esta “atención a la diversidad” trae consigo muchísimos cambios, los que deben ser afrontados por la comunidad educativa en su contexto general. Estos no están exentos de resistencia e incertidumbre por un temor natural hacia lo desconocido, los cuales generan diversos grados de ansiedad, ya que se ve afectado el trabajo diario que desarrolla cada persona en el establecimiento educativo. Es por esta razón que se hace necesario que este sea un proceso transitorio y lo más clarificador posible, de manera tal de que sea comprendido por la totalidad de las personas y se genere, también, compromiso y participación activa por parte de ellos.

1.2-. Integración e inclusión educativa.

La educación es un derecho universal al cual todas las personas tiene derecho. Dentro de sus objetivos transversales se encuentra el desarrollar, estimular, potenciar y reforzar las distintas capacidades tanto cognitivas como sociales con las que cuentan las personas. Siendo así considerados los contenidos referidos a aprendizajes académicos parte importante, pero no fin último.

La integración educativa comenzó siendo un movimiento social que promovía el respeto por las personas con discapacidad a poder desarrollarse en forma plena, desde sus inicios hasta su inserción en la sociedad. Surgió como una consecuencia del principio normalizador que rige a las escuelas regulares.

De acuerdo a lo señalado por la UNESCO-OREALC en el año 1987 “La integración del impedido a la escuela regular tiende a normalizar su vida, dándole condiciones de igualdad, pero atendiendo a su desarrollo personal con todas las ayudas pedagógicas especializadas y técnicas específicas que requiera”.(p.8)

En efecto integrar es, por lo tanto, un proceso que posibilita al niño con necesidades educativas especiales desarrollar una vida escolar como ser social, brindándole la escuela, los medios y condiciones adecuadas para que participe en el conjunto de las actividades escolares. Lucchini (2003) señala que:

La integración escolar es un proceso dinámico y cambiante, cuyo objetivo central es encontrar la mejor situación para que un alumno se desarrolle lo mejor posible.(...) Por cierto que las posibilidades reales de la integración de los niños con necesidades educativas especiales se relacionan con la decisión de cada uno de los actores del sistema escolar, y por tanto comprometen a la comunidad en general.(p.19-20).

En nuestro país, las primeras experiencias de integración escolar se pusieron en marcha a mediados de los años noventa, en establecimientos tanto públicos como privados de educación básica. No obstante la educación parvularia inicio casi diez años antes estas experiencias, ya que la JUNJI (Junta Nacional de Jardines Infantiles) aceptaba de manera espontánea alumnos con discapacidad como medida de cuidado y apoyo a los padres trabajadores.

En la misma línea Casanova indica que en España, el termino de integración se comenzó a utilizar en el año 1985 cuando los alumnos algún tipo de discapacidad fueron incorporados a los establecimientos de educación regular.

Desde hace algunos años (1990) se ha comenzado a utilizar el concepto de inclusión escolar, ya que es más amplio que el de integración escolar. Esto, debido a la integración aborda la educación como la incorporación de los alumnos con NEE al sistema escolar, siendo ellos los que deben “igualarse” a sus pares, adaptándose al proceso y al contexto educativo; y la Inclusión, implica una mirada mucho más amplia, en donde la adaptación del contexto es fundamental en la inserción del alumno. Conforme a lo expuesto en el informe Warnock 1978, citado por Barros y García (2009) señalan que:

La propuesta inclusiva viene justificada por el rechazo a una situación anterior que se percibe como netamente injusta, por cuanto separa y cataloga a personas y confina a algunas instituciones en las que no se les presta el apoyo necesario, manteniéndose unas expectativas muy bajas o inexistentes respecto a ellas. (p.3)

Para el caso de la integración el contexto es la consideración del propio alumno, adaptándolo a él a la instancia educativa, es decir, es el alumno quien debe adaptarse a este contexto y para la inclusión es el contexto el que se adecua a la “diversidad de los alumnos” que hay en el aula, permitiendo tener una mirada de la educación que va más allá de los alumnos que presentan necesidades educativas especiales, sino que de todos

los alumnos, los que son considerados en plenitud y evaluados en igualdad de condiciones. (Casanova, 2011)

Por consiguiente señalar la importancia que ha tenido entonces la integración escolar, tanto como concepto como visión de modelo educativo, ha permitido crear los cimientos previos y sólidos de una sociedad más inclusiva, menos distante y más justa con la gran mayoría de su población. La integración educativa tiene un fuerte componente social cuyas bases están cimentadas en la igualdad y en la equidad, para que el alumno que ha sido integrado en el aula, posteriormente se pueda integrar en la sociedad, siendo considerado como útil dentro de ésta. Por tanto la integración social comienza con una real integración escolar.

Al hablar de un modelo de inclusión educativa se hace evidente la necesidad de personalizar, en todo lo posible, los procesos educativos que se producen en los establecimientos educacionales. Esto tiene dos aristas. La primera que corresponde a una instancia más macro de la educación, es decir, al establecimiento como tal, con la previa disposición de normas y políticas institucionales, cuyas bases sean la formación de personas abiertas y que acepten las diferencias en todo ámbito, partiendo de la premisa de que ellos son diferentes; pasando por las modificaciones estructurales que impliquen esta “apertura a la diversidad de alumnos”, recursos materiales a tener en el aula, considerando así los diversos estilos y formas de aprendizaje de los alumnos y la formación y capacitación docente. Y una segunda arista tiene relación con las decisiones tomadas por la comunidad educativa frente a la inclusión y las formas en que se llevará a cabo este modelo. Es decir, la flexibilidad del curriculum general y específico, las opciones evaluativas, las estrategias metodológicas y las interacciones familiares, entre otras.

Es así que Inclusión educativa, hace referencia a valores y a fines de la educación como lo es el derecho a la educación en igualdad de oportunidades, en igualdad de condiciones, con equidad y con una participación activa, siendo para todos los niños estudiantes, sin importar sus capacidades o talentos. De igual forma implica que los actores responsables del proceso educativo de los niños que presentan NEE doblen en esfuerzos para que ellos puedan aprender, lo cual es beneficioso tanto para estos alumnos, como para el común de los alumnos en el aula y para el mismo profesor, quien ve mejorada su práctica docente. Es por esto que Casanova (2011) señala:

El modelo de educación inclusiva supone la implementación sistémica de una organización educativa que disponga de las características y posibilidades necesarias para atender al conjunto de la población escolarizada, diversa por principio y por naturaleza, en estos momentos de la historia. Dicho planteamiento implica la disponibilidad de un curriculum abierto y flexible, es decir democrático y una organización escolar que permita su práctica óptima. Además, la educación inclusiva debe constituir un núcleo aglutinador de la sociedad, que colabora activamente con el centro educativo para que este se convierta en una comunidad de aprendizaje real, en la que todos participen y aporten su riqueza individual y grupal a la mejora de cada uno de sus integrantes.(p.31)

En la misma línea y para poder fijar los cimientos de una educación inclusiva real y de calidad, es que existen un gran número de normas internacionales que pretenden iniciar y pavimentar este camino. Se puede comenzar por el año 1959 con la Declaración de los derechos del Niño; Declaración mundial sobre la educación para todos de Jomtien en 1990; Declaración de Salamanca 1994; Informe Delors, UNESCO 1996; Marco de acción de Dakar 2000; Declaración Mesoamericana de Educación inclusiva, Costa Rica 2004; Convención internacional de la ONU sobre los derechos de las personas con discapacidad, 2006; Conferencia internacional “La educación inclusiva: vías para favorecer la cohesión social”, Madrid 2010; Declaración de la XX Cumbre Iberoamericana “Mar del Plata” 2010 y Declaración final de la XXI conferencia Iberoamericana de Educación, Paraguay 2011.

De acuerdo a la revisión bibliográfica son muchos los autores que han abordado el tema de la inclusión educativa bajo la terminología de “atención a las necesidades educativas especiales”, las que se basan en múltiples enfoques teóricos, abordando concepciones valóricas y metodológicas variadas, pero cuyo norte es la inclusión escolar.

Es así como Lucchini (2003) indica que se ha hablado de la educación especial (Bermeosolo, 1997; Artiles et al., 1995), de la educación adaptada a la diversidad del alumnado (Wang, 1995), de la educación de las necesidades educativas especiales (Marchesi & Martin, 1998), de la integración escolar (Borsani, 2001) y de la educación inclusiva (Ainscow, 1998, Blanco, 2001 y Marchesi 2001). (P. 18-19)

La educación vista desde la mirada Inclusiva trae consigo cambiar el foco de atención, y modificar prioridades, considerando procesos y formas como algo más importante que un resultado por sí mismo, es así que uno de los fundamentos fuertes que movilizan hacia la integración, inclusión y/o atención de personas con necesidades educativas especiales es la imperante necesidad de una educación con equidad en donde, durante el desarrollo de los alumnos, se les otorguen variadas posibilidades educativas, que fomenten y potencien tanto sus capacidades cognitivas, sus habilidades sociales y su futura Inclusión, activa y proactiva en la sociedad.

1.2.1-. Principales rasgos de los establecimientos escolares inclusivos.

Stainback y Stainback .1992, citado por Arnaiz (1996) definen una escuela inclusiva como aquella que educa a todos los estudiantes dentro de un único sistema educativo, proporcionándoles programas educativos apropiados que sean estimulantes y adecuados a sus capacidades y necesidades, además de cualquier apoyo y ayuda que tanto ellos como sus profesores puedan necesitar para tener éxito. Pero una escuela inclusiva va más allá de todo esto, ya que es un lugar al que todos pertenecen, donde todos son aceptados y son apoyados por sus compañeros y por otros miembros de la comunidad escolar para que tengan sus necesidades educativas satisfechas.

Al revisar la literatura, surgen numerosas definiciones sobre lo que es y debe llegar a ser una escuela inclusiva, las que se apoyan en pensamientos políticos, sociales y en normativas legales que sustentan los pilares educacionales de cada cultura de país. Sin embargo una idea que se repite en todas ellas, es la concepción de una escuela inclusiva que incluye a toda su comunidad educativa, considerando a todo el personal que trabaja en y para un establecimiento, es decir se está hablando de profesores, directivos, equipos de apoyo, profesionales del área de la educación, paradocentes, alumnos, padres y apoderados, los cuales deben estar en conocimiento del proyecto escolar y participar en el con un compromiso activo en pro de la Inclusion educativa de su comunidad.

Otra característica común es aquella que se refiere a una escuela inclusiva que no tiene mayores requisitos para el ingreso de sus alumnos, es decir no aplica procesos de selección, ya que esta es considerada una medida discriminatoria y en contra de la igualdad de oportunidades y de la equidad educativa que promueven las normativas a

favor de sociedades inclusivas. De igual forma los procesos evaluativos consideran el proceso como una instancia necesaria para poder vislumbrar el accionar docente y poder hacer mejoras pertinentes y contingentes.

Tal como señala Casanova (2011) la actitud y compromiso de la comunidad educativa, principalmente de los docentes se ve reflejada en el aula, ya que “a mejor disposición del docente, son mayores los logros de los alumnos”. Esta buena disposición y compromiso sumado a un trabajo colaborativo entre los distintos profesionales de la educación participantes del proyecto favorecen la Inclusion de los alumnos con NEE.

Pearpoint y Forest, 1992, citado en Arnaiz (1996) describen valores importantes en una escuela inclusiva, como son: los de aceptación, pertenencia y comunidad, las relaciones personales, la interdependencia además de la independencia, y la consideración de los profesores y los padres como una comunidad de aprendizaje. Una escuela inclusiva ve a todos los alumnos como capaces de aprender y anima y honra todos los tipos de diversidad, como una oportunidad para aprender sobre lo que nos hace humanos.

Así mismo es que una escuela inclusiva no es aquella que entrega un apoyo individual, específico y diferenciador al alumno que presenta “dificultades en su proceso de aprendizaje”, sino más bien apunta a la modificación y utilización de formas metodológicas y didácticas diversas, mediante las cuales cada uno de los alumnos pueda alcanzar el aprendizaje de manera adecuada y respetando sus tiempos, características y procesos.

Jiménez y Vilá (1999) explican que en España cuando un establecimiento educativo opta por atender a la diversidad, en igualdad de condiciones y brindando las mismas oportunidades a la totalidad de sus alumnos, se les sugiere que:

- a) Incorporen profesionales especializados en la atención de los alumnos con NEE, entre ellos se señalan especialistas en audición y lenguaje, en discapacidad intelectual, auditiva, visual, motora, trastornos generalizados del desarrollo y capacidades dentro del espectro autista. Estos profesionales trabajaran su jornada completa dentro del establecimiento, formando parte de este y potenciando así, el trabajo en equipo con los docentes.

- b) Incorporen otros profesionales de la educación que apoyen a los profesores de aula y a los especialistas en su atención a los alumnos que presentan NEE. dentro de estos profesionales se señalan médicos, kinesiólogos, y otros relacionados directamente con la educación.
- c) Establecer un modelo de orientación educativa, que sea funcional y potencie la inclusión de los alumnos con NEE. Aquí se incorporan a los equipos de orientación, los cuales tiene como funciones específicas:
- ❖ Evaluar a los alumnos con NEE.
 - ❖ Orientar a los docentes y equipos, de acuerdo a las características personales de los alumnos, resultantes de la evaluación.
 - ❖ apoyar a los equipos en la confección de adecuaciones curriculares y en las instancias evaluativas.
 - ❖ Favorecer la colaboración de la familia con el trabajo que realizan los equipos.

Marchesi y Martin (1999) consideran como criterios generales para que un establecimiento incluya alumnos, dos conceptos:

- Establecer adecuaciones curriculares: las decisiones sobre el curriculum implican al establecimiento en su conjunto es preciso establecer secuencias de los aprendizajes en los distintos ciclos educativos, para evitar desajusten en la progresión de estos alumnos, señalar los criterios de evaluación que faciliten las decisiones sobre que alumnos progresan o continúan un año más en un ciclo educativo y coordinar los distintos métodos de enseñanza que cada profesor utiliza.
- Adecuar la organización del establecimiento: el cambio de la organización del centro escolar, para adecuarse a los planteamientos que se han tomado, constituye uno de los elementos claves para el funcionamiento global de los procesos de integración de los alumnos con NEE. Entre las situaciones que es fundamental abordar, los autores plantean que además, la coordinación entre los profesores y los docentes especialistas (cuando los hay) constituye una tarea particular de la dirección de centro. (P.28-29)

De manera tal de apoyar a las escuelas en el proceso de avance hacia una educación inclusiva es que en el año 2000 Tony Booth y Mel Ainscow publican “Index for Inclusion”, un material de autoevaluación de procesos, que tiene como objetivo central impulsar procesos de cambio hacia una mayor inclusión educativa, tanto de alumnos que presentan necesidades educativas especiales como de quienes no, en lo que respecta a su participación y a su aprendizaje. Lo más relevante de este “Index” es la consideración de la opinión de los distintos actores de la comunidad educativa.

Tal como explica Casanova (2011), La aplicación del *Index* supone un proceso de evaluación interna de los centros, en la que deben participar todos los sectores que intervienen en ellos, dado que uno de los factores importantes de lo que propone es convertir las escuelas en comunidades colaborativas que contribuyan a la mejora de la calidad de la educación para todos.

El proceso de trabajo con el *Index* se plantea en cinco fases:

1. Inicio del proceso del *Index*.
2. Análisis del centro educativo.
3. Elaboración de un plan de mejora escolar con orientación inclusiva.
4. Implementación de los aspectos susceptibles de mejora.
5. Evaluación del proceso del *Index*.

Como se puede comprobar, resulta ser una propuesta cíclica que, cuando finaliza un primer intento de implementación se evalúa para volver a comenzar con nuevas mejoras, en función de los resultados constatados durante el proceso y al final del mismo. Implica un compromiso por parte de toda la comunidad educativa y una reflexión permanente sobre el trabajo inclusivo que se lleva a cabo, de manera que la mejora debe resultar progresiva y continua que, al fin, son las virtualidades que se consigue con la aplicación de la evaluación con un enfoque inminentemente formativo. (Casanova 2011, p.238)

Este índice para la Inclusión propone el trabajo y evaluación en tres dimensiones:

Dimensión 1: Creación de culturas inclusivas, mediante la organización de una comunidad educativas, que sea colaborativa, segura y estimule y valore la participación de todos y cada uno de sus integrantes. Esto promueve una filosofía que atiende, valora y promueve la Inclusión por parte de los profesores, alumnos y sus familias, estando todos en una misma línea valórica y paradigmática. Es en esta comunidad donde se toman decisiones

tan importantes como políticas educativas del establecimiento, prácticas pedagógicas e innovaciones educativas. Esta dimensión incluye dos secciones: construir comunidad y establecer valores inclusivos.

Dimensión 2: Elaboración de políticas inclusivas, las que son consideradas ejes movilizadores de todas las decisiones que se tomen a nivel educativo. Estas políticas promueven mejoras en el aprendizaje y la participación de sus alumnos y el incremento en la capacidad de atención a la diversidad. Incluye las secciones de desarrollar una escuela para todos y organizar la atención a la diversidad.

Dimensión 3: Desarrollo de prácticas inclusivas, que reflejen la filosofía, paradigmas, cultura y políticas de atención a la diversidad que promueve la educación inclusiva. Estas deben verse expresadas en las actividades que realizan los profesores tanto en sus aulas como fuera de ellas y deben promover también, la motivación en sus alumnos. Los profesores deben movilizar los recursos disponibles tanto del establecimiento como de la comunidad cercana. Incluye las secciones de: orquestar el proceso de aprendizaje y movilizar recursos.

Cada dimensión considera secciones las que, a su vez, consideran indicadores para evaluar cómo se encuentra el centro, promoviendo una toma de decisiones reflexiva, en pro de mejoras que haya que llevar a cabo. Cada indicador trae consigo preguntas que facilitan la evaluación.

Finalmente y en la misma línea, Casanova (2011) recoge otra propuesta que está relacionada con el desarrollo de indicadores sobre la evaluación inclusiva en Europa, es la elaboración a través de la Agencia europea para el desarrollo de la educación del alumnado con necesidades educativas especiales (2009). En este trabajo participaron veintitrés países europeos, con objeto de desarrollar una metodología para determinar indicadores nacionales y extrapolables al ámbito de Europa, coincidentes con los propuestos por el Index. Formulados estos indicadores, es posible la comparación constructiva y el aprendizaje mutuo de los países para avanzar, así, en la implementación de la educación inclusiva. (p.240)

En suma:

Existen importantes diferencias entre los conceptos de integración e Inclusión educativa, los cuales han permitido, de manera paulatina, una evolución conceptual cuyo fin es alcanzar una educación más comprometida y responsable con los alumnos que presentan NEE, junto con la generación de propuestas de trabajo y de autoevaluación para los establecimientos que incluyan alumnos.

1.3-. Historia y concepto de las Necesidades educativas especiales.

El concepto de “necesidades educativas especiales” (NEE) comenzó a ser utilizado en los años sesenta, inicialmente por el Informe Warnock. Luego los estudios realizados por Wang en 1995, contribuyeron a resaltar las diferencias individuales de los alumnos, como un punto importante a considerar en el aula. Luego gracias a la conferencia mundial sobre la Educación para todos llevada a cabo en Jomtien, en el año 1990, continuada por la conferencia Mundial sobre las Necesidades Educativas Especiales, realizada en Salamanca en el año 1994 sentaron los pilares bases de las políticas educativas de los países participantes.

En la conferencia de Salamanca, se marcó el precedente del reconocimiento de las características individuales de cada alumno, por tanto sus necesidades particulares y capacidades de aprendizaje son valoradas como una diferencia a considerar en el aula.

El concepto de NEE, al igual que el de discapacidad, ha ido variando con los años desde un enfoque médico a uno social o ecológico. Es por esta razón que si se tiene una mirada de la discapacidad como una “minusvalía” se adopta un enfoque médico o clínico, en donde el problema lo tiene la persona y se manifiesta a través de un déficit o una enfermedad, por tanto las Necesidades educativas especiales son más bien consideradas ayudas de tipo asistencial, y la integración es solo para aquellos alumnos que presenten “NEE” más bien simples o menos complejas, excluyendo a todos aquellos que se escapan de esta norma. Por otra parte está la mirada “Ecológica” de las necesidades educativas, la cual valora la amplitud y significado de este concepto y lo considera como el resultado entre la persona y el ambiente en donde vive, en donde todo los tipos de apoyos y estrategias apuntan hacia la autonomía, la igualdad y las

capacidades por sobre sus dificultades, conformando una mirada constructivista de la educación especial. Es más bien una responsabilidad social compartida que moviliza la generación de políticas públicas para actuar. (Bove M. 2010)

Es decir, el actuar frente a estas diferencias ha pasado desde ser consideradas como una condición propia y característica del individuo, vista como una falta, carencia o discapacidad, con características psicológicas, culturales y sociales a una NEE en el aula, poniendo la acción sobre el actuar docente y el curriculum.

Todo niño o alumno inserto en el sistema escolar presenta necesidades educativas que son comunes al resto de sus pares, características propias de su personalidad, su desarrollo cognitivo y social. También hay alumnos que presentan necesidades educativas, pero que implican características diferenciadoras, que las hace ser especiales, poniendo énfasis en ayudas o medidas curriculares para poder aprender al igual que sus pares.

Nuestras políticas ministeriales definen NEE como la identificación de condiciones que afectan el desarrollo personal del estudiante y que justifican la provisión de determinadas ayudas o servicios especiales. Lo importante de esta mirada es generar las condiciones en el contexto escolar y familiar que disminuyan las barreras que los alumnos con NEE experimentan al momento de participar y alcanzar aprendizajes de calidad.

Según MINEDUC (2005), Las implicaciones del concepto de NEE hacen referencia a aquellos/as estudiantes que presentan dificultades mayores que el resto de los alumnos para acceder a los aprendizajes que les corresponden por edad o que presentan desfases en relación al curriculum por diversas causas y que pueden requerir apoyos para progresar en su aprendizaje. (p.15)

De acuerdo al MINEDUC (2005), las implicaciones del concepto de necesidades educativas especiales son las siguientes:

- ❖ No se definen por categorías diagnosticas sino por las ayudas y recursos pedagógicos, materiales y humanos que hay que proporcionar para facilitar el desarrollo personal de los alumnos y alumnas.
- ❖ Son de naturaleza interactiva.
- ❖ Son un continuo y los establecimientos educativos deben de dar respuesta.
- ❖ Además de relativas son cambiantes.

- ❖ Pueden ser de carácter transitorio o permanente. El concepto de Necesidad educativa especial hace hincapié en el alumnado que presenta una diferencia sustancial, a nivel pedagógico, en comparación a su grupo de pares, es así que Marchesi, Coll y Palacios (1999) señalan:

Se puede hablar de necesidades educativas especiales para referirse a aquellos alumnos que presentan dificultades de aprendizaje o desfases en relación al currículum que les corresponde por edad. Estas dificultades requieren para ser atendidas modificaciones en la organización y el funcionamiento del centro, así como las adaptaciones en el currículo y medios para acceder a él que faciliten y refuercen el progreso de estos alumnos. (p. 412)

Autores como Lucchini (2003) y Marchesi y Martín (1998), concuerdan en que un niño que presenta NEE, es un alumno que presenta un problema de aprendizaje y por tanto requiere de una mayor atención por parte de los docentes, para lograr aprendizajes. Similar pensamiento es lo planteado por Bralic y Romagnoli que describen a los niños que presentan NEE como aquellos que necesitan diversos tipos de recursos pedagógicos, en comparación con sus pares, con el propósito final de alcanzar los aprendizajes establecidos para su nivel. También marcan la diferencia al hablar de categorías de NEE. Hablan de aquellas asociadas a dificultad, incluyendo aquí a las NEE transitorias y las asociadas a discapacidad y aquellas cuya necesidad se refiere a un talento especial.

Al hablar de diversidad, estamos hablando de diferencias. Conforme a lo planteado por Casanova (2011) al igual que este concepto, existe una diferenciación entre las necesidades educativas especiales, las que pueden ser de tipo transitoria y permanente, ambas requiriendo de una atención educativa distinta a la entregada al común de los alumnos, ya sea por dificultades específicas de aprendizaje o por altas capacidades cognitivas.

Por tanto, al llevar este concepto al aula es que se evidencia como rol y función primordial de la educación, el brindar a todos los niños y niñas una educación de calidad, en igualdad de condiciones y con accesos similares para poder alcanzar los objetivos propuestos en el currículum escolar.

Como bien se sabe, cada persona es un ser único e irreplicable, y como tal, presenta condiciones de aprendizaje comunes al resto de sus pares y otras, más bien diferentes, que tienen relación con capacidades, intereses, motivaciones, estilos y ritmos de aprendizaje, características tan individuales y específicas que implican, por parte del docente, romper con esquemas de enseñanza homogeneizadores y abrirse a atender a la amplia gama de características de su alumnado. Algunas de estas características individuales, para atenderlas de manera adecuada solo implican una mayor atención por parte del profesor, como lo es la utilización de una estrategia pedagógica distinta, ampliación de tiempos de ejecución frente a una evaluación, etc. Pero hay otras, en donde el docente se ve enfrentado a características tan específicas que es necesario movilizar una mayor cantidad de recursos y una toma de decisiones importantes que tiene relación con los objetivos del currículo y de la evaluación. A esto se les llama necesidades educativas especiales.

1.4-. Adecuaciones curriculares.

Es significativo para esta investigación señalar el tema de las adecuaciones curriculares, ya que estas forman parte importante de todo proceso inclusivo, haciendo referencia a los ajustes que es necesario llevar a cabo para poder entregar una educación en igualdad de oportunidades a aquellos alumnos que presentan NEE.

Conforme a la revisión de la literatura, el concepto de curriculum implica un recorrido, un camino para llegar a un determinado fin, que para este caso sería el camino para lograr un determinado objetivo en educación. Por tanto, las adecuaciones tienen un carácter variable y sus ajustes o modificaciones varían dependiendo de las necesidades del alumno y del establecimiento educativo. Es así como Lucchini (2003) señala que las adecuaciones curriculares son la respuesta a las NEE.

Etimológicamente, el término curriculum procede del latín, con el significado literal de “carrera” o “lugar donde se corre”, aplicándose también con el sentido de “ejercicio” cuando se habla de curriculum mentis (ejercicio de la inteligencia)..... Desde esta misma perspectiva, el diccionario de la Lengua Española define el curriculum como plan de estudios o conjunto de estudios y prácticas destinadas a que el alumno desarrolle plenamente sus posibilidades. (Casanova 2011 p.100)

Un alumno que presenta alguna necesidad educativa especial requiere, muchas veces, de la modificación de su currículo escolar, con el objetivo central de poder alcanzar y lograr los objetivos propuestos para la totalidad de los alumnos de su nivel, lo cual implica que se lleven a cabo adecuaciones, en distintos grados, la entrega de ayudas y recursos, todos en pro de una educación en igualdad de condiciones.

Las adecuaciones curriculares se pueden entender como una estrategia de individualización de la enseñanza, ya que son cambios que se realizan en los planes y programas de ese nivel o curso y cuyo objetivo central es para atender a las diferencias individuales y especialmente las necesidades educativas especiales. Es así como Marchesi (1999) señala:

En un sentido amplio, la adaptación del curriculum puede entenderse como un proceso compartido de toma de decisiones tendientes a ajustar la respuesta educativa a las diferentes características y necesidades de los alumnos, con el objeto de garantizar el pleno acceso a la enseñanza y la cultura (...) En tales decisiones deben participar tanto los profesionales directamente implicados en el proceso de enseñanza y aprendizaje de dichos alumnos, como aquellos otros profesionales que pueden aportar una información relevante acerca de sus necesidades, como es el caso de aquellos que presentan sus servicios en los equipos psicopedagógicos y en los departamentos de orientación. (p.408)

Es por esto que el profesor juega un rol de suma importancia. Esto, ya que las decisiones curriculares que se toman de manera adecuada, considerando la realidad de los alumnos dependen, en buena medida, de la habilidad que tenga el profesor para identificar las características y necesidades de sus alumnos, así como para ajustar su práctica educativa en función de las NEE de sus alumnos.

Estas decisiones debe hacerlas teniendo como marco referencial el curriculum oficial, es decir, los objetivos, planes y programas y los contenidos mínimos obligatorios a los que debe acceder cualquier niño o niña en las distintas etapas escolares, la realidad educativa de su grupo curso, las características individuales de los alumnos y el proyecto educativo del establecimiento. Marchesi (1999) señala que son tres los parámetros que se deben considerar:

En primer lugar, asegurar su carácter extraordinario y que se ajuste a las necesidades del alumno. En segundo lugar, garantizar que la adaptación sea el fruto de un proceso compartido por los profesionales que tienen que ver con la educación del alumno: el tutor, otros profesores, el departamento de orientación o equipo psicopedagógico, la comisión de coordinación pedagógica, los departamentos didácticos y los especialistas. En tercer lugar, es necesario evaluar hasta qué punto la adaptación elaborada sirve a los objetivos de proceso del alumno que se haya establecido (p 409).

Una adecuación curricular implica modificaciones de menor o mayor envergadura, en uno o más componentes del curriculum común: objetivos y contenidos, metodologías y actividades pedagógicas, evaluación o materiales de apoyo. Siempre es importante no olvidar que las adaptaciones curriculares son medidas de flexibilización del curriculum escolar, orientadas a que los alumnos que están por debajo o por encima del promedio, puedan participar activamente de su proceso de enseñanza aprendizaje. En el caso de los alumnos con necesidades educativas especiales, es necesario tener presente que las medidas que se implementen distancien lo menos posible al alumno de los objetivos curriculares comunes y de su grupo de pares, favoreciendo así su participación e integración en la dinámica escolar.

En esta línea, adecuaciones curriculares constituyen un continuo que va desde adaptaciones menos a más significativas en función de las NEE que presenta el alumno, que requiere la adecuación.

De acuerdo a lo planteado por el MINEDUC (2005), las adaptaciones o adecuaciones curriculares pueden ser de dos tipos:

A) Las adecuaciones no significativas son aquellas modificaciones que no implican un alejamiento significativo de la programación curricular prevista para el grupo. Son las acciones habituales que lleva a cabo el profesor para dar respuesta a las necesidades individuales de sus alumnos.

B) Y Las adaptaciones significativas se refieren a las modificaciones substanciales en uno o más elementos del curriculum (objetivos, contenidos, metodologías, evaluación). Son por tanto, medidas de carácter extraordinario.

Es importante no olvidar que los especialistas o profesionales de apoyo deben colaborar con el docente en la elaboración de estas adecuaciones y que estas queden por escrito, de modo que sirvan de guía para los demás docentes involucrados en el proceso de enseñanza-aprendizaje de alumnos con NEE, pudiendo evaluar sus resultados tanto en el proceso como en el logro de determinados objetivos planteados.

Por tanto, algunas características para lograr una adecuación curricular de calidad serían:

- A) Trabajo en equipo entre profesores y profesionales de la educación involucrados en la atención de alumnos con NEE. Este trabajo debe ser colaborativo y cooperativo.
 - B) Flexibilidad de establecimiento escolar, ya sea para facilitar movimientos horarios y reuniones de docentes y equipos que tienen a sus cargos alumnos con NEE.
 - C) Valoración de la toma de decisiones de los equipos anteriormente señalados.
- Facilidades para la formación, capacitación y especialización de los profesores que atienden NEE, ya sea mediante cursos internos o externos al colegio.

La validación de estas características dentro de una planificación curricular, permitirán tal como señalan Jiménez y Vilá (1999), la creación de un curriculum diverso, que permita a todos los alumnos lograr y alcanzar aprendizajes significativos y persistentes en el tiempo.

1.5.-Evaluacion diferenciada.

Toda instancia evaluativa, debe entenderse como parte del proceso habitual de la planificación o currículo, llevado a cabo por los docentes. Esto, ya que supone una valoración calificativa de la situación del alumno y del contexto en que se desarrolla su proceso de enseñanza- aprendizaje.

Es así que una evaluación implica medir, de una u otra forma, uno o varios objetivos propuestos. El objetivo de la evaluación debe ser entonces la medición de las acciones llevadas a cabo para el logro de este objetivo y debería ser más o menos inmediata, para poder tener certeza de si ese objetivo, en particular, fue alcanzado. Muchas veces los docentes evalúan de la forma en que lo hacen, ya que las políticas evaluativas del establecimiento así lo estipulan y las familias valoran esta evaluación, o más bien la

calificación, ya que es un indicador de logro, de objetivo alcanzado y cumplido. Esta es la cadena que hay que modificar. Este cambio debe comenzar en los cimientos del establecimiento educativo y de ahí ser trasladado a los padres, para que sean ellos, lo que valoren el proceso más que el resultado final, para que aprecien el camino para lograr un objetivo, más que el objetivo en sí mismo. Ese es el cambio a realizar para lograr una evaluación inclusiva y diferenciadora, evaluar procesos. Imbernon, 1999, citado por Jiménez y Vilá (1999), escribió que:

la Evaluación se convierte en una exigencia interna de perfeccionamiento de todo proceso de enseñanza- aprendizaje, consistiendo, por una parte, en la valoración cualitativa de los planteamientos, objetivos, procedimientos, metodologías y resultados del aprendizaje y por otra parte, implicando a las persona y los grupos que intervienen en este proceso. (p. 271)

Siempre y de manera previa a una evaluación, el profesor debe tener claridad del propósito de esta: ¿para qué va a evaluar?, ¿Qué objetivos va a medir con esa evaluación? El tener claridad frente a estas simples preguntas, permitirá al profesor poder ir monitoreando los logros de sus alumnos y también su práctica docente. La evaluación, por tanto, tiene la capacidad tanto de promover avances como de impedirlos, dirigiendo al sistema educativo o modelo educativo que se utiliza. Es así como Jiménez y Vilá (1999) señalan:

Ante los modelos de evaluación de las necesidades educativas centrado en el alumno y sus déficits o dificultades personales y ajenos al contexto, el reconocimiento de la diferencia como valor en el marco de la educación la diversidad, exige una evaluación contextualizada de las necesidades educativas de todo el alumnado.(...), reflejando el modo en que se entiende dicho aprendizaje.(p.261)

Tomilson (2001) señala algunas características que debe tener la evaluación de las necesidades educativas del alumnado en el marco de una educación en la diversidad:

- ❖ Dinámica, utilizando metodologías cualitativas por sobre las cuantitativas, ya que debe considerar al alumno y a su ambiente como algo que está en constante cambio.

- ❖ Ecológica, que considere las interacciones en las que se desarrollan las necesidades educativas.
- ❖ Curricular, ya que adecua la respuesta educativa dependiendo de las necesidades que surjan.
- ❖ Heurística, generadora de hipótesis que faciliten la acción educativa.
- ❖ Investigación- acción, en donde toda decisión que se toma es monitoreada constantemente en su ejecución y pertinencia.
- ❖ Funcional, orientada a la toma de decisiones frente al proceso de enseñanza-aprendizaje.
- ❖ Colaborativa, implicando la participación activa de distintos actores que trabajan de manera lineal y en situación de igualdad entre sus pares.
- ❖ Idiosincrática, centrada en la realidad vivencial de cada persona. (p. 262)

Conforme a la experiencia, el proceso de evaluación y la instancia evaluativa en sí misma, son uno de los componentes curriculares más importantes en el proceso de toma de decisiones del equipo docente. Es parte clave en el proceso de enseñanza-aprendizaje, puesto que siempre ha sido concebida como el resultado final del proceso y hoy, gracias a la amplitud de la educación hacia la diversidad podemos señalar que la evaluación es un aspecto fundamental que nos permite obtener información sobre el niño al inicio, durante y al final de todo proceso.

La evaluación inicial o diagnóstica es aquella que permite recoger información propia y característica del alumno, como lo es su ritmo y estilo de aprendizaje, sus competencias curriculares y esto poder contrastarlo con la misma información obtenida del grupo curso, pudiendo así tener una visión tanto individual como global del grupo.

La evaluación medial o de proceso es aquella que permite conocer cómo va el proceso de enseñanza-aprendizaje del alumno, lo cual permite poder orientar o reorientar tanto las adecuaciones del currículum como las medidas de apoyo de los alumnos. Es la valoración del proceso en sí.

Y la evaluación final o sumativa del proceso es aquella, que como su nombre lo indica permite conocer el resultado final del proceso, identificando el porcentaje de alcance de los objetivos planteados tanto al inicio como en el proceso mismo.

En síntesis y en concordancia a lo señalado por Casanova 2011, la evaluación diferenciada supone algunos rasgos tales como:

- ❖ No es un fin en sí mismo, es decir el resultado no es el punto final, sino que los datos obtenidos permitirán tomar decisiones que mejoren tanto el resultado como el proceso en sí y la orientación del quehacer docente. Por tanto es bidireccional al evaluar tanto a los alumnos como al docente y al equipo docente que hay detrás del alumno.
- ❖ La evaluación debe considerar los procesos de coevaluación y de autoevaluación, ya que son parte indispensable para mejorar tanto la motivación como autoestima de los alumnos al ser considerados en opinión y en toma de decisión.
- ❖ Debe también considerar la utilización de variados instrumentos y estrategias para evaluar, las cuales dependerán tanto de las características propias del alumno como del objetivo de la instancia evaluativa. Es de suma importancia considerar siempre una evaluación cualitativa, que permita vislumbrar estados de avance del alumno. La evaluación cuantitativa debe ser parte del proceso, pero no un fin último.

Finalmente, otros aspectos de suma importancia a considerar en el proceso de evaluación son: que el establecimiento escolar establezca determinados acuerdos frente a la planificación de la instancia evaluativa, considerando como primordial la finalidad y razones de por qué se lleva a cabo, a él o los alumnos a los cuales se les aplicara, la modalidad de esta y su forma de aplicación, son aspectos que deben establecerse de manera previa y en conjunto con las adecuaciones que se realicen al curriculum. De igual forma, una vez aplicada a evaluación, la información obtenida debe ser analizada e interpretada cualitativamente por sobre la calificación numérica o de nota, con esto se pretende evaluar el proceso de enseñanza-aprendizaje del alumno.

Así mismo, este trabajo debe ser llevado a cabo de manera conjunta y colaborativamente por el equipo docente a cargo del o los alumnos evaluados diferenciadamente. Este trabajo coordinado, además de información cualitativa propia del alumno, entregará al docente, algunas pautas para orientar o reorientar sus prácticas educativas. El dinamismo de este proceso trae consigo la constante supervisión de los requerimientos de los alumnos y la respuesta educativa que entrega el colegio.

1.6-. Políticas inclusivas en los establecimientos escolares.

Cuando un establecimiento educativo toma la gran decisión de querer “Atender a la diversidad” o “Abrirse a la inclusión”, está optando por ser parte de un proceso de innovación en la educación, por entregar una educación de calidad consciente de las necesidades y diversidad de su alumnado, y como tal implica la revisión y reorientación de sus cimientos y pilares educativos, los que van desde el perfil del alumno que egresará de sus aulas, la priorización de objetivos de proceso por sobre los resultados hasta la practicas que los docentes están llevando a cabo en su quehacer diario. Esta revisión y las decisiones de cambio que se llevarán a cabo, traen consigo, obviamente, temor y miedo en la totalidad del personal que trabaja en la institución.

Los docentes, personajes principales de este proceso, se ven afectados directamente por estas decisiones que se tomen. Es por esta razón que se hace necesario y es muy bien valorado, poder incorporarlos en todo el proceso, haciendo de este cambio, un proyecto compartido, en el más amplio sentido de la palabra.

Es importante partir con un marco conceptual claro, preciso y compartido por todos; luego la implicación valórica y filosófica que esta “diversidad” trae consigo y finalmente definir bajo que concepción se llevara a cabo la toma de decisiones, las modificaciones del currículo, las instancias evaluativas, estrategias metodológicas, etc. Tal como señalan Marchesi y Martin (1998):

La “integración realizada en las debidas condiciones y con los recursos necesarios, es positiva con los alumnos con algún tipo de deficiencia, contribuye a su mejor desarrollo y a una completa y normal socialización” (p.22).

Fundamentando aún más, es que Marchesi & Martin (1998) argumentan que:

Las administraciones educativas tienen que situar el desarrollo de este proyecto entre sus objetivos prioritarios, en la medida que contribuye poderosamente a que la educación sea para todos, sin discriminaciones, y a que la enseñanza que se imparte sea más individualizada y de mejor calidad. Ello supone valorar especialmente a los centros y a los profesores que participan en esta tarea, incentivar su dedicación y garantizar los medios necesarios para que la práctica efectiva de la integración sea posible (p.32)

En nuestro país y como bien es sabido, el objetivo central de la ley 20.422 es asegurar el acceso a una educación de calidad para todas las personas que presenten NEE. Valida a la educación especial como un asesor de instituciones de educación regular que necesiten apoyo en la implementación de estrategias de enseñanza y aprendizaje, y promueve mecanismos que faciliten el acceso y participación en el sistema educativo en los diferentes niveles que contempla.

Es así que se hace imprescindible que este “proyecto de integración o inclusión de alumnos con NEE” funcione como parte del proyecto educativo del establecimiento, de manera transversal y no como un proyecto paralelo, ya que al formar parte de este se ven en la obligatoriedad de participación la totalidad de los integrantes del colegio, siendo una responsabilidad compartida y no solo de los docentes que atienden a estos alumnos en sus aulas.

De igual forma, es de suma importancia considerar el establecimiento de objetivos para cada nivel educacional de los alumnos, es decir, enseñanza pre básica, básica y media, los cuales serán de consecución progresiva e irán en una misma línea de coherencia con la educación inclusiva. Deberán por tanto, considerar estrategias metodológicas, planteamiento de contenidos curriculares modelos de evaluación y otros aspectos generales, tanto de manera vertical como horizontal, que valoren y promuevan la diversidad del alumnado en el aula.

En síntesis, todas aquellas políticas inclusivas de establecimientos escolares deben formar parte de su proyecto institucional, con el propósito final de que todos los actores se involucren participando de manera efectiva y activa del proceso.

1.7-. La formación y Capacitación del docente.

Este punto forma parte del marco teórico de esta investigación, ya que es un factor influyente en la Inclusión de alumnos con NEE en el aula. El propósito central de este punto es reconocer cuán importante es la formación y el constante perfeccionamiento de los docentes para posteriormente poder validar los resultados de esta investigación.

Tal como señalan Coll y Marchesi (1999) la formación y constante perfeccionamiento de los docentes mantiene una estrecha relación con la actitud que manifiesta este frente a la diversidad de sus alumnos. Por tanto si hay una adecuada formación, el docente se siente más capacitado, con mayor cantidad de herramientas y estrategias para apoyar a sus alumnos y, a su vez, el alumno siente que tiene mayor facilidad para enfrentar su aprendizaje. Literalmente la actitud del profesor se ve reflejada en el alumno.

La atención a la diversidad, la integración escolar y la inclusión educativa nos ha obligado a pensar en nuevas necesidades de formación y experiencia inicial para los nuevos docentes. Es necesario plantear un nuevo modelo de formación que sea modificado desde la teoría hasta lo más práctico, en donde se oriente la formación docente hacia profesores mejor preparados y flexibles en sus planificaciones y más críticos y reflexivos sobre su propia práctica y que contribuyan, de manera activa y participativa en trabajos con otros docentes con profesionales del área de la educación que estén involucrados en este proceso. De igual forma debe empaparse de la nueva filosofía que este modelo educativo implica y por consiguiente de la realidad del establecimiento bajo este prisma educativo. Es así como Marchesi, 1996 citado por Jiménez y Vilá (1999) expresa que:

Lo que aparece como menos positivo del programa de integración es la formación de profesorado. Expone que éste manifiesta sus dificultades en dar respuesta al alumnado integrado, aludiendo a la falta de preparación inicial, a la falta de preparación adecuada y a la mucha complicación de trabajar para mejorar la educación de este alumnado. (p.348)

Algunas características de la formación tanto inicial como permanente del profesorado debe implicar (Tomilson 2005):

- Una preparación inicial más específica para poder afrontar y abordar de manera adecuada la multiplicidad de necesidades educativas de sus alumnos. Esta formación debe ser actualizada, contextualizada y enfocada en que el profesor sea capaz, al finalizar sus estudios, de manejar estrategias, metodologías y las herramientas teóricas atinentes y útiles en su práctica docente.
- Una redefinición de la labor docente, que parta con una nueva conceptualización y valoración del docente desde su formación inicial.
- Empoderamiento del rol docente y de la jefatura o tutoría de curso, ya que así aspectos tan importantes como la toma de decisiones curriculares y el verse enfrentado a nuevas situaciones y desafíos serán abordados sin ansiedades ni temores propios de un proceso complejo como lo es la integración escolar.
- Acercar las practicas inclusivas a la formación docente inicial, permitiendo que lo futuros profesores puedan tener actividades prácticas en donde se vean enfrentados a alumnos con necesidades educativas y desde sus prácticas iniciales puedan contrastar la teoría frente al tema de la inclusión.

Lo anteriormente descrito debe ir ligado transversalmente con la “formación” de una actitud positiva frente a la educación en general, pero principalmente frente al carácter dinámico de la educación, lo cual implica cambios y estar en constante cambio por parte del profesorado para atender de la mejor manera posible, la diversidad en el aula.

Todos estos cambios deben incluir el esfuerzo de los distintos agentes formadores como lo son las universidades, institutos profesionales, centros de formación técnica y de los mismos docentes que se encuentran en formación de post grado. Es necesario un nuevo profesional, un profesional que sea capaz de dar una respuesta adecuada a la educación en la diversidad.

Una situación es la formación inicial de los futuros docentes que se verán enfrentados alumnos con NEE en el aula y con un modelo educativo que se basa en la inclusión social, y otra, es como se enfrentan los docentes actuales a estos requerimientos inmediatos y frente a los cuales no recibieron formación o si lo hicieron esta fue mínima, ya que los paradigmas educativos apuntaban hacia otras vertientes.

Lo primero es identificar cuáles serían los objetivos de estas capacitaciones docentes, las cuales deberían apuntar hacia la capacitación y preparación de docentes capaces de detectar las necesidades educativas del grupo curso y de sus alumnos por individual; adaptar o adecuar el currículo de este alumno, dependiendo de sus necesidades específicas; realizar evaluaciones diferenciadas para estos alumnos e incluir la evaluación de procesos; evaluar y monitorear constantemente su práctica docente; trabajar colaborativamente con los docentes de las otras asignaturas y con los profesionales de la educación que participan del proceso de enseñanza aprendizaje de sus alumnos en todos los aspectos anteriores, y especialmente, en la identificación de estrategias y metodologías más acordes a las necesidades de sus alumnos; coordinar recursos existentes y tratar de disponer de otros, entre otros. Talou, Borzi, Sánchez, Gómez, Escobar, Hernández. (2010).

Muchas veces los docentes de aula, al verse enfrentados a alumnos que presentan necesidades educativas especiales o los también llamados “niños integrados”, sienten que no están preparados ni que cuentan con las herramientas profesionales necesarias para abordarlos; creen que son niños muy distintos a sus pares en el aula y que, por tanto, aprenden de manera sumamente distinta, creyendo que no cuentan con la formación profesional pertinente o especializada. Tal como señalan Jiménez y Vilá (1999)

La necesaria reprofesionalización del profesorado, pone de manifiesto que la educación en la diversidad precisa de profesionales cualificados para crear ambientes para enseñar a aprender (...). Todo ello, requiere lógicamente, por una parte, un permanente perfeccionamiento del profesorado, sentido como necesario y surgido de sus propias inquietudes de cambio y, por otra parte, de los procesos de reflexión (autoevaluación) y de la evaluación compartida entre profesionales (p.196).

Es así como los docentes, al capacitarse, adquieren nuevas funciones, obligaciones y responsabilidades propias de la atención a la diversidad. Esto implica asumir la responsabilidad frente al aprendizaje de los alumnos, de la totalidad de los alumnos, lo cual trae consigo que el docente utilice variedad de metodologías, recursos y estrategias para apoyar al alumno, además de considerar las características tanto individuales como las del colectivo.

De la mano de las responsabilidades y del trabajo colaborativo entre docentes y equipos de apoyo, viene la motivación y el análisis reflexivo de la práctica docente, los que se ven empapados de nuevas enseñanzas al trabajar en pro del alumnado, respetando sus características.

El importante tema relacionado con la capacitación docente, además de ser una necesidad, dados los desafíos diarios con los que se enfrentan los profesores, trae consigo los costos que esta capacitación implica. La gran mayoría de las veces son los mismos docentes lo que, por crecimiento, necesidad y compromiso con su labor, costean estos cursos. Otras veces son las instituciones educativas las que ayudan a costearlas y en un número menor, son los mismos establecimientos los que destacan posibilidades de perfeccionamiento de manera interna, ya sea contratando un servicio externo o haciendo cargo ellos, mediante sus equipos de apoyo.

Casanova (2011) comenta que en España, la totalidad de las administraciones educativas (además de muchas entidades privadas), ponen a disposición de los maestros y profesores en ejercicio, múltiples programas, como los son la resolución de conflictos, el desarrollo de habilidades sociales, neurociencias aplicadas a la educación, conocimiento y tratamiento novedoso de diferentes síndromes o tipos de discapacidad, etc. Todo con el objetivo de poder actualizar sus conocimientos en determinadas materias o en las nuevas formas de abordarlas para mantener los niveles de calidad alcanzados con anterioridad y superarlos de modo permanente. La formación adecuada del profesorado es una exigencia absoluta para llevar a buen término el modelo de educación inclusiva.

No hay que olvidar lo importante que señalan Marchesi y Martín (1999) relacionado con no olvidar el conjunto de condiciones que influyen en el trabajo del profesor, tales como: el sueldo, las condiciones de trabajo, su valoración social y sus expectativas profesionales, son junto con la formación constante, factores que facilitan o dificultan su trabajo.

1.8-. Discursos sobre la práctica docente inclusiva.

El discurso que puede manifestar una persona es sin duda reflejo de su formación, de sus creencias y de su forma de pensar. Por eso, frente al tema de la inclusión educativa el discurso es importante, ya que lo que pueda manifestar una persona podrá ser antecedente de su actuar frente al proceso educativo de alumnos con NEE.

De acuerdo al diccionario de la Real Academia Española (2014), por discurso se entiende: *una serie de palabras y frases empleadas para manifestar lo que se piensa o siente; Y también: razonamiento o exposición sobre algún tema que se lee o se pronuncia en público*. Dada la gran cantidad de componentes lingüísticos que están en juego al emitir un discurso, este permite la visualización cognitiva de una persona frente a un determinado tema, ya que lo hace explícito. De ahí se desprende la importancia del discurso que puede presentar un docente frente al tema de la inclusión, ya que es mediante este que dará a conocer su grado de conocimiento y profundización en el tema, sus estrategias y representaciones mentales. La comprensión de este discurso, permitirá comprender lo que cree frente a la inclusión.

Entonces, como discursos sobre una práctica inclusiva docente se entenderán todas aquellas expresiones y comentarios sobre las acciones conscientes que lleva a cabo un docente con el fin de incluir y aceptar a alumnos con NEE, no siendo solo aquellas que se llevan a cabo dentro de aula y frente a los alumnos, sino también son consideradas las que suceden antes y después del trabajo en la sala de clases.

Tal como señalan García Cabrero, Loredó y Carranza (2008):

La práctica docente se concibe como el conjunto de situaciones dentro del aula, que configuran el quehacer del profesor y de los alumnos, en función de determinados objetivos de formación circunscritos al conjunto de actuaciones que inciden directamente sobre el aprendizaje de los alumnos (p.4)

La bibliografía señala que todas las prácticas docentes, y por tanto, también aquellas relacionadas con la inclusión escolar, deben considerar el pensamiento que tiene el docente frente al tipo de alumno que debe atender. Sus expectativas, sus concepciones y paradigmas frente a la educación, junto con las estrategias para implementar y desarrollar

la planificación de su clase le dan un carácter interactivo, que es importante considerar a la hora de trabajar con alumnos que presentan NEE.

Siendo la inclusión una responsabilidad social en la que la escuela tiene un rol preponderante, todas aquellas prácticas docentes se ven influenciadas por el contexto en el cual sucede, ya que es aquí donde se forman las prácticas de los docentes, modelando sus formas de pensar, percibir y actuar (De Lella,1999). Es por esta razón que esta tarea se ve facilitada, en la medida que colegio cuente con un proyecto educativo, que en su misión y visión contemple la atención a la diversidad de su alumnado. Esto permite que la tarea del educador se vea respaldada por una acción asumida por toda la escuela y su actuar es apoyado por el colegio para y hacia la inclusión escolar.

De acuerdo a lo señalado por Casanova (2011):

Las prácticas educativas corresponden al conjunto de acciones didácticas (selección de métodos, técnicas y procedimientos), movilizados y puestos en práctica por el docente, para lograr que los alumnos avancen en el desarrollo de las suyas propias y en la adquisición de las competencias revistas para ellos, de acuerdo con las características personales valoradas previamente. Cambiando la metodología tradicional, asumiendo estrategias variadas y utilizando la multitud de recursos didácticos de todo tipo de los que ahora se dispone, se hace posible la atención a las diferencias de los alumnos y alumnas. (p.70)

Entendiendo entonces, que las prácticas educativas inclusivas deben ser aquellas acciones que el docente realice para atender las necesidades de todos los alumnos de su aula, es su discurso el que dará luces de cuan convencido esta de la inclusión educativa. La toma de conciencia de este discurso permitirá saber si efectivamente hay relación y conexión entre su propia teoría y su práctica, incentivando así la reflexión en su actuar pedagógico.

Una de las consecuencias más importantes que trae consigo la inclusión escolar es la reorientación de la función y de la formación de los docentes, apuntando directamente hacia sus prácticas educativas. Las nuevas funciones, que trae consigo la aceptación de las NEE en el aula, generan nuevas demandas profesionales y en la medida en que los docentes se sitúen frente la necesidad de desarrollar cambios tanto a nivel curricular como organizativo, la Inclusion educativa será posible. Es decir, la labor y/o práctica

docente es vista y ejercida como una mediación para que toda la actividad, realizada por el docente, resulte significativa para el alumno y estimule su potencial de desarrollo, mediante el trabajo o interacción entre los mismos alumnos y los docentes. Tal como señalan Martínez y Vilá (1999):

Reconocer las diferencias entre el alumnado y concebir la diversidad como una fuente de riquezas e información valiosa que ofrece la oportunidad de pensar en nuevas formas de enseñanza que realmente puedan contribuir a la configuración de las mejores condiciones de aprendizaje para todo el alumnado, imponen *un profesional con inquietudes de cambio y con capacidad de plantearse de forma reflexiva y crítica los procesos de enseñanza-aprendizaje con la intención de crear entornos óptimos para enseñar a aprender a todo el alumnado* (p. 203)

Al escuchar el discurso de un docente sobre sus prácticas, se puede identificar cuál es su actitud frente al tema de la inclusión y como bien es sabido, la actitud que manifiesta un docente hacia sus alumnos es condicionante de un resultado determinado. También se pueden reconocer las expectativas que tienen los docentes frente a los rendimientos de sus alumnos y las atribuciones que realizan para explicar el éxito o fracaso académico, que condicionan los resultados de sus alumnos. “Existe una clara relación entre el concepto de los alumnos y lo que se espera de ellos. La baja expectativa hacia los alumnos con necesidades educativas especiales en el campo del aprendizaje o de la conducta social va a tener influencias en sus ritmos de aprendizaje”. (Marchesi & Martín, 1999 p. 29)

Autores como Casanova (2011), señalan que el grado de dificultad que se le atribuye un alumno en particular, tenga o no NEE, está en directa relación con el mismo grado de dificultad que experimenta el profesor para poder enseñarle, es decir si el profesor cree que un alumno será difícil de “enseñar”, es porque a él le costará más enseñarle, por tanto, las expectativas, la disposición inicial y actitud de los profesores son fundamentales para llevar a cabo la inclusión de los alumnos con NEE. Sin embargo es necesario que esta experiencia de inclusión sea positiva tanto para el profesor como para sus alumnos. Por tanto el discurso frente a la disposición inicial y a la actitud de los docentes es un factor muy importante para llevar a cabo la inclusión educativa y es rol de establecimiento educacional entregarle a este docente los apoyos pertinentes para que esto se lleve a cabo.

Desde su discurso cada uno de los profesionales de la educación que trabajen en el área de la diversidad deben asumir el compromiso que esta educación trae consigo, llevando a cabo un trabajo y una toma de decisiones compartida con responsabilidades compartida, ya que se trata de un todo que trabaja para un todo que, para este caso, es el alumnado con necesidades educativas especiales. Este trabajo colaborativo traerá, sin duda alguna, mejora en la actitud de los profesionales y por tanto, mejores prácticas pedagógicas hacia los alumnos.

El discurso de trabajo colaborativo que pueden señalar los docentes permite el desarrollo compartido y coordinado de la acción educativa, el tener claridad sobre los lineamientos en su actuar, visualiza un trabajo en conjunto y permite contribuir a que los equipos formados por los docentes y profesionales de apoyo busquen, encuentren y apliquen nuevas formas o estrategias de enseñanza que den respuesta a la diversidad de necesidades de los alumnos.

Por tanto el discurso que emite un profesional de la educación que trabaje en inclusión escolar permitirá identificar su grado de conocimiento del tema y su compromiso con el desarrollo de un proceso inclusivo.

Finalmente se puede señalar que el marco teórico que sustenta esta investigación señala que el entendimiento de la diversidad en la educación escolar nos permite comprender que el ser diferente no es un defecto, muy por el contrario, es algo valioso que surge como un principio esencial de un nuevo modelo educativo inclusivo, pudiendo así marcar pautas y precedentes que validen el paso de la integración escolar hacia la inclusión educativa como un derecho universal. Esto permite establecer los rasgos característicos de los establecimientos escolares inclusivos, pudiendo así abordar las necesidades educativas especiales desde la comprensión de su concepto y terminología asociada como lo es las adecuaciones curriculares y la evaluación diferenciada, bases para formular políticas inclusivas de los establecimientos escolares que estimulen la formación y capacitación continua de los docentes. Lo cual trae consigo el pensar en una reformulación de su quehacer práctico y en validar sus discursos sobre sus prácticas inclusivas.

CAPITULO 2: Delimitación del problema.

A partir de los antecedentes anteriores en nuestro país, en el año 2010 fue promulgada la ley 20.422, la que establece las normas sobre la igualdad de oportunidades e inclusión social de personas con discapacidad. Esta ley, dentro de muchos otros ítems, pone sobre la mesa el debate sobre la inclusión de niños con necesidades educativas especiales NEE al sistema escolar. Esta ley, junto con los esfuerzos ministeriales y reformas educativas abren un nuevo camino para que estos alumnos se integren al aula regular como un alumno más, con los apoyos y herramientas específicas que ellos requieren.

Desde sus inicios el proceso de inclusión escolar ha sido paulatino por muchos y variados factores. Por una parte los establecimientos cuyas dependencias corresponden a municipal y/o particular subvencionada, que optaron por sumarse a esta iniciativa, han tenido la opción de formar parte de un proyecto de inclusión escolar Estatal, con lo que pueden optar a beneficios económicos; financiamiento cuyo destino final es la solvencia de gastos propios de la inserción de alumnos con NEE lo cual implica, principalmente, la contratación de profesionales especialistas idóneos y la adquisición de material adecuado para favorecer el proceso de enseñanza - aprendizaje de estos alumnos. Por otra parte, están aquellos establecimientos particulares pagados que, de igual forma, optan por esta iniciativa, deben establecer, dentro de sus reglamentos aquellos lineamientos que les permitan poder abrir sus aulas a alumnos que presenten algún tipo de NEE. Para ello y dependiendo de su proyecto educativo, de la visión, misión y características de formación de su alumnado, confeccionan, de manera particular documentos, fundamentos o políticas orientadoras para su trabajo con alumnos con NEE. De igual forma, cada institución requiere conocer las distintas perspectivas y representaciones que tienen sus distintos actores, ya que desde esta mirada se pueden enmarcar y encausar las estrategias que sean necesarias para que el proceso inclusivo funcione adecuadamente.

Dado que la inclusión escolar tiene como eje movilizador que el alumno sea parte de un proceso educativo de un establecimiento sin ser excluido por sus diferencias individuales, particulares y sus necesidades educativas y para esto es necesario que se vele su por individualidad, realizando todos aquellos cambios, modificaciones, ajustes y mejoras de los planes y programas educativos por parte de los docentes y de los profesionales especialistas a cargo de acompañar y apoyar a estos alumnos, es que es importante indagar en las conceptualizaciones que tienen estos actores del proceso inclusivo de un

alumno con NEE. Son muchos los estudios que se han realizado frente al funcionamiento de los PIE o proyectos de integración educativa en colegios particulares subvencionados o municipalizados, del sentir de los alumnos y de los rendimientos o desempeños que tienen estos. Sin embargo, los actores que están a cargo de llevar a cabo este importante proceso, muchas veces no son considerados en opinión, viéndose enfrentados a la diversidad propia del aula, más a uno o más de un alumno con NEE contando, muchas veces, con más entusiasmo que preparación especialista en el tema.

Por tanto la problemática de la presente investigación se enmarca en que el funcionamiento del establecimiento en cuestión, frente a la inclusión de alumnos con NEE es variable en cada uno de los cursos. Es por esta razón que, desde mi visión de educadora diferencial, surge la importante necesidad de reconocer cuales son los conocimientos que tienen los profesores, directivos y equipos de profesionales externos frente al tema de la inclusión escolar y de qué manera aplican los discursos sobre sus propias prácticas en el aula (entendiendo por discursos a lo que los entrevistados señalan realizar como practicas inclusivas con alumnos con NEE), para así poder identificar cuáles son los factores que pueden estar favoreciendo o incidiendo negativamente en la inclusión de alumnos con necesidades educativas especiales.

Conforme a la práctica de esta investigadora el establecimiento a investigar y dadas las características de este estudio, es que la presente tesis justifica su investigación y su relevancia, ya que la gran mayoría de los estudios o investigaciones respecto al tema de la inclusión de alumnos con NEE en establecimientos escolares se ha llevado a cabo en instituciones públicas o estatales, que se rigen por subvención del Estado. Desde esas realidades surgen los resultados y las percepciones de los actores involucrados. Esta investigación al abordar a un establecimiento particular pagado, que atiende a alumnos de un nivel socioeconómico alto y, por tanto, pertenecen a la clase social alta, permite conocer una realidad distinta a las ya estudiadas, ya que al ser un organismo particular, no se rige por proyectos Ministeriales ni se acoge a subsidios gubernamentales, siendo los costos asociados a la inclusión de pago de los mismos apoderados.

Desde un punto de vista más práctico, esta investigación permitirá poder adquirir conocimiento para las prácticas profesionales del propio investigador como de otros profesionales del área y para la comunidad educativa en general. La relevancia de este trabajo radica en el análisis de carácter cualitativo que se llevara a cabo, el que además de generar espacios de análisis propio de los docentes especialista, permitirá la reflexión colectiva, mirando la inclusión escolar como un fenómeno complejo y multisectorial, en donde claramente los contextos sociales influyen favoreciendo o dificultando el proceso como tal.

Las políticas de “aceptación de la diversidad” o de “inclusión de alumnos con NEE” que rigen el proyecto de un establecimiento particular pagado influyen, de manera sustancial, en los actores sociales que viven insertos en este proceso, es decir, alumnos, docentes, directivos y equipos de apoyo a la labor docente que son externos al establecimiento educativo. Es por esto que resulta importante indagar en sus prácticas y en el sentido e importancia que le dan a estas. Esto permitirá que esta investigación pueda reconstruir sus puntos de vista y contar con una nueva visión o prisma de entendimiento de este proceso, desde esa realidad en particular, un enfoque que permita comprender el proceso y su funcionar, con bases tanto de políticas escolares como las representaciones, conocimiento y vivencia prácticas del proceso

Preguntas directrices:

- 1-. ¿Qué entienden los docentes y directivos por inclusión escolar?
- 2-. ¿Cuáles son los criterios prácticos de los docentes?
- 3-. ¿Cuál es la relación entre criterios prácticos y conceptualización sobre inclusión, de los docentes?
- 4-. ¿Cuáles son los factores que influyen en la inclusión de alumnos desde los profesores, directivos y equipos externos?
- 5-. ¿Qué alternativas emergen para mejorar la inclusión desde el análisis a la perspectiva de los actores involucrados?

Finalmente esta investigación pretende ser un aporte en la comprensión del fenómeno de la aceptación de la diversidad en establecimientos particulares pagados, pertenecientes al sector de la clase alta de nuestro país, estudio que, la gran mayoría de las veces, ha sido abordado desde una mirada gubernamental, abarcando a los alumnos “más desprotegidos” social y culturalmente como lo son aquellos pertenecientes a la clase social media y baja, mediante colegios municipalizados o particulares subvencionados, aportando así con elementos que ayuden a explicar el fenómeno de la integración escolar de alumnos con necesidades educativas especiales, tomando en cuenta sus propias características y contextos sociales en donde se desenvuelven.

2.1-. Objetivos de la investigación.

2.1.1-. Objetivo general:

Comprender las perspectivas que tienen los diversos actores escolares, profesores, directivos y equipos de apoyo externo, sobre la inclusión educativa para identificar factores influyentes en el proceso.

2.1.2-. Objetivos específicos:

- 1-. Identificar cuáles son las conceptualizaciones, sobre la inclusión educativa, que tienen los distintos actores escolares, profesores, directivos y equipos de apoyo externo, pertenecientes al establecimiento.
- 2-. Establecer la relación de concordancia existente entre la conceptualización de docentes sobre la inclusión y los discursos sobre sus propias prácticas.
- 3-. Identificar, desde la perspectiva de los profesores, directivos y equipos de apoyo externo, cuáles son los factores que facilitan, obstaculizan y permiten establecer estrategias de mejoramiento de la inclusión de alumnos, pertenecientes al establecimiento.

CAPÍTULO 3: Marco Metodológico.

3.1.- Enfoque y Tipo de estudio.

La presente investigación se ha realizado bajo el marco de la metodología cualitativa, puesto que, tal como señalan Carr y Kemis en Sandin (2003)

Es una actividad sistemática orientada a la comprensión en profundidad de fenómenos educativos y sociales, a la transformación de prácticas y escenarios socioeducativos, a la toma de decisiones y también hacia el descubrimiento y desarrollo de un cuerpo organizado de conocimientos. (p.123)

Pérez Serrano, en Stake (1999), subraya que el foco de atención de los investigadores cualitativos radica en la realización de descripciones detalladas de situaciones, sujetos, personas, interacciones y comportamientos que son observables, incorporando la voz de los participantes, sus experiencias, actitudes, creencias, pensamientos y reflexiones, tal y como son expresadas por ellos mismos; lo que constituye un método de investigación subjetiva de gran importancia para el análisis de la realidad social.

Este enfoque de investigación se debe entender como un método de investigación que permite tener el máximo de discernimiento del fenómeno a partir de la observación. Su objetivo es comprender el significado de una experiencia, a partir de la observación y descripción de los rasgos que caracterizan a una unidad individual o comunidad (Pérez Serrano, En Stake 1999, p. 240)

El tipo de diseño que corresponde es el estudio de casos, ya que con este se pretende descubrir e interpretar el objetivo central que moviliza esta investigación: Comprender las perspectivas que tienen los diversos actores escolares, profesores, directivos y equipos de apoyo externo sobre la inclusión educativa. Tal como señala Stake:

“El cometido real del estudio de caso es la particularización, no a generalización. Se toma un caso en particular y se llega a conocerlo bien y no principalmente para ver en qué se diferencia de los otros, sino para ver que es, que hace. Se destaca su unicidad y esto implica conocimiento de los otros casos, de los que el caso en cuestión se diferencia, pero la finalidad es la comprensión de este último. (p.20)

El presente estudio de caso se enmarca en un establecimiento educativo particular pagado de una comuna del sector norte de la Región Metropolitana, llevando a cabo un estudio holístico que considera la totalidad de las variables a investigar.

Este estudio de caso está vinculado con la propia experiencia y con la práctica laboral de la investigadora, lo cual es de utilidad al ser una referencia cercana a otros profesionales del área a investigar, el objetivo primordial del estudio de caso no es la comprensión de otros, sino comprender el caso seleccionado. (Stake, 1981)

3.2.- Escenario y Participantes.

En cuanto al escenario de estudio, el caso de esta investigación se suscribe a una institución educativa, correspondiente a un establecimiento particular pagado de la comuna de Colina en la región Metropolitana. Este establecimiento fue seleccionado debido a que cuenta con alumnos con Necesidades Educativas especiales en sus aulas y con una política de aceptación de la diversidad, la cual forma parte del proyecto educativo institucional.

Este establecimiento cuenta con una matrícula total de 550 alumnos distribuidos desde nivel pre-básico hasta IV año medio, pertenecientes a un nivel socioeconómico alto. Este establecimiento forma parte de una red de colegios, los cuales comparten un proyecto educativo en común y pilares angulares que tienen a Cristo como centro y que perfilan al establecimiento como una institución que cuenta con seriedad académica, crecimiento armónico, acogida y cordialidad.

Para el logro los objetivos propuestos en el proyecto educativo, esta institución cuenta con 83 docentes, de los cuales 57 corresponde mujeres y 26 a hombres. Además cuenta con: un equipo de atención a alumnos incluidos en sus aulas, compuesto por dos educadoras diferenciales, quienes apoyan a estos alumnos en aula común y en aula de recursos y realizan las adecuaciones curriculares correspondientes; un equipo de psicoorientación compuesto por dos psicopedagogas y dos psicólogas a cargo del pesquisaje de alumnos con NEE, talleres de apoyo y evaluaciones; y con un equipo de convivencia escolar compuesto por tres psicólogos que realizan las funciones de inspectores.

En cuanto a los participantes de esta investigación estos corresponden a aquellas personas que tienen trato directo con alumnos en calidad de integrados en el establecimiento educacional, es decir, tres profesoras de enseñanza general básica, tres profesionales de atención externa como psicopedagoga, psicóloga y educadora diferencial y una coordinadora del departamento de psicoorientación. Todas ellas cumplen con este criterio de selección.

1) Profesoras de 1° a 4° año enseñanza general básica.

Son consideradas estas tres profesoras de enseñanza general básica, ya que son ellas las personas que tienen a su cargo la jefatura de un curso en donde hay matriculas de alumnos en calidad de integrados y que presentan necesidades educativas especiales. Por tanto son ellas las que tienen trato directo la mayor cantidad de horas al día con los alumnos, coordinan el trabajo con los profesionales especialistas y son las responsables directas del rendimiento escolar y social de sus alumnos. Los datos que puedan entregar en las entrevistas son de suma relevancia, para poder conocer sus percepciones frente al tema de la inclusión en el establecimiento.

2) Profesionales de atención externa.

Dentro de los profesionales de atención externa seleccionados para este estudio, fueron considerados tres agentes de educación, con tres miradas de la educación distintas: una educadora diferencial con un claro rol de docencia, una psicóloga y una psicopedagoga. Ellas manejan tanto antecedentes generales como específicos de los diagnósticos de alumnos con necesidades educativas especiales y del proceso de integración e inclusión escolar, ya que al ser profesionales externos al establecimiento cuentan con la visión de otros establecimientos en similares condiciones, pudiendo así contrastar realidades.

3) Coordinador.

El coordinador del equipo de psicoorientación del establecimiento tiene un rol importante dentro de las unidades de análisis, ya que es ella la encargada de transmitir los lineamientos y objetivos planteados por el establecimiento frente al tema de la inclusión de alumnos con necesidades educativas especiales y a su aceptación o integración por parte de la comunidad educativa en general.

La muestra seleccionada es de carácter intencionado, es decir, la muestra corresponde a personas que están directamente relacionadas con el fenómeno del estudio. Es, a partir de sus opiniones y precepciones que se lograrán los objetivos de esta investigación.

En síntesis:

1-.	3 Profesoras de enseñanza general básica
2-.	1 Educadora Diferencial
3-.	1 Psicopedagoga
4-.	1 Psicóloga
5-.	1 Coordinador

3.3-. Estrategias de recolección de la información

Frente a la recolección de datos, el instrumento seleccionado para poder llevarlo a cabo fue la entrevista. Se escogió la modalidad de entrevista, ya que es “literalmente una *visión-entre*, un intercambio de visiones entre dos personas que conversan sobre un tema de interés común”. (Kvale, S 2008, pág. 28).

Previo a la aplicación de la entrevista, se realizó el consentimiento informado a cada uno de los actores participantes de este proceso. En esta instancia se les explicó a los participantes el objetivo general de la entrevista y la forma de proceder durante ella. De igual forma se especificó la confidencialidad de la información entregada, quienes tendrían acceso a ella y el derecho del investigador de publicar todo a parte de la entrevista y su posterior análisis.

Respecto al escenario seleccionado para la realización de la entrevista este fue, previamente consensuado con cada uno de los entrevistados, pero siempre se realizó fuera del establecimiento educacional, ya que de esta manera los entrevistados se

sentían más cómodos y confiados, pudiendo así abordar los temas con mayor soltura y tranquilidad al saber que no serían escuchados por terceros.

Como criterio de calidad o proceso de validación de la entrevista, se realizó un pilotaje de esta, con los objetivos centrales de: comprobar la claridad de las preguntas consignadas para el entrevistado e identificar idoneidad de las posibles respuestas al propósito central de la investigación. Esta fue piloteada por dos profesionales del área de la educación.

Cada entrevista contó con un conjunto de preguntas más bien flexibles, que permitieron poder abordar en mayor profundidad las temáticas del estudio. Esta se aplicó tanto a profesores, directivos y equipos de apoyo externo y se abordaron los objetivos de la investigación relacionados con: Describir las prácticas inclusivas que realizan los docentes, relacionar la conceptualización de docentes sobre la inclusión y las características de sus prácticas educativas, identificar cuáles son los factores que facilitan la inclusión y obstaculizan, desde la perspectiva de profesores, directivos y equipos de apoyo externos, pertenecientes al establecimiento en cuestión.

Al ser la entrevista una interacción social viva fue necesario grabar, previa autorización de los entrevistados cada una de las preguntas y respuestas obtenidas; las que posteriormente fueron transcritas al pie de la letra

CAPÍTULO 4: Hallazgos de la investigación.

En este apartado se presentan los resultados de este proceso de investigación, los hallazgos específicos se ilustran con citas aportadas por los actores durante las entrevistas y con una discusión bibliográfica, el cual tiene por objetivo proporcionar sustentabilidad de los hallazgos. Estos serán presentados en el siguiente orden correlacional: Manejo conceptual que presentan los entrevistados frente al tema de la Inclusión, Valoración de la inclusión desde la experiencia del docente, factores que facilitan y dificultan el proceso inclusivo desde la perspectiva de los entrevistados y sugerencias realizadas por los mismos actores del proceso.

4.1-. Manejo conceptual de terminología asociada a la inclusión.

La caracterización de los conceptos que manifiestan los profesionales del área de la educación sobre la inclusión educativa, es uno de los objetivos movilizados de esta tesis: Identificar cuáles son las conceptualizaciones, sobre la inclusión educativa, que tienen los distintos actores escolares, profesores, directivos y equipos de apoyo externo, pertenecientes al establecimiento. Es por esta razón y dada la cantidad de conceptos que implica la inclusión escolar, es que se abordará en extenso, pudiendo comprender, de esta manera los conceptos insertos en ella y la valoración o apreciación que se hace de la misma. Para poder comprender las conceptualizaciones que realizan de los docentes sobre inclusión educativa, este término fue analizado en detalle y el análisis efectuado, trae consigo conceptos que le son propios, tales como: necesidad educativa especial NEE, prácticas educativas y adecuaciones curriculares, especificando en la evaluación diferenciada.

4.1.1-. Sobre el concepto de Inclusión escolar.

El amplio concepto de Inclusión escolar es aquel que señala que todos los niños tienen derecho a una educación de calidad con equivalentes oportunidades de aprendizaje, independientemente de sus antecedentes sociales y culturales y de sus diferencias en las habilidades y capacidades (UNESCO 2008). Basándonos en esta definición y conforme al análisis de las entrevistas llevadas a cabo es que el término de inclusión escolar, los

entrevistados lo asocian a: la aceptación de la diversidad, a un derecho de los estudiantes con NEE, como un proceso utópico y muy difícil de efectuar y como parte de los lineamientos de políticas institucionales del establecimiento educativo.

A-.Inclusión como Aceptación de la diversidad.

La gran mayoría de los docentes plantean el concepto de Inclusión escolar, en concordancia con lo señalado en el marco de acción la Declaración de Salamanca, es un derecho de educación en igualdad de condiciones. Todo niño que presente alguna NEE debe insertarse en un establecimiento educativo y es función de este, adaptarse a la necesidades de los alumnos y a sus características, entregando una respuesta educativa acorde a sus requerimientos.

La visión que tienen los entrevistados de la Inclusión educativa, entendiéndola como aceptación de la diversidad, es eso y mucho más. Es la aceptación de la diversidad sin condiciones ni formas de segregación o de exclusión, es aceptar las diferencias personales y valorarlas por sí mismas como un elemento que enriquece un grupo de personas haciéndolas parte del proceso de enseñanza aprendizaje y es considerar a todos y cada uno de los alumnos en igualdad de condiciones. Esta visión es compartida, por casi la totalidad de los entrevistados, exceptuando la psicóloga, quien la no comparte.

“Creo que si un colegio logra incluirlo, incorporarlo, teniendo en cuenta eso, tratando de salvaguardar sus áreas en un alto porcentaje posible, eso sí creo que aún no es posible considerarlo todo, pero si en el mayor porcentaje posible en el que se pueda, estamos hablando de inclusión escolar, que valora y respeta y fomenta la igualdad de oportunidades, porque los ve a todos iguales”. (PB1)

“Bueno la inclusión es la aceptación de una persona tal cual es, con sus rasgos y características que la hacen ser un ser único e irreplicable, desde el minuto de su concepción. Cada persona, si tú la miras, desde lo físico es distinta al otro y para que hablar de lo genético o cognitivo, si hasta los gemelos, que son idénticos, son distintos. Entonces es aceptar a todos” (PE2)

Las conceptualizaciones de los entrevistados coinciden con lo señalado por Casanova (2011), quien señala en la actualidad no es necesario tener que justificar un modelo de educación que sea en igualdad de condiciones y oportunidades y en donde se valore la diversidad en sí misma.

B-.Inclusión como el derecho a la educación versus como una Utopía.

Como bien es sabido, la educación es un derecho universal, al cual deben tener acceso la totalidad de las personas, niños y jóvenes, en igualdad de condiciones. Y por tanto, la integración e Inclusion escolar surge como consecuencia de este, siendo una respuesta a la necesidad de aceptar e incluir a las personas que presentan diferencias, de cualquier índole, ya sea asociadas a una discapacidad como simples o sutiles diferencias en el proceso de aprendizaje. Esta inclusión infantil y escolar es el primer paso para que los niños que presentan necesidades educativas especiales se puedan desarrollar en plenitud tanto cognitiva como socialmente, preparándolos, mediante el uso de recursos variados, para su posterior inserción en la sociedad, utilizando las herramientas y estrategias aprendidas durante su vida y/o proceso escolar. Es así como, en este periodo se cimientan las bases sociales en relación a una sociedad que acepta e incluye a todos aquellos considerados diferentes, haciéndola más justa y más imparcial frente a lo diferente.

La Inclusión vista como un derecho de los alumnos que presentan NEE a optar a la educación es una percepción que manifiesta solo una de las entrevistadas, una docente de enseñanza básica, quien señala: *“Es el derecho de todos los niñas y niños del mundo para la educación. Los niños pueden tener o presentar un cien números de problemas, dificultades, síndromes, o trastornos como quieras llamarlos, pero es su derecho a la educación lo que prima”*.(PB2)

Esto se asocia a lo que algunos autores han señalado como: *“La integración del impedido a la escuela regular tiende a normalizar su vida, dándole condiciones de igualdad, pero atendiendo a su desarrollo personal con todas las ayudas pedagógicas especializadas y técnicas específicas que requiera”* (UNESCO-OREALC 1987, p.9)

Tal como hay miradas en donde la Inclusión educativa que hoy se realiza en nuestros establecimientos es la adecuada, hay quienes comparten una visión más crítica de este proceso, señalando que este no es efectivo o real. Es así como dos de las entrevistadas, una profesora básica y la psicóloga, señalan que:

“Es definir algo súper utópico, algo así como ideal, pero que de verdad no alcanza ni para ideal porque es irreal de hacer, (.....) De lograr y peor aún de implementar (PE3)”

“Qué pena lo que te voy a decir, pero la inclusión no es real, porque real, significa que atiendes al niño en su totalidad, es su más amplio concepto, en su todo, pero por acá no es real, no se hace todo lo posible para que el niño se sienta integrado, no se hace más de lo que se pide. No se les da lo máximo que es necesario para que se sienta integrado, se integra si, un poco, pero incluido no”.(PB3)

“Creo que es una opción válida y que hay muchas personas capacitadas que trabajan en pro de lograrla o alcanzarla, pero yo no creo, porque lo veo como algo tan utópico, tan irreal, que me cuesta pensar en ella como algo posible, por lo menos en Chile, no” (PE2)

Más allá, desde un punto de vista más filosófico, este hallazgo se ve confirmado por López Melero (2008), quien señala que utopía si existe y es un “democracia sin fronteras”, englobando a la educación utópica como un deseo constante de mejora social que va de la mano de la ética y la política, cuyo objetivo central es la educación en valores, en libertad e igualdad.

C-.Inclusión como Política Institucional.

“Nuestro colegio, fiel a los pilares de su proyecto educativo institucional, donde Cristo es el centro de todo lo que nos mueve como personas y como educadores reconoce la diversidad y que las diferencias son parte integral del ser humano y de toda persona en general. Y les damos la posibilidad de aprender de acuerdo a sus capacidades y así se pueden desarrollar dentro de su medio y de su cultura” (PJ).

De esta cita se puede inferir que la Inclusión educativa como parte de un proyecto de escuela, implica que las bases de este sean modificadas, contemplando una visión de la educación mucho más amplia de la que ya se tenía, porque ahora se incorpora la diferencia como parte de un todo, no como algo a parte. Esto trae consigo modificaciones a nivel macro como lo es la toma de decisión frente al currículo pedagógico, instancias evaluativas, estrategias metodológicas, entre otras y a nivel micro, principalmente aquellas relacionadas con la práctica docente diaria y a las relaciones cotidianas entre

pares. Lo importante es que estas modificaciones forman parte del proyecto institucional, siendo transversal en él y no visto como un anexo o una situación paralela.

En nuestro país, los establecimientos particulares pagados no están en obligatoriedad de regirse por las políticas ministeriales frente al tema de la Inclusión y/o aceptación de la diversidad, por tanto depende de cada una de ellas tanto de su proyección en la formación y perfil de egreso de su alumnado y de su misión como visión pedagógica, si es que se suman o no a esta iniciativa.

Es por esta razón que, aquellos colegios que deciden y optan por esta “atención de la diversidad” o “aceptación a la inclusión”, forman parte de un grupo de instituciones que hacen consciente esta necesidad y entregan una educación de calidad consecuente con la diversidad de las necesidades de sus alumnos, admitiéndolos y valorándolos por su condición de alumnos del establecimiento y no como los niños especiales o diferentes, como son mirados en otras instituciones. Esto, basándose en la ley 20.422 en donde se establecen las normas sobre la igualdad de oportunidades e Inclusión social de las personas con discapacidad.

4.1.2-Sobre la Necesidad Educativa Especial (NEE).

Conforme al análisis de las entrevistas, este concepto aborda un amplio espectro de definiciones, las cuales varían desde el profesional que las emite, pasando por su formación, hasta la institución formativa que lo albergó. Basándonos en los ejes temáticos de esta investigación, es la importancia de señalar que esta conceptualización, es asociada por los entrevistados a ideas como igualdad de oportunidades, falta de capacidad, concepto amplio y difuso y que implica relación entre docentes y equipos multidisciplinarios. Estas visiones son compartidas por la gran mayoría de los entrevistados, sin embargo no existe consenso, ya que ellos pueden asociar el concepto de NEE a dos o más visiones, las que no necesariamente se enmarcan dentro de una misma línea. Es importante señalar que el concepto de NEE fue consultado a los entrevistados como parte de las conceptualizaciones de la Inclusión escolar.

El concepto de NEE se viene utilizando desde la década del 70. Desde ahí hasta nuestros días este concepto ha ido variando y depende en gran medida, de la mirada educativa que se tenga sobre la discapacidad. Es por esta razón, que si se tiene un enfoque educativo de la discapacidad más bien médico o asistencialista, las NEE serán vistas bajo el prisma de una carencia, falta, o como bien su nombre lo indica, una necesidad producto de una privación. Y si por el contrario, la discapacidad es analizada bajo una mirada más bien integradora o inclusiva, las NEE son vistas como una diferencia que es valorada en sí misma, y en donde la función de los profesionales de la educación es hacerse parte de esta necesidad como parte activa del apoyo a entregar. Esta visión es una mirada constructivista de la educación.

A-. Visión asistencial de las Necesidades educativas especiales.

Algunos de los entrevistados que comparten una visión asistencial de las NEE, (Específicamente las docentes de enseñanza general básica) demuestran tener un pensamiento basado en algunos de las terminologías utilizadas en el Informe Warnock, el cual considera que los niños con necesidades educativas especiales son todos aquellos que presentan, valga de redundancia, alguna necesidad especial a lo largo de su escolarización, que requiere atención y recursos educativos específicos, distintos de los que necesitan los demás compañeros, ya sea porque va más lento y también porque va a un ritmo más avanzado que sus pares dentro del aula. Basándonos en lo señalado por este informe y mirando este concepto como una dificultad que le es característica y, por tanto, condición propia del alumno, es que, de la totalidad de personas entrevistadas, tres de ellas (dos profesores y una psicopedagoga) concuerdan con esta conceptualización, que se basa en una mirada asistencialista y carente de habilidad por parte del alumno.

En la misma línea, este asistencialismo de las NEE trae consigo pensamiento educativo más bien, contrario a la Inclusion escolar. Esto, apelando a que las dificultades son propias de los alumnos. Un claro ejemplo de esto es la visión de una docente, quien señala: *Creo que no todos los niños se pueden integrar, creo que por algo existen las escuelas especiales y las profesoras especialistas para trabajar con ellos, no por nada ellas estudian lo mismo que nosotras, las profesoras básicas, pero con su especialidad, para niños sordos, autistas y los otros que también existen”.*

Es importante destacar que dos (de un total de tres docentes) que ven las NEE como una carencia, se manifestarán consistentes en sus apreciaciones posteriores frente a la inclusión educativa.

La visión, que presentan los entrevistados, de esta conceptualización radica en que si bien todos los alumnos y alumnas insertas en el sistema escolar presentan necesidades educativas, estas son comunes al resto, características propias de sus personalidades, capacidades cognitivas, habilidades sociales y del contexto en donde se desenvuelven. Y, muchas veces, cuando algunas de estas diferencias, característica propia del alumno, se exagera, es vista como una falta o algo malo en el alumno, mal llamándola una NEE. Es importante señalar, que dentro de esta clasificación, también se encuentran las dificultades comportamentales las que son consideradas como una NEE.

“Una NEE es algo que les falta a estos niños para poder aprender normalmente, como lo hacen sus compañeros o los niños de su edad” (PB3)

“Una necesidad educativa especial es una necesidad educativa derivada de alguna discapacidad, entendiéndola por discapacidad a las discapacidades intelectuales, déficit atencional, sorderas, trastornos del aprendizaje, un TEL, un rango limítrofe” (PE1)

Este hallazgo se ve confirmado, bibliográficamente, por Duk, (2000) quien manifiesta que los niños que presentaban algún tipo de discapacidad requerían de una atención en escuelas especiales con el fin de entregarles así una educación adecuada a sus necesidades y requerimientos.

B-.Igualdad de Oportunidades de las Necesidades educativas especiales.

Otro grupo de las personas entrevistadas considera una conceptualización opuesta a lo expuesto con anterioridad, ya que en el año 1978, con la publicación del informe Warnock se utilizó por primera vez el concepto de necesidades educativas especiales, definiéndola como aquella que requiere de medios, instalaciones y recursos especiales con el propósito de atender sus necesidades propias de su proceso educativo.

En esta mirada, es rol y función primordial de la educación brindar a todos los niños y niñas una educación de calidad, en igualdad de condiciones y con accesos similares para poder alcanzar los objetivos propuestos en el curriculum escolar. Las entrevistas muestran consenso de cuatro entrevistados, los que corresponden a la totalidad de las docentes y a la educadora diferencial.

“Una NEE es a ver, es la capacidad distinta de todos por aprender, no veo una necesidad educativa como una deficiencia o problema, todos tenemos una necesidad educativa, todos” (PB2)

“Es muy simple hablar del tema desde fuera, a mí me carga escuchar a la gente en la televisión, como a los políticos y otras personas de la farándula cuando hablan de la igualdad de oportunidades en los niños con NEE, pero cuando uno está ahí, insisto, la cosa cambia, porque es verdad yo también estoy a favor de la igualdad de oportunidades para todos”. (PB3)

“Corresponden a los requerimientos específicos que un niño posee y que se encuentran fuera de lo esperado para su edad” (PE2)

De este hallazgo se logra una mirada desde dos ámbitos; por un lado son consideradas las dificultades propias que presentan los alumnos y por otro, el medio en el cual se desenvuelve el alumno, es decir su contexto, considerando por este al establecimiento escolar y a la familia. En el análisis bibliográfico, se puede encontrar a autores como Jiménez y Vilá (1999) y Casanova (2011) quienes señalan que la valoración de la diferencia es uno de los principios más importantes de la educación, lo cual permite la formación de sociedades más democráticas, abiertas y flexibles con sus integrantes.

C-.Relación docente- equipos multidisciplinarios frente a las necesidades educativas especiales.

Todos y cada uno de los entrevistados, trabaja en el área de la educación y como tal, desde su formación inicial, el trabajo colaborativo y en equipo forma parte de su trabajo, siendo un pilar fundamental de la educación debido a que, a diferencia de otras funciones laborales, se trabaja con personas que presentan requerimientos en constante cambio y evolución.

Esta modalidad de trabajo, propia de la inclusión escolar, es el primer escalón hacia una educación inclusiva y una mirada consensuada por un representante de cada grupo entrevistado (un docente, un profesional de apoyo y el profesional directivo)

“Yo pienso que el lugar en donde trabajé, es decir su población, los estudiantes, eran niños muy conflictuados, por eso siempre sentí el apoyo del colegio y de los profesores, porque ese era el eje del colegio, el motor, aceptar a los niños en igualdad de condiciones” (PB 1)

“Es aquella que cree que las necesidades educativas especiales son aquellas que el profesor por si solo no puede resolver y por tanto, requiere de un equipo de apoyo especializado, que le entregue las herramientas necesarias para desenvolverse adecuadamente dentro de su sala de clases” (PJ).

Al mirar en detalle lo señalado por los entrevistados se puede inferir que las NEE vistas bajo un prisma inclusivo traen consigo una condición inherente, la incorporación del trabajo colaborativo y cooperativo entre los docentes y los profesionales del área de la educación, que están involucrados en el proceso de enseñanza de los alumnos. Esta colaboración en el trabajo, empuja hacia una mejor actitud por parte de los profesionales, el establecimiento de lazos profesionales más complementarios y el poder consensuar diversidad de miradas de la educación en pro de un fin común, que es la realidad educativa de un alumno en su contexto particular. Además del grado de involucramiento que le es inherente, dejando en claro lineamientos de trabajo de una forma más o menos similares frente a la realidad educativa del alumno en particular.

Bibliográficamente, lo señalado por los entrevistados coincide con lo dicho por Lucchini (2003), quien indica que la investigación educativa, mediante sus innumerables estudios, ha constatado que la integración realizada en las debidas condiciones y con los recursos necesarios, es positiva con los alumnos con algún tipo de necesidad educativa. Desde esta perspectiva, para el autor, la integración y trabajo colaborativo, no puede asumirse como tarea exclusiva del docente, sino más bien del sistema educativo en su conjunto.

4.1.3-.Sobre los criterios para la realización de una adecuación curricular.

Dentro del concepto de adecuación curricular surgen algunas características sobre su confección y su puesta marcha, para alcanzar su objetivo central que es ser una real ayuda para el alumno y una herramienta comprendida por el docente quien deberá ejecutarla.

La adecuación curricular, en el ámbito escolar, trae consigo evaluar la diversidad y es por esta razón que se lleva a cabo un apartado especial para el tema de la evaluación diferenciada. Esto, ya que las personas entrevistadas manejan ambos conceptos, el de adecuación curricular y el de evaluación diferenciada como dos terminologías o acciones totalmente distintas, que se llevan a cabo de manera diferente y cuya responsabilidad se deriva.

La conceptualización de evaluación diferenciada fue necesario abordarla ya que, por si misma incluye diversos conceptos que se asocian a la Inclusión educativa, los cuales se detallaran a continuación y frente a los cuales no hay consenso por parte de los entrevistados.

A-.El conocimiento previo del alumno asociado a la adecuación Curricular

Al entender las adecuaciones curriculares como estrategias de individualización de la enseñanza, (que implican cambios en los planes y programas pudiendo ser de mayor o menor envergadura, cuando se efectúa una adecuación curricular), es necesario identificar o manejar algunas de las características de los alumnos que serán beneficiarios de esta estrategia metodológica. Esto implica manejar su diagnóstico y comprenderlo, identificar su ritmo de aprendizaje, sus características cognitivas e incluso algunas características de sus habilidades sociales. Este conocimiento global del alumno, permitirá poder efectuar una adecuación especialmente diseñada para él, salvaguardando la totalidad de sus áreas de desarrollo y así se verán optimizados los recursos en pro de otorgar la mejor respuesta educativa a sus necesidades.

Frente a la validación del conocimiento previo del alumno existe consenso de cinco entrevistados, (una profesora, dos especialistas externos y el directivo) las que señalan:

“Por eso es súper difícil de hacer, se requieren años de práctica y lejos lo más importante es conocer al niño, y en el caso de que te cambien de curso, que la colega anterior te cuente sus características para poder hacerlo. Ahora, ya si el niño es nuevo, estas frita, hay que ir haciéndolas a medida que lo vas conociendo” (PB3)

Un profesional externo sostiene que al contemplar las características anteriormente descritas, la adecuación curricular obtiene un carácter variable, dependiendo exclusivamente de un alumno en particular. *“No hay un tipo fijo de adecuación, esta depende de las características de cada niño y de sus diagnósticos específicos y propios de cada uno”.* (PE1)

“Entonces uno como profe trabaja con una adecuación curricular, dentro de un marco que para mí es importante considerar el diagnóstico y todo lo que tú puedas saber e indagar del niño sirve, porque no puedes llegar y evaluar al niño sin conocerlo”.(PB2)

“Es una estrategia pedagógica utilizada para evaluar a niños de acuerdo a sus propias capacidades. De este modo es una adecuación generada a partir del desarrollo y evolución de ese niño” (PE3)

Esto se sustenta con lo señalado por Lucchini (2003), autora que señala que las adecuaciones curriculares se pueden entender como una estrategia de individualización de la enseñanza, ya que atienden las diferencias individuales y particularmente a las NEE.

Esta descripción de adecuación curricular, es sumamente importante para la visión de Inclusión educativa, ya que incorpora el diagnóstico del alumno como eje movilizador y punto de partida de toda instancia educativa. La consideración del diagnóstico del alumno, trae consigo la Inclusión tanto de sus características personales, de sus habilidades cognitivas, de sus características de aprendizaje y de todo cuanto lo diferencie de su condición de ser que forma parte de un grupo en igualdad de condiciones.

B-.El trabajo mancomunado asociado a la realización de adecuaciones curriculares.

Como bien se sabe el trabajo colaborativo entre los docentes y los equipos de apoyo y/o profesionales de la educación es pieza clave en el proceso de enseñanza aprendizaje de los alumnos que presentan NEE. Esto, ya que permite que los docentes se involucren en el proceso aportando, cada uno con su mirada de la educación inclusiva y más importante aún, con sus conocimientos de las características personales del alumno a quien se le efectuarán las adecuaciones, contribuyendo en la confección de una estrategia metodológica cuyo objetivo central es el alumno y su aprendizaje.

Esta visión colaborativa en la preparación de una adecuación es compartida tanto por un representante de los profesores como por la psicopedagoga.

“Lo que yo hice fue juntarme con cada profesor de asignatura, con casi todos y ver qué cosas de sus planificaciones le servían o no a ella y así fuimos limpiando las planificaciones de los colegas” (PB3)

Bibliográficamente el aporte de Arnaiz P y Garrido C, (1999) es atinente con el tema, ya que explicitan la importancia de un equipo de trabajo compuesto por profesionales especializados en el área de la educación. Ellos nombran al profesor de pedagogía terapéutica, el logopeda, el orientador, el fisioterapeuta e incluso el auxiliar técnico educativo, quienes son importantes en la toma de decisiones de los alumnos con NEE.

En la misma línea, de acuerdo a lo señalado en las entrevistas y dada la importancia que tiene el proceso de planificación y evaluación en sí mismo se hace necesario especificar y delimitar el accionar frente a lo que se comprende y se espera por adecuación curricular y evaluación diferenciada. Conforme a lo señalado por los entrevistados, se puede inferir que esto depende en gran medida de los lineamientos estipulados en las políticas y/o reglamentos del colegio frente a la evaluación y promoción de cada establecimiento. Esta delimitación se hace necesaria, ya que muchas veces los docentes se sienten desconcertados al modificar los porcentajes de logros o escalas de notas de sus evaluaciones, provocando muchas veces las notas obtenidas por los alumnos que presentan NEE no son las que realmente se ajustan a sus logros, sino más bien una aproximación o valoración poco objetiva de sus propios logros.

C-.Adecuación curricular asociada a la modificación de la planificación docente y a la Evaluación Diferenciada.

La gran mayoría de las veces, cuando un docente planifica un contenido para una asignatura específica y para un determinado curso o nivel, se basa en los planes y programas del Ministerio de Educación, los cuales definen la organización de cada uno de los niveles y estipulan las actividades curriculares, contenidos mínimos obligatorios a pasar y aprendizajes esperados para los estudiantes en determinado curso. Estos contenidos son para el grupo en general. Al llevar a cabo una adecuación, el docente debe tomar estos contenidos curriculares e individualizarlos para atender las necesidades o diferencias propias de este alumno o grupo de alumnos en particular.

El validar la realización de las adecuaciones curriculares como una modificación es consenso entre la totalidad de las profesoras entrevistadas, un profesional externo y el directivo.

“Es arreglar los contenidos que nos exige, como obligación el ministerio, para ellos, lo cual te obliga a arreglar una y mil veces tus planificaciones”. (PB 1)

“Implica que el curriculum académico sea modificado en función del procesos de aprendizaje de un alumno específico.” (PE3)

Esta modificación se extiende hacia la evaluación diferenciada y principalmente hacia las prácticas educativas en el aula. Es por esta razón, que al realizar una adecuación curricular el docente debe, obligatoriamente, revisar sus planificaciones, individualizarlas e identificar cuáles son los objetivos y contenidos realmente importantes para ese alumno, priorizando y replanteándose el cómo abordarlos de la manera más adecuada para el alumno que presenta NEE.

Es así como Lucchini (2003) indica que las adecuaciones curriculares deben considerar el curriculum oficial, es decir contenidos y objetivos propuestos a los que puede acceder cualquier alumno.

En esta misma línea la instancia evaluativa es uno de los componentes más importante del currículo escolar. En ella se pueden visualizar aspectos claves del proceso de enseñanza aprendizaje, ya que permite poder tomar decisiones vitales tanto al inicio, al

medio o al final del proceso o periodo. Estas decisiones traen consigo la permanente revisión de los objetivos tanto de la evaluación en sí misma como la pertinencia de los pedagógicos, propuestos para los alumnos que presenten NEE.

Esta revisión de objetivos implica, que el docente tenga claridad sobre el proceso evaluativo, sobre los objetivos propuestos y sobre los resultados que quiere obtener. Es así como uno de los entrevistados señala: *“Hagamos una real evaluación diferenciada que responda a como es ese niño, que cosas sabe y cuál es el objetivo de esta evaluación, ¿Para qué evalúo?, ¿Por qué lo hago?” (PB2).*

Son solo dos los entrevistados que comparten esta descripción de evaluación diferenciada, un representante de las profesoras y el directivo.

“Igual esto requiere de mucha habilidad por parte del profesor, porque por ahí cuando uno usa algunas estrategias le entrega más información a los alumnos de la que debe entregar y por ahí deberían existir otro tipo de instrumentos que lo hagan más limpio, porque definitivamente, uno lo quiera o no, le entrega información a los alumnos que no debiera.” (PB 1)

“Es un procedimiento que considera, respeta y asume al alumno con NEE desde su realidad individual, adaptando la evaluación que se le aplica al grupo completo. Requiere de la habilidad y del manejo docente, por eso no todos nuestros profesores pueden llevarlas a cabo autónomamente” (PJ)

Algunas de las características que presenta una adecuada evaluación diferenciada, y que por tanto, requiere de un docente habilidoso en su manejo y preparación serían: Utilización de metodologías cualitativas por sobre las cuantitativas, incorporación del contexto educativo, considera las NEE de sus alumnos, está orientada a la toma de decisiones a lo largo del proceso evaluativo, implica trabajo colaborativo por parte de los profesionales de la educación y se da en tres instancias del proceso educativo. Al inicio, al desarrollo y como instancia final.

Toda evaluación es inherente al proceso educativo de un alumno y, por tanto al proceso de planificación del docente. Este proceso trae consigo una valoración tanto cualitativa como cuantitativa de los resultados obtenidos, es aquí donde la habilidad del docente se manifiesta, ya sea para la amplia utilización, análisis y valoración de estos resultados como para la creación de instancias evaluativas en si mismas. Frente a este hallazgo son cuatro los encuestados que coinciden en su parecer. (Un profesor, una educadora diferencial, una psicóloga y el directivo)

4.2-. Valoración de la inclusión desde la experiencia del docente.

Tal como se señaló con anterioridad, la terminología de inclusión sería analizada en dos instancias, ahora es el turno de identificar cual es la postura o posición de las personas entrevistadas frente a su participación activa de un proceso inclusivo. El establecimiento de relaciones existentes entre la conceptualización que se tiene sobre la inclusión y los discursos sobre las prácticas educativas de los profesionales entrevistados, que trabajan en el establecimiento, es uno de los objetivos específicos de esta investigación. Esta arroja hallazgos de la influencia que tiene la consideración de prismas personales valóricos, características de formación profesional y el proyecto de integración de la institución que alberga alumnos con NEE.

Tal como señala Duk frente a la experiencia: *“Estas pueden ser atendidas adecuadamente a través de lo que podríamos llamar “buenas prácticas pedagógicas”. Es decir, a través de una serie de acciones que todo educador utiliza para dar respuesta a la diversidad” (p.3)*

Para esto es necesario considerar como punto de partida la experiencia que manifiestan tener los profesionales encuestados frente a la inclusión. Queda de manifiesto que la experiencia es un factor de suma importancia a considerar y es coincidente con los hallazgos encontrados con posterioridad. Este apartado surge dentro de las preguntas directrices de esta investigación, ya que, como bien es sabido todo proceso inclusivo implica, para su desarrollo en adecuadas condiciones, de una práctica o quehacer docente en la misma línea.

A-. Sobre la importancia de la práctica desde la Inclusión.

La inclusión escolar es un proceso de responsabilidades compartidas. Esta frase hace referencia a que, además de que el establecimiento educativo cuente con un proyecto institucional en donde se estipulen, la manera en que se “atenderá a la diversidad”; se considere el trabajo de los docentes y de su labor, con los alumnos, frente al aula. Este trabajo mancomunado es un respaldo para ambas partes, tanto para el colegio, quien entrega una respuesta a la necesidad de incluir alumnos con necesidades educativas

especiales, como para el profesor, quien ve que su actuar es apoyado por el proyecto de la institución. Finalmente se ve comprometida la comunidad educativa en su totalidad.

Si bien es cierto, la gran mayoría de las veces la primera experiencia marca un antes y un después en la vida y un posterior actuar frente a ese mismo estímulo, la experiencia docente no es la excepción de esta regla. Es así como el trabajo inicial con alumnos que presentan NEE influyó el quehacer docente de la totalidad de los entrevistados, siendo que en casi todos ellos, su propia labor y el trabajo colaborativo entre profesionales de la educación, los que influyen de manera considerable en el trabajo práctico frente a alumnos que presentan alguna NEE.

La manera en que se pudieron desenvolver estos profesionales, las redes de apoyo que pudieron establecer, el apoyo tanto de jefaturas como de pares con mayor preparación o experiencia y de los equipos de apoyo a la inclusión de alumnos, son factores determinantes tanto en el sentir y actuar docente como en búsqueda y alcance de logros por parte de los alumnos.

Esta conceptualización del quehacer docente, es decir aquella relacionada con un trabajo de responsabilidad compartida, tal como se plantea en Inclusión, es un hallazgo que comparten dos de los entrevistados, correspondiendo a una profesora básica y a la psicóloga.

“Creo que se relacionan con el trabajo colaborativo que uno puede hacer con los equipos de profesionales que atienden a los niños integrados, el trabajo en conjunto que se puede hacer con ellos, también es una práctica inclusiva” (PB2)

“Las practicas inclusivas son todas aquellas acciones que realizan los profesores de educación básica o media al trabajar colaborativamente con los profesionales externos que estamos al servicio de la educación” (PE1)

Las prácticas tienen relación con el actuar de los docentes frente a sus alumnos, el que variará, atendiendo de las necesidades tanto del grupo curso como de cada alumno en particular. Una práctica docente inclusiva, necesariamente implica cambios en la mirada que se tiene de la educación, disponiendo de modificaciones en las metodologías utilizadas y en los recursos, lo que trae consigo la reutilización y redistribución de lo ya existente y la implementación de nuevas y variadas estrategias. Por tanto, el proceso

inclusivo trae consigo una reorientación de la labor docente, la cual otorga mayores atribuciones y responsabilidades, acompañado también de mayores satisfacciones profesionales como lo es la atención de aquellos alumnos que presentan mayores dificultades.

Al reorientar la labor docente aparece, de manera transversal, la importancia del trabajo que realiza el docente en conjunto con todos aquellos que trabajen con su grupo curso, ya sean profesores de asignatura, profesionales de equipos externos o internos de apoyo a los alumnos que presentan NEE y de los coordinadores o encargados de unidades técnico- pedagógica, nivel o ciclo escolar.

Esta conceptualización de los entrevistados coincide con lo señalado por Martínez y Vilá (1999), quienes señalan que:

Reconocer las diferencias entre el alumnado y concebir la diversidad como una fuente de riquezas e información valiosa que ofrece la oportunidad de pensar en nuevas formas de enseñanza que realmente puedan contribuir a la configuración de las mejores condiciones de aprendizaje para todo el alumnado, imponen *un profesional con inquietudes de cambio y con capacidad de plantearse de forma reflexiva y crítica los procesos de enseñanza-aprendizaje con la intención de crear entornos óptimos para enseñar a aprender a todo el alumnado.* (p.267)

En definitiva, un profesional que reconozca y valore las diferencias entre su alumnado que planifique la enseñanza a través de situaciones y estrategias ricas y diversificadas, que evalúe el alumno en función de su propio proceso de desarrollo y que dé respuesta a las posibles demandas sociales de determinados colectivos culturales o familiares.

B-. Sobre la Inclusion desde el afecto y los ciclos iniciales.

Existe también un grupo de entrevistados, tres personas, quienes señalan que la experiencia previa está influenciada por el establecimiento de lazos afectivos que uno forme con los alumnos, los cuales son bidireccionales. Esta bidireccionalidad está dada tanto por el profesor como por sus alumnos.

Para los primeros, la generación de lazos cumpliría más bien un rol de facilitador de la labor docente, tal como señala la educadora diferencial: *“Esos niños no sabían nada, no tenía normas ni reglas, y como yo era jovencita, recién salida del instituto, los norme en un dos por tres, aunque con mucho cariño, sino la cosa no resulta” (PE3)*. Y para los alumnos, la potenciación y facilitación en la consecución de logros: *“Va más allá de los contenidos académicos o pedagógicos propios de curso, es el conocerse, el que ellos sepan que tú sabes que lo lograran, son las confianzas, los límites, las normas que se fijan de manera tan implícita con la totalidad de los niños del aula, pero que con los integrado se da de manera distinta, de una manera más rica, mas no sé cómo definirlo, especial. La relación de profesor se mezcla con el cariño y así es mucho más fácil trabajar.” (PB2)*

Este mismo establecimiento de lazos trae consigo mirar y aprobar la Inclusion escolar desde sus niveles iniciales, ya que se apela al fortalecimiento en los lazos afectivos con el correr de los años escolares. Frente a este hallazgo dos entrevistados concuerdan con este planteamiento.

“Y lo bueno es que los niños no se enojan con él. Lo quieren hartito. Yo creo que puede ser porque el viene desde chico con el curso, en cambio el otro llegó el año pasado no más.” (PB3)

“Mi pega es más bien apoyar e integrar al niño, desde la educación preescolar, porque ahí es donde parte la real inclusión, después es solo el bluf”. (PE1)

Los vínculos afectivos son señalados por los docentes como parte importante en el trabajo docente, ya que conforme a lo señalado por los mismos “los niños sienten cuando son queridos por el profesor” y al sentirse queridos y valorados su actitud mejora, lo cual facilita y/o fomenta el aprendizaje.

Lo que se observa en los docentes, también ha sido descrito en la investigación realizada por Fundación educacional Arauco (2009) en dos comunas de la provincia de Arauco, dentro de los datos obtenidos en las conclusiones generales de las estrategias pedagógicas asumidas por los profesores “Ante las distintas necesidades educativas manifestadas por los niños, las estrategias afectivo-sociales utilizadas más recurrentemente son: el apoyo de los niños a través de trabajos grupales, de los alumnos monitores, de la reubicación de alumnos para sentarlos junto a alumnos más tranquilos o con mayor capacidad y los refuerzos afectivos permanentes” (p.28)

De acuerdo a los datos entregados por el Mineduc 2008, estudios realizados en distintas partes del mundo, así como en Chile, muestran que los niños/as que se integran a la escuela común alcanzan aprendizajes significativos en el marco del currículum común y tienen un desarrollo y una socialización más completa. Por otro lado, el resto de los alumnos/as tiene la oportunidad de conocer a aquellos que tienen discapacidad, desarrollar actitudes de respeto y solidaridad, reduciendo temores, mitos y prejuicios que han conducido a la sociedad a marginar a estas personas.

En la misma línea, los docentes también señalan que es considerada como una habilidad del docente la consideración y contemplación del factor emocional como parte importante y factor influyente en el proceso evaluativo de un alumno. Así es, como el único entrevistado que lo menciona, un profesional externo, el psicólogo, desde su visión y formación profesional, señala: *“Creo que lo más importante es considerar los sentimientos y emociones que le provocan al niño la evaluación. Si la evaluación es algo invasivo y le provoca terror, o angustia al niño hay que evaluarlo de otra forma”. (PE2)”*

Lo cual se sustenta bibliográficamente tal como señalan Marchesi et al (1999), ya que dado que la motivación que presente un alumno frente a una determinada tarea, o los sentimientos de competencia o fracaso frente a esta tarea afectan su desempeño, Henderson y Dweck en 1990, llevaron a cabo un estudio que vislumbra, la forma en que los alumnos que creían en que la inteligencia podía ser modificada obtenían mejores resultados que los alumnos que no compartían esta creencia. El autoconcepto académico y sobretodo su dimensión afectiva- la autoestima- se construye en interacción con las atribuciones que los profesores y compañeros hacen de la actuación del alumno a lo largo de su historia escolar.

C-.Sobre la inclusión desde la formación docente y sus valores.

Todo proceso inclusivo, como bien es sabido, trae consigo e involucra un gran número de cambios, los que deben ser aplicados tanto a nivel institucional como a nivel de la práctica o quehacer del docente, siendo este último la piedra angular del proceso y uno de los protagonistas más importantes de la inclusión. Es por esta razón que la creencia, valoración, compromiso o paradigma que tenga el docente sobre las implicancias con las que cuenta este proceso, juegan un rol de suma relevancia en su funcionamiento y aplicación.

Por tanto, si el docente que está a cargo de un grupo curso en donde hay alumnos que presentan NEE, es una persona que cree firmemente en una convicción inclusiva y en la formación de una sociedad democrática, que se base en la igualdad y evite toda forma de exclusión o segregación, la inclusión de sus alumnos funcionará. Al ser un docente, que cuente con la formación profesional idónea, con las herramientas adecuadas, que este realmente comprometido con este proceso y con una actitud positiva hacia él, la inclusión educativa se puede lograr con éxitos.

Esta tendencia es compartida por cuatro entrevistados, los que corresponden a: dos profesoras, una psicóloga y una educadora diferencial.

“Desde mi formación cristiana, creo que nadie puede hacer vista gorda a lo que le corresponde hacer y en mi caso es trabajar con todos los niños que Dios ponga en mi camino. Es como si a un doctor le toca salvar la vida de un asesino, es lo mismo, guardando las proporciones, tal como el juro salvar la vida de todos, yo jure ante Dios, ante mi familia y lo más importante, ante mi misma, que haría todo lo posible y lo humanamente imposible también para enseñar a todos los niños que me toque enseñar, entonces si juré, entonces si estoy de acuerdo”. (PB1)

“En general no existe la infraestructura ni los conocimientos por parte de los profesores para realizar esta labor. En general los niños integrados requieren de mucho apoyo y los profesores no cuentan con las herramientas adecuadas, porque en el pregrado, en la formación de pregrado a os profes básicos, no los forman para eso” (PE3)

En la literatura encontramos a Barros y García (2009), quienes señalan que un factor clave del éxito de la integración, es el profesorado quien, en primera y última instancia, ha de filtrar e interpretar la normativa al respecto en función de sus concepciones y de las demandas del contexto profesional y, cuyas ideas, creencias y conocimientos, determinan, la aplicación de una filosofía integradora, dada desde la institución educativa.

D-.Sobre la inclusión desde el proyecto educativo de la institución.

Cuando un establecimiento educacional opta por la educación inclusiva, todo lo que este paradigma educativo implica debe ser un eje movilizador y objetivo central de su proyecto educativo, el que tiene como misión estipular y dar conocer las directrices valóricas y aquellas referidas a contenidos curriculares, dándole un sello personal y caracterizador de dicho establecimiento y por consiguiente de su proyecto institucional.

Frente a esta tendencia, es decir, que la inclusión debe comenzar desde el establecimiento, se encuentran seis de los entrevistados, siendo dos profesoras, la totalidad de las profesionales externas (psicóloga, psicopedagoga y educadora diferencial) y el directivo.

“Para trabajar en educación uno debería creer en la educación, entonces, bajo ese postulado sí creo en la inclusión”.(PE1)

“Creo, no, estoy más que segura que si confié en que algún día llegaremos, con un fuerte sustento legal, uno power, a una educación inclusiva e igualitaria para todos los niños, sin importar su condición social o sus Necesidades educativas, si tienen discapacidad o son genios.” (PB2)

“Nuestro colegio está abierto a la postulación de hermanos de familias en las que algunos de sus hijos puedan presentar NEE, es solo para hermanos, aunque hoy estamos abiertos también a aceptar a la diversidad total” (PJ)

La inclusión, dentro del proyecto educativo del establecimiento debe incorporar a la comunidad educativa en su totalidad, es decir a los directivos, docentes, personal de apoyo a la docencia, administrativos, alumnos, padres y apoderados; quienes, además de estar comprometidos con este, adquieren un rol de importancia mayor a la hora de poner en práctica los valores de la Inclusión, llevándola más allá del aula misma.

Esto encuentra sustento bibliográfico en Marchesi (1999), quien señala que está demostrado, que las escuelas que mejor responden a la diversidad del alumnado no solo favorecen su desarrollo integral, sino que a su vez, más crece como institución.

En síntesis: la valoración o importancia que le otorgue cada uno de los profesionales de la educación a la inclusión educativa, es un factor de importancia a la hora de trabajar con alumnos que presenten NEE. Es así entonces como la influencia de tener una primera experiencia laboral favorable al trabajar con alumnos con NEE, una formación profesional que otorgue herramientas para su desempeño laboral, la importancia de la formación de vínculos afectivos con los alumnos y las creencias personales van mediando y forjando a un docente inclusivo.

4.3-. Factores que facilitan o dificultan la inclusión.

La evaluación de la inclusión en el establecimiento es uno de los puntos más importantes de esta investigación, ya que en él se identifican los factores que influyen en la inclusión de alumnos, puntos de vista que son muy significativos por contar con el relato de la práctica cotidiana de los actores principales de este proceso, es decir los profesores, directivos y equipos externos. La identificación y reconocimiento de estos factores, se encuentran dentro de las preguntas directrices y como un objetivo específico dentro de esta investigación.

4.3.1. Factores facilitadores. ¿Qué ayuda a la inclusión?

De acuerdo a lo señalado por los entrevistados, dentro de este punto se encuentran todos aquellos componentes que ellos encuentran pertinentes y que, desde su trabajo diario en el establecimiento, facilitan o ayudan a que la Inclusión sea un proceso efectivo y factible de llevar a cabo, tanto por el establecimiento y por ellos mismos, dentro de sus aulas y desde su experticia. Dentro de estos, podemos señalar la conciencia, aceptación social e igualdad de trato que se les da a los alumnos sin importar sus características ni necesidades educativas; la forma en que trabajan los docentes, considerando dentro de ese punto al iniciativa y disposición que manifiestan a diario, y el que el colegio incluya

alumnos en los ciclos iniciales, es decir en pre básica, fomentando el respeto, aceptación y valoración de la diversidad en los más pequeños, quienes dan el ejemplo a los alumnos de cursos superiores.

A-.Conciencia, aceptación social e igualdad de trato.

El enfoque inclusivo de la educación, al tener como fundamento la valoración de la diversidad desde un enfoque que favorece y enriquece al sistema educativo, a los alumnos y al mismo proceso de enseñanza aprendizaje, permite apreciar aún más el hecho que todos los seres humanos somos diferentes y esto visto desde la educación, nos permite desarrollar estrategias y utilizar herramientas para poder atender a todos los alumnos, no de la misma manera, sino que en igualdad de condiciones, en igualdad valorando la diferencia.

Es por esto, que cuando la institución, el personal que ahí trabaja y el docente toman conciencia, apreciando que los alumnos de los distintos cursos no son un grupo homogéneo y están dispuestos y comprometidos a trabajar en la diversidad, la aceptación e igualdad de trato entre los alumnos con y sin NEE, fluye por un continuo constante y permanente.

Seis son los entrevistados que comparten esta ideología como uno de los aspectos que favorecen la aceptación de la diversidad en el establecimiento, ellos corresponden a: dos profesoras, los tres profesionales externos y el directivo.

“Creo que es fundamental que hay conciencia de ellos en el colegio, eso es súper positivo, de que hay conciencia de que esta siempre ahí, presentes y no sé si siempre se hace lo que se debe hacer, pero hay una conciencia grande de que están ahí presentes, y hay una preocupación por ellos” (PB1)

“Los niños, aprenden a tratar a otros que son súper distintos de ellos, eso es súper lindo” (PB2)

“Todos los estudiantes son considerados como tales, como estudiantes como alumnos de un mismo colegio, no son los niños integrados y los niños normales, son todos alumnos.” (PE1)

“Es que los niños son capaces de incluir a los otros, como niños que son, en los juegos, en el recreo, en el pasarlo bien, en esas cosas. Eso me parece precioso educar a los niños respetando al otro” (PE2)

La toma de conciencia frente a la inclusión y aceptación de la diversidad de alumnos en la sala de clases, además del derecho a la educación y el beneficio en sí mismo que conlleva para el alumno con NEE y sus familias, trae consigo el fortalecimiento del conocimiento, una mayor flexibilidad por parte del profesor y la comprensión y la aceptación de las diferencias por parte de toda la comunidad educativa, la cual en el día a día se muestra más abierta, flexible y empática con el proceso inclusivo.

Así es que Marchesi (1999) sustenta esto indicando que la aceptación de la diversidad fomenta y desarrolla en todos los alumnos actitudes de respeto y de solidaridad hacia sus compañeros con mayores dificultades, y él lo recalca como uno de los más importantes objetivos de la educación

Esta aceptación social y respeto por las diferencias es el puntapié inicial de lo que se pretende lograr socialmente, cimentando de manera paulatina el camino para que los alumnos con necesidades educativas especiales no se sientan discriminados ni mirados de manera diferente, muy por el contrario, valorados en su diversidad y como futuros agentes activos de nuestra sociedad.

B-.Iniciativa, intención y disposición docente para trabajar la inclusión.

El rol de los docentes es de suma importancia en el logro de una educación inclusiva, esto ya que ellos son los principales agentes de cambio en su contextos específicos, es decir en sus propias aulas. Ellos con sus convicciones, actitudes, y prácticas cotidianas guían, fomentando o entorpeciendo la creación de entornos en donde los alumnos puedan desarrollar sus experiencias de aprendizaje.

Cinco de las personas entrevistadas, (una profesora, la totalidad de los profesionales externos y el directivo), comparten la importancia de estos factores como relevantes a la hora de incluir.

“También hay que destacar la intención gigante de querer mejorar en el tema, eso es súper positivo, es la gran intención. No sé si la intención se transforme en algo más efectivo, pero al menos esta la intención y eso es bueno. O sea la intención de querer trabajar por el tema, con el tema está”. (PB1)

“También está la intención de querer hacer las cosas, se hacer ruido con la integración, aunque no funcione muy bien, igual esta la intención y eso se agradece.” (PB3)

“La buena disposición de los profes, que es lo que yo he visto con los profesores con los que me toca trabajar” (PE1)

Por esto requieren de apoyo constante por parte de la institución donde ejercen su labor docente, de manera de ser retroalimentados en función de su quehacer diario. Tal como se deja ver en el análisis de las entrevistas, el primer gran paso a dar, por parte del profesorado, al verse enfrentado a la inclusión de alumnos con necesidades educativas es adoptar la filosofía o ideología que trae consigo la inclusión, de esta manera se tendrá una actitud positiva, lo cual es fundamental tanto para su implementación como para su desarrollo adecuado. Esta actitud positiva más el apoyo por parte del establecimiento educativo son claves en ese proceso de inclusión escolar

Lo señalado por los docentes coincide con lo señalado por Loreman, Forlin y Sharma (2007) citados por Talou L, et al (2010), quienes expresan que durante más de tres décadas los investigadores abocados al tema han concluido que el logro de la Inclusión dependía, en gran medida, de las actitud de los docentes para dar la bienvenida a la escuela y hacer participar a los estudiantes con discapacidades de manera significativa en su clase. Asimismo, sostiene que los docentes con actitudes positivas hacia la inclusión no solo emplean estrategias de enseñanza que benefician a todos sus alumnos, sino que también ejercen una influencia positiva en las actividades de los niños hacia sus compañeros con discapacidades.

C-.Inclusión en ciclo pre básica

La educación inicial o preescolar es de suma importancia para que los niños puedan desarrollar plenamente sus capacidades, pudiendo participar así, de manera activa y plena en la sociedad futura. Cuando los niños tienen acceso a la educación preescolar, en edades tempranas, el cerebro está más llano a adaptarse y moldearse a nuevas situaciones tanto sociales como de aprendizaje. Junto con esto, está demostrado, por numerosos estudios tanto ministeriales como de organismos internacionales, los potentes efectos positivos en los resultados educativos posteriores. Es así como al incluir alumnos con NEE en edades tempranas, las diferencias con sus pares son menores, la plasticidad cognitiva es mayor y los contenidos académicos, propios de los niveles pre básicos son posibles de modificar y se van flexibilizando a medida que el alumno crece.

Este factor, reconocido como un facilitador del proceso inclusivo de los alumnos del establecimiento, es la visión de solo un entrevistado, siendo una profesora de enseñanza básica la que señala: *“La niña integrada de mi curso viene con sus compañeros desde el jardín, del nivel medio menor, entonces sus pares la quieren un montón y la validan desde sus capacidades diferentes” (PB2)*. Contextualizando es importante indicar que la entrevistada que mencionó este como un factor relevante, es una docente que el año pasado trabajo en pre básica y tuvo en su aula a dos alumnos integrados.

Como bien es sabido, la inclusión escolar es un continuo y como tal, es progresivo y paulatino. La formación de todo niño se complementa de manera importante mediante su socialización con el entorno más cercano (padres, familiares y compañeros de colegio). Esta socialización se da, de forma casi natural en la educación preescolar ya que es en esta etapa, donde los niños conocen y establecen lazos afectivos que les permitirán, en el futuro, poder desenvolverse adecuadamente en la sociedad. La maduración de habilidades de aprendizaje de un alumno, sin importar cuáles o cómo sean sus capacidades o necesidades educativas, comienza en el periodo preescolar. Esto, ya que dentro de los objetivos propuestos para este periodo está el fortalecimiento de habilidades sociales, valores y actitudes de colaboración y aprendizaje individual y colectivo, seguridad, autonomía y confianza, todos ámbitos básicos de una formación futura, la cual será más segura e integral. Al existir convivencia entre niños, se desarrollan habilidades como la autorregulación, la capacidad de decisión y el aprendizaje por modelaje o por ensayo y error.

El Ministerio de Educación señala que hay quienes sostienen que acceder y participar desde la más temprana edad en la enseñanza común, es unos derechos inalienables de todos los niños, jóvenes y adultos. Desde este enfoque, la integración es concebida como parte integral de todo el proceso educativo, que se basa en el currículo regular, con las adaptaciones, apoyos y recursos adicionales necesarios, para que los estudiantes puedan acceder, permanecer y egresar de la enseñanza regular.

4.3.2. Factores obstaculizadores. ¿Qué dificulta incluir?

En la misma línea, los entrevistados identifican aquellos elementos que consideran entorpecen y dificultan el proceso de inclusión de los alumnos que presentan Necesidades educativas especiales. Desde su visión y práctica cotidiana, reconocen elementos tales como: la falta de capacitación de los docentes frente a la atención de la diversidad en sus aulas y por consiguiente, una desvalorización del profesorado; la visión asistencialista que tienen algunos de ellos del trabajo que se lleva a cabo con los alumnos incluidos; la poca claridad en los lineamientos de trabajo por parte de la institución y la falta de trabajo coordinado y colaborativo entre los mismos docentes y los equipos de profesionales externos y del establecimiento.

A-.Capacitación y trabajo docente.

Muchas veces el docente, al verse enfrentado a alumnos que presentan alguna NEE más evidente que el resto de sus pares, siente temor por lo que vendrá y el trabajo que esto implica. La gran mayoría de las veces, estos temores y otros sentimientos afines son producto del desconocimiento por parte del docente del tema de las NEE, por falta de conocimientos y por tanto por no contar con las herramientas y estrategias necesarias para atender a la diversidad.

El reconocimiento de la falta de capacitación de los docentes y por tanto su desvalorización por falta de herramientas de trabajo de atención a la diversidad son factores que obstaculizan la inclusión de los alumnos del establecimiento, siendo una idea compartida por dos profesoras básicas y coincidente de los tres profesionales externos.

“Es función de cada colega, estudiar, meterse al internet y averiguar que son los diagnósticos de los niños, que cosas traen consigo, que cosas pueden y no pueden hacer, que capacidades están mejor desarrolladas que otras, esa es pega nuestra y es obligación de cada colega capacitarse por sus propios medios, por vocación y por sentido común”.(PB3)

“Yo pienso que los profesores no tienen las herramientas, ósea, tampoco saben cómo actuar frente a un alumno con NEE. Ellos no están capacitados de una manera específica para poder hacerlo.” (PB1)

Dentro de las modificaciones paradigmáticas que implica el proceso de Inclusión escolar, se encuentra una nueva formulación o reformulación de la práctica, función y labor docente, la que necesariamente debe comenzar en su formación inicial, dando continuidad en su perfeccionamiento, el cual debe dar respuesta a las múltiples necesidades educativas que presente su alumnado, es decir a la educación en la diversidad.

Este nuevo docente debe ser más flexible de pensamiento y de accionar, debe ser más crítico del proceso y más autocrítico de su quehacer, más activo en la toma de decisiones curriculares de sus alumnos, mejor provisto de herramientas para afrontar los desafíos que implica la atención de alumnos con NEE. Esto también implica que el docente, al sentir que no cuenta con las herramientas necesarias para atender a alumnos con NEE, busque instancias formales que le permitan capacitarse, ya sea mediante charlas, talleres, diplomados, postítulos u otros.

Este hallazgo encuentra sustento bibliográfico en Duk (2000), quien manifiesta que dentro las condiciones más adecuadas para enfrentar a alumnos con NEE en el aula, se encuentra el punto de capacitación y formación docente, en donde ofrecer una enseñanza de calidad a los alumnos con NEE depende en gran medida de la formación y desarrollo profesional de los docentes y de otros profesionales involucrados en la atención a estos alumnos

“Hay que valorar más a los profesores, creo que a ellos no se les da la importancia real que tienen y que se merecen. Ellos son bien buenos elementos dentro del aula y del colegio, pero solo quedan en eso, en ser bueno, pero no bien capacitados ni valorados”. (PE1)

“Ninguno tiene, mínimo, un diplomado en déficit atencional, no hay nadie especialista, las personas de cada departamento son porque le cayeron bien a la directora, pero no hay ningún profesor que podamos decir. Si ella es especialista en cálculo o ella en comprensión lectora y menos gente con postítulos. Jamás pensar en una magister” (PE2)

La falta de experiencia práctica con alumnos que presentan NEE, está afectando a los docentes. Esto, ya que al no reconocer la diversidad como algo natural y tan propio del aula, no les permite ampliar y hacer valer sus conocimientos o desarrollar estrategias y metodologías basadas en las teorías aprendidas en sus estudios universitarios. Es necesario que las universidades y los docentes formadores de futuros profesores dejen de contemplar la inclusión como asistencial, e incluso como algo patológico, en donde el alumno presenta la dificultad, que le es propia. Se deben adaptar a este “nuevo mundo”, modificando por completo su actuar en el aula. Hoy la Inclusión es vista como un proceso bio-psico-social, inclusive por la OMS, en donde es valorada como un proceso dinámico, interactivo y holístico, que permite que se generen respuestas educativas pertinentes y atinentes con las necesidades del alumnado, siendo estas el eje movilizador de la educación en la diversidad.

B-.Claridad en los lineamientos de trabajo en la institución escolar.

Si para cualquier persona un cambio en su condición laboral involucra incertidumbre al desconocer a que se verá enfrentado, el profesorado no es la excepción. Para ellos es de suma importancia tener claridad de la política de Inclusión escolar y de la terminología que esta utiliza. Para los entrevistados es de vital importancia comprender y conocer que es lo que la institución espera de su trabajo como docente. Esta dificultad es reconocida por cinco entrevistados, siendo la totalidad de las profesoras básicas (trabajadoras directas del establecimiento) y por dos profesionales externos.

“Yo creo que existe una mezcla de cosas, como que inclusión con interacción como que no están todavía muy depurados los términos aun en el colegio. Entonces siento que se hace una mezcla de cosas, te incluyo porque eres parte y no te vamos a discriminar por ningún motivo, pero no hay una inclusión real al momento de trabajar aprendizajes, falta una política clara de que vamos a hacer, donde vamos a apuntar, que ofrecemos inclusión, integración. No hay, no existe eso”. (PB2)

*“Se hace tanteando terreno, experimentando, viendo que me resulto y que no, y eso no se puede hacer, es una falta de respeto gigante, no hay claridad de los conceptos, de la terminología inclusiva o integradora”
(PE3)*

La política institucional de atención a la diversidad, implica el uso de terminología propia del proceso inclusivo y de la cual, muchos de los profesionales del establecimiento no comprenden con claridad. Es así por ejemplo que el concepto de NEE, que significa que un alumno presente necesidades educativas especiales, es ampliado a la aceptación de un grupo de alumnos que ha sido “marginado” del sistema educativo, ya sea por dificultades comportamentales o conductuales con o sin bajos rendimientos académico asociados y que no necesariamente presentan capacidades diferentes asociadas a una discapacidad. Por esto, se hace necesario que los docentes sepan a qué se refiere o entiende el concepto, por ejemplo, de NEE y que no lo asocien o confundan con otros. (Como por ejemplo, alumnos expulsados de otros colegios, alumnos con conductas desadaptativas, entre otras); situación similar con los conceptos abordados en los hallazgos de esta investigación como evaluación diferenciada o adecuación curricular, los cuales muchas veces han sido extrapolados con diferencias significativas.

Este hallazgo es confirmado ampliamente por Cardona 1999, citado por Barrios y García 2009, quien señala:

Es sabido que la actitud del profesorado ante proyectos educativos integradores e inclusivos esta, entre otros actores, en función de la legislación educativa específica que se encuentre en vigor (Bowman 1986), en el sentido de que cuanto más específica, concreta y contempladora de las inevitables limitaciones practicas sea esa legislación más positiva será la actitud de los profesores ante esos proyectos educativos. (p.10)

La Inclusion escolar es un proceso complejo que trae consigo muchas modificaciones en los proyectos educativos institucionales, las cuales no necesariamente son de manejo comunitario, razón por la cual es de suma importancia hacer partícipe a la comunidad educativa de las implicancias tanto teóricas como prácticas que trae consigo.

C-.Trabajo coordinado, colaborativo y en equipos.

Como señalan Barrios y Garcias (2009):

El círculo visión de la escasa colaboración se origina en las resistencias y tendencias a la mínima adaptabilidad por parte de muchos profesores, lo que les impulsa en actitudes negativas ante la Inclusión; esta actitud hace que la colaboración se perciba como innecesaria y así el contacto con otros profesores solo produce una reafirmación en la resistencia a la Inclusión (p.13)

Este factor visto como una falta es mencionado por dos profesoras básicas y dos de los profesionales de apoyo externo, quienes comparten el reconocimiento de esto como una dificultad.

“También el colegio se llena la boca diciendo que tiene un equipo de psicoorientación, que no me cabe dudas que tiene muchas ganas, muchas intenciones, pero en lo concreto no hay un soporte técnico que te ayude en el diario, en donde las papas queman, que es en la sala con los niños ahí mismo”. (PB1)

“Falta un equipo multidisciplinario en el colegio que haga la pega efectiva, porque hay gente, pero esa gente no hace nada, hay, pero no hacen su trabajo” (PB2)

La Inclusión escolar es muchas veces un proceso difícil de llevar, producto de las redes que se debe formar para poder atender, integralmente al alumno con NEE. Es por esta razón que es importante, que todos los docentes participen colaborando desde sus conocimientos y, más realistamente, desde sus posibilidades al proceso. Dentro del trabajo colaborativo que realizan docentes, directivos y profesionales de apoyo, es necesario estipular previamente aquellos aspectos tan generales e importantes como la definición de funciones y responsabilidades frente a distintas tareas relacionadas con la atención de alumnos con NEE, criterios para realizar adecuaciones al currículum o a la instancia evaluativa, modelos o enfoques de atención, ayudas y apoyos, etc. De esta manera se consensua, previamente, una metodología de trabajo y accionar frente a la atención a la diversidad, llevando a cabo un trabajo coordinado y en pro de una meta planteada.

“Por el sector hay otros colegios que tienen proyectos de integración y esos sí cuentan con horas para sus profes, horas pagadas y de permanencia, en donde los profes se juntan en equipo de trabajo y ahí hacen las cosas de los niños, hasta yo estoy incluida en dos equipos, pero aquí no hay nada de eso” (PE1)

“No hay buenos equipos de trabajo que te apoyen en el aula, me refiero a los profes, equipos de profesores de distintas asignaturas.” (PE3)

Finalmente se puede señalar que factores como la iniciativa y disposición de los docentes, la inclusión en ciclos iniciales y la igualdad de trato hacia los alumnos que presentan NEE son identificados como facilitadores de proceso inclusivo. Por el contrario, la capacitación de los docentes, la poca claridad en los lineamientos de trabajo en la institución y la falta de coordinación en el trabajo colaborativo son visualizados como obstaculizadores del proceso.

4.4-. Sugerencias y mejoras desde los actores involucrados.

Después de haber identificado aquellos factores que influyen en el proceso inclusivo, es importante poder señalar algunas sugerencias para que la inclusión de los alumnos que presentan NEE sea alcanzada con mayor facilidad. Estas sugerencias han sido aportadas por los actores involucrados en el proceso, lo cual les da una pertinencia y relevancia mayor, al estar contextualizada a sus prácticas laborales. Dentro de estas sugerencias se pueden encontrar lineamientos de trabajo claros, la formación de equipos de trabajo y el mejoramiento de la actitud del personal del establecimiento.

A-.Claridad frente al trabajo inclusivo.

Conforme a lo planteado por Casanova (2011), la gran diferencia entre integración e inclusión implica el contexto donde se lleva a cabo la instancia o situación educativa, siendo la amplitud de este la gran variable entre ambos. Para el caso de la integración, el contexto a tener en cuenta es la consideración del propio alumno, adaptándolo a la instancia educativa, es decir, es el propio alumno el que debe adaptarse; y para el caso

de la inclusión es el contexto el que se adecua a la “diversidad de alumnos” que hay en el aula, permitiendo tener una mirada de la inclusión que va más allá de solamente los alumnos que presentan Necesidades educativas especiales, sino que de todos los alumnos , los que son considerado en plenitud y en igualdad de condiciones.

Frente a esta sugerencia, son tres los entrevistados que comparten la misma idea siendo una profesora básica y dos profesionales externos, la psicóloga y la educadora diferencial.

“Les diría que hicieran un tremendo proyecto de inclusión, algo bueno, algo potente. Siento que es lo primero que debe definir el colegio, si es trabajar inclusión o es integración, no ambas ni ninguna, una de las dos, pero bien definida. Porque es una mirada distinta, absolutamente distinta y desde ahí salen los apoyos que se necesitan, que también son distintos” (PB2)

“Cuando yo entre al colegio me dijeron que el colegio era abierto a la inclusión, a aceptar a todos los niños por igual, pero no especificaron que era “aceptación a la diversidad” porque por lo que yo veo es todo lo que botó la ola, no son solo los niñitos NEE, sino que los echado de otros colegios, los pandilleros, son todos, todos entraron en el mismo saco” (PB3)

Las conceptualizaciones de los entrevistados concuerdan con lo señalado por Duk (2000) en la identificación de las condiciones para el desarrollo de una política integradora:

Es fundamental la elaboración de un proyecto educativo de centro que contemple la atención de la diversidad desde la perspectiva del enfoque inclusivo, que asegure la continuidad y la coherencia del proceso educativo de los alumnos (as) y establezca procedimientos de gestión más flexibles que faciliten las respuestas a las NEE en la práctica. (p.7)

Analizados los comentarios realizados por los entrevistados, la educación inclusiva se basa en la aceptación de toda la diversidad, en su más amplio sentido, y por tanto requiere de cambios a nivel curricular, los que deben ser más flexibles y por tanto, generar que la organización escolar genere nuevas metodologías de funcionamiento muy distintas a las de nuestro actual sistema educativo ,estrategias y perspectivas diversas, de manera tal de generar un verdadero trabajo colaborativo y cooperativo entre profesores, directivos y apoyos externos, considerando y apuntando hacia un mismo norte, una educación de calidad para el alumno considerado “diferente” en un aula “regular”, siempre considerando a la educación como un derecho humano importantísimo y un pilar fundamental de toda la sociedad, lo cual implica el valor de la equidad y la justicia.

B-.Formación de equipos de trabajo.

Una de las sugerencias llevadas a cabo por los entrevistados, señala la importancia de la formación de grupos o equipos de trabajo que apoyen la labor que realizan los docentes dentro del aula, equipos de poyo que son fundamentales para el éxito del proyecto institucional inclusivo del colegio. Esta visión es compartida por la totalidad de las profesoras básicas y dos profesionales externas, la psicóloga y la educadora diferencial, quienes señalan:

“Yo creo que deberían tener un equipo interno bueno, potente del colegio, que tuviera especialistas como educadores diferenciales, psicopedagogos, unos buenos psicólogos, aunque esos cuesta encontrarlos, porque están todos más rayados que los mismos niños, un equipo que trabaje, por un lado, dentro de la sala ahí, contigo y por otro, fuera de la sala para apoyar en las asignaturas fuertes como lenguaje o matemáticas y en las con menos horas como inglés, a ellos sí que no los pesca nadie”.(PB1)

*“Deben tomar de primera mano a información y esa información la damos los profes, debemos ser considerados seres más activos, porque verdad los profes sabemos hartos y no somos muy considerados”
(PB3)*

Esta sugerencia se avala bibliográficamente, tal como señala López Melero (2008), quien señala:

Se necesita un nuevo profesional para darle sentido a este modo de concebir la cultura de la diversidad donde el profesorado ha de dejar de ser un profesional como mero aplicador de técnicas y procedimientos (racionalista y técnico) y se ha de convertir en curioso intelectual comprometido (investigador) que sepa abrir espacios, para que el aula se transforme en un lugar de aprendizaje compartido y autónomo, desarrollando su autonomía y su libertad como docente comprometido para el cambio y la transformación social, es decir, como un profesional emancipado, evitando así ser un instrumento instrumentalizado del sistema.(p.208)

La redistribución y reformulación del apoyo que llevan a cabo los profesionales que ya trabajan en el establecimiento, haciéndolos más activos y proactivos, frente a los desafíos cotidianos que implica el trabajo con alumnos que presentan necesidades educativas especiales, apoyando tanto a los alumnos, como a los mismos docentes, quienes muchas

veces no saben cómo actuar o resolver situaciones diarias. Dado que el establecimiento cuenta con una multiplicidad de profesionales tales como psicopedagogas, educadoras diferenciales y psicólogos, la sugerencia apunta a que ellos salgan del esquema tipo de evaluar alumnos de manera individual, de investigar por si solos cuales son las dificultades que presenta el alumno y se incorporen al trabajo en aula.

C-.Mejorar la actitud del personal del colegio.

Los entrevistados señalan que muchas veces, los docentes al verse enfrentados al trabajo en aula con alumnos que presentan Necesidades educativas especiales, tienden a hacer caso omiso de su presencia y a homogeneizar a los alumnos en el aula, tratándolos a todos por igual y entregando los contenidos pedagógicos de una misma forma, sintiendo que su labor como docentes ya está cumplida, y olvidando que el establecimiento es inclusivo y aceptante de la diversidad.

Por tanto los cambios en la disposición inicial y actitud de los docentes es un factor vital para llevar a cabo la integración y es rol de establecimiento educativo entregarle a este docente los apoyos pertinentes para que esto se lleve a cabo.

Esta idea es compartida por dos profesionales externas, específicamente la psicóloga y la psicopedagoga, siendo esta última quien señala: *“Debería haber un cambio de actitud de la gente del colegio, con planteamientos serios y firmes, con una convicción de base o raíz que los mueva hacer mejor o bien las cosas, a cambiar su manera de trabajar, lo primero que se debería hacer es limpiar un poco esto, el colegio, los profes, porque, para que estamos con cosas, hay gente muy penca aquí, gente que ha salidos de institutos y esta parada frente a 25 niños y no tiene idea de cómo educar” (PE2)*

Autores como Marchesi y Martín (1999) señalan que: *Así mismo sabemos que las expectativas de los profesores respecto de los rendimientos de sus alumnos y las atribuciones que realizan para explicar el éxito o fracaso académico, condicionan los resultados de sus alumnos (p.25).*

Existen estudios que señalan la relación existente entre el grado de dificultad que se le atribuye un alumno en particular (tenga o no NEE), y el mismo grado de dificultad que experimenta el profesor para poder enseñarle. Es decir, si el profesor cree que un alumno será difícil de “enseñar”, es porque a él le costará más enseñarle, por tanto, las

expectativas, la disposición inicial y actitud de los profesores son fundamentales para llevar a cabo la integración de los alumnos con NEE. Sin embargo es necesario que esta experiencia de integración sea amena tanto para el profesor como para sus alumnos.

En suma: lineamientos claros de trabajo, formación de equipos de trabajo y mejoras en la actitud de los trabajadores son las sugerencias expuestas por los entrevistados en pro de una mejora efectiva del proceso de Inclusion de alumnos con NEE en el establecimiento.

CAPÍTULO 5: Conclusiones

La presente investigación buscó comprender las perspectivas que tienen los diversos actores escolares sobre la inclusión educativa en un establecimiento particular pagado del sector Norte de la comuna de Santiago, que se declara “abierto a la inclusión” y cuenta con un proyecto de atención a la diversidad. Estos actores corresponden a profesores, que atienden en sus aulas a alumnos que presentan Necesidades educativas especiales transitorias como Síndrome de déficit atencional, conductas hiperactivas, dificultades específicas del aprendizaje y funcionamiento intelectual limítrofe; y permanentes como trastornos del espectro autista, trastornos generalizados de desarrollo, Síndrome de Down, Síndrome de asperger y Déficit cognitivo, entre otras; un directivo y profesionales de apoyo externo como una psicóloga, una educadora diferencial y una psicopedagoga, las que atienden a estos alumnos en aula de recursos.

De acuerdo a la revisión bibliográfica realizada, al análisis llevado a cabo y respondiendo a las interrogantes de esta investigación, es posible señalar que frente a las **conceptualizaciones**, existen factores como la formación académica, profesional o valórica que son preponderantes en la diversidad de conceptualizaciones que los actores escolares tienen acerca de la inclusión educativa. Así mismo, aquellos profesionales que han contado con formación inicial o posterior en diversidad o en NEE, manifiestan una postura más abierta a la inclusión. También se puede señalar que, conforme a los hallazgos, un exitoso trabajo previo con alumnos que presentan necesidades educativas especiales, se muestra como un factor influyente en esta conceptualización.

Frente a los discursos que los distintos especialistas y docentes tienen acerca del proyecto educativo de la institución, “aceptación de la diversidad”, se revela la necesidad de explicitar los componentes presentes en esta política. Es relevante especificar terminología, conceptos, tareas, personas involucradas, sus roles y responsabilidades asociadas a la Inclusión. Ya que en lo práctico, este proyecto de inclusión de alumnos, se visualiza como un conjunto de muy buenas ideas e intenciones que no tienen mayor sustento que la voluntad, conocimientos y postura de los docentes frente al tema de la aceptación e inclusión de la diversidad en el aula y de su compromiso con la institución.

De los hallazgos se puede señalar que en este proceso de Inclusión educativa el soporte son las acciones individuales de los entrevistados más que una acción conjunta y coordinada.

El **discurso** que desarrollan los docentes sobre las prácticas que realizan en sus aulas es muy importante para esta investigación, ya que al ser una actividad dinámica e influenciada por factores como el pensamiento del profesor, sus expectativas frente a los alumnos y las herramientas con las que cuenta, proporciona una comprensión mayor del actuar de cada uno de los docentes frente a la inclusión de alumnos que presentan NEE. Este discurso permite visualizar el grado de conocimiento y de convicción que manifiesta tener cada uno de los entrevistados frente a la inclusión educativa de alumnos con NEE. Es así entonces que cuando un docente explicita un discurso de compromiso y cree en la formación de una sociedad participativa, donde valores como la igualdad, respeto y calidad son parte de su formación y cotidianidad, la Inclusión puede fluir y funcionar, ya que la persona a cargo lo ve como un desafío o como parte de una sociedad diversa, la cual debe aceptar y trabajar en ella en pro de logros mancomunados.

Desde los discursos de los entrevistados emanan algunas características que demuestran ciertas inconcordancias existentes entre la valoración de la inclusión (lo que manifiestan creer sobre el proceso de inclusión educativa) y lo que manifiestan como sus propias práctica inclusiva. Como por ejemplo el indicar y validar que la educación inclusiva es importante, ya que valora y acepta la diversidad, debiendo ser la educación un derecho para todos; y a su vez señalar los niños que presentan NEE deberían estar en una escuela especial. En la misma línea del discurso docente, los alumnos, son los que logran adaptarse con mayor rapidez, aceptando, sin mayores dificultades a sus pares, siempre y cuando el modelo, es decir, el docente, valore y considere la diversidad presente en su aula. Es importante señalar que esta capacidad de adaptación no es tal cuando el modelo, es decir, el docente, no valora ni considera la diversidad de su aula.

De acuerdo a la revisión bibliográfica y a los hallazgos encontrados, todo proceso inclusivo requiere de un conjunto de modificaciones, ajustes y de adaptación tanto de los alumnos como de los profesores. Estos últimos son quienes al verse enfrentados a niños con NEE y al no contar con las herramientas necesarias, sienten una sobrecarga laboral y un stress importante al tener que trabajar, muchas veces no comprendiendo ni siendo asesorados de cuáles son las características de los alumnos, tarea que se dificulta cuando no hay trabajo colaborativo con otros profesionales.

Al identificar, desde la perspectiva de los distintos actores, cuáles son los factores que facilitan y obstaculizan se pueden establecer estrategias de mejoramiento de la inclusión de alumnos, así, surgen algunos aspectos importantes:

Como **elementos favorecedores** de la inclusión en el establecimiento se destaca tanto la presencia de diversidad de alumnos en las aulas, gracias al proyecto de Inclusión escolar del establecimiento uno de los pocos del sector que cuenta con este tipo de programa; Y el trato igualitario, que entregan los docentes, a los alumnos que presentan NEE. Esto se da, de manera generalizada, debido al compromiso e iniciativa que muestran los docentes de manera individual, ya que ellos son los principales agentes de este proceso inclusivo en sus aulas, muchas veces a pesar de no contar con las herramientas necesarias para trabajar en con alumnos incluidos. Sin embargo, ellos movilizados por sus convicciones, actitudes y buena disposición a recibir sugerencias, permiten que los alumnos con NEE formen parte del grupo curso, en igualdad con sus pares. En la misma línea, otro de los elementos que se reconoce como favorecedor del proceso inclusivo, es la inclusión desde el ciclo de pre básico, ya que al formar parte de un grupo desde pequeños, los niños no consideran las diferencias, pudiendo formar estrechos lazos de amistad y apoyo hacia sus pares.

Frente a la identificación de **factores obstaculizadores**, las ideas fuerza que destacan son: Primero la falta de conocimiento que reconocen tener los docentes y la gran mayoría de los profesionales externos, de las políticas específicas de la atención a la diversidad del establecimiento investigado, de su terminología e implicancias asociadas al trabajo en aula. El no tener claridad de los conceptos inclusivos básicos que esta política-proyecto incorpora, producen temor y ansiedad en los docentes frente a su desempeño con los alumnos y molestia frente a la institución, quien no delimita roles y funciones.

Un segundo elemento se relaciona con herramientas que señalan tener los docentes frente al tema de la inclusión. La falta de destrezas y de preparación, junto con el desconocimiento del tema de las NEE, desde la formación inicial es sindicada como una causa de desvalorización paulatina de la labor docente.

Y finalmente otro obstaculizador es la falta de trabajo mancomunado y colaborativo entre las docentes y las profesionales externas con el equipo interno del establecimiento. La falta de coordinación y disposición entre las partes involucradas (docentes y profesionales externas) frente al seguimiento hacia los alumnos incluidos y la posterior devolución de

esta información, sumado a la falta de horas de trabajo administrativo asignadas para este trabajo, afectan de manera directa la formación de grupos de trabajo que se apoyen y soporten, para así entregar una educación de calidad a los alumnos, con responsabilidades conocidas y compartidas por el equipo.

Frente a las **sugerencias y estrategias de mejoras**, las ideas concluyentes que más se destacan son aquellas que tienen relación con las expectativas frente al trabajo y frente al proyecto y/o políticas de inclusión, es decir, con lo que se espera por parte de las profesoras frente a su trabajo con los alumnos incluidos y de lo que el establecimiento entiende por aceptación de la diversidad; la formación de equipos de trabajo que trabajen colaborativa y cooperativamente con los alumnos incluidos, y que el establecimiento se haga participe de este trabajo, permitiendo la redistribución del personal existente y de sus especialidades, redistribuyendo los tiempos de las docentes para que cuenten con horario establecido para poder reunirse y mayor disponibilidad y disposición por parte de las profesionales externas.

De los resultados de esta tesis resultan algunas importantes proyecciones a considerar para que un proyecto de Inclusión educativa que valore la diversidad de su alumnado y acepte las necesidades educativas especiales se pueda implementar y ejecutar de manera óptima. En primer lugar es necesario que la implementación de un proyecto de atención inclusiva de alumnos con NEE sea un proceso paulatino y progresivo en el tiempo y que involucre a la comunidad educativa en su totalidad. Es así como el proyecto de inclusión escolar que lleve a cabo un determinado establecimiento debe ser especificado, aclarado, comentado y socializado, principalmente con los agentes más importantes del proceso: los docentes, ya que si ellos no conocen o manejan la terminología asociada a este proceso, los medios y el fin último de este, difícilmente podrán proceder como se espera que se ejecute conforme a la teoría.

En la misma línea es importante considerar que cuando se deba contratar docentes para que trabajen en aulas inclusivas, sean tomados en cuenta los conocimientos previos que tengan estos frente a la Inclusión escolar y a las NEE, ya que como se ha visto en esta investigación es un factor de peso para que la inclusión pueda funcionar; contemplar como requisito indispensable haber trabajado con alumnos con NEE transitorias y/o permanentes y contar con algún grado de especialización en el tema; e igual o tanto más importante considerar el nivel o grado de convicción y compromiso con el paradigma educativo inclusivo.

La realidad de este establecimiento es muy similar a la de otros de la misma zona geográfica y con similares características de alumnado en cuanto a nivel socioeconómico y social de sus padres, por lo que las conclusiones de esta investigación, salvaguardando algunas diferencias específicas, podrían serles útiles a la hora de iniciar, mantener o mejorar proyectos de atención de la diversidad o de inclusión educativa.

Otro aspecto que es importante destacar es el replanteamiento de la labor docente que están llevando a cabo los profesores hoy en día. Abarcando desde su formación, la cual debe ser complementada de manera posterior y de forma permanente, hasta sus actitudes hacia la valoración de la diversidad que hay presente en el aula. Es importante enseñarles a los docentes la importancia de validar el paradigma inclusivo, no solo por la presencia de alumnos con NEE, sino por la relevancia del respeto de las diferencias en los estilos, ritmos y procesos de aprendizaje, de la totalidad de sus alumnos. Al reformular la preparación inicial de los docentes se hace necesario implementar estrategias que permitan, que los futuros docentes, se vean enfrentados en su práctica pedagógica, a alumnos con NEE, permitiéndoles a ellos poder desarrollar, desde su formación, la importancia y valoración del trabajo autónomo y del colaborativo, de la importancia vital en la toma de decisiones y de estrategias en el manejo de grupos.

Finalmente esta investigación ha permitido vislumbrar la importancia que tiene la aceptación de la diversidad en los establecimientos educativos particulares. Relevancia aún mayor cuando es una opción hacerlo y no una imposición; no obstante esto debe ser un proceso paulatino, progresivo, estructurado y formal, en donde se formen equipos de trabajo con cimientos sólidos y que persigan objetivos en común, delimitando las responsabilidades y asumiendo en conjunto el compromiso de Atender a la diversidad, permitiendo que cada día la educación sea más justa, igualitaria y participativa.

CAPÍTULO 6: Bibliografía

Ainscow, M., Booth, T. (2000) *Índice de Inclusión*. Desarrollando el aprendizaje y la participación en las escuelas. Bristol: Centre for Studies on inclusive education.

Araneda, P. Ahumada, H. (1990). *¿Integración o Segregación? Guía para integrar niños discapacitados a la educación regular*. Editorial Interamericana.

Arnaiz P., Garrido C., (1999). La atención a la diversidad desde la programación del aula. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado* N° 36 (1) ,107-121.

Barros, M L., Gracias, J., (2009) Las dificultades para la educación integradora desde la perspectiva de los futuros maestros de inglés. *Revista Electrónica de investigación y evaluación educativa RELIEVE*. Vol. 15 (n° 1) 1-24.

Barton, L. (1998) *Discapacidad y sociedad*. Madrid, España. Ediciones Morata S. L y Fundación PAIDEIA.

Casanova M° A. (2011). *Educación inclusiva: un modelo de futuro. Atención a la diversidad*. Ediciones Wolters Kluwer. Madrid.

Chile, Ley N° 19.284 *Establece normas para la plena integración social de personas con Discapacidad*. 14 de Enero de 1994. Recuperado el 5 Marzo de 2013, de la base de datos <http://www.bcn.cl>

Chile, N ° 20.422. *Establece normas sobre la igualdad de oportunidades e Inclusión social de personas con discapacidad*. 27 De Mayo de 2011. Recuperado el 5 Marzo de 2013, de la base de datos <http://www.bcn.cl>

Duk C, (2000). *El enfoque de la educación inclusiva*. Fundación HINENI.

Echeita, G., (2008). Inclusion y Exclusión educativa “Voz y Quebranto” *REICE, revista electrónica Iberoamericana sobre Calidad, eficiencia y cambio en educación*. (n°2) 9-18.

Flores R, (2009). *Observando Observadores: Una Introducción a las Técnicas Cualitativas en Investigación Social*. (1°ed). Chile; Ediciones UC.

Fundación Arauco (2009). *Estudio de Contexto, apreciación, necesidades y expectativas educativas y culturales de la provincia de Arauco*. Centro de investigación avanzada de educación. Universidad de Chile.

García-Cabrero Cabrero, B., Loredó, J. y Carranza, G. (2008). Análisis de la práctica educativa de los docentes: pensamiento, interacción y reflexión. *Revista Electrónica de Investigación Educativa, Especial*. Recuperado con fecha 16 de Enero de 2014, en: <http://redie.uabc.mx/NumEsp1/contenido-garcialoredocarranza.htm>

Jiménez, P., Martínez, J. y Vilá, M. (1999). *De educación especial a educación en la diversidad*. Ediciones Aljibe. Málaga.

López Melero M. (2008). *¿Es posible construir una escuela sin exclusiones?* *Revista Brasileira de Educación Especial. SCIELO*. Vol. 14, (nº1) 1-7. Recuperado el 15 de Noviembre de 2013. De la base de datos http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1413-65382008000100002

Lucchini G, editora y otros (2003) *Niños con necesidades educativas especiales. Como enfrentar el trabajo en aula*. (1ª. Ed.) Ediciones Universidad Católica de Chile.

Marchesi, A., Coll, C. y Palacios, J. (1999). *Desarrollo psicológico y educación*. 3-. *Trastornos del desarrollo y necesidades especiales. Compilación* (2da ed.). Editorial Alianza. Madrid.

Marchesi, A., Martín, E. (1998). *Calidad de la enseñanza en tiempos de cambio*. Madrid: Alianza Editorial.

MINEDUC (2004) *Nueva perspectiva y visión de la educación especial. Informe de la comisión de expertos*. Gobierno de Chile

MINEDUC (2008) *Guía de apoyo técnico-pedagógico: las necesidades educativas especiales en el nivel de educación parvularia*. Guía introductoria. Respuestas educativas a la diversidad y a las necesidades del alumnado. Gobierno de Chile.

MINEDUC (2008) *Guía introductoria, respuestas educativas a la diversidad y a las necesidades educativas especiales*. Gobierno de Chile.

Sandin, M° P (2003) *Investigación Cualitativa en Educación*. España; (1° ed.) Mc Graw-Hill/Interamericana de España.

Stake, R.,E (1998) *Investigación con estudio de caso*. Editorial Morata (2º ed.), Madrid.

Talou, L., Borzi, S., Sánchez M J., Gómez M., Escobar S., Hernández V., (2010). Inclusion escolar: reflexiones desde las concepciones y opiniones de los docentes. *Revista de psicología* (11) 125-145. Recuperado el 10 de Octubre de 2013. De la base de datos http://www.memoria.fahce.unip.edu/art_revistas/pr.4842/pr.4842.pdf

Tomlinson, CA. (2001). *El aula diversificada. Dar respuesta a las necesidades de todos los estudiantes*. Editorial Octaedro. Madrid.

Tomlison CA. (2005). *Estrategias para trabajar con la diversidad en el aula*. (1ª ed.). Editorial Paidós. Buenos aires.

Torres, J. (2010) Pasado, presente y futuro de la atención a las necesidades educativas especiales: Hacia una educación inclusiva, *Revista Perspectiva Educacional*, Vol. 49, (nº1)

Warnock, M. (1978) *Informe Warnock*. Recuperado el 1 de Junio de 2012, de la base de datos <http://www.educationengland.org.uk/documents/warnock/>

CAPÍTULO 7:Anexos.

Anexo 1: Matriz de entrevista.

Eje	Dimensión	Pregunta	Coordinador	Profesor	Profesional externos
Conceptualizaciones sobre la inclusión educativa.	1-. Concepto de inclusión escolar.	¿Qué sabe acerca de la inclusión?	X	X	X
	2-. Concepto de NEE.	¿Qué sabe acerca de las NEE?	X	X	X
	3-. Tipos de NEE	¿Que tipo de NEE has tenido que atender en tu aula?		X	
	4-. Evaluación diferenciada	¿Qué entiende por evaluación diferenciada?	X	X	X
		¿Realiza evaluación diferenciada con alumnos con NEE?		X	
	5-. Adecuación curricular.	¿Qué conoce de las adecuaciones curriculares?	X	X	X
		¿Tiene alumnos con NEE que tengan adecuaciones curriculares?		X	X
Descripción de prácticas inclusivas en el aula.	1-. Tipo de práctica según estrategias de abordaje.	¿Sabe que son las prácticas inclusivas? ¿Conoce alguna?	X	X	
		¿Qué practicas inclusivas realizas en su aula?		X	
Relacionar conceptualizaciones con prácticas docentes	1-. Coherencias entre discurso y práctica.	¿Está de acuerdo con la inclusión escolar?	X	X	X
		De acuerdo a sus creencias, ¿Es funcional y/o valido incluir alumnos con NEE al aula común?	X		X
		¿Cree usted que los profesores están capacitados para atender a	X		X

		estudiantes con NEE?			
		Frente al tema de la inclusión, al contratar docentes ¿Consideran algún requisito en especial? (si la respuesta es sí ¿Cuáles serían?, si la respuesta es no ¿Por qué razón si el colegio cuenta con políticas de aceptación a la diversidad?	X		
		Cuando ingreso al colegio ¿Se sentía preparada para trabajar con estudiantes con NEE?		X	
		¿Cuáles cree usted son factores que influyen en la inclusión escolar de alumnos con NEE en el establecimiento?	X	X	X
		¿De que forma le ha ayudado el establecimiento con los alumnos incluidos?		X	X
	2-. Factores que dificultan la inclusión.	¿Cuáles cree usted son las mayores dificultades a las que se ve enfrentado un profesor al tener un alumno incluido en el aula?	X		X
		¿Cuáles cree usted son las mayores dificultades a las que se ve expuesto al tener un alumno incluido en su aula?		X	
Evaluación de la inclusión en el establecimiento.	1-. Criterios evaluativos	¿Cree usted que el colegio realmente incluye alumnos con NEE?		X	X
		¿Cómo evaluaría Usted la inclusión que se realiza en el colegio?	X	X	X
	2-. Análisis y mejoras.	¿De que manera cree Usted que puede mejorar su propio desempeño en este proceso? (de inclusión)		X	X
		¿Qué sugerencia le haría al colegio?	x	X	X

Anexo 2: Análisis de pilotaje de entrevista

Fecha: aplicada martes 4 de diciembre de 2012 a una docente que trabaja condiciones similares a las futuras profesoras entrevistadas del colegio.

Tiempo de la entrevista: 40 minutos, aprox. (5 a 8 minutos con la introducción)

Frente al orden de las preguntas, estas se modificaran, con el objetivo de dar una mayor coherencia y mayor sentido a la entrevista, quedando de la siguiente manera:

Pregunta	C	P	E
¿Cómo ha sido su experiencia trabajando con niños que presentan NEE? Explicar el por qué.	X	X	X
¿Cuáles cree usted son las mayores dificultades a las que se ve expuesto al tener un alumno incluido en su aula?	X	X	X
Si tuvieras que darme una definición personal sobre inclusión escolar ¿Cuál sería?	X	X	X
Con sus palabras ¿Cómo definiría una NEE?	X	X	X
¿Qué tipo de NEE has tenido que atender en tu aula?		X	
¿Qué sabe sobre evaluación diferenciada?	X	X	X
¿Realiza evaluación diferenciada con alumnos con NEE? ¿De qué forma la aplicas?		X	
¿Qué conoce de las adecuaciones curriculares?	X	X	X
¿Tiene alumnos con NEE que tengan adecuaciones curriculares? ¿Cómo las aplicas?		X	X
¿Qué cosas hace para poder integrar mejor a los alumnos con NEE en tu sala?		X	
¿Hasta qué punto está usted de acuerdo con la idea de que alumnos con NEE se integren al aula común? (Favor explicar)	X	X	X
¿Qué opinión tiene usted de la capacidad (conocimientos y competencias) que tienen los docentes para trabajar con alumnos con NEE en el aula común?	X		X
Frente al tema de la inclusión, al contratar docentes ¿Consideran algún requisito en especial? (Si la respuesta es sí ¿Cuáles serían?, si la respuesta es no ¿Por qué razón si el colegio cuenta con políticas de aceptación a la diversidad?	X		
¿Cuáles cree usted son factores que influyen negativamente en la inclusión escolar de alumnos con NEE en el establecimiento?	X	X	X
¿Cuáles cree usted son factores que influyen, de manera positiva, en la inclusión escolar de alumnos con NEE en el establecimiento?	X	X	X

¿Cuáles cree usted son las mayores dificultades a las que se ve enfrentado un profesor al tener un alumno incluido en el aula?	X		X
Si tuviera que analizar su propio desempeño en el aula ¿Qué sacaría en limpio? ¿Cómo señalaría que ha sido su propio desempeño?		X	X
Con el objetivo de poder implementar mejoras. ¿Qué sugerencia le haría al colegio?	x	X	X

Inicialmente se hizo una introducción sobre el tenor de la entrevista, el objetivo, los temas a tratar y la importancia de la confidencialidad ante todo. Se firma consentimiento informado.

Anexo 3: Guion de la entrevista

- 1-. ¿Qué es una NEE?
- 2-. ¿Cómo ha sido su experiencia trabajando con alumnos que presentan NEE?
- 3-. ¿Qué tipo de NEE ha tenido que atender en el aula?
- 4-. ¿Qué cree usted es lo más importante a considerar en una evaluación diferenciada?
- 5-. ¿Qué conoce de adecuación curricular? ¿Qué aspectos cree que debe considerar?
- 6-. En su aula ¿hay alumnos con adecuaciones curriculares?
- 7-. Si tuviera que definir Inclusión educativa. ¿Cómo lo haría?
- 8-. Si tuviera que darme una definición personal de práctica educativa inclusiva ¿Cuál sería?
- 9-. ¿Está Usted de acuerdo con la inclusión?
- 10-. ¿Qué opinión tiene usted de la capacidad (conocimientos y competencias) que tienen los docentes para trabajar con alumnos que presentan NEE en el aula común?
- 11-. ¿Cuáles cree usted son los factores que influyen positivamente en la inclusión escolar de alumnos con NEE en el establecimiento?
- 12-. ¿Cuáles cree usted son los factores que influyen negativamente en la inclusión escolar de alumnos con NEE en el establecimiento?
- 13-. Con el objetivo de implementar mejoras ¿Qué sugerencias le haría al establecimiento?

Anexo 4: Consentimiento informado.

**Consentimiento Informado de la participación en la Investigación
Conceptualizaciones sobre inclusión educativa, un estudio de caso.**

Yo, _____, he sido invitada a participar en el estudio *Sobre las conceptualizaciones de los diversos actores educativos sobre la inclusión escolar de alumnos con Necesidades educativas especiales.*

El propósito de esta investigación es conocer en profundidad las distintas conceptualizaciones que tiene los actores educativos del proceso inclusivo de un establecimiento particular pagado del sector Norte de la región Metropolitana.

Entiendo que mi participación en esta investigación contempla una sesión de entrevista en la que daré a conocer mi visión sobre la inclusión educativa.

Acepto que esta sesión de entrevista sea grabada por completo y transcrita en su totalidad para su uso en la investigación señalada anteriormente.

Entiendo que la información que yo entregue en la entrevista será confidencial y sólo conocida por la investigadora responsable de esta investigación.

Mi participación en este estudio es absolutamente libre y voluntaria. Tengo el derecho de rechazar esta invitación si así lo estimo. También estoy en mi derecho, durante el proceso de recolección de datos, de suspender mi participación si así lo estimo conveniente, sin que esta decisión tenga ningún efecto.

He leído y comprendo esta hoja de consentimiento. Estoy de acuerdo con participar en este estudio.

En Santiago, ____ de _____ del año 2013

Firma y Nombre de la Participante
Firma Investigadora Responsable

Denisse A. Ferretti B.

Anexo 5: Transcripción de entrevistas

Entrevista 1:

Código de Entrevistado: PB1

Profesión del entrevistado: Psicopedagoga y profesora básica.

Nombre del entrevistador: Denisse Ferretti B.

Fecha de la entrevista: 20 de Diciembre de 2012

Duración de la entrevista: 46 minutos.

Lugar de la entrevista: Cafetería Hildegart.

Nombre del transcriptor: Denisse Ferretti B.

1.1 E: ¿Qué es una NEE y que tipo de NEE ha tenido que atender en el aula?

P: Se trata de distintos tipos de trastornos que conforman cuadros orgánicos, trastornos de tipo del área de la psicología que interfieren en lo académico y lo integral que tiene que ver con la formación del ser humano, el cuadro, síndrome o trastorno interfiere de tal manera que la persona, no puede desenvolverse en la sociedad, así como esta.

Algunos niños con síndrome de Down, habían niños con síndrome de compromiso más complejo como asperger, con características claras de autismo, déficit intelectual, hipoacusia severa y niños con muchísimas dificultades a nivel atencional de tipo severo y con hartó compromiso cognitivo, algunos medicamentados y otros no, con el tipo ritalin y esas cosas típicas. En este punto es súper importante decir que uno atiende bien o no bien a estos niños, dependiendo de los que uno sabe y sus colegas, el trabajo entre los profes es fundamental, porque si no es como un barco a la deriva.

1.2 E. ¿Cómo ha sido su experiencia trabajando con alumnos que presentan NEE?

P: La verdad es que mi primera experiencia con estos niños fue hace muchos años atrás en un colegio de monjas, fue algo muy cercano para mí, porque fue mi segundo trabajo formal. Este era un colegio normal, pero que aceptaba todo tipo de niños, ¿no sé si me entiendes? Todos los niños que los otros colegios no querían, estas monjitas los aceptaban sin problemas, eran una mezcla entre aceptar todo lo que Dios envió al mundo y vocación de servicio en plenitud. Yo pienso que el lugar en donde trabaje, es decir su población, los estudiantes, eran niños muy conflictuados, por eso siempre sentí el apoyo del colegio y de los profesores, porque ese era el eje del colegio, el motor, aceptar a los niños en igualdad de condiciones. Igual sentí que me faltaban n herramientas porque no tenía mucha experiencia por las muchas dificultades que presentaban los niños, igual sentí que me faltó apoyo del equipo que ahí trabajaba, respecto a un trabajo sistemático. Por eso, después de sacar cuentas y de verlo con mi marido, decidí estudiar pedagogía en educación básica, porque me gustó mucho esta área tan conflictiva de la educación. Ósea, a mí me gustan las cosas complicadas y que más complicado que tener un montón de niños con dificultades en el aula.

1.3.-E ¿Qué cree usted es lo más importante a considerar en una evaluación diferenciada?

P: Yo creo que la evaluación diferenciada es súper importante y lo que se de ella es lo que sabemos todos los profes básicos, que es la fórmula que tenemos los profesores para cerciorarnos de que nuestros alumnos, de alguna manera, pueden mostrar lo que saben utilizando distintas estrategias, que nos sean las tradicionales, las más conservadores y tiene que ver con los tiempos que uno como profe le genere a sus alumnos. Igual esto requiere de mucha habilidad por parte del profesor, por que por ahí cuando uno usa algunas estrategias le entrega más información a los alumnos de la que debe entregar y por ahí deberían existir otro tipo de instrumentos que lo hagan más limpio, porque definitivamente, uno lo quiera o no, le entrega información a los alumnos que no debiera.

E: ¿Me podría dar algún ejemplo?

P: Si, Por ejemplo si uno le repite una y otra vez al alumno la pregunta, igual, de repente se te salen algunas respuestas o al apuntar con el dedo, también puede señalar la respuesta con el dedo, me ha pasado más de una vez. Creo que no es tan limpio o transparente como uno quisiera.

1.4.-E ¿Qué conoce de adecuación curricular? ¿Qué aspectos cree que debe considerar?

P: Si, algo se, no mucho, pero creo que se trata de ubicar en el curriculum del alumno las o los contenidos que sean de relevancia, sacando los accesorios, y que permitan que el alumno acceda al máximo de contenidos posibles, obvio, dentro de sus posibilidades. Es sacar los accesorios, que en definitiva no sirven de mucho, porque a la larga, son cosas que no sirven. Es todo aquello que le permita desarrollar habilidades en el nivel más alto que el niño pueda lograr. Es arreglar los contenidos que nos exige, como obligación el ministerio, para ellos, lo cual te obliga a arreglar una y mil veces tus planificaciones.

1.4.1 E-. En su aula ¿hay alumnos con adecuaciones curriculares?

P: Si, una alumna. Bueno en realidad dos. ¿Te digo de que se tratan?,

E: Si, por favor.

P: Una alumna que, a mi juicio, porque nunca tuve claridad de su diagnóstico, a mi juicio ella tenía una dificultad importante al ingresar información a su cabeza, y a decodificar información en su cabeza, con un proceso muy lento en todo tipo de cosas, principalmente en sus tiempos, ufffr eterno. Ella requería de un trabajo mucho más concienzudo diría yo frente al tema instruccional, es una de las niñas que tenía NEE y las adecuaciones iban por el lado de, pasarle los mismo contenidos que a los otros pero más simples, por encima, sin tanta información accesorio. Y el otro es un niño que estaba tan interferido desde el punto de vista psicológico, tan interferido que sus habilidades cognitivas estaban escondidas. Yo no llegaba a ver los resultados de él, sus interferencias eran tantas que con los colegas no llegábamos a ver sus reales habilidades, no se podía. No tenía capacidad de perseverar en una tarea y terminarla con éxito. Y las adecuaciones para él, al igual que la evaluación diferenciada era lo mismo de la otra niña, en realidad era tenerle más paciencia y exigirle menos.

1.5.-E.-Si tuviera que definir Inclusión educativa. ¿Cómo lo haría?

P: A ver, yo creo que la inclusión escolar es la capacidad que tiene un establecimiento educacional de incorporar un alumno con NEE, tratando de salvaguardar todas sus áreas. Afectiva, que me parece muy importante y que siempre se deja de lado, la cognitiva, la psicomotriz, por no decirlo de otra forma, porque hay niños que se mueven en sillas de ruedas que no pueden caminar y lo educativo propiamente tal, eso creo. Creo que si un colegio logra incluirlo, incorporarlo, teniendo en cuenta eso, tratando de salvaguardar sus áreas en un alto porcentaje posible, eso sí creo que aún no es posible considerarlo todo, pero si en el mayor porcentaje posible en el que se pueda, estamos hablando de inclusión escolar, que valora y respeta y fomenta la igualdad de oportunidades, porque los ve a todos iguales.

2.1.-E: Si tuvieras que darme una definición personal de práctica educativa inclusiva, ¿Cuál sería?

P: Tanto concepto que hay ahora para decir lo mismo con otras palabras, eso no me gusta. Bueno, una práctica educativa es llevar a la práctica lo que uno sabe y en lo que uno cree, yo creo en la educación para todos y entonces hago mis mayores esfuerzos para que así sea. Y exijo que los otros profes también lo hagan, conmigo o sin mí, con el equipo de apoyo o sin ellos, pero que lo hagan. Creo que todos los niños tienen potencial para aprender, entonces planifico para que todos, de una u otra forma, lo hagan, dependiendo de sus capacidades y para eso uso las adecuaciones curriculares y la evaluación diferenciada.

3.1.- E: ¿Está usted de acuerdo con la inclusión?

P: Si, yo creo que sí. En lo personal creo que por eso estudie educación básica y hoy me encuentro trabajando donde lo estoy haciendo y con los niños que lo hago, ósea a los estudiantes a los cuales apunta mi trabajo. Desde mi formación cristiana, creo que nadie puede hacer vista gorda a lo que le corresponde hacer y en mi caso es trabajar con todos los niños que Dios ponga en mi camino. Es como si a un doctor le toca salvar la vida de un asesino, es lo mismo, guardando las proporciones, tal como el juro salvar la vida de todos, yo jure ante Dios, ante mi familia y lo más importante, ante mi misma, que haría todo lo posible y lo humanamente imposible también para enseñar a todos los niños que me toque enseñar, entonces si juré, entonces si estoy de acuerdo.

3. 2 E-.¿Qué opinión tiene usted de la capacidad (conocimientos y competencias) que tienen los docentes para trabajar con alumnos que presentan NEE en el aula común?

P: Yo pienso que los profesores no tienen las herramientas, ósea, tampoco saben cómo actuar frente a un alumno con NEE. Ellos no están capacitados de una manera específica para poder hacerlo, oye y digo ellos porque yo igual se algo del tema, aclaremos eso, no es que me las de superior ni nada, solo se algo más que el común de los profes. Ellos no comprenden ni saben cómo enfocar y tratan de aplicar un sistema de niño normal, entre comillas, a uno que no lo es, entre comillas también, porque normal, debe ir entre comillas. Ellos no sabe que deben ocupar otras vías, otros canales sensoriales para trabajar porque nadie se los dice, entonces, si un profesor que siempre ha ocupado un mismo esquema y le ha resultado con el 97% de los niños es obvio que va a querer que le resulte siempre. Y es obvio que con estos niños no le va a resultar. La capacidad que

tenga el profesor de crear estrategias no se condice con lo que el debería tratar para poder enfrentar esta situación de verse frente a alumnos con NEE,

Igual el colegio, en ese sentido vale callampa. A mí nadie me dijo nada, yo intuía porque una colega conocida me digo que había algunos niños integrados, pero no más que eso. Me parece que yo nunca recibí un aporte directo para poder trabajar de manera específica con estos niños, lo cual es muy malo.

4.1.1 E-. ¿Cuáles cree usted son los factores que influyen positivamente en la inclusión escolar de alumnos con NEE en el establecimiento?

P: Me gusta esto de que partamos por lo bueno. Creo que es fundamental que hay conciencia de ellos en el colegio, eso es súper positivo, de que hay conciencia de que esta siempre ahí, presentes y no sé si siempre se hace lo que se debe hacer, pero hay una conciencia grande de que están ahí presentes, y hay una preocupación por ellos, eso es sin dudas lo más positivo. Lo segundo positivo, pero que creo que en mi curso no se dio tanto, porque las dificultades no eran tan grandes es que, pero lo que yo vi en el colegio es que si hay una gran apertura de los niños, principalmente de los cursos donde hay niños más chiquititos a asumir el problema muy bien. Esto me hace pensar que a más chico es el niño incluido mayor es la posibilidad de que pueda desarrollarse en un ambiente social mucho más sano, no tan contaminado como están los más grandes llenos de prejuicios y esas cosas de los adultos, mas sanamente. Los cursos más grandes, según mi percepción es que no están ni ahí, es un estar ni ahí con el otro y también mirarlo en menos. Esa es mi percepción.

También hay que destacar la intención gigante de querer mejorar en el tema, eso es súper positivo, es la gran intención. No sé si la intención se transforme en algo más efectivo, pero al menos esta la intención y eso es bueno. Ósea la intención de querer trabajar por el tema, con el tema está.

4.1.2-. E-.¿Cuáles cree usted son los factores que influyen negativamente en la inclusión escolar de alumnos con NEE en el establecimiento?

P: Lejos, pero lejos lo más malo es que no hay capacitación, no hay capacitación para los profes. No hay una línea de trabajo que sea conducente a resolver los problemas concretos que traen estos niños. Todo depende de tu condición, de tu experiencia previa como profe, pero el colegio no se hace cargo de este tema, como algo real e importante. Está bien que se considere la experiencia previa, porque uno va uniendo lo que tenías con lo nuevo que se va internando en el diario, en el cotidiano, pero eso yo los siento muy débil y creo, te vuelvo a repetir, que es responsabilidad del colegio hacerse cargo. Porque si eres capaz de integrar o incluir, también te tienes que hacer cargo de capacitar y eso, el colegio, no lo hace.

También en colegio se llena la boca diciendo que tiene un equipo de psicoorientación, que no me cabe dudas que tiene muchas ganas, muchas intenciones, pero en lo concreto no hay un soporte técnico que te ayude en el diario, en donde las papas queman, que es en la sala con los niños ahí mismo. No es real, no es concreto, es algo por encima, es algo simple, no hay capacitaciones en el tema, yo me siento muy poco armada, con todo lo

que se. Imagínate los otros colegas, ellos se sienten pésimo, casi sin saber qué hacer, ahí lo que te mueve es la vocación y el sueldo a fin de mes, jajajaja.

4.2.-. E-. Con el objetivo de implementar mejoras ¿Qué sugerencias le haría al establecimiento?

P: Yo creo que deberían tener un equipo interno bueno, potente del colegio, que tuviera especialistas como educadores diferenciales, psicopedagogos, unos buenos psicólogos, aunque esos cuesta encontrarlos, porque están todos más rayados que los mismos niños, un equipo que trabaje, por un lado, dentro de la sala ahí, contigo y por otro, fuera de la sala para apoyar en las asignaturas fuertes como lenguaje o matemáticas y en las con menos horas como inglés, a ellos sí que no los pesca nadie. Que tengan mayor incidencia en las habilidades del pensamiento, un equipo que trabaje para esos niños, solo para ellos, especializados para ellos y para nosotros los profes.

E: alguna otra sugerencia podrías señalar.

P: No, creo que si se arma un buen equipo estamos al otro lado. Si ellos se arman bien y hacen una buena pega de acompañamiento al niño y al profesor, trabajando codo a codo con ellos, estamos ok.

Entrevista 2:

Código de Entrevistados: PB2

Profesión del entrevistado: Educadora diferencial y profesora básica

Nombre del entrevistador: Denisse Ferretti B.

Fecha de la entrevista: 26 de Diciembre

Duración de la entrevista: 1 hora 20 minutos.

Lugar de la entrevista: Cafetería Hildegart.

Nombre del transcriptor: Denisse Ferretti B.

E. ¿Qué es una NEE? Y ¿Cómo ha sido su experiencia trabajando con alumnos que presentan NEE?

P: Una NEE es a ver, es la capacidad distinta de todos por aprender, no veo una necesidad educativa como una deficiencia problema, todos tenemos una necesidad educativa, todos. Personas súper inteligentes, con un coeficiente maravilloso, hasta los niños que más les cuesta, todos tenemos una necesidad educativa. El niño más brillante y que es súper rápido, ¿Cuál es su NEE?, sacarle provecho a su cabeza, frente a otro niño que tiene un aprendizaje más lento, tienes que adecuar. Es la manera de aprender distinta que tienen todas las personas, eso, eso es.

A ver, ha sido, ha tenido como cosas muy buenas y otras que a mí no me han gustado, por no tildarlas de malas así tan claramente. Dentro de las cosas buenas están los lazos que se generan con los niños integrados, específicamente con los mismos niños con NEE, por que el trabajo que se realiza va de menos a más, a lo largo de un año lectivo. Va más allá de los contenidos académicos o pedagógicos propios de curso, es el conocerse, el que ellos sepan que tu sabes que lo lograrán, son las confianzas, los límites, las normas que se fijan de manera tan implícita con la totalidad de los niños del aula, pero que con los integrados se da de manera distinta, de una manera más rica, mas no sé cómo definirlo, especial. La relación de profesor se mezcla con el cariño y así es mucho más fácil trabajar, yo soy una persona bien de piel, así que eso igual juega un rol importante en mi labor docente, es algo complejo para algunos, pero para mí compensa todo el trabajo diario con estos niños. Los lazos favorecen el trabajo tanto para el niño como con el profe, la relación que se genera es fantástica.

E: ¿Qué tipo de NEE ha tenido que atender en el aula?

P: En este colegio tengo una alumna con síndrome de Down, que es exquisita. Y antes siempre trabajé en colegios especiales y proyectos de integración, así que por nombrarte algunos puede ser: autistas, TGD, déficit intelectual, sordera, parálisis, déficit atencional, eso, eso sería.

E ¿Qué cree usted es lo más importante a considerar en una evaluación diferenciada?

P: sobre la evaluación diferenciada, es que es la manera que tú tienes de responder ante una evaluación, una nota que se le coloca o pone a los niños, y que se la administras a un niño que presenta una necesidad educativa, viendo esta necesidad educativa como una diferencia, deficiencia o algo que le cuesta. Entonces uno como profe trabaja con una evaluación diferenciada, dentro de un marco que para mí es importante considerar el diagnóstico y todo lo que tú puedas saber e indagar del niño sirve, porque no puedes llegar y evaluar al niño sin conocerlo y decir: le saque las dos primeras preguntas porque era difíciles, eso no sirve. Yo hago una evaluación específica para este niño que tiene estas características, por eso es diferenciada, porque es diferente para esa persona. Tiene que ver también con ocupar metodologías distintas, no es solo decir tengo esta

prueba y la trabajo de esta forma, es en vez de que tenga dos alternativas tenga una. Sino que hagamos una real evaluación diferenciada que responda a como es ese niño, que cosas sabe y cuál es el objetivo de esta evaluación, ¿para que evaluó?, ¿Por qué lo hago?. Es como yo evaluó lo que sabe, nada más y nada menos y no de una manera más fácil, no, para nada, sino que evaluar lo que sabe de manera distinta.

E ¿Qué conoce de adecuación curricular? ¿Qué aspectos cree que debe considerar?

P: una adecuación son las adecuaciones que tú le haces al niño y que, un poco favorecen, el aprendizaje. Ahí están las significativas y las no significativas. Significativas es lo que tiene que ver con el curriculum, con los contenidos, con la forma de entregar la metodología y las no significativas que tienen que ver con, por ejemplo, sentarla cerca de nosotras, con grupo de compañeros que sabemos pueden ayudar y contener a un niño en específico. Por ahí darles más tiempo en las ejecuciones, eso, eso sería.

E-. En su aula ¿hay alumnos con adecuaciones curriculares?

P: si, la niña con síndrome de Down a quien le hice todas las adecuaciones por que el profesional externo que las hizo inicialmente, las hizo pero hartó mal. Eran cosas nada que ver a ella, era como que no la conocía, entonces yo hablé con mi coordinadora y le planteé, desde mi carrera inicial de educadora diferencial, la posibilidad de hacerlas yo, sin ningún costo extra ni para el colegio ni para la niña, así por la buena voluntad y obvio, como era gratis me dijeron que sí. La verdad es que me dieron todo un discurso de que era porque yo era sumamente capaz por ser diferencial y cosas varias, pero la verdad es que cuando yo hable con los papas les dije: esto será gratis, ustedes se ahorraran la pata de la profe externa y obvio que les encanto.

En mis adecuaciones, como yo hago primero básico, yo me senté a trabajar sola, ósea no me tuve que juntar con nadie para hacerlas y como y conocía en algo a la niña, me fue súper fácil. Al principio, me complique un montón, porque debía filtrar muchos contenidos que ella no tenía ni siquiera las bases y además cambiar cosas de frentón.

E: ¿Qué cosas cambiaste?

P: en el colegio se enseña a leer por el método psicogénesis, pero ella cero posibilidad, así que empecé con el método silábico y leyó, más tarde que sus compañeros, pero lo hizo. Esa es una de las adecuaciones más importantes, además de color, letras más grandes, etc.

E-.Si tuviera que definir Inclusión educativa. ¿Cómo lo haría?

P: Inclusión escolar, es que yo siento que la palabra misma lo dice. Incluir a esta persona y que en verdad , todas las personas que están en un contexto escolar, son parte de, tengan lo que tengan, sean como sean, no hay ninguna diferencia, y se supone que el colegio debería tener las herramientas para poder trabajar con todas esas capacidades no con las diferentes, sino que con todas las capacidades de los niños que son diferentes unas de otras, ósea yo incluyo a un niño no lo integro a este paquete convencional que está armado y viene este niño y tengo que hacer cosas distintas, se supone que lo incluyo, trabajo con todos y desde ahí mi propuesta como profesor y como colegio responde a eso. Es una respuesta a una necesidad de como abarcar al niño en su

totalidad, es enseñarle a todos de manera distintas y eso es difícil, el solo hecho de pensarlo ya se hace difícil. En el colegio son todos los niños iguales y de repente viene uno distinto a este pack de igualdad y no, no debería ser así. Ósea como tener la capacidad profesional y personal de poder atender a todas las necesidades que los niños presentan, así los incluyo, no los separo de esto, sino que todo debería estar listo para que todo lo diferente entre. Es como lo ideal, si todos los niños tienen distintos ritmos de aprendizajes, memorias, capacidades, todos son distintos y uno debería atender a todo eso distinto. Para mí eso es un poco una inclusión.

E: Si tuvieras que darme una definición personal de práctica educativa inclusiva, ¿Cuál sería?

P: Practica educativa es o sin las acciones que todos, los que creemos en la inclusión e integración de niños que presentan NEE hacemos en la sala de clases. Son todas aquellas acciones que nos permiten poder hacer de la clase algo más homogéneo para todos por igual. Son las actividades que hacemos los profes para que los niños no se sientan ajenos a los contenidos que uno pasa a las actividades que realizan la mayoría de los alumno que no presentan mayores necesidades o necesidades tan evidentes como los integrados y que van desde mediar, evaluar diferenciadamente, hacer las adecuaciones, es como todo lo que hemos hablado. También creo que se relacionan con el trabajo colaborativo que uno puede hacer con los equipos de profesionales que atienden a los niños integrados, el trabajo en conjunto que se puede hacer con ellos, también es una práctica inclusiva.

E: ¿Está usted de acuerdo con la inclusión?

P: Obvio, claro que sí. Creo que es la base de la educación, si hasta los políticos lo han dicho un montón de veces. Creo, no, estoy más que segura que si confié en que algún día llegaremos, con un fuerte sustento legal, uno power, a una educación inclusiva e igualitaria para todos los niños, sin importar su condición social o sus Necesidades educativas, si tienen discapacidad o son genios. Si creo en ella todo el rato.

E-.¿Qué opinión tiene usted de la capacidad (conocimientos y competencias) que tienen los docentes para trabajar con alumnos que presentan NEE en el aula común?

P: creo que igual saben los profesores, saben pero no lo suficiente como para poder trabajar con alumnos que estén integrados o que presenten NEE, les falta hartito la verdad. Creo que sí que es súper valorable que tengan buena disposición para hacer las cosas y están bien abiertos a recibir sugerencias y tips de ayuda con estos niños, pero igual les falta. A la gran mayoría de ellos les falta algún curso de perfeccionamiento o algún diplomado, taller, charla o que se yo. Creo eso si que es por un factor plata, porque igual estudiar, para uno que es profe, es caro y poco accesible. Además el colegio no capacita a nadie y sobre nada, sobre ningún tema relevante te ayuda el colegio, y eso es bien malo.

E-. ¿Cuáles cree usted son los factores que influyen positivamente en la inclusión escolar de alumnos con NEE en el establecimiento?

P: Los niños aprender a tratar a otros que son súper distintos de ellos, eso es súper lindo. La niña integrada de mi curso viene con sus compañeros desde el jardín, del nivel medio

menor, entonces sus pares la quieren un montón y la validan desde sus capacidades diferentes, eso es muy lindo por que el curso en general respeta al otro, a los otros y al estar ella en la sala siento que permite que cada niño se vea distintos, son todos compañeros distintos, no solo ella por tener síndrome de Down. Es muy agradable trabajar con un curso así.

También me gusta que los niños se lo toman como nada, son sus compañeros y miran, se alegran con sus avances, y se apenan cuando les va mal, eso, creo que educar a los niños desde chiquititos, en lo distinto, en valorarlo, es bueno. Es un facilitador para que existan estos niños en el colegio y sería, no hay más cosas buenas, solo los niños.

E.-¿Cuáles cree usted son los factores que influyen negativamente en la inclusión escolar de alumnos con NEE en el establecimiento?

P: yo creo que de partida no existe una política clara de cómo trabajar en inclusión. Yo creo que existe una mezcla de cosas, como que inclusión con interacción como que no están todavía muy depurados los términos aun en el colegio. Entonces siento que se hace una mezcla de cosas, te incluyo porque eres parte y no te vamos a discriminar por ningún motivo, pero no hay una inclusión real al momento de trabajar aprendizajes, falta una política clara de que vamos hacer, donde vamos a apuntar, que ofrecemos inclusión, integración. No hay, no existe eso. Fome. Falta un equipo multidisciplinario en el colegio que haga la pega efectiva, porque hay gente, pero esa gente no hace nada, hay pero no hacen su trabajo, hay un equipo potente que, no me cabe duda es bueno y capaz, pero mientras no se meta al aula, ¿de qué sirve?, ¿de qué sirve si no conocen a los niños ni las dinámicas de las salas? Claro a mí me dan sugerencias una o dos veces al año, ya bueno, pero ¿Qué hago yo con eso? ¿De qué me sirve? Yo necesito que me acompañen en sala, para ese niño que se está incluyendo y no hay, esto se deja en manos de profesionales externos y no me parece. Los profes no saben lo que tienen que hacer, y te apuesto que si alguien les digieran, lo harían y lo harían bien, pero como no hay claridad desde arriba esta todo mal.

E-. Con el objetivo de implementar mejoras ¿Qué sugerencias le haría al establecimiento?

P: les diría que hicieran un tremendo proyecto de inclusión, algo bueno, algo potente. Siento que es lo primero que debe definir el colegio, si es trabajar inclusión o es integración, no ambas ni ninguna, una de las dos, pero bien definida. Porque es una mirada distinta, absolutamente distinta y desde ahí salen los apoyos que se necesitan, que también son distintos. Los recursos que necesitas también, frente a eso un buen proyecto, en donde se haga un acompañamiento en sala, que existan profesionales desde el colegio, psicólogos, terapeutas, asistentes, educadores, que estén al servicio de la inclusión, porque siento que finalmente están estas personas, pero son un poco fantasmas, entonces, ¿Cómo yo genero todo este material humano, que es súper bueno y lo pongo a disposición de la inclusión de los niños? Entonces, me falta esa parte, al colegio le falta tener esa parte, falta trabajo colaborativo con los profes, de sentarse a trabajar uno a uno, mostrarles las cosas como son, todo pauteado, con un esqueleto, porque no existe, pero tiene que partir de definir en qué parada estamos, como colegio, como institución. Lo pienso y si dicen que es efectivamente inclusión o integración, hay que hacer un cambio radical en la gente, en la forma en que trabajan.

Entrevista 3:

Código de Entrevistado: PB3

Profesión de la entrevistada: Profesora de educación general básica.(Sin mención)

Nombre del entrevistador: Denisse Ferretti B.

Fecha de la entrevista: 28 de diciembre de 2012

Duración de la entrevista: 45 minutos

Lugar de la entrevista Domicilio del entrevistado.

Nombre del transcriptor: Denisse Ferretti B.

E. ¿Qué es una NEE? Y ¿Cómo ha sido su experiencia trabajando con alumnos que presentan NEE?

P: Ha tenido de todo un poco. Ha sido buena y no tan buena, es que me ha tocado en distintas etapas de mi vida. La primera fue hace muchos años atrás, hace como diez años en donde poco y nada se sabía de estos niñitos. Y ahora en este colegio, donde llevo tres años trabajando. Es muy simple hablar del tema desde fuera, a mí me carga escuchar a la gente en la televisión, como a los políticos y otras personas de la farándula cuando hablan de la igualdad de oportunidades en los niños con NEE, pero cuando uno está ahí, insisto, la cosa cambia, porque es verdad yo también estoy a favor de la igualdad de oportunidades para todos, del respeto del otro y todo ese boom que le ponen con la ley esta del niño Zamudio, pero creo que no todos los niños se pueden integrar, creo que por algo existen las escuelas especiales y las profesoras especialistas para trabajar con ellos, no por nada ellas estudian lo mismo que nosotras, las profesoras básicas, pero con su especialidad, para niños sordos, autistas y los otros que también existen. Una NEE es algo que les falta a estos niñitos para poder aprender normalmente, como lo hacen sus compañeros o los niños de su edad

E: ¿Qué tipo de NEE ha tenido que atender en el aula?

P: Cuando recién comencé a trabajar, trabajé con un niño, no tan niño porque tenía como 15 años y estaba en tercero básico que tenía deficiencia mental, era bien tontito el pobre, pero empeñoso y sus papas también lo eran, era pobre y humilde, pero siempre andaba limpiecito y bien perfumado. Y aquí, en el colegio, con niños con déficit atencional y con un autista y un asperger. Aunque tienen casi lo mismo, son súper distintos, uno es bien inteligente, bien inteligente, y me gusta mucho porque le encanta leer como a mis hijos, pero los niños del curso no lo quieren mucho, le cuesta relacionarse con ellos, no se ríe con las bromas de los niños y se enoja con facilidad, es bien frustrado el pobre. Y el otro que es autista también le cuesta. A ese niñito sí que le cuesta una enormidad, hay que repetiré veinte veces las cosas, se le olvida la mitad de las otras cosas, pero lo bueno es que es bien querido por sus compañeros, porque es bueno para la pelota, no sé si bueno, pero juega de árbitro y toca el pito por cada falta que hacen los demás, es como bien justo con eso, cobra tarjetas amarillas y rojas y lo bueno es que los niños no se enojan con él. Lo quieren hartito. Yo creo que puede ser por que el viene desde chico con el curso, en cambio el otro llego el año pasado no más.

E ¿Qué cree usted es lo más importante a considerar en una evaluación diferenciada?

P: La verdad es que evaluación diferenciada es una mugre, de verdad te lo digo, es una vil porquería, porque sabes que todo se complica con las notas, porque nadie entiende nada. Cuando una profe, como yo, tiene un niño integrado en su sala es una lata porque uno es normal, que lo trate de manera especial, como hay que tratarlo y uno se lo dice a todos los colegas, *oye Juanito tiene NEE, trátalo con cariño* y lo que hacemos todos, es ayudarlo en las pruebas y con las materias y a la hora de los quehubo te llaman la atención porque las notas no son reales, ósea el Juanito no debería haberse sacado un 6 en la prueba, sino que un rojo y si uno le pone el rojo, después te lelean porque tiene muchos rojos y uno no lo incluye ni lo trata de manera especial, entonces ahí es cuando uno se enoja y se pregunta ¿Qué quieren entonces que haga con el Juanito? No hay una línea clara porque nadie tiene claro nada, se escudan en que están aprendiendo, pero a costillas de que los profes lo pasemos mal a costas de sus aprendizajes.

E ¿Qué conoce de adecuación curricular? ¿Qué aspectos cree que debe considerar?

P: una adecuación curricular, creo yo, desde mi humilde cerebritito, es revisar las planificaciones anuales de cada colega y ver cuáles son los contenidos que le sirven a cada niño, dependiendo de sus características. Por eso es súper difícil de hacer, se requieren años de práctica y lejos lo más importante es conocer al niño, y en el caso de que te cambien de curso, que la colega anterior te cuente sus características para poder hacerlo. Ahora, ya si el niño es nuevo, estas frita, hay que ir haciéndolas a medida que lo vas conociendo. ¿Cuál era la otra pregunta?

E: ¿Qué aspectos cree que debe considerar?

A: Las características personales y propias de cada niño, su diagnóstico y todo lo propio de él, por que como te dije hay que conocerlo para poder hacerlas, sino no resultan muy buenas, ósea todos sabemos que el papel aguanta un montón, pero para que sean útiles para los niños y los colegas debes conocerlo y dejar solo los contenidos importantes, pedagógicos realmente importantes, lo otro sacarlo, aunque a la jefatura no le guste, mala suerte no más.

E-. En su aula ¿hay alumnos con adecuaciones curriculares?

P: Si, tengo una alumna con síndrome de Down, y dos con déficit atencional, pero déficit atencional de ese de libro, de ese mal, que se cuelgan de las cortinas cuando no se han tomado el remedio. Si yo los noto al tiro cuando están sin remedio, son terribles. Las adecuaciones para ella se las hago yo por que la profesora especialista que tiene, que va dos veces a la semana y se sienta a mirar cómo trabaja, lo único que hace es dejarle tareas muy de guagua, que pinte aquí, y que pinte allá. La verdad es que esa pobre niña no tiene la culpa, entonces lo que yo hice fue juntarme con cada profesor de asignatura, con casi todos y ver qué cosas de sus planificaciones le servían o no a ella y así fuimos limpiando las planificaciones de los colegas. Mira a verdad es que son bien pocos los contenidos que quedaron para ella, incluso la profesora de matemáticas trabaja con la planificación del año anterior con esta niña, pero eso lo ve ella directamente con su

especialista, ahí yo no me meto. Los contenidos son pocos, pero de lo poco bueno dicen, y mientras mi jefatura no tenga problemas con eso, está todo bien.

E-.Si tuviera que definir Inclusión educativa. ¿Cómo lo haría?

P: Que difícil tu pregunta....Incluir es aceptar a alguien tal cual es, sin emitir juicios valóricos o de lo que sea, es aceptarlo en plenitud, con sus cosas buenas y no tan buenas. Y eso llevado a la educación es aceptarlo, con sus características en el colegio, con todo lo que eso involucra, que le cueste leer, escribir, pensar, sumar etc. Qué pena lo que te voy a decir, pero la inclusión no es real, porque real, significa que atiendes al niño en su totalidad, es su más amplio concepto, en su todo, pero por acá no es real, no se hace todo lo posible para que el niño se sienta integrado, no se hace más de lo que se pide. No se les da lo máximo que es necesario para que se sienta integrado, se integra si, un poco, pero incluido no. Ósea hay gente que hace cosas por ellos, pero es solo eso y no más. Es lo que hay. Yo creo que la inclusión depende de cuan visible es la discapacidad del niño, si se nota es más fácil porque uno sabe que tiene algo, pero si no se nota, es más difícil, mucho más difícil porque uno no sabe qué le pasa. Es una situación complicada.

E: Si tuvieras que darme una definición personal de práctica educativa inclusiva, ¿Cuál sería?

P: no sé qué es eso, no tengo ni idea.

E: Pero, ¿se te ocurre algo? ¿Alguna idea?

P: No. Podría ser ¿hacer la práctica de algo?, no la verdad es que no tengo idea.

E: ¿Está usted de acuerdo con la inclusión?

P: si, me considero una persona que está de acuerdo con la inclusión, si. Pero creo que no para todos ni en todos lados. Yo si estoy de acuerdo, pero es súper difícil trabajar con ellos. Para que estamos con cosas, es mucho más fácil para uno no tener a estos niños en la sala de clase, porque hay que trabajar mucho con ellos y para ellos y ese trabajo está dentro de tu trabajo, de tus obligaciones. En cambio los profes que no tienen a estos niños en la sala, su pega es mucho más relajada, no se llevan cosas para la casa ni andan pensando en cómo pasar un mismo contenido de tres formas distintas, es mucho más simple para ellos, ¿no sé si me entiendes? Si estoy de acuerdo con lo que tú me preguntas, pero creo que deben hacerse cargo los que sí saben, los especialistas, no nosotros los profes básicos. ¿Me entiendes?

E-.¿Qué opinión tiene usted de la capacidad (conocimientos y competencias) que tienen los docentes para trabajar con alumnos que presentan NEE en el aula común?

P: La verdad, ojala que no sepan mis colegas lo que opino de ellos, pero creo que frente al tema de la integración de niños con problemas, los colegas no es mucho lo que saben. Como que trabajan por intuición. Si, intuitivamente, y a la buena voluntad no más. Creo que esa no es la idea, por que el niño, sea como sea, un genio o medio tontito debe tener,

tiene que tener, un profesor capacitado trabajando para él. Oye, si uno cuando entró a estudiar pedagogía, sabía que no se iba a hacer millonario, si esto es por vocación, pura y santa vocación. Entonces es función de cada colega, estudiar, meterse al internet y averiguar que son los diagnósticos de los niños, que cosas traen consigo, que cosas pueden y no pueden hacer, que capacidades están mejor desarrolladas que otras, esa es pega nuestra y es obligación de cada colega capacitarse por sus propios medios, por vocación y por sentido común. Sería un mundo de bilz y pap si el colegio te lo quiere pagar, me refiero a la capacitación, pero si no, es tu deber de profesor ser más y mejor por los niños, con lo que te haya tocado trabajado no más, si así es la vida.

E-. ¿Cuáles cree usted son los factores que influyen positivamente en la inclusión escolar de alumnos con NEE en el establecimiento?

P: Lo positivo es que hay gente muy buena en el colegio, los profesores que hay en básica son súper buenos y capacitados para trabajar con niñitos con NEE. Pero no todos, los de media son más cerrados, también son más viejos que nosotras, pero eso es bueno, la gente y la calidad de esta gente. Los coordinadores son buenos, abiertos, aceptan sugerencias, no todas pero aceptan. También está la intención de querer hacer las cosas, se hacer ruido con la integración, aunque no funcione muy bien, igual esta la intención y eso se agradece.

Lo otro bueno, a mi parecer es el apoyo de las familias en todo esto, igual los papas de los niñitos con NEE son preocupados de ellos, tampoco es menor el gasto económico que deben hacer, el colegio es caro y los externos son más caros, algunos tienen profes particulares más de una vez a la semana, así que eso se valora.

E-.¿Cuáles cree usted son los factores que influyen negativamente en la inclusión escolar de alumnos con NEE en el establecimiento?

P: No sé si sea algo tan malo, no sabría cómo clasificarlo, pero creo que en el colegio todos están aprendiendo, porque ya los niñitos esta incluidos en las salas y ahora hay que ver que se hace con ellos. Entonces tu coordinador te dice una cosa y luego la directora sale con otra y después tu jefe de departamento con otra y son todas unas muy distintas de otras, entonces hay veces que uno se siente confundido.es un culebreo constante que es muy dañino para cualquier persona, que primero te digan una cosa y luego otra, imagínate. Es tanto el despelote que hay de información que solo les hace falta preguntare a los niñitos que cosas tenemos que hacer los profes, es como que a uno como profe lo baipasean todo el rato, y me da lata porque uno como profe tiene un rol súper importante que no es considerado como tal en el colegio. No hay lineamientos claros de que quieren con los niños, no hay una línea clara para nadie, no es serio. Mira aquí en el colegio hay gente que sabe del tema, los de orientación, hay un psicólogo y dos psicopedagogos, pero uno debe andar atrás de ellos, uno debe perseguirlos y a verdad es que tengo tan pocas horas en el colegio que ya me muero de la lata de andar persiguiéndolos para preguntarles. Creo que ellos deben estar a disposición nuestra no nosotros a la de ellos.

E-. Con el objetivo de implementar mejoras ¿Qué sugerencias le haría al establecimiento?

P: Creo que no confiar tanto en los equipos externos de los niños, porque ¿sabes qué?, la vuelta que hay que dar es demasiado grande. Desde el equipo de colegio al equipo de afuera es tremenda, debe ser gente especializada, gente que se maneje en el tema, no la profe que se encontraron en la esquina y que iba a la casa del niño. El colegio debe ser más bien un fiscalizador de esto. Un equipo que trabaje paralelamente con el colegio, que pudiera hacer pruebas acordes al niño, porque hay veces en que te mandan pruebas, pero son puras leseras de primero o segundo básico. Deben tomar de primera mano a información y esa información la damos los profes, debemos ser considerados seres más activos, porque verdad los profes sabemos hartos y no somos muy considerados. Entre tanto blablá, del colegio y los equipos se pierde información importante de los niños que solo sabemos los profesores. Un equipo que trabaje con los niños y fuera de la sala, que funcione.

Igual cuando yo entre al colegio me dijeron que el colegio era abierto a la inclusión, a aceptar a todos los niños por igual, pero no especificaron que era “aceptación a la diversidad” porque por lo que yo veo es todo lo que botó la ola, no son solo los niñitos NEE, sino que los echado de otros colegios, los pandilleros, son todos, todos entraron en el mismo saco. La diversidad es un término que se ha ensuciado mucho, cada uno lo usa a su pinta y me gustaría que nos los aclararan a todos los profesores, que entienda el colegio por diversidad, esa sería una sugerencia importante y valida, muy válida, así que si tú le puedes decir a los dueños del colegio esto, con otras palabras eso sí, sería súper bueno y me daría por pagada.

Entrevista 4:

Código de Entrevistado: PE1

Profesión de la entrevistada: Psicopedagoga, equipo externo del colegio.

Nombre del entrevistador: Denisse Ferretti B.

Fecha de la entrevista: 11 de enero de 2013.

Duración de la entrevista: 42 minutos

Lugar de la entrevista: Domicilio entrevistada.

Nombre del transcriptor: Denisse Ferretti B.

E. ¿Qué es una NEE? Y ¿Cómo ha sido su experiencia trabajando con alumnos que presentan NEE?

P: una necesidad educativa especial es una necesidad educativa derivada de alguna discapacidad, entendiendo por discapacidad a las discapacidades intelectuales, déficit atencional, sorderas, trastornos del aprendizaje, un TEL, un rango límite, a eso. Y mi experiencia siempre ha sido buena, porque yo no trabajo en el aula todo el día como lo hacen las profes. Mi pega es más bien apoyar al niño como un apoyo pedagógico, desde la educación preescolar, porque ahí es donde parte la real inclusión, después es solo el bluff con algunas bases de la psicopedagogía. Mis compañera de universidad con las que me junto, me dicen que son profe-psicopedagoga y me gusta ese título y así es como orezco mis servicios a los papas, porque mal que mal eso es lo que les importa a los papas, que a los niños les vaya bien y se saquen buenas notas, más que otras cosas.

E: ¿Qué tipo de NEE ha tenido que atender en el aula?

P: Con el correr de los años, y por gusto personal he definido que mi trabajo apunta más que nada a trabajar con alumnos autistas y dentro del espectro TGD, o trastorno generalizado de desarrollo, me gusta y me siento cómoda con estos niños porque, además de ser amorosos, son los que tienen más potencial de todos, con ellos igual se pueden lograr muchas cosas, porque más que nada tienen comprometida su parte social y afectiva o comunicacional, en algunos casos, más que la intelectual como tal, lo cual los hace más integrables, me entiendes? Por qué no todos se pueden integrar. Pero, durante mi vida labora he trabajado con de todo, todo tipo de niños, en escuelas especiales de lenguaje, de sordos, trabaje como voluntaria en un centro para niños de coanil donde habían niños abandonados con parálisis, deficiencia, ciegos, y mezclas de varios síndromes raros como alcoholismo fetal y prader-willis.

E ¿Qué cree usted es lo más importante a considerar en una evaluación diferenciada?

P: es una adecuación de la evaluación real o normal, como quieras llamarla, que se aplica a los niños que presentan algún tipo de necesidad educativa, cualquiera sea esta. Es una forma de evaluar distinta a la convencional que, ojo, no todos la entienden, siempre se enredan, se complican y hacen cualquier cosa. Y esta adecuación de la evaluación puede ir desde la modificación de los contenidos mismos de la evaluación tipo o común del grupo curso hasta la adecuar el espacio donde se toma la prueba, los tiempos de ejecución o duración de la prueba, etc. No hay un tipo fijo de evaluación, esta depende de las características de cada niño y de sus diagnósticos específicos y propios de cada uno.

E ¿Qué conoce de adecuación curricular? ¿Qué aspectos cree que debe considerar?

P: La adecuación, como su nombre lo dice es una adecuación al curriculum que se hace para cada curso y asignatura en específico. Depende de las necesidades educativas del niño y en especial de su diagnóstico e incluye de todo un poco. Incluye la mediación que pueda hacer el profesor con el niño, con esto me refiero a explicarle las preguntas, darle más de una respuesta, a trabajar contenidos en profundidad para un niño más que para otro, porque puede ser que para ese otro no son tan importantes y viceversa. Es un poco adecuar las planificaciones que tienen predispuestas los profesores en la sala dependiendo del niño integrado que tengan.

E-.Si tuviera que definir Inclusión educativa. ¿Cómo lo haría?

P: La inclusión es como su nombre lo dice, incluir y ¿Qué es incluir? Es incluir en todos los ámbitos, emocionales, sociales, físico, afectivos, cognitivos, a un niño o a cualquier ser humano, dentro de un contexto social lo más normalizador posible. Y, como tú me preguntas por inclusión escolar, es lo mismo, pero el ambiente normalizador sería el colegio, como ente acogedor de los niños o seres humanos diferentes.

E: Si tuvieras que darme una definición personal de práctica educativa inclusiva, ¿Cuál sería?

P: Esta pregunta me gustó. Las practicas inclusivas son todas aquellas acciones que realizan los profesores de educación básica o media al trabajar colaborativamente con los profesionales externos que estamos al servicio de la educación, y con esto me incluyo: yo, los psicólogos, los educadores diferenciales, kinesiólogos, terapeutas, neurólogos, psiquiatras, profesionales de consultorios, en fin a todos los que rodeamos al niño y que trabajamos para él y con él. También podríamos incluir a la familia, porque ellos son los primeros y más importantes educadores, desde los inicios de la vida.

E: ¿me podrías dar algún ejemplo?

P: Si. Por ejemplo cuando me reúno con las profesoras a planificar o a revisar una prueba, eso es una práctica inclusiva, cuando me junto, en reunión formal, con los papas a ver los avances del niño o niña también es una práctica inclusiva. Esas son prácticas inclusiva.

E: ¿Está usted de acuerdo con la inclusión?

P: para trabajar en educación uno debería creer en la educación, entonces, bajo ese postulado sí creo en la inclusión.

E-.¿Qué opinión tiene usted de la capacidad (conocimientos y competencias) que tienen los docentes para trabajar con alumnos que presentan NEE en el aula común?

P: Mi opinión es que son buenos, pero no se creen el cuento. Tienen las ganas y la buena disposición, pero se quedan solo en eso, es como su escudo protector. Yo igual he preguntado y muy pocos saben del tema de la inclusión, algunas tienen una mención en psicopedagogía y hay una que incluso es educadora diferencial, pero se queda con eso y,

eso muchas veces no sirve de nada. O si sirve, pero poco. Creo que les falta capacitarse, pero en algún lugar serio y confiable, porque esos cursos por internet son solo teorías, las practicas cuando hay solo teoría, dejan mucho que desear. Creo que estudiando pueden ser mejores, mucho mejores de lo que hoy son.

E-. ¿Cuáles cree usted son los factores que influyen positivamente en la inclusión escolar de alumnos con NEE en el establecimiento?

P: la buena disposición de los profes, que es lo que yo he visto con los profesores con los que me toca trabajar. Yo igual llegue a mediados de año a trabajar con una par de niños integrados, pero me ha dado gusto ver como algunos profesores hacen evaluaciones diferenciadas súper creativas y sin tener estudios ni especializaciones al respecto frente al tema. Eso hay que valorarlo y mucho, quizás es porque son profes jóvenes, no lo se, pero es bueno y es un agrado trabajar con gente con buen iniciativa. Su disposición ayuda.

La disposición de los papas, de las familias, también es buena, es fundamental, sin ellos no se puede hacer nada.

También es que todos los estudiantes son considerados como tales, como estudiantes como alumnos de un mismo colegio, no son los niños integrados y los niños normales, son todos alumnos. Ahora que se hagan los mismo esfuerzos y se gasten las mismas energías por todos los alumno eso no es así, tu y yo lo sabemos, que no es así, pero al menos esta la consideración de todos los alumnos por igual, en la categoría de alumnos, claro está.

E-. ¿Cuáles cree usted son los factores que influyen negativamente en la inclusión escolar de alumnos con NEE en el establecimiento?

P: Hay que valorar más a los profesores, creo que a ellos no se les da la importancia real que tienen y que se merecen. Ellos son bien buenos elementos dentro del aula y del colegio, pero solo quedan en eso, en ser bueno, pero no bien capacitados ni valorados. Y como te dije antes, creo que falta distribuir mejor el gasto energético de los profesores con los alumnos con NEE o integrados, los coordinadores o los directivos jefes deben permitir que sus profesores cuenten con horas extras para poder trabajar para estos niños, es verdad que el colegio tiene horas destinadas para atención indirecta o fuera del aula, pero no tiene considerado horas especiales para estos niños y eso es muy malo. Por el sector hay otros colegios que tienen proyectos de integración y esos si cuentan con horas para sus profes, horas pagadas y de permanencia, en donde los profes se juntan en equipo de trabajo y ahí hacen las cosas de los niños, hasta yo estoy incluida en dos equipos, pero aquí no hay nada de eso y eso es un factor muy negativo. Si la gente que tienes trabajando es buena, pero no la valoras ni le das los mínimos recursos para trabajar en función de la integración, las cosas no funcionan.

E-. Con el objetivo de implementar mejoras ¿Qué sugerencias le haría al establecimiento?

P: Como te dije antes, creo que poder tener para los profes horas destinadas de trabajo y permanencia solo para los niños integrados. Nótese que hago la salvedad cuando digo de permanencia, porque hay algunos colegios en donde a los profes se les dan las horas, pero son sin nombre, son como horas libres y esas no sirven. Lo que debería hacer el colegio es hacerles un calendario, igual a los que se les hacen a los niños cuando se trabajan hábitos de estudio. Con hora y nombre, así como de 8 a 10 matemáticas en tercero y de 10 a 11 preparo material para mi próxima clase de matemáticas y de 11 a 12 solo para los integrados de tercero en matemáticas, ¿me entiendes? Yo sé que es un gasto importante en lo económico, pero el colegio tiene buenos ingresos, la mensualidad es cara y ya es hora que se deje de lucrar con la educación, que les paguen buenos sueldos a los profes y también es verdad que, tal vez, las horas no alcanzan, por eso si hay que contratar más profesores que lo hagan, si la plata esta. Esa sería mi sugerencia, mejorar los sueldos y las horas de los profesores en pro de la integración escolar.

Entrevista 5:

Código de Entrevistado: PE2

Profesión de la entrevistada: Psicóloga educacional.

Nombre del entrevistador: Denisse Ferretti B.

Fecha de la entrevista: 2 de Enero de 2013.

Duración de la entrevista: 1 hora 36 minutos.

Lugar de la entrevista: Tavelli Providencia.

Nombre del transcriptor: Denisse Ferretti B.

E. ¿Qué es una NEE? Y ¿Cómo ha sido su experiencia trabajando con alumnos que presentan NEE?

P: De términos educativos no es mucha la información que manejo, pero creo que tal como su nombre lo señala, es algo que se necesita para estudiar de manera diferente. Y mi experiencia es casi la misma de los niños, porque tú sabes que yo no entro, como las terapeutas a la sala de clases, entonces lo que yo hago es preguntarle al niño como se siente en clases, si se siente un igual o se siente distinto y dependiendo de eso, le envío reportes a la profesora jefe y a los de asignatura, ósea al equipo completo, formando una real red de apoyo, que es vital. Y con sugerencias, como sentarlo adelante cerca de ella, valorar más sus logros, felicitar cada vez que haga una tarea correctamente, que lo designe jefe de mesa. Ese tipo de cosas. ¿te sirve si te digo que corresponden a los requerimientos específicos que un niño posee y que se encuentran fuera de lo esperado para su edad? (...) yo creo que si, que esa es la definición.

E ¿Qué cree usted es lo más importante a considerar en una evaluación diferenciada?

P: creo que lo más importante es considerar los sentimientos y emociones que le provocan al niño la evaluación. Si la evaluación es algo invasivo y le provoca terror, o angustia al niño hay que evaluarlo de otra forma. Por ejemplo si el profesor hace cálculo mental oral y eso a mí paciente le provoca pavor, que evalué el mismo contenido pero por escrito y ya está.

E ¿Qué conoce de adecuación curricular? ¿Qué aspectos cree que debe considerar?

P: No, (...)ahí sí que me pillaste,(...) por que como no soy profesora, yo soy psicóloga educacional, que igual es súper distinto, una mirada distinta y estudios distintos y esos son términos propios de la educación. (.....). Ahí sí que no sé qué decirte.

E-.Si tuviera que definir Inclusión educativa. ¿Cómo lo haría?

P: ¡Que difícil pregunta!, (...) ¡te pasaste! (.....), es que es definir algo súper utópico, algo así como ideal, pero que de verdad no alcanza ni para ideal porque es irreal de hacer, (.....)De lograr y peor aún de implementar. Yo leo hartas investigaciones en otros idiomas y de verdad en otros países la inclusión si funciona, porque hay leyes y bases sólidas y súper distintas a las nuestras. Por ejemplo en países como Suecia o Dinamarca si funciona todo, bueno esos son países estrellas en todo, pero si funciona la educación a

la perfección. (...) Los profesores estudian una carrera larga y muy bien valorada, son como nuestros médicos y obvio que tienen que serlo porque son las personas que les enseñaran a nuestros hijos. Creo que me estoy desviando del tema, ¿verdad? Bueno la inclusión es la aceptación de una persona tal cual es, con sus rasgos y características que la hacen ser un ser único e irrepetible, desde el minuto de su concepción. Cada persona, si tú la miras, desde lo físico es distinta al otro y para que hablar de lo genético o cognitivo, si hasta los gemelos, que son idénticos, son distintos. Entonces es aceptar a todos, lo cual implica que estaríamos hablando de un mundo perfecto, en donde el que sea distinto no es distinto porque todos somos distintos. (.....)

En educación sería más bien similar, el profesor sería súper distinto porque debería solo planificar un eje temático y ver sobre la marcha como pasarlo a sus alumnos. Y esto porque me imagino, no le serviría esas planificaciones tipo que hacen para todos por igual con la regla normalista. Sería regio que así funcionara la educación, pero tú y yo sabemos que eso es irreal, si ya un niño que es genio y con un CI superior al común, debe estudiar en un lugar distinto. Si es así para el que es brillante, imagina para un niño con discapacidad. De verdad una falacia, aunque nos quieran hacer creer que si se puede, eso no es real.

E: Si tuvieras que darme una definición personal de práctica educativa inclusiva, ¿Cuál sería?

P. las prácticas educativas son las que llevan a cabo los agentes que trabajan en el área de la educación. Es muy amplio el rango para definirlos, pero van desde las acciones, actitudes, procedimientos y funcionamientos de personas, como profesores, en sus aulas para trabajar con los alumnos en su totalidad. También entran en esta categoría los alumnos integrados o los que presentan NEE, también se trabaja para ellos.

E: ¿Está usted de acuerdo con la inclusión?

P: (...) no, no estoy de acuerdo. Creo que es una opción válida y que hay muchas personas capacitadas que trabajan en pro de lograrla o alcanzarla, pero yo no creo, porque lo veo como algo tan utópico, tan irreal, que me cuesta pensar en ella como algo posible, por lo menos en Chile, no. Es un sueño, un deseo por querer romper con la barrera de la discriminación.

E-¿Qué opinión tiene usted de la capacidad (conocimientos y competencias) que tienen los docentes para trabajar con alumnos que presentan NEE en el aula común?

P: la calidad de los profesores que trabajan aquí deja bastante que desear, son pocas, bien malos, para decir verdad. Yo he trabajado con casi todos los profesores y hay de todo, pero de todo malo: malos malos, medio malos y no tan malos. Hay uno que otro que se escapa de la norma mala. Hay una profesora que es diferencial y ella es buena, ¿pero los demás? Ninguno tiene, mínimo, un diplomado en déficit atencional, no hay nadie especialista, las personas de cada departamento son porque le cayeron bien a la directora, pero no hay ningún profesor que podamos decir. *Si ella es especialista en cálculo o ella en comprensión lectora* y menos gente con postítulos. Jamás pensar en una magister. Son personas que les falta roce académico. Creo que los profesores de liceo están más capacitados que ellos, de verdad.

E-. ¿Cuáles cree usted son los factores que influyen positivamente en la inclusión escolar de alumnos con NEE en el establecimiento?

P: (....) ¿serán las ganas de los papas por que sus hijos estén insertos en un sistema educativo tipo, en donde sus hijos, que son distintos física y cognitivamente, se puedan rodear de niños iguales? (.....) O ¿será que hay instituciones como este colegio que están dispuestos a aceptar a estos niños diferentes con la intención de que se sientan iguales? La verdad es que no sé cuál de las dos cosas es un factor positivo, pero ambas tienen algo de bueno ¿o no? (.....)

E-.¿Cuáles cree usted son los factores que influyen negativamente en la inclusión escolar de alumnos con NEE en el establecimiento?

P: lamentablemente nuestro sistema educativo chileno y principalmente el social, no está preparado para una inclusión de verdad. A pesar de los esfuerzos que han hecho los distintos gobiernos por el tema de la educación, sigue faltando, y mucho. Siento que le educación diferencial y por tanto la inclusión siguen siendo vistos como muy asistencialistas el tema, y esto llevando acá, a colegio, siento que los profesores de aula, y todos, los básicos, los de media, los de asignatura y todos, no están capacitados para atender necesidades especiales y por tanto no son capaces de incluir como debe ser realmente, de verdad. Y tampoco creo que haya tantas personas capacitadas para capacitar a los profesores, es como que falta por todos lados.

E-. Con el objetivo de implementar mejoras ¿Qué sugerencias le haría al establecimiento?

P: Además de todas las cosas que ya te he dicho, debería haber un cambio de actitud de la gente del colegio, con planteamientos serios y firmes, con una convicción de base o raíz que los mueva hacer mejor o bien las cosas, a cambiar su manera de trabajar, lo primero que se debería hacer es limpiar un poco esto, el colegio, los profes, porque, para que estamos con cosas, hay gente muy penca aquí, gente que ha salidos de institutos y esta parada frente a 25 niños y no tiene idea de cómo educar. Una vez limpiando esto, creo que se podrían generar nuevas conexiones, los profesores no pueden trabajar solos, encerrados en sus aulas como lo hacen hoy, y ojo que todos trabajan así, cuesta un montón entrar con ellos. Eso, yo le sugeriría al colegio, un cambio macro, de raíz, y no es difícil hacerlo, aquí a sus buenos recursos económicos para despedir a la gente mala y contratar gente buen, con buenas proyecciones laborales, así que a moverse y a generar cambios de profes, porque si no todo lo que hagan será inversión perdida, cuando la gente es penca, hay que sacarla y punto.

Entrevista 6:

Código de Entrevistado: PB3

Profesión de la entrevistada: Educadora diferencial.

Nombre del entrevistador: Denisse Ferretti B.

Fecha de la entrevista: 2 de Enero de 2013

Duración de la entrevista: 48 minutos

Lugar de la entrevista: Cafetería Hildegart.

Nombre del transcriptor: Denisse Ferretti B.

E. ¿Qué es una NEE? Y ¿Cómo ha sido su experiencia trabajando con alumnos que presentan NEE?

P: Una NEE, es una necesidad educativa especial. Un término muy antiguo, acuñado desde el informe Warnock y que se usa, o mal usa hoy día, pero sin tener claridad de que es. Todo niño diferente presenta NEE. Esto puede ser llevado a todos los niños que presentan desde un ritmo de aprendizaje distinto, más rápido o más lento, hasta uno que presenta una discapacidad cognitiva importante, con un CI severo o profundo. Es amplísimo el concepto. Creo que son todos los niños a los que les cuesta de todo un poco, la atención, las matemáticas, el lenguaje, las ciencias, de todo un poco. Frente a tu pregunta, mi experiencia ha sido buena, eso creo. Al principio fue caótica, me vi enfrentada a trabajar en una escuela especial con niños con déficit intelectual y era literalmente “un cumpleaños de mono”. Esos niños no sabían nada, no tenía normas ni reglas, y como yo era jovencita, recién salida del instituto, los norme en un dos por tres, aunque con mucho cariño, sino la cosa no resulta. Aun los recuerdo con mucho cariño. Hoy, ya con más experiencia en el cuerpo me desenvuelvo bastante bien y lo paso bien, porque antes sufría.

E: ¿Qué tipo de NEE ha tenido que atender en el aula?

P: hoy trabajo principalmente con alumnos que presentan déficit cognitivo y rango limítrofe, en tareas pedagógicas. Les hago apoyo psicopedagógico, guías de trabajo, evaluaciones y material para las asignaturas de lenguaje, matemáticas y ciencias.

E ¿Qué cree usted es lo más importante a considerar en una evaluación diferenciada?

P: Es una estrategia pedagógica utilizada para evaluar a niños de acuerdo a sus propias capacidades. De este modo es una evaluación generada a partir del desarrollo y evolución de ese niño y no a partir de lo esperado desde la perspectiva de lo normativo.(...) Es una estrategia que usamos las personas que estamos en educación para ayudar y apoyar a los alumnos que más les cuesta, los que presentan mayores dificultades.

E ¿Qué conoce de adecuación curricular? ¿Qué aspectos cree que debe considerar?

P: Que Implica que el curriculum académico sea modificado en función del procesos de aprendizaje de un alumno específico. Son estrategias y recursos que se usan para hacer más fácil o facilitar el progreso o los avances de los alumnos que presentan NEE.

E-. En su aula ¿hay alumnos con adecuaciones curriculares?

P: Todos los alumno con lo que yo trabajo tiene adecuaciones y evaluación diferenciada, sino difícilmente estarían en los cursos que están.

E-.Si tuviera que definir Inclusión educativa. ¿Cómo lo haría?

P: Es el derecho de todos los niñas y niños del mundo para la educación. Los niños pueden tener o presentar un cien números de problemas, dificultades, síndromes, o trastornos como quieras llamarlos, pero es su derecho a la educación lo que prima. En los años 90 se comenzó a acuñar el termino integración escolar, pero se dieron cuenta que también era un término discriminador, que no incluía a los niños en su totalidad, entonces, de ahí salió el termino inclusión, porque es más grande, más amplio, como que abarca más conceptos. Mira según la RAE, ¿la ubicas verdad?, la real academia española, integrar es que algo pase a ser parte de un todo, pero ¿un algo?, no, un alguien. Por eso ahora se llama incluir, porque así hablas de personas y no de cosas.

E: Si tuviera que darme una definición personal de practica educativa inclusiva. ¿Cuál sería?

P: (.....) hay varios autores que las definen, pero en este preciso minuto no recuerdo alguno de renombre que te pueda mencionar.

E: ¿Está usted de acuerdo con la inclusión?

Poco de acuerdo. En general no existe la infraestructura ni los conocimientos por parte de los profesores para realizar esta labor. En general los niños integrados requieren de mucho apoyo y los profesores no cuentan con las herramientas adecuadas. Por lo menos en los lugares donde me ha tocado trabajar.

E-.¿Qué opinión tiene usted de la capacidad (conocimientos y competencias) que tienen los docentes para trabajar con alumnos que presentan NEE en el aula común?

P: mi opinión es que las capacidades cognitivas de los profesores son muy bajas e insuficientes. Y eso es terrible, porque igual hay harta gente joven. De los más viejos uno lo puede esperar, pero de los jóvenes, lo encuentro del terror. Además son muchos niños por curso si se espera que un profesor pueda responder a toda la diversidad

E-. ¿Cuáles cree usted son los factores que influyen positivamente en la inclusión escolar de alumnos con NEE en el establecimiento?

P: Yo creo, en lo personal a mí me gusta la inclusión y estoy a favor de ella, creo que el gran paso que se debería dar, es lo utópico, de todas maneras. Pero creo que si en la misión y en la visión del colegio está el incluir, debes tener las herramientas para que eso sea y siento que el colegio hoy no tiene ninguna para incluir. Creo que lo único que hay efectivo es que los niños son capaces de incluir a los otros, como niños que son, en los juegos, en el recreo, en el pasarlo bien, en esas cosas. Eso me parece precioso educar a los niños respetando al otro, pero siento que el colegio no tiene muchas más armas para defender su postura ante la inclusión más que esa. Los profesores tienen harta buena disposición, principalmente con los que yo trabajo, que son con los que conversamos

harto de esto, que tenemos, obviamente, esta buena disposición, porque nos gustan hartos los niños, por que amamos lo que hacemos, que generamos lazos, pero mayor preparación no hay.

E-¿Cuáles cree usted son los factores que influyen negativamente en la inclusión escolar de alumnos con NEE en el establecimiento?

P: No hay buenos equipos de trabajo que te apoyen en el aula, me refiero a los profes, equipos de profesores de distintas asignaturas. No hay una preparación real por los niños, no hay que ofrecerles a los niños, además de la buena onda y disposición de los profes, eso me pasa. Yo creo que el colegio se ofrece como la mejor opción para que los niños se integren al colegio, donde sean respetados por todos, lo que me parece perfecto, maravilloso, pero ¿el aprendizaje, donde queda? Porque después a estos niños los evalúan con notas y los papas también esperan que ellos, sus hijos rindan y rindan bien. Que aprendan, que no solo vayan al colegio y lo pasen bien, ellos quieren que aprendan y lo hagan bien. Eso no está, se hace tanteando terreno, experimentando, viendo que me resulto y que no, y eso no se puede hacer, es una falta de respeto gigante, no hay claridad de los conceptos, de la terminología inclusiva o integradora. De verdad me encanta la inclusión, pero siento que no hay espacio, no se mira seriamente, no sé si por falta de conocimiento, tampoco lo es por falta de recursos, porque de esos sí que hay, yo siento que no se aprovechan los profesionales que están, que son buenos, y que están trabajando para el colegio. Al final se crea un enredo de cosas que no apunta a nada, ni integración, ni inclusión. Y al final ¿Qué ofrece el colegio? Una mezcla de cosas, pero lo que menos ofrece es una educación de calidad, que si yo fuera padre exigiría para mi hijo, incluido o no. Insisto, en el colegio no hay nada armado, porque no hay nada así. Bajo conocimiento de los profesores que genera sobre exigencia en los alumnos.

E-. Con el objetivo de implementar mejoras ¿Qué sugerencias le haría al establecimiento?

P: creo que sería súper importante que contrataran gente con experiencia en NEE, que fuera obligación saber algo de esto. Ojala gente con especialización. Yendo en la misma línea, también considero importante la capacitación de los profesores, y también formación de buenos equipos de profesores por departamento.

Código de Entrevistado: PJ

Nombre del entrevistador: Denisse Ferretti B.

Profesión del entrevistado: educadora de párvulos, Jefa del departamento de psicoorientación.

Fecha de la entrevista: 14 de Enero de 2013

Duración de la entrevista: 45 minutos.

Lugar de la entrevista: Dependencias establecimiento

Nombre del transcriptor: Denisse Ferretti B.

E: ¿Qué es una NEE?

P: La literatura, para este concepto en particular es bastante amplia, hay muchos autores que definen este concepto. Hay estudios que señalan que, al menos, un 20 % de la población de cada aula, presenta necesidades educativas especiales.

E: Pero para usted ¿Qué es una NEE?

P: A mí me gusta aquel enfoque que señala que una necesidad educativa especial es aquella que cree que las necesidades educativas especiales son aquellas que el profesor por sí solo no puede resolver y por tanto, requiere de un equipo de apoyo especializado, que le entregue las herramientas necesarias para desenvolverse adecuadamente dentro de su sala de clases.

Acá en nuestro colegio tenemos un alto porcentaje de alumnos que presentan NEE y que están integrados en nuestras salas de clases. ¿Necesitas que te los nombre?

E: Se lo agradecería.

P: bueno, aquí, en nuestro colegio, hemos integrado alumnos con NEE del tipo síndrome de Down, síndrome autista, síndrome de asperger, trastornos psiquiátricos y de la alimentación, trastornos motores, trastornos de la comunicación, déficit atencional con hiperactividad e hipo actividad, dificultades emocionales serias y muy complejas, trastornos de aprendizaje y trastornos emocionales. Y también se me olvidaba nombrar a los niños que presentan trastornos conductuales.

E ¿Qué cree usted es una evaluación diferenciada? Y ¿Qué debe considerar?

P: (Lee un documento que tiene en sus manos). Es un procedimiento que considera, respeta y asume al alumno con NEE desde su realidad individual, adaptando la evaluación que se le aplica al grupo completo. Requiere de la habilidad y del manejo docente, por eso no todos nuestros profesores pueden llevarlas a cabo autónomamente. Como colegio tenemos tres modalidades de evaluación diferenciada: una es donde se considera el tiempo de realización de la prueba. Este se puede extender o parcializar. Incluso, este año una profesora sugirió aplicar una evaluación parcializada, daño como descanso el recreo. La otra (vuelve a leer el documento) es en relación a los criterios de complejidad como simplificar instrucciones y el ultimo tiene relación con la modalidad, la que puede ser oral o escrita, dependiendo, por supuesto, de las características del niño. Estas evaluaciones las realiza el profesor con nuestro equipo de especialistas.

E ¿Qué conoce de adecuación curricular? ¿Qué aspectos cree que debe considerar?

P: (Lee el documento que tiene en sus manos). Es una estrategia de planificación y de actuación docente (vuelve a leer) para responder a las necesidades del aprendizaje de cada uno de los alumnos, fundamentado en una serie de criterios para guiar la toma de decisiones (vuelve a leer) con respecto a la toma de decisiones a que es lo que el alumno o alumna debe aprender. Es la mejor forma de enseñar para que todos nuestros alumnos salgan beneficiados. Existen dos tipos: unas que se llaman significativas y otros no significativas. ¿Necesitas que te las explique?

E: Si pudiera hacerlo, se lo agradecería.

P: (Lee textual el documento) las primeras son aquellas que se refieren a modificaciones que no implican alejarse sustancialmente de la programación curricular que como colegio nos hemos planteado. Y la segunda si implican cambios mayores.

E-.Si tuviera que definir Inclusión educativa. ¿Cómo lo haría?

P: Nuestro colegio, fiel a los pilares de su proyecto educativo institucional, donde Cristo es el centro de todo lo que nos mueve como personas y como educadores reconoce la diversidad y que las diferencias son parte integral del ser humano y de toda persona en general. Y les damos la posibilidad de aprender de acuerdo a sus capacidades y así se pueden desarrollar dentro de su medio y de su cultura.

E: Pero una definición personal suya. ¿Cómo sería?

P: (Lee el documento que tiene en sus manos). Yo la definiría como el proceso de adaptación de los recursos técnicos, profesionales, materiales y didácticos para la atención de la diversidad del alumnado que existe en nuestro país. Es una forma de valorar la diversidad, acogiendo a las familias, e integrando así a los jóvenes y niños que lo requieran, siendo ellos diferentes al resto.

E: ¿Usted está de acuerdo con la inclusión?

P: Nuestro colegio está abierto a la postulación de hermanos de familias en las que algunos de sus hijos puedan presentar NEE, es solo para hermanos, aunque hoy estamos abiertos también a aceptar a la diversidad total. Entonces, si, estoy de acuerdo.

E-. ¿Cuáles cree usted son los factores que influyen positivamente en la inclusión escolar de alumnos con NEE en el establecimiento?

P: primero que todo, el ser un colegio integrador, que acepte la diversidad nos distancia de los otros colegios del sector. Somos muy pocos los colegios que podemos decir que estamos abiertos a aceptar a las familias en plenitud de condiciones y características. Aceptamos a la familia tal cual es o tal cual está formada, dando una respuesta educativa de gran valor a sus necesidades a los niños que nos necesitan. Esto, manteniendo altos estándares de calidad y de rendimiento. También la totalidad de nuestro personal, es decir todos los que trabajamos en esta institución estamos al tanto del tema, lo hacemos una causa propia y justa, lo cual hace que la comunidad en pleno este a favor de la integración, desde la señora María del aseo hasta Juan Carlos, de la fotocopidora, pasando por mí y por ti.

También las familias que forman parte de nuestro colegio saben y aceptan la diversidad, por algo nos han escogido como a opción educativa más adecuada para sus hijos. Porque entregamos valores que van más allá de la educación por el rendimiento, apuntan a Cristo centro y a sus enseñanzas.

E-.¿Cuáles cree usted son los factores que influyen negativamente en la inclusión escolar de alumnos con NEE en el establecimiento?

P: Creo que todo proyecto se puede ir mejorando con el tiempo. Nosotros somos innovadores en la zona y siempre estamos mirando retrospectivamente nuestro quehacer educativo. Entonces desde ahí, lo malo es mucho más fácil de mejorar.

E-. ¿Qué opinión tiene usted de la capacidad (conocimientos y competencias) que tienen los docentes para trabajar con alumnos que presentan NEE en el aula común?

P: Creo firmemente que nuestros docentes son excelentes, de primera calidad. Muchos de ellos tienen a sus hijos acá en el colegio, lo cual habla de compromiso por querer hacer bien las cosas y de las ganas que hay por sacar este maravilloso proyecto adelante. Muchos de ellos se perfeccionan constantemente por sus medios y también con las capacitaciones internas que hace mi equipo. Porque eso sí que es una preocupación constante, el mantener a nuestros profesionales actualizados de todo lo que pasa en nuestra educación como país.

E: Frente al tema de la inclusión, al contratar docentes ¿Considera algún requisito especial? ¿Cuáles serían?

P: No sé, no sé si se considera algo. No estoy muy segura, no podría decirte ni que si ni que no. Obvio que algo tiene que tener en su curriculum, pero la verdad es que no sabría decirte. Si sé que en algunos casos, en aquellos donde las jefaturas de curso tienen explícitamente un alumno con NEE de las fijas como síndrome de Down o trastorno motor, de las visibles si le considera, y se les cuenta a las profesoras que el colegio va por la línea de la inclusión y que como colegio tenemos una política de aceptación a la diversidad, la cual está en nuestros lineamientos. Pero yo, desde mi rol, creo que debería considerarse, pero no te podría decir: mira, esta o aquellas son las preguntas que se le hacen a los profes para saber su experiencia previa.

Anexo 5: Análisis Categorías.

Eje	Dimensión	Sub dimensión
Manejo conceptual de terminología asociada a la inclusión.	Concepto de Necesidad Educativa Especial NEE	Trastorno, falta o carencia. Asociado al ser integral. Vinculación con diversidad Relación con igualdad de oportunidades. Asociado a requerimiento específico de cada alumno. Mal utilizado por falta de entendimiento del mismo. Implica relación:  docentes  Equipos multidisciplinarios. No todos los alumnos con NEE se pueden integrar. Favorable la segmentación por discapacidad, ya que permite un tratamiento más específico
	Experiencia previa con alumnos que presentan NEE	Importancia rol docente Trabajo colaborativo. Formación de vínculos afectivos Inclusión niveles escolares iniciales
	Conceptos abordados en Evaluación Diferenciada	Habilidad docente Incorporación diagnóstico alumno Generación a partir de desarrollo evolutivo Variedad de estrategias metodológicas Planteamiento de objetivos previos Claridad de objetivos planteados. Lineamiento procedimental. Área emocional
	Criterios para la realización de adecuación curricular	Contenidos pedagógicos relevantes. Revisión planificación  estrategias de planificación Conocimiento del alumno Trabajo colaborativo Variedad metodológica. Responsabilidad  En planificación  En ejecución Planificación por  nivel  Asignatura
	Concepto de inclusión escolar	Igualdad de oportunidades. Aceptación de la diversidad. Respuesta a una necesidad. Herramientas y metodologías Valoración de la diferencia. Derecho educacional Vinculado al proyecto de cada colegio



		creencias → valores. Aumento carga docente.
	Conceptos asociados a practica educativa	Trabajo docente en aula, referido planificaciones Trabajo colaborativo → docentes → Equipo interno → Equipo externo Consecuencia de la inclusión. Concepto inclusivo de ED, AC, NEE. Involucra acciones, actitudes y procedimientos.
Relacionar conceptualizaciones con criterios prácticos de los docentes	Valoración Hacia la inclusión	Visión personal docente Relativa a fundamentación teórica y legal. Igualdad de educación. Responsabilidades. Pilar valórico de la educación Proyecto educativo del colegio Conocimientos y herramientas docentes.
	Capacidades y competencias docentes	Capacitación docente. Manejo y herramientas frente alumnos con NEE Disposición a sugerencias. Desconfianza en labor docente.
Evaluación de la inclusión en el establecimiento	Evaluación de la inclusión en el establecimiento	Conciencia social Aceptación social Intencionalidad Igualdad de trato Inclusión pre básica Apoyo familiar Iniciativa y disposición docente. Educación valórica. Característica diferenciadora del sector. Educación en valores. Proyecto perfectible de mejorar.
	Factores influyentes negativos	Capacitación docente Lineamientos de trabajo frente a las NEE. Claridad en las políticas de trabajo Especificidad en los conceptos utilizados. Apoyo de un equipo profesional especializado Coordinación directivos Trabajo coordinado y colaborativo Valoración del docente por falta de capacitación. Visión de inclusión asistencialista. Preparación institucional para incluir.

		Asignación recurso humano existente. Seriedad académica frente al tema de las NEE. Inclusión social v/s académica. Funcionamiento ensayo y error
	Sugerencias y mejoras	Formación de equipo profesional interno de múltiple especificidad. Apoyo en el aula a la labor docente. Trabajo coordinado equipo profesionales internos-externos y docentes Lineamientos claros en el proyecto del colegio. Definición institucional: integrador o inclusivo. Consideración docente frente a toma de decisiones como AC, ED. Delimitar concepto de atención a la diversidad (acotar o delimitar el tema) Facilitar el aumento de horas docente frente al trabajo para los alumnos con NEE. Modificación actitudinal del personal del colegio. Contratación docente con especialidad. Capacitación docente continua. Incorporar en la política, en la misión y visión institucional la inclusión.

Anexo 6: Análisis.

Código Entrevistado																			
CONCEPTO NEE																			
Asociado a trastorno, falta o carencia	X																		
Asociado a ser integral vinculado con diversidad e igualdad de oportunidades	X																		
No todos los nee se pueden integrar																			
Implica bidireccionalidad entre docentes																			
Mal utilizado por poco entendimiento																			
EXPERIENCIA PREVIA TRABAJO ALUMNOS																			
Importancia rol docente y trabajo col	X																		
Formación vínculos afectivos como facilitador.																			
Inclusion niveles iniciales.																			
CONCEPTOS EVALUACION DIFERENCIADA																			
Variable, incorpora diagnóstico, características y desarrollo evolutivo																			
Requiere planteamiento y revisión objetivos previos a la evaluación																			
Considerar área emocional del alumno																			
Implica habilidad docente	X																		
Variedad estrategias metodológicas	X																		
Concepto mal entendido																			
CRITERIOS ADECUACION CURRICULAR																			
PB1																			
PB2																			
PB3																			
PE1																			
PE2																			
PE3																			
PJ																			

		X		X						X									Asociado a contenidos pedagógicos relevantes, implica revisión de estrategias
				X															Requiere conocimiento previo del alumno
				X															Trabajo colaborativo profes y apoyos
				X															Delimitación responsabilidades implementación y ejecución
																			Implica variedad metodológica
																			CONCEPTO INCLUSION ESCOLAR
										X									Asociado a igualdad de oportunidades
											X								Aceptación y valoración de la diversidad
											X								Respuesta una necesidad que usa variedad de herramientas
																			Derecho educacional, vinculado a proyecto institucional
																			Utopía
																			CONCEPTOS ASOCIADOS A PRACTICA EDUCATIVA
											X								Consecuencia de inclusión , involucra actitud
											X								Requiere trabajo colaborativo entre profes y apoyos
																			RELACIONAR CONCEPTOS CON PRACTICA
																			VALORACION HACIA LA INCLUSION
																	X		Visión personal docente
												X							Relativa a fundamentación teórica y legal
																			Igualdad de educación, pilar valórico

