

QUINTO CONCURSO DE PROYECTOS FONDO COMPETITIVO

FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE PROYECTOS

*“MEJORAMIENTO DE LA FORMACIÓN INICIAL DOCENTE, A TRAVÉS DE LA OPTIMIZACIÓN DE LOS
RECURSOS Y SERVICIOS DEL SISTEMA DE BIBLIOTECAS”*
UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
LINEA DE APOYO AL PREGRADO

OCTUBRE DE 2003

UNIDAD DE GESTION (URP)

Sistema de Bibliotecas de la UMCE (dependiente de Vicerrectoría Académica).

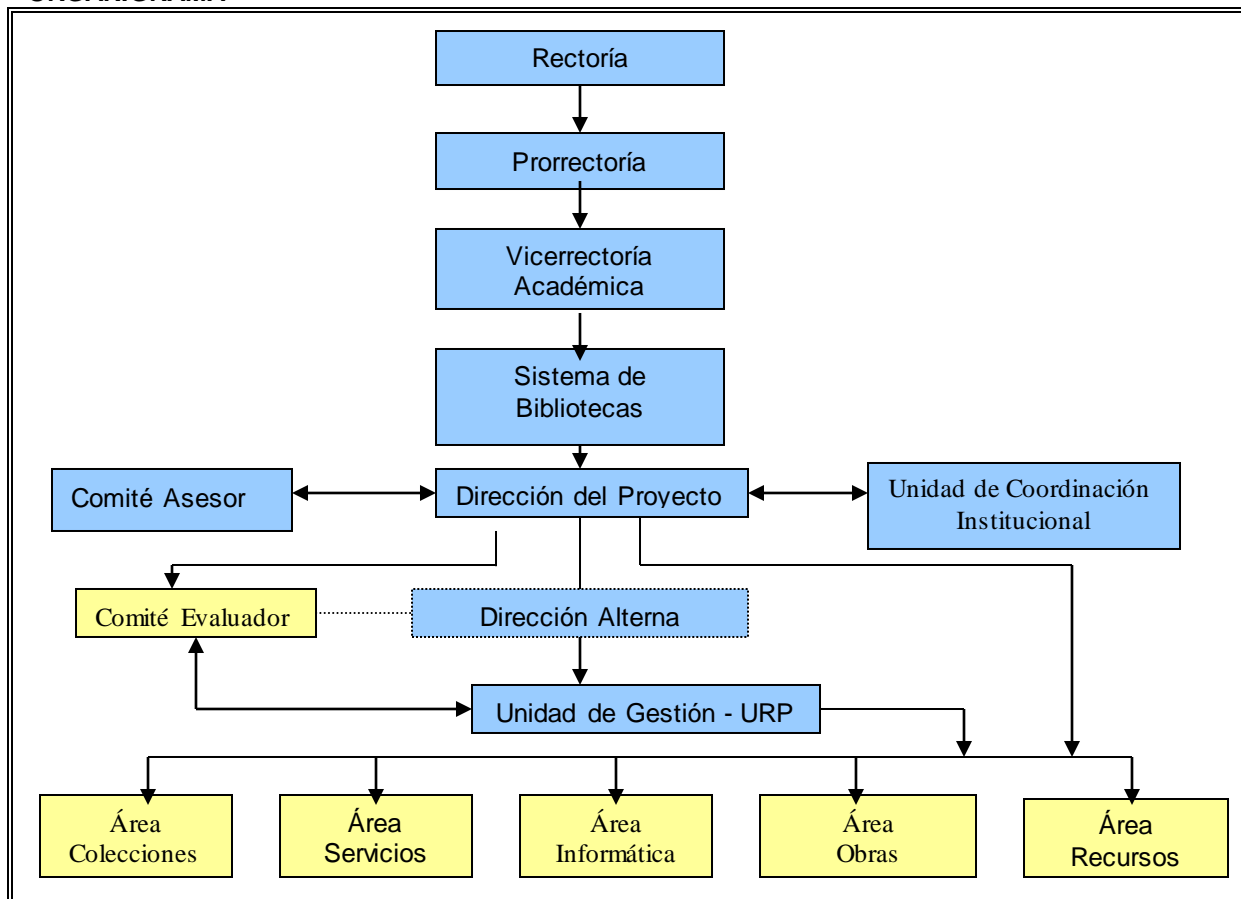
Comisiones Encargadas:

- (1) Colecciones: Desarrollo e incremento de la colección actual, a través de la adquisición y procesamiento de nuevos recursos de información (**Natividad Mistretta M.** – Bibliotecaria; Laura Alburquenque A. – Bibliotecaria)
- (2) Servicios: Mejoramiento, ampliación, diversificación y generación de nuevos servicios de información, convencionales, electrónicos y virtuales (**Bruno Contreras A.** – Bibliotecario; Julia Pino A.- Bibliotecaria)
- (3) Informática: Implementación de plataforma computacional; software de automatización y conexión en red de las Bibliotecas del Sistema (**Ernesto Alvarez A.**– Bibliotecario; Bruno Contreras A. – Bibliotecario; Patricio Canales – Ingeniero)
- (4) Obras: Proyecto arquitectónico y construcción del edificio de biblioteca (**Estrella Aguirre** – Arquitecto; Irene Martinich M. – Bibliotecaria)
- (5) Recursos Humanos: Programa de capacitación y perfeccionamiento de recursos humanos e incorporación de nuevos profesionales (**Patricia Riquelme K.** – Bibliotecaria; Julia Pino A. – Bibliotecaria ; Cristián Rodríguez - Abogado)
- (6) Comité Evaluador: Programa de evaluación sistemático de la satisfacción de usuarios, respecto a servicios y recursos del Sistema de Bibliotecas (**Alvaro Cortínez** – Doctor en Estadística; Natividad Mistretta M.– Bibliotecaria;; Lorna Benavente K. – Magíster en Gestión Educacional ; Victoria Elgueta I.- alumna ; Dino Belmar D. - alumno)

Las funciones son:

- Coordinar y Ejecutar las actividades del proyecto
- Administrar los recursos de información, humanos, materiales y físicos
- Evaluar, supervisar y controlar el logro de los objetivos, en los tiempos establecidos y de acuerdo a políticas definidas
- Realizar procesos de monitoreo y seguimiento de actividades
- Evaluar los resultados proyectados y reales del proyecto

ORGANIGRAMA



RESUMEN DEL PROYECTO

El proyecto pretende solucionar las deficiencias y problemáticas que se presentan en el funcionamiento y calidad de los servicios del Sistema de Bibliotecas. Deficiencias, que por cierto, inciden en la calidad de los servicios; en la cobertura de los mismos y, en consecuencia, constituyen una debilidad para la Universidad, afectando el cumplimiento de su misión: la formación de educadores de alto perfil, para todos los niveles y todas las especialidades.

Estas deficiencias son: (1) La desactualización de parte importante de la colección bibliográfica y escasez de títulos y de copias que no satisface los requerimientos de los usuarios, tanto para el desarrollo de la docencia, como para acreditar los programas de pregrado que ofrece la Universidad; (2) Plataforma tecnológica insuficiente y en algunos casos ya obsoleta, limitando a los alumnos el uso y acceso a recursos de información en diversos formatos, e impidiendo mejorar la calidad de la enseñanza – aprendizaje y la generación de nuevas metodologías de aprendizaje; (3) Poca cobertura de los servicios ofrecidos y escasez de puestos de trabajo con conexión a Internet, insuficientes para atender la demanda de los alumnos en su proceso enseñanza-aprendizaje; (4) Carencia a nivel institucional de un programa de capacitación y perfeccionamiento para el personal de biblioteca; (5) Infraestructura física insuficiente, espacios inadecuados, ausencia de ambientes aptos para el estudio y aprendizaje, falta de espacios para organizar un sistema de estanterías abiertas, con proyección de crecimiento; y que permita el libre y expedito acceso a las colecciones.

A partir de lo expuesto anteriormente, los objetivos generales son:

- Fortalecer los servicios del sistema de bibliotecas para contribuir a la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje con una suficiente, variada y pertinente oferta de recursos de información, en ambientes tecnológicos y físicos adecuados.
- Contribuir a la formación y desarrollo de profesionales docentes calificados, apoyando los programas curriculares de carreras en proceso de acreditación.

Asimismo, los objetivos específicos y estrategias del proyecto son:

1. Aumentar la colección bibliográfica, en diversos formatos, de acuerdo a las necesidades curriculares de carreras en proceso de acreditación, a través de la compra de 6.071 ítems nuevos (libros, una base de datos texto completo, softwares educativos y material audiovisual) y una colección de publicaciones periódicas especializadas en educación, definidos a partir del estudio de los programas curriculares, que permitan introducir innovaciones en las prácticas docentes y en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos.
2. Aumentar la eficiencia administrativa y de gestión automatizada de los recursos de información del sistema de bibliotecas, para proporcionar a los estudiantes, acceso a catálogos electrónicos y uso de información en línea, con la actualización del software de automatización con sus respectivos módulos y licencias; incorporación de nuevos recursos tecnológicos, adquisición de equipos computacionales con tecnología de punta y conexión de bibliotecas departamentales (Campus DEFDER, Música, Inglés, Rancagua y Graneros).
3. Diversificar y ampliar los servicios de apoyo a las actividades académicas, que contribuya a aumentar los índices de aprobación de las asignaturas; a disminuir los porcentajes de deserción estudiantil y reducir el tiempo de permanencia de los alumnos durante sus carreras; a través del mejoramiento de los servicios tradicionales; la incorporación de servicios electrónicos; y el desarrollo de conocimientos y competencias, por medio de la ejecución de actividades integradas, entre docentes, bibliotecarios y alumnos.
4. Disponer de una biblioteca que responda a las necesidades académicas de alumnos y docentes, diseñada y construida, de acuerdo a estándares de arquitectura bibliotecaria; con la construcción de 2.200 m², con un diseño y mobiliario cómodo y funcional, que incluye 350 puestos de trabajo y de lectura para los usuarios; sala de prácticas tecnológicas de uso múltiple; y área multimedia y referencia electrónica, que apoyen el desarrollo de actividades de enseñanza y aprendizaje.
5. Implementar un programa de desarrollo y perfeccionamiento de personal, que permita atender los nuevos servicios del Sistema de Bibliotecas y optimizar el uso de sus recursos; a través de maestrías y pasantías en universidades americanas y europeas, y la ejecución de actividades de formación, especialización y asistencia técnica; como también, incorporar nuevos recursos humanos, que respondan a los requerimientos del Sistema de Bibliotecas.
6. Evaluar la satisfacción de los usuarios, respecto a los servicios y actividades del proyecto, en sus distintas etapas, mediante un sistema de medición, control y evaluación de datos, a cargo de un comité evaluador.

En razón de lo anterior, la Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación, se compromete para la ejecución del presente proyecto con un monto de contraparte equivalente al 20% del total del proyecto (\$254.630.000).

RESUMEN DE RECURSOS

SEGÚN FUENTES Y USOS

(millones de pesos)

	FONDO	INSTITUCION	TOTAL	%
INVERSIÓN				
Perfeccionamiento	26.479.000	4.000.000	30.479.000	2.6
Asistencia Técnica	3.200.000	0	3.200.000	0.3
Bienes	249.338.000	75.000.000	324.338.000	28.1
Obras	620.983.000	92.657.000	713.640.000	61.1
GASTOS DE OPERACIÓN	0	82.973.000	82.973.000	7.2
TOTAL	900.000.000	254.630.000	1.154.630.000	
%	78	22		100

SEGÚN FUENTES Y AÑOS

(millones de pesos)

	FONDO	INSTITUCIÓN	TOTAL	%
Año 1	300.000.000	73.306.000	373.306.000	32
Año 2	241.451.350	142.990.000	383.441.000	33
Año 3	358.548.650	38.334.000	397.882.650	35
TOTAL	900.000.000	254.630.000	1.154.630.000	
%	78	22		100

OBJETIVOS

OBJETIVOS GENERALES

- Fortalecer los servicios del sistema de bibliotecas para contribuir a la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje con una suficiente, variada y pertinente oferta de recursos de información, en ambientes tecnológicos y físicos adecuados.
- Contribuir a la formación y desarrollo de profesionales docentes calificados, apoyando los programas curriculares de carreras en proceso de acreditación.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Aumentar la colección bibliográfica, en diversos formatos, de acuerdo a las necesidades curriculares de carreras en proceso de acreditación.
2. Aumentar la eficiencia administrativa y de gestión automatizada de los recursos de información del sistema de bibliotecas, para proporcionar a los estudiantes, acceso a catálogos electrónicos y uso de información en línea.
3. Diversificar y ampliar los servicios de apoyo a las actividades académicas, que contribuya a aumentar los índices de aprobación de las asignaturas; a disminuir los porcentajes de deserción estudiantil; y reducir el tiempo de permanencia de los alumnos durante sus carreras.
4. Disponer de una biblioteca que responda a las necesidades académicas de alumnos y docentes, diseñada y construida de acuerdo a estándares de arquitectura bibliotecaria.
5. Implementar un programa de desarrollo y perfeccionamiento de personal, que permita atender los nuevos servicios del Sistema de Bibliotecas y optimizar el uso de sus recursos.
6. Evaluar la satisfacción de los usuarios, respecto a los servicios y actividades del proyecto, en sus distintas etapas.

2.7.4 SITUACIÓN URP CON Y SIN PROYECTO

SITUACIÓN URP SIN PROYECTO	SITUACIÓN URP CON PROYECTO
Sistema de Biblioteca, bajo los estándares requeridos para la acreditación de calidad, de carreras de educación superior.	El Sistema de Bibliotecas, disminuye la brecha entre las condiciones actuales y las requeridas por el proceso de acreditación de calidad de carreras de educación superior.
Bibliografía básica desactualizada y con insuficiente número de ejemplares, que no satisfacen la demanda real de alumnos y docentes.	Bibliografía básica actualizada, con cantidad de ejemplares en relación al número de alumnos, alcanzando el 60 % de la cobertura.
Colección bibliográfica organizada y ordenada en estanterías cerradas que sólo permite la interacción de los usuarios con los libros y revistas a través del préstamo.	80% de la colección organizada por áreas temáticas en sistema de estantería abierta con proyección de crecimiento y de fácil acceso y consulta para los usuarios. Colección de alta demanda (20%) en estantería cerrada.
Software de automatización y de gestión de información en versión antigua y sólo con módulos básicos, con equipos computacionales insuficientes y obsoletos.	Plataforma computacional moderna y suficiente que soporta la instalación y funcionamiento de un Software de automatización actualizado, con todos sus módulos.
Bibliotecas departamentales no conectadas en red con Biblioteca Central	Sistema de Bibliotecas en red, que permite, compartir recursos informacionales, optimizar los tiempos de atención de usuarios y facilitar el acceso a catálogos electrónicos de los alumnos.
Entrenamiento de usuarios a nivel básico y referido sólo a servicios convencionales.	Capacitación de usuarios por niveles, incluidos orientación, entrenamiento, instrucción. y alfabetización informacional.
Recursos de información mayoritariamente en formato impreso (libros, revistas) y servicios electrónicos y multimediales de baja cobertura.	Recursos de información en diversos formatos y amplia cobertura y variedad de servicios electrónicos y multimediales (referencia electrónica, diseminación selectiva de información, servicio de alerta, página web interactiva, acceso a bases de datos, etc.)
Alumnos con pocas capacidades para el manejo de la información digital	Alumnos desarrollando gradualmente habilidades, y destrezas digitales, como parte de su formación profesional, a través del uso de los recursos, espacios y tecnologías que ofrece Biblioteca Central y que apoyan su proceso de enseñanza – aprendizaje.
Los actuales recursos del Sistema de Bibliotecas, no permiten incidir, significativamente, en el mejoramiento de los índices de deserción de los alumnos; tiempo de permanencia en las carreras; y sus rendimientos académicos	El Sistema de Bibliotecas con los actuales recursos, servicios, sistemas de formación de usuarios, ejecución de actividades académicas informacionales; acceso a espacios tecnológicos y vinculación con redes de colaboración interinstitucional, contribuye a disminuir los índices de deserción de los alumnos; el tiempo de permanencia en las carreras, y mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.
Un gran porcentaje de los alumnos, debido a su perfil socioeconómico, sólo dispone para su aprendizaje y formación profesional, de los recursos restringidos, que el Sistema de Bibliotecas le proporciona.	El Sistema de Bibliotecas con variedad de servicios, amplia gama de recursos de información, y acceso a más y mejores espacios de estudio y trabajo, permite a estudiantes de bajo perfil socioeconómico, disminuir situaciones de desventaja, que inciden negativamente sobre la calidad de su aprendizaje y formación profesional.
Modelo de Biblioteca con escasas alternativas para el autoaprendizaje, que refuerza la relación de dependencia informacional de los usuarios, hacia los bibliotecarios.	Biblioteca transformada en un Centro de Recursos para el Aprendizaje, que potencia las capacidades de autoaprendizaje de los alumnos y autonomía en el uso y manejo de la información.
SITUACIÓN URP SIN PROYECTO	SITUACIÓN URP CON PROYECTO
Usuarios desmotivados e insatisfechos por los limitados recursos tecnológicos disponibles, que apoyen las funciones de docencia, investigación y extensión.	Docentes, investigadores y alumnos satisfechos de los servicios de biblioteca, incorporando las tecnologías de información en los programas curriculares, la investigación y el proceso de enseñanza – aprendizaje.

<p>Biblioteca Central, sólo dispone de 8 equipos computacionales con conexión a Internet para usuarios y 4 cubículos audiovisuales (TV-Video), instalados en un centro de documentación multimedial de poca capacidad física.</p>	<p>Disponibilidad de un área multimedia y referencia electrónica con una amplia colección de recursos multimediales y espacios sectorizados, que incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sector PC multimedia: 3 módulos con equipos multimedia y 1 impresora. - Sector Internet: 15 módulos computacionales conectados a red. - Sector Audio: 2 cubículos con equipos de audio - Sector Vídeo: 8 cubículos frontales con equipo audiovisual (TV, video y audífono) - Sala de Prácticas Tecnológicas: 10 módulos computacionales conectados a red, impresora, scanner. - Equipos OPAC para acceso al catálogo electrónico distribuidos en el 1° y 2° piso; y 4 equipos con acceso a Internet de consulta rápida, ubicados en el hall de acceso.
<p>Biblioteca Central, funcionando en un edificio diseñado, originalmente para casino, con 1.450 m2 de construcción y que no cumple con ninguno de los estándares de bibliotecas universitarias.</p>	<p>Biblioteca Central funcionando en un nuevo edificio con 2.200 m2, diseñado y construido, de acuerdo a estándares de arquitectura bibliotecaria.</p>
<p>Disponibilidad de sólo una sala de lectura, con capacidad para 138 usuarios.</p>	<p>Disponibilidad de 343 puestos de trabajo, distribuidos en salas de lectura, cubículos y módulos de trabajo individuales, salas de trabajo grupal y sala de prácticas tecnológicas, con diseño funcional, cómodo y acogedor.</p>
<p>Bibliotecarios y asistentes de bibliotecas con escasas oportunidades de formación y perfeccionamiento, orientadas al desarrollo de destrezas para el mejor uso y aprovechamiento de los nuevos recursos y tecnologías de información.</p>	<p>Bibliotecarios y asistentes de bibliotecas con conocimientos y competencias actualizadas en el uso y aprovechamiento de los recursos y tecnologías de información.</p>
<p>Falta de personal para atender las demanda actual de biblioteca, y el desarrollo creciente y permanente de servicios.</p>	<p>Desarrollo de nuevos servicios; optimización del uso de los recursos de información y mejor atención y cobertura de atención de usuarios; con la contratación de 1 bibliotecario y la incorporación de un ingeniero de otra Unidad de la UMCE, para la implementación y mantención de la plataforma computacional, la incorporación de tecnologías de información, la oferta de servicios virtuales y el acceso a fuentes de información en red, que se integran y/o refuerzan con el proyecto.</p>
<p>Existencia de un sistema de medición del uso de los recursos, pero que no contempla la evaluación de la satisfacción de los usuarios.</p>	<p>Creación de un comité de evaluación, con la función de instaurar, construir y aplicar un sistema regular, sistemático y automatizado de evaluación de la satisfacción de los usuarios, para el mejoramiento continuo de los servicios del Sistema de Bibliotecas.</p>
<p>Académicos con insuficiente manejo de recursos y tecnologías de información y escasa aplicación a la práctica docente.</p>	<p>Académicos con desarrollo significativo de conocimientos y competencias en recursos y tecnologías de información, como producto de la ejecución de un programa de instrucción y alfabetización informacional, en coordinación con los departamentos dependientes de Vicerrectoría Académica.</p> <p>Cuerpo docente, aplicando recursos y tecnologías de información a sus prácticas pedagógicas, con uso y manejo de diversos fondos y formatos disponibles en biblioteca.</p>